



IBM Canada Ltée
1, Place Ville Marie
bureau 2200
Montréal Québec
H3B 3M4

Le vendredi 3 novembre, 2023

Monsieur Karl Malenfant
Vice-président Expérience numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Québec, Qc,
G1K 8J5

Object: Rehaussement technologique du projet CASA

Cher M. Malenfant,

Lors de la dernière année, nos équipes respectives, soit LGS, IBM et la SAAQ ont collaboré étroitement pour évaluer les besoins technologiques requis pour maintenir la continuité des opérations, un niveau de service à la hauteur des besoins d'affaires et aussi pour répondre à votre croissance. Ce travail d'envergure était nécessaire pour planifier un rehaussement technologique qui répond adéquatement aux besoins actuels et futurs sans mettre à risque le service essentiel que vous êtes tenu d'offrir à la société québécoise.

IBM partage depuis longtemps une excellente relation d'affaire avec la Société de l'assurance automobile du Québec, c'est pour cette raison que nous tenons à vous rappeler l'importance du rehaussement technologique afin de respecter la fenêtre de migration discutée depuis plusieurs mois. Cet échéancier permet à la SAAQ d'effectuer une migration sans risques pour les opérations tout en évitant des dépassements de coûts. Cependant, chaque délai aura un impact négatif sur cette transition technologique.

La SAAQ utilise la technologie Power 8 depuis le début de son projet de modernisation en 2017. Le taux de disponibilité de ces machines atteint les 99.999% (5 minutes de temps d'arrêt/année), mais celui-ci va probablement réduire au courant des prochaines années dû à l'âge de la technologie et à l'extension de la maintenance. Si nous comparons IBM Power à l'IaaS (Infrastructure as a Service) ou SAP RISE, ceux-ci offrent respectivement un taux de disponibilité entre 99.7% et 99.5% (26 et 43 minutes/année). On parle de temps d'arrêt annuel de 5 à 9 fois plus élevés pour vos environnements qui doivent offrir une résilience optimale pour ce service public.

La technologie Power est numéro un dans le marché depuis 14 années de suite en atteignant maintenant les 99.999999% de disponibilité avec le Power 10 d'après une étude de l'ITIC¹. De plus, la technologie Power 10 permettra d'ajouter une couche de sécurité de plus avec sa capacité de chiffrement point à point de la mémoire sans affecter la performance, ce qui est essentiel avec un système de base de données en mémoire comme SAP HANA.

La technologie Power 8 a été commercialisée en 2014 donc celle-ci approche 10 ans de service déjà. C'est pour cette raison que nous tenons à vous rappeler que ces systèmes seront considérés en fin de vie de la part d'IBM à la **fin du mois d'octobre 2024**.

Les entreprises font face à une augmentation des attaques de sécurité d'année en année. À la suite d'une étude effectuée par le Ponemon Institute et en partenariat avec IBM, le coût moyen d'une brèche de données en 2023 a été estimé à \$4.45 millions USD², ce qui représente une augmentation de 15% depuis 3 ans. De plus, les risques liés à une brèche de sécurité matériel augmentent significativement auprès des entreprises fonctionnant sur des technologies en fin de vie. Nous connaissons l'importance que vous accordez à la sécurité des données de la société québécoise et nous tenons à vous exposer clairement tous les risques liés à une technologie en fin de vie ainsi que la visibilité médiatique qu'une panne de service ou faille de sécurité pourrait engendrer.

Chaque délai pour ce projet ajoutera de l'**incertitude**, des **risques** ainsi que des **coûts** pour votre entreprise et vos clients :

- ☐ **Accès aux composants limité.** Arrêt de production/achat de pièces de la part d'IBM (**risques accrus lors d'une panne et délais de réparation**).
- ☐ Arrêt des mises à jour microcode visant à régler des **vulnérabilités de sécurité**. Risques accrus pour la SAAQ en cas de nouvelles failles de sécurité.
- ☐ Arrêt complet du développement de la part d'IBM (défectuosité passé ou futur, correctifs...etc.).
- ☐ **Augmentation de 75%** du coût de la maintenance en mode étendu.
- ☐ IBM peut mettre fin à un contrat de support étendu à tout moment.
- ☐ **Augmentation des prix annoncé pour janvier 2024 sur le matériel (Power/Stockage) et la maintenance.**

La récente proposition qui vous a été soumise répond à toutes les demandes exprimées par la SAAQ, cependant celle-ci s'est avéré être couteuse. Nous vous proposons donc une approche collaborative au cours des prochaines semaines afin d'identifier un plan de migration qui vous permettrait de réduire les risques et optimiser les coûts. Nous sommes convaincus de la nécessité d'impliquer nos équipes techniques et de la valeur que celles-ci peuvent vous apporter pour la création du scénario optimal. IBM vous recommande et vous offre son support complet afin de de vous aider dans l'évaluation de vos options et de répondre à toutes vos interrogations.

Veuillez trouver ci-joint les plans de migration convenus avec vos équipes plus tôt cette année, et un nouveau plan proposé pour l'identification d'un nouveau plan de rafraichissement des infrastructures Power.

Soyez assuré de notre disponibilité et de notre collaboration dans la poursuite de ce dossier car votre succès nous tient à cœur.

Cordialement,



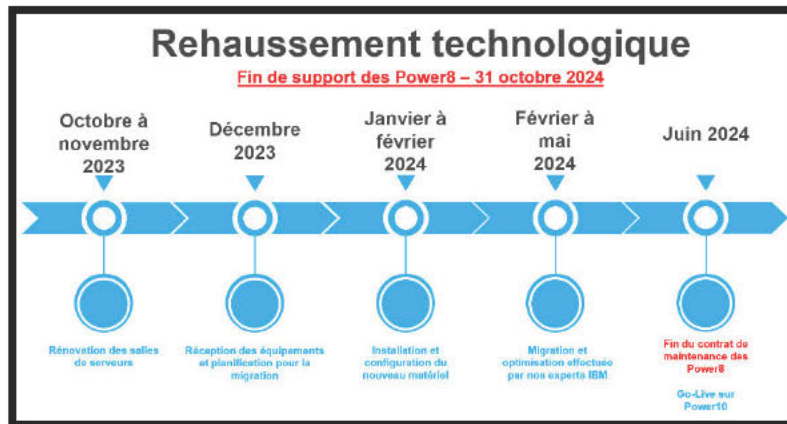
Nathalie Le Prohon
Présidente, IBM Québec Technologies
leprohon@ca.ibm.com



1. *ITic 2022 Global Server hardware, Server OS Reliability Report*
2. *Cost of a Data Breach Report 2023*

/Pièces jointes

Plan de migration (estimation faite par SAAQ/IBM, été 2023)



- **31 octobre 2024 : Fin de support pour la technologie Power8**
- **Juin 2024 : Mise en service du nouvel environnement Power10**
 - **Fin du contrat de maintenance de votre environnement Power8**
 - **Coût additionnel à prévoir pour tout retard (nouveau contrat maintenance)**
- **Février à mai 2024** : Migration et optimisation effectuée par nos experts IBM en collaboration avec la SAAQ
- **Janvier à février 2024** : Installation et configuration du nouveau matériel
- **Décembre 2023** : Réception des nouveaux équipements et planification de la migration
- **(Retard) Octobre à novembre 2023** : Rénovation des salles de serveurs pour accueillir les nouveaux équipements (électricité, refroidissement, etc.)
- **(Nouveau) Octobre à décembre 2023** : Réévaluation des besoins en cours par l'équipe opérationnelle de la SAAQ

SAAQ CASA – Rafrachissement des infrastructures Power

Objectif: Développer un plan de transition de l'infrastructure IBM Power basée sur:

- Une vision commune de la transition de l'infrastructure SAP,
- Une intégration des pratiques SAP,
- La réduction risques opérationnels, et
- Une optimisation de l'architecture et des coûts

		06-Nov	13-Nov	20-Nov	27-Nov	04-Dec	11-Dec	18-Dec	25-Dec	Janv 2024	Fev 2024	Mar 2024	Avr 2024	Mai 2024	Jun 2024	Jul 2024
CASA – Renouvellement Techno																
Révision stratégie env. & infras	30js															
Révision des objectifs, approche et constats																
Atelier 1- Objectifs, Approche et constats																
Atelier 2 – Évaluation des risques																
Vision, besoins et identification des options																
Atelier 3 – Vision et besoins																
Atelier 4 – Id. et sélection des Options																
Architecture des scénarios de transition																
Atelier 5 – Revue architecture																
Planification financière																
Atelier 5 – Revue																
Présentation exec																
Révision/Ajustements																
Décision finale																
Stratégie, recettes et planification migration																
Revue salles informatiques																
Adaptation salles informatiques																
Réception des équipements																
Installation des équipements																
Exécution migration																

Complété
En cours
Non-démarré