

De: Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca 
Objet: RE: Topo arrimage SQIN-CASA au 20210118
Date: 20 janvier 2021 à 13:04
À: Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca
Cc: Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca, Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca, isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca, jean-denis.martin@itq.gouv.qc.ca, pierre-luc.jette@itq.gouv.qc.ca



Bonjour Caroline,

Pour l'instant, la vérification d'identité en personne (niveau de sécurité 3) n'est effectivement pas prise en charge par le projet SQIN. Nous avons comme objectif de mettre en place un processus entièrement numérique tel que décrit dans le dossier d'affaires du projet. Il est toujours possible d'élargir la portée du projet, mais il faudra s'entendre avec le comité stratégique et identifier les impacts.

Pour ce qui est des échéanciers du volet entreprises, nous analyserons les informations que nous avons reçues aujourd'hui de Claudia Genois. Ces informations nous permettront d'ajuster nos priorités afin de répondre à vos besoins dans les délais exprimés et identifier les enjeux s'il y a lieu.

Meilleures salutations,

Richard Plante

Directeur principal

Direction principale du Service québécois d'identité numérique

Infrastructures technologiques Québec

1500, rue Cyrille-Duquet, 1er étage, Québec (Québec) G1N 4T6

Tél. : 418 644-1500, poste 3834

Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca

Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques

Visitez Québec.ca
pour en savoir plus

[Québec.ca/gouv/infrastructures-technologiques](http://Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques)

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

De : Foldes-Busque, Caroline [mailto:Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca]

Envoyé : 19 janvier 2021 14:18

À : Plante, Richard <Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca>; Guillemette, Isabelle <isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca>

Cc : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Topo arrimage SQIN-CASA au 20210118

Bonjour à vous,ien

Tel que discuté aujourd'hui, ci-joint un document résumant les enjeux pour le volet organisation.

J'attends de vos nouvelles pour les suites,

Merci et bonne journée,

Caroline Foldes-Busque

Directrice générale principale CASA

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

**Topo arrimage SQIN-CASA
statut 20210118.pptx**



Topo Arrimage SQIN/CASA

18 janvier 2021

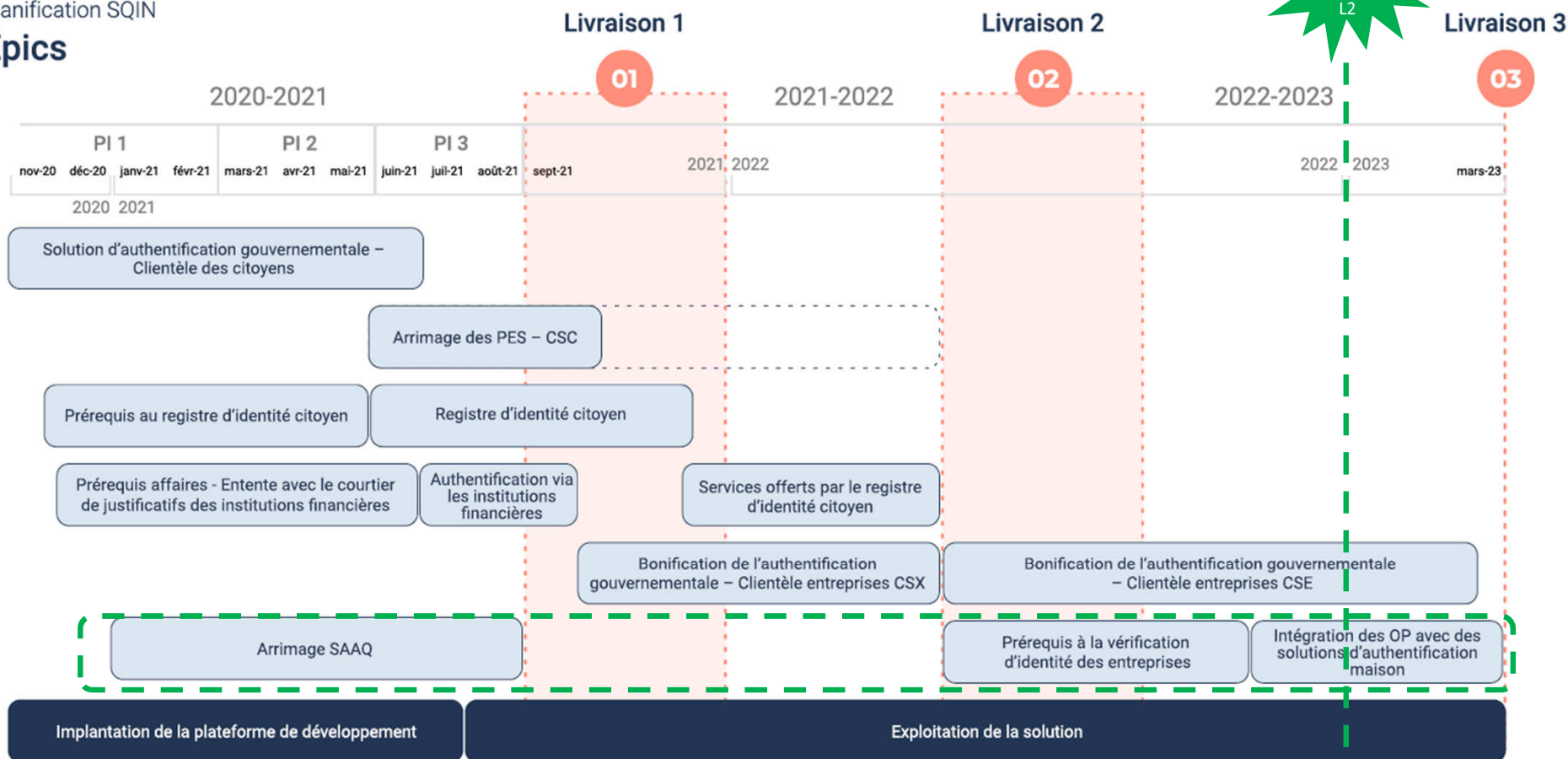
Société de l'assurance
automobile

Québec 

SQIN 1 - feuille de route proposée 4 déc 2020

Planification SQIN

Épics



Les planifications de Revenu Québec et de la RAMQ seront intégrées ultérieurement

Ce qui a été réalisé

- ✓ 5 ateliers avec SQIN afin de comprendre les rôles et responsabilités de chaque organisation pour déterminer les points d'arrimage :
 - Présentation des besoins d'affaires de la PES en ce qui concerne les portails, les services et les besoins identification/authentification
 - Présentation de la console d'autorisation dans Hybris et des rôles SAP
 - Explication par SQIN des besoins qu'ils vont couvrir
 - Présentation des scénarios « onboarding
 - Attributs d'identité
 - Journalisation
 - Type d'environnement
 - Outil de monitoring
- ✓ 1 atelier d'arrimage entre les différents blocs du projet SQIN (projet 1, 2 et 3), le projet reconnaissance faciale et CASA



Constats portail citoyen

- Selon le projet 1 de SQIN :
 - ✓ Il n'y a pas d'enjeux majeurs au niveau fonctionnel
 - ✓ Les dates de livraison de ce volet peuvent s'arrimer avec la L2
 - ✓ Les concepts standards seront supportés.
 - ✓ SQIN gère l'identité et l'authentification avec la RAMQ et Revenu Québec.
 - ✓ CASA gère le volet autorisation et journalisation
- Enjeux
 - Des prototypes doivent être réalisés en janvier pour déterminer si nous avons toutes les composantes d'autorisation:
 - Valider si nous avons la partie "autorisation server".
 - Valider si l'adaptateur Keycloak est utilisable par hybride
 - Valider si nous avons tous les éléments techniques

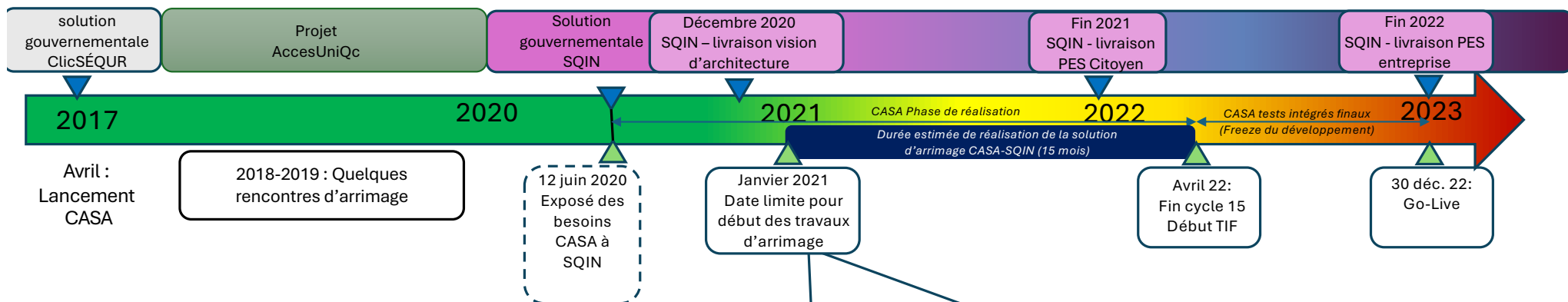


Constats portail organisation*

*(comprend entreprises, commerçants, mandataires et partenaires)

- Selon le projet 1 de SQIN
 - N'offre pas le niveau de sécurité 3 nécessaire pour ces portails
 - Projet 2 de SQIN pourrait offrir cette fonctionnalité
 - *Le projet reconnaissance faciale SAAQ pourrait venir nous aider ?*
- Enjeux
 - Les dates de livraison pour le volet organisation SQIN projet 1 ne s'arriment pas avec CASA L2

Calendrier SQIN Projet 1 - authentification gouvernementale & CASA L2



Arrimage SQIN 1 et CASA, statut au 2021-01-18 :

- ✓ 5 ateliers avec SQIN afin de comprendre les rôles et responsabilités de chaque organisation pour déterminer les points d'arrimage
- ✓ Portail citoyen : pas d'enjeu de portée ni d'échéancier
- ✓ Portail entreprise :
 - N'offre pas le niveau de sécurité 3 nécessaire pour ces portails
 - Les dates de livraison pour le volet organisation SQIN projet 1 ne s'arriment pas avec CASA L2

Société de l'assurance
automobile

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Service Québécois d'identité numérique

Comité stratégique – 3 février 2021

Activités réalisées SQIN1



- Volet gestion:
 - Bonification de la capacité des équipes (2 nouvelles équipes)
 - Poursuite des démarches pour l'identification de ressources « relever le défi de l'identité numérique »
- Volet Produit:
 - Démo du 1 février suite à l'itération 12
- Volet Gestion du changement et des communications
 - Plan de communication, en validation
 - Mise à jour des informations sur Québec.ca, en validation
 - Intranet pour les partenaires, en validation
 - Analyse d'impacts de la livraison de juin 2022, en cours
 - Devis de formation présenté à Services Québec

Activités réalisées SQIN1 (suite)



- Volet arrimage
 - Identification du premier OP consommateur SQIN pour juin: Ministère de la famille (MFA)
 - Calendrier de déploiement des OP complété: délestage CSC juin 2023
- Volet Légal
 - Planification des travaux juridiques
 - Décret, EFVP, règles de gouvernance
 - Identification des ententes avec les op contributeurs, en cours
 - Report du contrat de gré à gré avec SecureKey afin de répondre aux critères de la cyberdéfense
- Volet organisation du travail:
 - Exploration détaillée des cas d'utilisation et scénarios de résolution avec MTESS-RQ-et RAMQ
 - Exploration des processus de gestion des plaintes et commentaires

Activités réalisées SQIN1 (suite)

- Volet technologique
 - Livraison des premiers environnements d'essais pour les organismes publiques
 - Définition précise des travaux à faire pour la fondations technologiques pour l'ensemble des équipes du MCN
 - Renforcement de la connaissances, des compétences et de la capacités des équipes responsables de la mise en place de l'infrastructure
 - Définition des processus et des infrastructures de surveillance à mettre en place pour l'exploitation de la solution en production
 - Définition et planification des activités de certifications de la sécurité de la solution :
 - Revue de code
 - Certification des configurations technologiques
 - Tests d'intrusions
 - Chasse aux bogues « Bug Bounty »
 - Identification du premier OP consommateur SQIN pour juin: Ministère de la famille (MFA)

Activités réalisées SQIN2

- Approbation du DA le 15 décembre
- Rédaction d'un protocole d'entente (MOU) pour la Collaboration ON et C-B
- Élaboration de maquettes pour le portefeuille numérique (UX) – Collaboration ON et C-B
- Mise en place d'une équipe pour établir un carnet commun – Collaboration ON et C-B
- Début de l'organisation et de la définition du carnet de réalisation global (commun et spécifique québécois)
- Rédaction d'une charte de programme
- Publication de l'appel d'offres le 28 janvier 2022
- Identification du parcours client en cohérence avec les projets SQIN 1 et 2 et les nouvelles orientations de la cyberdéfense, en cours
- Planification des livraisons du programme SQIN et des fondations des partenaires, en cours d'élaboration

Activités à venir

- Rencontre avec des OP qui ont signifié un intérêt à la solution SQIN (en continue)
- Poursuivre les travaux d'infrastructure
- Dépôt de la stratégie des essais et du guide d'arrimage
- Travaux d'arrimage avec le MFA
- Dépôt du décret pour SQIN1 et évaluation des facteurs de la vie privée (EFVP)
- Planification intégrée du programme
- Identification de l'architecture cible de l'assistance aux utilisateurs
- Intégration des nouveaux collaborateurs (+/-50)

Stratégie d'implantation livraison Citoyens

- Juin 2022
 - 1^e OP : Ministère de la famille (MFA) pour la certification des éducatrices (50 utilisateurs de juin à octobre 2022)
 - Solution: Réponds aux nouvelles exigences de la cyberdéfense
 - Justificatif d'authentification : Identifiant (adresse courriel) + Mot de passe + Second facteur (code envoyé par courriel)
 - Vérification d'identité: Vérification d'identité utilisant 2 secrets parmi : Le numéro d'avis de cotisation, le numéro de référence de la carte d'assurance maladie ou du permis de conduire ou un code envoyé par la poste
 - Services à la clientèle: service général 1^{ère} ligne, accompagnement de la clientèle, gestion des plaintes
 - Pilotage: Gestion des fraudes et processus général (phase 1)
 - Gestion du changement: communication, formation et accompagnement du MFA
 - Exploitation et surveillance: processus de gestion d'incident et problèmes en place selon le niveau de service attendu par le MFA

Valeur ajoutée: Tester la solution et les processus avec une clientèle ciblée et à volume moindre

Stratégie d'implantation livraison Citoyens (suite)

- Juillet – août 2022
 - Mise en place d'une chasse aux bogues « Bug bounty »
 - Bonifications de la solution
 - Finaliser les processus services clientèle et pilotage

Valeur ajoutée: Tester la solution avec des hackers avant une mise en ligne officielle

- Septembre 2022
 - 2e OP : GAA volumétrie (3000 à 4000 mois)
- Octobre à mai 2023
 - Arrimage des autres OP

Calendrier d'arrimage au SAG



Gestion de projet – Budget SQIN1

En date du 30 septembre

	CSPQ+ ITQ 20-21	1 420 268 \$						
	2021-2022 Prévision	Traitement	Serv pro	Acquisitions	Impartition	Autres		
							8 543 060,00 \$	
Capi	5 478 394,0 \$	2 605 666,0 \$	2 490 985,0 \$		381 343,0 \$	400,0 \$		
N-Capi	2 283 806,0 \$	204 174,0 \$	872 226,0 \$		296 753,0 \$	910 653,0 \$		
Capi PDM	780 860,0 \$	476 311,0 \$	191 280,0 \$	50 000,0 \$		63 269,0 \$		
	2022-2023 (projection 1)	Traitement	Serv pro	Acquisitions	Impartition	Autres	17 984 647,00 \$	
Capi	11 634 670,0 \$	3 011 699,0 \$	5 459 894,0 \$		2 950 931,0 \$	212 146,0 \$		
N-Capi	6 349 977,0 \$	179 348,0 \$	2 184 633,0 \$		1 602 555,0 \$	2 383 441,0 \$		
	2023-2024 (projection 2)	Traitement	Serv pro	Acquisitions	Impartition	Autres	7 260 626,00 \$	
Capi	5 004 231,0 \$	504 521,0 \$	2 542 283,0 \$		60 000,0 \$	1 897 427,0 \$		
N-Capi	2 256 395,0 \$	29 081,0 \$	418 721,0 \$		501 856,0 \$	1 306 737,0 \$		
	Total	35 208 601,0 \$						

Consommation en date du 31 janvier 2022: 6,4 M

Enjeux

ENJEUX	ÉTAT	COMMENTAIRES
Intégration et montée en compétence des ressources nouvellement arrivées	En cours	Le projet faisait face à un manque de capacité des équipes de réalisation pour atteindre les objectifs de livraison de juin 2022. Une mobilisation auprès des directions du MCN et des organismes publics, des recherches actives de ressources externes en plus d'un recrutement agressif de la part de la direction générale SQIN a fait passer le nombre de ressources de 73 ressources à près de 150 entre septembre 2021 et janvier 2022. Dans un contexte technologique novateur et moderne, l'accueil, l'intégration et la montée en compétence de toutes ces nouvelles ressources demeurent un défi important pour le projet.
Rédaction des règles de gouvernance	En cours	Pour faire autoriser le décret permettant de désigner le MCN comme source de données numérique, la rédaction et mise à jour d'une cinquante de livrables à l'égard de la gouvernance est requise. Ces travaux sont prévus dans les nouvelles lois (95 et 64) et implicite à la transformation numérique du projet SQIN. Ces réflexions et démarches impliquent d'important travaux qui sont difficilement réalisable d'ici le 1er avril.

RENCONTRE DU COMITÉ STRATÉGIQUE DU PROJET « Accès bonifié aux PES citoyen et entreprise »

COMPTE RENDU

DATE : Le 18 février 2021
HEURE : De 10 h 30 à 12 h 00
LIEU : Teams

PRÉSENCES

- M. Pierre E. Rodrigue (SCT)
- Mme Caroline De Pokomandy-Morin (MTESS)
- Mme Marie-Claude Rioux (MTESS)
- M. Karl Malenfant (SAAQ)
- M. Gaël Segal (RAMQ)
- Mme Sylvie Landry (RAMQ)
- M. Pierre Lafleur (RAMQ)
- M. Guy Rochette (ITQ)
- Mme Carole Gagnon (Revenu Québec)
- M. Hermel Grandmaison (MTESS – DEC)

ABSENCES

- M. Luc Bouchard (MSSS)
- Mme Caroline Lemelin (MSSS)
- M. Patrick Gingras (MJQ)

Ordre du jour

- État d’avancement des travaux
- Faits saillants
- Activités à venir
- Budget et dépenses
- Points de suivi
- Enjeux

PERMANENCE DU COMITÉ - M^{me} Anne Filiatrault (DGCQEN - SCT) M. Youssef Benamar (DGCQEN - SCT) - M^{me} Catherine Dufour (DGCQEN - SCT) M. Marc Vézina (AEG - SCT) M. Jean-Denis Martin (ITQ) M. Richard Plante (ITQ) M. Burt Crépeault (BDPI - SCT) ABSENCES M. Martin Boucher (MCE)					
POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION	SUIVI	RESPONSABLES	COLLABO-RATEURS
1.	État d’avancement des travaux	M. Richard Plante présente l’état d’avancement du projet.			
2.	Faits saillants	M. Richard Plante présente les faits saillants des travaux réalisés durant la dernière période: - Démarrage des travaux d'exploration au sujet de la création du compte d'authentification. - Début des travaux permettant d'identifier les persona du projet; - Mise à jour de l'analyse de risque du projet; - Analyse des scénarios de solutions pour les enjeux identifiés par la SAAQ; - Démarrage des travaux pour la mise en place des services associés à la source de confiance du registre d'identité; - Première table de synchronisation avec la RAMQ, ITQ et MTESS; - Début de l'analyse sérieuse et documentée de l'offre de services de la solution d'authentification des institutions financières.			

		▪ Tenu du premier atelier de gestion de changement avec les OP; • Poursuite des travaux pour mettre en place d'une plateforme pour supporter le développement.			
3.	Activités à venir	M. Richard Plante présente les activités à venir pour le projet. Il y aura entre autres la planification des fonctionnalités pour réaliser la livraison 1, la planification des travaux juridiques et la poursuite de l'exploration continue.			
4.	Budget et dépenses	M. Plante présente l'état des dépenses du projet en date du 8 février. Il est précisé que les efforts du MTESS et de RQ sont à venir. Aucun enjeu n'est soulevé sur ce point.			
5.	Points de suivi	Besoins SAAQ En lien avec les besoins soulevés par la SAAQ (arrimage échéancier SAAQ du volet entreprise et vérification d'identité de niveau 3) lors de la dernière rencontre du comité stratégique, il est mentionné que les responsables du projet ont tenu une rencontre au cours des derniers jours avec M. Éric Caire pour connaître les orientations de celui-ci face à ce dossier. Il a été décidé lors cette rencontre de ne pas modifier la feuille de route du projet SQIN afin de ne pas retarder l'intégration des différents OP à la nouvelle solution. De plus, il a aussi été décidé que la mise en place de la vérification d'identité de niveau 3 ne sera pas devancée dans le projet 1 considérant que ce besoin n'est pas dans la portée initiale du projet. Ce besoin sera pris en charge dans le projet 2 du programme SQIN. M. Malenfant remercie malgré tout l'équipe de projet pour avoir étudié les différents scénarios possibles. Projet de loi 82 Un nouveau point de suivi est ajouté en lien avec le PL 82. Me Patrick Gingras informe les membres du comité que la direction des affaires juridiques du ministère des Finances l'ont informé que le principe du PL 82 a été adopté le 17 février 2021 par l'Assemblée nationale. L'étude détaillée du projet de loi peut donc commencer. Ils n'ont toutefois pas d'indications précises quant à la date du début de cette étude détaillée. L'objectif voulant que le PL soit sanctionné ce printemps demeure selon eux.			

6.	Enjeux	Mme Caroline De Pokomandy-Morin informe les membres du comité stratégique d'un enjeu de capacité à court terme pour le volet affaires du projet. Dans un esprit de co-crédation et de collaboration, une demande de prêt de ressources pour combler la capacité en ressources affaires est soumise aux membres qui accueillent favorablement cette demande. Des prćisions seront apportćes par l'ćquipe de projet dans les prochains jours quant Ā la durće et aux profils recherchćs.			
----	--------	--	--	--	--

Service québécois d'identité numérique (SQIN)
Mise à niveau
Comité des technologies de l'information

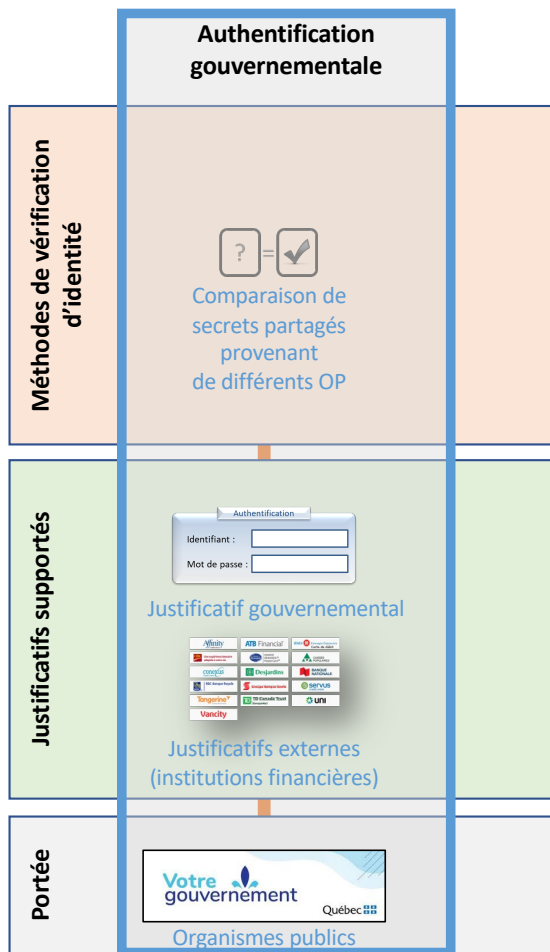
11 mars 2021

Société de l'assurance
automobile

Québec 

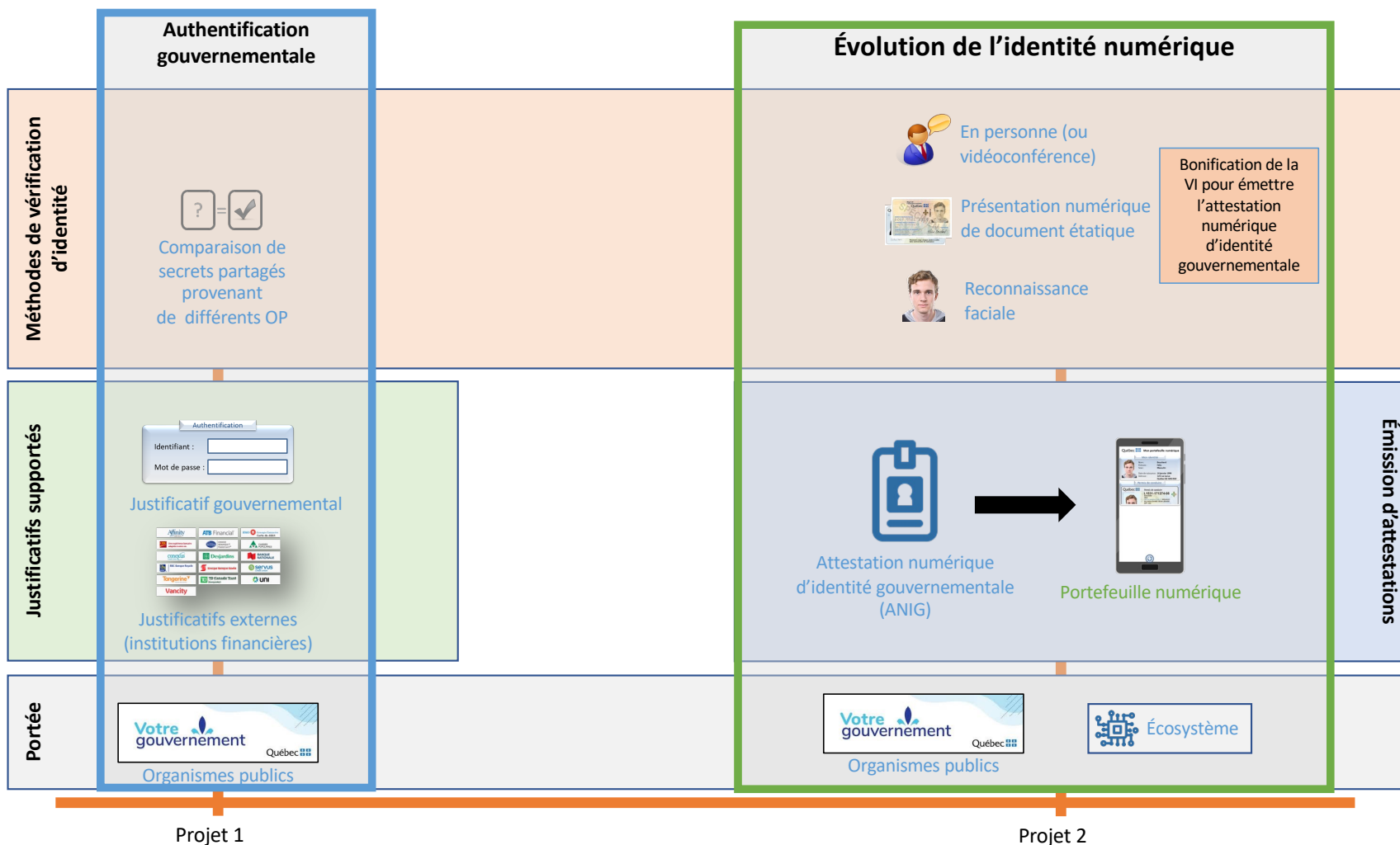
État de situation actuelle : authentification aux services en ligne de la SAAQ

	Citoyens	les services offerts sont limités et sont en mode non authentifié
	Entreprises	
	Commerçant SAAQclic Mandataires en vérification mécanique	Authentification maison développée par la SAAQ
	Partenaires	Accèdent directement au système central

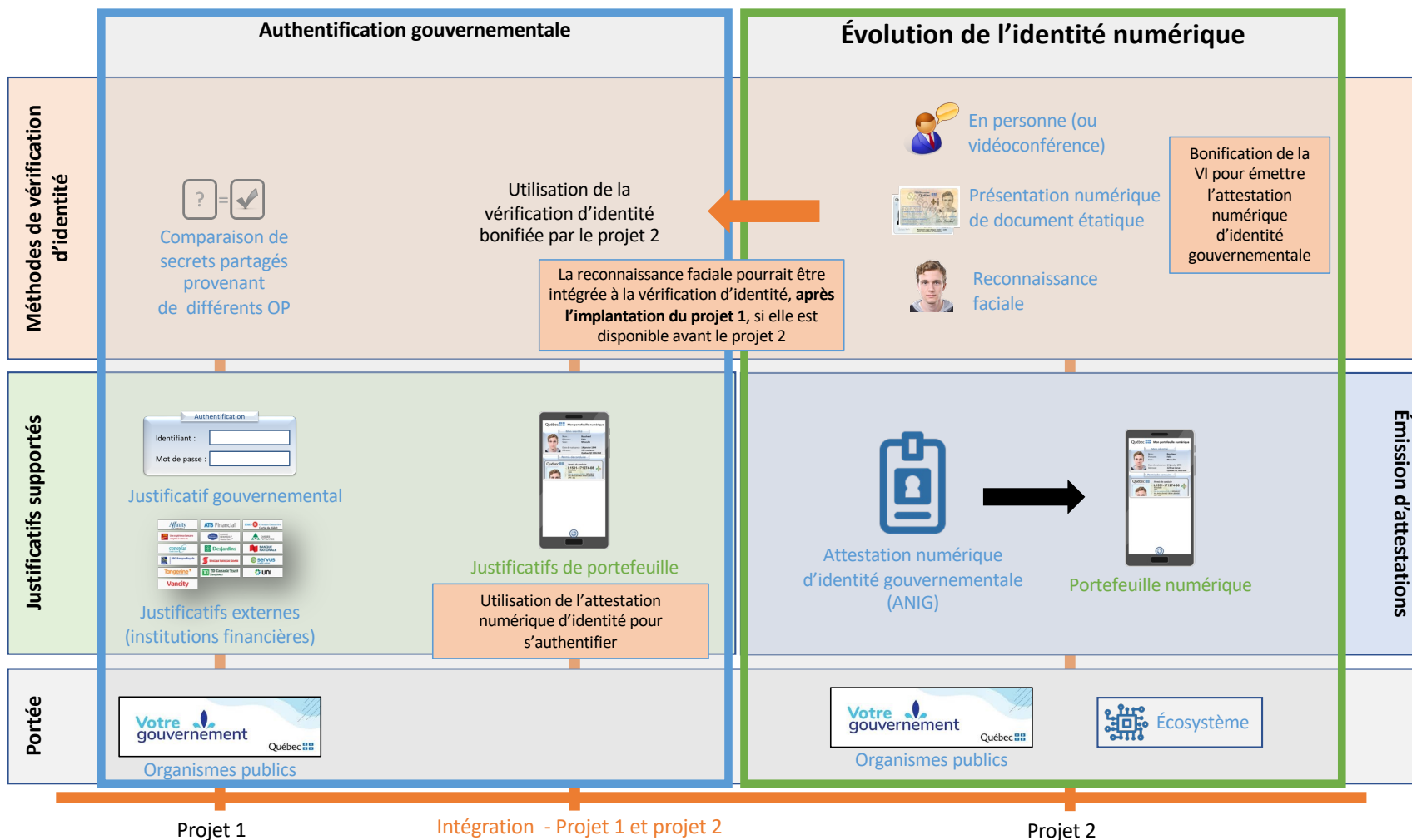


Projet 1

SQIN : Portée des projets 1 et 2



SQIN : Portée des projets 1 et 2



SQIN : Portée des projets 1 et 2

Service québécois d'identité numérique

2

Projet 1 - Principaux jalons et arrimage SAAQ

01



Livraison 1

Novembre 2020 à août 2021

Solution d'authentification gouvernementale : remplacement de ClicSÉQR citoyen (inclus les prérequis TI et affaires)

- Rehaussement technologique et visuel
- Intégration de la SAAQ

02



Livraison 2

Septembre 2021 à avril 2022

Bonification de l'authentification et des services offerts par le registre d'identité citoyen

- Ajout de l'authentification par les institutions financières
- Parcours de vérification de l'identité utilisant le registre d'identité comme source de confiance
- Refonte de l'expérience client

03



Livraison 3

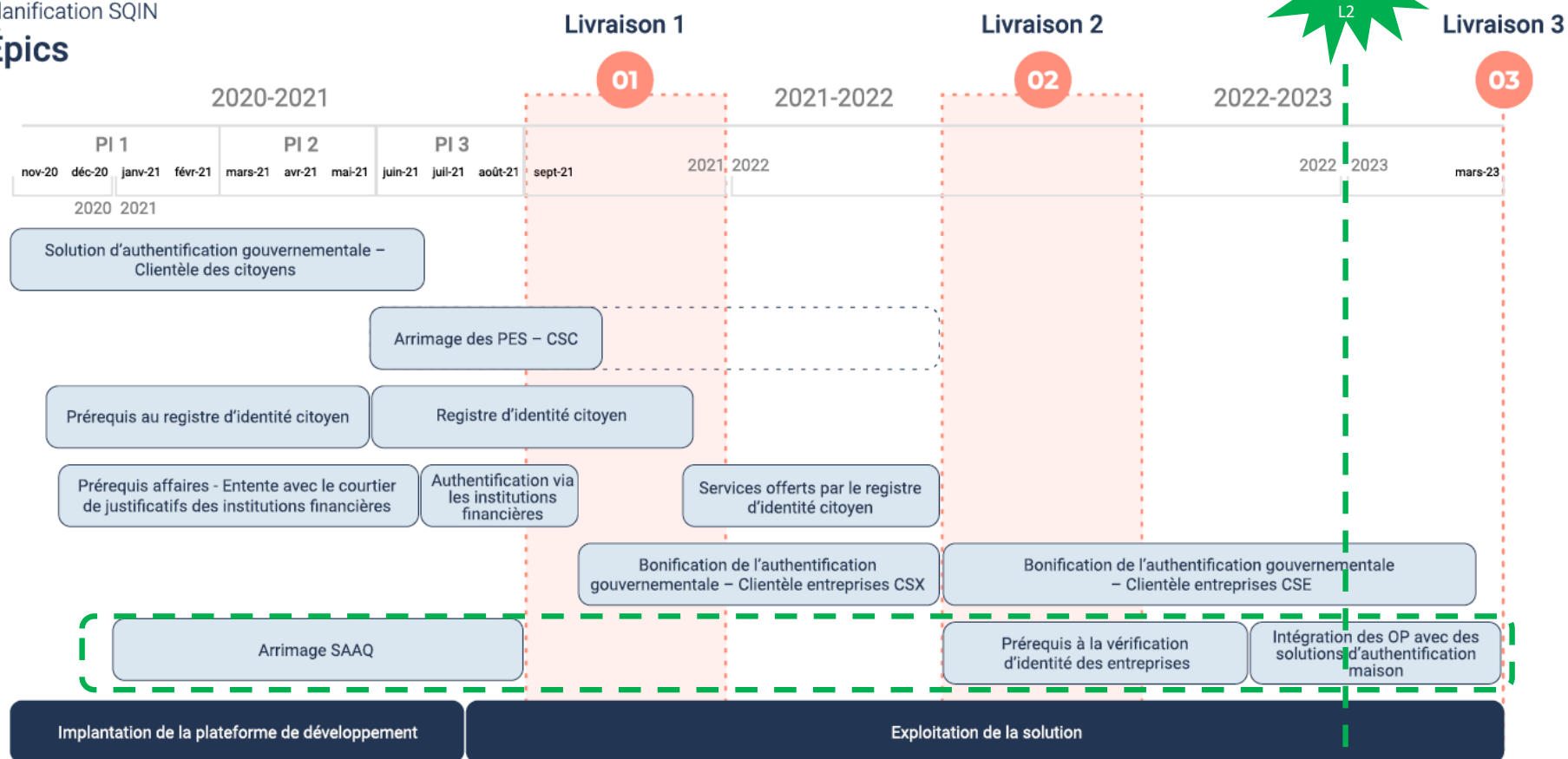
Mai 2022 à mars 2023

Bonification de la solution pour les représentants d'entreprise : **remplacement de ClicSÉQR express et de ClicSÉQR entreprise**

SQIN 1 - Feuille de route proposée 4 décembre 2020

Planification SQIN

Épics



Les planifications de Revenu Québec et de la RAMQ seront intégrées ultérieurement



Constats portail citoyen

- Selon la direction du projet 1 de SQIN :
 - ✓ Il n'y a pas d'enjeu majeur au niveau fonctionnel
 - ✓ Les dates de livraison de ce volet peuvent s'arrimer avec la L2
 - ✓ Les concepts standards seront supportés
 - ✓ SQIN gère l'identité et l'authentification avec la RAMQ et Revenu Québec
 - ✓ CASA gère le volet autorisation et journalisation



Constats portail organisation*

*(comprend entreprises, commerçants, mandataires et partenaires)

- Selon la direction du projet 1 de SQIN
 - Les dates de livraison ne permettent pas l'arrimage avec CASA
 - La position gouvernementale est de ne pas mettre à risque le projet 1 - Ainsi, la SAAQ devra trouver ses mesures de mitigation
- **Plan de replis**
 - L'équipe CASA est à finir l'analyse de 2 options
 - Se brancher sur la vieille solution clicSécur entreprise (comme prévu dans la portée initiale de CASA)
 - Utiliser le portail de sécurité SAP

Service québécois d'identité numérique

Projet 2

- Les travaux de l'équipe du SCT se poursuivent.
- Le dépôt du dossier d'affaires aux autorités est prévu pour juin 2021 :
 - Modèle d'affaires (financement, gouvernance, etc.)
 - Définition de l'identité juridique et numérique ainsi que le rôle de l'État
 - Environnement juridique et éthique
 - Processus et règles d'affaires
 - Solutions technologiques
 - Partenariat d'affaires
 - Gestion du changement et communications externes
 - Implication des acteurs de l'écosystème (privé et public)
 - Entrevues citoyennes
- La SAAQ travaille avec le SCT à définir les besoins associés à la reconnaissance faciale pour le projet.



Projet 1 « Accès bonifié aux PES citoyen et entreprise » (Programme SQIN)

11 mars 2021

ORDRE DU JOUR

- État d'avancement des travaux
 - Feuille de route
 - Faits saillants
- Activités à venir
- Budget et dépenses
- Points de suivi
- Enjeux

ÉTAT D'AVANCEMENT DES TRAVAUX

Indicateur
GLOBAL



Échéancier ●
Coûts ●
Portée ●

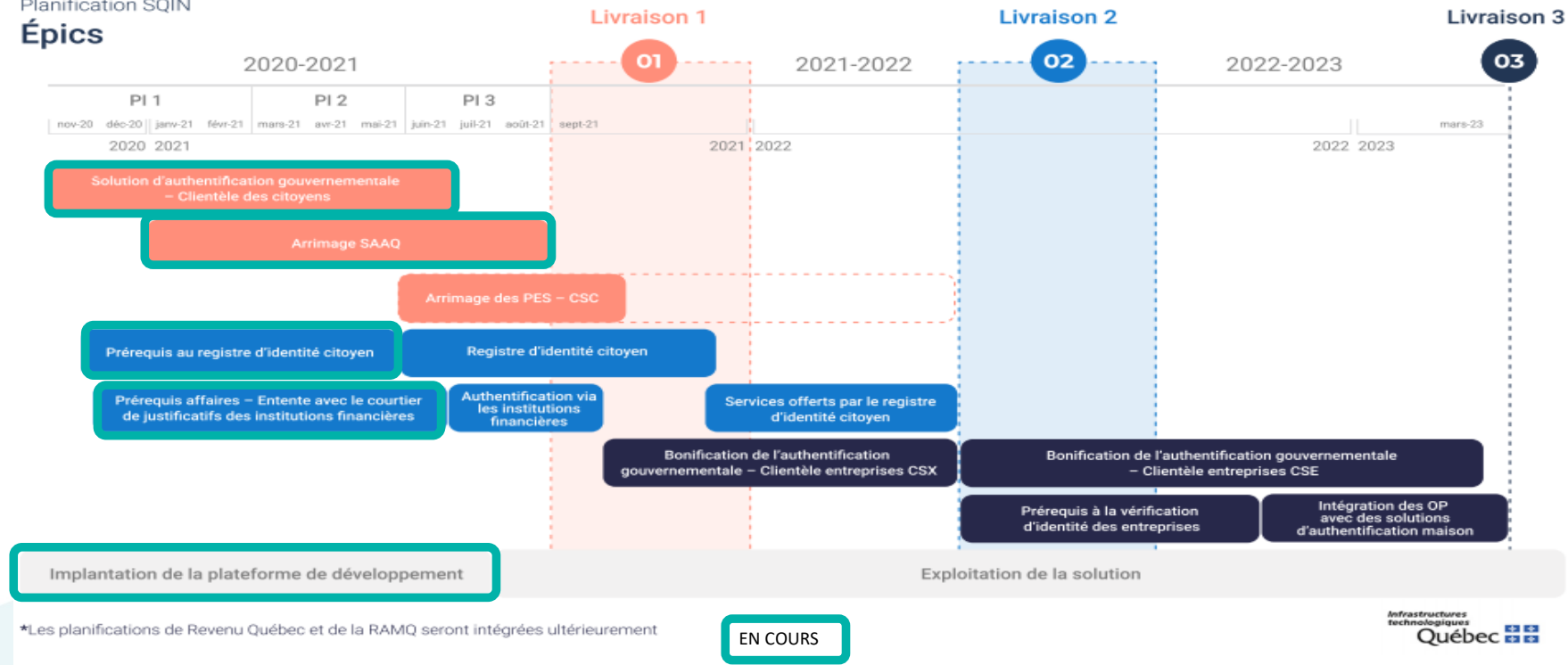
- Mise en place de la gouvernance du projet
- Mise en place de l'équipe noyau
- Présentation de la feuille de route
- Réalisation des activités d'exploration
- Mise en place de la plateforme de développement

FEUILLE DE ROUTE

4 décembre 2020

Planification SQIN

Épics



LIVRAISON 1

3^e trimestre 2021

%	Enjeux	Solution d'authentification gouvernementale citoyens
15		Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée
15		Évaluation des préjudices de sécurité
10		Rédaction du Décret 1
20		Prérequis TI - déploiement la fondation logicielle de la solution TI (progiciel)
10		Prérequis TI - mise en place des environnements de développement et de production
5		Livraison des services (liste non exhaustive) : - Création de compte d'authentification - Authentification de l'utilisateur - Gestion du compte d'authentification - Vérification d'identité des citoyens via les sources de secrets CSC existantes (RQ et RAMQ) - Parcours de récupération identités CSC (utilisateurs actuels) - Consentement à la transmission des attributs d'identité - Outils de pilotage et du service à la clientèle

Faits saillants épic

- ✓ Diagrammes de flux d'information en construction- EFVP
- ✓ Travaux d'exploration : création du compte d'authentification
- ✓ Ateliers avec des représentants de la RAMQ et RQ pour l'arrimage de la nouvelle solution à la VI actuelle
- ✓ Analyse et évaluation du progiciel supportant le futur service SQIN
- ✓ Exercice de planification de la livraison 1
 - ✓ Détermination des parcours client et fonctionnalités requise pour réaliser la livraison 1

ENJEU : Capacité du volet affaires

SOLUTIONS : Demande de contribution auprès des OP partenaires et identification de ressources internes ITQ

LIVRAISON 1

3^e trimestre 2021

%	Enjeux	Arrimage SAAQ
80		Rencontres d'intégration entre SQIN et SAAQ
0		Définition d'un échéancier intégré
0		Définition de la stratégie d'intégration
0		Identification des solutions d'intégration transitoires (si requises)
0		Arrimage de la solution CASA

Faits saillants épic

- ✓ Maintien des échéanciers de la feuille de route pour le volet entreprise
- ✓ Besoin soumis en lien avec la vérification d'identité de niveau 3 est hors portée du projet 1

ENJEU : Arrimage des calendriers de SQIN et CASA

SOLUTION : À venir

LIVRAISON 2

2^e trimestre 2022

%	Enjeux	Prérequis au registre d'identité citoyen
15		Identification des informations d'identité à intégrer au registre d'identité
0		Élaboration de la stratégie de constitution initiale du registre
5		Collaboration aux travaux relatifs à la source de confiance : - RAMQ - RQ (à valider pour le volet identités de CSC)

Faits saillants épic

- ✓ Mise en place d'une stratégie commune de livraison

LIVRAISON 2

2^e trimestre 2022

%	Enjeux	Prérequis affaires – Entente avec le courtier de justificatifs des institutions financières
40		Recherche sérieuse documentée (RSD)
0		Avis juridique faisant suite à la RSD concernant le gré à gré
0		Approbation du PDG d'ITQ Publication d'un avis d'intention annonçant l'intention de faire un gré à gré Négociation du contrat Publication d'un avis annonçant la signature du contrat avec SecureKey

Faits saillants épic

- ✓ Poursuite des travaux d'analyse sérieuse et documentée de l'offre de services de la solution d'authentification des institutions financières

AUTRES FAITS SAILLANTS

- ✓ Fin de la publication de l'appel d'offres en services professionnels TI et affaires le 2 mars
- ✓ Configuration initiale d'une plateforme pour supporter le développement
- ✓ Démarchage auprès de certains OP pour obtenir l'information sur leur clientèle utilisatrice
 - ✓ Arrimage avec MTESS pour la gestion du changement les équipes soutien aux utilisateurs
- ✓ Échanges avec le projet 2 du SQIN pour assurer la cohérence des travaux
- ✓ Démarche de création de persona en collaboration avec les différents OP

ACTIVITÉS À VENIR

- ✓ Planification incrémentale des parcours clients et activités pour la livraison 1
- ✓ Planification des travaux juridiques
- ✓ Détermination de persona pour le projet 1
- ✓ Poursuite des activités d'exploration
- ✓ Contrat en ressources professionnelles
- ✓ Planifier des rencontres avec OP consommateurs de la solution clicSEQUR

BUDGET ET DÉPENSE

EN DATE DU 2 mars

BUDGET*

Phase du cycle de vie du projet	Type de compte	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Total
Valeur non spécifiée*	Non ventilé	347,1							347,1
Réalisation - Planification	Dépense		2 137,8	547,1	361,0				3 045,9
	Investissement		36,4						36,4
Réalisation - Exécution	Dépense				4 632,3	4 254,6	4 002,9		12 949,8
	Investissement				7 077,8	10 117,0	7 046,0		24 240,8
Total		347,1	2 174,2	547,1	12 131,1	14 371,6	11 048,9		40 620,0

DÉPENSE**

Code intervention	Nom intervention	Type statut intervention	Nom organisme public	Montant réel dépensé projet
15083	Service québécois de l'identité et de l'adresse (SQIA)	En cours	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	1 730,2
15082	Service d'authentification gouvernementale (SAG)	En cours	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	1 338,8
1013085	SQIN - Accès bonifié aux prestations électroniques de services Entreprises et Citoyens	En cours	Centre de services partagés du Québec	710,0
1014563	Service Québécois d'identité numérique - Projet 1 : accès bonifié aux citoyens	En cours	Régie de l'assurance maladie du Québec	93,2
1014592	Accès bonifié aux prestations électroniques de services Entreprises et Citoyens (SQIN)	En cours	Agence du revenu du Québec	0,0
Total général				3 872,2

* Inclut les budgets alloués à la RAMQ (718k\$) et RQ (1 625k\$) ainsi que les dépenses effectuées avant 2020-2021.

** Les efforts de RQ et MTESS sont à venir.



MERCI

De: Catherine Dufour catherine.dufour@sct.gouv.qc.ca
Objet: Re: Comités stratégiques - Service québécois d'identité numérique (SQIN)
Date: 8 avril 2021 à 13:30

À: Gagnon Carole (VPDGT) carolegagnon@revenuquebec.ca, de Pokomandy-Morin, Caroline caroline.depokomandy-morin@servicesquebec.gouv.qc.ca, Ségal Gaël Gael.segal@ramq.gouv.qc.ca, Rochette, Guy guy.rochette@itq.gouv.qc.ca, Martin, Jean-Denis jean-denis.martin@itq.gouv.qc.ca, Malenfant, Karl karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca, Luc Bouchard luc.bouchard.dgti@msss.gouv.qc.ca, Rioux, Marie-Claude marie-claude.rioux@servicesquebec.gouv.qc.ca, Boucher, Martin martin.boucher@mce.gouv.qc.ca, Pierre Lafleur pierre.lafleur@ramq.gouv.qc.ca, Plante, Richard Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca, Caroline Lemelin caroline.lemelin@msss.gouv.qc.ca, Grandmaison, Hermel hermel.grandmaison@dec.gouv.qc.ca, Patrick Gingras patrick.gingras@justice.gouv.qc.ca, Landry Sylvie sylvie.landry@ramq.gouv.qc.ca, Tremblay Patrick (Gest) patrick.tremblay@revenuquebec.ca, Vézina Sylvie Sylvie.Vezina@ramq.gouv.qc.ca
Cc: michel-andre.roy@itq.gouv.qc.ca, Burt Crépeault burt.crepeault@sct.gouv.qc.ca, Marc Vézina marc.vezina@sct.gouv.qc.ca, Youssef Benamar youssef.benamar@sct.gouv.qc.ca



Bonjour,

Vous trouverez en pièces jointes une première version de la nouvelle section du dossier d'affaires (tel que mentionné, les commentaires de la section 3 n'ont pas encore été intégrés), de même qu'un gabarit pour nous remettre vos commentaires. Tel que convenu, ces derniers sont attendus pour le 16 avril prochain. Bien vouloir nous aviser Marc et moi de tout retard envisagé.

Les documents sont également disponibles dans la section Dossier d'affaires de notre répertoire Teams.

Nous demeurons disponibles, merci de votre collaboration!

Catherine

Catherine Dufour (en télétravail)

Direction responsable de faciliter la transformation numérique
Centre québécois d'excellence numérique
Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande Allée Est, 4^e étage, secteur 400
Québec (Québec) G1R 5R8
Téléphone : 418-643-0875
[Vitrine numériQc — CQEN](#)
[Plateforme Consultation Québec](#)

De : Pierre Rodrigue

Envoyé : 11 décembre 2020 12:00

À : Pierre Rodrigue <pierre.rodrigue@sct.gouv.qc.ca>; Anne Filiatrault <anne.filiatrault@sct.gouv.qc.ca>; Burt Crépeault <burt.crepeault@sct.gouv.qc.ca>; 'Carole Gagnon' <carolegagnon@revenuquebec.ca>; 'caroline.depokomandy-morin@servicesquebec.gouv.qc.ca' <caroline.depokomandy-

morin@servicesquebec.gouv.qc.ca>; Catherine Dufour
<catherine.dufour@sct.gouv.qc.ca>; 'Gaël Ségal' <gael.segal@ramq.gouv.qc.ca>; 'Guy
Rochette' <guy.rochette@itq.gouv.qc.ca>; 'Jean-Denis Martin' <jean-
denis.martin@itq.gouv.qc.ca>; 'Karl Malenfant' <karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; 'Luc
Bouchard' <luc.bouchard.dgti@msss.gouv.qc.ca>; Marc Vézina
<marc.vezina@sct.gouv.qc.ca>; 'Marie-Claude Rioux' <marie-
claire.rioux@servicesquebec.gouv.qc.ca>; 'Martin Boucher' <martin.boucher@mce.gouv.qc.ca>
<martin.boucher@mce.gouv.qc.ca>; 'Pierre Lafleur' <pierre.lafleur@ramq.gouv.qc.ca>;
'Richard Plante' <Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca>; Youssef Benamar
<youssef.benamar@sct.gouv.qc.ca>; Caroline Lemelin
<caroline.lemelin@msss.gouv.qc.ca>; Hermel Grandmaison
<hermel.grandmaison@dec.gouv.qc.ca>; Patrick Gingras
<patrick.gingras@justice.gouv.qc.ca>; Sylvie Landry <sylvie.landry@ramq.gouv.qc.ca>
Cc : Tremblay Patrick (Gest) <Patrick.Tremblay@revenuquebec.ca>; Vézina Sylvie
<Sylvie.Vezina@ramq.gouv.qc.ca>; michel-andre.roy@itq.gouv.qc.ca <michel-
andre.roy@itq.gouv.qc.ca>
Objet : Comités stratégiques - Service québécois d'identité numérique (SQIN)
Quand : 8 avril 2021 10:30-12:00.
Où : Réunion Microsoft Teams



1. Comité stratégique projet 1 (Accès bonifié aux PES Entreprises et Citoyens)
2. Comité stratégique projet 2 (Identité numérique citoyenne)

Vous êtes invité à participer à une réunion Microsoft Teams

Nous rejoindre sur votre ordinateur ou votre appareil mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)

Devez-vous
vraiment imprimer ce courriel? 

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu

cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

**Gabarit_CommentairesDA
_sect4.docx**

44 ko



**SQIN-DA-
IDNumérique_sect_3_4_...**

3,2 Mo



Service québécois d'identité numérique

Feuille de route pour l'accès bonifié aux PES

Avril 2021

Objectifs du projet



Simplifier le processus d'authentification



Élargir le bassin de la clientèle potentielle



Simplifier la gestion de l'offre de service



Améliorer l'image de la prestation de services gouvernementaux



Développer une solution conviviale :

- moderne
- évolutive
- extensible
- sécuritaire
- hautement disponible

Planification

Feuille de route

Avril 2021

Jalons

1

Solution d'authentification gouvernementale – Citoyens

Octobre à décembre 2021

Développement d'une solution minimale dans le respect des orientations de sécurité permettant la mise en place de l'authentification avec une expérience client renouvelée

Mise en place des prérequis d'intégration pour les OP

2

Solution d'authentification gouvernementale – Citoyens

Mai 2022

Bonification de la solution minimale permettant la simplification et l'évolution des processus d'identification

Mise en ligne des services pour les citoyens
Mise en place d'un environnement d'essais pour la SAAQ (Avril 2022)

3

Solution d'authentification gouvernementale - Entreprises

Mai 2023

Bonification de la solution pour les représentants d'entreprise

Mise en ligne des services pour les entreprises

Livraison 1

Mise en place des prérequis
d'intégration pour les OP
Octobre à décembre 2021

L1 : Mise en place des prérequis d'intégration pour les OP

Objectifs

- Moderniser la solution pour le citoyen
- Assurer l'interopérabilité de la solution avec les PES
- Rehausser l'expérience utilisateur pour les citoyens
- Respecter les nouvelles orientations du SCT en matière de sécurité au niveau de l'authentification

Moyens

- Utiliser un progiciel pour reconduire les services d'authentification
- Offrir un environnement d'intégration technologique aux OP
- Revoir l'offre de service en utilisant une approche centrée sur l'utilisateur (UX)
- Réutiliser les services de VI/RI actuels de RQ et de la RAMQ
- Mettre en place le CAPTCHA et l'authentification à facteurs multiples
- Soutenir les protocoles de fédération d'identité SAML 2.0 et OIDC

L1 : Mise en place des prérequis d'intégration pour les OP

Valeur d'affaires

- Réduction du risque en raison des incertitudes liées à la vérification de l'identité (Les règles du SCT sont en cours de rédaction et seront livrées sous peu)
- Confirmation des hypothèses initiales pour le choix de la solution technologique utilisée
- Solution utilisable par le citoyen et les OP (si la solution était mise en ligne à la livraison 1)

Livraison 2

Mise en ligne des services pour les citoyens
Mise en place d'un environnement d'essais pour
la SAAQ
Mai 2022

L2 : Mise en ligne des services pour les citoyens et mise en place d'un environnement d'essais pour la SAAQ

Objectifs

- Rendre disponible la nouvelle solution aux citoyens
- Permettre à un plus grand nombre de citoyens d'utiliser les services
- Faciliter l'arrimage des PES
- Accompagner les citoyens dans leur appropriation
- Respecter les nouvelles orientations du SCT en matière de sécurité au niveau de l'identification

Moyens

- Mettre en place un registre d'identité basé sur les identités connues de la RAMQ
- Offrir un moyen d'authentification à l'aide de justifications bancaires
- Permettre l'utilisation de nouveaux secrets permettant la vérification de l'identité
- Fournir des niveaux d'assurance d'identification alignés avec les orientations du SCT
- Offrir un adaptateur de protocole pour les OP actuellement arrimés
- Arrimer les PES des citoyens des OP à la nouvelle solution
- Fournir les livrables nécessaires à la réalisation de la gestion du changement des OP
- Fournir la documentation et la formation nécessaire pour faciliter l'appropriation de la nouvelle solution

L2 : Mise en ligne des services pour les citoyens et mise en place d'un environnement d'essais pour la SAAQ

Valeur d'affaires

- Utilisation d'une solution sécuritaire simple qui offre des nouveautés qui permettront de répondre aux principaux irritants des citoyens
- Simplification de la gestion du changement auprès de tous les acteurs (citoyens, soutien à la clientèle, pilotage et entretien de la solution)
- Support de divers scénarios de transition et d'arrimage

Livraison 3

Mise en ligne des services pour les
représentants d'entreprise

Mai 2023

Livraison 3 : Bonification de la solution

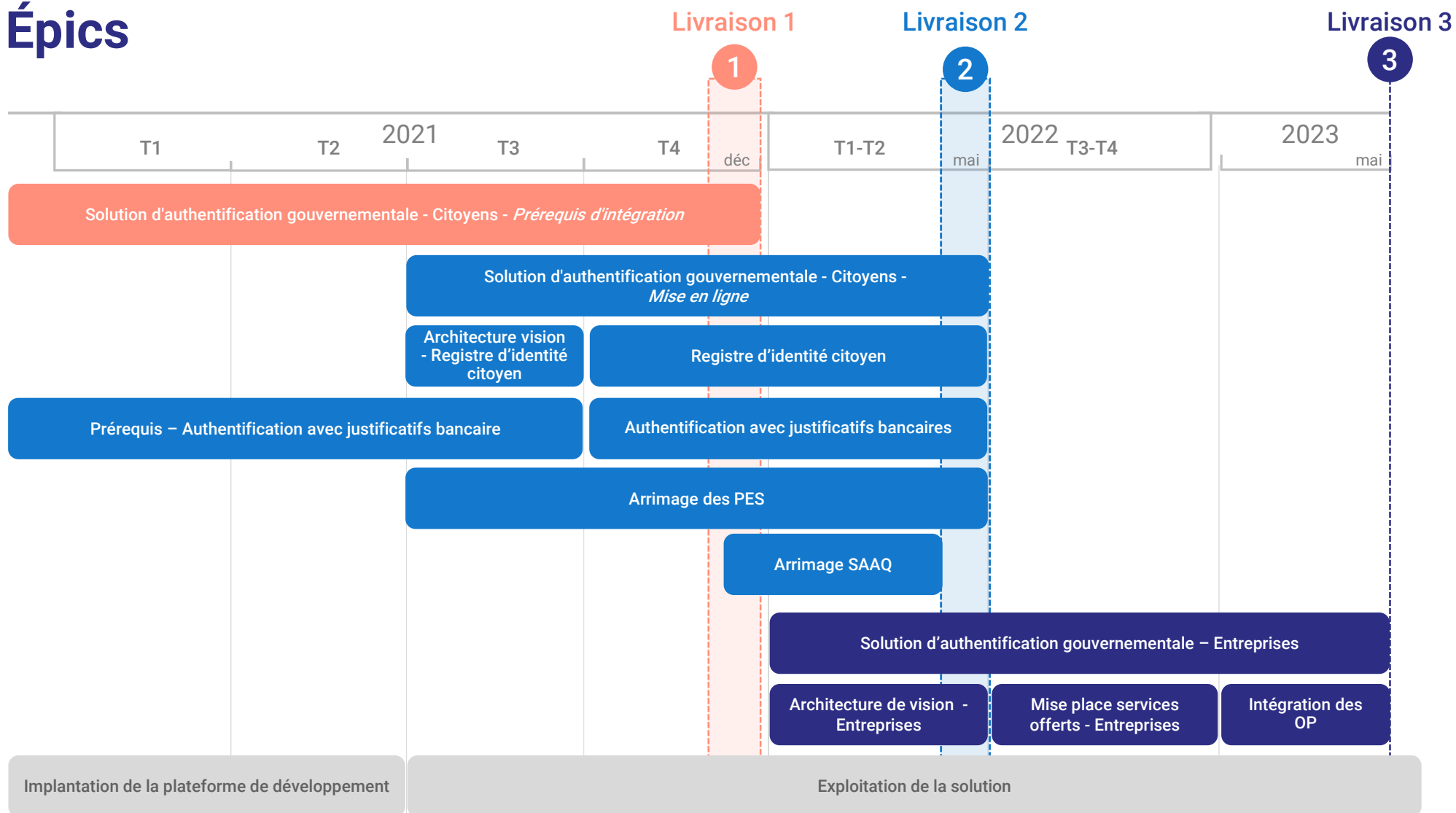
Objectifs

- Rendre disponible la nouvelle solution aux **entreprises**
- Moderniser la solution
- Faciliter l'arrimage des PES
- Rehausser l'expérience utilisateur
- Respecter les nouvelles orientations gouvernementales

Moyens

- Réutiliser la fondation mise en place pour la solution d'authentification des citoyens

Épics



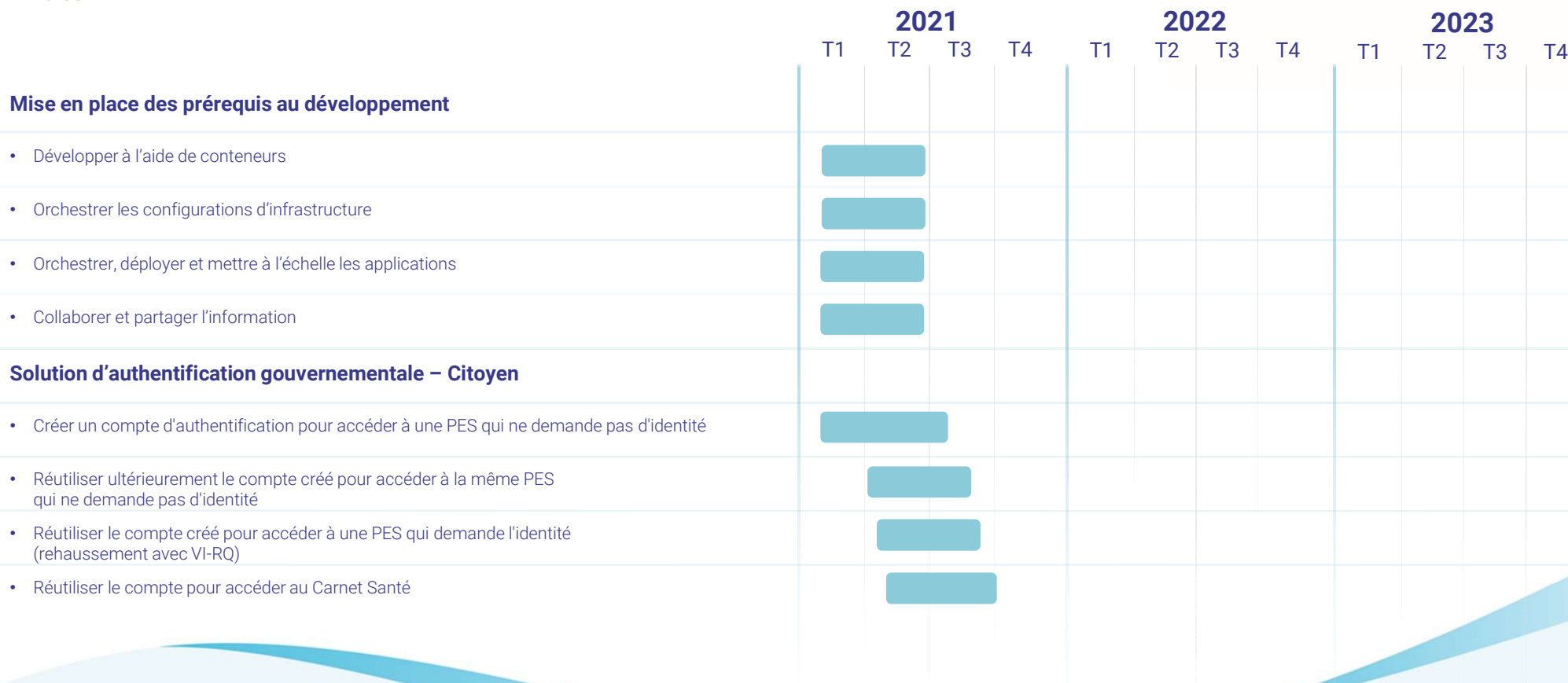
Annexe

Feuille de route détaillée

Feuille de route

15

Livraison 1



Feuille de route

Livraison 1

16

	2021				2022				2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Solution d'authentification gouvernementale – volet citoyen (suite)												
• Créer un compte d'authentification pour accéder à une PES qui demande l'identité de l'utilisateur												
• Réutiliser le compte pour accéder à la même PES qui demande l'identité												
• Créer un compte d'authentification pour accéder au Carnet Santé en utilisant la VI de RQ												
• Réutiliser le même compte pour accéder à une autre PES qui demande l'identité												
• Créer un compte d'authentification pour accéder au Carnet Santé en utilisant la VI de RAMQ												
• Récupérer la réponse à la question de sécurité												
• Réutiliser le même compte pour accéder à une autre PES qui demande l'identité												
• Récupérer son code d'utilisateur												
• Modifier les informations du compte d'authentification												

Feuille de route

17

Livraison 1

	2021				2022				2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Solution d'authentification gouvernementale – volet citoyen (suite)												
• Créer un nouveau compte d'authentification en voulant accéder à une PES qui demande l'identité												
• Récupérer son mot de passe												
• Annuler son premier compte d'authentification												
• Créer un compte d'authentification pour accéder à une PES qui ne demande pas d'identité												
• Récupérer son code d'utilisateur												
• Accéder à une 2e PES sans devoir se réauthentifier												
• Accéder à une PES en utilisant son compte CSC												
Agents du centre de relation avec la clientèle												
• Accéder à un support qui facilitera l'accompagnement du citoyen lors de la création du compte												
• Accéder à un support qui facilitera l'accompagnement le citoyen lors de l'utilisation du compte d'authentification déjà créé												

Feuille de route

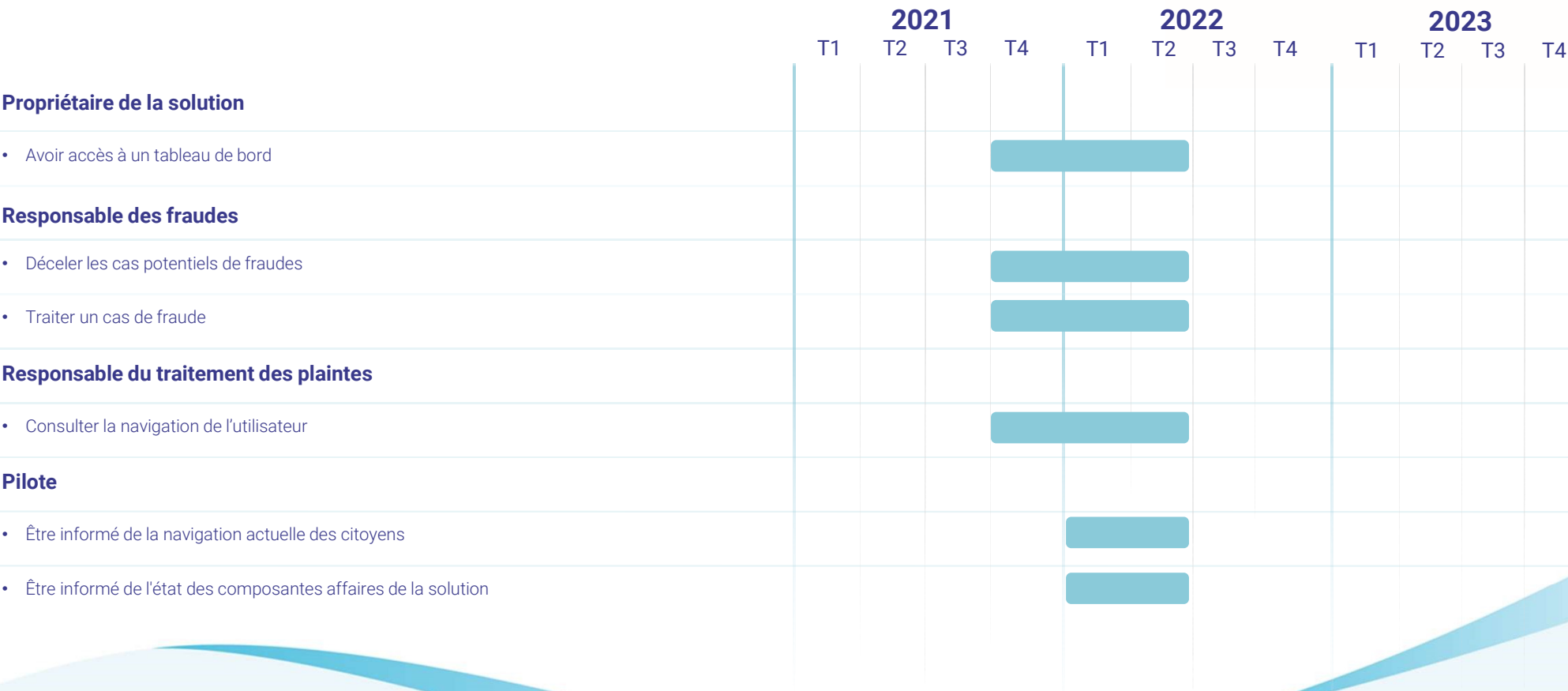
18

Livraison 1

	2021				2022				2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Agents du centre de relation avec la clientèle (suite)												
• Accéder à un support qui facilitera l'accompagnement le citoyen lors du rehaussement de son compte												
• Accéder à un support qui facilitera l'accompagnement le citoyen durant la vérification d'identité RQ												
• Accéder à un support qui facilitera l'accompagnement le citoyen durant la vérification d'identité RAMQ												
• Avertir de l'approche de l'annulation d'un compte d'authentification												
• Annuler un compte d'authentification à la suite du dépassement du délai d'inactivité de 24 mois												
Agents du centre de relation avec la clientèle (renseignements généraux)												
• Avoir une connaissance générale de la solution												
• Avoir un support de base qui facilitera l'explication de la solution aux citoyens												

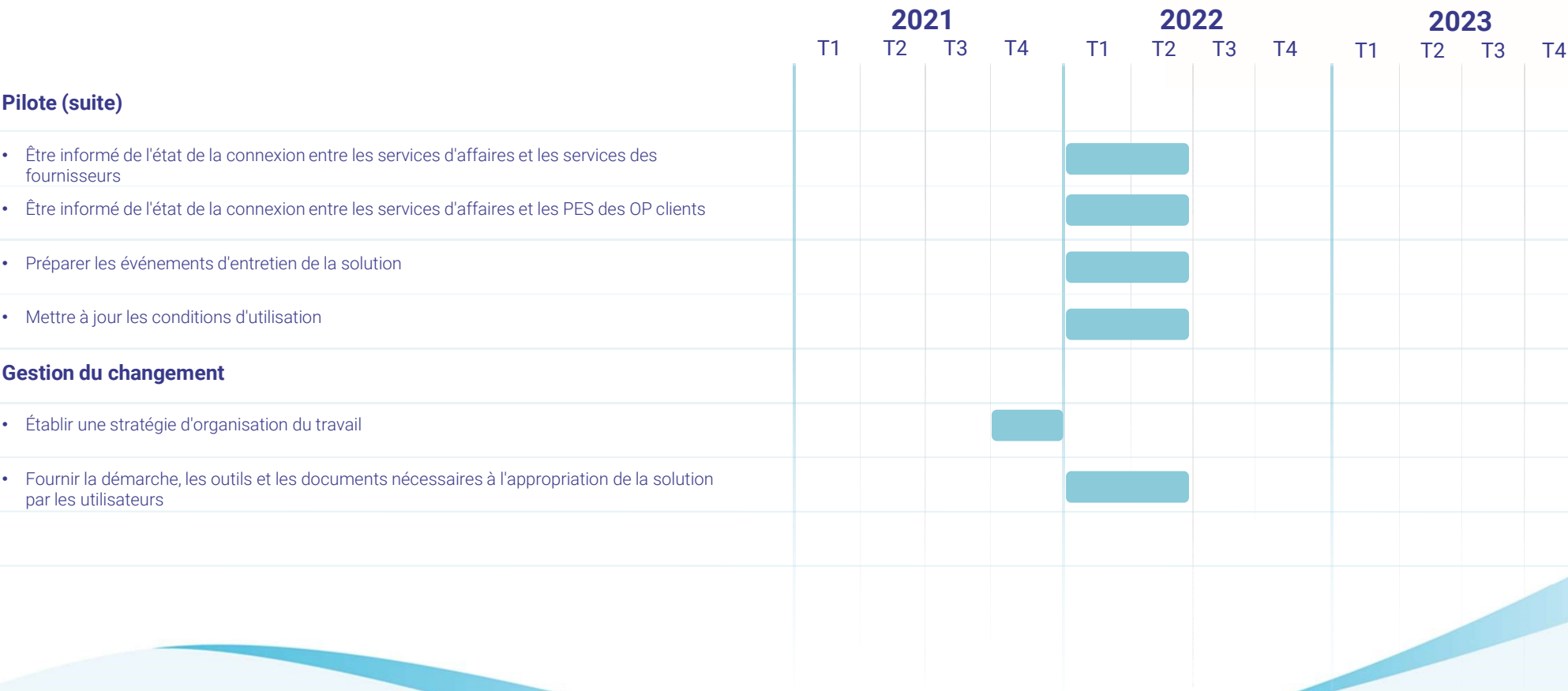
Feuille de route

Livraison 1



Feuille de route

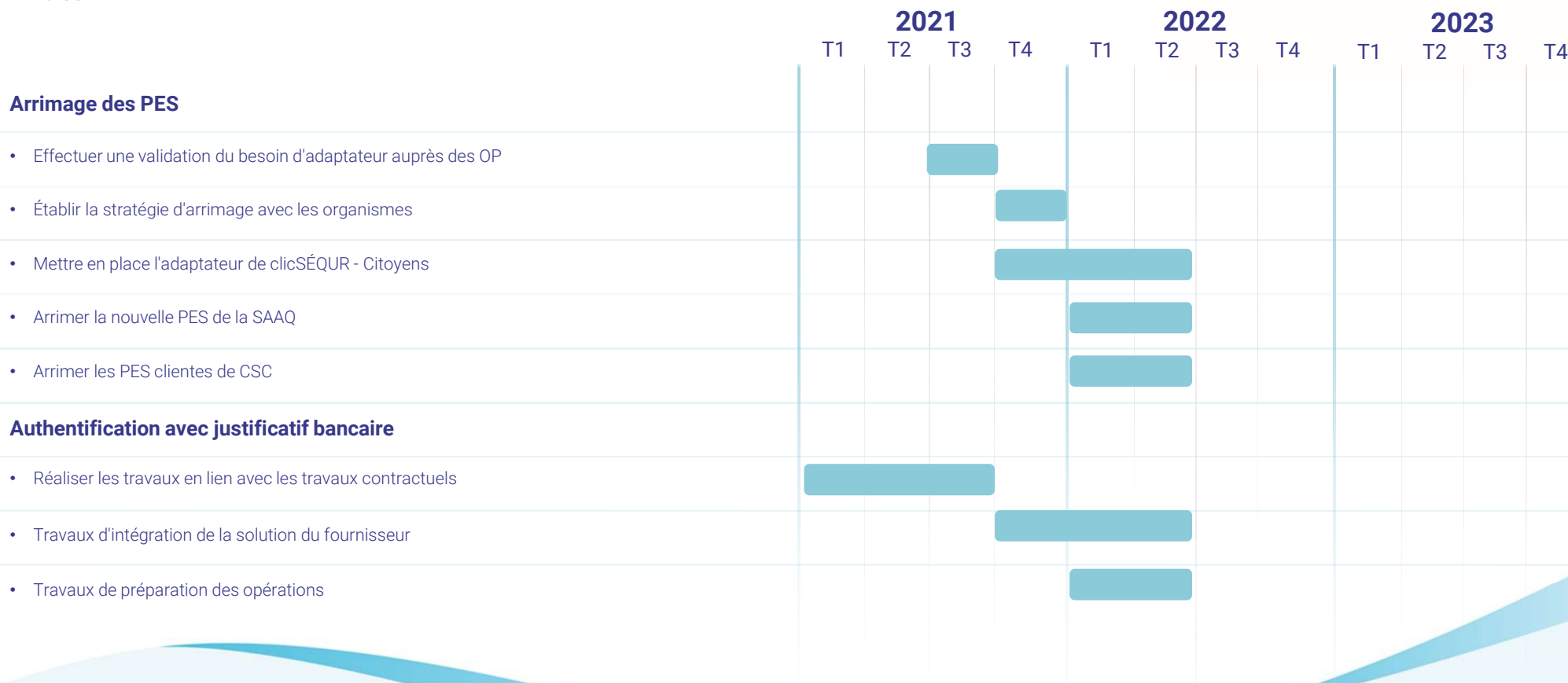
Livraison 1



Feuille de route

Livraison 2

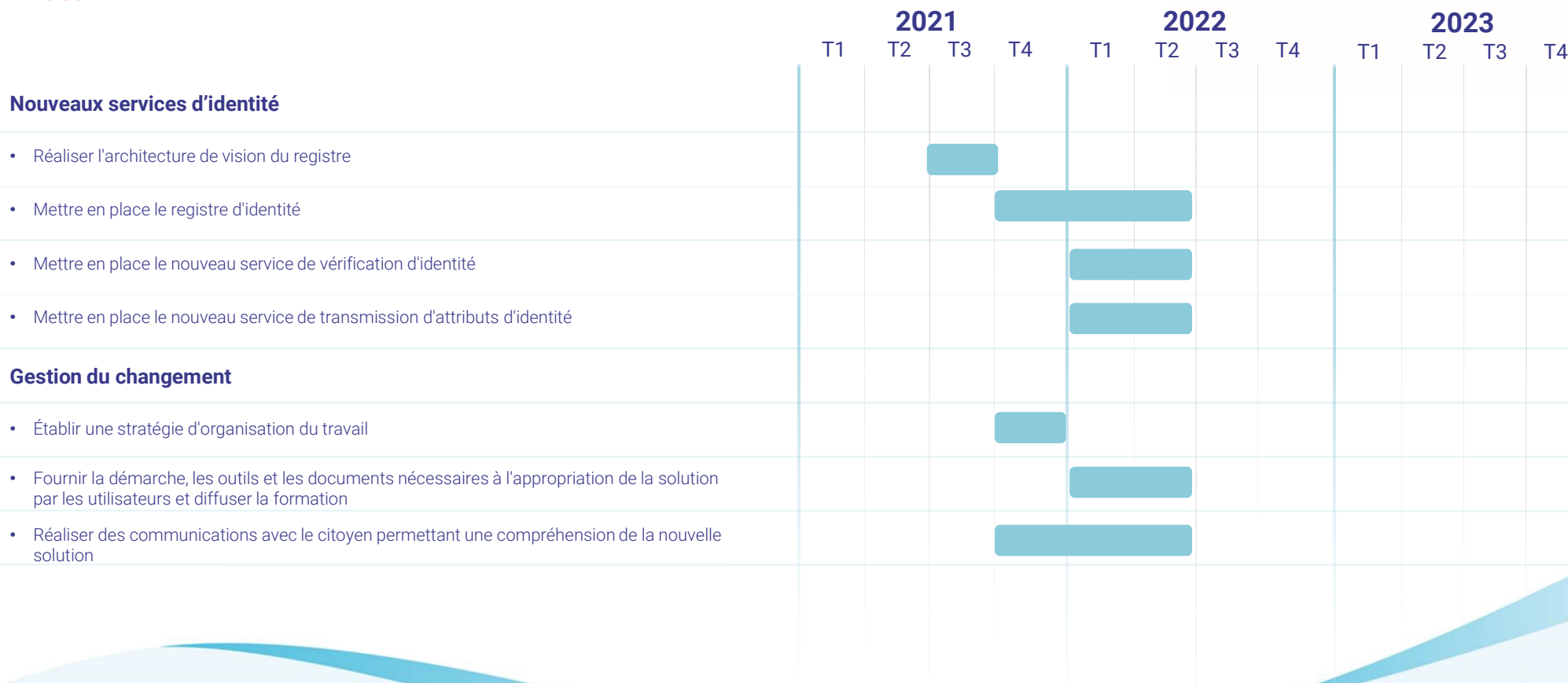
21



Feuille de route

Livraison 2

22



Feuille de route

Livraison 3

23



Feuille de route

Livraison 3

	2021				2022				2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Arrimage de PES ayant des solutions d'authentification maison												
• Établir la stratégie d'arrimage avec les organismes												
• Arrimer les PES clientes												
Arrimage de PES ayant des solutions d'authentification maison												
• Établir une stratégie d'organisation du travail												
• Fournir la démarche, les outils et les documents nécessaires à l'appropriation de la solution par les utilisateurs et diffuser la formation												
• Réaliser des communications avec le citoyen permettant une compréhension de la nouvelle solution												

Annexe

Feuille de route détaillée Volet UX

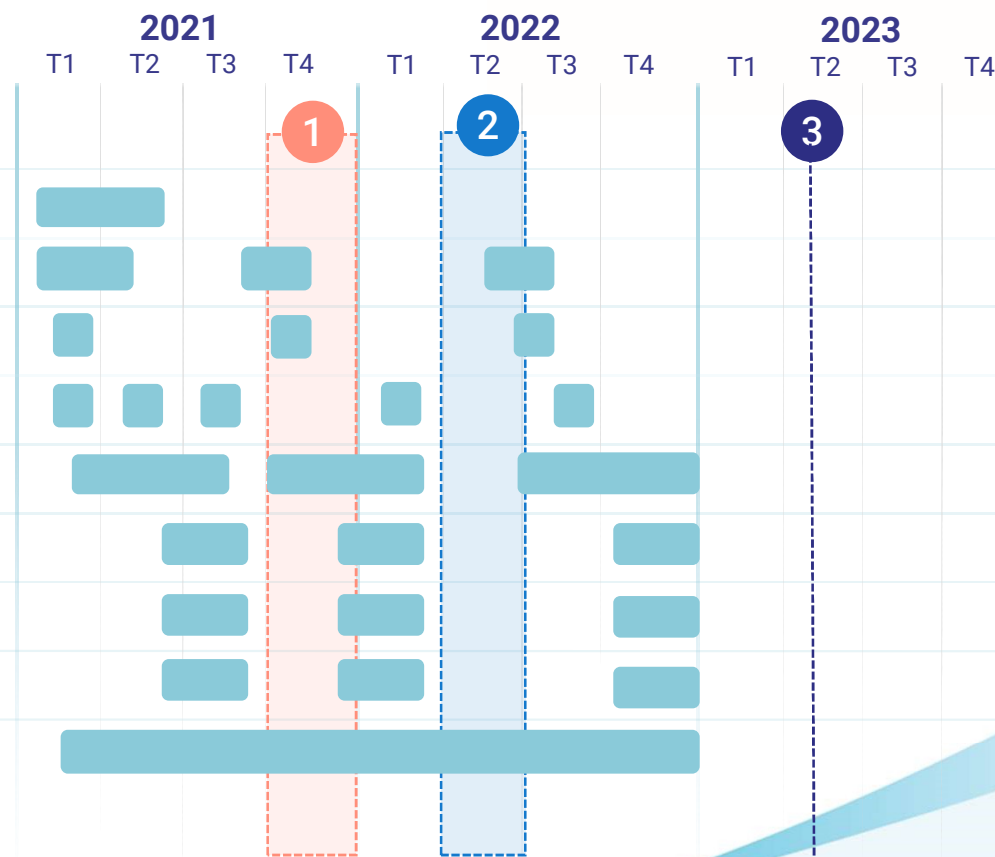
Feuille de route

Travaux UX

26

Recherche et méthodologie UX

- Analyser les clientèles existantes
- Rédiger les questionnaires pour les entrevues
- Rédiger les sondages pour les données quantitatives
- Créer les groupes témoins
- Rencontrer les groupes témoins
- Analyser les données recueillies
- Identifier les besoins utilisateur
- Identifier les enjeux
- Arrimer les besoins de recherche avec les partenaires



Feuille de route

Travaux UX

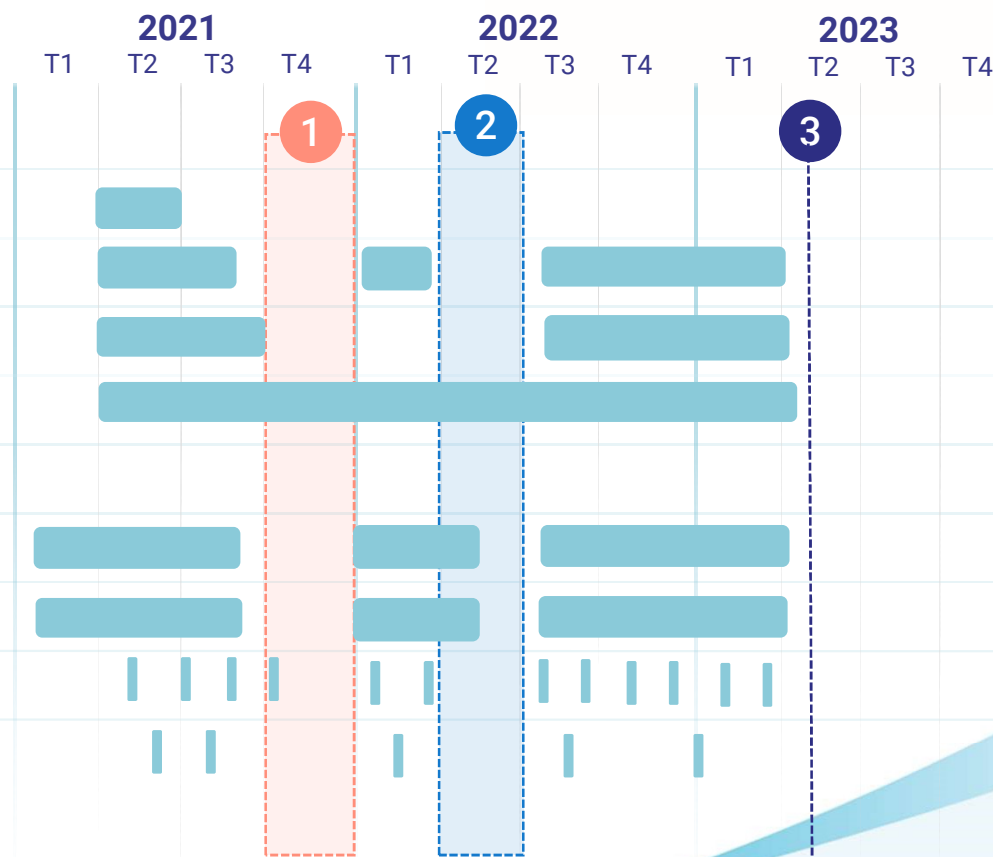
27

Analyse des fonctionnalités technologiques

- S'approprier le mandat
- Synthétiser et schématiser l'information
- Créer des outils de soutien pour l'équipe de conception
- Vulgariser des concepts complexes

Activités de Benchmarking

- Analyser la fonctionnalité
- Proposer des pistes d'amélioration et de simplification UX
- Consulter la communauté UX (via le comité de pratique)
- Consulter des firmes externes (privées et gouvernementales)



Feuille de route

Travaux UX

28

Activités de Benchmarking (suite)

- Résumer les propositions dans un rapport de recommandations
- Présenter à l'équipe projet

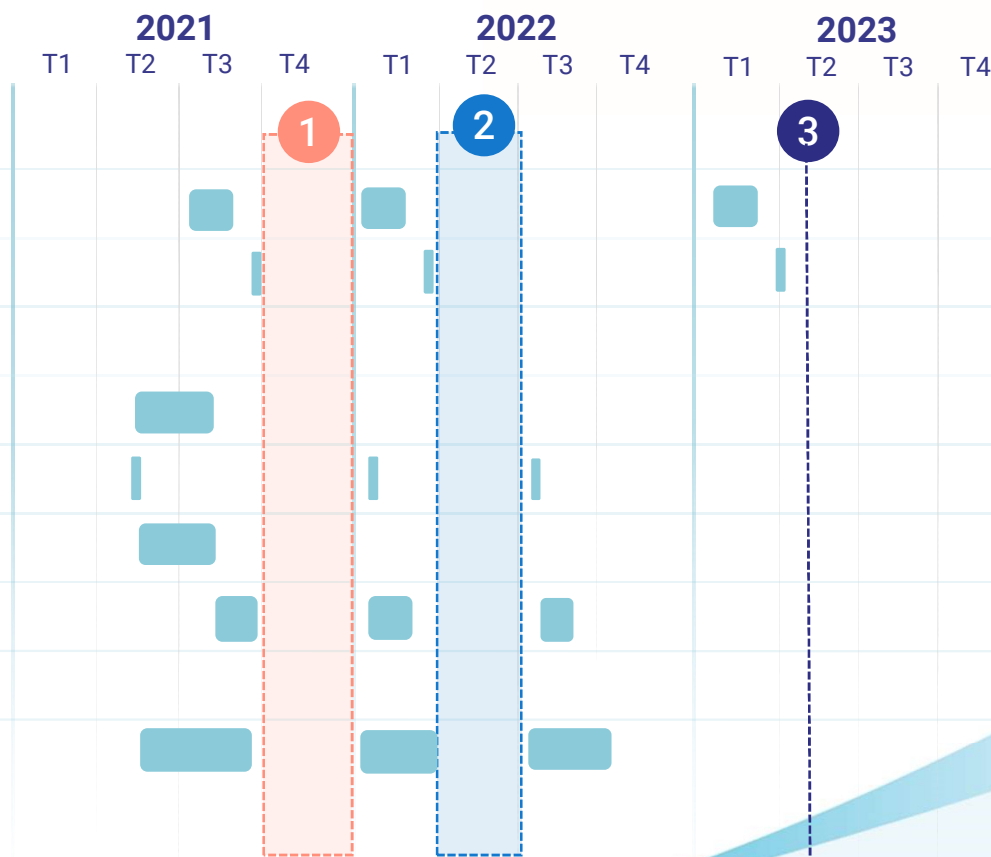
Livrables appliqués UX

Personas

- Analyser les données initiales (OP et partenaires) pour imaginer la segmentation (données démographiques)
- Créer les premiers personas issus de ces données
- Créer d'autres personas au besoin (L2 et L3)

Carte d'expérience

- Créer la carte d'expérience (carte de cheminement : cibler les irritants et les opportunités)



Feuille de route

Travaux UX

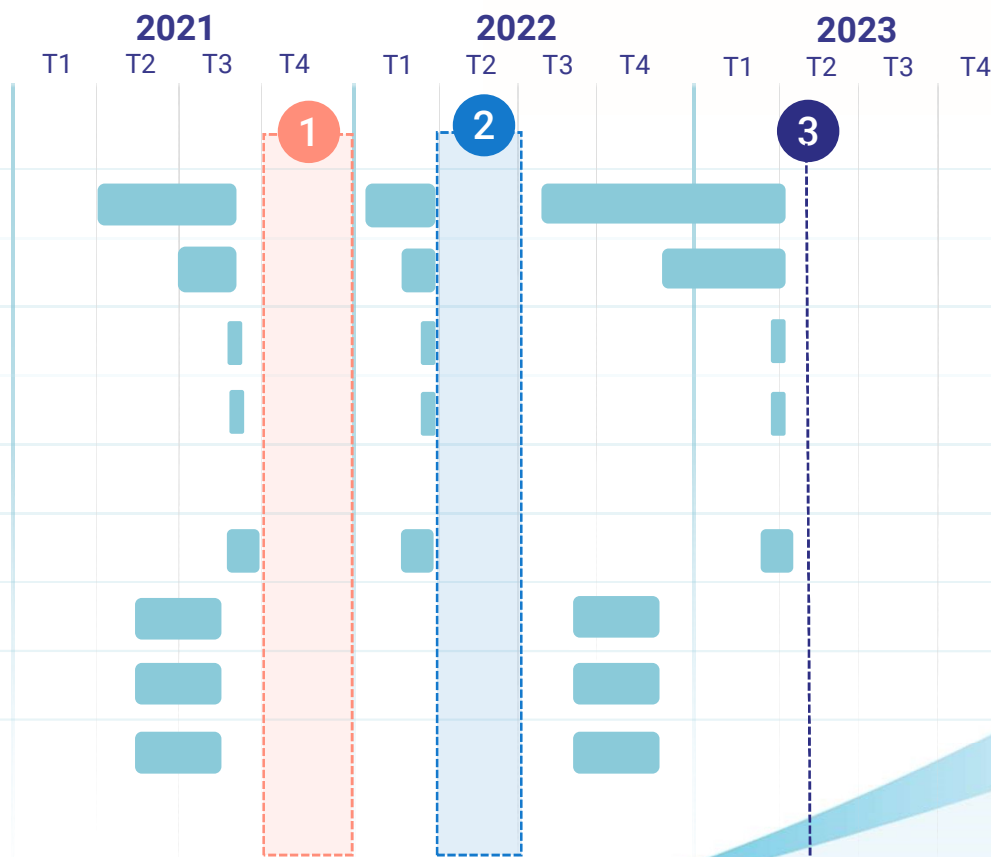
29

Architecture d'information

- Créer un audit contenu
- Créer les audits d'accessibilité
- Représenter l'architecture d'information globale
- Représenter l'architecture d'information granulaire

Maquettes filaires

- Atelier de rédaction UX pour simplifier le contenu
- Tests UX pour le choix des libellés
- Tests UX pour valider l'architecture d'information
- Tests UX pour valider la navigation naturelle et l'ergonomie



Feuille de route

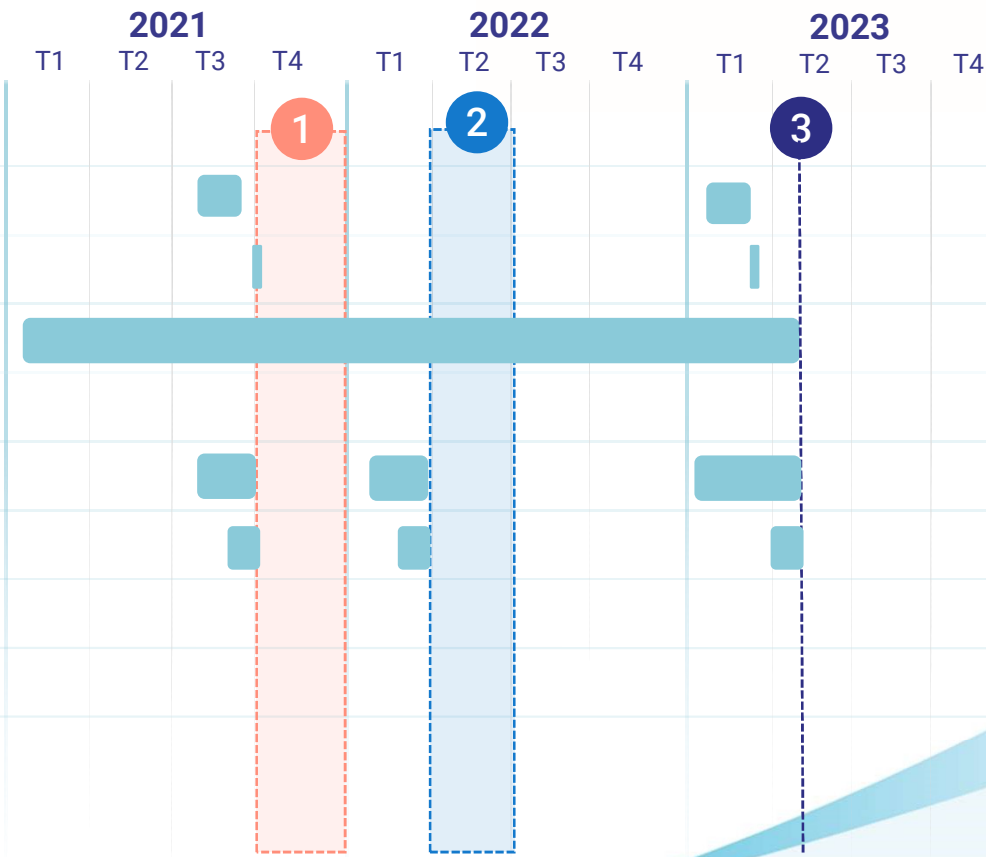
Travaux UX

Maquettes filaires (suite)

- Tests UX pour valider l'accessibilité universelle
- Présenter les résultats à l'équipe projet et à la gestion
- Itération et intégration des résultats

Maquettes haute fidélité

- Veiller à l'arrimage du développement des maquettes
- Révision et traduction des contenus



De: Foldes-Busque, Caroline Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca

Objet: Commentaires feuille de route : Comité directeur SQIN

Date: 7 avril 2021 à 14:24

À: isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca

Cc: Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca, Malenfant, Karl Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca, Genois, Claudia Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca

FC

Bonjour Isabelle,

Nous avons regardé la feuille de route proposée. Merci, c'est plus clair en terme de portée et de dates d'implantation. Globalement, les dates des livraison 1 et 2 ne posent pas d'enjeux vs les travaux de CASA – livraison 2. Des questions subsistent, surtout en ce qui concerne la livraison 1. Comprendons-nous bien que la livraison 1 remplace essentiellement ClicSécur citoyen, avec la VI RQ et RAMQ, et devient « disponible » en production ? Dès lors, des OP, dont la SAAQ, peuvent y connecter leur PES ? La livraison 2 vise surtout à ajouter des VI différentes à la solution livrée en 1 mais ne devrait pas changer la façon dont la PES et la solution d'authentification livrée en 1 interagissent ?

La prochaine étape importante pour nos 2 projets est d'établir ensemble une planification à rebours et confirmer à quelle date nous devons débiter nos travaux d'arrimage, en parallèle à la livraison 1. Nous pourrions par la même occasion mieux comprendre l'utilisation envisagée de l'environnement d'essais prévu pour la SAAQ en 2022. Je sais que des rencontres sont prévus prochainement à ce sujet.

Merci et à bientôt,

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca <isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 1 avril 2021 16:33

À : Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca; Rene.Fortin-ext@servicesquebec.gouv.qc.ca; pierre-luc.jette@itq.gouv.qc.ca; Cynthia.Morin@itq.gouv.qc.ca; Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Guy.Rochette@itq.gouv.qc.ca; Patrick.Tremblay@revenuquebec.ca; anne.filiatrault@sct.gouv.qc.ca; Pascal.Caron@revenuquebec.ca; Sylvie.Landry@ramq.gouv.qc.ca; Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>; audrey.godbout@revenuquebec.ca; Laurent.Gosselin@revenuquebec.ca; martin.lessard@itq.gouv.qc.ca; jean-denis.martin@itq.gouv.qc.ca; Louis-Philippe.Pelletier@MTESS.GOUV.QC.CA; Dany.Gauthier@revenuquebec.ca; michel-andre.roy@itq.gouv.qc.ca

Objet : RE: Comité directeur SQIN

Importance : Haute

Bonjour,

Voici la Feuille de route.

Tel que mentionné, merci de nous faire part de vos commentaires d'ici mercredi 7 avril midi.

Meilleures salutations,

Isabelle Guillemette

Directrice de la direction des projets G
Direction principale du Service québécois d'identité numérique
Infrastructures technologiques Québec

1500, rue Cyrille-Duquet, 1er étage, Québec (Québec) G1N 4T6

Tél. : 418 643-1500 | Téléc. : 418 643-0998

isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca

Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques

Visitez Québec.ca
pour en savoir plus

[Québec.ca/gouv/infrastructures-technologiques](http://Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques)

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

De : Plante, Richard

Envoyé : 31 mars 2021 15:59

À : Fortin, René <Rene.Fortin-ext@servicesquebec.gouv.qc.ca>; Jetté, Pierre-Luc <pierre-luc.jette@itq.gouv.qc.ca>; Morin, Cynthia <Cynthia.Morin@itq.gouv.qc.ca>; Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Rochette, Guy <Guy.Rochette@itq.gouv.qc.ca>; Tremblay Patrick (Gest) <Patrick.Tremblay@revenuquebec.ca>; Anne Filiatrault <anne.filiatrault@sct.gouv.qc.ca>; Caron Pascal <Pascal.Caron@revenuquebec.ca>; Landry Sylvie <Sylvie.Landry@ramq.gouv.qc.ca>; Guillemette, Isabelle <isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca>; audrey.godbout@revenuquebec.ca; Gosselin Laurent <Laurent.Gosselin@revenuquebec.ca>; Lessard, Martin <martin.lessard@itq.gouv.qc.ca>; Martin. Jean-Denis <jean-denis.martin@ita.gouv.qc.ca>; Pelletier. Louis-Philippe <Louis-Pelletier@itq.gouv.qc.ca>

Philippe.Pelletier@MTESS.GOUV.QC.CA>; Gauthier Dany
<Dany.Gauthier@revenuquebec.ca>; Roy, Michel-André <michel-andre.roy@itq.gouv.qc.ca>
Cc : Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>; Chami, Aida
<aida.chami@itq.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Comité directeur SQIN



Bonjour,

Voici les documents pour notre rencontre.

Meilleures salutations,

-----Rendez-vous d'origine-----

De : Plante, Richard

Envoyé : 14 janvier 2021 15:13

À : Plante, Richard; Marc Jomphe (marc.jomphe-ext@cspq.gouv.qc.ca); Fortin, René; Jetté, Pierre-Luc; Morin, Cynthia; Foldes-Busque, Caroline; Rochette, Guy; Tremblay Patrick (Gest); Anne Filiatrault; Caron Pascal; Landry Sylvie; Guillemette, Isabelle; audrey.godbout@revenuquebec.ca; Gosselin Laurent; Lessard, Martin; Martin, Jean-Denis; Pelletier, Louis-Philippe; Baalouch, Abdelouaheb; Gauthier Dany

Cc : Roy, Michel-André; Genois, Claudia; Chami, Aida

Objet : Comité directeur SQIN

Date : 1 avril 2021 15:00-16:00 (UTC-05:00) Est (É.-U. et Canada).

Où : Réunion Microsoft Teams

Vous êtes invité à participer à une réunion Microsoft Teams

Nous rejoindre sur votre ordinateur ou votre appareil mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)

Richard Plante

Directeur principal
Direction principale du Service québécois d'identité numérique
Infrastructures technologiques Québec

1500, rue Cyrille-Duquet, 1er étage, Québec (Québec) G1N 4T6

Tél. : 418 644-1500, poste 3834

Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca

Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques

Visitez Québec.ca
pour en savoir plus

[Québec.ca/gouv/infrastructures-technologiques](http://Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques)

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

PPT_SQIN_Feuille de
route_Avril_2021.pdf



Service québécois d'identité numérique

Feuille de route pour l'accès bonifié aux PES

Avril 2021

(2^{ième} version)

Objectifs du projet



Simplifier le processus d'authentification



Élargir le bassin de la clientèle potentielle



Simplifier la gestion de l'offre de service



Améliorer l'image de la prestation de services gouvernementaux



Développer une solution conviviale :

- moderne
- évolutive
- extensible
- sécuritaire
- hautement disponible

Planification

Feuille de route

Avril 2021

Jalons

0

Environnement technologique d'intégration pour les OP

Livraison en continue
Octobre à décembre 2021

Mise en place d'un environnement technologique pour les OP afin de tester la solution minimale d'authentification pour les citoyens et d'assurer son intégration.

1

Solution d'authentification gouvernementale - Citoyens

En ligne - Mars 2022

Mise en ligne de la nouvelle solution d'authentification via une seule prestation électronique de service (OP à confirmer):

- Expérience client renouvelée
- Justificatifs bancaires
- Vérification d'identité sur la VI RQ actuelle

Mise en place d'un environnement d'essais pour la SAAQ

2

Nouveau processus d'identification et de vérification d'identité

En ligne - Mai 2022

Bonification de la solution d'authentification gouvernementale pour les citoyens:

- Registre d'identité (RAMQ)
- Nouvelle vérification d'identité

3

Solution d'authentification gouvernementale - Entreprises

En ligne - Mai 2023

Mise en ligne des services pour les entreprises

Livraison 0

**Environnement technologique
d'intégration pour les OP**
Octobre à décembre 2021

L0 : Environnement technologique d'intégration pour les OP

Objectifs

- Moderniser la solution citoyenne
- Assurer l'interopérabilité de la solution avec les PES
- Rehausser l'expérience utilisateur de la solution
- Respecter les nouvelles orientations du SCT en matière de sécurité au niveau de l'authentification

Moyens

- Utiliser un progiciel pour reconduire les services d'authentification
- Réaliser des tests avec les OP dans un environnement d'intégration technologique
- Revoir l'offre de service en utilisant une approche centrée sur l'utilisateur (UX)
- Réutiliser les services de VI/RI actuels de RQ et de la RAMQ
- Mettre en place le CAPTCHA et l'authentification à facteurs multiples
- Soutenir les protocoles de fédération d'identité SAML 2.0 et OIDC

L0 : Environnement technologique d'intégration pour les OP

Valeur d'affaires

- Confirmation des hypothèses initiales pour le choix de la solution technologique utilisée
- Réduction du risque en raison des incertitudes liées à la vérification de l'identité (Les règles du SCT sont en cours de rédaction et seront livrées sous peu)
- Solution de qualité production (la solution pourrait être mise en ligne au besoin)

Livraison 1

**Solution d'authentification gouvernementale -
Citoyens**

Mars 2022

L1 : Solution d'authentification gouvernementale - Citoyens

Objectifs

- Rendre disponible la nouvelle solution aux citoyens pour une seule prestation électronique de service (mars 2022)
- Faciliter l'arrimage des PES
- Accompagner les citoyens dans leur appropriation
- Respecter les nouvelles orientations du SCT en matière de sécurité au niveau de l'identification

Moyens

- Utiliser la vérification d'identité actuelle de Revenu Québec
- Offrir un moyen d'authentification à l'aide de justifications bancaires
- Fournir des niveaux d'assurance d'identification alignés avec les orientations du SCT
- Arrimer la PES citoyenne d'une OP à la nouvelle solution
- Fournir les livrables nécessaires à la réalisation de la gestion du changement des OP
- Fournir la documentation et la formation nécessaire pour faciliter l'appropriation de la nouvelle solution

L1 : Solution d'authentification gouvernementale - Citoyens

Valeur d'affaires

- Utilisation d'une solution sécuritaire simple qui offre des nouveautés qui permettront de répondre à certains irritants des citoyens

Livraison 2

**Nouveau processus d'identification et de
vérification d'identité**

Mai 2022

L2 : Nouveau processus d'identification et de vérification d'identité

Objectifs

- Rendre disponible la nouvelle solution aux citoyens pour les autres OP
- Permettre à un plus grand nombre de citoyens d'utiliser les services
- Accompagner les citoyens dans leur appropriation

Moyens

- Offrir un adaptateur de protocole pour les OP actuellement arrimés
- Arrimer les PES des citoyens des OP à la nouvelle solution
- Mettre en place un registre d'identité basé sur les identités connues de la RAMQ
- Permettre l'utilisation de nouveaux secrets permettant la vérification de l'identité
- Fournir les livrables nécessaires à la réalisation de la gestion du changement des OP
- Fournir la documentation et la formation nécessaire pour faciliter l'appropriation de la nouvelle solution

L2 : Nouveau processus d'identification et de vérification d'identité

Valeur d'affaires

- Utilisation d'une solution qui offre des nouveautés qui permettront de répondre à certains irritants des citoyens
- Élargissement de la clientèle citoyenne
- Support de divers scénarios de transition et d'arrimage

Livraison 3

**Solution d'authentification gouvernementale -
Entreprises**

Mai 2023

L3 : Solution d'authentification gouvernementale - Entreprises

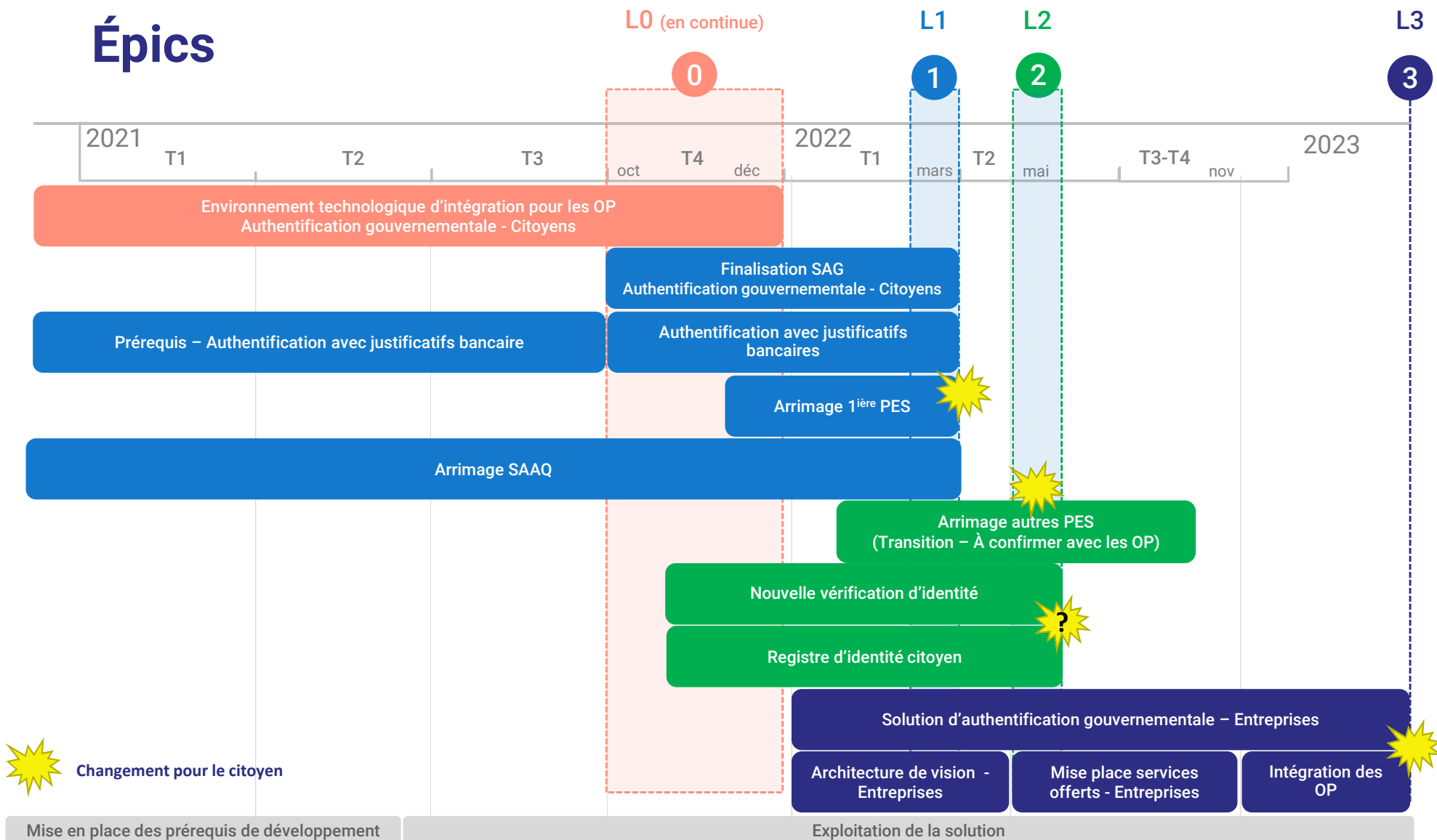
Objectifs

- Rendre disponible la nouvelle solution aux **entreprises**
- Moderniser la solution
- Faciliter l'arrimage des PES
- Rehausser l'expérience utilisateur
- Respecter les nouvelles orientations gouvernementales

Moyens

- Réutiliser la fondation mise en place pour la solution d'authentification des citoyens

Épics



De: Foldes-Busque, Caroline Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca
Objet: TR: Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?
Date: 19 mai 2021 à 11:42
À: Malenfant, Karl Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca

FC

tu peux partir du bas.

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : Foldes-Busque, Caroline

Envoyé : 18 mai 2021 12:23

À : Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>; Bolduc, Steve <steve.bolduc@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Bronsard, Diane <Diane.Bronsard@saaq.gouv.qc.ca>; Coulombe, Bruno <Bruno.Coulombe@saaq.gouv.qc.ca>; Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>; Bilodeau, Damien (Damien.Bilodeau@saaq.gouv.qc.ca) <Damien.Bilodeau@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?

Allo

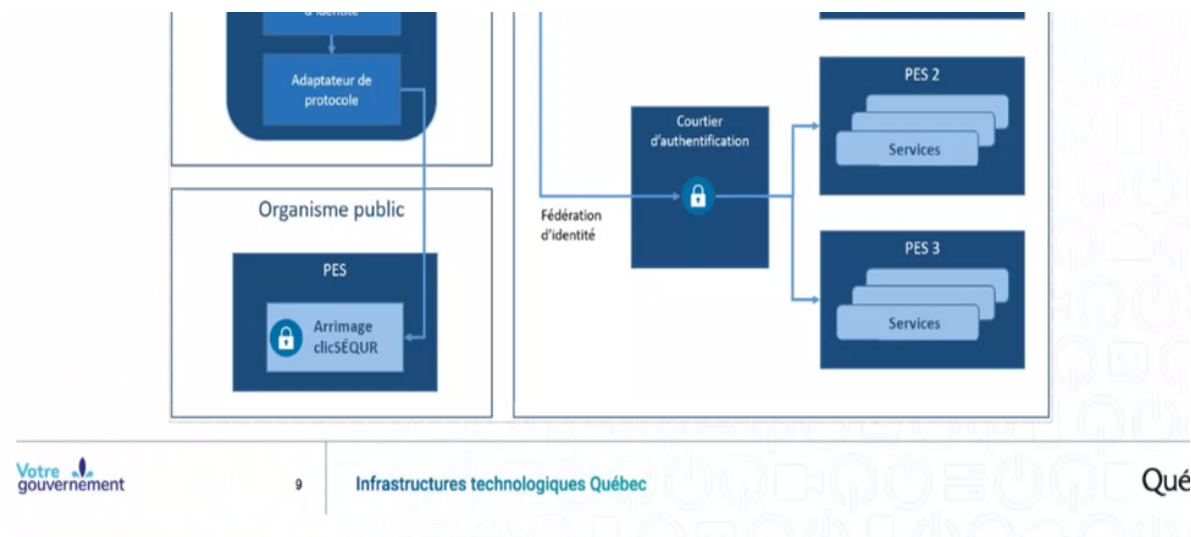
Je viens de rencontrer ITQ avec Steve Bolduc et Bruno. Ils vont devoir discuter avec toi et JF Simard pour mieux comprendre l'architecture visée et déterminer quelles options sont viables et réalistes.

La PDM n'est pas prête et comme on n'a peu de chose ne infonuagique en ce moment, il est probable qu'on ne soit pas prêt à acquérir ce qu'il faut via les services de L'ITQ non plus, dans un délai viable pour CASA. Il semble qu'on pourrait aller vers l'option on-prem (a-t-on une idée des \$\$?) mais je dois d'abord en parler à Karl. Ce que je ferai cette pm. Je vous laisse faire un tour de roue ensemble. @Bolduc, Steve tu peux convoquer Jacques et JF Simard. Ils inviteront les autres joueurs requis.

Avez-vous un dessin du genre, adapté à CASA pour faciliter ma discussion avec Karl ?

Arrimages des PES





Merci...

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 7 mai 2021 14:16

À : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Bronsard, Diane <Diane.Bronsard@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?

Merci, j'avais demandé à Bruno et Martin Brown de nous céder une rencontre. Je vais leur dire d'attendre.

Jacques Jean | Leader Adjoint/IS, Expérience client/Employé/Diffusion

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, Boulevard Jean-Lesage, Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : 418 528-3333 #81506 | Cell. : 514-909-3986

jacques.jean2@saaq.gouv.qc.ca



De : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 7 mai 2021 14:13
À : Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>
Cc : Bronsard, Diane <Diane.Bronsard@saaq.gouv.qc.ca>; Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?

Bonjour,

L'équipe de ITQ va nous contacter en début de semaine. Ça ne fait pas de sens que chaque OP doivent se magasiner un courtier lui-même et que chacun se tape les avis de sécurité un à un pour utiliser SQIN. J'attends le retour de Richard Plante.

Poursuivez votre évaluation du scénario 1. Ça me permettra de négocier au besoin.

A+

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 7 mai 2021 11:55
À : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>
Cc : Bronsard, Diane <Diane.Bronsard@saaq.gouv.qc.ca>; Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?
Importance : Haute

Salut Caroline,

Je sors de rencontre avec Jean-François Simard, Jacques Jean et Luc Simard pour faire un topo de l'avancement de SQIN en lien avec les trois options.

Je comprends que le choix 2 n'est pas une option. Après ma discussion avec Jacques et Jean-François, l'option 3 ne devrait pas être envisagée étant donné les efforts et les risques associés.

Jean-François a eu des discussions avec différents intervenants (MTESS et ITQ) pour bien comprendre l'option 3. Le constat est que cette option demande énormément d'effort et l'implication du légal. Selon les expériences vécues par les personnes consultées, les délais ont été importants (plusieurs mois) pour implanter

cette solution (la cote de sécurité qui doit être attribuée par le légal risque d'être très élevée et ça risque d'amener plein de contraintes (cloud privé, encryptions, etc)).

Pour aller de l'avant avec la DAP, est-ce que tu peux me confirmer que tu es à l'aise qu'on vous présente seulement l'option 1 la semaine prochaine. Sinon, des travaux plus poussés doivent être faits ce qui occasionnera d'autres délais (implication de nouvelles ressources de la SAAQ, du légal et de ITQ). À cette étape-ci du projet, je crois qu'on doit y aller de l'avant avec la solution la plus sûre.

Si tu as besoin de plus d'informations, n'hésite pas.

Sinon, j'attends ta confirmation pour terminer la DAP.

Claudia Genois | Leader processus gestion de la relation avec les usagers (GRU)

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage

Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : 418 528-3858 | Cell. : 418 933-0095

claudia.genois@saaq.gouv.qc.ca

De : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 6 mai 2021 17:49

À : Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>; Coulombe, Bruno <Bruno.Coulombe@saaq.gouv.qc.ca>; Brown, Martin (Ext) <Martin.Brown@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?

Bonjour Jacques,

J'ai obtenu les informations suivantes suite à tes questions. Toutefois, je préférerais que les contacts avec l'ITQ, prévu dans cet aide-mémoire, soit fait par Bruno ou un employé de la SAAQ de son choix.

Merci et bonne soirée

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca <Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 6 mai 2021 13:32

À : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : philippe.jobin@itq.gouv.qc.ca

Objet : TR: Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?



Bonjour Caroline,

Option 2 : L'offre PDM gouvernementale n'est actuellement pas disponible. Elle arrivera après la livraison du projet CASA. Vous pouvez communiquer avec Philippe Jobin au besoin.

Option 3 : C'est via le courtier infonuagique offert par l'ITQ. Vous trouverez ci-joint le document aide-mémoire avec les coordonnées de l'équipe responsable.

Meilleures salutations,

Richard Plante

Directeur principal

Direction principale du Service québécois d'identité numérique

Infrastructures technologiques Québec

1500, rue Cyrille-Duquet, 1er étage, Québec (Québec) G1N 4T6

Tél. : 418 644-1500, poste 3834

Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca

Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques

Visitez Quebec.ca
pour en savoir plus

Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

De : Foldes-Busque, Caroline [<mailto:Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>]

Envoyé : 5 mai 2021 17:28

À : Plante, Richard <Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca>

Objet : Utilisation de services de la PDM dans le cadre de l'arrimage de SQIN et CASA ?

Bonjour Richard,

Mes gens essaient de terminer les évaluations de coûts pour relier SQIN et CASA. On a besoin de contact pour savoir combien ça coûterait si on utilisait la PDM pour le faire (voir détails plus bas). À qui mon équipe peut-elle parler ?

Merci de ton aide,

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 5 mai 2021 17:04

À : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Gleb Dubovets <gleb.dubovets@us.ibm.com>; Simard, Jean-François (Ext) <jean-francois.simard@saaq.gouv.qc.ca>; Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TCO Sécurité PES

Bonjour Caroline, comme discuté nous avons besoin d'aide pour pouvoir produire les estimés pour la partie de l'hébergement de la solution de sécurité PES.

Nous regardons présentement 3 options :

1. Hébergement à la SAAQ prêt pour l'infonuagique (On-premise cloud ready solution.)
2. Hébergement Infonuagique - Solution PDM de l'ITQ
3. Hébergement infonuagique privé (Microsoft Azur, AWS, etc) qui doit quand même passer par l'ITQ.

Pour l'option 1, JF travaille avec les gens de Redhat et Infra et on devrait pouvoir finaliser d'ici la fin de la semaine. Le problème est avec les options 2 et 3 ou nous n'avons pas pu entrer en contact avec les personnes de l'ITQ pour avoir l'information nécessaire. C'est là que nous avons besoin de ton aide.

Merci

merci,

Jacques Jean | Leader Adjoint/IS, Expérience client/Employé/Diffusion
Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, Boulevard Jean-Lesage, Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : 418 528-3333 #81506 | Cell. : 514-909-3986

jacques.jean2@saaq.gouv.qc.ca



De: Foldes-Busque, Caroline Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca
Objet: TR: suite du comité stratégique SQIN
Date: 8 juin 2021 à 15:09
À: Malenfant, Karl Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca

FC

Ricochet.
La balle est complètement dans notre camp...

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : Plante, Richard <Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 8 juin 2021 11:33

À : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Guillemette, Isabelle <isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca>; Jobin, Philippe <philippe.jobin@itq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: suite du comité stratégique SQIN

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.



Bonjour Caroline,

Pour faire suite à la rencontre du 18 mai dernier et afin d'éclaircir les modèles d'intégration offerte par SQIN à la solution gouvernementale d'authentification, tu trouveras en pièce jointe, un document explicatif.

En résumé, le SQIN offre deux modèles d'intégration à la solution gouvernementale d'authentification. Une de celles-ci implique un courtier d'authentification, mais le SQIN permet également une intégration native via les cadres (Framework) de développement traditionnel. Ceci afin de s'adapter aux besoins des PES.

Le choix de mettre en place un courtier d'authentification du côté de l'organisme public (OP) est un choix qui appartient à celui-ci. Le courtier d'authentification offre d'autres capacités, telles que la gestion des autorisations et la gestion des sessions pour les applications Web, qui

peuvent justifier l'utilisation et l'investissement à mettre dans un tel équipement pour des organismes qui ont une offre de services assez grande en matière de PES.

Dans le cadre de la SAAQ, c'est l'équipe d'architecture/intégration de la solution qui a fait ce choix, car il était nécessaire de gérer les autorisations et la session des services électroniques développés dans le cadre de leurs nouvelles PES. L'utilisation d'un tel courtier est un choix logique dans ce cas, car la couche de présentation (les interfaces) de leurs PES sera, selon notre compréhension, du développement personnalisé fait par la SAAQ (non pas à même le progiciel SAP) et qu'ils auraient alors dû faire la gestion des autorisations et des sessions à même ces applications Web s'ils n'avaient pas décidé de mettre en place un courtier d'authentification.

À la lecture de ces informations, si vous avez des questions, une rencontre pourra être convoquée.

Meilleures salutations,

Richard Plante

Directeur principal

Direction générale du Programme du Service québécois d'identité numérique
Infrastructures technologiques Québec

1500, rue Cyrille-Duquet, 1er étage, Québec (Québec) G1N 4T6

Tél. : 418 644-1500, poste 3834

Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca

Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques

Visitez Québec.ca
pour en savoir plus

[Québec.ca/gouv/infrastructures-technologiques](http://Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques)

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

De : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 4 juin 2021 14:01

À : Plante, Richard <Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca>

Objet : suite du comité stratégique SQIN

Bonjour Richard,

Karl a compris au dernier comité stratégique que vous alliez regardé si on avait des options infonuagique avec l'ITQ, pour obtenir et bénéficier du courtier Keycloak, pour notre arrimage entre CASA et SQIN1. J'ai une option et des prix pour installer le tout *on premise* et les travaux doivent débuter sous peu. Quand pensez-vous me revenir, si option il y a ?

Merci et bonne fin de semaine,

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

**SQIN-Intégration du
service gouvernemental...**

114 ko



Intégration du service gouvernemental d'authentification par les prestations électroniques de services

- [Intégration au service gouvernemental d'authentification](#)
 - [Intégration via les protocoles standard du marché](#)
 - [Intégration native](#)
 - [Intégration via un courtier d'authentification](#)
 - [Exemples de progiciels :](#)
 - [Intégration patrimoniale via un adaptateur de protocole](#)

Intégration au service gouvernemental d'authentification

Le service gouvernemental d'authentification (SGA) offre différentes stratégies d'intégration aux prestations électroniques de services (PES) des organismes publics (OP).

- Les intégrations via les protocoles standards
- Les intégrations patrimoniales via un adaptateur de protocole
 - Adaptateur ClicSÉCUR Citoyens
 - Adaptateur ClicSÉCUR Entreprises

Intégration via les protocoles standard du marché

Les bonnes pratiques d'intégration de solution recommandent l'utilisation de protocole ouvert et non-propriétaire pour l'intégration des solutions logicielles. Dans le domaine de l'identité, deux protocoles sont prédominants

- [Security Assertion Markup Language 2.0 \(SAML 2.0\)](#)
- [Open ID Connect \(OIDC\)](#)

Le SQIN entend supporter ces deux protocoles.

i Bien que le SGA supporte les protocoles SAML 2.0 et OIDC, nous recommandons une intégration via OIDC puisque celle-ci permet l'envoi à la PES du jeton d'autorisation afin que celle-ci puisse obtenir les attributs d'identité auprès du service gouvernemental d'attributs d'identité numérique (SGAIN) dans le même appel que l'obtention du jeton d'identité numérique.

Intégration native

Les stratégies d'intégration native du SGA impliquent que les PES intégrées à l'aide de cette stratégie doivent être en mesure de déchiffrer et d'interpréter le contenu des jetons d'identité et d'autorisation envoyées par le SQIN.

Les grands cadres (Framework) de développement (ex. : [.NET](#), Java, Type Script, Python, etc.) offrent des bibliothèques de code facilitant grandement l'intégration via [SAML 2.0](#) et [OIDC](#).

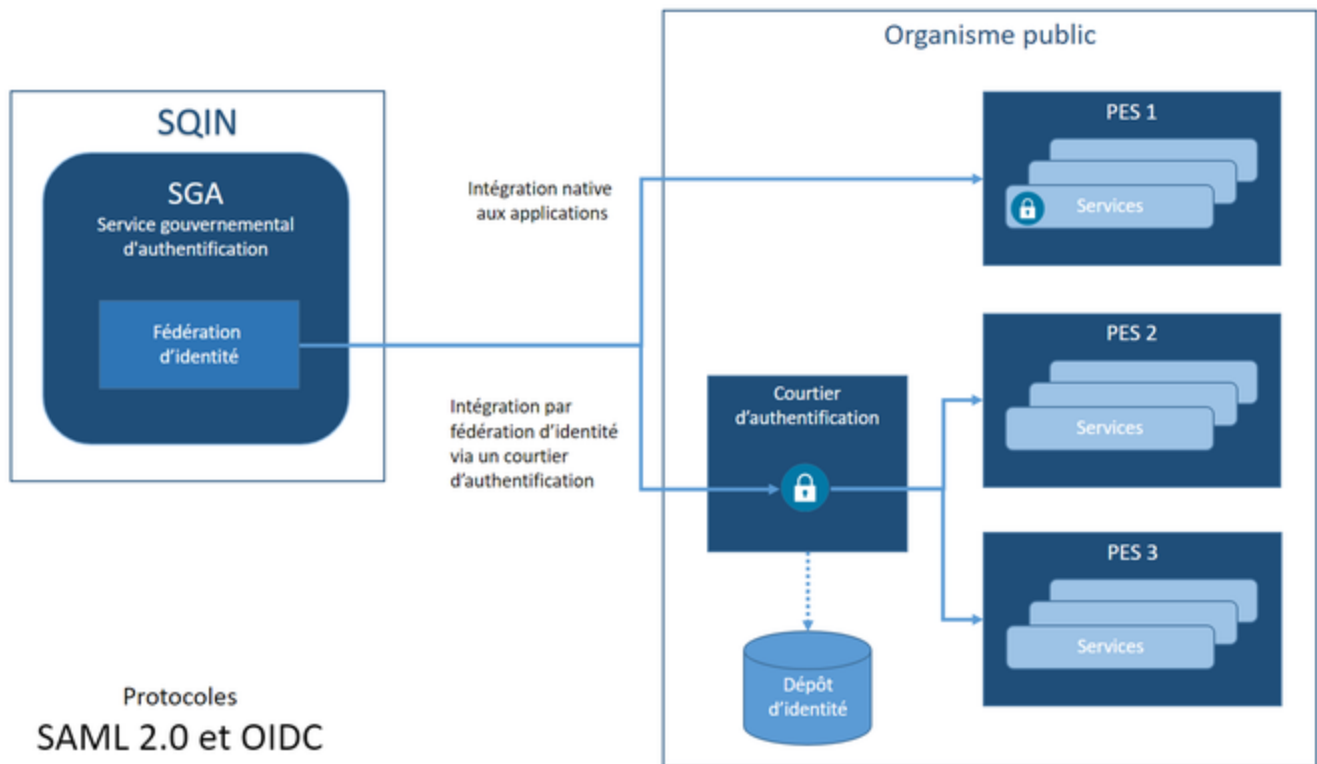
Intégration via un courtier d'authentification

Cette stratégie permet également l'intégration aux PES via un courtier d'authentification, c'est-à-dire un progiciel de GIA/WebSSO installé par l'OP.

Le choix de mettre en place un courtier d'authentification du côté de l'organisme public (OP) est un choix qui appartient à celui-ci. Certains OP possèdent déjà un équipement du genre, ce qui facilite l'intégration du SGA. Le courtier offre également d'autres capacités telles que la gestion des autorisations et la gestion des sessions pour les applications Web qui peuvent justifier l'utilisation et l'investissement à mettre dans un tel équipement.

Exemples de progiciels :

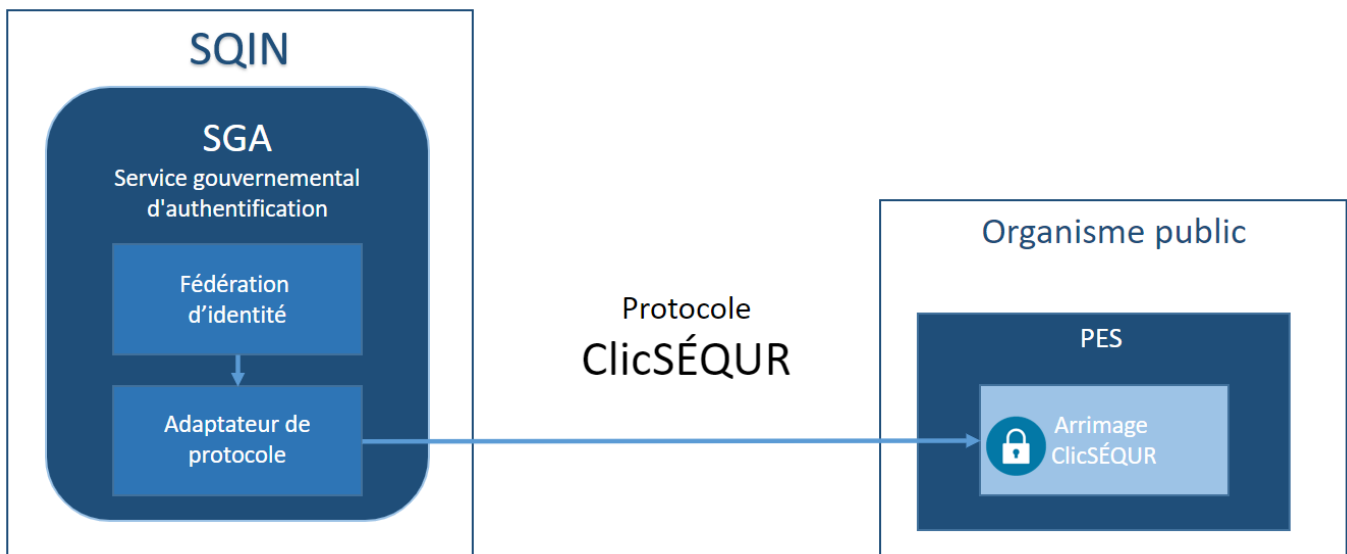
- CA SSO (CA Siteminder)
- Oracle Access Manager
- IBM Tivoli Access Manager
- Keycloak / RedHat SSO
- Microsoft ADFS
- Azure AD
- AWS Cognito



Intégration patrimoniale via un adaptateur de protocole

Afin de faciliter l'intégration des OP actuellement arrimées aux solutions clicSÉCUR Citoyens et ClicSÉCUR Entreprises à la nouvelle solution gouvernementale d'authentification, le SQIN offrira aux PES de ces OP des adaptateurs de protocoles permettant de convertir le protocole OIDC de manière à imiter les protocoles clicSÉCUR Citoyens et ClicSÉCUR Entreprises.

Ces adaptateurs seront offerts pour une durée maximale de 3 ans afin de donner le temps aux OP n'ayant pas la capacité, le temps ou les requis nécessaires à faire une intégration native au moment de la livraison du SQIN. Ce type d'intégration ne demandera que quelques changements mineurs tels que de modifier les URL et les certificats nécessaires à l'authentification ClicSÉCUR.



Service Québécois d'identité numérique

Suivi au CTI - SAAQ

9 juin 2021

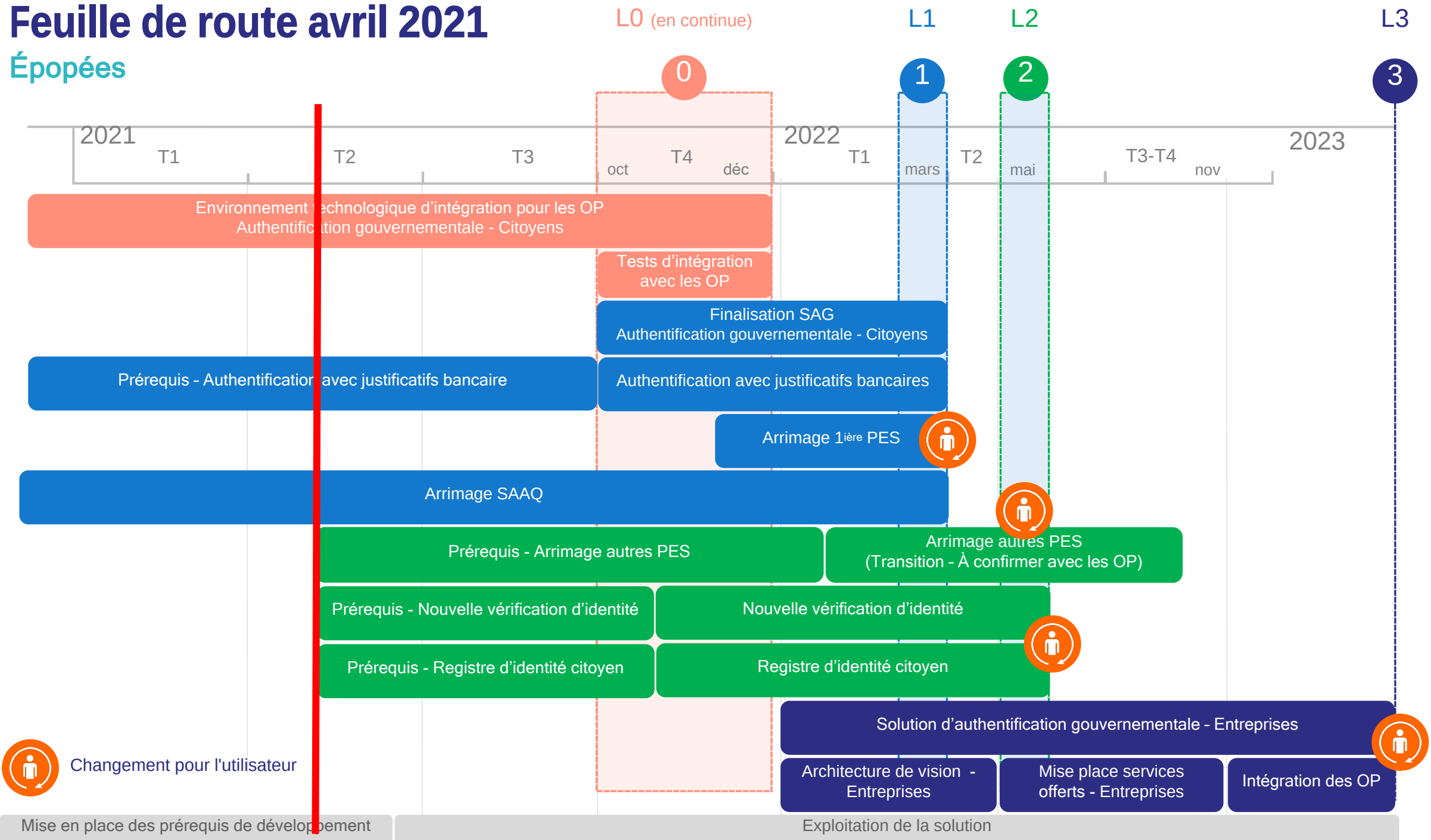
Service Québécois d'identité numérique

Projet 1 « Accès bonifié aux PES citoyens et entreprises »

Comité stratégique – 20 mai 2021

Feuille de route avril 2021

Épopées



Gestion de projet – État de santé

- Indicateurs clés de la performance (à venir)
- Enjeux

ENJEUX	ÉTAT	COMMENTAIRES
Capacité du volet affaires		L'équipe projet a mis en place une capacité affaires pour augmenter la vélocité de la réalisation. Cet enjeu demeure à surveiller en raison de la montée en compétence des nouveaux collaborateurs. L'équipe projet est à établir un mode de fonctionnement pour assurer l'alimentation du carnet de produit.

Livraison 0 – État de santé

- Indicateurs clés de la performance (à venir)
- Enjeu

ENJEU	ÉTAT	COMMENTAIRES
Réutilisation des comptes actuels		L'équipe projet est à documenter l'enjeu afin d'obtenir un positionnement. Des ateliers auront lieu dans la semaine du 25 mai en collaboration avec la RAMQ et RQ.

Livraison 1 – État de santé

- Indicateurs clés de la performance (à venir)
- Enjeu

ENJEU	ÉTAT	COMMENTAIRES
Aucun		

Livraison 2 – État de santé

- Indicateurs clés de la performance (à venir)
- Enjeu

ENJEU	ÉTAT	COMMENTAIRES
Capacité pour poursuivre les travaux du mandat sur la VI et RI		Pour identifier le PMV, un blitz doit être réalisé d'ici la fin juin, ce qui permettra de recommander une solution bonifiée répondant aux nouveaux critères et qui évoluera de façon itérative par la suite.

Comité stratégique

État de situation Projet Identité numérique citoyenne (Programme SQIN)

20 mai 2021

État d'avancement des travaux

9

Indicateur
GLOBAL



Échéancier
Coûts
Portée



Itération 11 (4 janvier au 22 janvier)

Itération 12 (25 janvier au 12 février)

Itération 13 (15 février au 5 mars)

Itération 14 (8 mars au 26 mars)

Itération 15 (29 mars au 16 avril)

Itération 16 (19 avril au 7 mai)

1^{re} version du DA (0.8)



Itération 17 (10 mai au 28 mai)

Itération 18 (31 mai au 18 juin)

Itération 19 (21 juin au 9 juillet)

Version finale du DA (V 1.0)

Intégration de commentaires suite au
derniers arrimages, étapes d'autorisation

- Précision des coûts
- Échéancier
- Stratégie d'acquisition
- Analyse financière
- Intégration des OP
- Arrimages et
préparation doc.
d'autorisation

Livraison itérative des sections du dossier d'affaires

10

4 juin

Commentaires des sections 3, 4 et 5 intégrés + structure de gouvernance, échéancier, rôles et responsabilités, coûts

À venir

Version 0.9 du dossier d'affaires (incluant la section 6)

À venir

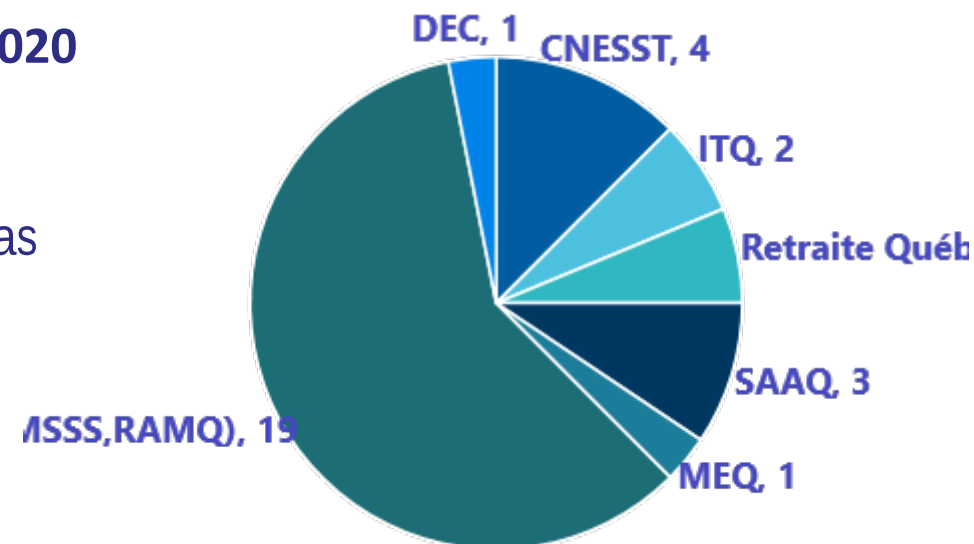
Version 1.0 du dossier d'affaires

Engagement des OP à intégrer la solution

11

Exercice d'identification des cas d'affaires – Automne 2020

- Sollicitation des organisations participant à la cellule d'accélération numérique (12);
- Un exercice élargi permettrait de recueillir d'autres cas d'affaires pertinents.



Prochaines actions :

- Rencontres à tenir avec Loto-Québec, SAQ, SQDC pour valider leur participation à titre de consommateurs;
- Évaluation par chaque partenaire du projet des cas d'affaires possibles (consommation et émission) et confirmation d'un engagement dans le temps.

Sécurité des Portails Casa

28 Juin 2021

Table des matières

- Retour sur les activités depuis la présentation de la solution
- Échéancier
- Ressources et coûts des travaux
- CTP
- Hypothèses
- Risques
- Prochaines étapes
- Annexe
 - Présentation de la solution - 28 mai 2021

Retour sur les activités depuis la présentation de la solution

- Depuis la présentation de la solution le 28 mai dernier, les activités suivantes ont eu lieu:
 - Au total 7 ateliers avec les groupes infrastructure et sécurité
 - Ces ateliers ont permis aux équipes de:
 - Mieux comprendre la solution proposée
 - S'entendre et agréer aux hypothèses pour cette initiative
 - S'entendre sur les ressources requises - sécurité demeure sensiblement identique aux estimés initiaux
 - Infrastructure a amené des changements importants à l'apport de ressources requises, initialement demandant un apport de 90% par l'Alliance que nous avons revu ensemble afin de gérer le risque mutuel et tenter d'optimiser le nombre de ressources requises.
 - Revue et sélection de composantes supplémentaires de RedHat pour la sécurité ce qui nous a amener à revoir l'approche avec RedHat
 - Suite aux ateliers, l'Alliance a ensuite procédé aux activités internes de revue et d'approbation

Échéancier

- L'échéancier a été ajusté afin de refléter un démarrage avec les activités d'architecture la dernière semaine de juillet - soit 13.1
- L'objectif de réaliser les travaux avec les essais TI5 est toujours présent

	C12				C13				C14				C15				C16				C17				
	12.1	12.2	12.3	12.4	13.1	13.2	13.3	13.4	14.1	14.2	14.3	14.4	15.1	15.2	15.3	15.4	16.1	16.2	16.3	16.4	17.1	17.2	17.3	17.4	
	2021-05-03	2021-05-24	2021-06-14	2021-07-05	2021-07-26	2021-08-16	2021-09-06	2021-09-27	2021-10-18	2021-11-08	2021-11-29	2021-12-20	2022-01-10	2022-01-31	2022-02-21	2022-03-14	2022-04-04	2022-04-25	2022-05-16	2022-06-06	2022-06-27	2022-07-18	2022-08-08	2022-08-29	
SQIN LU	SQIN LU												TI4				TI5								
SQIN LI	SQIN LI												SQIN LI												
SQIN - Registre d'Identité Citoyen													SQIN - Registre d'Identité Citoyen												
SQIN - Nouvelle Verification d'Identité													SQIN - Nouvelle Verification d'Identité												
SQIN - Arrimage Autres PES (Transition - A confirmer avec les OP)													SQIN - Arrimage Autres PES (Transition - A confirmer avec les OP)												
Choix stratégique Cloud/On-Premise, Redhat OpenShit, Redhat SSO																									
Finaliser le design du paysage pour supporter le deploiement du courtier et des 5 portails					Architecture																				
Deploiement des environnements (NON-PROD) et formation de l'équipe						Deploiement Non-PROD virtuel																			
Analyse et Design haut niveau du processus inscription/désinscription, connexion/déconnexion, SSO/SLO, sécurité session		Analyse et Design haut niveau																							
Analyse et Design details des attributs d'authentification et d'autorisation et les protocoles (Rôles, Pouvoirs, niveaux d'assurance, pièces requises, vérifications, etc. niveau de risque) incluant Courtier		Analyse et Design détaillés																							
Design synchronisation S4/Hana - Courtier					Design Synchro																				
Arrimage extension sécurité PES - Courtier						Extension PES - Courtier																			
Intégration de l'adaptateur clicSequor Entreprise (MEI) - Courtier								INT MEI																	
Deploiement des environnements (NON-PROD) bare metal																Deploiement Non-PROD bare metal									
Réalisation Synchronisation S4/Hana - Courtier							Synchronisation																		
Fondation					Fondation																				
Réalisation du registre d'identité registre d'identité, authentification, vérification d'identité, autorisation associé au Courtier - Portail Mandataire, Commerçants, Partenaire							Organisation																		
Réalisation registre d'identité registre d'identité, authentification, vérification d'identité, autorisation associé au Courtier - Portail Entreprise							Entreprise																		
Réalisation du registre d'identité registre d'identité, authentification, vérification d'identité, autorisation associé au Courtier - Portail Citoyen							Citoyen																		
Journalisation																		Journalisation							
Surveillance																		Surveillance							
Deploiement des environnements (PROD) bare metal																				Deploiement PROD bare metal					
Operationalisation					Operationalisation																				
Gestion de projet					Gestion de projet																				
Gestion de changement / formation - utilisateurs finaux					Formation																				

Ressources et coûts des travaux

- Les efforts ont été révisés à la hausse en fonction de:
- Composantes supplémentaires
- Ressources infrastructure supplémentaires du fait que la solution amène une plateforme supplémentaire dans le paysage
- SAAQ de 6 personnes à 11 personnes
- Alliance de 10 personnes à 20 personnes

SAAQ / Alliance	Groupe	Ressource	Profil	Jrs / pers	Heures	Estimés	Jrs/ pers	Estimés	Jrs/ pers	Estimés
Alliance	RedHat	à confirmer	Redhat OpenShift Architecte senior	50	398	147 223 \$			50	147 223 \$
Alliance	RedHat	à confirmer	Redhat Openshift Consultant Senior	22	173	64 010 \$			22	64 010 \$
Alliance	RedHat	à confirmer	Redhat SSO (Keycloak) Architecte Senior	41	329	121 619 \$			41	121 619 \$
Alliance	RedHat	à confirmer	Redhat SSO (Keycloak) Consultant Senior	11	87	32 005 \$			11	32 005 \$
Alliance	RedHat	à confirmer	RedHat OpenShift Gestionnaire livraison Senior	13	104	38 406 \$			13	38 406 \$
Alliance	RedHat	à confirmer	Consultant Appdev (Pipeline)	11	87	32 005 \$			11	32 005 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	Analyste fonctionnel CRM (S/4)	91	727	114 803 \$			91	114 803 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	Dev Redhat SSO (Keycloak)	177	1 419	224 139 \$			177	224 139 \$
Alliance	SQIN	Jean-François Simard	Architecte de solution Sécurité PES	108	865	320 050 \$			108	320 050 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	Hybris /SAP Commerce Senior Developer	134	1 073	169 471 \$			134	169 471 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	Java Developer - SAP Commerce Sécurité	264	2 111	333 475 \$			264	333 475 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	ABAP Developpeur	89	709	61 000 \$			89	61 000 \$
Alliance	SQIN	Dominique Bérubé **	Architecte sécurité	0	0	- \$			0	- \$
Alliance	SQIN	à confirmer **	Analyste fonctionnel SAP Commerce	0	0	- \$			0	- \$
Alliance	Infrastructure	à confirmer	Architecte Infrastructure	78	623	98 402 \$			78	98 402 \$
Alliance	Infrastructure	à confirmer	Infrastructure SME	37	294	46 468 \$			37	46 468 \$
Alliance	Infrastructure	à confirmer	Infrastructure (Installation Bare Metal and Hardware - VMWARE)	156	1 246	107 122 \$			156	107 122 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	GdC	63	502	74 252 \$			63	74 252 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	Essais	208	1 661	200 957 \$			208	200 957 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	ABAP Developpeur	151	1 211	104 146 \$			151	104 146 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	Analyste fonctionnel - SQIN (Hybris/Security)	208	1 661	262 406 \$			208	262 406 \$
Alliance	SQIN	à confirmer	Lead technique	208	1 661	476 650 \$			208	476 650 \$
SAAQ	SQIN	à confirmer	Redhat Openshift Developpeur (KT)	121	969	- \$	121	96 880 \$		
SAAQ	SQIN	à confirmer	Gestionnaire de projet	249	1 990	- \$	249	198 950 \$		
SAAQ	SQIN	Luis Juan Susano	Redhat SSO (Keycloak) Developpeur (KT)	210	1 678	- \$	210	167 810 \$		
SAAQ	SQIN	à confirmer	Analyste d'affaire PES	249	1 990	- \$	249	198 950 \$		
SAAQ	Sécurité	William Plamondon	Analyste/Architecte sécurité	149	1 194	- \$	149	119 370 \$		
SAAQ	SQIN	à confirmer	GdC	41	329	- \$	41	32 870 \$		
SAAQ	Infrastructure	à confirmer	Architecte Composantes applicatives	43	346	- \$	43	34 600 \$		
SAAQ	Infrastructure	à confirmer	Infrastructure (Installation Bare Metal and Hardware - VMWARE)	156	1 246	- \$	156	124 560 \$		
SAAQ	Infrastructure	à confirmer	BASIS	121	969	- \$	121	96 880 \$		
SAAQ	Infrastructure	à confirmer	Infrastructure Gestionnaire de projet	145	1 159	- \$	145	115 910 \$		
SAAQ	Infrastructure	à confirmer	Architecte entreprise	63	502	- \$	63	50 170 \$		
				3 663	29 306	3 028 607 \$	1 546	1 236 950 \$	2 117	3 028 607 \$

CTP

- Le CTP a été ajusté en fonction des ajouts depuis la dernière présentation
 - Ajout de composantes RedHat
 - Ajout des ressources identifiées par les équipes
 - Il restera à évaluer les ressources après le Go Live de 2023

Critères	Options sécurité portails			Hypothèses:
	Option 1: Sur site - prêt pour l'infonuagique	Option 2: Solution infonuagique ITQ (PDM)	Option 3: Solution infonuagique par tiers partie (Microsoft Azur, AWS, etc.) - toujours via ITQ	
TCO cost	\$ 5 477 137,50	\$ -	\$ -	Besoin : Go-Live 2023 + 4 années d'inscription
Realisation SAAQ	\$ 1 236 950,00	\$ -	\$ -	
Realisation Alliance	\$ 3 028 607,00	\$ -	\$ -	
Subscription Activation REDHAT Openshift et REDHAT SSO Non-Prod (Virtual)	\$ 18 425,00	\$ -	\$ -	1 an d'abonnement - les serveurs virtuels devront être remplacés par des serveurs physiques lorsque disponibles - pourrait impacter les coûts du contrat de maintenance
Subscription Activation REDHAT Openshift et REDHAT SSO subsequent Years Non-Prod (BareMetal)	\$ 138 187,50	\$ -	\$ -	5 ans d'abonnement - les serveurs virtuels devront être remplacés par des serveurs physiques lorsque disponibles - pourrait impacter les coûts du contrat de maintenance
Subscription Activation REDHAT Openshift et REDHAT SSO Prod (BareMetal)	\$ 206 250,00	\$ -	\$ -	5 ans d'abonnement - assumant la disponibilité des serveurs physiques mi-2022
Material (Additional VMWare Servers)	\$ 65 334,00	\$ -	\$ -	Nœuds de plan de contrôle pour les clusters OpenShift Red Hat pour la prise en charge de la production et de la non-production
Material (BareMetal Servers)	\$ 261 336,00	\$ -	\$ -	En utilisant la configuration typique pour les serveurs physiques Lenovo
Storage	\$ -	\$ -	\$ -	Hypothèse que cette initiative représente moins de 1% de la capacité de stockage actuelle
Backup	\$ -	\$ -	\$ -	Hypothèse d'utilisation des capacités de copies de sécurité actuelles
Ressources efforts Post Production	\$ -	\$ -	\$ -	Les efforts et FTE n'ont pas été évalués à cette étape et devront être considérés durant la prochaine phase

Hypothèses

- Les estimés d'efforts n'incluent pas de vacances
- Les efforts ont tous été évalués à 8 heures par jour
- Les ressources à temps partiel ont été révisés et ajustées

Risques

- Le nombre de ressources à ajouter est passer de 16 à 31 pour une très courte période, les délais impacteront la mise en place de la solution
- La demande d'ajout d'un second gestionnaire de projet pour la société en plus du lead technique ne doit pas ralentir les travaux
- L'échéancier est très serré
- Cette initiative doit pouvoir opérer de façon autonome dans l'ensemble du projet

Prochaines étapes

- Préparation et approbation de la DAP
- Activation des abonnements
- Acquisition des serveurs additionnels
- Intégration des nouvelles ressources

Merci

Annexe

Présentation de la solution

Introduction

- Ce document a pour objectif de clarifier et synthétiser les travaux requis afin de livrer une solution pour l'identification, l'authentification et les autorisations des utilisateurs finaux des 5 portails qui seront mis en œuvre avec CASA L2
- Les estimés qui sont dans ce document ne sont pas finaux et sont exprimés afin de donner un ordre de grandeur des travaux SAAQ et Alliance au cours des prochains mois afin de livrer une solution pour les 5 portails
- Une présentation finale suivra donc basée sur les discussions de cette rencontre

Ce qui était prévu

- Les efforts prévus initiaux comportaient des efforts de développement (10 RICEFW) et de sécurité afin de connecter le tout.
- Les hypothèses à ce moment-là incluait - conservation des plateformes OSI (.NET), et clicSEQUR pour tous les portails.

	2021-05-21	2021-06-11	2021-07-02	2021-07-23	2021-08-13	2021-09-03	2021-09-24	2021-10-15	2021-11-05	2021-11-26	2021-12-17	2022-01-07	2022-01-28	2022-02-18	2022-03-11	2022-04-01	2022-04-22	2022-05-13			
Profil	12.1	12.2	12.3	12.4	13.1	13.2	13.3	13.4	14.1	14.2	14.3	14.4	15.1	15.2	15.3	15.4	16.1	16.2	Jours		
Efforts (TAC) RICEFW L2 selon Roadmap (Fonctionnel)																			38	48 032,00 \$	
Efforts (TAC) Jours RICEFW L2 selon Roadmap (Développement)																			70	48 160,00 \$	
Architecte Sécurité	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	72	91 008,00 \$	
DéveloppeurSécurité	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	156	107 328,00 \$	
Analyste fonctionnel SAP Commerce	2,0	2,0	2,0	2,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	180	227 520,00 \$	
TOTAL																			516	522 048,00 \$	
Efforts Non-RICEFW (GDC/Formation)																			5%	26	26 102,40 \$
Total Cliq-Secur and SAAQ-Clic																			542	548 150,40 \$	

Ce qui est maintenant requis

- Suite à l'annonce du remplacement de clicSEQUR avec SQIN,
 - Une analyse a été effectuée afin de bien comprendre l'intégration à faire entre les portails (5) via SAP Commerce et les outils en place à la société et les nouvelles composantes à venir.
 - Il s'avère que:
 - la couche 'provider' OSI maison est à remplacer par le courtier
 - De nouveaux projets de lois qui sont en cours en ce qui attrait à l'accès peuvent avérer des nouveaux requis
 - clicSEQUR ne sera remplacé par SQIN que pour les citoyens dans sa première version
 - Des prototypes ont été montés afin de démontrer la faisabilité de connectivité et se sont avérés concluant.
 - Il n'est donc plus suffisant de se limiter aux 10 RICEFW originellement envisagés
 - **L'introduction d'une nouvelle plate-forme dans le paysage CASA demande des efforts d'infrastructure et de sécurité supplémentaires pour son intégration et son opérationnalisation**
- Les prochaines pages démontrent:
 - La situation actuelle de l'architecture des composantes patrimoniales
 - Le scénario cible pour la mise en production de L2 CASA

Situation SAAQ Patrimoine (29 Avril 2021)

Gestion d'Identités	Citoyen	Entreprise	MadataireVVM	Commerçant	Partenaires
SAAQ clic	Oui	Non	Oui	Oui	Non
SAAQ OSI	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
SAAQ Microsoft AD	Non	Non	Oui	Oui	Oui
clicSEQR Citoyen (RQ)	Non	NA	NA	NA	NA
clicSEQR Entreprise	NA	Oui	Non	Non	Non
clicSEQR Express	NA	Non	NA	NA	NA
Sécurité - enTrust certificats - RQ	NA	NA	NA	NA	Oui
Authentifications	Citoyen	Entreprise	MadataireVVM	Commerçant	Partenaires
SAAQ clic	Oui	Non	Oui	Oui	Non
SAAQ OSI	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
SAAQ Microsoft AD	Non	Non	Oui	Oui	Oui
clicSEQR Citoyen	Non	NA	NA	NA	NA
clicSEQR Entreprise	NA	Oui	Non	Non	Non
clicSEQR Express	NA	Non	NA	NA	NA
Sécurité - enTrust certificats - RQ	NA	NA	NA	NA	Oui
Autorisations	Citoyen	Entreprise	MadataireVVM	Commerçant	Partenaires
SAAQ clic	Oui	Oui - Mix	Oui	Oui	Non
SAAQ OSI	Oui	Oui - Mix	Oui	Oui	Non
SAAQ Microsoft AD	Non	Non	Oui	Oui	Oui
clicSEQR Citoyen	Non	NA	NA	NA	NA
clicSEQR Entreprise	NA	Oui - Mix	Non	Non	Non
clicSEQR Express	NA	NA	NA	NA	NA
Sécurité - enTrust certificats - RQ	NA	NA	NA	NA	NA
Autres	Citoyen	Entreprise	MadataireVVM	Commerçant	Partenaires
Logging	???	???	???	???	???
Monitoring	???	???	???	???	???
Support	???	???	???	???	???
Gouvernance	???	???	???	???	???
Gestion Changement	???	???	???	???	???
Formation	???	???	???	???	???

PES Citoyen

N'existe pas aujourd'hui!

Seulement un site SAAQ

Aucune Intégration existante avec clicSEQR Citoyen (CSC)

CSC Basé sur RQ: Gap avec les citoyens qui n'existe pas avec RQ

SAAQ clic et SAAQ OSI(.Net) gère le site

PES Entreprise

Intégration existante avec clicSEQR Entreprise (CSE)

SAAQ clic via SAAQ OSI(.Net) s'intègre avec CSE

Pour la gestion et la vérification des Identités Authentification.

SAAQ clic via SAAQ OSI(.Net)

Prend en charge les Autorisations en collaboration avec CSE

CSE Gap pour l'intégration via des standards (SAML, OIDC/Oauth)

PES Commerçant et PES Mandataire VVM

Aucune Intégration existante avec clicSEQR Entreprise (CSE)

SAAQ clic et SAAQ OSI(.Net) gère les sites

Microsoft AD utilisé pour la base de données des usagers

PES Partenaire

N'existe pas aujourd'hui!

Aucune Intégration existante avec clicSEQR Entreprise (CSE)

SAAQ clic et SAAQ OSI(.Net) ne gère pas les Partenaires

Solution est basé sur des certificats nTrust de RQ

Microsoft AD utilisé pour la base de données des usagers

La centrale utilisée pour fournir les informations demandées

Scénario SAAQ CASA L2 (29 Avril 2021)

Scénario	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 1	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 2	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 3	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 4	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 5	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 6	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 7	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 8	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 9	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 10	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 11	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 12	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 13	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 14	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 15	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 16	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 17	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 18	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 19	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 20	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 21	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 22	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 23	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 24	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 25	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 26	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 27	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 28	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 29	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 30	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 31	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 32	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 33	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 34	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 35	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 36	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 37	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 38	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 39	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 40	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 41	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 42	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 43	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 44	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 45	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 46	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 47	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 48	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 49	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 50	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 51	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 52	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 53	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 54	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 55	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 56	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 57	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 58	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 59	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 60	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 61	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 62	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 63	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 64	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 65	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 66	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 67	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 68	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 69	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 70	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 71	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 72	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 73	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 74	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 75	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 76	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 77	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 78	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 79	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 80	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 81	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 82	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 83	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 84	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 85	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 86	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 87	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 88	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 89	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 90	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 91	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 92	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 93	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 94	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 95	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 96	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 97	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 98	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 99	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement
Scénario 100	Client	Partenaire	Intégration	Support	Consentement

PES Citoyen

Intégration avec SQIN pour la Gestion et la vérification de l'Identité MFA
 Authentification SQIN MFA ou SAAQ Courtier/Broker MFA
 SQIN et SAAQ Courtier/Broker gère les Autorisations et
 Les consentements à partir du scope

PES Entreprise

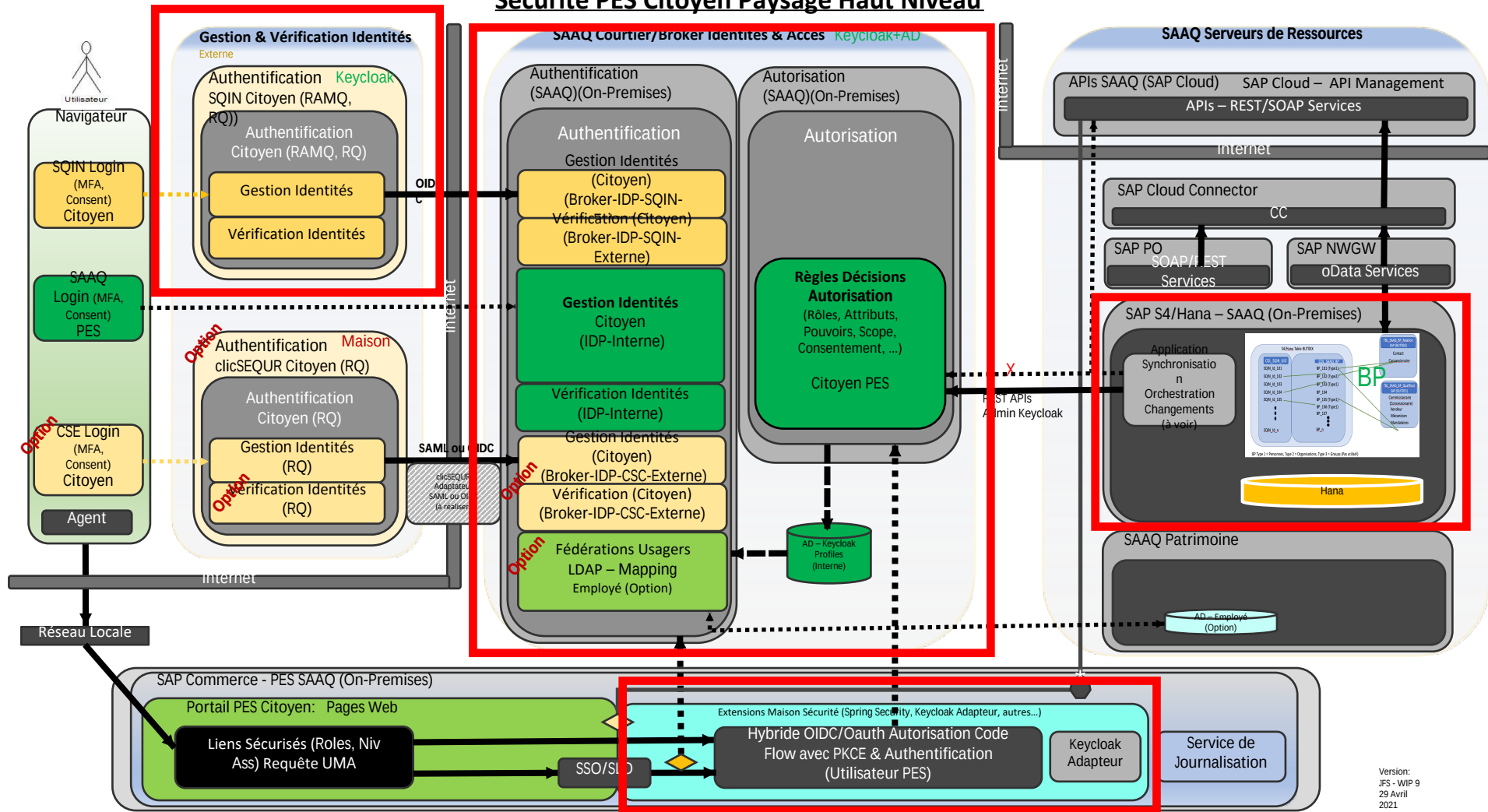
Intégration existante avec clicSEUR Entreprise (CSE)
 SAAQ Courtier/Broker délègue la Gestion et la vérification
 de l'Identité à CSE (doit être rehaussé pour support de MFA)
 Réplique localement le profile de l'utilisateur
 SAAQ Courtier/Broker
 Prend en charge les Autorisations en collaboration avec CSE
 CSE Gap pour l'intégration via des standards (SAML*, OIDC/Oauth)
 Adaptateur CSE à faire en collaboration avec SQIN (à voir)

PES Commerçant et PES Mandataire VVM et PES Partenaire

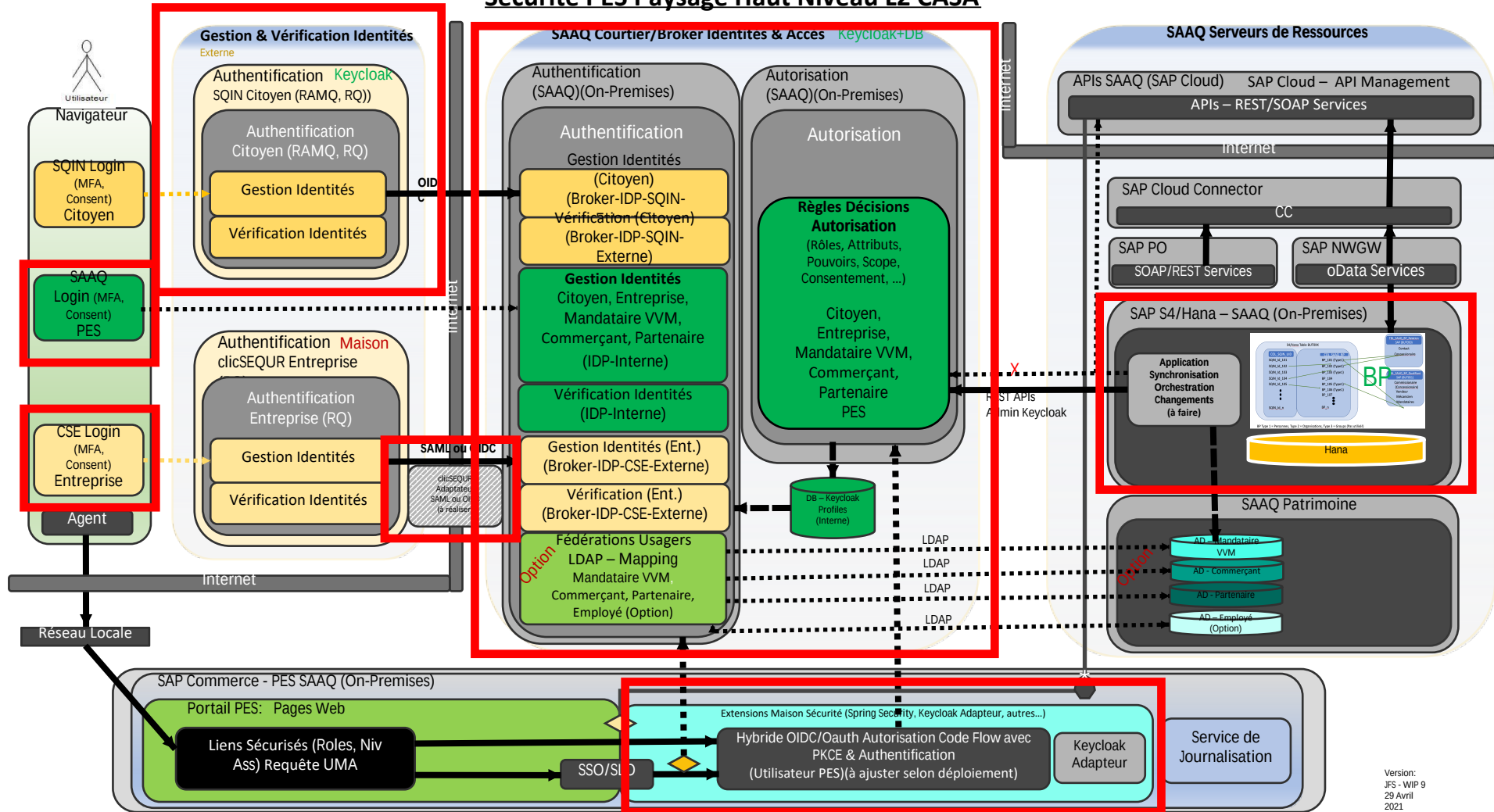
Aucune Intégration existante avec clicSEUR Entreprise (CSE)
 SAAQ Courtier/Broker
 Prend en charge la Gestion, la vérification de l'Identité
 Authentification (doit être rehaussé pour support de MFA)
 et Autorisation
 Doit décider de la conservation ou non de Microsoft AD utilisé
 aujourd'hui
 pour la base de données des usagers

Solution SAAQ Courtier / Broker d'Identités et d'Accès
Qui permet la conformité à la loi/directive provinciale (à venir)
Qui rend obligatoire l'utilisation de SQIN
pour l'authentification multi-facteurs (MFA)
en interdisant l'utilisation de solution maison!
 (Lorsque SQIN Entreprise sera disponible en 2023+)
 Et Loi 64 (à venir) Consentements

Sécurité PES Cytizen Paysage Haut Niveau



Sécurité PES Paysage Haut Niveau L2 CASA



Les options

- La solution envisagée est composée de 3 grandes sources:
 - La réalisation des travaux d'intégration et développement à SQIN pour les citoyens
 - La réalisation des travaux de mise en place et d'intégration du courtier (autant citoyen qu'entreprise)
 - Les travaux d'infrastructure et de sécurité
- Les options envisagées sont axées sur les environnements et les composantes d'intégration
 - Option 1: Sur site - prêt pour l'infonuagique
 - Option 2: Solution infonuagique ITQ (PDM)
 - Option 3: Solution infonuagique par tiers partie (Microsoft Azur, AWS, etc.) - toujours en passant ITQ.
- Les prochaines pages présentent le statut des 3 options
- Nous recommandons l'option 1

Option 1: Sur site - prêt pour l'infonuagique (SAAQ)

- Création de deux (2) groupes de services (Clusters OpenShift de RedHat), prêt pour l'infonuagique sur site (SAAQ) qui peuvent être déplacés n'importe où plus tard en infonuagique. sur les technologies largement adoptées soutenues par norme d'industrie comme Kubernetes (OpenShift de RedHat RHOS), SSO/Authentification/Autorisation (RedHatSSO /Keycloak), récipients, git, d'autres... semblables à ITQ paysage et branches RHOS non-production Qc/Mtl soutenant DR
- Soutient les plateformes CASA (Sandbox, Dev, QA, Formation, PreProd, Prod, DR)
- Permet de tirer parti des composants d'infrastructure CASA existants pour la mise en réseau, la virtualisation à l'aide de batteries de serveurs vmware, les batteries de serveurs de stockage, les sauvegardes et autres.
- Ajout facilité de serveurs physiques à l'infrastructure existante de nouveaux ensembles de compétences pour la main-d'œuvre existante option offre une plateforme afin d'y héberger les applications orphelines de CASA L2 (poste photo par exemple).

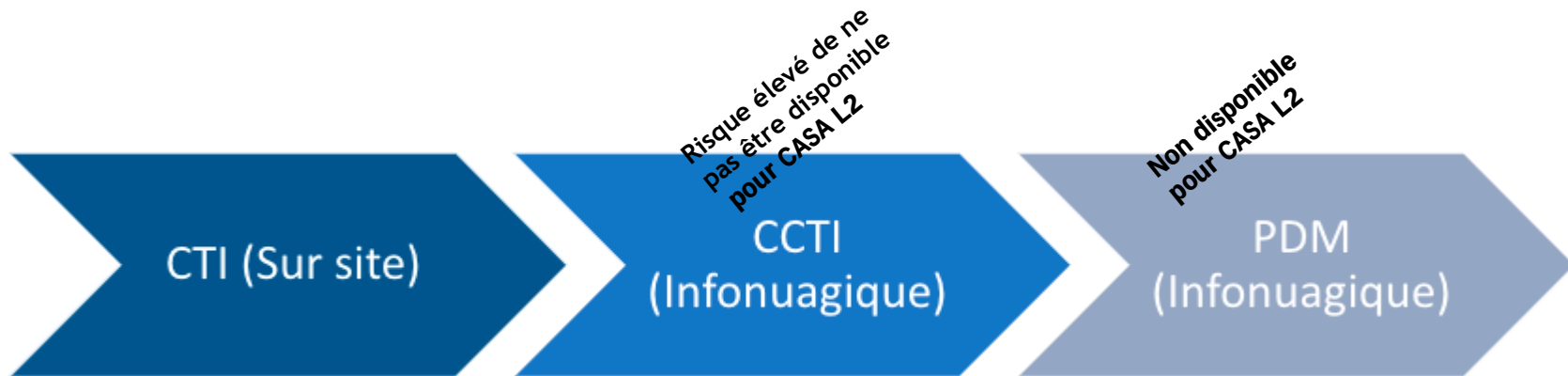
Option 2: Solution infonuagique ITQ (PDM)

- Plateforme de développement moderne pour la transformation numérique gouvernementale
- Nous n'avons pas analysé cette option
- Ce que nous savons en date d'aujourd'hui est que cette plateforme ne sera pas disponible à temps pour CASA L2



Option 3: Solution infonuagique par tiers partie (Microsoft Azur, AWS, etc.) - toujours en passant ITQ.

- Nous n'avons pas analysé cette option
- Ce que nous savons en date d'aujourd'hui est que cette plateforme ne sera pas disponible à temps pour CASA L2 applications doivent être évaluées individuellement par l'autorité légale pour attribuer un code de sécurité spécifique afin de déterminer l'admissibilité à l'hébergement infonuagique public ou privé. (Chaque application ayant des exigences multiples de sensibilité et sécurité)



Le Delta

- Les efforts initiaux établissaient la connexion aux environnements en ayant pour hypothèse que clicSEQUR était présent pour toutes les plateformes et que OSI allait demeurer et faire le pont avec SAP.
- Les efforts additionnels sont composés de 3 grandes sources:
 - La réalisation des travaux d'intégration et développement à SQIN pour les citoyens
 - La réalisation des travaux de mise en place et d'intégration du courtier (autant citoyen qu'entreprise)
 - Les travaux d'infrastructure et de sécurité

Le Delta

- Les tableaux qui suivent sont des estimés qui sont au meilleur de nos connaissances du dossier en date d'aujourd'hui et présentent un ordre de grandeur avant les revues internes officielles.
- Nous avons indiqué les profils pour la société et l'Alliance afin d'en dégager la répartition des efforts et impacts budgétaires
- Nous avons utilisé les taux horaire en vigueur selon les profils requis
- Et avons ajouté, tout comme nous l'avons fait pour le projet de loi 17, des ratios pour les efforts non techniques et non-RICEFW

Explication du Delta

Le cadre **vert** indique les efforts initiaux:

516 jrs/personne = 522 048\$.

Ressource	Tribu/ Escouade	SAAQ / Alliance	Profil	Ratio	Total SAAQ		Total Alliance	
					Jrs/ pers	Estimés	Jrs/ pers	Estimés
TBD	GRU	Alliance	Efforts (TAC) RICEFW L2 selon Roadmap (Fonct)				38	48 032 \$
TBD	DEV	Alliance	Efforts (TAC) Jours RICEFW L2 selon Roadmap (Dév)				70	48 160 \$
Dominique Bérubé	Sécurité	Alliance	Architecte Sécurité				72	91 008 \$
TBD	DEV Sécurité	Alliance	DéveloppeurSécurité				156	107 328 \$
TBD	GRU	Alliance	Analyste fonctionnel SAP Commerce				180	227 520 \$
			Total Cliq-Secur and SAAQ-Clic				516	522 048 \$

Le cadre **rouge** indique les efforts additionnels qui sont de:

2966 jrs/personne = 2 617 710\$

L'ensemble des travaux est estimé à:

3 482 jrs/personne = 3 139 758\$

Ressource	Tribu/ Escouade	SAAQ / Alliance	Profil	Ratio	Grand total		Total SAAQ		Total Alliance	
					Jrs/ pers	Estimés	Jrs/ pers	Estimés	Jrs/ pers	Estimés
TBD	GRU	Alliance	Efforts (TAC) RICEFW L2 selon Roadmap (Fonct)		4	4 803 \$			4	4 803 \$
TBD	DEV	Alliance	Efforts (TAC) Jours RICEFW L2 selon Roadmap (Dév)		7	4 816 \$			7	4 816 \$
TBD	GRU	Alliance	Redhat, Openshift, expert config / senior (Experts)		20	25 280 \$			20	25 280 \$
TBD	GRU	Alliance	Dev Redhat SSO (Keycloak)		180	227 520 \$			180	227 520 \$
TBD	GRU	Alliance	Analyste fonctionnel CRM (S4) (Intégration PES - S4)		90	113 760 \$			90	113 760 \$
Infrastructure	GRU	Alliance	Redhat, Openshift (Installation)		96	66 048 \$			96	66 048 \$
Jean-François Simard	GRU	Alliance	Architecte de solution Sécurité PES		126	159 264 \$			126	159 264 \$
TBD	GRU	Alliance	Architecte Hybris / Dev Sap Commerce		135	170 640 \$			135	170 640 \$
TBD	GRU	Alliance	Dev Java Sap Commerce Sécurité		210	144 480 \$			210	144 480 \$
TBD	GRU	Alliance	DEV ABAP		60	41 280 \$			60	41 280 \$
Infrastructure	GRU	SAAQ	Redhat, Openshift (équivalence interne)		120	90 000 \$	120	90 000 \$		
Jasmine Bernier ?	GRU	SAAQ	Pilote de système patrimoine		72	54 000 \$	72	54 000 \$		
TBD	GRU	SAAQ	Project Manager		270	202 500 \$	270	202 500 \$		
Luis Juan Susano	GRU	SAAQ	Dev Redhat SSO Keycloak (équivalence interne)		210	157 500 \$	210	157 500 \$		
TBD	GRU	SAAQ	Analyste d'affaire PES		270	202 500 \$	270	202 500 \$		
William Plamondon	SécuritéPatrimoine	SAAQ	Analyste/Architecte Sécurité		162	121 500 \$	162	121 500 \$		
			Sous-total avant Non-Ricefw		2032	1 785 891 \$	1104	828 000 \$	928	957 891 \$
			Efforts Non-RICEFW (GDC/Formation)	6%	122	108 498 \$	49	43 399 \$	73	65 099 \$
			Efforts Essais IDP et SQIN	10%	203	180 830 \$	81	72 332 \$	122	108 498 \$
			SQIN non-livré	10%	203	180 830 \$	41	36 166 \$	163	144 664 \$
			Degré de complexité	10%	203	180 830 \$	41	36 166 \$	163	144 664 \$
			Impacts indirects (loi 64 et autres)	10%	203	180 830 \$	41	36 166 \$	163	144 664 \$
			Efforts totaux		2966	2 617 710 \$	1356	1 052 229 \$	1610	1 565 481 \$

Explication du Delta

L'ensemble des travaux
est estimé à:
3 482 jrs/personne
= 3 139 758\$

Ressource	Tribu/ Escouade	SAAQ / Alliance	Profil	Ratio	Grand total		Total SAAQ		Total Alliance	
					Jrs/ pers	Estimés	Jrs/ pers	Estimés	Jrs/ pers	Estimés
TBD	GRU	Alliance	Efforts (TAC) RICEFW L2 selon Roadmap (Fonct)		42	52 835 \$			42	52 835 \$
TBD	DEV	Alliance	Efforts (TAC) Jours RICEFW L2 selon Roadmap (Dev)		77	52 976 \$			77	52 976 \$
Dominique Bérubé	Sécurité	Alliance	Architecte Sécurité		72	91 008 \$			72	91 008 \$
TBD	DEV Sécurité	Alliance	Développeur Sécurité		156	107 328 \$			156	107 328 \$
TBD	GRU	Alliance	Analyste fonctionnel SAP Commerce		180	227 520 \$			180	227 520 \$
Banque Temps Expertise	GRU	Alliance	Redhat, Openshift, expert config / senior (experts)		20	25 280 \$			20	25 280 \$
TBD	GRU	Alliance	Dev Redhat SSO (keycloak)		180	227 520 \$			180	227 520 \$
TBD	GRU	Alliance	Analyste fonctionnel CRM (S4) (Intégration PES - S4)		90	113 760 \$			90	113 760 \$
Infrastructure	GRU	Alliance	Redhat, Openshift (Installation)		96	66 048 \$			96	66 048 \$
Jean-François Simard	GRU	Alliance	Architecte de solution Sécurité PES		126	159 264 \$			126	159 264 \$
TBD	GRU	Alliance	Architecte Hybris / Dev Sap Commerce		135	170 640 \$			135	170 640 \$
TBD	GRU	Alliance	Dev Java Sap Commerce Sécurité		210	144 480 \$			210	144 480 \$
TBD	GRU	Alliance	DEV ABAP		60	41 280 \$			60	41 280 \$
Infrastructure	GRU	SAAQ	Redhat, Openshift (équivalence interne)		120	90 000 \$	120	90 000 \$		
Jasmine Bernier ?	GRU	SAAQ	Pilote de système patrimoine		72	54 000 \$	72	54 000 \$		
TBD	GRU	SAAQ	Project Manager		270	202 500 \$	270	202 500 \$		
Luis Juan Susano	GRU	SAAQ	Dev Redhat SSO Keycloak (équivalence interne)		210	157 500 \$	210	157 500 \$		
TBD	GRU	SAAQ	Analyste d'affaire PES		270	202 500 \$	270	202 500 \$		
William Plamondon	SécuritéPatrimoine	SAAQ	Analyste/Architecte Sécurité		162	121 500 \$	162	121 500 \$		
			Sous-Total avant Non-Ricefw		2548	2 307 939 \$	1104	828 000 \$	1444	1 479 939 \$
			Efforts non-RICEFW - ratio sur Efforts Delta	6%	122	108 498 \$	49	43 399 \$	73	65 099 \$
			Efforts Essais IDP et SQIN	10%	203	180 830 \$			203	180 830 \$
			SQIN non-livré	10%	203	180 830 \$			203	180 830 \$
			Degré de complexité	10%	203	180 830 \$			203	180 830 \$
			Impacts indirects (loi 64 et autres)	10%	203	180 830 \$			203	180 830 \$
			Efforts totaux		3482	3 139 758 \$	1153	871 399 \$	2330	2 268 359 \$

TCO

- Le calcul du TCO couvre: la réalisation - initial et Delta, les activations et installations infrastructure projet et post production pour 4 années
- Pour le support post Go-Live - nous n'avons pas inclus des efforts pour le moment, il sera impératif d'établir durant la prochaine étape les profils et efforts requis pour les opérations.

Criteria	Options sécurité Portals		
	Option 1: Sur site - prêt pour l'infonuagique	Option 2: Solution infonuagique ITQ (PDM)	Option 3: Solution infonuagique par tiers partie (Microsoft Azur, AWS, etc.) - toujours en passant ITQ
TCO cost	\$ 3 681 203,00	\$ -	\$ -
Realisation SAAQ	\$ 871 399,00	\$ -	\$ -
Realisation Alliance	\$ 1 746 311,00	\$ -	\$ -
Subscription Activation REDHAT Openshift et REDHAT SSO Non-Prod (Virtual)	\$ 22 275,00	\$ -	\$ -
Subscription Activation REDHAT Openshift et REDHAT SSO subsequent Years Non-Prod (BareMetal)	\$ 110 000,00	\$ -	\$ -
Subscription Activation REDHAT Openshift et REDHAT SSO Prod (BareMetal)	\$ 82 500,00	\$ -	\$ -
Material (Additional VMWare Servers)	\$ 65 334,00	\$ -	\$ -
Material (BareMetal Servers)	\$ 261 336,00	\$ -	\$ -
Storage	\$ -	\$ -	\$ -
Backup	\$ -	\$ -	\$ -
Coût prévu au budget intégration Clic-secur	\$ 522 048,00	\$ -	\$ -

Hypothèses:

Besoin :
Go-Live 2023 + 4 années d'inscription

- 1 year of subscription - Should be replaced by Physical Servers when they are available...may require some adjustments (Red Hat and maintenance contract)
- 5 year of subscription - Should be replacing the virtual subscription when the Physical Servers are available. ...may require some adjustments (see Red Hat and maintenance contract on Lenovo physical servers)
- 5 year of subscription - Assuming Physical Servers only available mid-2022
- Control Plane nodes for the Red Hat OpenShift Clusters for Production and Non-Production support
- Using typical Lenovo configuration Physical Servers
- Assuming that its representing less than 1% of current CASA Storage Capacity
- Assuming we will reuse existing CASA Backup Facilities

Échéancier - option 1 - intégration

Échéancier détaillé -
voir autre document

Hypothèses clé

- être prêt pour les TI5
- Point de non retour - à la fin du cycle 13, SQIN citoyen doit confirmer qu'ils seront prêts pour mai 2022

	C12				C13				C14				C15				C16				C17											
	12.1	12.2	12.3	12.4	13.1	13.2	13.3	13.4	14.1	14.2	14.3	14.4	15.1	15.2	15.3	15.4	16.1	16.2	16.3	16.4	17.1	17.2	17.3	17.4								
	2021-05-03	2021-05-24	2021-06-14	2021-07-05	2021-07-26	2021-08-16	2021-09-06	2021-09-27	2021-10-18	2021-11-08	2021-11-29	2021-12-20	2022-01-10	2022-01-31	2022-02-21	2022-03-14	2022-04-04	2022-04-25	2022-05-16	2022-06-06	2022-06-27	2022-07-18	2022-08-08	2022-08-29								
SQIN L0	SQIN L0																															
SQIN L1	SQIN L1																															
SQIN - Registre d'Identité Citoyen																																
SQIN - Nouvelle Vérification d'Identité																																
SQIN - Arrimage Autres PES (Transition - A confirmer avec les OP)																																
Choix stratégique Cloud/On-Premise, Redhat Openshit, Redhat SSO																																
Finaliser le design du paysage pour supporter le déploiement du courtier et des 5 portails					Architecture																											
Déploiement des environnements (NON-PROD) et formation de l'équipe								Déploiement Non-PROD virtuel																								
Analyse et Design haut niveau du processus inscription/désinscription, connexion/déconnexion, SSO/SLO, sécurité session					Analyse et Design haut niveau																											
Analyse et Design détaillées des attributs d'authentification et d'autorisation et les protocoles (Rôles, Pouvoirs, niveaux d'assurance, pièces requises, vérifications, etc. niveau de risque) incluant Courtier					Analyse et Design détaillées																											
Design synchronisation S4/Hana - Courtier						Design Synchro																										
Arrimage extension sécurité PES - Courtier							Extension PES - Courtier																									
Intégration de l'adaptateur clicSequ Entreprise (MEI) - Courtier									INT MEI																							
Déploiement des environnements (NON-PROD) bare metal																		Déploiement Non-PROD bare metal														
Réalisation Synchronisation S4/Hana - Courtier								Synchronisation																								
Fondation					Fondation																											
Réalisation du registre d'identité: registre d'identité, authentification, vérification d'identité, autorisation associé au Courtier - Portail Mandataire, Commerçants, Partenaire					Organisation																											
Réalisation registre d'identité: registre d'identité, authentification, vérification d'identité, autorisation associé au Courtier - Portail Entreprise					Entreprise																											
Réalisation du registre d'identité: registre d'identité, authentification, vérification d'identité, autorisation associé au Courtier - Portail Citoyen					Citoyen																											
Journalisation																		Journalisation														
Surveillance																		Surveillance														
Déploiement des environnements (PROD) bare metal																				Déploiement PROD bare metal												
Opérationnalisation					Opérationnalisation																											
Gestion de projet					Gestion de projet																											
Gestion de changement / formation - utilisateurs finaux																			Formation													

Échéancier - Option 1 - hébergement

- Hypothèses de planification - équipiers à venir et infrastructure à commander et implanter modifieront cet échéancier

	C12		C13					C14				C15				C16				C17			
Activités	2021-06-14	2021-07-05	2021-07-26	2021-08-16	2021-09-06	2021-09-27	2021-10-18	2021-11-08	2021-11-29	2021-12-20	2022-01-10	2022-01-31	2022-02-21	2022-03-14	2022-04-04	2022-04-25	2022-05-16	2022-06-06	2022-06-27	2022-07-18	2022-08-08	2022-08-29	
	12.3	12.4	13.1	13.2	13.3	13.4	14.1	14.2	14.3	14.4	15.1	15.2	15.3	15.4	16.1	16.2	16.3	16.4	17.1	17.2	17.3	17.4	
1.Go/NoGo decision Option 1 (June 2021)																							
2.Start RHOS Subscription for Virtual Servers vCPU Non-Production (June 2021)																							
3.Existing VMware Hardware and Software Configurations (June 2021)																							
4.RHOS Installation for the Non-Production Initial Virtual Servers Cluster (July/August 2021)																							
5.Deploy Non-Production Red Hat SSO/ Keycloak (July/August 2021)																							
6.Deployment of Selected Applications only (July/August 2021)																							
7. Place Order for Additional Physical Servers for VMWare Servers Farms only (Should take 4-8 weeks). (TBD 2021-2)																							
8.Install, Configure and Add Physical Servers to the existing VMWare Servers Farms to support RHOS Control Plane (TBD 2021-2)																							
9. Place Order for Additional Physical Servers for Non-Production only (Should take 4-8 weeks). (Feb 2022)																							
10.Start RHOS Subscription for Physical Servers Non-Production (March/April 2022)																							
11.Non-Production RHOS Cluster, New Hardware and Software Installation and Configuration to replace virtual workers nodes (March/April 2022)																							
12.Deploy Non-Production Red Hat SSO/ Keycloak (March/April 2022)																							
13.Deploy PES on the Non-Production RHOS Cluster according to CASA landscape (March/April 2022)																							
14.Deploy Java and non-Java Applications (March/April 2022)																							
15.Non-Production RHOS Cluster Applications testing including DR (TBD 2022)																							
16. Place Order for Additional Physical Servers for Production only (Should take 4-8 weeks). (Mai 2022)																							
17.Start RHOS Subscription for Physical Servers Production (June/July 2022)																							
18.RHOS Installation for the Production Physical Servers Cluster (June/July 2022)																							
19.Deploy Production Red Hat SSO/ Keycloak (June/July 2022)																							
20.Deploy PES on the Production RHOS Cluster according to CASA specifications for Production (June/July 2022)																							
21.Deploy Java and non-Java Applications (June/July 2022)																							
22.Production RHOS Cluster Applications testing including DR (TBD 2022)																							

Risques

Malgré les analyses et les travaux exécutés, il demeure que certains risques sont aujourd'hui à considérer.

1. La capacité de trouver et intégrer les ressources requises à temps afin de réaliser les travaux requis dans le temps qu'il reste
 1. Mitigation - composantes standards de l'industrie et utilisées par d'autres ministères, mais ce n'est pas une garantie
2. Les délais possibles de livraison de SQIN ou les changements d'envergure/ design de SQIN
 1. Mitigation - prévoir une date butoir à laquelle nous devrions passer au plan 'B' afin d'être prêt pour la mise en production Décembre 2022
3. Échéancier très serré
 1. Mitigation - isoler l'équipe dédiée de tout autre activité

Prochaines étapes

- S'entendre sur les grandes lignes de cette présentation
- Présenter les efforts et travaux finaux
- Prise de décision
- Signature d'une DAP
- Recrutement des ressources clés
- Démarrage des travaux

Hypothèses Option 1

Option 1: Hypothèses 1/3

- Les serveurs pour tous les environnements OpenShift RHOS seront virtuels pour les nœuds « Master »
 - Virtuel pour l'environnement initial RHOS pour les nœuds « Worker »
 - Physique pour les nœuds « Worker » de Non-Prod et de Production
 - Les prix pour les serveurs physiques devront être réévalués suite à la reconfiguration de ceux-ci pour satisfaire les besoins en cœurs et en mémoire de la solution
 - Les prix de ce document sont en fonction de la configuration des serveurs qui sont utilisés aujourd'hui dans la ferme VMWare. Les **besoins réels des deux clusters de RHOS pourraient être inférieur à la configuration actuelle.**
- Le stockage sera provisionné à partir des Pools de stockage existants dans le IBM SVC (Aucun coût supplémentaire)
- Le stockage pour les containers sera provisionné à partir d'un pool provenant du stockage IBM Spectrum Scale (GPFS)
 - Ce stockage n'est pas installé
 - Un prototype est en cours
 - D'autres options pourraient être explorés (exemple: Ceph = Coûts supplémentaires)
 - À ce moment-ci nous n'explorons pas les autres options, puisque GPFS pourrait combler les besoins initiaux
 - Nous n'avons pas de sizing formel pour chacune des applications à héberger dans OpenShift
- Le sizing de Spectrum Protect sera validé plus tard (Backup)
- L'espace requis pour la prise de copie est à évaluer
 - Nous prenons comme hypothèse que pour l'instant l'espace requis ne sera pas significative
- L'environnement de Production RHOS OpenShift serait déployé en 2022 (possible vers Mai 2022)
 - Permet d'économiser 1 an d'abonnement, au total, seulement 5 ans sont nécessaires.
- L'abonnement de l'environnement non-Prod RHOS OpenShift aura une durée de 6 ans (Fin du contrat est Juin 2027)

Option 1: Hypothèses 3/3

- L'architecture pour l'implantation sur deux sites
 - Une architecture Actif/Actif aurait besoin d'un troisième site (Entrainerait des coûts supplémentaires - Pas évalué à ce moment-ci)
 - Comme CASA est sur deux sites (Québec/Montréal) une architecture Actif/Passif sera la solution choisie
 - L'architecture Actif/Passif ne requiert pas de licence pour le site passif (Red Hat doit cependant confirmer)
 - La proposition offre un hébergement conforme à celui de CASA. Cependant, une variation pourrait être considérer pour la création d'un cluster RHOS unique pour répondre à la fois au non-prod et à la production (Similaire à ce qui se fait avec les serveurs VMWare). Réduisant potentiellement les coûts de mise en place et de maintenance et d'opération. (Option déjà proposé à l'équipe de revue de la société qui pourrait venir plus tard.)
- Un Cluster RHOS virtuel initialement pour le non-Prod. Et remplacement des workers nodes virtuels seulement par des machines physiques lorsque celle-ci deviennent disponibles.
- Un Cluster RHOS Physique pour la Production disponible 2022
- Le paysage de RHOS non-Production qui utilisera le concept de projets/namespaces pour supporter les besoins d'alignement avec CASA (SB, Dev...,QA..., Formation..., PréProd). La paysage/environnement Production sera sur le projets/namespaces de Production.

Option 1: Hypothèses 3/3

Les workloads prévus à haut niveau dans l'environnement OpenShift

- Les 5 PES / SAP Commerce (Citoyen, Entreprise, Commerçant, Mandataire, Partenaire)
- Red Hat SSO/Keycloak
- Web Application pour la conversion CSE vers SAML basé sur le MEI

Les Workloads évalués à haut niveau pour l'hébergement seulement dans l'environnement OpenShift

(Les efforts de migration ne sont pas inclus et devront faire partie d'autre(s) projet(s).)

- Développement Java
 - GEMALTO
 - RDPRM
 - Vintel lot
 - Vintel Interactif
 - Vintel DB - CauchDB
 - Authentification Fiori
 - Autres (Poste Photo, Examineur, Reconnaissance faciale, Etc.)

Les Workloads non-évalués ou potentiel candidat pour l'hébergement dans l'environnement OpenShift

(Les efforts de migration ne sont pas inclus et devront faire partie d'autre(s) projet(s).)

- Hébergement d'applications Java et non-Java. Ex: MongoDB pour SAP OneAutomation Analytics
- D'autres applications pourraient être hébergés dans RHOS pour répondre aux besoins du Patrimoine.
- Le sizing final pour les différentes applications déployées dans l'environnement RHOS Openshift doit être confirmé Janvier 2022.
 - Le Sizing des PES actuel est basé principalement sur le MaxAttention de SAP Commerce de juillet 2020
 - Les serveurs Apache (Proxy) ont chacun 4 cores et 8Go de mémoire
 - Les serveurs Frontend ont chacun 8 cores et 16 Go de mémoire
 - Les serveurs Backoffice ont chacun 4 cores et 8 Go de mémoire
 - L'utilisation de ressources matérielles pour le développement Java doit être confirmé plus tard
 - Le sizing hypothétique pour Red Hat SSO/Keycloak a été validé par Red Hat

Annexes

clicSÉQUR - Citoyens

Écran d'authentification clicSÉQUR pour les citoyens :



[A](#) [A](#) [A](#) [Aides*](#) [Nous joindre*](#) [English](#) [Quitter](#)



Authentification

Vous arrivez du site du **Directeur de l'état civil** et vous souhaitez accéder à **DEC en ligne**.

Le service d'authentification clicSÉQUR vous permet d'accéder **de façon sécuritaire** aux services en ligne participants des ministères et organismes du gouvernement du Québec.

Si vous êtes un nouvel utilisateur, vous devez d'abord créer votre compte clicSÉQUR en cliquant sur **Je suis un nouvel utilisateur**. Sinon, entrez votre code d'utilisateur et cliquez sur **Continuer**.

En savoir plus sur clicSÉQUR

Vous découvrirez bientôt la nouvelle interface!

Code d'utilisateur 

[J'ai oublié mon code d'utilisateur](#) 

☐ J'utilise actuellement un ordinateur public 

[Continuer](#)

 [Je suis un nouvel utilisateur](#)

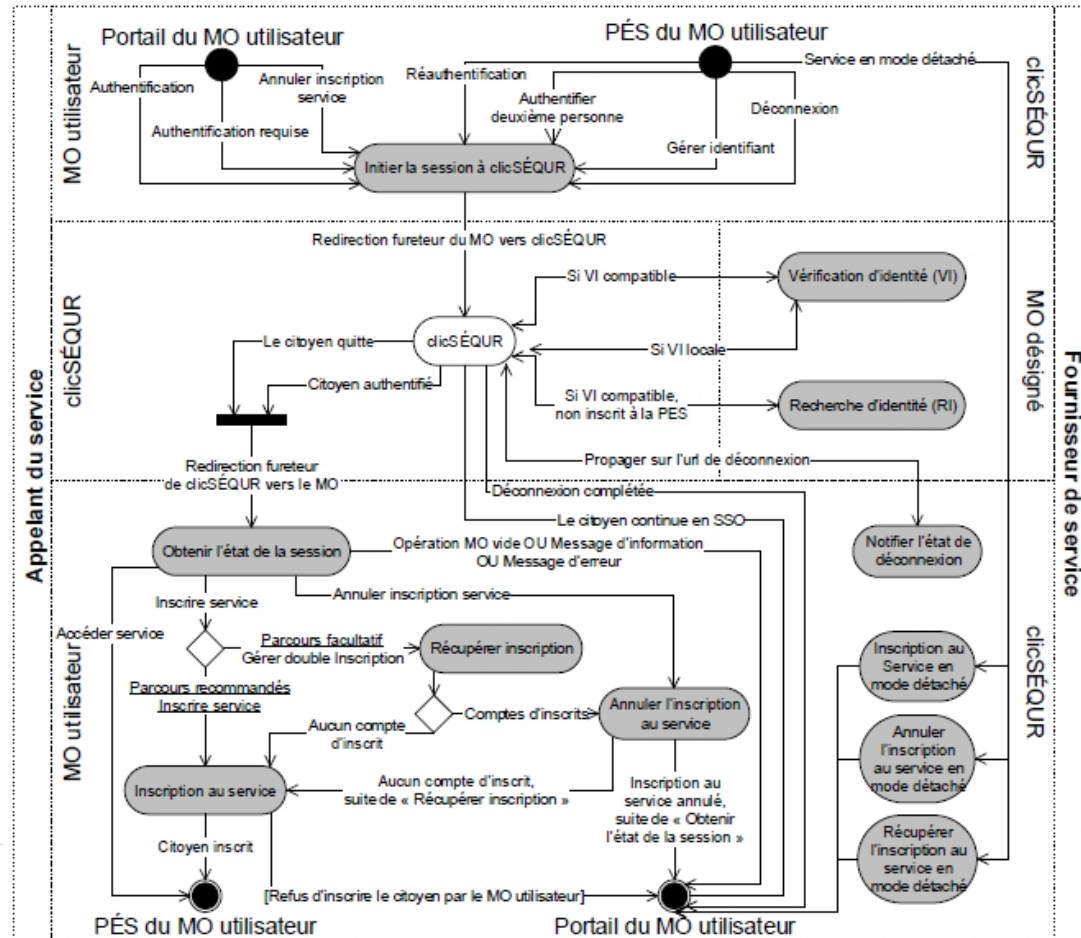
[Confidentialité](#)  | [Sécurité](#)  | [Services en ligne](#)  | [Signaler une fraude](#)  | [Accessibilité](#) 



© Gouvernement du Québec, 2005-2016

clicSÉCUR - Citoyens

1.1 SCHÉMA DE clicSÉCUR



clicSÉCUR - Citoyens

DIAGRAMME DE SÉQUENCE – AUTHENTIFICATION (HAUT NIVEAU)

Le diagramme ci-dessous donne un exemple d'utilisation du service GestionContexte afin qu'un internaute puisse s'authentifier à une PES via clicSÉCUR.

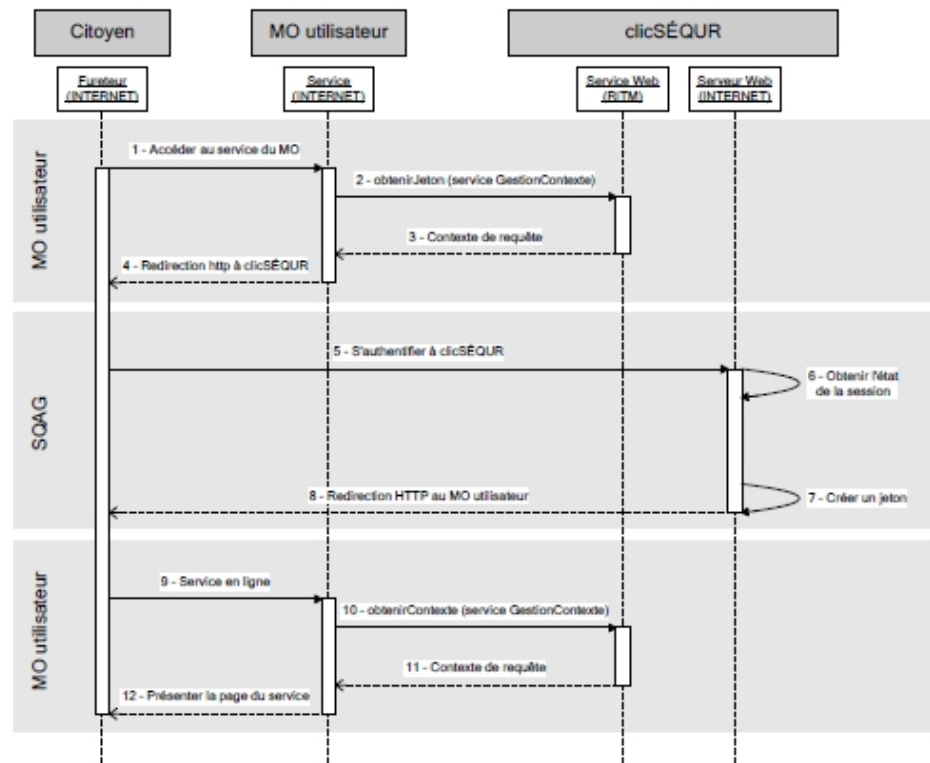


Figure 3 : Diagramme de séquence (authentification)

Confidentiel

clicSÉCUR - Citoyens

DIAGRAMME DE SÉQUENCE – GÉRER L'IDENTIFIANT clicSÉCUR (HAUT NIVEAU)

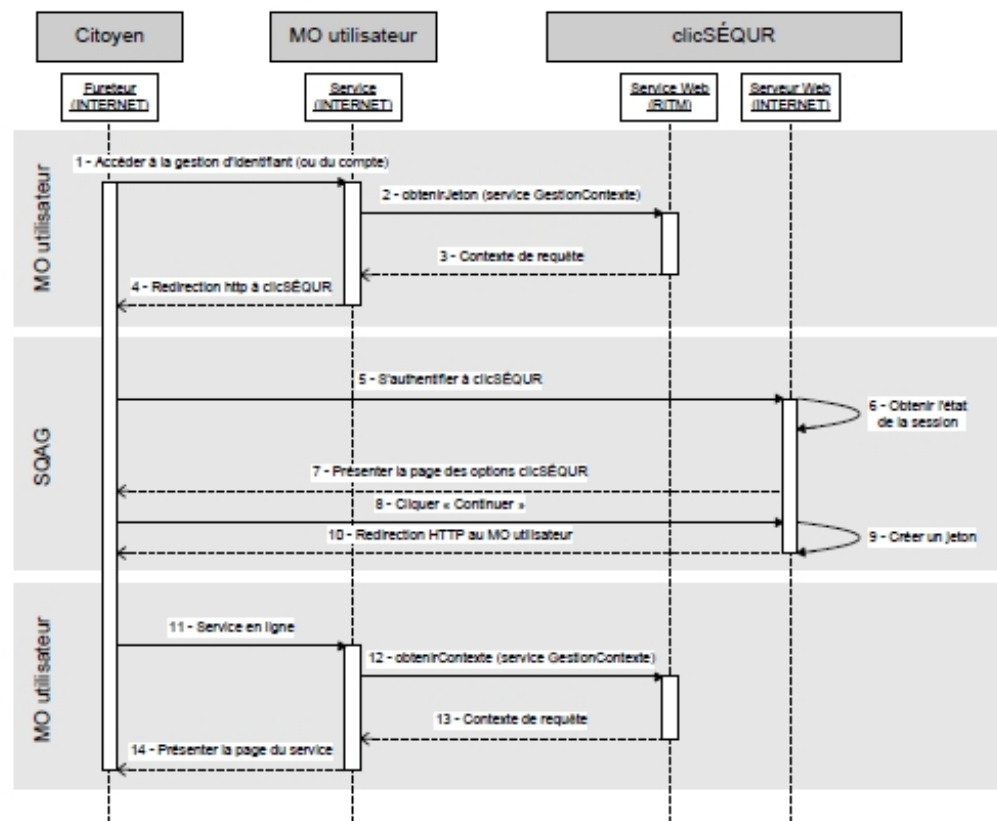


Figure 4 : Diagramme de séquence (Gérer Identifiant)

Confidentiel

clicSÉCUR - Citoyens

DIAGRAMME DE SÉQUENCE – INITIER LA DÉCONNEXION À clicSÉCUR (HAUT NIVEAU)

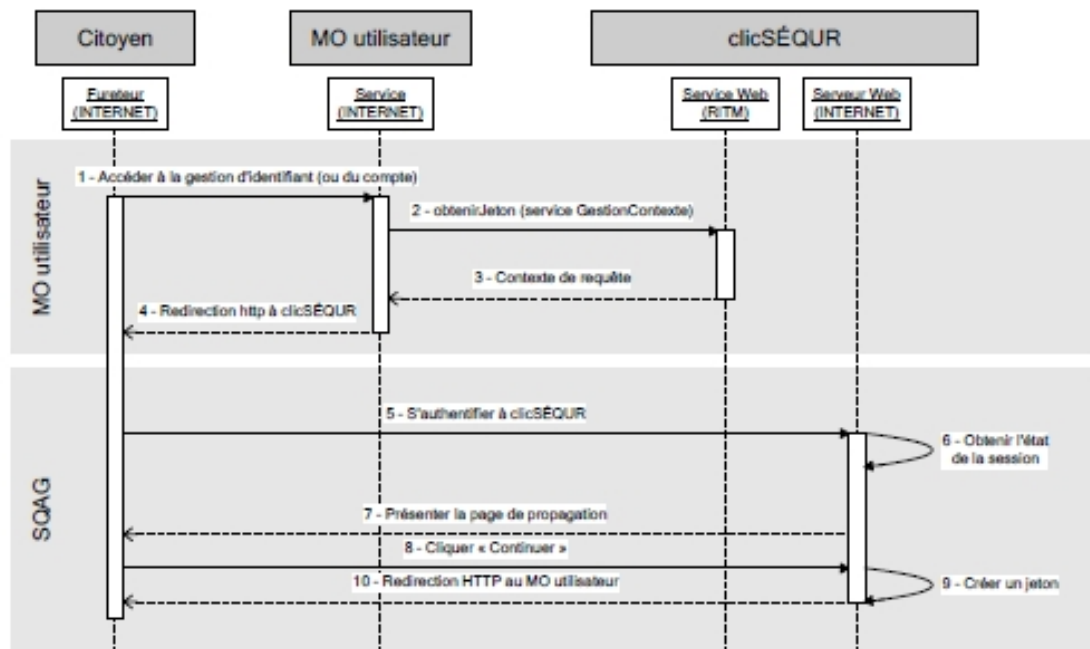


Figure 5 : Diagramme de séquence (Déconnexion)

clicSÉCUR - Citoyens

3.1.5 Service web de gestion de l'inscription à une prestation électronique de service

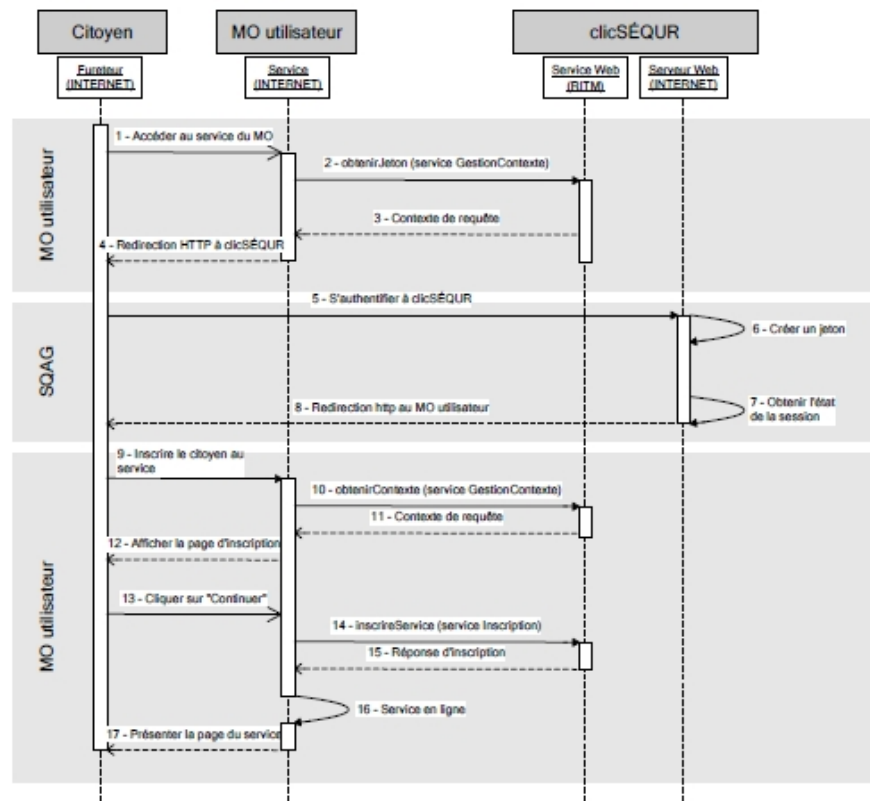


Figure 6 : Diagramme de séquence (inscription)

Confidentiel

clicSÉCUR - Citoyens

DIAGRAMME DE SÉQUENCE - ANNULATION D'INSCRIPTION À UN SERVICE (HAUT NIVEAU)

Le diagramme ci-dessous donne un exemple d'utilisation du service Inscription afin de consigner l'annulation d'inscription à une PES d'un internaute suite à une authentification via clicSÉCUR.

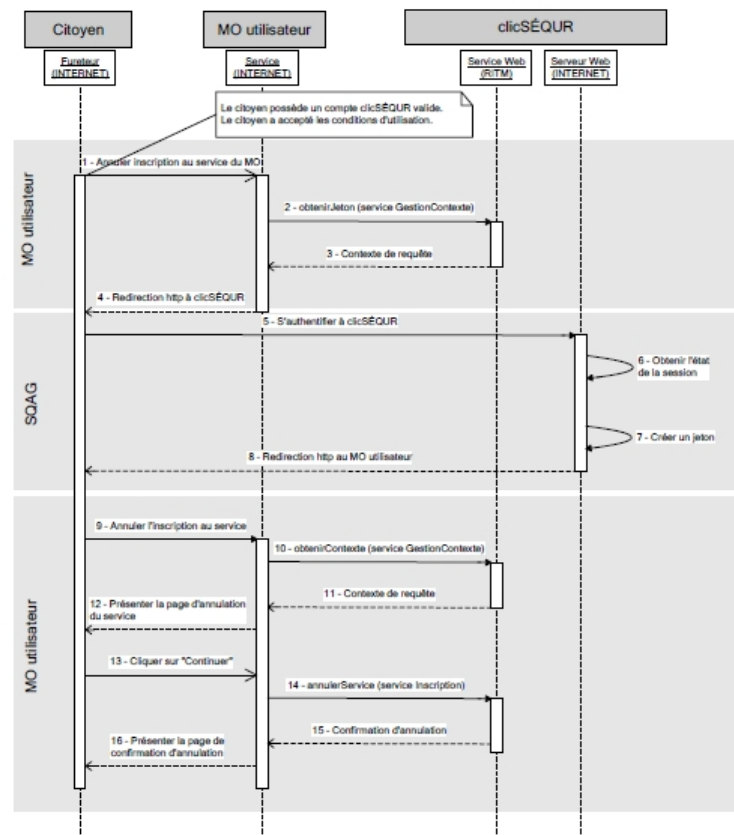


Figure 7 : Diagramme de séquence (annulation d'inscription)

Confidentiel

clicSÉQUR - Entreprises

clicSÉQUR - Entreprises

Écran d'authentification clicSÉQUR pour les entreprises (version complète) :



[Nous joindre](#) [Quitter](#)

1^{er} juin 2016

Authentification de l'utilisateur

Saisie des données d'identification

Vous êtes maintenant à la page d'authentification de **clicSÉQUR** destinée aux **entreprises**.

Assurez-vous que votre ordinateur a la **configuration nécessaire** pour vous permettre d'utiliser les services **clicSÉQUR**.

Une fois authentifié, vous serez redirigé vers le site du ministère ou de l'organisme suivant :
Registraire des entreprises.

*** Champ obligatoire**

Code d'utilisateur* (7 lettres et chiffres)

Mot de passe* (8 à 12 lettres et chiffres)

Vous n'avez pas de code d'utilisateur ? **Inscrivez-vous !**

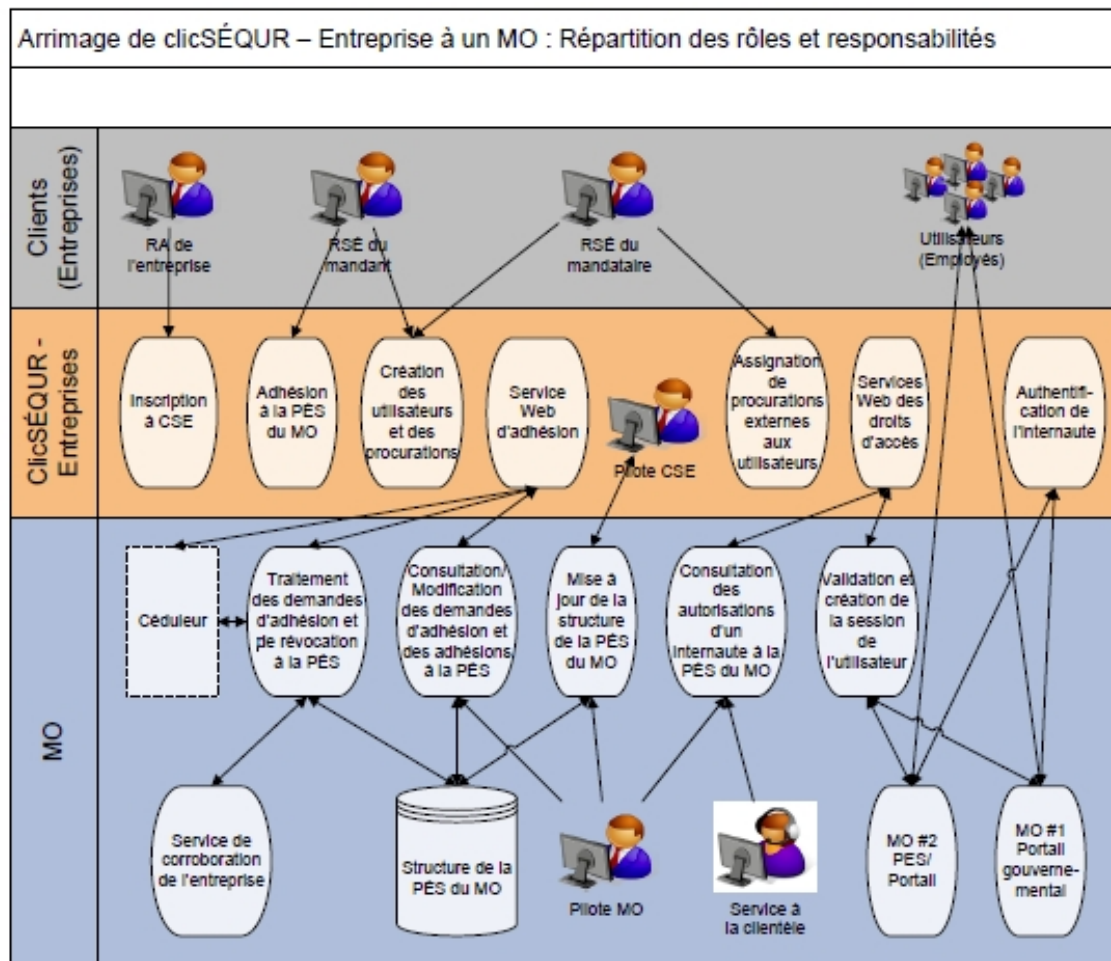
Vous avez oublié votre **code utilisateur**?

Vous avez oublié votre **mot de passe**?

[Continuer](#)

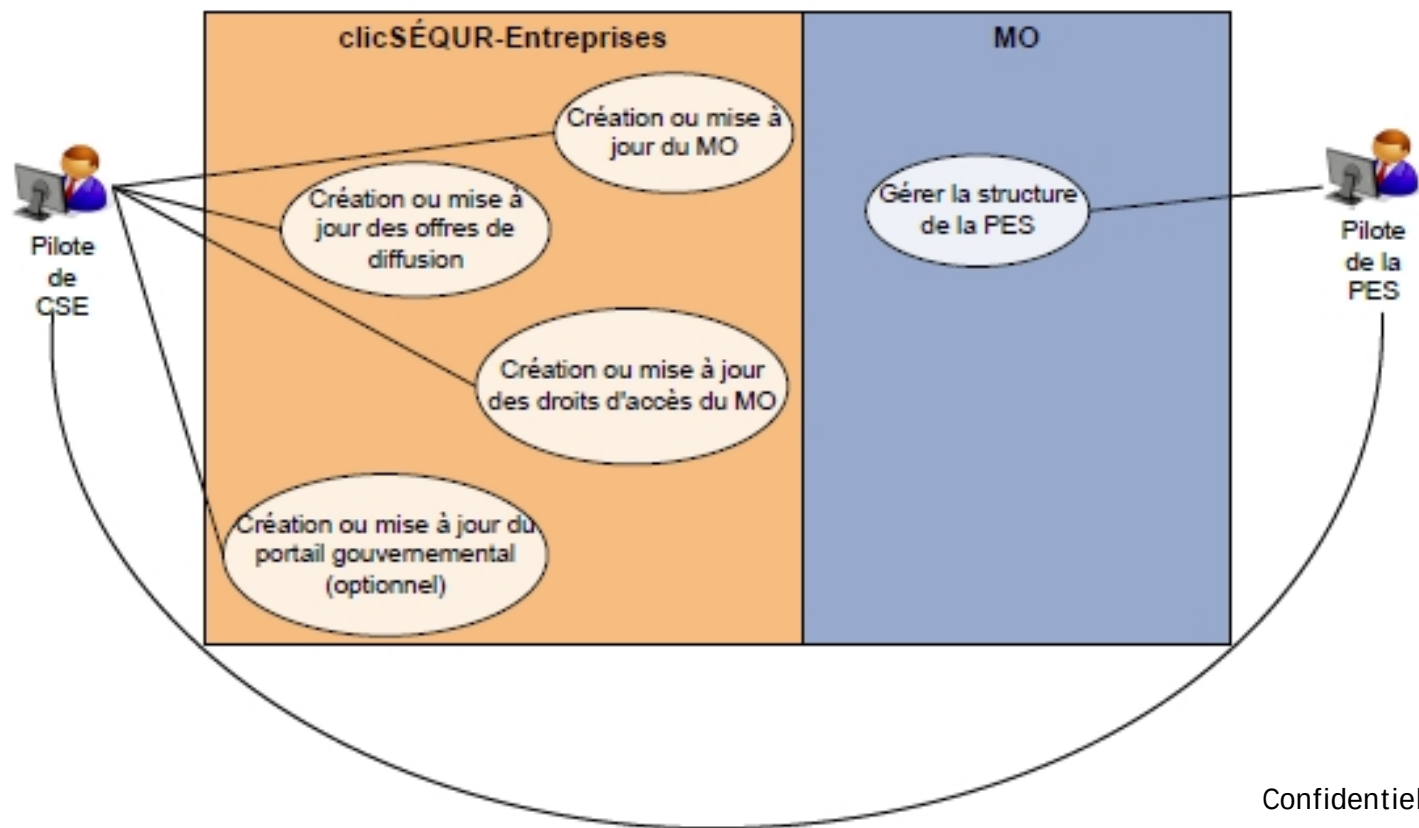
Tous les renseignements demandés sont **confidentiels**. Il vous revient de prendre toutes les mesures à votre portée pour utiliser les services dans des conditions de sécurité optimales.

clicSÉCUR - Entreprises



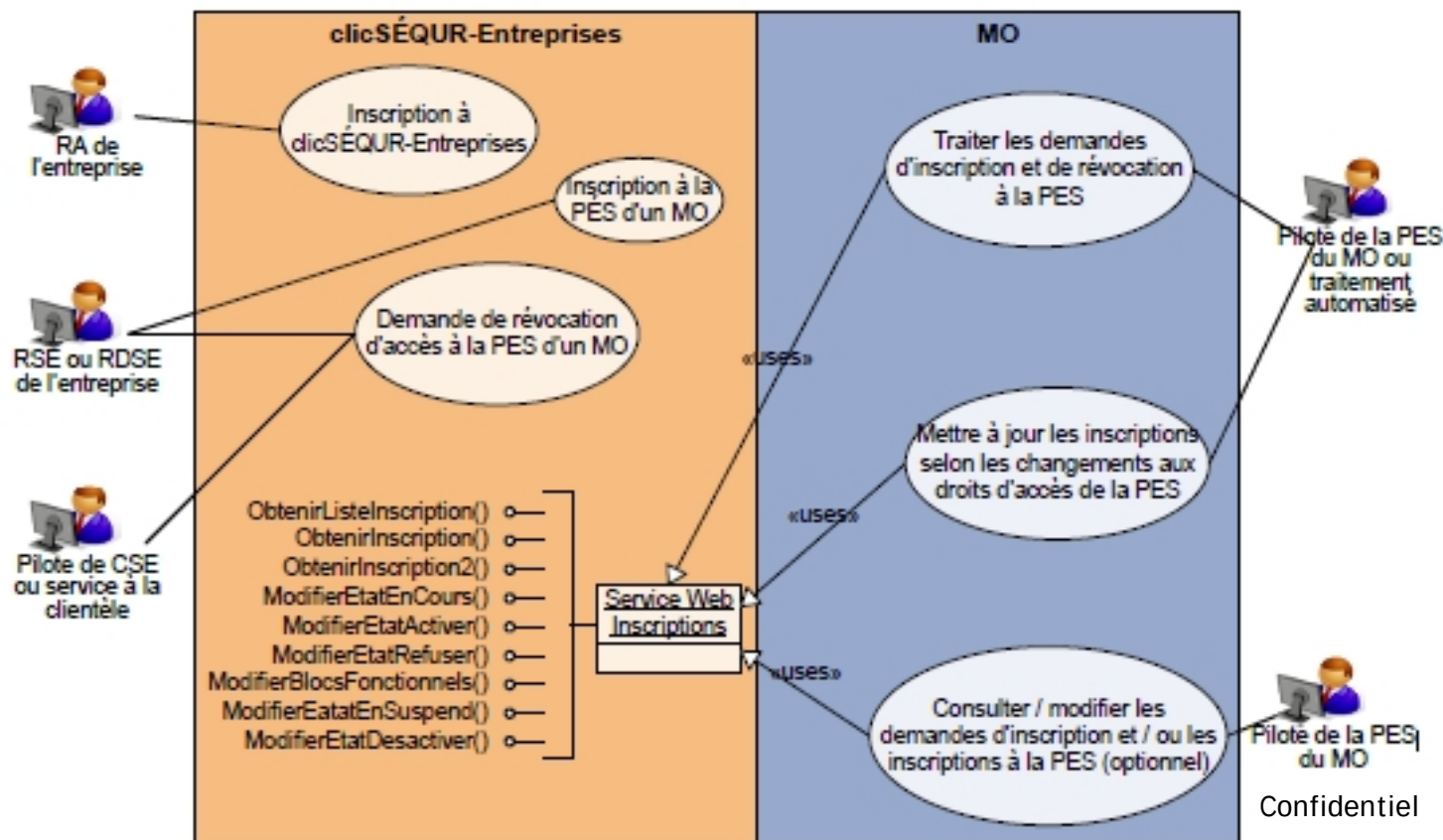
clicSÉQUR - Entreprises

Création du MO dans CSE



clicSÉCUR - Entreprises

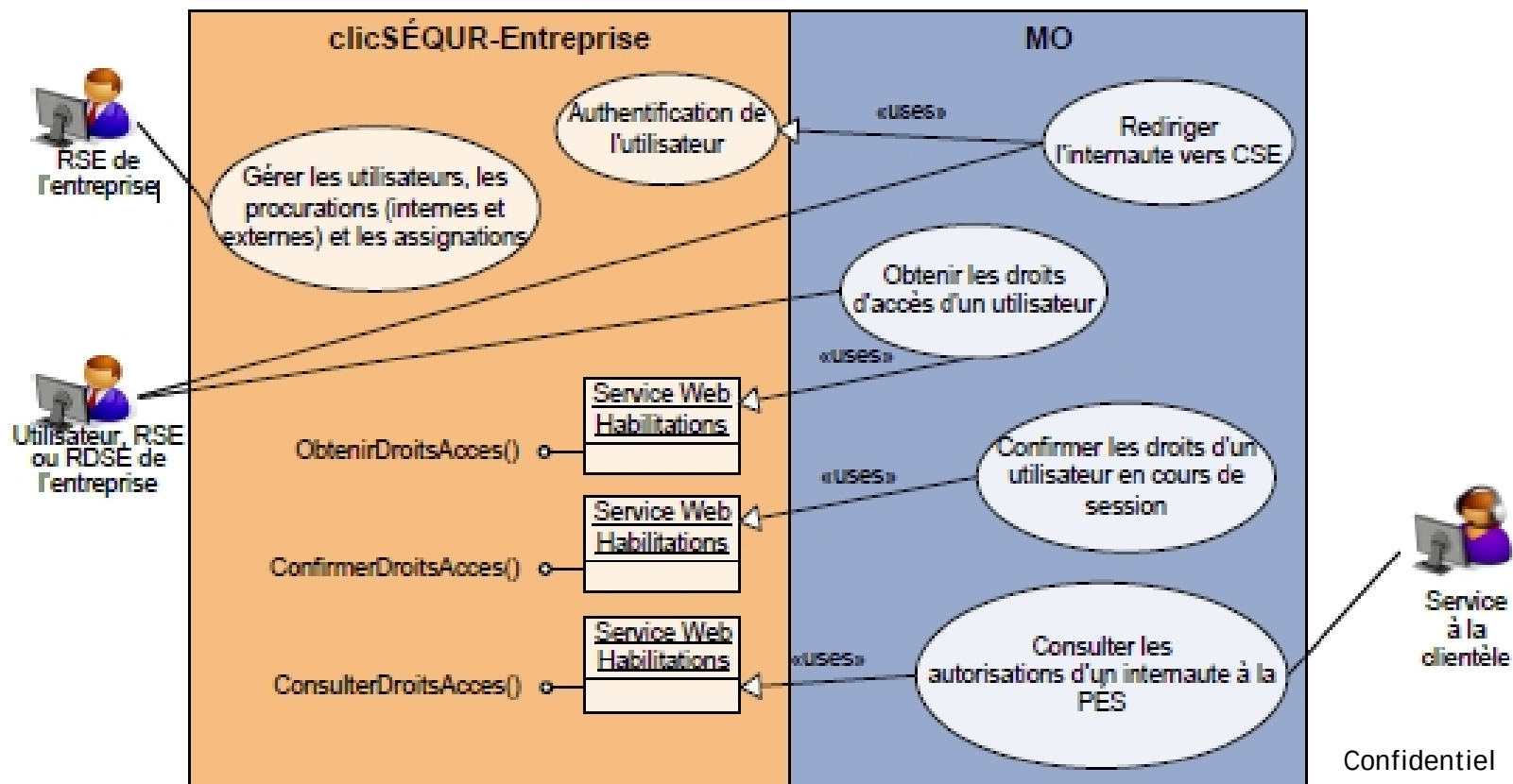
Gérer les inscriptions et les révocations des entreprises à la PES d'un MO



Confidentiel

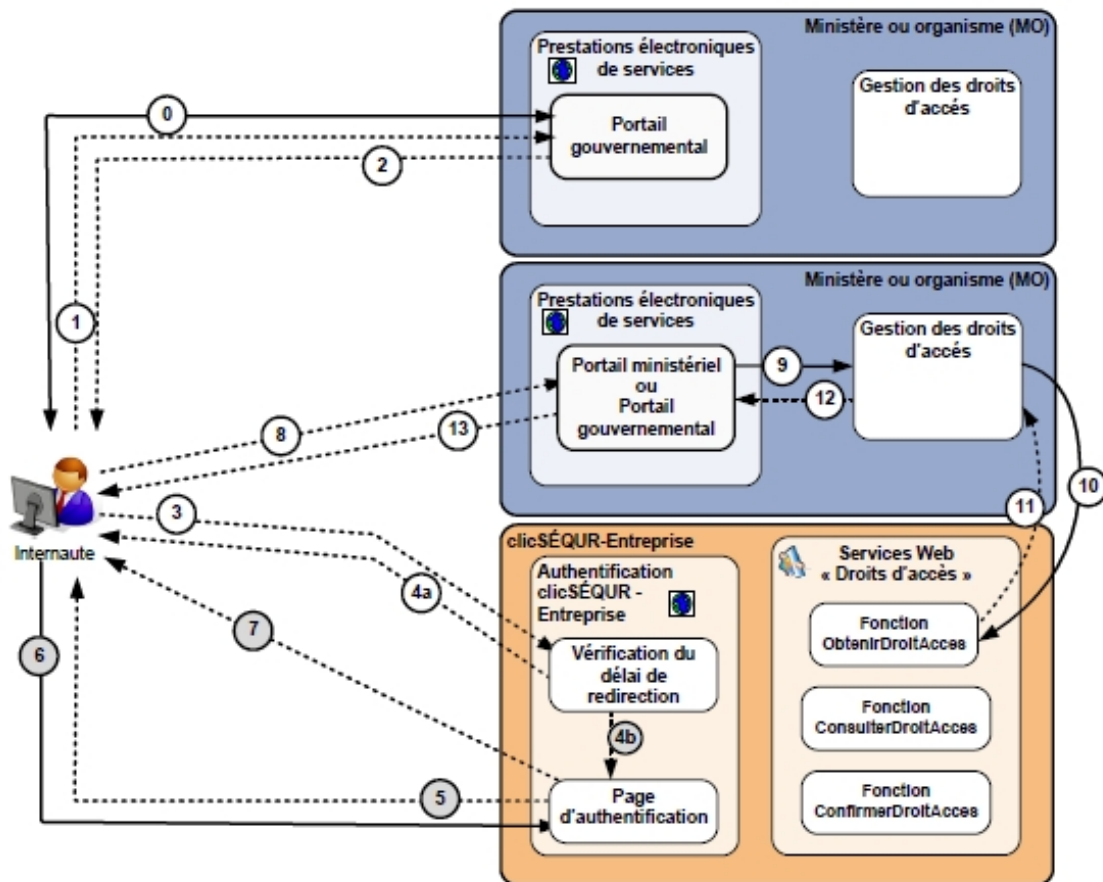
clicSÉQR - Entreprises

Orchestrer l'authentification d'un utilisateur sur la PÉS d'un MO



clicSÉCUR - Entreprises

2.2.3.5 Principe d'authentification clicSÉCUR - Entreprises à partir d'un portail gouvernemental

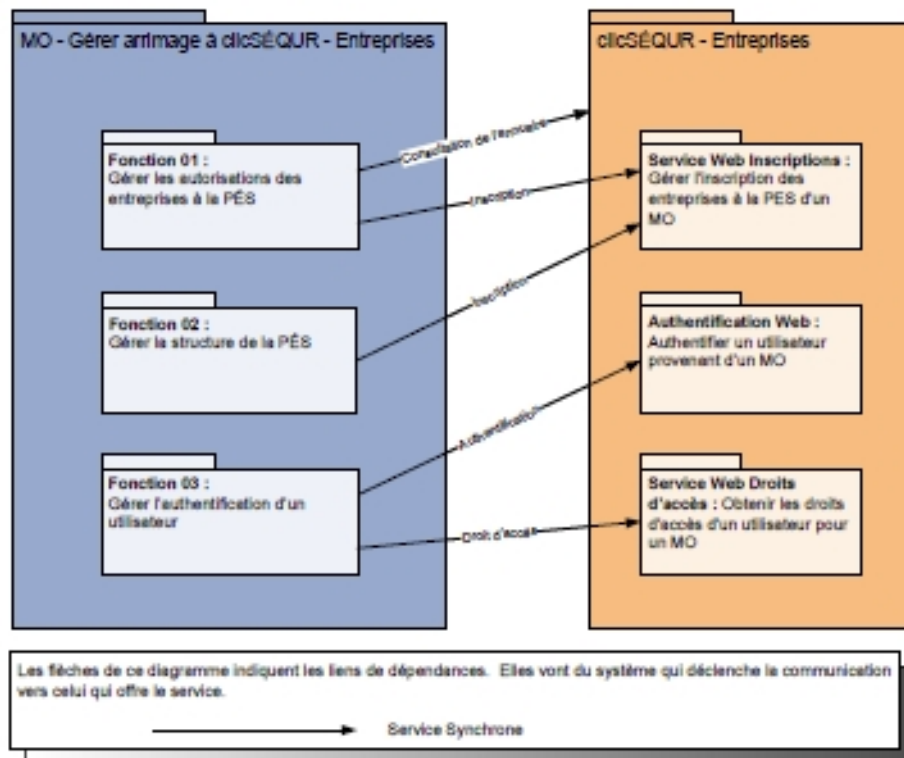


Confidentiel

clicSÉCUR - Entreprises

3.1 DÉCOUPAGE DU SYSTÈME

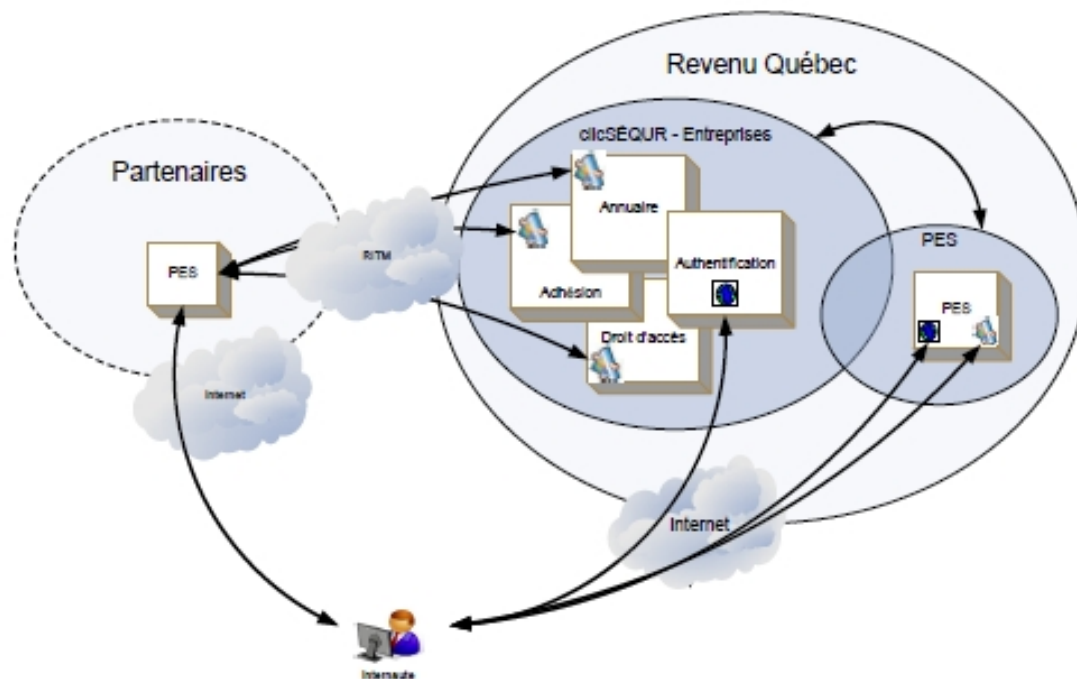
Le diagramme qui suit montre le découpage du système qui pourrait être développé par le MO, ainsi que les liens de dépendance avec clicSÉCUR — Entreprises.



clicSÉCUR - Entreprises

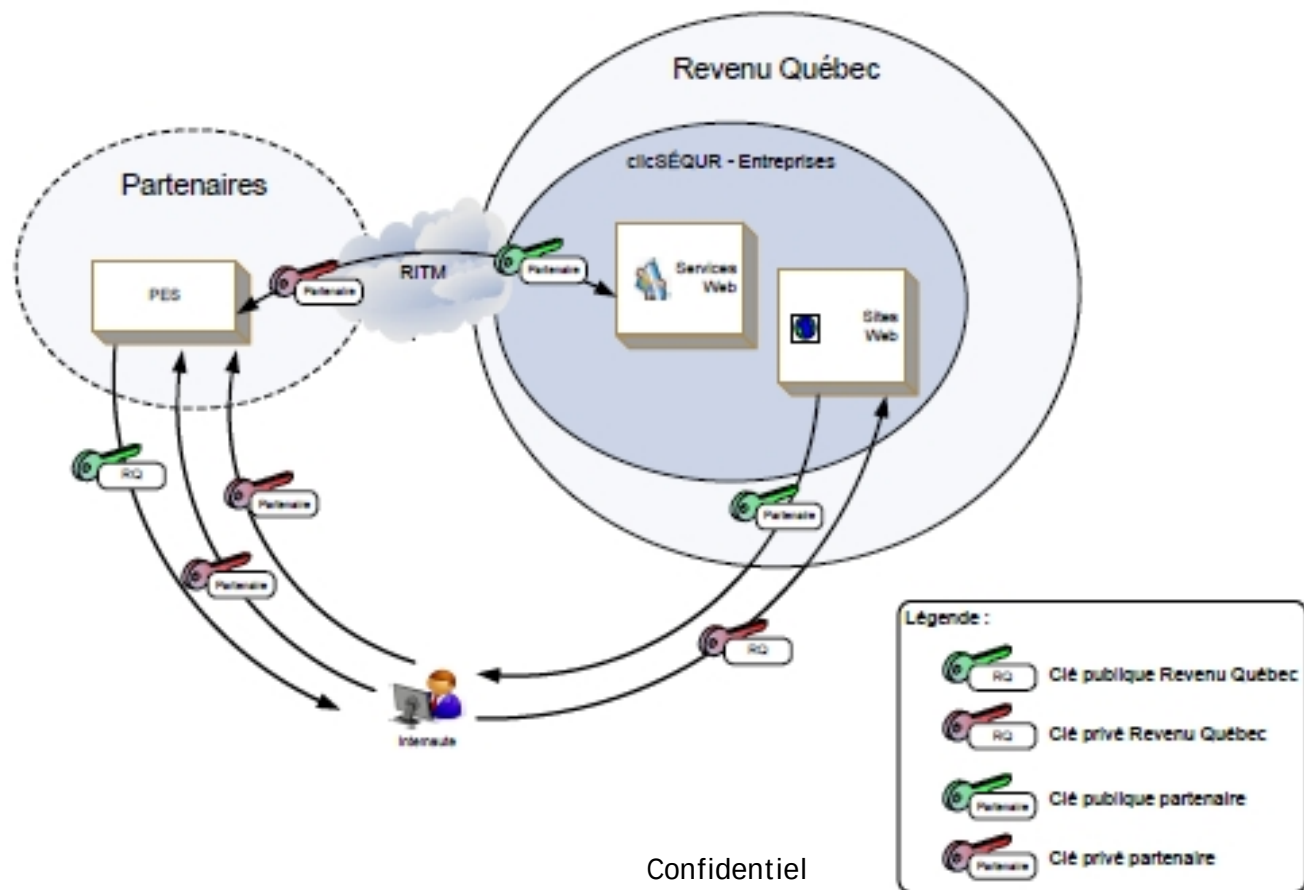
4.1 SAVOIR QUOI FAIRE, D'UN POINT DE VUE TI DU MO POUR L'UTILISATEUR CSE

La figure suivante présente une vision technologique de haut niveau des infrastructures technologiques supportant les services de clicSÉCUR - Entreprises.



Confidentiel

clicSÉCUR - Entreprises

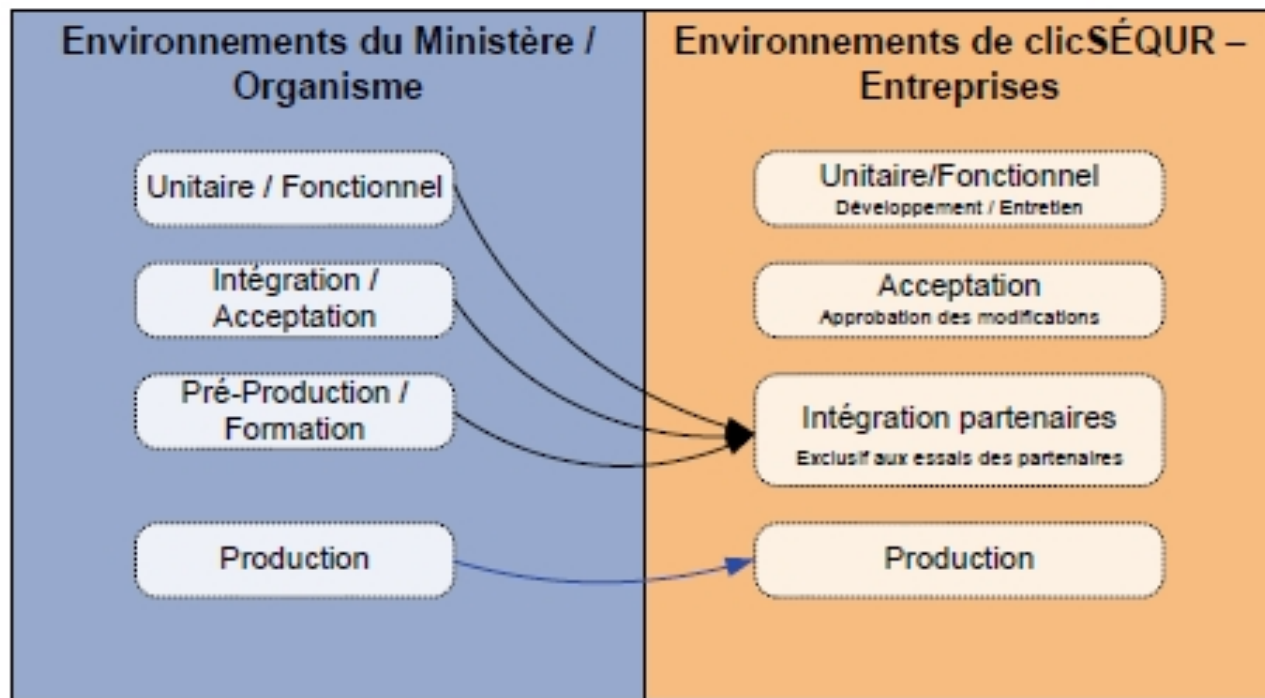


Confidentiel

clicSÉCUR - Entreprises

4.3 ESSAIS DANS L'ENVIRONNEMENT INTÉGRATION-PARTENAIRES

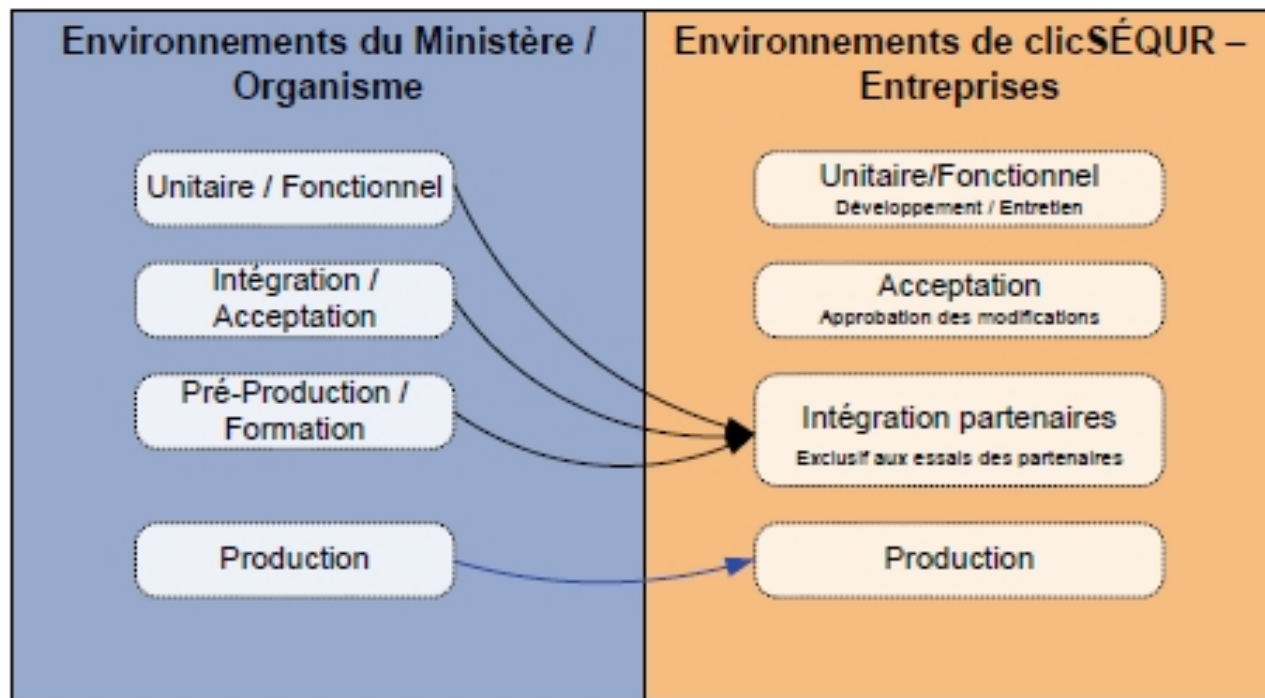
La figure suivante présente le modèle d'intégration technologique de l'environnement d'essais.



clicSÉCUR - Entreprises

4.3 ESSAIS DANS L'ENVIRONNEMENT INTÉGRATION-PARTENAIRES

La figure suivante présente le modèle d'intégration technologique de l'environnement d'essais.



clicSÉQUR - Entreprises express - *qui n'est plus requise*

Écran d'authentification clicSÉQUR pour les entreprises (version express) :

Québec

Accueil Nous joindre Quitter

clicSÉQUR

express

Authentification de l'entreprise

Pour utiliser clicSÉQUR express, vous devez avoir le code d'accès que l'entreprise a reçu par la poste.

Une fois l'entreprise authentifiée, vous accéderez au service en ligne **Mon dossier à jour** de la **Régie du bâtiment du Québec**

MON DOSSIER
À JOUR

L'entreprise a un numéro d'entreprise du Québec (NEQ) ?

Nom d'entreprise du Québec (NEQ)

(10 chiffres)

Code d'accès

☐ Montrer le code d'accès

Code d'accès perdu ou oublié? Demander un nouveau code d'accès pour l'entreprise

Commencer

L'entreprise n'a pas de numéro d'entreprise du Québec (NEQ) ?

Nom d'inscription au fichier de la TVQ

(9 premiers chiffres)

Code d'accès

☐ Montrer le code d'accès

Code d'accès perdu ou oublié? Demander un code d'accès pour l'entreprise

Commencer

Politiques et conditions d'utilisation Accessibilité

Confidentiel

CASA

Société de l'assurance
automobile

Québec

Objet: TR: Suivi PES-Sécurité (SQIN)
Date: jeudi 23 septembre 2021 à 15:55:34 heure avancée de l'Est
De: Cloutier, Sylvain
À: Dave McCann
Cc: Michel Dumas
Pièces jointes: image001.jpg

Hi Dave,

Could you please advise your teams that I don't want anymore EMAIL concerning the follow up of signatures on Karl's side.

As explained yesterday at the executive committee, Karl will be signing the documents.

" It won't go faster even with EMAILS "

I propose to limit those kind of follow up between me and Michel as we did a few month ago.

Thank you for your understanding.

Sylvain Cloutier

Directeur général de l'agilité et de la performance

Vice-présidence aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques (VPRHMSN)

Centre 2, bureau 2.210

Société de l'assurance automobile du Québec

Tél. : 418 528-3333, poste 81901 | sylvain.cloutier@saaq.gouv.qc.ca

De : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 23 septembre 2021 14:25

À : Cloutier, Sylvain <Sylvain.Cloutier@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Michel Dumas <Michel.Dumas@ibm.com>; Tremblay, Hugues (Ext)

<hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>; Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>;

Brown, Martin (Ext) <Martin.Brown@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: Suivi PES-Sécurité (SQIN)

Bonjour Sylvain,

As-tu des nouvelles de Karl pour la signature de l'amendement SQIN ? Penses-tu qu'il y a un bloquant ? Voir plus bas, il semblerait que l'absence de signature commence à poser des problèmes plus opérationnels à l'équipe.

Merci,

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

IBM Services

Tél. : 514 216-8093 | francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca

De : Michael Lessard <mlessard@redhat.com>

Envoyé : 23 septembre 2021 12:33

À : Brown, Martin (Ext) <Martin.Brown@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : sbailieu@redhat.com; lbennard@redhat.com; smussely@redhat.com; rdavy@redhat.com; acossett@redhat.com; Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>; Tremblay, Hugues (Ext) <hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>; Simard, Jean-François (Ext) <jean-francois.simard@saaq.gouv.qc.ca>; Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Suivi PES-Sécurité (SQIN)

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Martin,

Nous avons fait une demande d'évaluation supportée pour le compte de Stéphane Leclerc lundi pm, mais elle n'a pas été traitée car une commande est en processus.

La commande est du côté de IBM, et IBM nous indique qu'ils attendent une signature de votre part (amendement).

Donc ce qu'on pourrait faire pour contourner cette situation, il faudrait créer un autre compte non lié avec celui de la SAAQ sur notre portail et on pourrait y déposer les évaluations.

En parallèle, nous avons escaladé cette situation afin de forcer le dépôt des abonnements malgré la commande en cours.

Si vous pouvez créer un nouveau compte ici (access.redhat.com) et nous laissez savoir le login svp.

Michael

On Thu, Sep 23, 2021 at 11:27 AM Brown, Martin (Ext) <Martin.Brown@saaq.gouv.qc.ca> wrote:

Bonjour à tous,

Je viens d'avoir un SCRUM avec mes équipiers Infrastructure

On me dit que l'ouverture des billets n'est pas possible à ce jour

Il me semble que nous avons parlé de ce dossier lors de la rencontre du 13 septembre et que ça serait réglé

Avons-nous une procédure pour ouvrir les billets qu'elle soit temporaire ou permanente ?

Merci de me transmettre la procédure

Merci

-----Rendez-vous d'origine-----

De : Jean, Jacques (Ext) <Jacques.Jean2@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 20 août 2021 11:15

À : Jean, Jacques (Ext); Tremblay, Hugues (Ext); Simard, Jean-François (Ext); Brown, Martin (Ext); sbailleur@redhat.com; Dupont-Champion, François (Ext)

Cc : lbennard@redhat.com; smussely@redhat.com; mlessard@redhat.com; rdavy@redhat.com; acossett@redhat.com

Objet : Suivi PES-Sécurité (SQIN)

Date : 13 septembre 2021 16:30-16:55 (UTC-05:00) Est (É.-U. et Canada).

Où : Réunion Microsoft Teams

Suite à une discussion avec Simon de REDHAT, nous aimerions mettre en place une rencontre bi-hebdomadaire pour discuter de l'avancement et des enjeux possibles avec le projet PES-Sécurité.

Merci,

NOTE : VACANCES DU 23 AOÛT AU 10 SEPTEMBRE 2021 INCLUSIVEMENT

Jacques Jean | Leader Adjoint/IS, Expérience client/Employé/Diffusion

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, Boulevard Jean-Lesage, Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : 418 528-3333 #81506 | Cell. : 514-909-3986

jacques.jean2@saaq.gouv.qc.ca



Réunion Microsoft Teams

Rejoindre sur votre ordinateur ou application mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

L'enregistrement d'une réunion doit se justifier et être rendu accessible aux participants concernés. De plus, afin d'éviter d'enregistrer quelqu'un à son insu, il est de mise d'aviser les participants lorsqu'une réunion est enregistrée.

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)

--

Michael Lessard

Principal Solutions Architect

[Red Hat Canada](#)

mlessard@redhat.com

M: [4185585060](tel:4185585060)



De: Malenfant, Karl

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP
/CN=RECIPIENTS/CN=4A8F3074BA8D447F9031BAC40757D8CA-MAK06

MK

Objet: RE: POUR APPROBATION ET SIGNATURE - Amendement #6 SQIN - Contrat de services pro

Date: 24 septembre 2021 à 13:10

À: Montigny, Marise Marise.Montigny@saaq.gouv.qc.ca

Cc: Hudon-Chabot, Élodie Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca

Karl Malenfant 

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11

Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : (418) 528-3070

Fax : (418) 644-4539



De : Montigny, Marise <Marise.Montigny@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 15 septembre 2021 16:51

À : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : POUR APPROBATION ET SIGNATURE - Amendement #6 SQIN - Contrat de services pro

**POUR APPROBATION ET SIGNATURE SVP DE L'AMENDEMENT #6 - SQIN
DU CONTRAT DE SERVICES PROFESSIONNELS ET DE VENTE D'ÉQUIPEMENTS**

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 15 septembre 2021 10:24

À : Montigny, Marise <Marise.Montigny@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Daoust, Maude <Maude.Daoust@saaq.gouv.qc.ca>; Cloutier, Sylvain
<Sylvain.Cloutier@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: Amendement SQIN

Bonjour,

Voici l'amendement 6 à faire signer par Karl.

Merci et bonne journée

Elodie Hudon, CPA, CGA

Chef du service de la planification et de la gestion globale des budgets et

Conseillère financière en projets d'investissement / Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boul. Jean-Lesage, N-2 I Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : 418-520-7078

De : Dupont-Champion, François (Ext)

Envoyé : 15 septembre 2021 09:12

Envoyé : 13 septembre 2021 08:42

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Edgar, Catherine (Ext) <catherine.edgar@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Amendement SQIN

Voici l'amendement SQIN signé par Michel (également dans Sharepoint).

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

IBM Services

Tél. : 514 216-8093 | francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 14 septembre 2021 21:55

À : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>;

Edgar, Catherine (Ext) <catherine.edgar@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Amendement SQIN

Pour SQIN, je ne crois pas que nous allons fonctionner par cycle mais plutôt comme le projet TRPA. Je vais regarder l'entente de lot tôt demain matin .

Elodie Hudon, CPA, CGA

Chef du service de la planification et de la gestion globale des budgets et
Conseillère financière en projets d'investissement / Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, N-2 | Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. : [418-520-7078](tel:418-520-7078)

De : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : Tuesday, September 14, 2021 9:51:50 PM

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>; Edgar, Catherine (Ext) <catherine.edgar@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Amendement SQIN

Merci Élodie, je l'envoie à Michel ce soir.

Je pense que l'entente de lot est terminée aussi : juste pour être sûr, auras-tu besoin pour la signature de la ventilation des efforts par cycle (C11-C17) ou tu as tout ce qu'il faut ?

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

IBM Services

Tél. : 514 216-8093 | francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 14 septembre 2021 21:34

À : Edgar, Catherine (Ext) <catherine.edgar@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Amendement SQIN

Objet : RE: Amendement SQIN

Bonjour,

L'amendement me convient.

Bonne soirée

Elodie Hudon, CPA, CGA

Chef du service de la planification et de la gestion globale des budgets et
Conseillère financière en projets d'investissement / Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, N-2 I Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. : 418-520-7078

De : Edgar, Catherine (Ext) <catherine.edgar@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 13 septembre 2021 12:05

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Amendement SQIN

Bonjour Élodie,

Voici la plus récente version de l'amendement contractuel pour SQIN? Est-ce que cela te convient? Si ok, on le fera le faire parvenir à Michel Dumas pour signature.

Catherine

**Amendement No. 6 SQIN -
Signé sauf KMA KM.pdf**



AMENDEMENT No.6 AU CONTRAT DE SERVICES PROFESSIONNELS ET DE VENTE D'ÉQUIPEMENTS

ATTENDU QUE la Société et LGS ont signé le 14 juin 2017 un Contrat de Services professionnel et de vente d'équipements (« Contrat de Services professionnels »);

ATTENDU QUE Les parties désirent modifier ce Contrat de services professionnels;

ATTENDU QUE la Société désire acquérir des services professionnels, des logiciels et des équipements en lien avec la solution SQIN (Arrimage des systèmes SAAQ pour l'ajout de l'identification numérique des citoyens) qui seront fournis conformément aux modalités et conditions établies ci-après;

EN CONSÉQUENCE, la Société et LGS conviennent de ce qui suit :

1. Au-delà des efforts de réalisation déjà prévus pour clicSÉCUR de 424 429\$ pour l'Alliance, les efforts suivants :
 - Analyse, design, déploiement, sécurité, etc. – cycles 12 à 17 : 16 937 heures pour l'Alliance (3 028 607\$) et 12 369 heures pour la SAAQ. Un escompte de 454 291\$ sera appliqué pour un total de 2 574 316\$ pour les efforts de l'Alliance.
2. Abonnement aux services Red Hat OpenShift :

Type d'abonnement*	Environnement	Coût unitaire	Quantité	Période**	Prix***
Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4vCPU) – SKU MW01621	Virtual Non-Prod (Core band)	3 575\$	8	01/07/2021 au 30/06/2022	28 600\$
Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4vCPU) – SKU MW01622	Virtual Non-Prod (Core band)	2 395,25\$	8	01/07/2021 au 30/06/2022	19 162\$
Red Hat OpenShift Platform Plus, Premium (1-2 sockets) – SKU MW01623F3	Prod BareMetal	10 312,50\$	4	01/07/2022 au 30/03/2027	203 775\$
Red Hat OpenShift Platform Plus, Premium (1-2 sockets) – SKU MW01624F3	Non-Prod BareMetal	6 826,46\$	4	01/07/2022 au 30/03/2027	136 529,24\$
Total (**)					388 066,24\$

(*) Les abonnements incluent Red Hat OpenShift Platform Plus et :

- Red Hat Advanced Cluster Management – ACM (Securities Policies)
- Red Hat Advanced Cluster Security - ACS (Kubernetes + Pipeline Securities)
- QUAY (Registre + IMAGE SCAN)

(**) Les dates d'acquisition de chaque abonnement sont estimées et les quantités exactes seront confirmées au moment de l'émission du bon d'achat.

(***) Plus les taxes applicables.

3. Acquisition de serveurs additionnels (estimation) :

Type de serveur	Environnement	Coût unitaire*	Quantité	Période**	Prix***
Lenovo VMWares	Tous	37 430,76\$	2	01/01/2022 au 30/03/2027	74 861,30\$
Lenovo BareMetals	Tous	30 219,86\$	8	01/01/2022 au 30/03/2027	241 758,88\$
Total					316 620,18\$

(*) Le prix des serveurs est estimé au coût d'aujourd'hui (valide jusqu'au 31 octobre 2021) et pourra varier selon la date exacte d'acquisition. Ces serveurs seront acquis d'ici la mise en production de la livraison 2 prévue en décembre 2022. Inclut les frais de maintenance jusqu'au 30 mars 2027.

(**) Les dates d'acquisition de chaque serveur sont estimées et les quantités exactes seront confirmées au moment de l'émission du bon d'achat.

(***) Plus les taxes applicables.

- LGS facturera et la SAAQ paiera les frais de cet amendement. Une DAP viendra préciser un transfert d'enveloppe budgétaire pour les efforts initialement prévus clicSÉCUR.
- Les frais et autres imputations décrits dans le présent Amendement n'incluent aucune taxe fédérale, provinciale ou locale de vente, d'utilisation, d'accise (incluant TPS/TVH/TVQ) ou de service, ni aucune autre taxe perçue actuellement ou ultérieurement. Tout montant payé ou payable par LGS relativement à toute taxe applicable auxdits frais sera imputé à la Société.
- Validité de l'offre : Cette offre cessera d'être valide le 17 septembre 2021, à moins qu'elle n'ait été signée avant par le Société ou subséquemment par LGS.
- Tous les montants indiqués dans le présent Amendement sont en dollars canadiens.

Les Parties conviennent et acceptent que les termes, conditions et dispositions du contrat de licence qui ne sont pas modifiés par les termes du présent amendement continuent d'être en vigueur et d'avoir pleine force et effet.

Lu et approuvé par :
Société Conseil Groupe LGS

Lu et approuvé par :
Société de l'assurance automobile du Québec

Nom : _____

Nom : _____

Titre : _____

Titre : _____

Signature : _____

Signature : _____

Date : _____

Date : _____

RENCONTRE DU COMITÉ STRATÉGIQUE DU PROJET « Accès bonifié aux PES citoyen et entreprise »			COMPTE RENDU
DATE : Le 2 décembre 2021 HEURE : De 8h00 à 9h00 LIEU : Teams		Ordre du jour	
PRÉSENCES M. Guy Rochette (ITQ) M. Pierre E. Rodrigue (SCT) - Jean-François Cloutier (Revenu Québec) M. Hermel Grandmaison (MTESS – DEC) - Mme Caroline De Pokomandy-Morin (MTESS) M. Karl Malenfant (SAAQ) - Mme Marie-Claude Rioux (MTESS) M. Michel-André Roy (MTESS) M. Gaël Segal (RAMQ) M. Pierre Lafleur (RAMQ) - Mme. Caroline Lemelin M. Mathieu Chamberland - Mme. Christine Lebel (retraite Québec) - Mme Sylvie Landry (RAMQ) - Mme Carole Gagnon (Revenu Québec)	ABSENCES - Daniel Charbonneau (Retraite QC) - Luc leblanc (Retraite) - Mme Sylvie Vézina (RAMQ) M. Reno Bernier (MSSS) - Mme Sylvie Vézina (RAMQ)	1. Adoption de l’ordre du jour 2. Approbation du compte rendu de la rencontre du 11 novembre 2021 3. Retour sur la démo du 23 novembre 2021 (Tous) État d’avancement du projet 4. Retour sur la demande de ressources pour SQIN (Pierre Rodrigue) 5. SQIN – Suivi de projet (Richard Plante) 6. Topo sur les travaux du DEC (Hermel Grandmaison) 7. Arrimage avec Service Canada (Pierre Rodrigue) 8. Autres sujets	
	INVITÉ		
PERMANENCE DU COMITÉ M. Marc Vézina (CQEN - SCT) M. Jonathan Kelly (CQEN – SCT) M. Jean-Denis Martin (ITQ) M. Richard Plante (ITQ) M. Pierre-Luc Jetté (ITQ) M. Martin Boucher (MCE) M. Tommy Villeneuve (ITQ)			

POINT		SUJET		DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION	SUIVI	RESPONSABLES	COLLABORATEURS
1.	Adoption de l'ordre du jour (Pierre Rodrigue)	L'ordre du jour a été approuvée.					
2.	Approbation des comptes rendus de la rencontre du 11 novembre 2021 (Pierre Rodrigue)	Le compte rendu de la rencontre du 11 novembre 2021 a été approuvée sans modification.					
3.	Retour sur la démo du 23 novembre 2021 (Tous)	Aucun commentaire sur la démonstration du 23 novembre dernier. La prochaine aura lieu le 21 décembre à 14h30.					
4.	Retour sur la demande de ressources pour SQIN (Pierre Rodrigue)	Suite à la demande de M. Rodrigue concernant l'apport des organismes publiques en ressources prêtées au SQIN, il y a eu quelques répondants. M. Rodrigue invite les membres à le contacter si de nouvelles possibilités surviennent.					
5.	SQIN – Suivi de projet (Richard Plante)	Les activités réalisées dans l'itération 10 ont été présentées pour SQIN 1. Le comité demande qu'un suivi des travaux des partenaires soit ajouté. Le dossier d'affaire pour SQIN 2 est prévu être approuvé pour le 15 décembre. La planification s'amorcera en janvier 2022.					
6.	Topo sur les travaux du DEC (Hermel Grandmaison)	M. Grandmaison a expliqué les travaux en cours avec les autres provinces ainsi que les délais. Une planification des travaux plus détaillés sera effectuée lors d'une prochaine rencontre.					

7	Arrimage avec Service Canada (Pierre Rodrigue)	Le service d'authentification sera utilisé par Service Canada ainsi que Revenu Canada.			
7	Autres sujets (Tous)	Autres sujets (Tous)			

Sommaire du Décret 1561■2021

Gouvernement du Québec — 15 décembre 2021

Objet : Autoriser la phase d'exécution du projet « Identité numérique citoyenne » dans le cadre du Programme Service québécois d'identité numérique (Bloc 3).

Poursuite de la planification : Les travaux de planification des projets liés aux blocs 4 à 7 du Programme se poursuivent parallèlement.

Coûts : Phase d'exécution : 38 221 100 \$. Coût total de l'ensemble des phases du projet : 40 115 800 \$.

Échéancier : La phase d'exécution doit être réalisée au plus tard le 31 mars 2025.

Gouvernance : Encadrement par une structure de gouvernance confiée à Infrastructures technologiques Québec ou, selon le cas, au ministre de la Cybersécurité et du Numérique.

Direction stratégique : Le dirigeant principal de l'information assure la direction du comité stratégique du Programme SQIN incluant les projets qualifiés et blocs correspondants.

Référence : Texte officiel publié dans la Gazette officielle du Québec, 2022 (Décret 1561■2021).

Décrets administratifs

Gouvernement du Québec

Décret 1561-2021, 15 décembre 2021

CONCERNANT l'autorisation de la phase d'exécution du projet Identité numérique citoyenne du Programme Service québécois d'identité numérique

ATTENDU QUE la Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023 vise à offrir des services publics plus rapides et faciles d'utilisation pour les citoyens de manière à adapter les relations de l'État avec les citoyens à l'ère du numérique;

ATTENDU QUE, en lien avec cette stratégie, le Programme Service québécois d'identité numérique, une évolution de la solution gouvernementale Accès UniQc visée par le décret 115-2018 du 14 février 2018, vise à procurer au citoyen une identité numérique de confiance ainsi qu'une utilisation simplifiée des services gouvernementaux;

ATTENDU QUE le Programme Service québécois d'identité numérique comporte plusieurs projets qualifiés au sens des Règles relatives à la gestion et à la planification des ressources informationnelles prises en vertu de l'article 20 de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement (chapitre G-1.03), lesquels projets qualifiés se rattachent à sept blocs : Bloc 1 - Accès bonifié aux prestations électroniques de services Entreprises, Bloc 2 - Accès bonifié aux prestations électroniques de services Citoyens, Bloc 3 - Identité numérique citoyenne, Bloc 4 - Échanges sécuritaires de données, Bloc 5 - Représentation, Bloc 6 - Fracture numérique et Bloc 7 - Alimentation du registre d'identité;

ATTENDU QU'en vertu de l'article 16.3 de cette loi le Conseil du trésor a désigné le Programme Service québécois d'identité numérique à titre de projet en ressources informationnelles d'intérêt gouvernemental;

ATTENDU QUE ces règles prévoient qu'un projet désigné d'intérêt gouvernemental doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement préalablement au début de la phase d'exécution pour ce programme;

ATTENDU QUE, par le décret numéro 511-2020 du 13 mai 2020, le gouvernement a autorisé la phase d'exécution du projet Accès bonifié aux prestations électroniques de services Entreprises et Citoyens du projet d'intérêt gouvernemental Programme Service québécois d'identité numérique, lequel se rattache aux blocs 1 et 2;

ATTENDU QU'il y a lieu d'autoriser la phase d'exécution du projet Identité numérique citoyenne du Programme Service québécois d'identité numérique, lequel se rattache au bloc 3, tout en poursuivant les travaux de planification des projets qui se rattachent aux blocs 4 à 7;

ATTENDU QU'en vertu du paragraphe 10° du premier alinéa de l'article 7 de cette loi le dirigeant principal de l'information a notamment pour fonction d'exercer toute autre fonction que lui attribue notamment le gouvernement;

ATTENDU QUE, conformément au premier alinéa de l'article 22 de cette loi, le Conseil du trésor a confié la responsabilité de la réalisation du Programme Service québécois d'identité numérique à Infrastructures technologiques Québec et que cette responsabilité sera assumée, à compter du 1^{er} janvier 2022, par le ministre de la Cybersécurité et du Numérique par application de la Loi édictant la Loi sur le ministère de la Cybersécurité et du Numérique et modifiant d'autres dispositions (2021, chapitre 33) sanctionnée le 3 décembre 2021;

ATTENDU QUE le dossier d'affaires visant la phase d'exécution du projet Identité numérique citoyenne du Programme Service québécois d'identité numérique a été réalisé et qu'il est conforme à l'article 36 de ces règles;

IL EST ORDONNÉ, en conséquence, sur la recommandation de la ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor et du ministre délégué à la Transformation numérique gouvernementale :

QU'Infrastructures technologiques Québec ou, à compter du 1^{er} janvier 2022, le ministre de la Cybersécurité et du Numérique par application de la Loi édictant la Loi sur le ministère de la Cybersécurité et du Numérique et modifiant d'autres dispositions (2021, chapitre 33), sanctionnée le 3 décembre 2021, soient autorisés à débiter la phase d'exécution du projet Identité numérique citoyenne du Programme Service québécois d'identité numérique, lequel projet se rattache au bloc 3 de ce programme, tout en poursuivant les travaux de planification des projets qui se rattachent aux blocs 4 à 7;

QUE la réalisation de la phase d'exécution du projet Identité numérique citoyenne, au coût de 38 221 100\$ pour un coût total 40 115 800\$ pour l'ensemble de ses phases, se termine au plus tard le 31 mars 2025;

QUE la réalisation de la phase d'exécution du projet Identité numérique citoyenne soit chapeautée par une structure de gouvernance de projet à mettre en place par Infrastructures technologiques Québec ou, selon le cas, le ministre de la Cybersécurité et du Numérique afin de voir au bon déroulement de ce projet ainsi qu'au respect de la portée, des coûts et des échéanciers de la réalisation de celui-ci;

QUE le dirigeant principal de l'information assure la direction du comité stratégique mis en place pour le Programme Service québécois d'identité numérique et porte la vision d'affaires le concernant, incluant ses projets qualifiés ainsi que les blocs auxquels ces projets se rattachent;

Qu'un dossier d'affaires soit déposé afin d'obtenir l'autorisation de passer en phase d'exécution des projets Échanges sécuritaires de données et Représentation du Programme Service québécois d'identité numérique, lesquels se rattachent aux blocs 4 et 5 de ce programme.

Le greffier du Conseil exécutif,
YVES OUELLET

76114

Gouvernement du Québec

Décret 1562-2021, 15 décembre 2021

CONCERNANT l'octroi d'une subvention d'un montant maximal de 1 450 000 \$ à la Ville de Québec, au cours de l'exercice financier 2021-2022, pour l'implantation de la Modélisation des données du bâtiment

ATTENDU QUE le Plan d'action pour le secteur de la construction identifie l'implantation de la Modélisation des données du bâtiment comme un moyen d'améliorer la productivité de l'industrie;

ATTENDU QUE la Feuille de route gouvernementale pour l'implantation de la Modélisation des données du bâtiment identifie, pour la Ville de Québec, des cibles d'implantation relatives à des projets de bâtiments, d'actifs industriels et d'infrastructures civiles;

ATTENDU QUE, conformément au premier alinéa et au paragraphe 5^o du deuxième alinéa de l'article 7 de la Loi sur le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (chapitre M-22.1), la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation veille à la bonne administration du système municipal dans l'intérêt des municipalités et de leurs citoyens et, à cette fin, elle doit notamment aider et soutenir les municipalités dans l'exercice de leurs fonctions;

ATTENDU QUE le paragraphe a de l'article 3 du Règlement sur la promesse et l'octroi de subventions (chapitre A-6.01, r. 6) prévoit que tout octroi et toute promesse de subvention doivent être soumis à l'approbation préalable du gouvernement, sur recommandation du Conseil du trésor, lorsque le montant de cet octroi ou de cette promesse est égal ou supérieur à 1 000 000 \$;

ATTENDU QU'il y a lieu d'autoriser la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation à octroyer une subvention d'un montant maximal de 1 450 000 \$ à la Ville de Québec, au cours de l'exercice financier 2021-2022, pour l'implantation de la Modélisation des données du bâtiment;

ATTENDU QUE les conditions et les modalités d'octroi de cette subvention seront prévues dans une convention à conclure entre la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation et la Ville de Québec, laquelle sera substantiellement conforme au projet de convention joint à la recommandation ministérielle du présent décret;

IL EST ORDONNÉ, en conséquence, sur la recommandation de la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation :

QUE la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation soit autorisée à octroyer une subvention d'un montant maximal de 1 450 000 \$ à la Ville de Québec, au cours de l'exercice financier 2021-2022, pour l'implantation de la Modélisation des données du bâtiment;

QUE cette subvention soit octroyée selon les conditions et les modalités qui seront prévues dans une convention à conclure entre la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation et la Ville de Québec, laquelle sera substantiellement conforme au projet de convention joint à la recommandation ministérielle du présent décret.

Le greffier du Conseil exécutif,
YVES OUELLET

76116

Gouvernement du Québec

Décret 1563-2021, 15 décembre 2021

CONCERNANT l'octroi d'une subvention d'un montant maximal de 1 450 000 \$ à la Ville de Montréal, au cours de l'exercice financier 2021-2022, pour l'implantation de la Modélisation des données du bâtiment

ATTENDU QUE le Plan d'action pour le secteur de la construction identifie l'implantation de la Modélisation des données du bâtiment comme un moyen d'améliorer la productivité de l'industrie;

Programme SQIN – Bloc 3

Identité numérique citoyenne

Dossier d'affaires

Version 1.0
2021-11-08

Nom de l'organisme public : Secrétariat du Conseil du trésor
Responsable : Marc Vézina
Coordonnées : marc.vezina@sct.gouv.qc.ca

Secrétariat
du Conseil du trésor
Québec

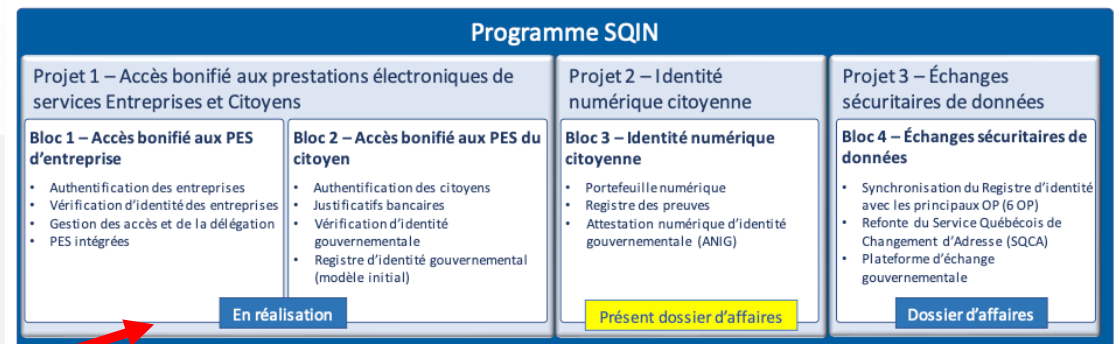
Secrétariat du Conseil du trésor (SCT)
Centre québécois d'excellence numérique (CQEN)

Version 1.0

3.1.2 Programme « Service québécois d'identité numérique » (SQIN)

Le ministre délégué à la Transformation numérique gouvernementale a confié au CQEN le mandat de réviser la solution gouvernementale Accès UniQc², comportant les projets « Service d'authentification gouvernemental » (SAG) et « Service québécois d'identification et d'adresse » (SQIA). Cette solution a évolué pour prendre la forme du Programme « **Service québécois d'identité numérique** » (SQIN), qui se compose de plusieurs projets ayant pour objet de soutenir la mise en place d'une fondation numérique sécuritaire permettant l'accélération de la transformation numérique.

La vision du Programme SQIN est de constituer une fondation innovante propulsant le citoyen dans l'ère du numérique en lui procurant une identité numérique de confiance qui permettra un accès simplifié aux services gouvernementaux. Avec pour objectif de générer rapidement et régulièrement de la valeur au fil des itérations, le Programme SQIN a initialement été subdivisé en trois (3) projets et quatre (4) blocs. La structure du Programme est présentée à la figure suivante.



Les blocs 1 (Accès bonifié aux PES d'entreprise) et 2 (Accès bonifié aux PES du citoyen) ont été l'objet d'un dossier d'affaires spécifique dans le cadre du projet 1 : Accès bonifié aux prestations électroniques de services Entreprises et Citoyens. Ce dossier d'affaires a été approuvé par le décret 511-2020 du 13 mai 2020. L'exécution de ce projet a été confiée à Infrastructures technologiques Québec pour un coût de 37 552 000 \$. La première livraison est prévue en mai 2022.



2021-11-17 DA - SQIN vers 0,99999.eml

De: Foldes-Busque, Caroline Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca
Objet: RE: SQIN1 - Comité directeur
Date: 10 novembre 2021 à 15:56
À: Plante, Richard Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca
Cc: Malenfant, Karl Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca

FC

Bonjour Richard,

Pour la SAAQ, les efforts pour fournir le secret partagé à SQIN1, dans sa version transitoire et cible avec CASA, les efforts totaux sont estimés à 200jp. On est au vert. Je tiens aussi à porter à ton attention que pour le volet *consommateur* de SQIN1, la SAAQ investit autour de 1200jp, en marge de CASA.

Bon comité demain et bonne fin de journée,

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 418-446-8532

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, [Mary-Lou Bolivar](mailto:Mary-Lou.Bolivar@saaq.gouv.qc.ca) @mary-lou.bolivar@saaq.gouv.qc.ca

De : Plante, Richard <Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 4 novembre 2021 17:15

À : Asselin Michel <Michel.Asselin@revenuquebec.ca>; Gauthier Dany <Dany.Gauthier@revenuquebec.ca>; audrey.godbout@revenuquebec.ca; Pelletier, Louis-Philippe <Louis-Philippe.Pelletier@MTESS.GOUV.QC.CA>; Lessard, Martin <martin.lessard@itq.gouv.qc.ca>; Marc Vézina <marc.vezina@sct.gouv.qc.ca>; Roy, Michel-André <michel-andre.roy@itq.gouv.qc.ca>; Morin, Cynthia <Cynthia.Morin@itq.gouv.qc.ca>; Simard, Hélène <Helene.Simard@MTESS.GOUV.QC.CA>; Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Landry Sylvie <Sylvie.Landry@ramq.gouv.qc.ca>; Caron Pascal <Pascal.Caron@revenuquebec.ca>; Croteau, Nadia <Nadia.Croteau@itq.gouv.qc.ca>; Clark Laurent <Laurent.Clark@revenuquebec.ca>; Cloutier Jean-François (Gest-DGTT) <Jean-FrancoisCloutier@revenuquebec.ca>; Prigent, Sylvie <Sylvie.Prigent@itq.gouv.qc.ca>; Béké, Josué <josue.beke@itq.gouv.qc.ca>; Bédard Jasmin <jasmin.bedard@retraitequebec.gouv.qc.ca>; Caussignac François <francois.caussignac@retraitequebec.gouv.qc.ca>; Boulanger François <Francois.Boulanger@ramq.gouv.qc.ca>; Goulet Jonathan <jonathan.goulet@retraitequebec.gouv.qc.ca>; Guay, Daniel <Daniel.Guay@servicesquebec.gouv.qc.ca>; Lebel Christine <christine.lebel@retraitequebec.gouv.qc.ca>; Collin, Julien <Julien.Collin-ext@itq.gouv.qc.ca>; Roy, Michel-André <michel-andre.roy@itq.gouv.qc.ca>; Morin, Cynthia <Cynthia.Morin@itq.gouv.qc.ca>

Cc : Villeneuve, Tommy <Tommy.Villeneuve-ext@itq.gouv.qc.ca>; Jetté, Pierre-Luc <pierre-luc.jette@itq.gouv.qc.ca>; Guillemette, Isabelle <isabelle.guillemette@itq.gouv.qc.ca>; Tremblay, Steeve <Steeve.Tremblay@itq.gouv.qc.ca>

<steeve.tremblay@itq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: SQIN1 - Comité directeur

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.



Bonjour à tous,

Tel que convenu, nous réitérons notre proposition de synchroniser les prochains comités directeurs avec les démonstrations des prochaines itérations (à chaque 3 semaines). Nous pourrions ainsi vous inviter aux démonstrations d'une durée d'environ une heure et tenir le comité directeur SQIN tout de suite après pour une durée d'environ 30 minutes. La prochaine démonstration aura probablement lieu le 23 novembre prochain.

Par ailleurs, tel que proposé par François Boulanger (RAMQ), nous désirons obtenir d'ici mercredi prochain de votre part l'évaluation des efforts (en j-p) et votre appréciation (vert, jaune, rouge) pour chacune des organisations contributrices (RAMQ, RQ, SAAQ) au PMV de la livraison de mai 2022. Ces informations pourront être présentées au comité stratégique de jeudi prochain.

Meilleures salutations,

-----Rendez-vous d'origine-----

De : Plante, Richard

Envoyé : 18 octobre 2021 13:54

À : Plante, Richard; Asselin Michel; Jetté, Pierre-Luc; Gauthier Dany;

audrey.godbout@revenuquebec.ca; Pelletier, Louis-Philippe; Lessard, Martin; Marc Vézina; Guillemette, Isabelle; Roy, Michel-André; Morin, Cynthia;

Helene.Simard@MTESS.GOUV.QC.CA; Foldes-Busque, Caroline; Landry Sylvie; Caron Pascal; Croteau, Nadia; Clark Laurent; Cloutier Jean-François (Gest-DGTT); Prigent, Sylvie; Béké, Josué; Bédard Jasmin; Caussignac François; Goulet Jonathan; Guay, Daniel; Lebel Christine; Tremblay, Steeve; Villeneuve, Tommy; Collin, Julien; Jetté, Pierre-Luc; Lessard, Martin; Guillemette, Isabelle; Roy, Michel-André; Morin, Cynthia; Croteau, Nadia

Cc : Rochette, Guy; Martin, Jean-Denis; Bédard, Carole; Boulanger François; Smith, Stéphane; Tardif, Marc-André; Fugère, Isabelle; Nowak, Clémentine; Shevchenko-Poirier, Tatyana; Beaulieu Bernard; Dearborn, Heather

Objet : SQIN1 - Comité directeur

Date : 4 novembre 2021 13:00-14:30 (UTC-05:00) Est (É.-U. et Canada).

Où : Réunion Microsoft Teams

Réunion Microsoft Teams

Rejoindre sur votre ordinateur ou application mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)

Richard Plante

Directeur général

Direction générale du Programme du Service québécois d'identité numérique
Infrastructures technologiques Québec

1500, rue Cyrille-Duquet, 1er étage, Québec (Québec) G1N 4T6

Tél. : 418 644-1500, poste 3834

Richard.Plante@itq.gouv.qc.ca

Quebec.ca/gouv/infrastructures-technologiques



Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.