

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Points de suivi ou de décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30 15 min	Non			
2. Stratégie d'indentification et implantation de vérifications périodiques des véhicules convertis au gaz naturel ou au propane		Pour orientation	☐	François Fortin Alain Déry Catherine Bourque-Barette	8 h 45 30 min	Oui			
3. Stratégie d'implantation de l'attestation pour l'utilisation d'un feu vert clignotant pompiers volontaires	Mise en œuvre d'un changement réglementaire	Pour information	☐	François Fortin Alain Déry Catherine Bourque-Barette	9 h 15 30 min	Oui			
4. Suivi Statut SQIN	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Karl Malenfant	9 h 45 15 min				
5. Varia					10 h				

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
29 janvier	1. Stratégie d’implantation de la mesure antidémarrreur – Projet de loi services à la clientèle	Mise en œuvre d’un changement législatif	Pour orientation	☐	Catherine Bourque-Barette Lyne Vézina Guylaine Cochrane Rodrigue Côté	30 min	Oui
29 janvier	2. Stratégie d’implantation de la mesure Masse totale en charge – Projet de loi services à la clientèle	Mise en œuvre d’un changement législatif	Pour orientation	☐	Catherine Bourque-Barette Lyne Vézina Guylaine Cochrane Rodrigue Côté	30 min	Oui
Février	3. Préférences de mode de communication du dossier client en ligne	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Claudia Genois Andrée-Anne Girard	30 min	
Février	4. Point d’échange sur CRC	Préparation au déploiement CRC	Pour information <i>Suivi aux 3 semaines demandé</i>	☐	Caroline Auger Richard Fortin		
Février	5. Bilan de la stratégie de communication prise de rendez-vous dans la Capitale-Nationale	Action pour améliorer la performance	Pour information et orientation	☒	Laura Lizotte Béatrice Farand	30 min	Oui
Février	6. Persona clients et employés	Préparation au déploiement CASA	Pour discussion		Karine Morneau Laura Lizotte Suzie Coderre	30 min	Oui
Février	7. Stratégie de sollicitation des superutilisateurs – processus et outils CASA volet VPCRSV	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Pierre-André Cyr		
Février	8. Reddition de comptes Stratégie de transformation numérique gouvernementale	Transformation numérique de l’État	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barette		
À venir	9. Intelligence d’affaires et gouvernance de données	Action pour améliorer la performance	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque		

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Points de suivi ou de décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30 15 min	Non			
2. Stratégie d'implantation de la mesure visant la prolongation de la période obligatoire de l'antidémarrreur – Projet de loi Services à la clientèle	Mise en œuvre d'un changement législatif	Pour orientation	☒	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Caroline Foldes-Busque	8 h 45 30 min	Oui			
3. Déclaration de la masse totale en charge (MTC)	Harmonisation des pratiques nord-américaines	Pour information	☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Caroline Foldes-Busque	9 h 15 15 min	Non			
4. Varia					9 h 30				

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
12 février	1. Stratégie de sollicitation des superutilisateurs – processus et outils CASA volet VPCRSV	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Pierre-André Cyr		
12 février	2. Bilan de la stratégie de communication prise de rendez-vous dans la Capitale-Nationale	Action pour améliorer la performance	Pour information et orientation	☒	Béatrice Farand Laura Lizotte Anne-Renée Beaulieu	30 min	Oui
12 ou 19 février	3. Point d'échange sur CRC	Préparation au déploiement CRC	Pour information <i>Suivi aux 3 semaines demandé</i>	☐	Caroline Auger Richard Fortin		
26 février	4. Tricherie aux examens		Pour orientation		Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu Caroline Foldes-Busque	30 min	Oui
Février	5. Préférences de mode de communication du dossier client en ligne	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Claudia Genois Andrée-Anne Girard	30 min	
Février	6. Reddition de comptes Stratégie de transformation numérique gouvernementale	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barette		
À venir	7. Intelligence d'affaires et gouvernance de données	CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque		
À venir	8. Persona clients et employés	Préparation au déploiement CASA	Pour discussion		Karine Morneau Laura Lizotte Suzie Coderre	30 min	Oui

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre		Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30 15 min	Non			
2. Réactualisation des besoins d'affaires - Loi sur le transport rémunéré des personnes	Implantation d'un changement législatif	Pour orientation	☒	Steve St-Laurent Lyne Pouliot	8 h 45 30 min	Oui	- Membres en accord avec l'approche proposée. - Ajouter les coûts évités. - S'assurer de l'arrimage avec le MTQ. - Déposer la fiche pour information seulement au prochain CD SAAQ.	Steve St-Laurent	
3. Stratégie de sollicitation des superutilisateurs – processus et outils CASA volet VPCRSV	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Pierre-André Cyr Suzie Coderre	9 h 15 15 min	Oui			
4. Tour de table des VP					9 h 30 15 min		- Jugement de la Cour du Québec relativement au genre pour les personnes trans. Les ministères et organismes devront s'y conformer d'ici le 31 décembre 2021. Les vice-présidents demandent une actualisation du dossier pour présentation au Forum. - Services Québec : Martin Simard représentera la Société sur le comité gouvernemental sur l'amélioration des services à la clientèle. Jean Ricard, directeur général à la VPIA, participera aux travaux du comité chargé de la planification des actions. Il verra alors à inclure d'autre intervenants	Guylaine Cochrane pour la mise à jour de la fiche, en collaboration avec VPRHMSN, VPAPSPR	Février

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
							de la Société en fonction des besoins. - Contribution au transport en commun : des travaux d'analyse sont en cours au sujet de client qui n'auraient pas dû payer cette contribution et d'autres oui. Un suivi sera fait au forum prochainement.	Jean-Philippe McKenzie	
5. Varia					9 h 45				

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
19 février	1. Point d'échange sur CRC	Préparation au déploiement CRC	Pour information <i>Suivi aux 3 semaines</i>	☐	Caroline Auger Richard Fortin		
19 février	2. Bilan de la stratégie de communication prise de rendez-vous dans la Capitale-Nationale	Action pour améliorer la performance	Pour information et orientation	☒	Béatrice Farand Laura Lizotte Anne-Renée Beaulieu		
19 février	3. Suivi – Contrat numérisation		Pour information	☐			
19 février	4. Suivi – Nouvelles transactions mandataires (Fiche 3.2)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie Anne-Renée Beaulieu		
Février	5. Suivi – Services Québec	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie		
26 février	6. Tricherie aux examens théoriques	Évolution des pratiques	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu	30 min	Oui
Février	7. Nouveaux résidents – Antidémarrreur		Pour orientation	☐	Guylaine Cochrane		
Février	8. Reddition de comptes Stratégie de transformation numérique gouvernementale	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barette		
Février	9. Suivi – Remplacement des plaques endommagées (Fiche 3.6)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie		
Février	10. Amélioration l'accessibilité pour les examens pratiques (pour la prise de rendez-vous et la réalisation des examens) (Fiche 5.2)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu		

Février	11. Bonifier en continu la prise de rendez-vous pour éviter les files d'attente dans les centres de services (Fiche 3.3)	Actions pour améliorer la performance		☐	Anne-Renée Beaulieu		
Mars	12. Report potentiel du Projet de loi 30 sur le recouvrement des créances de l'État pour Revenu Québec Avec Feuille de route PL Services à la clientèle	Préparation au déploiement de CASA	Pour information	☐	Yvon Thériberge Lyne Pouliot Lyne Vézina		
Début mars	13. Suivi- Stratégie d'implantation de la mesure visant la prolongation de la période obligatoire de l'antidémarrreur – Projet de loi Services à la clientèle	Implantation d'un changement législatif	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Lyne Vézina Lyne Pouliot Catherine Bourque-Barette		
Mars	14. Branding des services en ligne – Stratégie d'implantation	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☒	Béatrice Farand		
Mars	15. Approche par services	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque		
Mars	16. Préférences de mode de communication du dossier client en ligne	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Claudia Genois Andrée-Anne Girard	30 min	
À venir	17. Intelligence d'affaires et gouvernance de données	CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque		
À venir	18. Persona clients et employés	Préparation au déploiement CASA	Pour discussion	☐	Karine Morneau Laura Lizotte Suzie Coderre	30 min	Oui
				☐			

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre		Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30 15 min	Non			
2. Point d'échange sur CRC	Préparation au déploiement CRC	Pour information	☐	Caroline Auger Richard Fortin Jean-François Doré	8 h 45 15 min	Oui			
3. Bilan de la stratégie de communication prise de rendez-vous dans la Capitale-Nationale	Action pour améliorer la performance	Pour information et orientation	☒	Béatrice Farand Anne-Renée Beaulieu	9 h 30 min	Oui			
4. Suivi – Nouvelles transactions mandataires (Fiche 3.2)	Action pour améliorer la performance	Pour information		Anne-Renée Beaulieu Jean-Philippe McKenzie	9 h 30 15 min	Oui			
5. Tour de table des VP					9 h 45 15 min				
6. Varia					10 h				

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
Février	1. Suivi – Contrat numérisation	-	Pour information	☐	Dépôt seulement	-	
26 février	2. Tricherie aux examens théoriques	Évolution des pratiques	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu	30 min	Oui
Février	3. Nouveaux résidents – Antidémarrreur		Pour orientation	☐	Guylaine Cochrane		
Février	4. Reddition de comptes Stratégie de transformation numérique gouvernementale	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barette		
Février	5. Suivi – Remplacement des plaques endommagées (Fiche 3.6)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie		
Février	6. Amélioration l'accessibilité pour les examens pratiques (pour la prise de rendez-vous et la réalisation des examens) (Fiche 5.2)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu		
Février	7. Bonifier en continu la prise de rendez-vous pour éviter les files d'attente dans les centres de services (Fiche 3.3)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu		
Mars	8. Point d'échange sur CRC	Préparation au déploiement de CRC	Pour information <i>Suivi aux 3 semaines</i>	☐	Caroline Auger Richard Fortin Jean-François Doré		
Fin Mars	9. Stratégie d'implantation - projet de loi sur le recouvrement des créances dû à l'État (PL 30) <i>Avec Feuille de route PL Services à la clientèle</i>	Préparation au déploiement de CASA	Pour information	☐	Yvon Thériberge Lyne Pouliot Lyne Vézina		
Début mars	10. Suivi- Stratégie d'implantation de la mesure visant la prolongation de la période obligatoire de l'antidémarrreur – Projet de loi Services à la clientèle	Implantation d'un changement législatif	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Lyne Vézina Lyne Pouliot Catherine Bourque-Barette		

Mars	11. Branding des services en ligne – Stratégie d’implantation	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☒	Béatrice Farand		
Mars	12. Approche par services	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque		
Mars	13. Préférences de mode de communication du dossier client en ligne	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Claudia Genois Andrée-Anne Girard	30 min	
À venir	14. Intelligence d’affaires et gouvernance de données	CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque		
À venir	15. Persona clients et employés	Préparation au déploiement CASA	Pour discussion	☐	Karine Morneau Laura Lizotte Suzie Coderre	30 min	Oui
				☐			

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre		Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30 15 min	Non			
2. Dépôt pour information Suivi – Contrat numérisation	-	Pour information	☐	Terry Hébert Vicky Maranda Lucie Paradis		Oui			
3. Processus d'innovation	-	Pour orientation	☒	Jean-Philippe McKenzie Catherine Bourque-Barette	8 h 45 30 min	Oui	- Suivi au CD du 9 mars 2021		
4. Modifications en lien avec la tarification d'assurance moto 2022-2024	Implantation d'un changement réglementaire	Pour orientation	☒	Jean-François Chevarie Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot Anne-Renée Beaulieu Béatrice Farand	9 h 15 30 min	Oui	-		
5. Suivi - Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile	Implantation d'un changement législatif	Pour orientation	☐	Lyne Pouliot	9 h 45 15 min	Non	Retour – Ajouter des options de paiement pour le client		
6. Suivi - Intégration des superutilisateurs	Préparation au déploiement de CASA	Pour information		Caroline Foldes-Busque Suzie Coderre	10 h 5 min	Oui	Point reporté au		

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
7. Tour de table des VP					10 h 05 15 min		- Martin à		
8. Varia					10 h 20				

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
5 mars	1. Tricherie aux examens théoriques	Évolution des pratiques	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu	30 min	Oui
Mars	2. Nouveaux résidents – Antidémarrreur		Pour orientation	☐	Guylaine Cochrane		
Mars	3. Reddition de comptes Stratégie de transformation numérique gouvernementale	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barette		
5 mars	4. Suivi – Remplacement des plaques endommagées (Fiche 3.6)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie		
Mars	5. Amélioration l'accessibilité pour les examens pratiques (pour la prise de rendez-vous et la réalisation des examens) (Fiche 5.2)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu		
Mars	6. Bonifier en continu la prise de rendez-vous pour éviter les files d'attente dans les centres de services (Fiche 3.3)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu		
Mars	7. Modification à la table de points d'inaptitude sur route et hors route	Implantation de changements règlementaires	Pour orientation	☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Caroline Foldes-Busque		
Mars	8. Genre X	Implantation d'un jugement de la Cour	Pour orientation	☐	Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Caroline Foldes-Busque Béatrice Farand		

Mars	9. Point d'échange sur CRC - Bilan de santé et recommandations du fournisseur	Préparation au déploiement de CRC	Pour information <i>Suivi aux 3 semaines</i>	☐	Caroline Auger Richard Fortin Jean-François Doré		
Fin Mars	10. Stratégie d'implantation - projet de loi sur le recouvrement des créances dû à l'État (PL 30) <i>Avec Feuille de route PL Services à la clientèle</i>	Préparation au déploiement de CASA	Pour information	☐	Yvon Thériberge Lyne Pouliot Lyne Vézina		
Mars	11. Stratégie d'implantation mesure 15 du PL sur les services à la clientèle - Privilèges aux corps consulaires	Implantation d'un changement législatif	Pour orientation		Guylaine Cochrane Lyne Vézina Catherine Bourque-Barrette Caroline Foldes-Busque		
Début mars	12. Suivi- Stratégie d'implantation de la mesure visant la prolongation de la période obligatoire de l'antidémarrreur – Projet de loi Services à la clientèle	Implantation d'un changement législatif	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Lyne Vézina Lyne Pouliot Catherine Bourque-Barette		
Mars	13. Branding des services en ligne – Stratégie d'implantation	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☒	Béatrice Farand		
Mars	14. Approche par services	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque		
Mars	15. Préférences de mode de communication du dossier client en ligne	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Claudia Genois Andrée-Anne Girard	30 min	
2 avril	16. Point d'échange sur CRC Présentation des cibles du projet	Préparation au déploiement		☐	Caroline Auger Richard Fortin Jean-François Doré		
À venir	17. Dossier d'affairesSQIN2 identité numérique	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barette Caroline Foldes-Busque		

À venir	18. Intelligence d'affaires et gouvernance de données	CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque		
À venir	19. Persona clients et employés	Préparation au déploiement CASA	Pour discussion	☐	Karine Morneau Laura Lizotte Suzie Coderre	30 min	Oui
À venir	20. Perception de la contribution pour le transport en commun	-	Pour orientation	☐	Jean-Philippe McKenzie Guylaine Cochrane Béatrice Farand Élaine Olivier		
	21. Contrat fournisseur - Production de pièces			☐	Jean-Philippe McKenzie Yvon Théberge		

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre				Jean-Philippe McKenzie	8 h 30 15 min	Non			
2. Suivi – dossiers gouvernementaux - Genre X - Transport scolaire		Pour information	☐	Catherine Bourque-Barette Myriam Régnier	8 h 45 15 min	Non			
3. Suivi – Remplacement des plaques endommagées (Fiche 3.6) et stratégie de promotion	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand	9 h 30 min	Oui			
4. Transfert de propriété à distance (fiche 3.8)	Actions pour améliorer la performance	Pour information		Jean-Philippe McKenzie	9 h 30 15 min	Oui			
5. Suivi - Expérimentation Commerçants mandataires (Fiche 3.7)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie	9 h 45 15 min	Oui			
6. Suivi - Intégration des superutilisateurs	Préparation au déploiement de CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Suzie Coderre	10 h 15 min	Oui			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
7. Tour de table des VP			☐		10 h 15 15 min				
8. Varia					10 h 30				

Points à venir pour les prochains forums

Date prév ue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
19 mars	1. Optimisation des contrôles médicaux (fiche 4.1)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Rodrigue Côté Jean-Philippe McKenzie	30 min	
19 mars	2. Amélioration l’accessibilité pour les examens pratiques (pour la prise de rendez-vous et la réalisation des examens) (Fiche 5.2)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre				Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	Non			
2. Analyser le maintien de la réutilisation de la photo lors du renouvellement du permis de conduire (fiche 3.10)	Actions pour améliorer la performance	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu	8 h 30 30 min	Oui			
3. Amélioration de l'accessibilité pour les examens pratiques (pour la prise de rendez-vous et la réalisation des examens) (Fiche 5.2)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu	9 h 15 min	Oui			
4. Planification intégrée des dossiers majeurs		Pour information	☐	Catherine Bourque-Barrette Jean-Philippe McKenzie	9 h 15 30 min	Oui			
5. Tour de table des VP					9 h 45 15 min				
6. Varia Réflexion sur les contrôles d'assurance obligatoire				Jean-Philippe McKenzie Rodrigue Côté Caroline Foldes-Busque	10 h				

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
26 mars	Optimisation des contrôles médicaux (fiche 4.1)	Actions pour améliorer la performance	Pour orientation	☐	Rodrigue Côté Jean-Philippe McKenzie		
26 mars	Modification à la table de points d’inaptitude sur route et ajout des véhicules hors route	Implantation de changements règlementaires et législatifs	Pour information	☐	Guylaine Cochrane Lyne Vézina Béatrice Farand Lyne Pouliot		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre				Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	Non			
2. Demande additionnelle de contribution à l'effort gouvernemental de vaccination	-	Pour information		Karine Morneau	8 h 30 20 min	Non			
3. Suivi - Processus innovation	-	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie Catherine Bourque-Barette	8 h 50 5 min	Oui			
4. Rémunération des mandataires	-	Pour orientation	☐	Anne-Renée Beaulieu Terry Hébert	8 h 55 15 min	Oui			
5. Préférences de mode de communication du dossier client en ligne – CASA	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Claudia Genois	9 h 10 15 min	Oui			
6. Gouvernance de données et de l'information	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Karl Malenfant Catherine Bourque-Barette	9 h 25 15 min	Oui			
7. Rôle du ROSI	-	Pour information	☐	Karl Malenfant Catherine Bourque-Barette	9 h 40 15 min	Non			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
8. Tour de table des VP					9 h 55				
9. Varia									

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
9 avril	Optimiser les activités de contrôles médicaux et simplifier les démarches de nos clients	Actions pour améliorer la performance		☐			
9 avril	Projet de règlement encadrant l’application des infractions liées à la distraction	Mise en œuvre d’un changement réglementaire		☐			
9 avril	Modification à la table des points d’inaptitude sur route et ajout des véhicules hors route	Implantation de changements réglementaires et législatifs		☐			

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre				Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	Non			
2. Modification à la table de points d'inaptitude sur route et ajout des véhicules hors route	Implantation de changements réglementaires et législatifs	Pour information	☐	Guylaine Cochrane Béatrice Farand Lyne Vézina Lyne Pouliot	8 h 30 30 min	Oui	•		
3. Projet de règlement encadrant l'application des infractions liées à la distraction	Implantation d'un changement réglementaire	Pour information	☐	Lyne Vézina	9 h 15 min	Oui	•		
4. Bonifier la prise de rendez-vous (fiche 3.3)	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☐	Anne-Renée Beaulieu	9 h 15 15 min	Oui	•		
5. Genre X		Pour information	☐	Karl Malenfant	9 h 30 20 min	Non	•		
6. Tour de table des VP					9 h 50 10 min				
7. Varia					10 h				

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
16 avril	Optimiser les contrôles médicaux et simplifier les démarches de nos clients (fiche 4.1)			☐			
16 avril	Transports scolaires électriques						
16 avril	PL43 – Loi modifiant la loi sur les infirmières et les infirmiers			☐			
16 avril	Contrôle assurance obligatoire			☐			
16 avril	Formation obligatoire véhicules lourds			☐			
16 avril	Offre de services actuariat			☐			
16 avril	PL 30 - positionnement		Pour orientation	☐			
16 avril	Démarrage test intégré 3 CASA Dépôt pour information : Superutilisateurs CASA en mode hybride			☐	Caroline Foldes-Busques Suzie Coderre Linda Lachance		
23 avril	Tricherie aux examens			☐			

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre				Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	Non			
2. Contrôle d'assurance obligatoire	Actions pour améliorer la performance	Pour orientation	☐	Nicoleta Timis Rodrigue Côté Caroline Foldes-Busque Lyne Pouliot Catherine Bourque-Barette Jean-François Doré	8 h 30 30 min	Oui			
3. Optimiser les contrôles médicaux et simplifier les démarches de nos clients (fiche 4.1)	Actions pour améliorer la performance	Pour orientation	☐	Rodrigue Côté Jean-Philippe Mckenzie Lyne Vézina Caroline Foldes-Busque Catherine Bourque-Barette Lyne Pouliot	9 h 30 min	Oui			
4. Stratégie d'implantation PL 30 - Récupération des sommes dues à l'État	-	Pour orientation	☐	Yvon Théberge Guylaine Cochrane Lyne Pouliot Jean Ricard Lyne Vézina	9 h 30 15 min	Oui			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
5. Tour de table des VP					9 h 45 10 min				
6. Varia - Suivi – Transports scolaires électriques - Décret MTQ - Contribution transport en commun Boischatel				Myriam Régnier	9 h 55 5 min	Oui Non			

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
				☐			
23 avril	Formations véhicules lourds		Pour orientation	☐	Marie-Ève Bergeron Guylaine Cochrane Lyne Vézina Nathalie Ouellet	30 min	Oui
23 avril	Démarrage test intégré 3 CASA et dépôt pour information – superutilisateur en mode hybride	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque Suzie Coderre		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre				Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	Non			
2. Formation véhicules lourds	-	Pour orientation	☐	Marie-Ève Bergeron Guylaine Cochrane Lyne Vézina	8 h 30 30 min	Oui			
3. Démarrage test intégré 3 CASA Dépôt pour information : SU mode hybride	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Suzie Coderre	9 h 15 min	Oui			
4. Suivi –Chantier CRC	Préparation au déploiement de CRC	Pour information	☐	Caroline Auger Richard Fortin Jean-François Doré	9 h 15 45 min	Oui			

Points à venir pour les prochains forums

Date prévue	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
30 avril	Travailleurs étrangers temporaires			☐	Renée Delisle		
30 avril	Remise de capitalisation : Scénarios d’implantation	-		☐	Lyne Pouliot Yvon Théberge Béatrice Farand		
Avril	Bonifier l’information pour les clients pour le site Internet et inciter la clientèle à l’utiliser	Actions pour améliorer la performance 1.2		☐	Rodrigue Côté Béatrice Farand Lyne Pouliot		
Avril	Feuille de route pour les actions expériences clients motos	Mise en œuvre d’un changement législatif		☐	Lyne Vézina		
Avril	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l’implantation - Ajustement des pratiques concernant l’immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
Avril	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu’au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque		
7 mai	Offre de services de l’actuariat						
7 mai	Loi sur les infirmières	Implantation d’un changement législatif		☐	Jean-Philippe McKenzie Jean-François Doré		
7 mai	Présentation approche par services	Préparation au déploiement CASA		☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque		
7 mai	Branding des services en ligne – stratégie d’implantation	Préparation au déploiement CASA		☐	Béatrice Farand		

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	Non			
2. Suivi MTI - Consultation	-	Pour information	☐	Karine Morneau	8 h 30 15 min	Oui			
3. Candidature corporative SAAQ Prix IAPQ	-	Pour information	☐	Myriam Régnier	8 h 45 15 min	Oui	Critères IAPQ - Impact de la réalisation sur la clientèle; - Le caractère novateur de la réalisation; - Son potentiel d'application dans d'autres organisations, comme réalisation ou comme façon de faire; - La qualité de la gestion dans la conception, le développement et la mise en œuvre de la réalisation.		
4. Proposition d'horaire estival		Pour information	☐	Myriam Régnier	9 h 5 min	Oui			
5. Tour de table	-	-	-		9 h 05 15 min				
6. Varia – DG seulement PL amélioration des services à la clientèle - Ajouts de mesures en sécurité routière		Pour discussion		Lyne Vézina	9 h 20	Oui			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
Mai	Bonifier l'information pour les clients pour le site Internet et inciter la clientèle à l'utiliser	Actions pour améliorer la performance 1.2		☐	Rodrigue Côté Béatrice Farand Lyne Pouliot		
7 mai	Caméra intelligente				Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot VPRCSV		
7 mai	Travailleurs étrangers temporaires		Pour orientation		Guylaine Cochrane Martin Simard		
Mai	Feuille de route pour les actions expériences clients motos	Mise en œuvre d'un changement législatif		☐	Lyne Vézina		
Mai	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l'implantation - Ajustement des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
Mai	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu'au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque		
14 mai	Offre de services de l'actuariat			☐	Jean-François Chevarie		
7 mai	Loi sur les infirmières	Implantation d'un changement législatif		☐	Jean-Philippe McKenzie Jean-François Doré		
7 mai	Présentation approche par services	Préparation au déploiement CASA		☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque		
7 mai	Branding des services en ligne – stratégie d'implantation	Préparation au déploiement CASA		☐	Béatrice Farand		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	-			
2. Travailleurs étrangers temporaires	Évolution des services ASRR	Pour orientation	☐	Renée Delisle Guylaine Cochrane Martin Simard Lyne Vézina	8 h 30 15 min	Oui			
3. Loi sur les infirmières	Implantation d'un changement législatif	Pour orientation	☐	Nicoleta Timis Jean-François Doré	8 h 45 15 min	Oui			
4. Tour de table	-	-	-	-	9 h 15 min	-			
5. Varia	-	-	-	-	9 h 15	-			
6. Calibrage évaluation des cadres – Huis clos – VP seulement	-	Pour discussion	-	Karine Morneau	9 h 15 45 min	Non			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
14 mai	Suivi CRC – Gestion de changement	Préparation déploiement CRC	Pour information	☐	Jean-François Doré	45 min	
14 mai	Tricheries aux examens		Pour orientation	☐	Guylaine Cochrane	15 min	
14 mai	Offre de services de l’actuariat et dossier de l’ASRR	-	Pour information	☐	Jean-François Chevarie Marie-Hélène Malenfant Sylvie Couture	30 min	
Mai	Bonifier l’information pour les clients pour le site Internet et inciter la clientèle à l’utiliser	Actions pour améliorer la performance 1.2		☐	Rodrigue Côté Béatrice Farand Lyne Pouliot		
Mai	Caméra intelligente	-	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barrette VPCRSV		
Mai	Feuille de route pour les actions expériences clients motos	Mise en œuvre d’un changement législatif		☐	Lyne Vézina		
Mai	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l’implantation - Ajustement des pratiques concernant l’immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
Mai	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu’au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque		
Fin mai	Présentation approche par services	Préparation au déploiement CASA		☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque		
Fin mai	Branding des services en ligne – stratégie d’implantation	Préparation au déploiement CASA		☐	Béatrice Farand		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	-			
2. Cible PES Plan stratégique <i>Document déposé séance tenante</i>	-	Pour orientation	☐	Isabelle Vaillancourt Dominic Veilleux Sylvie Couture Christian Marcotte Laura Lizotte	8 h 30 30 min	Oui			
3. Congé de paiement – solution numérique	Implantation d'un changement réglementaire	Pour information	☐	Jean-François Chevarie	9 h 10 min	Oui			
4. Suivi CRC – Gestion du changement	Préparation au déploiement de CRC	Pour information	☐	Amélie Boulianne Myriam Najjar Suzie Coderre	9 h 10 30 min	Oui			
5. Prolongation du contrat pour la production pièces personnalisées		Pour information	☐	Terry Hébert Yvon Théberge	9 h 40 10 min	Oui			
6. Tour de table	-	-	-	-	9 h 50 10 min	-			
7. Varia	-	-	-	-	10 h	-			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
21 mai	Tricheries aux examens		Pour orientation	☐	Guylaine Cochrane	15 min	
21 mai	Huis clos patronal				Karine Morneau	20 min	
21 mai	Évolution de la politique linguistique gouvernementale et impact sur nos pratiques	-	Pour information	☐	Béatrice Farand		
Mai	Bonifier l’information pour les clients pour le site Internet et inciter la clientèle à l’utiliser	Actions pour améliorer la performance 1.2		☐	Rodrigue Côté Béatrice Farand Lyne Pouliot		
Mai	Caméra intelligente	-	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barrette VPCRSV		
Mai	Feuille de route pour les actions expériences clients motos	Mise en œuvre d’un changement législatif		☐	Lyne Vézina		
Mai	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l’implantation - Ajustement des pratiques concernant l’immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
Mai	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu’au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque		
Fin mai	Présentation approche par services	Préparation au déploiement CASA		☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque		
Fin mai	Branding des services en ligne – stratégie d’implantation	Préparation au déploiement CASA		☐	Béatrice Farand		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	-			
2. Tricherie aux examens théoriques	Évolution des services ASRR	Pour orientation	☐	Patrick Morin Guylaine Cochrane	8 h 30 15 min	Oui			
3. Tour de table	-	-	-	-	8 h 45 15 min	-			
4. Varia					9 h				
Suivi Politique linguistique	-	-	-	Béatrice Farand		-			
Huis clos VP – Relation patronales-syndicales (libération) - propositions				Karine Morneau	30 min				

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
28 mai	Implanter des terminaux de points de vente pour les paiements dans l'ensemble des mandataires			☐	Julie Plante		
28 mai	Présentation approche par services	Préparation au déploiement CASA		☐	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand		

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

					Caroline Foldes-Busque		
28 mai	Branding des services en ligne – stratégie d’implantation	Préparation au déploiement CASA		☐	Béatrice Farand		
4 juin	Suivi CRC – gestion du changement	Préparation au déploiement CRC	Pour information		Amélie Boulianne Myriam Najjar Suzie Coderre		
4 juin	Moteur de projection pour les services ASRR et offre de services de l’actuariat	-	Pour information	☐	Jean-François Chevarie Marie-Hélène Malenfant Sylvie Couture		
18 juin	Optimisation des contrôles médicaux - planification de la reprise et axes de communication				Nicoleta Timis		
Mai	Bonifier l’information pour les clients pour le site Internet et inciter la clientèle à l’utiliser	Actions pour améliorer la performance 1.2		☐	Rodrigue Côté Béatrice Farand Lyne Pouliot		
Mai	Caméra intelligente	-	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barrette VPCRSV		
Mai Automne?	Feuille de route pour les actions expériences clients motos	Mise en œuvre d’un changement législatif		☐	Lyne Vézina		
Juin (avant la période estivale)	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l’implantation - Ajustement des pratiques concernant l’immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
Mai	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu’au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	-			
2. Présentation approche par services	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☒	Jean-Philippe McKenzie Béatrice Farand Caroline Foldes-Busque	8 h 30 30 min	Oui			
3. Échange de permis – sanction alcool		Pour information	☒	Nicoleta Timis Geneviève Caron	9 h 15 min	Oui			
4. PL 95 - Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement	Transformation numérique de l'État	Pour information	☐	Karl Malenfant	9 h 15 15 min	Oui			
5. Tour de table	-	-	-	-	9 h 30	-			
6. Varia	-	-	-			-			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
4 juin	Suivi CRC – gestion du changement	Préparation au déploiement CRC	Pour information		Amélie Boulianne Myriam Najjar Suzie Coderre		
4 juin	Moteur de projection pour les services ASRR et offre de services de l’actuariat	-	Pour information	☐	Jean-François Chevarie Marie-Hélène Malenfant Sylvie Couture		
4 juin	Implanter des terminaux de points de vente pour les paiements dans l’ensemble des mandataires			☐	Richard Leclerc Catherine Bourque-Barrette		
11 juin	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu’au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque		
18 juin	Optimisation des contrôles médicaux - planification de la reprise et axes de communication				Nicoleta Timis Marie-Julie Morin		
18 juin	Analyser le maintien de la réutilisation de la photo lors du renouvellement du permis de conduire (volet 2)	Actions pour améliorer la performance 3.10			Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu		
T3	Bonifier l’information pour les clients pour le site Internet et inciter la clientèle à l’utiliser	Actions pour améliorer la performance 1.2		☐	Rodrigue Côté Béatrice Farand Lyne Pouliot		

Juin (avant la période estivale)	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l'implantation • Ajustement des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires • Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur • Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
Juin	Embaucher de nouvelles cohortes de PPI pour maximiser l'utilisation de l'ensemble des comptoirs disponibles et élargir les services aux clients pour la CMM	Actions pour améliorer la performance 3.1			Anne-Renée Beaulieu		
Juin	Immatriculation d'une remorque de ferme						
Juin	Capitalisation tarification moto				Lyne Pouliot Yvon Théberge Caroline Foldes-Busque Béatrice Farand Guylaine Cochrane		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	-			
2. Suivi CRC – gestion du changement	Préparation au déploiement de CRC	Pour information	☐	Amélie Boulianne Myriam Najjar Suzie Coderre	8 h 30 30 min	Oui			
3. Moteur de projection pour les services ASRR et offre de services de l'actuariat	-	Pour information	☐	Jean-François Chevarie Marie-Hélène Malenfant Sylvie Couture	9 h 30 min	Oui			
4. Tour de table MTI (Karl Malenfant)	-	-	-	-	9 h 30	-			
5. Varia Huis clos VP	-	-	-	Gisèle Gauthier	9 h 45	-			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
11 juin	PL 95 - Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement	Transformation numérique de l'État	Pour information		Karl Malenfant	15 min	
11 juin	Loi 60 – Processus de dotation		Pour information		Karine Morneau	15 min	
11 juin	Approche par service - Transfert de propriété		Pour orientation			30 min	
18 juin	Implanter des terminaux de points de vente pour les paiements dans l'ensemble des mandataires			☐	Richard Leclerc Catherine Bourque-Barrette		
18 juin	Optimisation des contrôles médicaux - planification de la reprise et axes de communication				Nicoleta Timis Marie-Julie Morin		
18 juin	Analyser le maintien de la réutilisation de la photo lors du renouvellement du permis de conduire (volet 2)	Actions pour améliorer la performance 3.10			Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu		
Fin juin	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu'au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque VPCRSV		
30 juin	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l'implantation - Ajustement des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
Juin	Immatriculation d'une remorque de ferme						

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	-			
2. Loi 60 – Processus de dotation	-	Pour information	☐	Isabelle Côté	8 h 30 25 min	Oui			
3. PL 95 – Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement	-	Pour information	☐	Karl Malenfant	8 h 55 15 min	Non			
4. Tour de table	-	-	-	-	9 h 10 15 min	-			
5. Varia Dépôt - Suivi genre X Dépôt – Stratégie pour réduire le nombre de clients qui adhère au PBA bimensuel et assurer une transition avec les clients actuels avant le déploiement de CASA	-	Pour information	-	Catherine Bourque-Barette Jean-Philippe McKenzie	9 h 25	-			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
18 juin 2	Implanter des terminaux de points de vente pour les paiements dans l'ensemble des mandataires			☐	Richard Leclerc Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot	15 min	
18 juin	Approche par services – Transfert de propriété	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☐	Jean-Philippe McKenzie Caroline Foldes-Busque	30 min	
18 juin 3	Optimisation des contrôles médicaux - Stratégie	Actions pour améliorer la performance	Pour information	☒	Nicoleta Timis Marie-Julie Morin	10 min	
18 juin 1	Analyser le maintien de la réutilisation de la photo lors du renouvellement du permis de conduire (volet 2)	Actions pour améliorer la performance 3.10		☒	Guylaine Cochrane Anne-Renée Beaulieu	15 min	
18 juin 4	Mise à jour des tests intégrés 3	Préparation au déploiement CASA			Caroline Foldes-Busque	15 min	
18 juin 5	Superutilisateurs – identifier les besoins pour les prochaines vagues jusqu'au déploiement de CASA	Préparation au déploiement CASA		☐	Caroline Foldes-Busque Richard Leclerc Suzy Coderre Linda Lachance Isabelle Tremblay	15 min	oui

25 juin	Pérennisation d'équipements pour la prestation de services (services Inséreuses et encarteuses, imprimantes)	Préparation au déploiement CASA			Catherine Bourque- Barette		
30 juin	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l'implantation - Ajustement des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti			☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque- Barrette Lyne Pouliot Caroline Foldes- Busque		
30 juin	Stratégie d'organisation du travail	Préparation au déploiement CASA		☐	Pier-André Cyr		
Juin	Immatriculation d'une remorque de ferme			☐			

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8 h 30	-			
2. Pérennisation d'équipements pour la prestation de services (services Inséreuses et encarteuses)	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☐	Catherine Bourque-Barrette	8 h 30 15 min	Oui			
3. Analyser le maintien de la réutilisation de la photo lors du renouvellement du permis de conduire (volet 2)	Actions pour améliorer la performance 3.10	Pour orientation	☒	Guylaine Cochrane Sandrine Bellenfant	8 h 45 20 min	Oui			
4. Implanter des terminaux de points de vente pour les paiements dans l'ensemble des mandataires	-	Pour orientation	☐	Jean-Philippe McKenzie Catherine Bourque-Barrette Anne-Renée Beaulieu	9 h 05 20 min	Oui	Invitée : Terry Hébert		
5. Approche par services – Transfert de propriété	Préparation au déploiement CASA	Pour orientation	☐	Jean-Philippe McKenzie Caroline Foldes-Busque	9 h 25 20 min	Oui	Invités : Richard Leclerc, Annie Robitaille, Laura Lizotte, Claudia Genois, Hugues St-Louis et Myriam Lachance		
6. CASA – tests intégrés 3 et contribution des superutilisateurs	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque Suzie Coderre Linda Lachance	9 h 45 20 min	Oui	Invités : Richard Leclerc, Isabelle Tremblay, Richard Fortin, Anne Drolet et Laura Lizotte		

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
7. Tour de table des VP					10 h 05 10 min				
8. Varia	-	-	-	-	10 h 15 15 min	-			

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
30 juin	Stratégie essais clients	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Claudia Genois Laura Lizotte		
Juillet/aout	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l'implantation - Ajustement des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti		Pour information	☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		
30 juin	Stratégie d'organisation du travail	Préparation au déploiement CASA		☐	Pierre-André Cyr		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Patrick Morin	14 h 30	-			
2. Mise en place des stratégies visant l'intégration des changements dans l'organisation du travail des lignes d'affaires	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Isabelle Tremblay Richard Leclerc Isabelle Tremblay Suzie Coderre Audrey Dion (DGRH)	14 h 30 45 min	Oui			
3. Stratégie essais clients	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Claudia Genois	15 h 15 15 min	Oui			
4. Tour de table des VP	-	-	-	-	15 h 30 15 min	-			
5. Varia	-	-	-	Béatrice Farand	15 h 45 15 min	-			
Huis clos VP									

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
14 juillet	Optimisation des contrôles médicaux – Stratégie de mise en œuvre	Amélioration de la performance	Pour orientation	☐	Nicoleta Timis Geneviève Caron Marie-Julie Morin	30 min	
14 juillet	Approche par service 1.3.7 Déremiser son véhicule 1.3.8 Mettre au rencart son véhicule	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Richard Leclerc Caroline Foldes- Busque Com?	15 min	
14 juillet	Formation obligatoire véhicules lourds – Feuille de route	Implantation d'un changement réglementaire	Pour information	☐	Patrick Morin Lyne Vézina Invitée : Marie-Ève Bergeron	15 min	
14 juillet	Plan de transition	Préparation au déploiement de CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes- Busque	15 min	
14 juillet	Exercice d'identification et de priorisation des projets au plan d'investissement pour 2022	-	Pour information	☐	Élaine Olivier Catherine Bourque- Barrette	15 min	

14 juillet	<i>Dépôt pour information</i> Décision d'affaires pour la détermination du montant « solde dû » qui provoque l'annulation du privilège	-	Pour information	☐	Richard Leclerc Finances	PI	Oui
28 juillet	Quadriporteur (problématique immatriculation AMM)	-			Renée Delisle		
Juillet/aout	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l'implantation • Ajustement des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires • Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur • Tolérance zéro alcool apprenti		Pour information	☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie	8h 30	-			
2. Optimisation des contrôles médicaux – Stratégie de mise en œuvre	Actions pour améliorer la performance	Pour orientation	☒	Nicoleta Timis Geneviève Caron	8 h 30 30 min	Oui	Invités : Hugues St-Louis et Laura Lizotte		
3. Projets d'investissements 2022 - Lancement des travaux	-	Pour information	☐	Rémi Crépin Catherine Bourque-Barrette	9 h 15 min	Oui			
4. Préparation des prévisions financières corporatives – feuille de route	-	Pour information	☐	Rémi Crépin	9 h 15 20 min	Oui	Invitée : Terry Hébert		
5. Formation obligatoire véhicules lourds – Feuille de route	-	Pour information	☐	Marie-Ève Bergeron	9 h 35 15 min	Oui			
6. Lancement Plan de transition L2	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Caroline Foldes-Busque	9 h 50 15 min	Oui			
7. Approche par service – 1.3.7 Déremiser son véhicule 1.3.8 Mettre au rencart son véhicule	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie Caroline Foldes-Busque	10 h 05 15 min	Oui	Invités : Richard Leclerc, Hugues St-Louis, Myriam Lachance et Laura Lizotte		
8. Tour de table des VP	-	-	-	-	10 h 20 5 min	-			

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts	Suivis et décisions	Responsable	Échéance
9. Varia	-	-	-	-	10 h 25	-			

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
28 juillet	Quadriporteur (problématique immatriculation AMM)	-	Pour approbation	☐	Renée Delisle		
28 juillet	Approche par service <u>Bloc 1</u> 1.2.2 Remplacer ou corriger son permis de conduite et/ou sa carte d'assurance maladie 1.2.7 Vérifier la validité d'un permis de conduire <u>Bloc 2</u> 1.3.3 Renouveler et payer son immatriculation 1.3.5 Remplacer sa plaque ou son certificat d'immatriculation	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Jean-Philippe McKenzie Caroline Foldes-Busque Béatrice Farand	45 min	
28 juillet	Développement en milieu utilisateur				Catherine Bourque-Barrette	15 min	

28 juillet	Feuille de route – suivi AQTR	-	Pour information	☐	Patrick Morin Invitée : Marie-Ève Bergeron		
28 juillet	LVHRPDI – Suivi des risques	Mise en œuvre d'un changement législatif	Pour information	☐	Nicoleta Timis		
11 août	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l'implantation - Ajustement des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires - Stratégie de mise en œuvre nouvelle mesure antidémarrreur - Tolérance zéro alcool apprenti		Pour information	☐	Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot Caroline Foldes-Busque		

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Invités	Durée	Dcts
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Jean-Philippe McKenzie		8 h 30	-
2. Suivi AQTR – Synthèse des orientations	-	Pour information	☐	Patrick Morin	Ginette Ste-Croix	8 h 30 45 min	Oui
3. LVHR/PDI – Suivi des risques	Mise en œuvre d'un changement législatif	Pour information	☐	Simon Lortie Emanuelle Houde		9 h 15 15 min	Oui
4. Développement milieu utilisateur	Préparation déploiement CASA	Pour information	☐	Catherine Bourque-Barrette		9 h 30 15 min	Séance tenante
5. Approche par service 1.2.2 Remplacer ou corriger son permis de conduire et/ou sa carte d'assurance maladie 1.2.7 Vérifier la validité d'un permis de conduire 1.3.3 Renouveler et payer son immatriculation 1.3.5 Remplacer sa plaque ou son certificat d'immatriculation	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Richard Leclerc	Annie Robitaille Laura Lizotte	9 h 45 30 min	Oui
6. Tour de table des VP	-	-	-	-		10 h 15 5 min	-
7. Varia Dépôt pour information Décision d'affaires pour la détermination du « solde dû » provoquant l'annulation du privilège Dépôt pour information Stratégie d'information et de suivi des véhicules convertis au gaz propane ou au gaz naturel et des inspections périodiques	-	-	-	Richard Leclerc Rémi Crépin François Fortin (VPCRSV) Jean-Philippe McKenzie		10 h 20 10 min	Oui Oui

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
11 août	Projet de loi services à la clientèle Feuille de route de l’implantation - Ajustement des pratiques concernant l’immatriculation des véhicules des corps consulaires - Tolérance zéro alcool apprenti (mesure 19)	Mise en œuvre d’un changement législatif	Pour information		Lyne Vézina Guylaine Cochrane Catherine Bourque-Barrette Lyne Pouliot	30 min	Oui
11 août	Approche par service <u>Bloc 1</u> 1.3.4 Immatriculer son véhicule avec une plaque signature 1.3.10 Vérifier le droit d’immatriculer un véhicule	Préparation au déploiement CASA	Pour information		Jean-Philippe McKenzie Caroline Foldes-Busque Béatrice Farand	45 min	Oui
11 août	Quadriporteur (problématique immatriculation AMM)	-	Pour approbation		Patrick Morin Lyne Vézina Invitée : Marie-Ève Bergeron	15 min	Oui

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Invité	Durée	Dcts
1. Ouverture de la rencontre	-	-	-	Myriam Régnier		14 h 30	-
2. Nouveaux types de véhicules vendus comme des aides à la mobilité motorisées (AMM) et impacts sur la sécurité routière	-	Pour approbation	☒	Patrick Morin Lyne Vézina	Kevin Bernard	14 h 30 15 min	Oui
3. Projet de loi – Amélioration des services à la clientèle Feuille de route de l’implantation et les deux mesures : - Ajustements des pratiques concernant l'immatriculation des véhicules des corps consulaires - Tolérance zéro alcool apprenti	Mise en œuvre d’un changement législatif	Pour information	☐	Caroline Côté (VPIA) Alain Déry Michèle Sauriol Lyne Vézina Catherine Bourque-Barrette	-	14 h 45 30 min	Oui
4. Approche par service 1.3.4 Immatriculer son véhicule avec une plaque personnalisée ou vétéran 1.3.10 Vérifier le droit d’immatriculer un véhicule	Préparation au déploiement CASA	Pour information	☐	Annie Robitaille Diane Bronsard Laura Lizotte	Richard Leclerc Hugues St-Louis Alexandra Bélanger	15 h 15 30 min	Oui
5. Tour de table des VP	-	-	-	-	-	15 h 45 10 min	-
6. Varia Mise à jour du plan de réalisation Huis clos VP	-	Discussion Discussion	-	DG seulement Béatrice Farand	-	15 h 55	-

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires

Points à venir pour les prochains forums

Date	SUJETS	Axe	Objectif	Prévue CD SAAQ	Présentateur	Durée	Dcts
25 août	Approche par service 1.3.12 Enregistrer un véhicule SAAQclic commerçant 1.3.1 Transférer la propriété et immatriculer un véhicule acquis d'un commerçant	Préparation au déploiement de CASA	Pour information		Richard Leclerc Caroline Foldes-Busque Béatrice Farand	30 min	
25 août	Synthèse des orientations AQTr – Napperon allégé			☒	Marie-Ève Bergeron Invité : Nicolas Vincent	15 min	
10 septembre	Approche par service 1.1.1 Accéder à son dossier 1.1.2 Consulter et obtenir son dossier de conduite	Préparation au déploiement de CASA	Pour information		Richard Leclerc Caroline Foldes-Busque Béatrice Farand	30 min	
10 septembre	Auto-assurance des villes – changement législatif	Implantation d'un changement législatif	Pour information		Nicoleta Timis	15 min	

Lien vers la [Planification trimestrielle 2021](#)

AXES	Actions pour améliorer la performance
	Préparation au déploiement de CRC
	Préparation au déploiement de CASA
	Évolution des services de l'ASRR
	Transformation numérique de l'État
	Gestion des partenaires