

De: Brisson, Guy <Guy.Brisson@saaq.gouv.qc.ca>
Objet: TR: Pour info/suivi - Comité stratégique conjoint en sécurité routière - Commentaires sur la transformation numérique et le CRPQ
Date: 6 avril 2023 à 14:20
À: Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>, Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>, Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>, Genois, Claudia <Claudia.Genois@saaq.gouv.qc.ca>

BG

Bonjour,

Pour info. Ca corrobore ce qu'on sait déjà.

Quand le SPVQ mentionne « ne pas avoir été informé par le CRPQ », je sais que le CRPQ a fait des communications conjointe avec SAAQ en plus des messages direct (MNO), donc il peut avoir un manque du côté du SPVQ de faire circuler l'information.

Bon weekend

Guy Brisson, M.A.P. | Cadre conseil à la Livraison des processus et produits d'affaires
Direction générale principale CASA
Société de l'assurance automobile du Québec 333, boulevard Jean-Lesage, Québec (Québec) G1K 8J6 | Tél: 418 528-3333 poste 81233

Prendre note que je suis présent au travail les mardis, mercredis et jeudis.

De : Pigeon, Claude <Claude.Pigeon@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 6 avril 2023 14:13
À : Brisson, Guy <Guy.Brisson@saaq.gouv.qc.ca>; Fortin, François <Francois.Fortin@saaq.gouv.qc.ca>; Lapierre, Christian <christian.lapierre@saaq.gouv.qc.ca>
Cc : Santerre, Éric <Eric.Santerre@saaq.gouv.qc.ca>; Lizotte, Laura <Laura.Lizotte@saaq.gouv.qc.ca>; Tremblay, Guy <guy.tremblay2@saaq.gouv.qc.ca>; Dussault, Olivier <Olivier.Dussault@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : Pour info/suivi - Comité stratégique conjoint en sécurité routière - Commentaires sur la transformation numérique et le CRPQ

Bonjour,

Pour vous informer qu'aujourd'hui lors du comité stratégique conjoint en sécurité routière que le représentant du SPVQ a demandé d'ajouter en varia les irritants et les informations erronées du CRPQ en lien avec la transformation numérique.
Il a notamment mentionné la lenteur et la multitude de pages et les informations erronées ou incompréhensibles.

M. Olivier Dussault a mentionné qu'une partie de la situation peut être due aux changements du CRPQ et il a aussi mentionné que cela avait aussi amené la SAAQ à demander une tolérance.
J'ai ajouté qu'effectivement une partie des irritants peut être due aux changements du CRPQ sous la responsabilité de la SQ et que pour les informations erronées, la SAAQ avait réglé la grande majorité des problèmes.

J'ai aussi indiqué que les équipes conjointes travaillent actuellement sur un document de vulgarisation et d'informations pour les policiers.

Une représentante du MSP a mentionné que cela est connu et qu'effectivement un aide-mémoire devrait être disponible prochainement.
Le représentant du SPVQ indique ne pas avoir été informé par le CRPQ des changements et il va transmettre les observations/commentaires de ses policiers à Éric Santerre qui va nous les faire suivre.

La discussion a aussi mis en relief que les organisations policières de peuvent demander aux policiers des tolérances, car cela équivaut à demander de ne pas appliquer la loi et cela n'est pas possible.

On a mentionné que la façon de faire est de publier des décrets comme cela a été fait.



Claude Pigeon

Directeur général

Direction générale du soutien aux opérations

Vice-présidence au contrôle routier et à la sécurité des véhicules

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : claud.pigeon@saaq.gouv.qc.ca

Article paru dans le quotidien Le Soleil 2023-03-21

«Le bordel informatique» dénoncé par plusieurs à la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) compliquerait le travail des policiers lors de leurs contrôles routiers, dénoncent des agents. Cette situation ferait également en sorte que certains constats d'infraction n'auraient pas été distribués.

Décision des corps policiers – Il revient au policier d'émettre ou non un constat.

Ces dernières semaines, des policiers du Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) ont contacté *Le Soleil* pour dénoncer les impacts du virage technologique à la SAAQ. Certaines données ne seraient toujours pas à jour dans le nouveau système.

Des correctifs ont été appliqués à la SAAQ et au CRPQ pour les statuts de permis de conduire. Les autres informations sont correctes pour la diffusion aux policiers. Certaines anomalies ont par ailleurs été soulevées concernant des problématiques de diffusion de l'information (dates de fin de saisie erronées, erreur de diffusion de l'information sur la plaque, date de fin de privilège dans le futur etc.) et sont en cours d'analyse par GRU8. Pour l'instant ce sont des cas adhoc et nous n'avons pas d'indication que c'est généralisé. Les équipes investiguent au cas à cas.

Trois arrêts ministériels ont été émis le 7 mars dernier par la ministre des Transports et de la Mobilité durable pour mettre en place des assouplissements afin de pallier les difficultés vécues par la société d'État.

Par exemple, les amendes pour permis de conduire non-payés ou certificats d'immatriculation expirés ont été suspendues, à condition que l'infraction ait été commise entre le 25 janvier et le 9 mars, soit la période correspondant au virage technologique de la SAAQ, évoque Martine Fortier, présidente de la Fraternité des policiers et policières de la Ville de Québec.

Directive interne pour les policiers

Ces assouplissements doivent être appliqués par les policiers et représentent des démarches supplémentaires. Mais ce n'est que la pointe de l'iceberg.

Les arrêtés ministériels ont force de Loi et doivent être appliqués, nonobstant l'information diffusée à nos registres. Cependant, en date d'aujourd'hui, les correctifs ont été apportés afin de tenir compte de ces arrêtés.

Mauvaises dates d'expiration

À l'Association des policiers provinciaux du Québec (APPQ), plusieurs policiers se sont plaints d'erreurs dans les données obtenues par l'entremise du nouveau système informatique de la SAAQ, confirme le président Jacques Painchaud.

«Un policier a fait une vérification pour un véhicule et ça lui a donné l'information que le permis de conduire était expiré le 7 juillet 2024. Il y a un problème, là», dénonce M. Painchaud.

Les dates sont bonnes, mais l'expiration du droit ou de la pièce permis étant échu causait le problème et la confusion. Un correctif appliqué rapidement a corrigé l'expiration du droit. L'arrêté a permis de corriger la situation de l'expiration des pièces permis.

Également, une situation a été soulevée et en cours d'investigation concernant la diffusion de l'inscription du message « Droit sur le permis impayés depuis le xxxx-xx-xx » qui afficherait des dates dans le futur.

Rien d'anormal, selon la Société d'assurance automobile du Québec. «Il a été porté à notre attention que quelques cas isolés pourraient avoir un lien avec un statut de permis incohérent entre nos systèmes et celui des corps policiers. Ce genre de situations isolées se sont déjà produites par le passé et nos équipes respectives collaborent en continu afin de les gérer», affirme Gino Desrosiers, coordonnateur des relations médias et de la gestion de communauté à la SAAQ, par courriel.

Selon le porte-parole, «les informations transmises aux corps policiers à l'égard des statuts de permis sont à jour, incluant les ajustements relatifs à l'arrêté ministériel rendu public le 9 mars dernier.»

Les policiers témoignent eux de multiples ratés.

«Pleine capacité, veuillez retransmettre plus tard»

Parfois, les policiers sont simplement incapables d'obtenir des informations de la SAAQ. Lors d'un surplus de demandes, mentionne Martine Fortier. Le message «pleine capacité, veuillez retransmettre plus tard» serait transmis.

À valider avec CRPQ pourquoi et quand ils reçoivent ces messages.

Ce n'est pas nouveau, explique la présidente. Mais depuis l'implantation du nouveau système, ces bris de services seraient plus fréquents.

«Quand ça te dit «pleine capacité» et que tu as la personne devant toi, tu n'es pas capable de vérifier si le permis est valide ou si les plaques sont valides. À un moment donné, tu ne peux pas intercepter quelqu'un et le faire attendre pendant 15 ou 20 minutes. On a quand même une responsabilité et on se doit d'écourter ça», dit-elle.

Jacques Painchaud de l'APPQ observe également une augmentation de ce qu'il appelle les «mises à jour du système.»

Tant la SAAQ que le CRPQ font des mises à jour de systèmes. Celle de la SAAQ s'effectuent à l'intérieure des pages de changement normalement autorisées, à moins grand achalandage.

Selon lui, ces arrêts temporaires représentent un risque pour les policiers, parce qu'ils les empêchent d'avoir accès à certaines informations «qui peuvent même toucher la sécurité» des agents.

Les informations que détient la SAAQ sont principalement relié aux permis de conduire et à l'immatriculation.

Ce qui touche la sécurité dépend des informations du CRPQ et non de la SAAQ.

De plus, les informations de la SAAQ sont souvent nécessaires pour remettre une amende.

«Nécessairement, il y a des gens qui vont être en infraction et qu'on va laisser repartir parce qu'on n'aura pas l'information à cet effet-là», déplore Martine Fortier.

C'est en effet une possibilité. Les informations figurent sur les pièces officielles de la Société (permis de conduire et certificat d'immatriculation) et les policiers disposent d'un an afin de traiter l'infraction.

Au 18 mars, que quelques cas isolés pourraient avoir un statut de permis incohérent entre nos systèmes et celui des corps policiers

Outils non-disponibles

Une des améliorations prévues au virage technologique de la SAAQ devait permettre aux policiers d'avoir accès aux photos des conducteurs. C'était ce que les policiers attendaient le plus, précise Martine Fortier.

Mais cette fonction n'est pas disponible dans les voitures de patrouilles, du moins à Québec. Elle serait simplement disponible sur les ordinateurs filaires pour l'instant.

Ce n'est pas de la responsabilité de la SAAQ, mais du fournisseur de l'application du corps de police.

La SAAQ rend maintenant disponible la photo pour les policiers.

«C'est une déception, affirme la présidente de la fraternité, parce que pour nous, c'est un outil de travail pertinent.»

Les photos pourraient notamment permettre d'identifier rapidement le propriétaire d'un véhicule et ainsi éviter les interpellations inutiles, précise Mme Fortier.

Formulaires allongés

Avant le virage technologique, les policiers qui en faisaient la demande à la SAAQ recevaient un document d'une page présentant toutes les informations nécessaires à leurs vérifications. Maintenant, ce document serait de trois pages, ce qui crée des délais lors des interventions policières et de la grogne sur le terrain, note Martine Fortier.

On mentionne « document ». EN fait, il est question d'écrans d'affichage de leur application. C'est la transformation du CRPQ qui a changé le nombre d'écran de consultation pour répondre à divers de leurs besoins.

La SAAQ ne transmet que les données, le CRPQ et le fournisseur des corps policiers en dispose comme il le veut dans ses écrans.

«Quand on patrouille, il faut être capables d'avoir un portrait global rapidement, parce qu'il faut toujours qu'on garde les yeux sur la personne qu'on intercepte ou sur la route», explique-t-elle.

Parfois, les policiers sont seuls à patrouiller et doivent effectuer des vérifications en conduisant. Prendre le temps de changer de page peut être dangereux, dit-elle.

Selon Martine Fortier, le nouveau document de trois pages contient beaucoup d'informations inutiles.

Responsabilité CRPQ et du fournisseur des corps policiers

Comme chaque intervention est plus longue, ce changement peut diminuer le nombre de contrôles routiers effectués par les patrouilleurs, accorde la présidente.

À valider auprès des corps policiers

Plus qu'une simple adaptation

Martine Fortier admet que pour tout changement technologique dans une organisation, les employés doivent s'adapter. Mais la situation actuelle va au-delà d'une simple aversion au changement, selon la présidente de la fraternité.

«Ce n'est pas juste une adaptation, dit-elle. C'est le fait qu'on ajoute des étapes supplémentaires pour être capables d'aller chercher l'information.»

Mme Fortier espère que des corrections seront rapidement appliquées à la Société d'assurance automobile du Québec.

Plusieurs correctifs ont été appliqués à la SAAQ pour les statuts. Les autres informations sont correctes pour la diffusion aux policiers.

Jacques Painchaud se dit également inquiet de la situation. «Je peux comprendre que c'est un nouveau système et qu'il peut y avoir des difficultés d'implantation, mais pour l'instant, il y a une transition à faire et je pense qu'il y a failles», résume-t-il.

La SAAQ a essuyé de nombreuses critiques depuis la mise en place de son nouveau système informatique. La semaine dernière, *Le Soleil* rapportait que plusieurs dizaines de permis de conduire ont été retrouvés dans un écocentre de Québec. Une enquête interne a été ouverte pour faire la lumière sur l'incident.

Cette situation n'a rien à voir avec la transformation numérique de la SAAQ.

Partenaires							CHANGEMENTS																				
	CAT	Men	SENSIBILITÉ DES PARTENAIRES	AT G	Prio			SAG Accès au portail partenaires								Nouveau portail partenaires											
							Interfaces																Échanges de fichiers				
								Gestion de l'organisme ou entreprise	Employé de l'organisme ou entreprise	Fournisseurs de services	Abandon accès au central	Abandon des clés ICPG	Récupérations des secrets pour les partenaires SAAQClick	Comptes complétés pour les nouveaux utilisateurs de la SAAQ	Utilisation d'un courriel professionnel	Réception d'un code pour chaque connexion	Disponibilité 24 / 7	Plaque papier blanc	Validation du droit de conduire	Demande en ligne et notifications	Consultation du dossier 361	Saisis automatique	Menu déroulant	Page de lancement service	Fichier traiter en temps réel	Notification de l'état du fichier	
ARQ - Agence Revenu Québec	1	1	Sensible	D-R	1	STRATEGIQUE		À définir	À définir	À définir	À définir	À définir	À définir	À définir	À définir	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	À définir	À définir	À définir		
BAC - Bureau d'assurance du Canada (Vinlink) Équité	1	1	Important	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
BNC - Banque Nationale du Canada	1	1	Sensible	F	1	OPERATIONNEL		À définir	À définir	À définir	À définir	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Caisses Desjardins (banque)	1	1	Sensible	D	1	OPERATIONNEL		À définir	À définir	À définir	À définir	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CCATM - Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé	1	1	Sensible	D	1	STRATEGIQUE		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Clearinghouse (IRP- International Registration Plan)	1	1	Sensible	D-R		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CNESST - Commision des normes, de l'équité salariale, de la santé et de la sécurité d	1	1	Sensible - VPIA	D		STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CNESST - Tribunal administratif du travail	1	1	Important			OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CNESST-Normes Montréal	1	1	Sensible - VPIA			STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CNESST-Normes Québec	1	1	Sensible - VPIA			STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CNESST-Santé et sécurité	1	1	Sensible - VPIA			STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Concession A-25	1	1	Important	D	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CRPQ - Centre de renseignements policiers du Québec	1	1	Sensible	D-R	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	À définir	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
CTQ - Commission des Transports du Québec	1	1	Sensible	D-R	1	STRATEGIQUE		OUI	OUI	Fournisseurs	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Fournisseurs Corps policiers	1	6	Sensible	D		OPERATIONNEL		À définir	À définir	N/A	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Gemalto	1	1	Affaire	D-F	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
IHS Markit (incluant VIntelligence, R.L. Polk, Carfax)	1	1	Affaire	D-F	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Ministère du revenu du Québec-Accès direct	1	1	Sensible			STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MJQ - Bureau des Infractions et amendes - BIA	1	1	Sensible	R	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MJQ - DPQP - Directeur des poursuites criminelles et pénales	1	1	Sensible	R		STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MJQ - Gestion des clé ICPG	1	1	Sensible			STRATEGIQUE		À définir	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MJQ - Organisme judiciaires et légales - cours de justice	1	140	Sensible	R	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MJQ - PEVL	1	1	Sensible			STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Moneris	1	1	Sensible	F	1	OPERATIONNEL		À définir	À définir	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MTESS - ClicSécur	1	1	Important	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MTESS - DEC - Directeur d'État Civil	1	1	Important	D	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MTESS - RDPRM - Registre des droits personnels et réels mobiliers	1	1	Sensible	R		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
MTESS - REQ - Registraire des entreprises	1	1	Important	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Nouvelle autoroute 30, s.e.n.c.	1	1	Important	D	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
RAMQ - Régie de l'assurance maladie du Québec	1	1	Sensible - VPIA	D		STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
RBC - Banque Royale du Canada	1	1	Sensible	D		OPERATIONNEL		À définir	À définir	À définir	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Relief Design	1	1	Sensible	F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
SAAQ -Contrôle Routier Québec	1	1	Sensible	D	1	OPERATIONNEL		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
Smart start (antidémarrEURS)	1	1	Sensible	D-F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		

Sureté du Québec	1	1	Sensible	R		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ville de Longueuil	1	1	Sensible	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ville de Montréal	1	1	Sensible	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ville de Québec	1	1	Sensible	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ADPQ - Association des Directeurs de polices du Québec	2	1	Sensible	D-R	1	STRATÉGIQUE		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
AMF - Autorité des marchés financiers	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CAG - Centre d'Acquisitions Gouvernementales	2	1	Important			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CCQ - Commision de la construction du Québec	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CCQ - Commission de la construction du Québec	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Centre de recherche de l'Institut Philippe Pinel de Montréal	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CFT - Centre de formation en transport	2	1	Organisme	D-R		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CIUSSS-CCSMTL (PERRCCA)	2	1	Important	D		STRATÉGIQUE		À définir	À définir	À définir	À définir	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commissions scolaires	2	1	Affaire	R		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commissaires au lobbyisme du Québec	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commission à la déontologie policière	2	1	Important	R		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commission de la protection du territoire agricole DOUBLON	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commission de la protection du territoire agricole du Québec	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commission de la protection du territoire agricole du Québec DOUBLON	2	1	Organisme			STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commission des droits de la personne et de la jeunesse	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Commission des valeurs mobilières du Québec	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Curateur public du Québec	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Directeur général des élections du Québec	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Écoles de conduite	2	1	Organisme	R		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Élections Québec	2	1	Affaire	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ENPQ - École nationale de police du Québec (reparier à JPMC)	2	1	Organisme	R		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ISQ - Institut de la statistique du Québec	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MAPAQ - Ministère de l'agriculture , des pêcheries et de l'alimentation	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MCC - Ministère de la culture et des communications	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MCN - Ministère de la cybersécurité et du numérique (ITQ) (CSPQ)	2	1	Important	D-F		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MELCC - Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatic	2	1	Important	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MEQ - Ministère de l'éducation, loisirs et du sport - PROGRAMME ALCOFREAIN	2	1	Organisme	R		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MERN - Programme Roulez Électrique	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs (Faune)	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ministère Environnement, lutte contre changement climatiques	2	1	Important			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MRIF - Ministère des relations internationales et de la Francophonie	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MSP - Bureau du coroner - Ministère de la sécurité publique	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MSP - Ministère de la sécurité publique - secteur sinistre	2	1	Important	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MSP - Ministère de la sécurité publique - Sureté du Québec	2	1	Important			STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MSSS - Ministère de la sante et des services sociaux - loi sur le tabac	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MTESS - Ministère de la famille	2	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

MTESS - Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Solidarité sociale	2	1	Important	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MTESS - Service Québec	2	1	Sensible	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MTESS - Services Québec - SQCA - Service québécois de changement d'adresse	2	1	Important	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MTESS - SQIA - Service québécois d'identité et d'adresse (SQIA)	2	1	Important	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
MTQ - Ministère des Transports du Québec (incluant CGER - Centre de gestion de l'é	2	1	Sensible	D		STRATÉGIQUE		À définir	À définir	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OEQ - Ordre des ergothérapeutes du québec	2	1	Sensible - VPIA	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OPC - Office de la protection du consommateur	2	1	Sensible	D	1	STRATÉGIQUE		À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OPC - Office de la protection du consommateur-Enquêtes	2	1	Sensible			STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OPC - Office de la protection du consommateur-Transfert des licences	2	1	Sensible			STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
OQLF - Office Québécoise de la langue française	2	2	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
PDC - Protecteur du citoyen	2	1	Sensible	D		STRATÉGIQUE		Lien URL	Lien URL	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Réserves indiennes et conseils debandes	2	1	Réserves	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Retraite Québec	2	1	Sensible - VPIA	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
SCT - Secrétariat du conseil du trésor	2	1	Important	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Société d'Habitation du Québec	2	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Syndics de faillite	2	1	Affaire	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Agence de revenu du Canada-Recouvrement de l'assurance chômage	3	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ARC - Agence de revenu canada - Douanes et accises	3	1	Organisme	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ARC - Agence du revenu du canada	3	1	Important	D-R		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
BSF - Bureau surintendant des faillites - Canada	3	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Citoyenneté et immigration Canada	3	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Communautés autochtones	3	18	Organisme			STRATÉGIQUE		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Développement des ressources humaines Canada	3	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Emploi et développement social Canada	3	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Légion royale canadienne	3	1	Association	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ministère de l'environnement Canada	3	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ministère de l'environnement du Canada	3	1	Organisme	D		OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Ottawa- Red Light Camera Services	3	1	Organisme			OPÉRATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Passeport Canada - Direction de la sécurité	3	1	Organisme	D		STRATÉGIQUE		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Passeport canada - Direction générale de la sécurité	3	1	Organisme			STRATÉGIQUE		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

Service Canada - Direction des services intégrés	3	1	Organisme	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Société des postes Canada	3	1	Affaire	D-F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Statistiques Canada	3	1	Organisme	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Transport Canada	3	1	Organisme			OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Transports Canada - Étude et recherche - Études EVC	3	1	Organisme	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
AMVOQ - Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec	4	1	Sensible	S	1	STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ARPAC - Association des recycleurs de pièces d'auto et de camion	4	1	Association			STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ASMAVERMEQ - Mandataires en vérification de véhicules routiers	4	1	Association	S		STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CCAQ Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec	4	1	Sensible	S	1	STRATEGIQUE		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Villes aux Québec + MRC	4	80	Sensible	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Villes en Ontario - Entente de réciprocité avec l'Ontario	4	7	Affaire	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
APDQ - Association des professionnels du dépannage du Québec	5	1	Association	D		STRATEGIQUE		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Assureurs (Axa, Bélair et Intact assurance)	5	3	Affaire	D		OPERATIONNEL		N/A	N/A	Fournisseurs	N/A	OUI	N/A	N/A	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	N/A	N/A	N/A	N/A
Bell Canada	5	1	Affaire	F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Bureau de Taxi de Montréal	5	1	Affaire			OPERATIONNEL		À définir	À définir	À définir	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Carproof - 3823202 Canada Inc.	5	1	Affaire			OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CGI - Services-conseils en technologies de l'information	5	1	Affaire	D-F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Corporation des maitres électriciens du Québec	5	1	Association	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Corporation des maitres mécaniciens en tuyauterie du Québec	5	1	Association	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Créanciers ASA (Accidents sans assurances)	5	1	Affaire	R		OPERATIONNEL		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CVSA - Commercial vehicle safety alliance GRU-I-050 (ce RICEFW a été annulé)	5	1	Important	D		STRATEGIQUE		À définir	À définir	À définir	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
DGAG - Desjardins groupe d'assurances générales - La Personnelle	5	2	Affaire	D-F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	N/A	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
État de New York - Permis de conduire	5	1	Important	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
État de New York - Permis de conduire et infractions	5	1	Important	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
État de New York - Vérification mécaniques Autobus	5	1	Important	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
EVA	5	1	Affaire	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Expérian information solutions inc	5	1	Affaire	D-F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Fourrières Municipales	5	1	Affaire	R		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Géocom Recherche Inc.	5	1	Affaire			OPERATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Hydro-Québec	5	1	Affaire	F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
IMDS Production Inc.	5	1	Affaire			OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
ISB Canada	5	1	Affaire	D-F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Kanesatake social assistance program	5	1	Réserves	D		OPERATIONNEL		À définir	À définir	NON	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Locateur à court terme de véhicules routiers	5	1	Affaire	R		OPERATIONNEL		OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Pitney Bowes Software Canada Inc.	5	1	Affaire	F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	Fournisseurs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	5	1	Important	D-F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	5	1	Important	F		OPERATIONNEL		OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Servirap enregistrée, division de 2858-1064 inc.	5	1	Affaire			OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Sociétés de transport	5	1	Organisme	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Trader - Hebdo Mag	5	1	Affaire	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
UBER	5	1	Affaire	D		OPERATIONNEL		OUI	OUI	NON	OUI	OUI	À définir	À définir	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
RAQI - Groupement des radio-émetteurs																										

Partenaires	Catégorie	Nombre d'interface	Dév terminé	Dév terminé %	Tests intégrés internes				Tests intégrés partenaires				Approbation partenaire	Approbation partenaire %
					En cours nb	En cours %	Terminé nb	Terminé %	En cours nb	En cours %	Terminé nb	Terminé %		
30 Services de police municipaux, SQ, SPVM, SRPI	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
ARQ	1	14	14	100%	5	36%	9	64%	10	71%	4	29%	0	0%
ARQ, CRPQ	1	11	11	100%	11	100%	0	0%	11	100%	0	0%	0	0%
ARQ, MJQ-BIA, MELCC	1	2	2	100%	1	50%	1	50%	2	100%	0	0%	0	0%
Autres organismes judiciaires	1	10	10	100%	9	90%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%
BAC (Bureau d'assurance du Canada)	1	1	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
BNC	1	2	2	100%	1	50%	1	50%	0	0%	2	100%	0	0%
CCATM	1	24	24	100%	14	58%	10	42%	18	75%	6	25%	0	0%
CGI, ISB Canada	5	2	2	100%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Clearinghouse	1	2	1	50%	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%
Concession Autoroute 25 (CA25), nouvelle autoroute 30 senc	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
CRPQ	1	15	15	100%	15	100%	0	0%	15	100%	0	0%	0	0%
CTQ	1	8	8	100%	4	50%	3	38%	7	88%	0	0%	0	0%
Datacard, ██████████	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Desjardins	1	7	7	100%	4	57%	3	43%	4	57%	3	43%	0	0%
DGAG	5	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
Examineurs	1	2	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%
Fournisseurs corps policiers	1	2	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%
██████████ SAAQ	1	2	2	100%	1	50%	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%
IMDS	5	1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
ISB Canada	5	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
LAMCOM	1	1	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
LAMCOM/Expresspost	1	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Lien interne actuariat SAAQ ██████████	L	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Lien interne avec INDEM	L	2	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%
Lien interne avec logiciel RightFax	L	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%
Lien interne concentrateur	L	1	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
Lien interne Service Interne de réception de fichiers par PES	L	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%
Lien interne vers poste photo	L	3	3	100%	1	33%	2	67%	0	0%	2	67%	2	67%
Lien interne vers table Z, Lien interne vers l'infocentre ██████████	L	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%
MELCC (VZE)	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
MJQ - RDPRM, DPCP	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
MJQ-BIA	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
MJQ-BIA, DPCP	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Moneris	1	3	3	100%	0	0%	3	100%	1	33%	2	67%	0	0%
MTESS	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
MTESS - REQ	1	1	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
MTESS - SQCA - Service québécois des changements d'adresse	1	1	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
MTESS-DEC	1	1	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
MTQ (Rapports d'accident non masqués dommage à la propriété) MTQ (Nouveaux rapports d'accident masqués)	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
OPC	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
Pitney Bowes Software Canada Inc.	5	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
██████████	L	5	5	100%	5	100%	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%
Québec, Montréal, Longueuil	1	4	4	100%	4	100%	0	0%	3	75%	0	0%	0	0%
Québec, Montréal, Longueuil, MJQ/BIA	1	9	9	100%	3	33%	6	67%	7	78%	0	0%	0	0%
RAMQ	1	5	5	100%	0	0%	4	80%	1	20%	3	60%	0	0%
RBC	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Relief Design	1	4	4	100%	4	100%	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%
S&P Global Mobility (IHS Markit RLPolk), Experian	5	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
S&P Global Mobility (IHS Markit RLPolk)	1	2	2	100%	0	0%	2	100%	1	50%	1	50%	0	0%
Service de police ville de Longueuil	1	1	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%
Smart start	1	7	7	100%	7	100%	0	0%	7	100%	0	0%	0	0%
Société des postes Canada	L	3	3	100%	0	0%	3	100%	0	0%	3	100%	3	100%
Statistiques Canada , Transports Canada (étude EVC)	3	1	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Trader - Hebdo Mag	5	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
UBER, EVA	5	1	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL		183	181	99%	101	55%	76	42%	112	61%	42	23%	8	4%

Catégorie 1 (24/7)
Catégorie 2 Organismes et ministères provinciaux
Catégorie 3 Organismes et ministères fédéraux
Catégorie 4 Utilisateurs des portails
Catégorie 5 Autres organisations
Catégorie L Lien à l'interne

Objet: Suivis exécutifs : semaine du 12 décembre
Date: lundi 12 décembre 2022 à 09:46:57 heure normale de l'Est
De: Rouleau, Anick
À: Malenfant, Karl
Cc: Foldes-Busque, Caroline, Marcotte, Christian
Pièces jointes: image002.png, image003.png, image005.png

Bonjour Karl

Voici les éléments qui méritent notre attention cette semaine :

• **CD-SAAQ (Mardi) :**

- **Point 10 – Cellule de gouvernance** : 5 scénarios en préparation. Guy Brisson avisé de te faire valider avant présentation au CD.
- **Point 16 – Matrice RH** : tel que discuté la semaine dernière

No	Type	Titre	Description	Action à prendre (si applicable)	Porteur	Date présentation planifiée	État	Date d'inscription
8	Présentation / Suivi	Mise à niveau des décisions d'affaires	Mise à niveau PDG + nouveaux VP sur les décisions d'affaires prises pendant le développement CASA à ce jour (de l'ordre de 40 décisions)	Sous quel angle? Clients? Par le Cartable? Parties prenantes? VP affaires accompagné par Diane Bousard? Par CASA? Évaluation préliminaire des décisions au fichier + de l'ordre de 40. Plan à mettre en place + parties prenantes. Via ppt parcours clients SAAQolc? "Package" communications?	Karl Malenfant	À déterminer	En cours	2022-10-25
10	Présentation / Suivi	Vigie / Cellule de gouvernance	Mécanismes de gouvernance à mettre en place à la suite du déploiement : vigie, gestion des événements soutenus? Objectif = jeu de rôle. S'inscrire des mécanismes déjà mis en place pour L1, CRC, COVID et graves	Présentation des 5 scénarios	Tous	À déterminer. Les scénarios doivent d'abord avoir été présentés à Karl. Guy avisé	En cours	2022-12-06
16	Présentation / Suivi	Matrice RH / 3e lecture	Présentation de la 3e lecture Gestionnaires		Dave Leclerc Isabelle Fontaine Olivier Bouchard	2022-12-13	En cours	2022-12-09

- **Arrimage exécutif (mercredi) :** Aucun sujet dans la liste des suivis. Pertinent de **partager le plan de transition** (réf. : section « Notes complémentaires »)?

• **Forum de collaboration (vendredi) :**

- **Point 22 – Structure des modules de formation / Accompagnement PES** : Sujet reporté de la semaine dernière. La démo de prise en charge de l'écran pour support utilisateur est chez Claudia Genois. Considérant la charge de travail, pas de démo (manque de capacité / en mode Igloo sur livraison)
- **Point 23 – Résultats de l'analyse des écarts de réconciliation / Facturation** : Si résultats disponibles...
- **Point 24 – Plan de transition** : présentation du plan ajusté en fonction de la confirmation de la date. Important pour communications avec Partenaires / Commerçants / Mandataires

No	Type	Titre	Description	Action à prendre (si applicable)	Porteur	État	Date de présentation planifiée	Date d'inscription	Date dernière MAJ	Date résolution / présentation
2	Suivi	Portrait des anomalies avant le Go-Live	Photo du portrait des anomalies avant Go-Live ce qui nous aidera à prédire les potentielles zones à risque après l'implantation. On peut s'attendre aux processus plus complexes.		Caroline Foldes-Busque	À débiter	???	2022-10-07	2022-11-20	Redemandé au Forum du 2022-10-26. Prématérialisé tant que les TIF ne sont pas terminés
20	Présentation	Mandat sur la numérisation / Dématisation des documents	Présentation de la feuille de route		Karl Malenfant / Catherine Bourque-Barré	En cours	???	2022-11-18		
21	Suivi	Numérisation : Feuille de route de l'intégration dans CASA des 2 850 documents manuels	En fonction des volumes, de la valeur d'affaires et des bénéfices		Martin Lemaire	À débiter	janv-23	2022-11-28		
22	Présentation	Structure des modules de formation / Accompagnement PES + Démo écran démo	La démo de prise en charge de l'écran pour support utilisateur est chez Claudia Genois. Considérant la charge de travail, pas de démo.		Karine Morneau	En cours	2022-12-16	2022-11-28	2022-12-09	Remis au 16 décembre
23	Présentation	Résultats de l'analyse des écarts de réconciliation de la facturation			Caroline Foldes-Busque	En cours	2022-12-15	2022-12-09		
24	Présentation	Plan de transition	Présentation du plan de transition ajusté en fonction de la confirmation de la date		Caroline Foldes-Busque	En cours	2022-12-16	2022-12-09		

- **Notes complémentaires** (réf. : notes prises au Forum de vendredi dernier) :

- Liste des partenaires « qui trainent » : Karl, tu t'es engagé à partager la liste
- Date du plan de transition : Tu t'es engagé à communiquer au plus tard mercredi. Pertinent de partager à la rencontre de mercredi?

- o Karl : pression sur Caroline et SAP. 5 suivis. Pour moi, le reste = du bruit.
 - TIF terminés pour Noël. Travail en FDS. Vacances...à voir en fonction de l'avancement.
 - ☐ ▪ Interfaces partenaires : Va bien. Doit être terminé pour 31 déc. Liste des partenaires "qui trainent" en préparation. Je partagerai liste avec vous semaine prochaine.
 - Performance CDC : content mais on doit tester avant...
 - PES : fondation doivent être solides. Stabilité informatique, pas les processus
 - Facturation : on attend les résultats ce midi
 - Plan de transition : prudence dans les communications. 1000 / 10 000 étapes doivent être repositionnées VS arrêts des systèmes. Nuances à considérer en fonction de la nouvelle situation.
 - Suivi serré avec partenaires Alliance
 - ☐ ▪ Dave : vacances vs partenaires. On veut leurs parler avant les vacances. Karl : Au plus tard mercredi on vous communique les dates du plan de transition

J'attends de tes nouvelles pour la suite...

Bonne semaine!

Anick Rouleau

Conseillère spéciale à la Livraison 2

Direction générale principale CASA (DGPC) | Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Tél.: [REDACTED]

Anick.Rouleau@saaq.gouv.qc.ca

Interfaces d'échanges avec les partenaires

État de situation sur les tests des interfaces

2023-01-12

Interfaces avec les partenaires

Priorisation des interfaces restantes

P1

Priorité 1

Interfaces qui doivent être **réalisées, testées et acceptées** par le partenaire **avant** l'implantation.

Pour les cas qui dépasseraient la date du 20 janvier, *les tests pourront se poursuivre ainsi que la correction des anomalies.*

P2

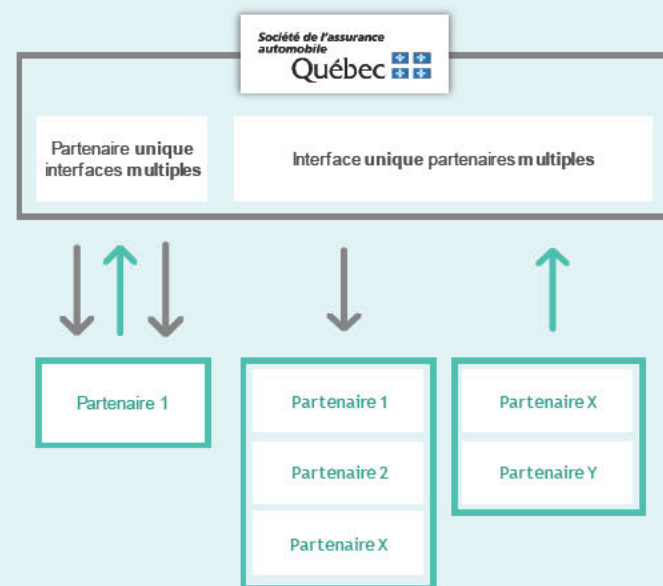
Priorité 2

Interfaces qui ne **compromettent pas** le passage en **production**.

Peuvent être **finalisées** dans les **jours (semaines)** suivant l'implantation.

1 interface $\neq$ 1 partenaire

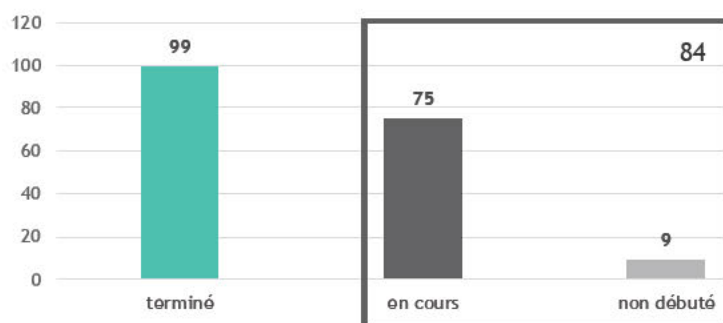
Plusieurs cas de figure



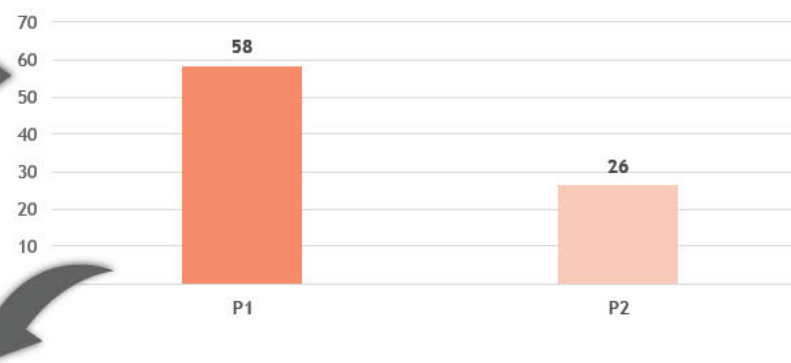
État de situation

Tests des interfaces partenaires

Avancement des tests / Interfaces partenaires



Priorisation des interfaces restantes



Plan de finalisation des tests / Interfaces partenaires

