

Personnel et confidentiel

lundi, le 13 mars 2017

Monsieur Pierre Moreau
Ministre responsable de l'Administration gouvernementale et de la révision permanente
des programmes
Président du Conseil du Trésor

Monsieur Laurent Lessard
Ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des Transports
Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Objet : Enjeux majeurs à la SAAQ

Messieurs les Ministres,

Je porte respectueusement et confidentiellement à votre attention une situation problématique concernant la gestion des contrats en services informatiques à la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Je tiens à vous informer d'une situation sérieuse à laquelle je suis confrontée, en tant que cadre 2 de la fonction publique à l'emploi de cet organisme.

J'ai été engagée à titre de directrice générale, à la SAAQ, le 5 janvier 2016, pour exercer les fonctions de directrice générale de la Planification et de la Performance (DGPP) sous la direction immédiate du vice-président des Technologies de l'Information (VPTI), monsieur Karl Malenfant. Dans ces fonctions, je suis responsable des stratégies de la VPTI, de sa gouvernance, du bureau de projets et programmes ainsi que de la gestion administrative dans son ensemble. À titre permanent, j'œuvre au sein de la fonction publique depuis 2002 et, en tant que cadre, depuis 2011. À ce titre, je vous écris afin de porter à votre attention certains événements relatifs aux points suivants : 1. la gestion des contrats, 2. les conflits d'intérêt, 3. l'éthique, 4. la loyauté envers l'État 5. les impacts personnels. Afin que vous puissiez avoir une compréhension plus claire et exhaustive de ces points, je les décris plus bas.

Avant tout, j'aimerais signaler que M. Malenfant est entré en fonction à l'été 2013, à titre de VPTI à la SAAQ. En plus de cette fonction, la présidente de l'organisme lui a confié le mandat de la refonte de la SAAQ (projet d'environ 1/2 milliard). Avant d'être nommé à la SAAQ comme VPTI, M. Malenfant, œuvrait à titre de vice-président pour la firme R3D. Dans le passé, il a aussi mis en place une solution informatique nommée SAP à Hydro Québec, en tant que responsable de ce projet.

Voici les faits relatifs au cinq (5) points cités plus haut :

1. Gestion des contrats

Au préalable, je vous informe qu'à la suite de mon entrée en fonction, j'ai été désignée comme représentante de la SAAQ sur un comité stratégique du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) en gestion contractuelle (Passeport Entreprise). Néanmoins, M. Malenfant m'a demandé d'exécuter certaines actions discutables relatives à la gestion contractuelle. Plus bas, je décris quatre exemples majeurs démontrant la situation.

À mon entrée en fonction en janvier 2016, il souhaite faire en sorte de placer une contractuelle provenant de Hydro Québec sur un poste permanent de directrice générale, mais sans concours. Suite à des discussions avec ma prédécesseure et la VPRHFP (vice-présidence des ressources humaines, des finances et de la performance), j'ai informé M. Malenfant des impacts d'engager cette contractuelle d'Hydro Québec sur ce poste de structure. Il est tout de même allé de l'avant.

En février et mars 2016, il exige de faire ouvrir les trois (3) soumissions du projet de la refonte de la SAAQ, et ce, avant l'échéance prévue à cette fin. J'ai dû rencontrer le VPTI, M. Malenfant, à trois reprises avant qu'il renonce à l'ouverture des soumissions et qu'il cesse de me mettre de la pression pour les faire ouvrir. Par ailleurs, avant la troisième rencontre, son conseiller stratégique et moi-même, nous sommes allés rencontrer le conseiller stratégique de la VPRHFP pour nous entendre sur une vision concertée. Tous les trois, nous étions en accord à ne pas les ouvrir pour des raisons légales, réglementaires et éthiques. À titre informatif, le vice-président de la VPRHFP est le RORC (responsable de l'observation des règles contractuelles) de la SAAQ.

Au début de l'exercice de mes responsabilités, M. Malenfant a donné une orientation à sa vice-présidence (VPTI) visant à réduire le nombre de consultants. Alors que j'amorçais la réduction de consultants au sein de ma direction générale en octobre 2016, il a mis un terme à ce mandat de réduction au sein de ma direction générale. Toutes ces personnes visées par ma rationalisation de gestion appartenaient à la firme R3D, étant les seuls consultants en place.

Enfin, M. Malenfant octroie des mandats hautement stratégiques à des consultants (R3D et Hydro Québec). Il s'est entouré de quelques personnes de Hydro Québec avec qui il a travaillé dans le passé. Les gens de R3D, d'Hydro Québec et quelques autres personnes de la fonction publique forment sa "garde".

2. Conflits d'intérêt

M. Malenfant octroie des contrats à la firme R3D, firme où il était vice-président auparavant. Cette firme connaît à l'avance les contrats à venir car elle œuvre auprès de lui pour tous les mandats stratégiques anticipés. Ce sont eux qui élaborent les grandes stratégies de la gestion VPTI ainsi que du grand projet de refonte de la SAAQ. Normalement, ces tâches auraient dû être placées sous ma supervision et confiées aux cadres ou conseillers stratégiques de mon équipe de la DGPP. Un cas similaire, qui est survenu à Revenu Québec, a été évoqué publiquement en janvier dernier impliquant la firme R3D. À mon avis, M. Malenfant a mis un terme à la réduction des consultants de R3D dans ma direction générale afin de protéger les intérêts de cette firme.

Les personnes d'Hydro Québec, faisant partie de sa "garde", sont toutes des personnes ayant mis en place le progiciel SAP ou favorables à ce progiciel. Au sein de la communauté des technologies de l'information de la fonction publique, le projet de refonte de la SAAQ est questionné ainsi que la volonté de M. Malenfant de privilégier la solution SAP. On en parle comme d'un futur SAGIR (CSPQ) ou DSQ (RAMQ et Santé). D'ailleurs, en octobre dernier, parmi les trois soumissionnaires, deux ont été retenus soit SAP avec un intégrateur et SAP avec un autre intégrateur. La firme Oracle et son intégrateur CGI ont été éliminés de la possibilité de participer à la refonte de la SAAQ.

3. Éthique

Je crois que les comportements, les positions d'influence et les propos de M. Malenfant soulèvent des questionnements éthiques relatifs au respect de ses obligations d'administrateur d'État, des divers règlements et directives en gestion contractuelle ainsi que des meilleures pratiques de gestion au sein de la fonction publique. En sus des exemples cités plus haut, il prétend qu'il va devenir le futur président de la SAAQ et il se dit favorisé par les autorités concernées.

4. Loyauté envers l'État

M. Karl Malenfant a dénigré à plusieurs reprises des autorités telles que le SCT, le CSPQ et ses supérieurs à la SAAQ. Il dévalue, de façon générale, la fonction publique et ses membres, ne les trouvant pas suffisamment intelligents et rapides à son goût. De plus, il s'est permis, en fin juin, début juillet 2016, de dire, avant la tenue d'un comité de gestion, qu'un "putsch politique" se ferait et se préparait contre le gouvernement en place ("on va les tasser ceux-là").

5. Impacts personnels

À partir du moment où je lui ai conseillé de ne pas ouvrir les trois soumissions du projet de refonte de la SAAQ, M. Malenfant a commencé à réagir de façon vive contre moi, à

me reprocher d'être trop intelligente et trop performante, à reporter, voire à annuler des rencontres statutaires, etc.. En aucun temps il n'a formulé une plainte ou un avertissement précis à mon endroit, de façon verbale ou écrite. Puis, le 14 octobre 2016, il m'a envoyée à la maison sans la moindre raison. Il a simplement invoqué un manque de "fit" avec lui et certains de ses proches (sa "garde"). Il m'a fait escorter de mon bureau à la sortie de l'édifice par une gestionnaire des ressources humaines. De plus, un gestionnaire des ressources immobilières était à la porte de sécurité. J'ai été traitée comme une criminelle, et ce, sans justification. Deux semaines avant cet événement, je démarrais la diminution du nombre de consultants de R3D. La semaine après mon renvoi à la maison, le choix de la firme éliminée du projet de refonte de la SAAQ était dévoilé (élimination de Oracle avec CGI comme intégrateur). Je me permets de croire que mon intégrité, mon éthique ainsi que mon sens de l'État ne lui convenaient pas et le gênaient grandement.

Depuis octobre 2016, tout en étant rémunérée, je suis détachée de mes fonctions et je suis en recherche active d'emploi en collaboration avec l'Alliance des cadres. J'informe les gestionnaires des ressources humaines (RH) de mes démarches à toutes les semaines. Exerçant les décisions de Karl Malenfant, ces gestionnaires ont tenté de me proposer des solutions très préjudiciables en invoquant, par exemple, une transition ou une réorientation de carrière pouvant mener à une rétrogradation. Enfin, le 26 janvier 2017, j'ai transmis une lettre à la présidente de la SAAQ, lui demandant de m'aider personnellement. Cette dernière a plutôt délégué le suivi de cette lettre aux RH, sans qu'aucune amélioration ne s'ensuive. Vous trouverez cette lettre en annexe.

En conclusion, les cinq points élaborés font état d'une situation générale problématique et déplorable. Afin d'éviter que les situations ne s'aggravent à la SAAQ, il me semblait important que vous en soyez avisés personnellement et confidentiellement, et ce, afin de protéger le gouvernement contre toute situation préjudiciable ou d'apparence douteuse. De plus, il m'importe de prioriser une saine gestion de l'État et, conséquemment, des services de qualité aux citoyens.

Je tiens à vous remercier de l'attention portée à cette missive personnelle. Je demeure disponible, à votre convenance, si vous souhaitiez avoir plus d'information sur le sujet.

Je vous prie d'agréer, Messieurs les Ministres, l'expression de mes sentiments distingués.


Pascale St-Hilaire, MBA, Adm.A.



PAR COURRIEL

Québec, le 13 avril 2017

Madame Pascale St-Hilaire

Madame,

Comme convenu avec vous, lors de notre rencontre du 10 avril dernier, je trouvais important de donner suite à notre échange par écrit.

Je tiens d'abord à vous remercier d'avoir partagé avec moi certains aspects en lien avec votre expérience de travail à la SAAQ (Société). Soyez assurée que je prendrai en considération les éléments que vous avez portés à mon attention dans la gestion de la Société.

Je tiens aussi à vous assurer que vous aurez tout le soutien nécessaire afin de trouver un emploi enrichissant, où vous pourrez vous réaliser pleinement, et ce, en lien avec les valeurs qui vous guident. J'ai d'ailleurs demandé à M^{mes} Karine Morneau et Chantal Marchand, de la Direction des ressources humaines de la Société, de poursuivre votre accompagnement dans vos démarches puisque vous m'avez indiqué avoir confiance en ces personnes.

Je vous souhaite la meilleure des chances dans la poursuite de votre carrière au sein de la fonction publique québécoise.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

Nathalie Tremblay, FCPA, FCA



c. c. M. Olivier Parent, directeur du cabinet du président du Conseil du trésor
M^{me} Laura Lizotte, directrice du cabinet du ministre du MTDDT
M^{me} Karine Morneau, directrice des ressources humaines à la SAAQ
M^{me} Chantal Marchand, chef de service à la clientèle en ressources humaines à la SAAQ

PAR COURRIEL

Québec, le 30 mars 2017

Madame Pascale St-Hilaire

Madame,

J'ai pris connaissance de votre lettre du 13 mars dernier adressée au ministre des Transports, du Développement durable et de l'Électrification des transports ainsi qu'au président du Conseil du trésor.

Pour assurer un suivi approprié, j'ai demandé à la présidente et chef de la direction de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) de vous rencontrer afin d'échanger sur vos préoccupations. Je l'ai informée de la teneur de votre lettre, sans toutefois lui remettre, question de préserver la confidentialité que vous avez demandée.

J'ai demandé à la présidente et chef de la direction de la Société un suivi de votre rencontre.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

Laura Lizotte, directrice de cabinet

c. c. M. Olivier Parent, directeur du cabinet du président du Conseil du trésor
M^{me} Nathalie Tremblay, présidente et chef de la direction de la SAAQ

ANNEXE

Personnel et confidentiel

jeudi, le 26 janvier 2017

Madame la présidente,

J'ai été engagée à titre de directrice générale (cadre 2), à la SAAQ, le 5 janvier 2016, pour exercer mes fonctions sous la direction immédiate du vice-président des technologies de l'information, Monsieur Karl Malenfant.

Je m'adresse à vous, comme ma supérieure hiérarchique, ainsi qu'à titre de présidente de la SAAQ. Je sollicite votre intervention afin de mettre un terme à la situation que je vis présentement, situation très difficile et très stressante relative au travail. Également, il me semble impératif de vous informer personnellement de la situation qui m'est imposée au sein de notre organisation.

Le 14 octobre dernier, je suis informée par mon supérieur immédiat, Monsieur Karl Malenfant, de ne plus me présenter au travail pour exercer mes fonctions à la vice-présidence des technologies de l'information (VPTI). Il m'a ordonné de demeurer chez moi et m'a interdit de contacter toute personne à la SAAQ, sauf les personnes mandatées à la direction des ressources humaines (RH).

Également, lors de cette rencontre, il m'a demandé de me trouver un emploi ailleurs dans la fonction publique, me disant que je conservais toutes mes conditions de cadre niveau deux jusqu'à ce que je me trouve un emploi de même niveau, ailleurs qu'à la SAAQ.

Depuis la décision de Monsieur Malenfant, pour des raisons qui lui sont propres, que je n'ai pas comprises, je recherche activement et postule sur tous les postes convenant à mes compétences et intérêts (MTQ, RAMQ, CNESST et MFQ : postes pour lesquels j'attends des réponses). À tous les vendredis, je contacte les RH et les informe de mes démarches afin de me trouver un autre emploi de cadre 2, par voie de mutation. J'ai aussi contacté MobiliCadre, service de gestion de carrière offert par l'Alliance des cadres, afin de m'accompagner, me soutenir et m'orienter dans ma démarche afin de me trouver un emploi de cadre 2.

La situation dans laquelle je me retrouve, à savoir de me chercher un emploi sans être au travail, laisse place à plusieurs interprétations négatives et défavorables à mon sujet auprès d'employeurs potentiels. En effet, un cadre dans une telle situation et confiné à demeurer chez lui, doit tenter de justifier cette dynamique comme première étape à franchir auprès des employeurs.

Je suis une personne compétente, intègre et ayant une préoccupation de bien servir l'État, ce que j'ai actualisé dans l'exercice de mes fonctions de directrice générale à la VPTI ainsi que dans toutes les fonctions exercées dans la fonction publique.

La décision de Monsieur Malenfant est non seulement injuste et inéquitable, mais elle constitue dans les circonstances, une situation dévalorisante, pénalisante et arbitraire à mon endroit.

Je comprends qu'il est improbable et possiblement non souhaitable que je retourne sous la direction du VP Monsieur Malenfant. Par ailleurs, Madame la présidente, je demeure convaincue que vous êtes en mesure de m'apporter votre aide et votre support afin de régulariser ma situation et de faire cesser le cauchemar que je vis présentement.

Je suis également d'avis que, comme employée et cadre de la SAAQ, je puis compter sur votre support et votre compréhension afin de m'aider à me replacer dans un poste de cadre 2, soit à la SAAQ ou par voie de mutation dans un autre ministère ou organisme de la fonction publique, sans que je ne subisse de conséquences additionnelles.

Il me semble qu'il est impératif de trouver conjointement une solution juste et équitable tant pour la SAAQ que pour moi, évitant ainsi de soumettre le tout à un décideur externe, ce qui ne serait pas nécessairement dans l'intérêt des deux parties.

Je vous saurais gré de bien vouloir m'indiquer si vous désirez une rencontre afin de discuter de cette situation ou de bien vouloir m'indiquer les suites qui seront données à ma présente requête, afin d'obtenir votre aide.

Je demeure disponible pour toute information additionnelle concernant cette situation et je vous prie d'agréer, Madame la présidente, l'expression de mes sentiments distingués.

Pascale St-Hilaire, MBA, Adm.A.



original signé.

46_P-341

Personnel et confidentiel

lundi, le 13 mars 2017

Monsieur Pierre Moreau
Ministre responsable de l'Administration gouvernementale et de la révision permanente
des programmes
Président du Conseil du Trésor

Monsieur Laurent Lessard
Ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des Transports
Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Objet : Enjeux majeurs à la SAAQ

Messieurs les Ministres,

Je porte respectueusement et confidentiellement à votre attention une situation
problématique concernant la gestion des contrats en services informatiques à la Société
de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Je tiens à vous informer d'une situation
sérieuse à laquelle je suis confrontée, en tant que cadre 2 de la fonction publique à
l'emploi de cet organisme.

J'ai été engagée à titre de directrice générale, à la SAAQ, le 5 janvier 2016, pour exercer
les fonctions de directrice générale de la Planification et de la Performance (DGPP) sous
la direction immédiate du vice-président des Technologies de l'Information (VPTI).

monsieur Karl Malenfant. Dans ces fonctions, je suis responsable des stratégies de la
VPTI, de sa gouvernance, du bureau de projets et programmes ainsi que de la gestion
administrative dans son ensemble. À titre permanent, j'œuvre au sein de la fonction
publique depuis 2002 et, en tant que cadre, depuis 2011. À ce titre, je vous écris afin de
porter à votre attention certains événements relatifs aux points suivants : 1. la gestion
des contrats, 2. les conflits d'intérêt, 3. l'éthique, 4. la loyauté envers l'État 5. les impacts
personnels. Afin que vous puissiez avoir une compréhension plus claire et exhaustive de
ces points, je les décris plus bas.

Avant tout, j'aimerais signaler que M. Malenfant est entré en fonction à l'été 2013, à
titre de VPTI à la SAAQ. En plus de cette fonction, la présidente de l'organisme lui a
confié le mandat de la refonte de la SAAQ (projet d'environ 1/2 milliard). Avant d'être
nommé à la SAAQ comme VPTI, M. Malenfant, œuvrait à titre de vice-président pour la
firme R3D. Dans le passé, il a aussi mis en place une solution informatique nommée SAP
à Hydro Québec, en tant que responsable de ce projet.

Entrée en fonction: 3 novembre 2015 et non le 5 janvier 2016

Pascale St-Hilaire Poste : Directrice Générale de la Planification et de la performance Oct 26, 2015
Cher Monsieur Malenfant,

C'est avec un immense plaisir que j'accepte de relever les défis ainsi que les mandats associés au po

DGPP

Pascale St-Hilaire Information auprès de mes autorités Oct 26, 2015
Bonjour M. Malenfant,

Tel que convenu, je vous informe que mes autorités, Luc LeBlanc, Martin Fortier et Danièle Cantin sont informés de mon départ à la SAAQ po

DGPP

RH-VPTI Accueil et intégration de Mme Pascale St-Hilaire Nov 03, 2015
Bonjour,

Le processus de dotation étant maintenant terminé, Mme Pascale St-Hilaire entrera en fonction à la Direction générale de la planification

Archives non classées 2015 Gestes clés_Gestionnaire en mutation ou recrutement-VF.docx CR4201_SPQR Cartographie-VF.mmap CR4211_BPP Cartographie.mmap Glossaire SPQR-VF.docx

Office of CIO Aug 20, 2015
Bonjour

Vous trouverez ci-joint un article de Gartner sur les OCIO.
J'aimerais que vous puissiez prendre 1-2 hre(s) pour lire ce document.
Nous en reparlerons au COGE de jeudi proc

Éléments envoyés the_new_mission_of_your_offi_272386.pdf

Christine Hebert RE: Projection des frais d'administration au 30 avril 2016 May 18, 2016
Bonjour Francine,

À la demande de madame Pascale St-Hilaire, je te transmets le résultat de l'exercice de projection budgétaire des

Archives avant 22 août 2016 Note de la VPTI à la DRF projections avril 2016.docx DGFRF Projection au 30 avril 2016 VPTI.xlsx

Gestion des postes vacants

 **Re: TR: Complément d'informations - Ratio d'encadrement** Jan 21, 2016
Merci
Karl Malenfant Envoyé de mon iPad Le 20 janv. 2016 à 18:50, St-Hilaire, Pascale <[REDACTED]> > a écrit :
Bonjour

 Éléments envoyés

 **Re: TR: formation** Jan 21, 2016
Pas très confortable. On en reparle stp
Karl Malenfant Envoyé de mon iPad
Le 20 janv. 2016 à 19:02, St-Hilaire, Pascale <[REDACTED]> > a écrit :
Bonjour Ka

 Éléments envoyés

 **Pascale St-Hilaire** TR: Plan de pérennité Jan 21, 2016
Bonjour Karl, Nous te proposons une façon de suivre les postes du plan de pérennité tel que résumé plus bas (et détails en annexe). Nous pourrions se voir à ce sujet ou
 Archives avant 22 août 2016  Postes plan de pérennité VPTI_2016-01-12.xlsx

 **Re: TR: CG VPTI (4 février) : Gestion des postes** Feb 01, 2016
Merci pour le courriel
STP m'imprimer une copie de chaque onglet
Meri
Karl Malenfant Envoyé de mon iPad
Le 1 févr. 2016 à 18:07, Montigny, Marise <[REDACTED]> >

 Éléments envoyés

 **Marise Montigny** TR: CG VPTI (4 février) : Gestion des postes Feb 01, 2016
Salut Karl,

Comme demandé, tu trouveras en pièce jointe le fichier concernant la gestion des postes, dossier devant être présenté au comité de gest.

 SPGR  VPTI2016-01-12 V2.xlsx

La gestion des fournisseurs, coordonner les priorités de la VP



Re: TR: Groupe d'échanges sur la rigueur dans la gestion des fournisseurs Jan 27, 2016

Comme il s'agit d'un processus dont tu es responsable, je pense que cela devrait être dans ta, cours. On peut voir ensemble pou

Éléments envoyés



Pascale St-Hilaire TR: Document partage rôles et responsabilité Jan 26, 2016

Bonjour,

Juste pour te dire que va s'assurer d'offrir le service tel qu'écrit. J'ai mentionné à Alain (après le scrum) que s'il voit des enjeux il

Archives avant 22 août 2016 Partage des rôles et responsabilités PPPGI.pptx



Pascale St-Hilaire TR: Priorités VPTI 2016 - révisées suite au comité de gestion VPTI -7-janvier 2016 Jan 08, 2016

Bonjour Karl,

Tu trouveras le document des priorités modifié selon la rencontre d'hier et incluant les priorités

Plans d'affaires Priorités VPTI 2016 - Comité de gestion VPTI - 7-1-2016 (B).pptx



RE: suivi priorités Jan 07, 2016

Bonjour Pascale. Je n'avais pas eu le temps de donner un document à Anne-Marie avant jeudi prochain. L'an dernier, j'ai utilisé (comme d'autres VP), mon propre document pour

Éléments envoyés



Re: Gartner ExP: Déjeuner Table ronde - Tirer le maximum de valeur des fournisseurs - 10 février, 2016 Jan 17, 2016

Bonsoir à vous deux, j'espère que vous allez bien et que le début de la nouvelle année est positif

Éléments envoyés



Re: TR: tableau de bord de gestion Société (T4) Jan 15, 2016

Allo

Avant de publier, j'aimerais avoir le statut au niveau du premier élément (opération vs diminution de projet) suite à la MAJ des plans par le bureau

Éléments envoyés



Pascale St-Hilaire TR: Complément d'informations - Ratio d'encadrement Jan 20, 2016

Bonjour Karl,

Je te transmets ces éléments d'information pour ta rencontre avec Mme Tremblay demain après-midi. En espérant le tout

Archives avant 22 août 2016 Sommaire_Budget 2016.xlsx Approximation du ratio de ressources par cadre_Damien B..docx

Voici les faits relatifs au cinq (5) points cités plus haut :

1. Gestion des contrats

Au préalable, je vous informe qu'à la suite de mon entrée en fonction, j'ai été désignée comme représentante de la SAAQ sur un comité stratégique du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) en gestion contractuelle (Passeport Entreprise). Néanmoins, M. Malenfant m'a demandé d'exécuter certaines actions discutables relatives à la gestion contractuelle. Plus bas, je décris quatre exemples majeurs démontrant la situation.

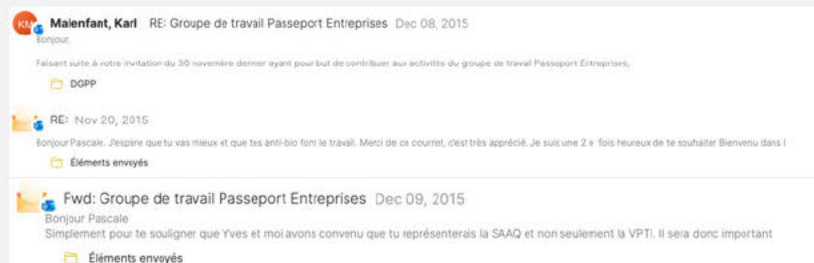
À mon entrée en fonction en janvier 2016, il souhaite faire en sorte de placer une contractuelle provenant de Hydro Québec sur un poste permanent de directrice générale, mais sans concours. Suite à des discussions avec ma prédécesseure et la VPRHFP (vice-présidence des ressources humaines, des finances et de la performance), j'ai informé M. Malenfant des impacts d'engager cette contractuelle d'Hydro Québec sur ce poste de structure. Il est tout de même allé de l'avant.

En février et mars 2016, il exige de faire ouvrir les trois (3) soumissions du projet de la refonte de la SAAQ, et ce, avant l'échéance prévue à cette fin. J'ai dû rencontrer le VPTI, M. Malenfant, à trois reprises avant qu'il renonce à l'ouverture des soumissions et qu'il cesse de me mettre de la pression pour les faire ouvrir. Par ailleurs, avant la troisième rencontre, son conseiller stratégique et moi-même, nous sommes allés rencontrer le conseiller stratégique de la VPRHFP pour nous entendre sur une vision concertée. Tous les trois, nous étions en accord à ne pas les ouvrir pour des raisons légales, réglementaires et éthiques. À titre informatif, le vice-président de la VPRHFP est le RORC (responsable de l'observation des règles contractuelles) de la SAAQ.

Au début de l'exercice de mes responsabilités, M. Malenfant a donné une orientation à sa vice-présidence (VPTI) visant à réduire le nombre de consultants. Alors que j'amorçais la réduction de consultants au sein de ma direction générale en octobre 2016, il a mis un terme à ce mandat de réduction au sein de ma direction générale. Toutes ces personnes visées par ma rationalisation de gestion appartenaient à la firme R3D, étant les seuls consultants en place.

Enfin, M. Malenfant octroie des mandats hautement stratégiques à des consultants (R3D et Hydro Québec). Il s'est entouré de quelques personnes de Hydro Québec avec qui il a travaillé dans le passé. Les gens de R3D, d'Hydro Québec et quelques autres personnes de la fonction publique forment sa "garde".

Passeport entreprise est un groupe de travail et non un comité stratégique



Section 7.2

Les soumissions sont entrées le 4 avril 2016



Pascal et moi n'avons jamais eu ce genre de discussion. Le tout était déjà réglé bien avant son arrivé.

On a parlé de HQ, de R3D... qui sont les autres personnes de la fonction publique ?

J'aimerais bien voir ce mandat. Pascale se mêle. On parle plutôt de contrôler le départ de nouvelles initiatives de projets, de gérer l'attribution de nouveaux postes vacants pour garder ses postes pour le projet comme on va démarrer CASA sous peu.



2. Conflits d'intérêt

M. Malenfant octroie des contrats à la firme R3D, firme où il était vice-président auparavant. Cette firme connaît à l'avance les contrats à venir car elle œuvre auprès de lui pour tous les mandats stratégiques anticipés. Ce sont eux qui élaborent les grandes stratégies de la gestion VPTI ainsi que du grand projet de refonte de la SAAQ. Normalement, ces tâches auraient dû être placées sous ma supervision et confiées aux cadres ou conseillers stratégiques de mon équipe de la DGPP. Un cas similaire, qui est survenu à Revenu Québec, a été évoqué publiquement en janvier dernier impliquant la firme R3D. À mon avis, M. Malenfant a mis un terme à la réduction des consultants de R3D dans ma direction générale afin de protéger les intérêts de cette firme.

Les personnes d'Hydro Québec, faisant partie de sa "garde", sont toutes des personnes ayant mis en place le progiciel SAP ou favorables à ce progiciel. Au sein de la communauté des technologies de l'information de la fonction publique, le projet de refonte de la SAAQ est questionné ainsi que la volonté de M. Malenfant de privilégier la solution SAP. On en parle comme d'un futur SAGIR (CSPQ) ou DSQ (RAMQ et Santé). D'ailleurs, en octobre dernier, parmi les trois soumissionnaires, deux ont été retenus soit SAP avec un intégrateur et SAP avec un autre intégrateur. La firme Oracle et son intégrateur CGI ont été éliminés de la possibilité de participer à la refonte de la SAAQ.

Liste des AO que R3D ont gagné ? Pourquoi ferias-je cela. J'ai aucun intérêt

L'exécution du plan a débuté en mai 2017 – Après son départ.

Le processus AOP était sous Alain Dubé et Manon Couture bien avant son arrivée

La SAAQ a été exemplaire dans son processus d'intégration



Pascale St-Hilaire PGAGL, niveau 2 Dec 14, 2015

Bonjour Karl,

Je te transmets le calendrier des jours de formation, l'architecture du cours ainsi qu'un résumé du nouveau référentiel des compétences de gestion (Référentiel des co

📁 Archives non classées 2015 📄 Architecture_2e_niveau_PGAGL.pdf 📄 referentiel_compences_fct.pdf 📄 PGAGL_N2_cohorte7.docx



Pascale St-Hilaire RE: Souvenir Dec 14, 2015

Merci à vous tous pour avoir fait de cette première soirée Nez Rouge, une extraordinaire et positivement mémorable :)

Madame Pascale St-Hilaire, MBA, Adm. A
Directrice générale
Dirac

🗑 Éléments supprimés 🖼 image001.png

3. Éthique

Je crois que les comportements, les positions d'influence et les propos de M. Malenfant soulèvent des questionnements éthiques relatifs au respect de ses obligations d'administrateur d'État, des divers règlements et directives en gestion contractuelle ainsi que des meilleures pratiques de gestion au sein de la fonction publique. En sus des exemples cités plus haut, il prétend qu'il va devenir le futur président de la SAAQ et il se dit favorisé par les autorités concernées.

4. Loyauté envers l'État

M. Karl Malenfant a dénigré à plusieurs reprises des autorités telles que le SCT, le CSPQ et ses supérieurs à la SAAQ. Il dévalue, de façon générale, la fonction publique et ses membres, ne les trouvant pas suffisamment intelligents et rapides à son goût. De plus, il s'est permis, en fin juin, début juillet 2016, de dire, avant la tenue d'un comité de gestion, qu'un "putsch politique" se ferait et se préparait contre le gouvernement en place ("on va les tasser ceux-là").

Aucun intérêt pour un poste de PDG

J'ai refusé une promotion dans l'État

Je n'ai jamais appliqué sur le poste de PDG

- Tous les mercredi matin 7h30 pendant plusieurs années
- 2 ans Président du sous-comité TN
- Nouvelle réglementation en approvisionnement TI
- Comité loi 135, 95, etc

- ET en prime : UN PUTCH POLITIQUE

5. Impacts personnels

À partir du moment où je lui ai conseillé de ne pas ouvrir les trois soumissions du projet de refonte de la SAAQ, M. Malenfant a commencé à réagir de façon vive contre moi, à me reprocher d'être trop intelligente et trop performante, à reporter, voire à annuler des rencontres statutaires, etc.. En aucun temps il n'a formulé une plainte ou un avertissement précis à mon endroit, de façon verbale ou écrite. Puis, le 14 octobre 2016, il m'a envoyée à la maison sans la moindre raison. Il a simplement invoqué un manque de "fit" avec lui et certains de ses proches (sa "garde"). Il m'a fait escorter de mon bureau à la sortie de l'édifice par une gestionnaire des ressources humaines. De plus, un gestionnaire des ressources immobilières était à la porte de sécurité. J'ai été traitée comme une criminelle, et ce, sans justification. Deux semaines avant cet événement, je démarrais la diminution du nombre de consultants de R3D. La semaine après mon renvoi à la maison, le choix de la firme éliminée du projet de refonte de la SAAQ était dévoilé (élimination de Oracle avec CGI comme intégrateur). Je me permets de croire que mon intégrité, mon éthique ainsi que mon sens de l'État ne lui convenaient pas et le gênaient grandement.

Les problèmes comportementaux de Pascale

 **Pascale St-Hilaire** Référentiel du gestionnaire leader et gabarit des attentes selon ce référentiel Feb 26, 2016

Bonjour Karl, Tel que discuté, je te transmets les documents. Il me fera plaisir d'en reparler avec toi.

 Archives avant 22 août 2016  Gab - Attentes gestionnaires.doc  referentiel_compétences.pdf

 **Dubé, Alain** RE: Organisation PGI Feb 22, 2016

Allo,

J'ai vu Pascale, pas certain de comprendre... Idéalement on intègre nos affaires dans le graphique de Karl... On l'enrichit et on se voit ensemble avec lui...

 Archives avant 22 août 2016

 **Pascale St-Hilaire** Cotisation Ordre professionnel AdmA Feb 22, 2016

Bonjour Karl,

Je te transmets une demande afin que la SAAQ puisse offrir le paiement de mon ordre professionnel. Si tu l'acceptes, celle-ci doit aussi être

 Archives avant 22 août 2016  recu ADMA.pdf

 **Re: TR: Murs élevés de la section DGPP et porte** May 17, 2016

; o)

Karl Malenfant Envoyé de mon iPad

Le 17 mai 2016 à 17:04, St-Hilaire, Pascale < > a écrit :

Bonjour Karl,

 Éléments envoyés

Depuis octobre 2016, tout en étant rémunérée, je suis détachée de mes fonctions et je suis en recherche active d'emploi en collaboration avec l'Alliance des cadres. J'informe les gestionnaires des ressources humaines (RH) de mes démarches à toutes les semaines. Exerçant les décisions de Karl Malenfant, ces gestionnaires ont tenté de me proposer des solutions très préjudiciables en invoquant, par exemple, une transition ou une réorientation de carrière pouvant mener à une rétrogradation. Enfin, le 26 janvier 2017, j'ai transmis une lettre à la présidente de la SAAQ, lui demandant de m'aider personnellement. Cette dernière a plutôt délégué le suivi de cette lettre aux RH, sans qu'aucune amélioration ne s'ensuive. Vous trouverez cette lettre en annexe.

En conclusion, les cinq points élaborés font état d'une situation générale problématique et déplorable. Afin d'éviter que les situations ne s'aggravent à la SAAQ, il me semblait important que vous en soyez avisés personnellement et confidentiellement, et ce, afin de protéger le gouvernement contre toute situation préjudiciable ou d'apparence douteuse. De plus, il m'importe de prioriser une saine gestion de l'État et, conséquemment, des services de qualité aux citoyens.

Je tiens à vous remercier de l'attention portée à cette missive personnelle. Je demeure disponible, à votre convenance, si vous souhaitiez avoir plus d'information sur le sujet.

Je vous prie d'agréer, Messieurs les Ministres, l'expression de mes sentiments distingués.

Pascale St-Hilaire, MBA, Adm.A.

Les problèmes comportementaux de Pascale



Pascale St-Hilaire Coaching, j'ai trouvé ! Aug 31, 2016

Bonjour Karl,

J'ai trouvé une personne qui correspond au profil que je recherche d'un coach. J'ai pris des rendez-vous avec et il y en a deux qui seront planifiés avec :

📁 DGPP



Nancy Deschamps Re: TR: Coaching, j'ai trouvé ! Sep 01, 2016

Bonjour

J'aimerais rencontrer Pascale sur le sujet avant sa première rencontre. De plus, j'aimerais rencontrer Pascale et M. Bouchard avant le 2e rencontre de Pascale.

📁 Éléments envoyés



Nancy Deschamps Mutation départ de Mme Pascale St-Hilaire Jun 20, 2017

Bonjour M. Malenfant, La personne mentionnée en titre a manifesté le désir d'être mutée au [REDACTED]. Conformément aux dis

📁 - Pris en charge 📎 image001.jpg

Objet: TR: Documents à transmettre

Date: jeudi 16 juin 2016 à 17:50:46 heure avancée de l'Est

De: St-Hilaire, Pascale

À: Malenfant, Karl

Cc: Montigny, Marise

Pièces jointes: Bureau de projet SAAQ v0,2.pptx, Plan d'action sur le tableau de bord VPTI.docx, Plan d'action sur la gestion contractuelle.docx, Synthèse du plan d'affaires VPTI v0,2.pptx, Plan d'affaires DGPP 2016-2020 (H).pptx, Synthèse du plan d'affaires DGPP v0,7.pptx, Présentation DGPP v0,4.pptx

Bonjour Karl,

Tu trouveras en annexe les documents concernant les sujets suivants :

- Le positionnement du BPP à la Société;
- le tableau de bord VPTI;
- le gestion contractuelle à la DGPP;
- le plan d'affaires VPTI (pour la rencontre du 30 juin);
- une introduction du rôle DGPP, la synthèse du plan d'affaires DGPP et le plan d'affaires DGPP (pour la rencontre du 30 juin).

Je demeure disponible pour en discuter.

Cordialement,

Pascale

Madame Pascale St-Hilaire, MBA, Adm.A.

Directrice générale

Direction générale de la planification et de la performance, VPTI

Société de l'assurance automobile du Québec

Secrétariat :

Téléphone : 418-528-3333 poste

De : Laroche, Pierre-Éric (Ext)

Envoyé : 16 juin 2016 16:10

À : St-Hilaire, Pascale

Cc : Desrochers, Gaston

Objet : Documents à transmettre

Bonjour Pascale,

Voilà les documents discutés.

Merci.

Pierre-Éric Laroche

Conseiller

Direction générale de la planification et de la performance

Vice-présidence aux technologies de l'information

[REDACTED]
Tél: (418) 528-3333 poste [REDACTED]

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boul. Jean Lesage,

Québec (Québec) G1K 8J6

Modèle de gouvernance - Gestion de projets

Bureau de projets SAAQ

Juin 2016

Version de travail

- Le bureau de projets et de programmes à la VPTI (le BPP) gère tous les projets TI et utilise pour ce faire l'outil SGPE (basé autour du produit « EPM » de Microsoft). L'année 2015 a permis à la VPTI une consolidation de son organisation du travail, de ses processus et de son outil de travail;
- Dans les autres vice-présidences, la situation est la suivante en matière de gestion de projets:
 - La VPASRR gère des projets de nature administrative et les activités récurrentes des directions générales (mais pas sous le couvert d'un bureau de projets) et la définition de leur offre de services finale est en cours;
 - Une implantation de bureau de projets est en cours à la VPRHFP pour couvrir:
 - Les activités récurrentes liées aux ressources et à leur contribution au programme de transformation via le progiciel de gestion intégré (PGI);
 - La gestion des projets et les activités reliées aux projets d'aménagement.
 - Tous utilisent les mêmes processus et l'outil SGPE avec toutefois quelques variantes tenant compte des spécificités respectives.

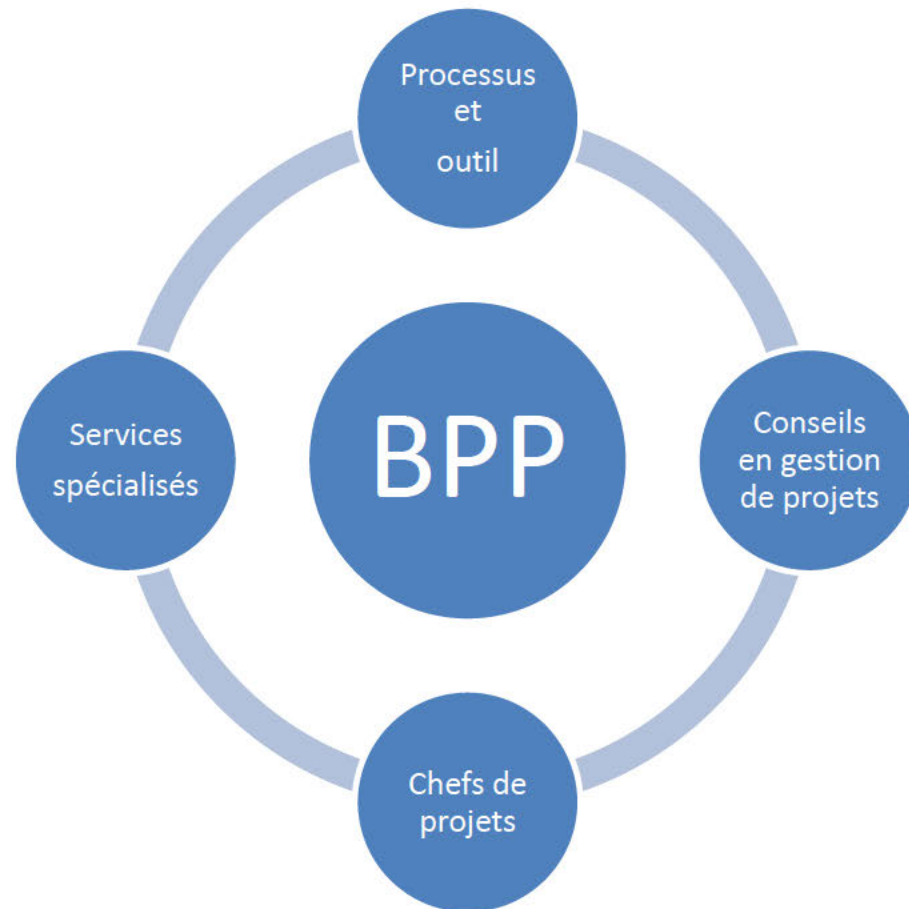
- La VPTI ayant en quelque sorte été un précurseur, un besoin similaire se fait sentir de plus en plus dans les autres vice-présidences afin d'augmenter leur degré de maturité organisationnelle;
- La venue d'un PGI accentue la pression positivement en mettant en corrélation les besoins opérationnels courants (assurer les opérations) versus la contribution à son implantation;
- En appui aux changements structurels en cours, la consolidation des indicateurs de gestion fait ressortir le besoin d'une unification des métriques et de la gestion des ressources de la Société;
- Étant donné qu'il y a toujours certaines difficultés à trouver l'expertise pointue en gestion de projet, un éparpillement de cette dernière à travers la Société, pourrait nuire à l'excellence que permet une masse critique (noyau) dédiée.

Historique du BPP

- La VPTI a entrepris de se doter d'un bureau de projets en TI afin de palier aux problématiques suivantes:
 - Les demandes de développement en technologie de même que les demandes d'entités externes à la Société étaient en croissance;
 - Le carnet de commandes atteignait des sommets et une pression de plus en plus forte sur le besoin en ressources spécialisées en gestion de projets se faisait sentir;
 - En plus du Plan de pérennité qui allait exercer une pression, les demandes à l'interne et à l'externe allaient toujours exister, les opérations se poursuivre et l'évolution des technologies faire pression.
- Pour toutes ces raisons, le BPP fût créer dans la foulée des actions suivantes:
 - La révision du processus de livraison;
 - La réorganisation de la VPTI;
 - Le choix de l'implantation à venir d'un PGI.
- La page suivante présente le BPP actuel

Planification / Contrôle

- Offre intégrée offrant tout le support et l'expertise;
- Spécialistes variés et processus à maturité (interventions rôdées);
- Suivi rigoureux avec un outil adapté aux besoins;
- Utilisation des bonnes pratiques en gestion de projets;
- Bénéfices tangibles réalisés.



- Afin de permettre à la Société :
 - De bénéficier des économies d'échelle associées à une structure déjà en place et rôdée;
 - De permettre d'établir un plan de capacité et de main d'oeuvre unifié en fonction des grands chantiers;
 - D'avoir une vision rapide et fréquente de l'efficience et de l'efficacité des projets et des activités récurrentes;
 - De se doter d'indicateurs uniformes, d'une gestion intégrée des bénéfices et des risques de projets;
 - De pouvoir agir rapidement sur les projets à redresser;
 - De bonifier encore plus l'opportunité de la création de valeur apportée par la mise en place d'un BPP.
- **La VPTI recommande d'élargir la portée actuelle du BPP pour en faire un BPPSAAQ.**

FICHE SYNTHÈSE D'INFORMATION

Unité : DGPP

Dossier/Mandat : Plan d'action sur la gestion contractuelle

Secteur : BDTI

Équipiers responsables : Pierre-Éric Laroche

CONTEXTE :

La DGPP s’est dotée d’une équipe spécialisée en gestion contractuelle à la VPTI en récupérant et centralisant l’expertise autrefois disséminée dans les autres directions générales. En date de cette fiche, l’intégration se poursuit et plusieurs activités Lean sont planifiées pour 2016 toutefois, il devient de plus en plus apparent qu’il semble manquer une vision globale et des orientations à donner aux intervenants. Ce mandat a pour but de clarifier ce constat et d’aiguiller les équipes.

PROCESSUS :

Activités	Porteurs	Dates
Diagnostic de l’actuel	À discuter (PÉL ?)	30 juin
Plan d’action à formuler en rapport avec le diagnostic mais déjà :		
• Analyse des intervenants et processus actuels		
• Livrables attendus		
• Principaux irritants et effets sur les résultats		
• Proposition de mesures de mitigation, de fonctionnement et d’orientations		
• Proposition d’un plan d’action d’implémentation		
• Mise en œuvre		

ENJEUX/COMMENTAIRES :

Certaines responsabilités autrefois dévolues aux directions générales de la VPTI et centralisées à la DGPP semblent perdurer chez certaines. Un enjeu de partage rôles/responsabilités sera à traiter.

En regard des aspects légaux et réglementaires, des orientations stratégiques devront être établies et se refléter dans les processus non seulement au niveau de la prise de décision mais également dans le fonctionnement et la collaboration des différents joueurs.



Présentation de la fonction du Bureau du dirigeant des TI de la DGPP Vice-présidence aux technologies de l'information

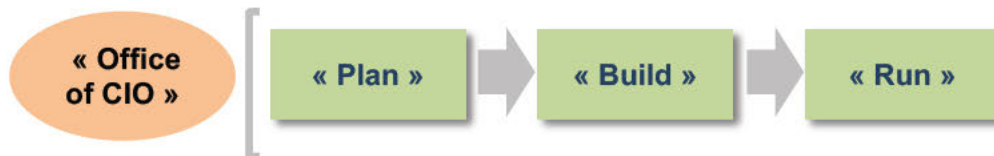
juin 2016
version 0,4

Questionnement

- Qu'est-ce que la DGPP
- Quelle est la différence entre la DGPP et l' OCIO (Traduction: BDTI – Bureau du dirigeant des TI)

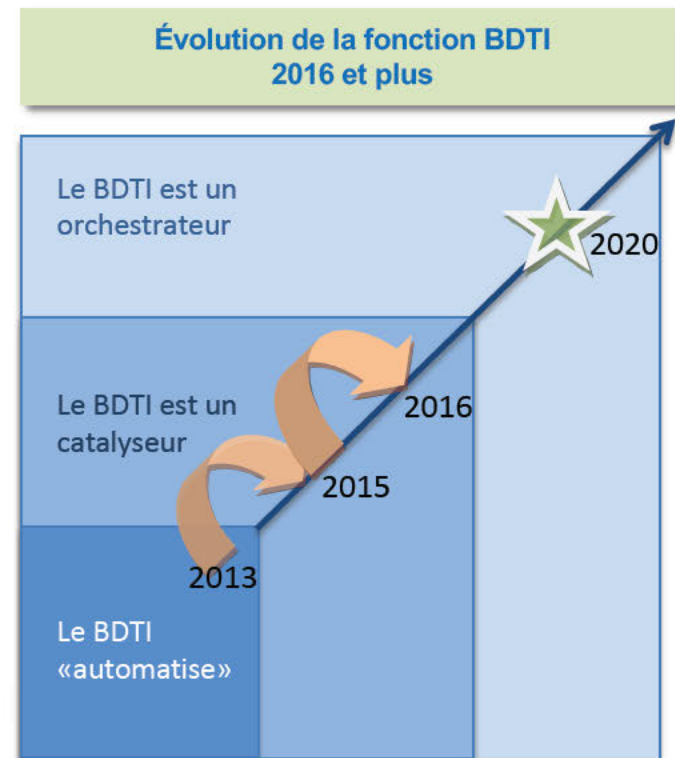
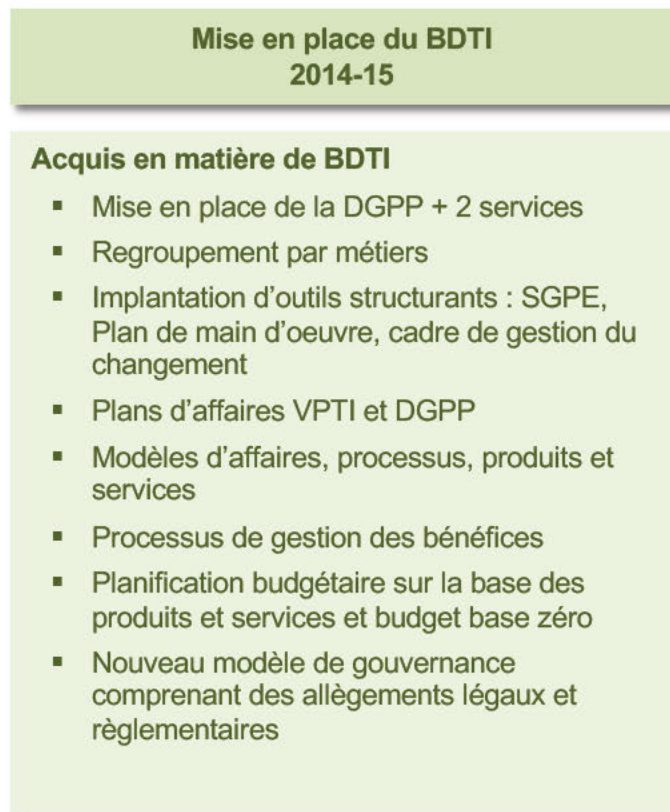
Le rôle du BDTI

Positionnement du BDTI versus la structure de la VPTI



OCIO devenu BDTI pour « Bureau du dirigeant des TI »

Évolution de la fonction BDTI à la VPTI

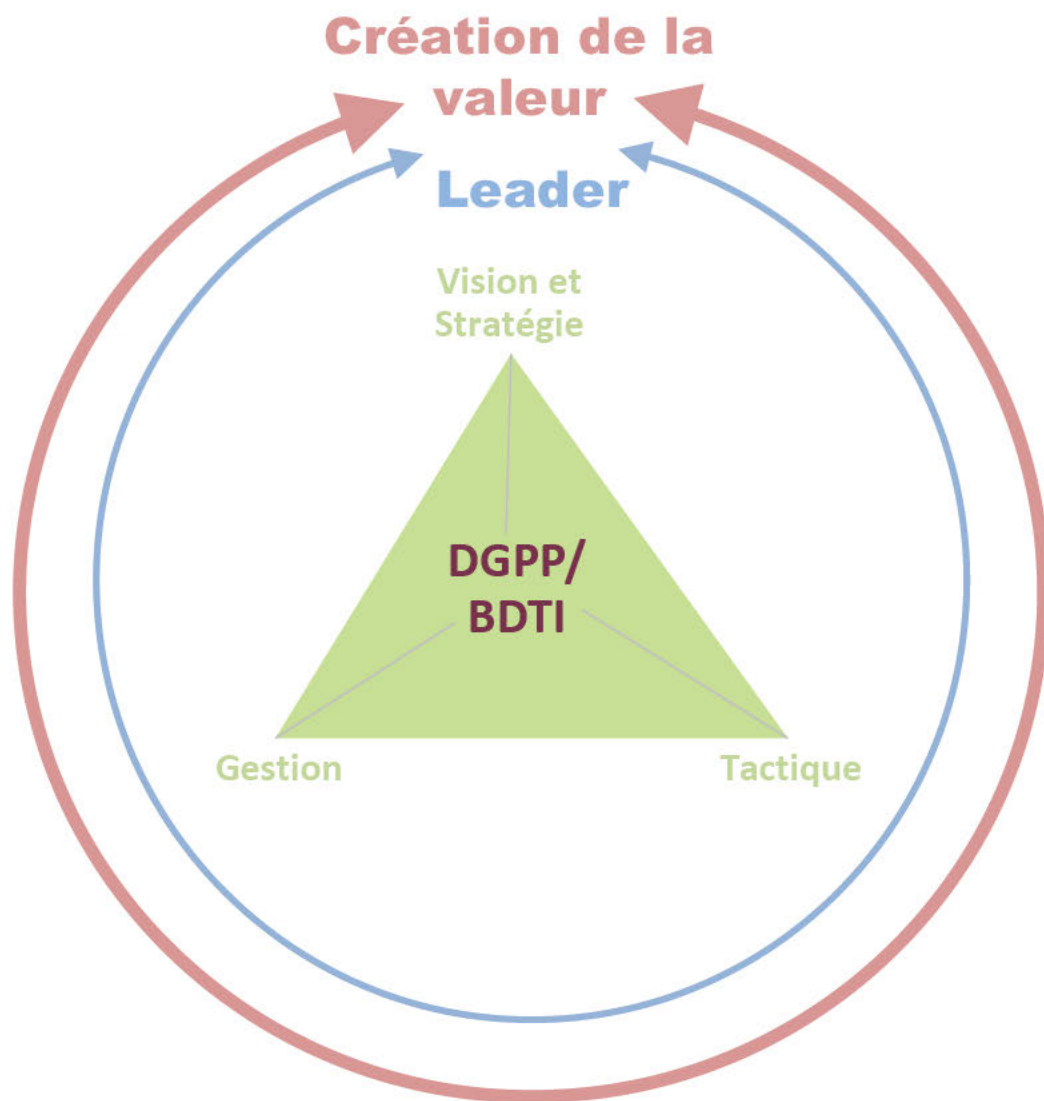


Source : The new Mission of Your Office of the CIO, Gartner Execute Programs, 2014

Axes privilégiés de développement

- Développer le rôle conseil du BDTI en mode proactif.
- Augmenter la maturité et optimiser les processus DGPP et VPTI.
- Rôle premier dans la coordination de la transformation de la VPTI et de la Société post modernisation : après 2020.
- Élargissement de l'offre de services du BDTI auprès des autres vice-présidences de la Société pour tendre vers une portée corporative de ses actions.

Principales caractéristiques de la raison d'être de la DGPP



▪ Création de la valeur:

- Expertise conseil dans ses champs d'intervention;
- Assurance-qualité et « gardien » des services rendus par la VPTI à ses clients (la Société);
- Permet à la VPTI d'être un porte étendard dans le milieu gouvernemental, des meilleures pratiques en gouvernance.

▪ Leader:

- Une approche stratégique appuyée sur une expertise tactique et opérationnelle;
- Une approche flexible et non rigide dans le rendu de ses services, en appui aux besoins de ses clients.

Direction générale de la planification et de la performance
Pascale St-Hilaire

Secrétaire
Marie-Ange Caissie

Conseiller d'affaires expert
vacant

Stratégie et gouvernance VPTI

Internes:

Conseillère stratégique VPTI, Catherine Bourque-Barrette
Conseiller stratégique VPTI, vacant
Conseillère expert, Lise Guay
Conseiller expert, Hicham Amira
Conseillère Lean, Hélène Boissinot
Adjoint exécutif VPTI, Maude Daoust
Adjointe administrative VPTI, vacant

Externes:

Pierre-Éric Laroche
Svetlana Solomykina
Caroline Gagnon (Lean)

Bureau de projets et de programmes
Pascale St-Hilaire p.i.

BPP-PGI Sylvain Cloutier

Service du bureau de projets et de programmes
Daniel Piché

Secrétaire
François Laberge Picard

Processus et
outils de GP &
GPP
Lotfi Ramdane

Externes :
Allan, Michel
Bourassa, Michel
Jobin, Daniel

Pilotage SGPE et
Gestion de
portefeuille de
projets
Julie Gingras p.i.

Internes :
Dastous, Éliane
Gravel, Marie-Josée
Morency, Caroline
Ouellet, Lyne
Turcotte, Mélissa
Samson, Mario
Lepage-Hermida, Andrés
Externes :
Boulianne, Amélie
Casler, Jérémy
Ferraresi, Luciano

Soutien à la gestion des
projets (GP) et contrôle
des projets
Christine Larouche

Externes :
Boiteau, Christian
Bouchard, Sylvain
Desbiens, Manon
Gendron, Joane
Leclerc, France
Lévêque, Sylvie
Mercier, Stéphane
Rouleau, Annik
Soltani, Majed
Vachon, Rémi
Vu, Alexandre

Gestion des projets
Christine Larouche

Internes :
Côté, Véronique
Coulombe, Bruno
Dionne, Christian
Drouin, Carole
Gagnon, David
Gauthier, Louise
Harel, Susie
Jolicoeur, Chantal
Martin, Steeve C.
Tétu, Marc
Thibault, Richard
Trépanier, Louise

Externes :
Auger, Caroline
Dumaine, Bruno
Gagné, Sara
Kuhn, Diane-E.
Loranger, Jean-P.
Morin, Paule-Anne
Pageau, Johanne
Paré, Pierre

Service de la planification et de la gestion des ressources
François Michaud

Secrétaire
François Laberge Picard

Gestion
contractuelle
Lucie Godin

Services professionnels

Internes :
Demétriade, Betty
Laforest, Renée
Lemay, Martine
Lavoie, Sandra
Théberge, Cathy

Acquisition de biens TI

Internes :
Maltais, Luc
Simard, Andrée-Anne
Bourbeau, Stéphane
Externe :
Lebel, Jocelyn

Gestion budgétaire
et financière
Christine Hébert

Internes :
Betty, Maryse
Doucet, Lucie
Fleury, Danie
Lavoie, Chantal
Cloutier, Sonia

Gestion des Ressources
humaines, de l'aménagement,
des Communications
Linda Lachance

Internes :
Daigle, Mylène (RH)
Gaudreau, Caroline (RH)
Mathieu, Monique (Aménagement)
Doucet, Lucie (Aménagement)
Girard, Johanne (Communications)

En vigueur le 6 septembre 2016

Objet: Re: Changements à la structure de la DGPP
Date: mardi 30 août 2016 à 14:41:16 heure avancée de l'Est
De: Malenfant, Karl
À: St-Hilaire, Pascale

Oui, mais me remettre une copie de veut pas dire que je suis confortable....

On en reparlera pour mieux arrimer nos actions.

Merci

Karl Malenfant
Envoyé de mon iPad

Le 30 août 2016 à 14:22, St-Hilaire, Pascale [REDACTED] a écrit :

Bonjour Karl,

J'étais certaine de t'en avoir parlé et d'avoir même remis une copie à Marise avant ton départ en vacances.

Toutes mes excuses.

Madame Pascale St-Hilaire, MBA, Adm.A.
Directrice générale
Direction générale de la planification et de la performance, VPTI
Société de l'assurance automobile du Québec

Secrétariat :

[REDACTED]
418-528-3333 poste [REDACTED]

De : Malenfant, Karl
Envoyé : 30 août 2016 13:07
À : St-Hilaire, Pascale
Objet : Re: Changements à la structure de la DGPP

Bonjour Pascale....

J'aurais aimé avoir approuvé ta structure avant que tu la rendes publique.

On en parle....

Karl Malenfant
Envoyé de mon iPad

Le 30 août 2016 à 10:18, St-Hilaire, Pascale <[REDACTED]> a écrit :

Bonjour,

En cette période de rentrée, j'aimerais remercier chacun d'entre vous pour votre excellent travail qui contribue à réaliser notre mission à la DGPP. C'est un réel plaisir de vous côtoyer au quotidien. Je profite également de l'occasion pour vous annoncer quelques changements à la structure de la DGPP.

Comme vous le savez, un de nos mandats prioritaires est d'assumer le rôle du bureau du dirigeant des technologies de l'information (« *Office of CIO* ») à la VPTI. Pour ce faire, nous avons le plaisir d'accueillir de nouveaux collaborateurs qui se joignent à la nouvelle équipe « Stratégie et gouvernance ». Certains postes de niveau stratégique ont également été rapatriés pour compléter l'équipe. Veuillez prendre connaissance de l'organigramme ci-joint pour plus de détails. Celui-ci sera en vigueur le 6 septembre prochain.

Les conseillers de l'équipe « Stratégie et gouvernance » travailleront en étroite collaboration avec les équipiers du SPGR, du BPP et des autres directions générales à la VPTI selon la nature du mandat. Je vous remercie à l'avance pour votre accueil.

Si vous avez des questions ou des commentaires à formuler par rapport aux différents changements annoncés, je vous invite à en discuter avec votre supérieur immédiat. Il lui fera plaisir de vous donner des précisions.

Bonne rentrée à tous!

Madame Pascale St-Hilaire, MBA, Adm.A.

Directrice générale

Direction générale de la planification et de la performance, VPTI

Société de l'assurance automobile du Québec

Secrétariat : [REDACTED]

Téléphone : 418-528-3333 poste [REDACTED]

<Organigramme DGPP - 2016-09-06.pdf>