

74_P-1640.1

Bloc *BEN-Environnement de développement et sécurité*



RAPPORT D'AFFAIRES – ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICES (AOS)

PRÉSENTATION DES IMPACTS FINANCIERS DU RAPPORT D'AFFAIRES
AU COMITÉ DIRECTEUR

Novembre 2013 (*version du 2013-10-24*)

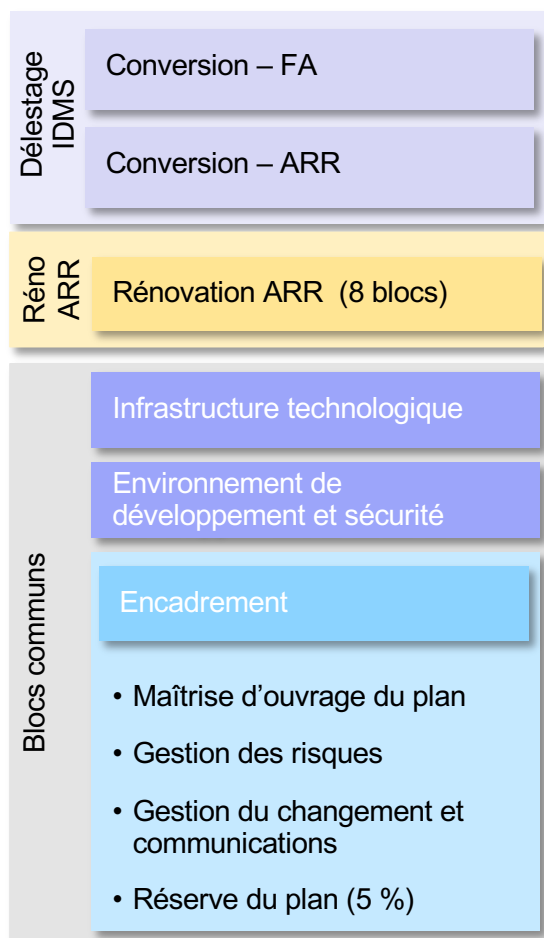
Plan de pérennité des solutions d'affaires du Fonds
d'assurance et de l'Accès au réseau routier

Société de l'assurance
automobile

Québec 

Rappel

- Positionnement du Bloc Environnement de développement et sécurité au sein du Plan de pérennité



Bloc BEN — Environnement de développement et sécurité

Ce bloc regroupe l'ensemble des activités permettant de définir et mettre en place les ajustements à l'environnement de développement et de sécurité pour réaliser les blocs de la rénovation.

Les principales activités sont de définir et mettre en œuvre l'architecture orientée services et le modèle d'accompagnement, le choix de solutions d'affaires pour l'environnement de développement et pour la sécurité.

Rappel

– Projets du Bloc Environnement de développement et sécurité



Projet 76914
Choix de solution de l'AOS

- Accompagner l'équipe d'architecture pour la réalisation des mandats de développement du Bloc A
- Réaliser un rapport d'affaires pour définir la portée et confirmer les coûts de la mise en place de l'architecture orientée services (AOS)
- Définir les grandes orientations pour le Centre d'excellence
- Ajuster le modèle riche pour la solution du portail Employé

Projet 76915
Assises pour la rénovation

- Faire évoluer l'environnement de développement pour répondre aux besoins spécifiques du dossier client (Bloc A)
- Définir et mettre en place les éléments de sécurité pour répondre aux besoins spécifiques du dossier client (Bloc A)

Projet 76916
Éléments requis pour les
nouveaux besoins d'affaires du
Bloc B
(NON-DÉBUTÉ)

- Faire évoluer l'environnement de développement pour répondre aux nouveaux besoins d'affaires spécifiques à l'encadrement de l'usage du réseau routier, l'évaluation médicale et les services partagés (Bloc B)
- Définir et mettre en place les éléments de sécurité pour répondre aux nouveaux besoins d'affaires spécifiques à l'encadrement de l'usage du réseau routier, l'évaluation médicale et les services partagés (Bloc B)

Projet 76917
Éléments requis pour les
nouveaux besoins d'affaires du
Bloc H
(NON-DÉBUTÉ)

- Faire évoluer l'environnement de développement pour répondre aux nouveaux besoins d'affaires spécifiques aux services financiers (Bloc H)
- Définir et mettre en place les éléments de sécurité pour répondre aux nouveaux besoins d'affaires spécifiques aux services financiers (Bloc H)

Agenda

1. Objectifs et contexte
2. Coûts de la mise en œuvre de l'AOS
3. Révision budgétaire du Bloc Environnement de développement et sécurité
4. Recommandations au comité directeur du Plan de pérennité

1. Objectifs et contexte

- Objectifs

- Obtenir l'autorisation de procéder à la mise en œuvre de l'AOS proposée par le rapport d'affaires
- Obtenir l'autorisation d'augmenter le budget du Bloc Environnement de développement et sécurité de 20,2 M\$ à 24,6 M\$
- Obtenir l'autorisation de créer un nouveau projet 77926 (Mise en œuvre de l'AOS)
- Obtenir l'autorisation de présenter au conseil d'administration une demande de démarrage du projet « Mise en œuvre de l'AOS » avec un budget provisoire de 5,9 M\$ (cette demande n'a pas d'impact sur le budget 2013)
- Obtenir l'autorisation de transférer la mise en œuvre de l'AOS des projets « Assises de la rénovation » (76915), « Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires du Bloc B » (76916) et « Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires du Bloc H » (76917) au projet « Mise en œuvre de l'AOS » (77926)

- Contexte

- Le dossier d'affaires de la Réno ARR a identifié l'AOS comme un moyen pour livrer les solutions d'affaires aux meilleurs coûts en contribuant à l'atteinte des cibles de bénéfices de la Société

2. Coûts de la mise en œuvre de l'AOS

- Aux 1 150 jours déjà prévus au Bloc Environnement de développement et sécurité, les travaux de mise en œuvre de l'AOS nécessiteront des efforts additionnels de 6 210 jours-personnes

Activités de mise en œuvre de l'AOS	Efforts (j-p.) Dossier d'affaires Initial	Efforts (j-p.) Rapport d'affaires Intérimaire	Efforts (j-p.) Rapport d'affaires Final
Gouvernance de l'AOS		80	150
Orientations de l'AOS		150	150
Encadrement de l'AOS		1 220	1 220
Solutions de l'AOS		1 000	1 000
Efforts de réalisation	1 150	2 450	2 520
Réalisation des rapports d'affaires pour l'outillage			460
Collaborations (Bloc A, VPARR, DIT, SGAD, SGSI, SSPOC, DOSU)		Non disponibles lors de la présentation de juin	1 266
Activités de gestion du changement propres à l'AOS			1 043
Intégration, gestion de projet et réserve		≥ 455	2 071
Total des efforts	1 150	≥ 2 905	7 360
Total des coûts	0,9 M\$	≥ 2,3 M\$	5,9 M\$

2. Coûts de la mise en œuvre de l'AOS

- Constats concernant les efforts
 - Augmentation de 70 j-p. pour la gouvernance de l'AOS
 - Ajout de 460 j-p. pour les rapports d'affaires sur l'outillage
 - Ces rapports d'affaires pourraient conclure sur des besoins en immobilisation et recommander des projets d'investissement. Chaque projet d'investissement sera soumis pour fins d'approbation
 - La collaboration des 7 secteurs interpellés représente 1 266 j-p.
 - La gestion du changement représente 1 043 j-p.
 - Enfin l'intégration, la gestion de projet et la réserve augmentent en proportion à 2 071 j-p.

2. Coûts de la mise en œuvre de l'AOS

- Immobilisations en progiciels et outils

- En matière d'immobilisation, des **acquisitions de l'ordre de 3 à 5 M\$ sont à prévoir** pour des progiciels (ex. : bus de services d'entreprise) et pour des outils (ex. : outils de modélisation). Elles s'échelonneront sur une période d'environ 4 années. Le cas échéant, des solutions transitoires seront mises en œuvre
- Chaque élément d'outillage fera l'objet d'un positionnement spécifique
- **Chaque projet d'investissement sera soumis pour fins de décision afin d'obtenir les autorisations et les budgets**
- Les rapports d'affaires sur les besoins en progiciels sont tous réalisés dans le cadre du Bloc Environnement de développement et sécurité. Cependant, certains outils pourraient n'être requis qu'une fois la mise en œuvre de l'AOS complétée
 - Par exemple: certains outils pourraient n'être nécessaires qu'au moment où le Bloc B livrera ses solutions en 2018, soit après que le Bloc Environnement de développement et sécurité ait complété ses travaux. Dans ce cas, les blocs ayant besoin de progiciels ou outils additionnels intégreront les coûts dans le budget du bloc

Immobilisation : Progiciels requis	Coûts *	Année de réalisation	Remarques
Progiciels – au démarrage du projet	0 M\$		
Progiciels – en cours de projet pour obtenir le niveau de maturité souhaité	1,75 à 3 M\$	de 2014 à 2016	À autoriser ultérieurement, sur la base de projets d'investissement additionnels
Progiciels – dont l'acquisition pourrait se réaliser après 2016	1,25 à 2 M\$	Après 2016	L'analyse est réalisée dans le cadre de la mise en œuvre mais l'acquisition pourrait se faire en 2017 ou 2018

* Les efforts pour les acquisitions et pour le déploiement des outils sont inclus dans cette estimation.

2. Coûts de la mise en œuvre de l'AOS

- Efforts et coûts récurrents

- À partir de 2017, des efforts en récurrence seront requis pour supporter les Blocs en cours (A, B, E et H) et ceux à venir
- L'entretien et l'évolution de l'AOS sont également à prévoir en récurrence
 - La cible de ces activités est le parcours de développement spécifique à l'AOS (règles, gabarits, guides, etc.)
 - Il ne s'agit pas d'évolution pour atteindre un autre niveau de maturité ni pour élargir la portée de l'AOS en dehors du Plan de pérennité. Le cas échéant, ces types d'évolution devront s'effectuer sous la forme de projets

Coûts et activités récurrentes	Efforts annuels (j-p.)	Coûts
Accompagnement et soutien des projets en AOS	500	560 000 \$
Entretien et évolution de l'AOS	200	
Immobilisation – Progiciels	Les coûts en récurrence seront évalués et présentés dans chaque projet d'investissement	

2. Plan de mise en œuvre et coûts

- Impacts de l'estimation des efforts de mise en œuvre de l'AOS
- **Cette nouvelle estimation des efforts n'affecte en rien les échéanciers du Plan de pérennité et des blocs de la Rénovation ARR**
 - La mise en œuvre de l'AOS ne part pas de zéro, elle bénéficie de l'architecture d'entreprise et de la GPP
 - Le cadre normatif de la Société n'est pas remplacé, des adaptations y sont apportées pour créer un nouveau parcours
 - La planification des travaux de mise en œuvre de l'AOS est fonction des activités des Blocs et de leurs priorités
 - Une équipe, composée de 7 à 8 ressources aux expertises variées (ex. : méthodologie, processus, gestion de projet, gestion du changement, etc.) sera rapidement à pied d'œuvre
 - Les activités en gestion du changement sont intégrées à la mise en œuvre de l'AOS afin de bien appuyer les équipes des projets dans leur apprentissage de l'AOS

3. Révision budgétaire du Bloc Environnement de développement et sécurité

- Sommaire des coûts additionnels et financement

	Budget initial	Augmentation	Gestion du changement	Budget final
Activités de mise en œuvre de l'AOS	0,9 M\$	3,8 M\$	1,2 M\$	5,9 M\$
Immobilisations au démarrage : progiciels et outils		0 \$		0 \$
TOTAL	0,9 M\$	3,8 M\$	1,2 M\$	5,9 M\$
Coûts récurrents à partir de l'an 2017				0,6 M\$

Pour faciliter la gestion de la mise en œuvre de l'AOS, il est proposé de créer un projet distinct « Mise en œuvre de l'AOS », plutôt que de réaliser les travaux dans le cadre du projet « Assises de la rénovation »

Ainsi, les sommes qui étaient planifiées pour les travaux AOS au sein du projet « Assises de la rénovation » (projet 76915) doivent être transférées dans ce nouveau projet

3. Révision budgétaire du Bloc Environnement de développement et sécurité

	Budget révisé au 28 mai 2013	Transfert	Augmentation	Gestion du changement	Budget final
Projet 76914 – Choix d’une solution AOS	0,7 M\$				0,7 M\$
Projet 76915 – Assises pour la rénovation	10,9 M\$	(0,5 M\$)		(0,6 M\$)	9,8 M\$
Projet 76916 – Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires du Bloc B	8,0 M\$	(0,3 M\$)			7,7 M\$
Projet 76917 – Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires du Bloc H	0,6 M\$	(0,1 M\$)			0,5 M\$
Nouveau projet – Mise en œuvre de l’AOS		0,9 M\$	3,8 M\$	1,2 M\$	5,9 M\$
Total ajustements	20,2 M\$	0,0 M\$	3,8 M\$	0,6 M\$	24,6 M\$
Immobilisations (à autoriser ultérieurement, sur la base de projets d’investissement additionnels)					3 à 5 M\$

À approuver par le comité directeur

- 1 Augmentation de 3,8 M\$ du budget du bloc, financée par la réserve du plan
- 2 Transfert de 0,6 M\$ du compte central de gestion du changement vers le budget du bloc

À approuver par le conseil d’administration

- 1 Création d’un projet propre à la mise en œuvre de l’AOS avec un budget provisoire de 5,9 M\$:
 - 0,9 M\$ provenant du budget des autres projets du Bloc BEN
 - 3,8 M\$ provenant de la réserve du plan
 - 1,2 M\$ provenant du budget du projet « Assises de la rénovation » (76926) et du compte central de la gestion du changement

Ce budget sera confirmé à la suite de la livraison des composants requis par le Bloc A pour la réalisation de ses architectures détaillées (automne 2014)

Cette augmentation n’a pas d’impact sur le budget global de 2013 du Plan de pérennité

4. Recommandations au comité directeur du Plan de pérennité

Nous demandons au comité directeur du Plan de pérennité :

1. D'autoriser la mise en œuvre de l'AOS proposée par le rapport d'affaires
2. D'autoriser l'augmentation du budget du Bloc Environnement de développement et sécurité de 20,2 M\$ à 24,6 M\$ financé de la façon suivante :
 - 3,8 M\$ par la réserve du plan
 - 0,6 M\$ par le compte central de gestion du changement
3. D'autoriser la présentation au conseil d'administration d'une demande de démarrage du projet « Mise en œuvre de l'AOS » avec un budget provisoire de 5,9 M\$ (cette demande n'a pas d'impact sur le budget 2013)
4. D'autoriser le transfert de la mise en œuvre de l'AOS des projets « Assises de la rénovation » (76915), « Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires du Bloc B » (76916) et « Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires du Bloc H » (76917) au projet « Mise en œuvre de l'AOS » (77926), travaux d'une somme de 0,9 M\$
5. D'ajuster la nouvelle charte de référence globale du plan en fonction des recommandations précédentes

Bloc Environnement de développement et sécurité



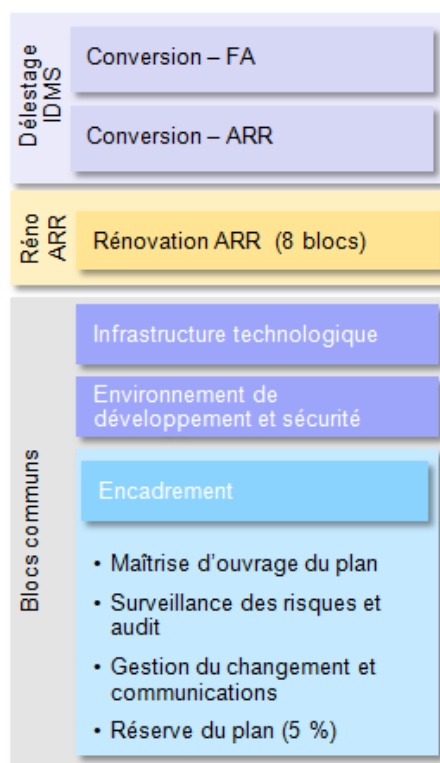
Présentation du rapport d'affaires de l'AOS et
Demande de démarrage de projets

Présenté au comité directeur
4 février 2014

Objectifs de la présentation

1. Approuver le Rapport d'affaires de l'AOS
2. Autoriser le démarrage du projet « Mise en œuvre de l'AOS »
3. Autoriser le démarrage du projet « Infrastructure de développement pour la rénovation »

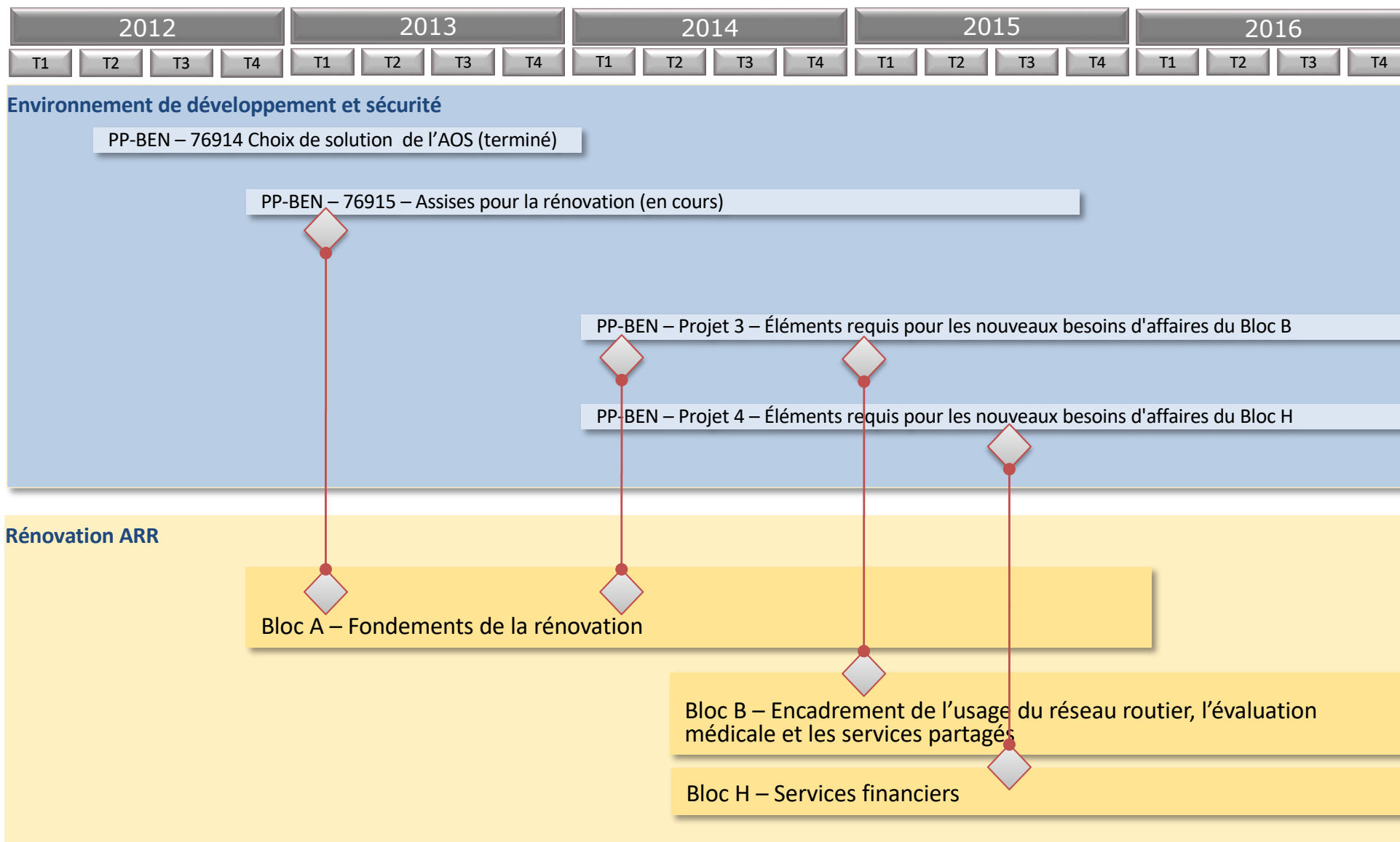
Positionnement du Bloc Environnement de développement et sécurité au sein du Plan de pérennité



Le Bloc BEN (Environnement de développement et sécurité) du Plan de pérennité regroupe l'ensemble des activités permettant de définir et de mettre en place les ajustements de l'environnement de développement et de la sécurité pour réaliser les blocs de rénovation

Bloc Environnement de développement et sécurité

Rappel de la planification



Bloc Environnement de développement et sécurité

Rappel des coûts

	Budget révisé et approuvé au 28 mai 2013 *
Projet 76914 – Choix de solution de l'AOS	0,7 M\$
Projet 76915 – Assises pour la rénovation	10,9 M\$
Projet 3 et 4 – Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires des Blocs B et H	8,6 M\$
Total	20,2 M\$

* Recadrage des travaux du Bloc Environnement de développement et sécurité présenté au comité directeur du 28 mai 2013

Rapport d'affaires de l'AOS



Rapport d'affaires de l'AOS – Faits saillants

Besoins d'affaires

Permettre à la Société d'être encore plus agile

Offrir les services technologiques devant répondre aux besoins d'affaires

Réduire les coûts de livraison et d'entretien des solutions

Solution AOS en 5 volets

1. **Gouvernance AOS** : Gérer le passage des silos vers la collaboration
2. **Orientations AOS** : Préciser les principes et les règles qui définissent l'AOS à la Société
3. **Encadrement AOS** : Définir le cadre normatif et les façons de faire
4. **Solution AOS** : Opérationnaliser les façons de faire
5. **Gestion du changement** : Concrétiser le plein potentiel de la solution

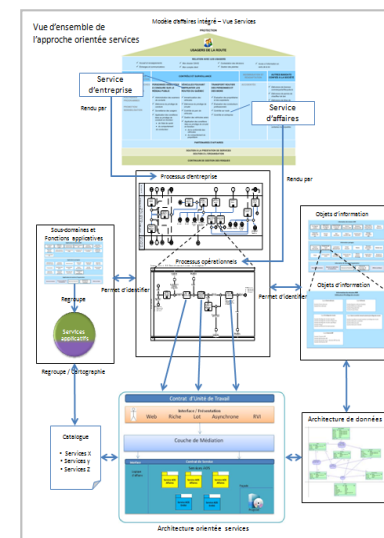
→ **Principe directeur : Utiliser l'AOS aux bons endroits**

Bénéfices

Selon des études réalisées par les firmes Gartner et Forrester, l'AOS est une tendance lourde ayant un retour sur investissement qui peut, à moyen terme, dépasser les 30 %. Les bénéfices sont notamment associés au % de réutilisation, aux économies sur l'entretien et sur les essais.

Pour la Société, l'AOS est une approche gagnante qui contribuera à l'atteinte des bénéfices de 15 % attendus de 2017 à 2022. Les bénéfices de l'AOS apparaîtront graduellement lorsque les projets commenceront à profiter de la réutilisation.

Approche orientée services (AOS)



Rapport d'affaires de l'AOS – Coûts de mise en œuvre et recommandation

Activités de mise en œuvre de l'AOS	Estimation initiale (j-p.)	Estimation intérimaire * (j-p.)	Estimation finale		Commentaires
			Efforts (j-p.)	Coûts	
Mise en œuvre de l'AOS					
- Efforts de réalisation	1 150	2 450	2 643	2,1 M\$	
- Collaborations		À venir	1 058	0,8 M\$	
- Intégration, gestion de projet et réserve		> 455	1 449	1,2 M\$	
Immobilisations en progiciels et outils					
- Progiciels au démarrage				0 M\$	
- Progiciels en cours de projet					Estimation à confirmer ultérieurement, sur la base de projets d'investissement additionnels - De 2014 à 2016 – 1,75 à 3 M\$ - Après 2016 – 1,25 à 2 M\$
Activités en récurrence					
- Accompagnement AOS, entretien et évolution					Des efforts de 700 j-p. représentant des coûts annuels de 0,6 M\$ sont à prévoir à partir de 2017
TOTAL	1 150 j-p.	> 2 905 j-p. > 1,4 M\$	5 150 j-p.	4,1 M\$	

Recommandation

Il est recommandé au comité directeur d'approuver le rapport d'affaires de l'AOS.

* Rapport d'affaires intermédiaire, comité directeur, 11 juin 2013

Démarrage du projet « Mise en œuvre de l'AOS » (#78917)



Démarrage du projet « Mise en œuvre de l'AOS » (#78917)

Portée et principaux paramètres du projet

- Le projet « Mise en œuvre de l'AOS » (#78917) est planifié sur une période de trois (3) ans qui s'étale de 2014 à 2016.

- 26 a-p. pour un investissement de 4,1 M\$

2014	2015	2016	Total
2,2 M\$	1,2 M\$	0,7 M\$	4,1 M\$

- Enjeux stratégiques**

- L'introduction de l'AOS à la Société amène des changements sur l'organisation du travail, sur les façons de faire et sur la culture dans le monde du développement à la Société
- La réalisation de ce projet doit respecter l'ordre de priorité d'exécution des Blocs du Plan de pérennité

- Principaux biens livrables**

- Gouvernance de l'AOS → gérer le passage des silos vers la collaboration et le partage 260 j-p.
- Orientation de l'AOS → préciser les principes et les règles qui définissent l'AOS à la Société 260 j-p.
- Encadrement AOS → définir le cadre normatif et les façons de faire 2 110 j-p.
- Solution AOS → opérationnaliser les façons de faire 2 520 j-p.
- Gestion du changement → concrétiser le plein potentiel de la solution *

Total 5 150 j-p.

- Enjeux d'exécution**

- Approche de livraison « just-in-time », principalement avec le Bloc A du Plan
- Disponibilité des ressources internes
- Capacité de suivre des directions contributrices

* Les coûts incluent les efforts requis pour l'élaboration de la stratégie de gestion du changement. Les efforts requis pour la réalisation de cette stratégie feront l'objet d'une demande d'autorisation spécifique, conformément aux règles régissant la gestion du compte central « Gestion du changement et communications.

Démarrage du projet « Mise en œuvre de l'AOS »(#78917)

Impacts sur les coûts du bloc et recommandations

	Budget révisé et approuvé au 28 mai 2013	Transfert des budgets prévus pour l'AOS	Augmentation	Budget final
Projet 76914 – Choix de solution de l'AOS	0,7 M\$	1		0,7 M\$
Projet 76915 – Assises pour la rénovation	10,9 M\$	(0,2 M\$)		10,7 M\$
Projet 3 et 4 – Éléments requis pour les nouveaux besoins d'affaires des Blocs B et H	8,6 M\$	(0,4 M\$)		8,2 M\$
Projet 78917 – Mise en œuvre de l'AOS		0,6 M\$	2 3,5 M\$	4,1 M\$
Total ajustements	20,2 M\$	0,0 M\$	3,5 M\$	23,7 M\$

Recommandations

Il est recommandé au comité directeur de :

- Recommander au comité des technologies de l'information de recommander au conseil d'administration le démarrage du projet « Mise en œuvre de l'AOS » (#78917) avec un budget provisoire de 4,1 M\$
 - Aucune augmentation n'est nécessaire pour le budget 2014 de 2,2 M\$, ce montant étant prévu dans l'enveloppe budgétaire du plan
- Sous réserve de l'approbation du conseil d'administration, d'approuver les transferts suivants :
 - Transfert des budgets prévus pour la mise en œuvre de l'AOS, totalisant 0,6 M\$, inclus dans les projets « Assises pour la rénovation » (#76915) et les projets 3 et 4 « Travaux relatifs aux Blocs B et H »
 - Transfert de 3,5 M\$ de la réserve du plan (5 %) vers le budget du projet « Mise en œuvre de l'AOS » (#78917)
 - Ce transfert sera intégré dans la prochaine transformation de la charte de référence globale du plan ainsi qu'à la charte de référence des réserves de blocs et du plan

Démarrage du projet « Infrastructure de développement pour la rénovation (#78916)



Démarrage du projet « Infrastructure de développement pour la rénovation (#78916) »

Portée et principaux paramètres du projet

- Le projet « Infrastructure de développement pour la rénovation » (#78916) regroupe les projets 3 et 4 définis en 2012 lors de la mise en chantier du Bloc BEN. Il est planifié sur une période de trois (3) ans et s'étale de 2014 à 2016

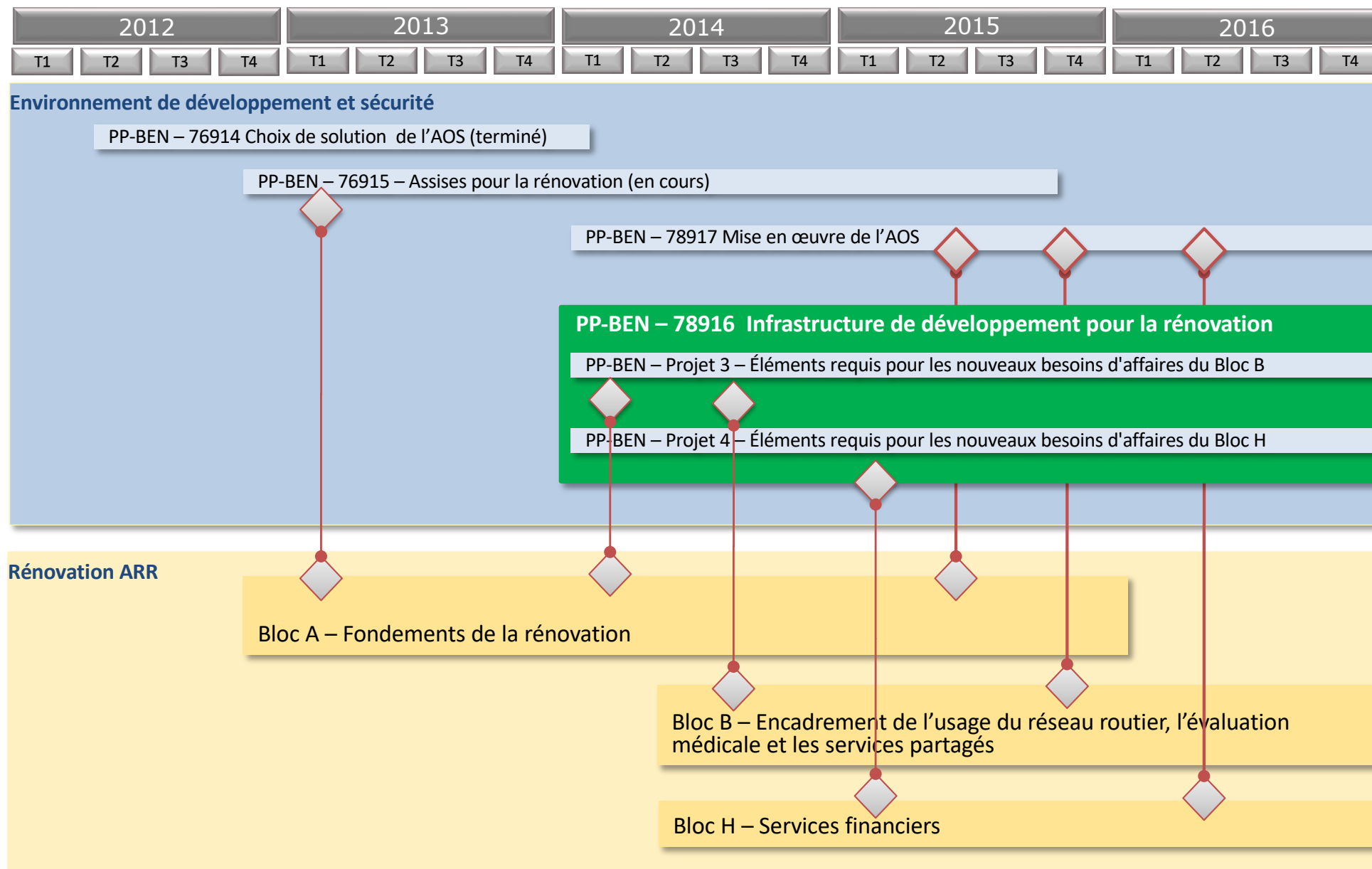
- 52 a-p.
pour un investissement de 8,2 M\$

	2014	2015	2016	Total
Planification révisée du projet au 28 mai 2013	2,5 M\$	3,6 M\$	2,5 M\$	8,6 M\$
Planification budgétaire au démarrage du projet	2,3 M\$	3,5 M\$	2,4 M\$	8,2 M\$

- Projet permettant de développer les outils nécessaires pour la réalisation **des Blocs B et H** de la rénovation
- Enjeux stratégiques**
 - Influence des décisions prises dans les Blocs B et H sur le travail à réaliser
 - Transformation des façons de faire en développement des TI (AOS)
- Principaux biens livrables**
 - Mettre en place les outils et des règles sur la plateforme intermédiaire permettant d'introduire à la Société un modèle de programmation basé sur l'échange de messages entre les traitements
 - Définir les modèles de traitements et mettre en place l'infrastructure adéquate afin de supporter l'exécution et la réalisation de traitements en lots sur la plateforme intermédiaire
 - Revoir les façons de faire en termes d'essais unitaires, fonctionnels et d'acceptation. Pour ces niveaux d'essais, définir le processus d'essais et élaborer les solutions/outils pour les développeurs ou utilisateurs, selon le cas
 - Déterminer la solution relativement à l'utilisation de formulaires électroniques dans le cadre de la Rénovation
 - Évaluer et revoir la solution de déploiement actuel pour les besoins à venir des développements et des changements dans les processus de la rénovation; une vérification des solutions commerciales sera effectuée pour supporter les besoins
- Enjeux d'exécution**
 - Disponibilité des ressources internes pour réaliser les travaux et assurer la pérennité
 - Besoin élevé de ressources spécialisées externes

Démarrage du projet « Infrastructure de développement pour la rénovation (#78916) »

Nouveau plan d'ensemble du bloc



Démarrage du projet « Infrastructure de développement pour la rénovation (#78916)

Impacts sur les coûts du bloc et recommandation

	Budget révisé et approuvé au 28 mai 2013	Transfert	Augmentation	Budget final
Projet 76914 – Choix de solution de l'AOS	0,7 M\$			0,7 M\$
Projet 76915 – Assises pour la rénovation	10,9 M\$	(0,2 M\$)		10,7 M\$
Projet 78916 – Infrastructure de développement pour la rénovation (regroupement des projets 3 et 4)	8,6 M\$	(0,4 M\$)		8,2 M\$
Projet (78917) – Mise en œuvre de l'AOS		0,6 M\$	3,5 M\$	4,1 M\$
Total ajustements	20,2 M\$	0,0 M\$	3,5 M\$	23,7 M\$

Recommandations

Il est recommandé au comité directeur de :

- Recommander au comité des technologies de l'information de recommander au conseil d'administration le démarrage du projet « Infrastructure de développement pour la rénovation » (#78916) avec un budget provisoire de 8,2 M\$
 - Aucune augmentation n'est nécessaire pour le budget 2014 de 2,3 M\$, ce montant étant prévu dans l'enveloppe budgétaire du plan

FIND

From: Savoie, Louise
Sent: 19/08/14 13:09:50.000
Received: 19/08/14 13:09:51.000
To: Langlois, Christian [REDACTED]
Subject: RE: Question concernant sur la portée
Importance: Normal
Sensitivity: Normal

Bonjour Christian,

Oui je crois que cela fait partie des « ateliers » du PGI à « visiter » car lorsqu'il y a des écarts lors de l'appariement des besoins, les objets de développements qui sont identifiés pour combler les écarts lors de la conception sont typiquement :

WRICEF is an acronym commonly used in SAP projects for workflows, reports, interfaces, conversions, enhancements and forms

- *W workflow*
- *R reports*
- *I interfaces*
- *C Conversion*
- *E enhancements (améliorations)*
- *F Forms*

Merci,

Louise Savoie

Direction de l'Architecture d'Entreprise et de l'Intégration
Vice présidence aux technologies de l'information

Tel : [REDACTED]

De : Langlois, Christian

Envoyé : 19 août 2014 12:54

À : Savoie, Louise

Objet : RE: Question concernant sur la portée

Bonjour,

Présentement, je n'ai pas ces sujets dans l'infrastructure de développement. S'il faut le regarder, fais-moi signe.

Bonne journée,

Christian Langlois

Service du soutien et du pilotage des outils communs
Direction des solutions de soutien à l'organisation
Vice-présidence aux technologies de l'information
Société de l'assurance automobile du Québec
[REDACTED]

De : Savoie, Louise

Envoyé : 19 août 2014 12:51

À : Langlois, Christian

Objet : Question concernant sur la portée

Bonjour Christian,

Dans tes aspects de l'infrastructure de développement, est-ce que tu vas couvrir le développement de flux de travail, les formulaires, etc.?

Merci,

Louise Savoie

Direction de l'Architecture d'Entreprise et de l'Intégration
Vice présidence aux technologies de l'information

FIND



Plateforme de développement moderne pour la transformation numérique gouvernementale

Énoncé de vision

Le 30 octobre 2020

Plan de présentation

- Mise en contexte
- Marché
- Objectifs initiaux de la démarche
- Vision solution d'affaires
- PDM un catalyseur d'évolution
- Réponse aux besoins DevSecOps / GitOps
- Position des services TI
- Architectures, Concepts, Approches supportés
- Vue d'ensemble des composantes logicielles
- Principales composantes de la plateforme
- Composantes avancées
- PDM pour la transformation numérique
- Questions

Mise en contexte

- Programme de consolidation des centres de traitement informatique (CTI)
- Passage d'une gestion d'infrastructures sur site à une gestion en infonuagique
- Révision des pratiques et des outils de développement
- Cycle de développement et délais de déploiement longs et lourds faute de flexibilité
- Stratégie gouvernementale de la transformation numérique
- Évaluation en cours des OP à moderniser leurs écosystèmes applicatifs incluant les pratiques et les environnements

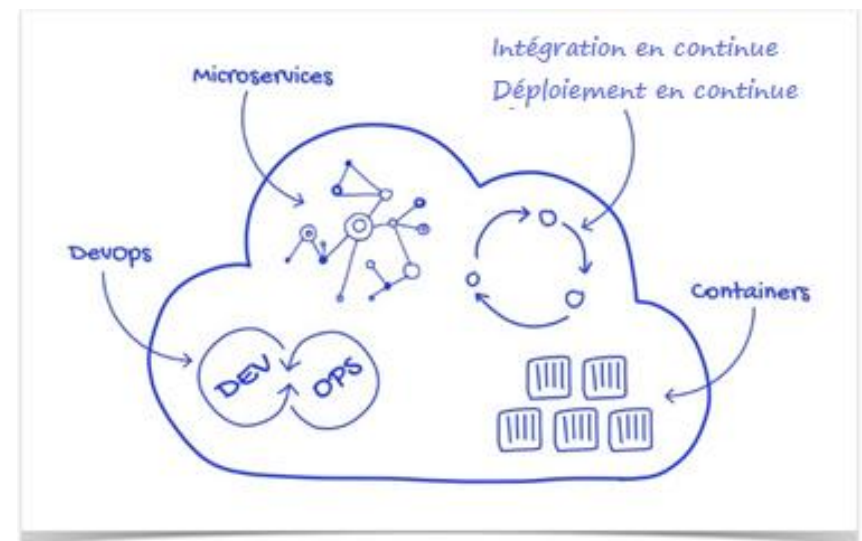
Marché

- Infrastructure infonuagique
- Architecture microservices
- Applications conteneurisées
- Automatisation des processus (IC / DC)
- Implantation de la culture DevSecOps

Gartner

Développez la fonction de la plateforme numérique au fil du temps **en utilisant** une **PaaS** pour pouvoir démarrer rapidement avec un investissement initial plus faible, une technologie évolutive et une multitude de structures de services.

Document Gartner : Comment construire une plateforme technologique pour l'entreprise numérique.
Bill Swanton.



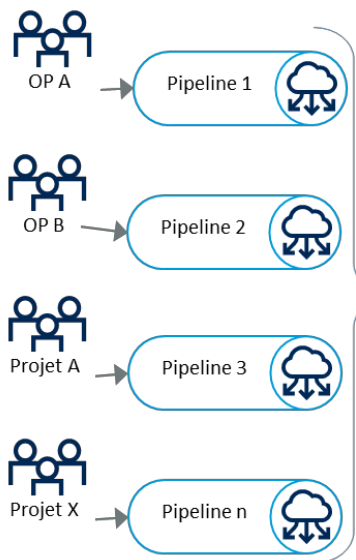
Objectifs initiaux de la démarche

5

- Soutenir la transformation numérique
- Soutenir la cocréation de services et le partage des efforts de développement et d'intégration
- Permettre aux organismes publics de consacrer leurs temps, leurs efforts et leurs ressources à l'amélioration de la prestation de services
- Réduire les dédoublements au sein de l'appareil gouvernemental
- Permettre la construction des services numériques à partir de composants réutilisables
- Assurer une cohérence gouvernementale et l'interopérabilité entre les services numériques
- Soutenir les nouvelles façons de faire (DevSecOps, Microservices, Évènementiel, IaC, GitOps, CI-CD, ...)

Vision solution d'affaires

Pipeline



Solution d'affaires – Plateforme de développement moderne

Pipeline (IC – DC)



Automatisation → intégration → déploiement

- Service clé en main
- Service adaptable
- Multi pipeline
- Partage d'infrastructure et de ressources

Soutien au
déploiement

Incubation
(expertise)

Accès et diffusion
de l'information

Formation

Dépannage

Niveaux de
services

Évolution de la
solution

Soutien
technologique à
la solution TI

Cycle de livraison
des applications

Plateforme PaaS



Runtime



Stratégie



Diagnostique



Surveillance



Résilience



Mise à l'échelle



Disponibilité



Contrôle d'accès
basé par les rôles
(RBAC)



Automatisation



Intégration



Déploiement



Surveillance



Journalisation

Infonuagique (IaaS)



Traitement
(CPU/Mémoire)



Stockage



Réseau



Sécurité

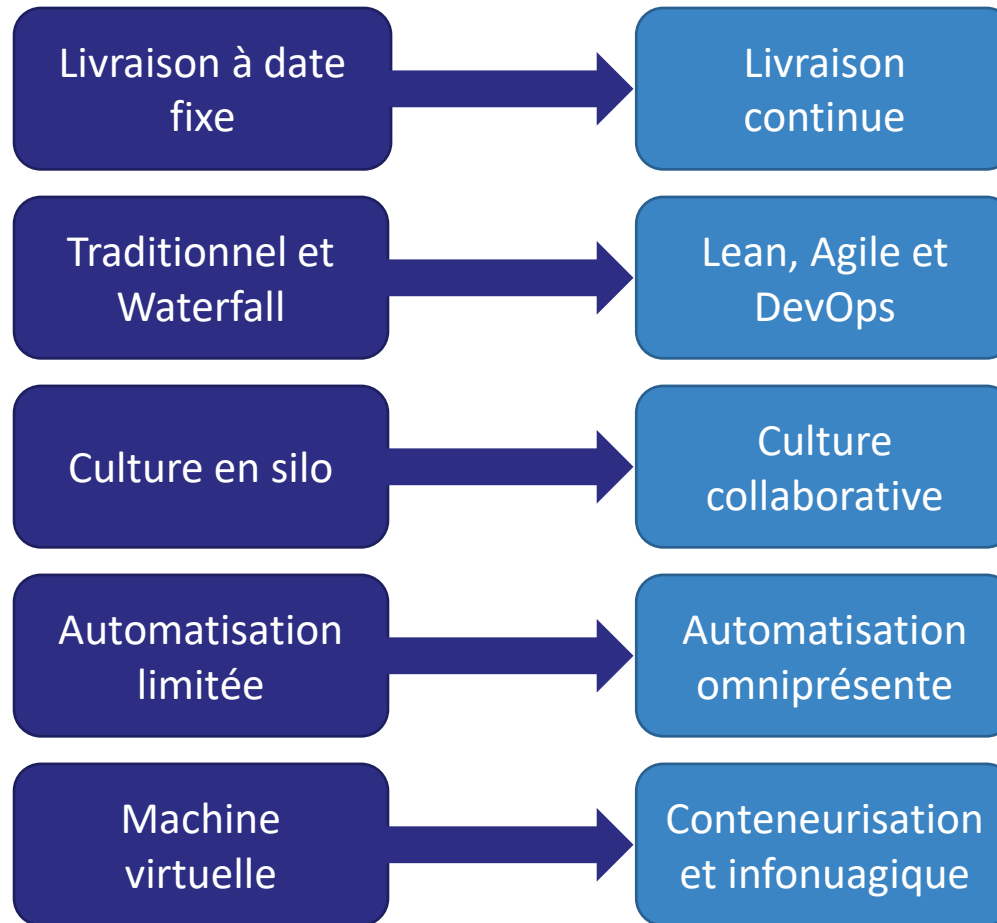


Opération



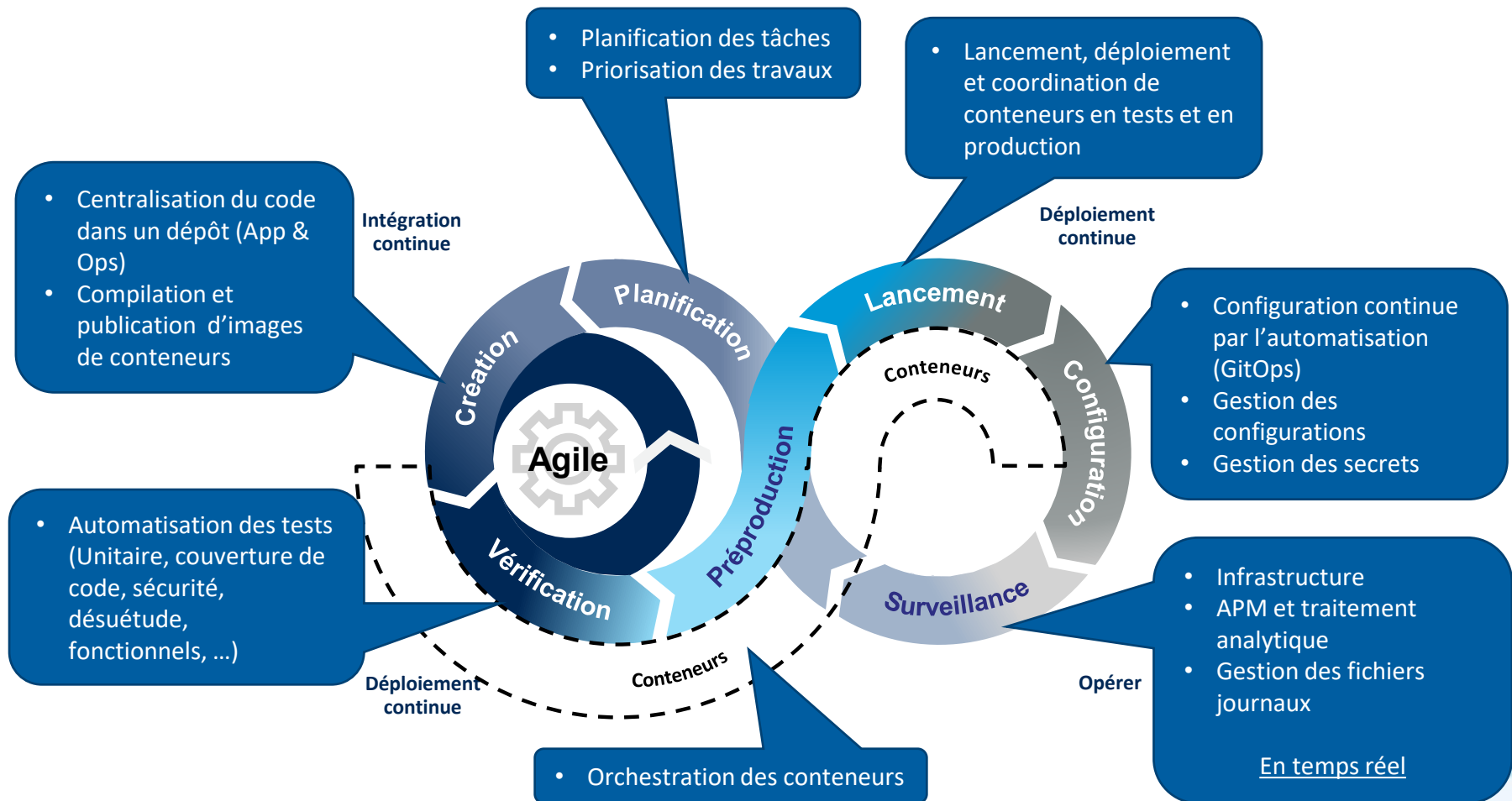
Performance

PDM un catalyseur d'évolution

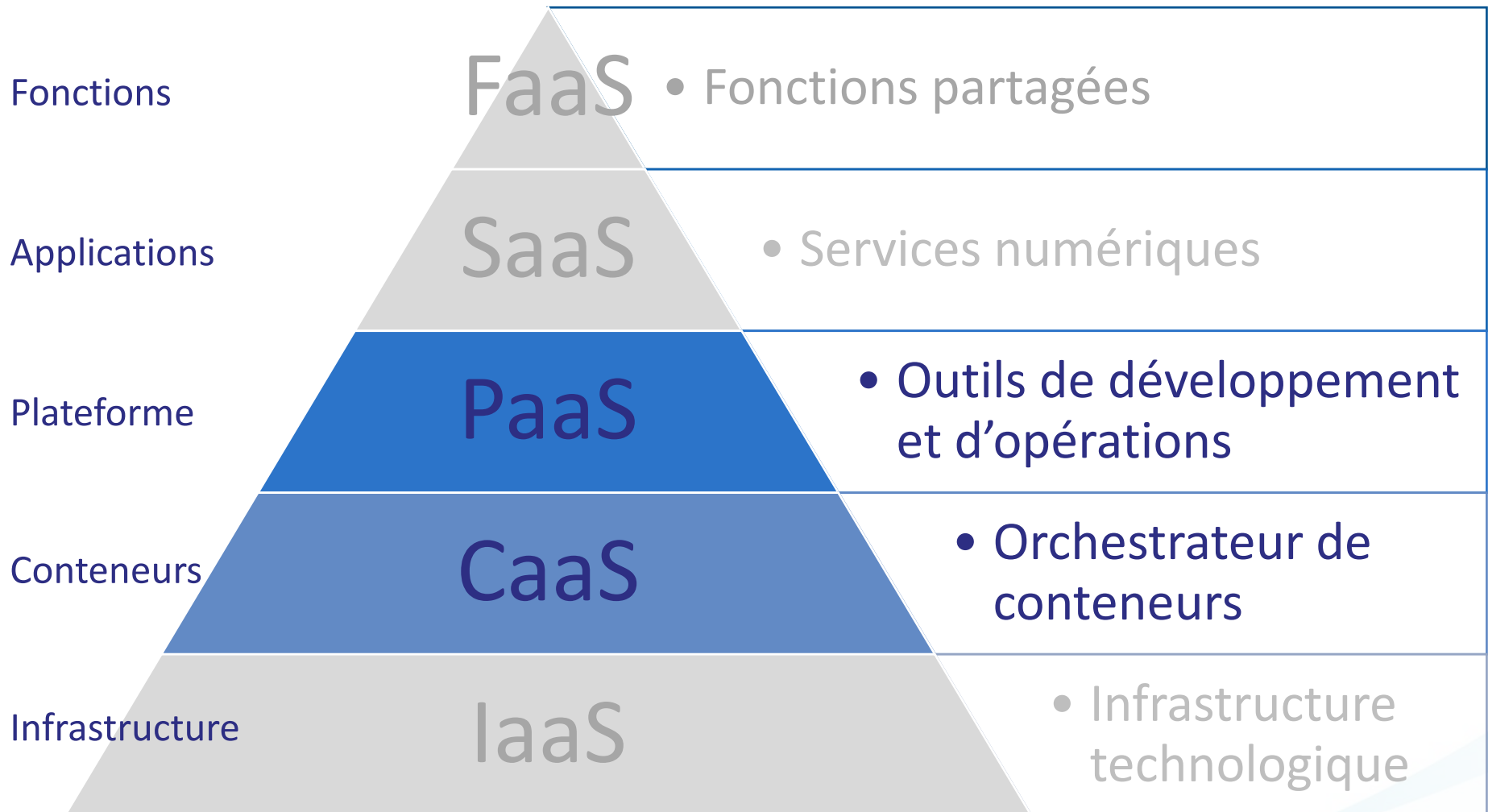


Réponse aux besoins DevSecOps / GitOps

8



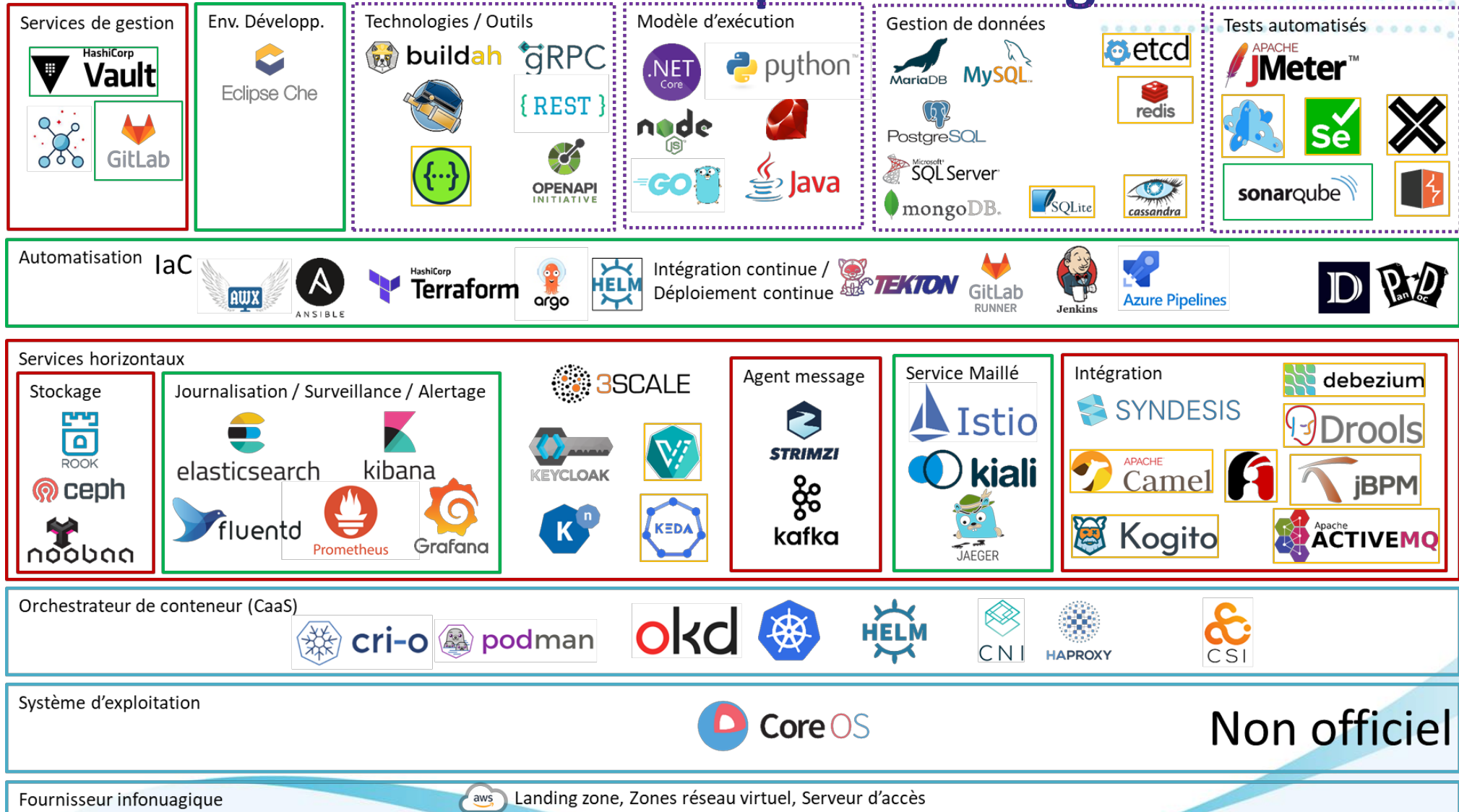
Positionnement des services TI



Architectures, Concepts, Approches supportés

- Architecture microservice
- Architecture sans serveur (Serverless)
- Principes de haute disponibilité et de résilience
- Conception événementielle (Event driven architecture)
- Conception pilotée par domaine (DDD - Domain driven design)
- Programmation pilotée par les tests (TDD - Test driven development)
- Programmation pilotée par le comportement (BDD - Behavior-driven development)
- Intégration continue et déploiement continu (CI/CD)
- Infrastructure en tant que code (IaC / GitOps)

Vue d'ensemble des composantes logicielles



Base Composantes Priorités Technologies accessibles et/ou supportées Besoin à valider

Votre
gouvernement

Québec

2020-10-16

Principales composantes de la plateforme¹²

- Gestionnaire de code source
- Registre de conteneurs
- Gestionnaire de paquets
- Gestionnaire de secrets
- Orchestrateur de conteneur
- Intégration continue (CI)
- Déploiement continue (CD)
- Catalogue d'images normalisés (Libre-service)
- Gestionnaire de stockage (Objet , bloc, système de fichiers)
- Outils de surveillance, de journalisation et d'alertage

Composantes avancées

- Environnement de développement virtualisé (IDE)
- Service Maillé (Service Mesh)
- Authentification fédérée unique (SSO)
- Gestion des APIs
- Fonctions sans états (Serverless)
- Agent de message (Pub-Sub)
- Outils d'intégration applicative
- Connecteur au Central (Mainframe)

PDM pour la transformation numérique



- Exemples
 - Création de nouveaux services numériques gouvernementaux
 - Service Québécois d'identification numérique (SQIN)
 - Plateforme de notification gouvernementale (PGN)
 - Nouveau service de l'organisme public X ou d'un consortium d'OP
 - Transfert de services numériques conteneurisés existants
- Contre-Exemple
 - Transfert direct de charge sur site (Lift and shift)

Questions

