

Suivi du projet CASA

Tableau de bord exécutif

Présenté au comité des technologies de l'information et au comité actif-passif et vérification

Le 3 décembre 2020

Table des matières

1. Suivi du projet CASA

1.1 Échéancier global par livraison

1.2 Appréciation des indicateurs du chantier

1.3 Appréciation des activités structurantes du plan global

1.4 Suivi de l'avancement du cycle 9 en termes de chemin critique /
Suivi de fin de cycle (13 novembre 2020)

1.5 Planification du cycle 10 en termes de chemin critique /
Au 13 novembre 2020

1.6 RICEFW planifiés pour les cycles 11 à 17

1.7 Stratégie de comblement des ressources

1.8 Sommaire des risques de réalisation de la Livraison 2 actualisés / Mise à jour au 11 novembre 2020

1.9 Suivi financier / Global

1.10 Utilisation du véhicule contractuel

1.11 Programme de l'assurance qualité / SAP - Données au 13 novembre 2020

1.12 Programme de l'assurance qualité / EY

2. Prochain suivi du projet

Table des matières

Annexes

Annexe 1 - Tableau détaillé des profils des ressources humaines en remplacement et en dotation

Annexe 2 - Synthèse des risques / Finances

Annexe 3 - Sommaire des risques / Gestion contractuelle

Annexe 4 - Détail des risques de réalisation de la Livraison 2 actualisés / Mise à jour au 11 novembre 2020

Annexe 5 - Synthèse de l'évolution du projet CASA

Annexe 6 - Suivi du contrat avec l'Alliance

Annexe 7 - Détail des revues du programme de l'assurance qualité SAP

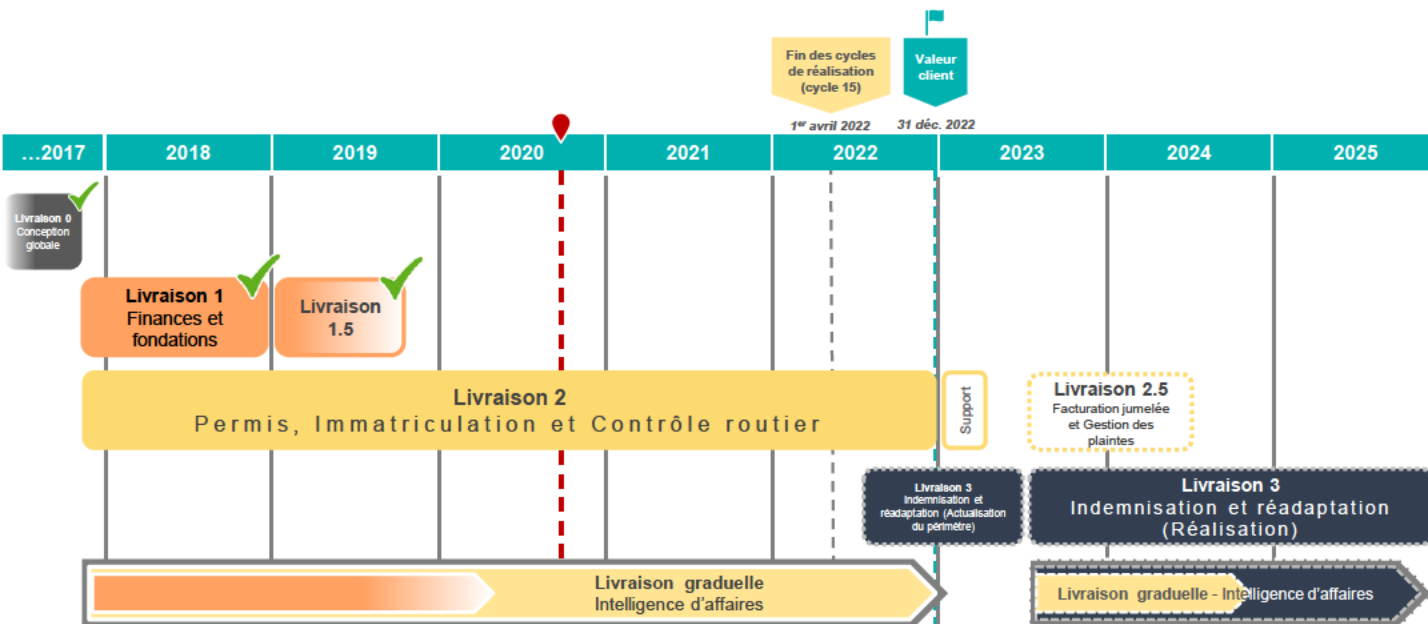
1.1 Échéancier global par livraison

La Livraison 2 progresse comme prévu et l'actualisation du périmètre de la Livraison 3 est prévue débuter à l'été 2022.

Appréciation globale



● Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu ◆ Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre ■ Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action ■ Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action



1.2 Appréciation des indicateurs du chantier

Les indicateurs sont basés sur le « Baseline » de la Livraison 2. La montée en charge, en termes de ressources humaines, est un élément clé pour l'atteinte des résultats des cycles 10 à 15.

Appréciation globale



● Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu ● Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre ■ Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action ■ Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action

Livraison	Indicateur									
	Délai		Coûts		Portée	Ressources humaines ^{1*}	Risques	Bloquants stratégiques	Bénéfices ²	Gestion de l'entente ³
	IPD		IPC			SAAQ Alliance				
2 – Permis, Immatriculation et Contrôle routier	0,98		1,00			Dotation		Aucun		
						11 26				
						Remplacements				
						10 5				

Un comité de gouvernance exécutif du projet sous la responsabilité du chef de projet CASA a été mis en place pour supporter, en temps réel, l'équipe de réalisation

Participants :

– Karl Malenfant	Vice-président ressources humaines, matérielles et services numériques et chef de projet CASA
– Dave McCann	Managing Partner, GBS Canada, Director LGS Group
– Bob Conlin	VP of Sales, Public services, SAP Canada
– Caroline Foldes-Busque	Leader Livraison 2
– Gleb Dubovets	Leader adjoint Livraison 2
– Michel Dumas	Leader adjoint Direction de programme et Vice-président LGS
– Sylvain Cloutier	Leader Bureau de programme
– Roberto Bemabo	Senior Partner Canadian SAP Practice leader GBS Canada
– François Dufresne	Associé en chef du Québec par intérim, GBS Canada
– Christian Diotte	Leader adjoint Bureau de programme

Fréquence : statuaire 1 mercredi sur 2, l'autre mercredi : optionnel

1. Annexe 1 : Tableau détaillé des profils des ressources humaines en remplacement et en dotation
2. Annexe 2 : Synthèse des risques / Finances
3. Annexe 3 : Sommaire des risques / Gestion contractuelle

1.3 Appréciation des activités structurantes du plan global

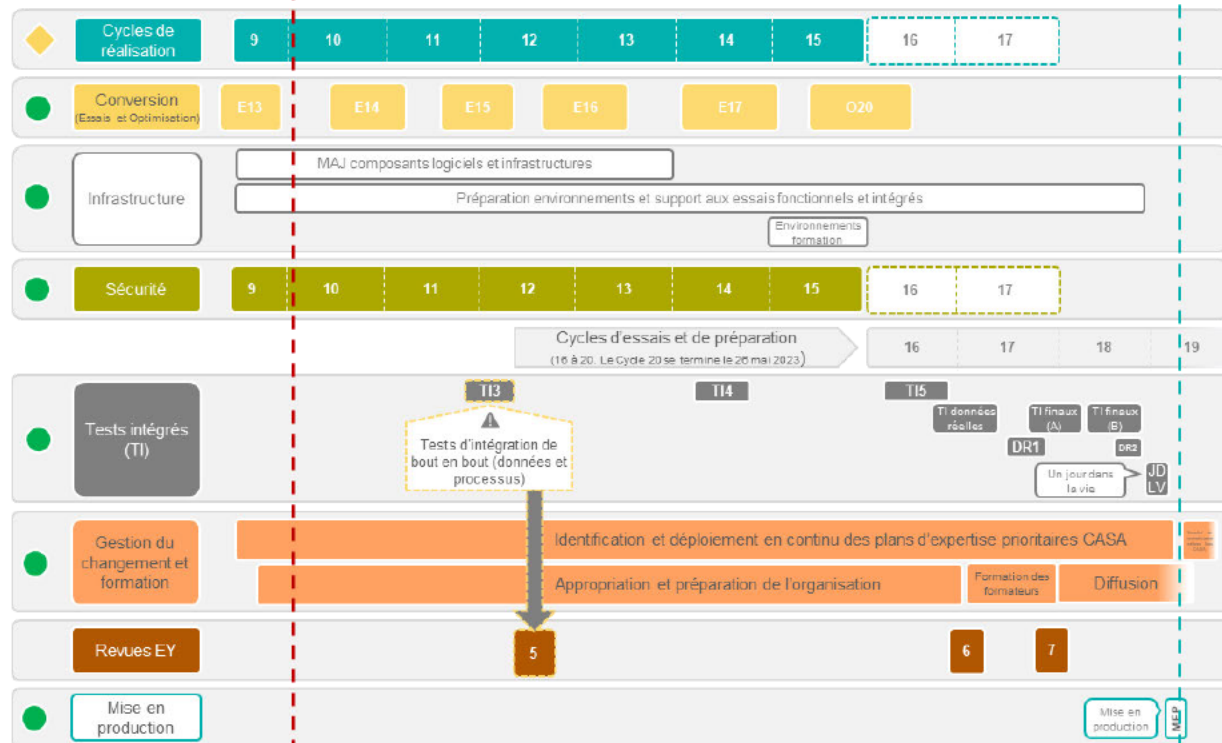
Nous continuons de suivre attentivement le chemin critique au niveau des RICEFW. Les autres activités progressent normalement.

Appréciation globale



Défi
 Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu
 Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre
 Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action
 Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action

Oct. 2020 Janv. 2021 Avril 2021 Juil. 2021 Oct. 2021 Janv. 2022 Avril 2022 Juil. 2022 Oct. 2022 31 déc. 2022



1.4 Suivi de l'avancement du cycle 9 en termes de chemin critique

Suivi de fin de cycle (13 novembre 2020)

La vitesse continue d'augmenter et nous avons maintenant un plan de ressources convenu et prévisible.

Appréciation globale



Défi



Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu



Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre



Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action



Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action

Réalisés avec les équipiers en place

En dotation :

Cycles 2 à 6
(Cumul - 15 mois)

Cycle 7
(Cumul 18 mois)

Cycle 8
(Cumul 21 mois)

Cycle 9
(Cumul 24 mois)

Avancement Cycle 9
(Par rapport au BRP)

Avancement des
RICEFW
Résultats du cycle
(BRP)

Complétés la semaine
suivant la fin du cycle
* 5 bloqués chez SAP

Global
(Par rapport à la feuille de
route)

RICEFW
valeur acquise*

280

362 + 82

439 + 77

527** + 88

88/108 82%

95/108 88%

527**/1357 39%

RICEFW
terminés

102

165 + 63

225 + 60

301 + 76

76/105 72%

88/105 84%

301/1357 23%



Travaux d'architecture et de fondation :

- Objectif de 95 % d'avancement atteint
- Fin prévue : cycle 10

Les efforts de dégagement de marges de manœuvre suivantes portent fruit :

- Projet pilote sur le développement des interfaces de complexité simple et moyenne
- Réutilisation des RICEFW
- Annulation de 9 RICEFW

1.5 Planification du cycle 10 en termes de chemin critique

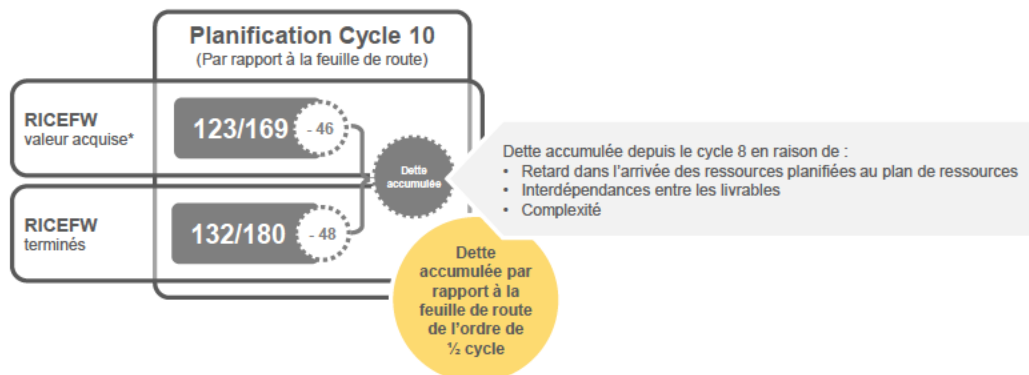
Au13 novembre 2020

La planification du cycle est en écart par rapport à la feuille de route qui demeure la référence convenue entre les parties.

Appréciation globale



● Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu ◆ Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre ■ Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action ■ Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action



Faits saillants :

- Sur les 24 escouades, 21 fonctionnent bien;
- Défi : 3 escouades de CSV et Finances qui sont sur le chemin critique. À elles seules, elles cumulent plus de 50 % de la dette;
- L'aide actuelle apportée par les vice-présidences permettra de réaliser 9 RICEFW de la dette de 48. Discussions en cours.

Les efforts de dégagement de marges de manœuvre se poursuivent :

- Annulation de 14 RICEFW;
- Interfaces : l'équipe dédiée permet d'accélérer 12 RICEFW;
- Réutilisation : une réévaluation à la baisse des efforts à venir a été confirmée pour 3 escouades (RICEFW);
- Simplification de la solution : une approche est en test avec les escouades de CSV.

Défi : Lisser la dette en fonction des ressources humaines, en incluant le cycle 16 au besoin, que nous allons tenter de doter en surcapacité.

1.6 RICEFW planifiés pour les cycles 11 à 17

Perspective sur les cycles à venir en fonction de la feuille de route au 28 septembre 2020.

Appréciation
globale

– Défi

Suivi serré - Résultat propriété tel que prévu

Résultat au rendez-vous – Peu de marge de manœuvre



Résultat moindre que prévu – Avec plan d'action



Résultat moindre que prévu – Sans plan d'action

	Cycle 11	Cycle 12	Cycle 13	Cycle 14	Cycle 15	Marges de manœuvre	
						Cycle 16	Cycle 17
RICEFW valeur acquise estimée	179	133	120	124	151	0	0
RICEFW terminés	239	159	136	152	238	0	0

1.7 Stratégie de comblement des ressources

Les défis de main-d'œuvre subsistent et nécessitent de nouvelles stratégies.

Appréciation globale



 Défi
 Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu
 Résultat au rendez-vous – Peu de marge de manœuvre
 Résultat moindre que prévu – Avec plan d'action
 Résultat moindre que prévu – Sans plan d'action

	SAAQ	Alliance
Dotation	11	26
Remplacements	10	5
Total	21	31

SAAQ :

- 7 ressources / 21 qui affectent le chemin critique
- Âge moyen : 45 jours

Alliance :

- 1 ressource / 31 qui affectent le chemin critique
- Âge : 10 jours

Stratégie pour les ressources SAAQ :

Comblent temporairement les postes par des ressources de l'Alliance, pour qui le processus de dotation est plus rapide que celui de la fonction publique et qui a accès à un bassin plus vaste de ressources, ou par des contractuels SAAQ en attendant l'embauche et la montée en compétence. Ajout de surcapacité pour constituer une force de réserve.

Annexe 1 : Tableau détaillé des profils des ressources humaines en remplacement et en dotation

Mise à jour du 11 novembre 2020

Sommaire	Indicateur 2020-10				Indicateur 2020-11			
Niveau				S. O.				S. O.
CASA - Réalisation L2	0	5	6	2	3	3	6	1
Total	13				13			

No	Risque	Mesures d'atténuation	Indicateur 2020-10	Indicateur 2020-11
1.1	Les ressources INTERNES possédant l'expertise nécessaire ne sont pas disponibles au moment requis et en quantité suffisante.	Les affichages en continu se poursuivent. Un appel aux vice-présidences sera fait au cycle 10 afin de combler des postes.		
1.2	Les ressources EXTERNES possédant l'expertise nécessaire ne sont pas disponibles au moment requis et en quantité suffisante.	Défi de rétention à l'égard d'expertises clés. Processus de renouvellement des contrats des ressources pigistes de l'Alliance, dont l'échéance est en décembre, sous surveillance.		
07	Les projets TI autres que CASA présentent un potentiel d'impact sur le déroulement des travaux de CASA.	Chaque analyse d'impact en lien avec un projet potentiel des activités courantes met une pression sur CASA qui est difficile à absorber (réf. : risque 1.1). Ce risque fait l'objet d'un suivi constant de la part de la direction du projet.		
10	Les hypothèses de la planification à l'égard du budget, des bénéfices et de l'échéancier ne se réalisent pas.	L'échéancier de mise en place des marges de manœuvre sera accéléré. La réutilisation des designs et des développements commence à se matérialiser, mais elle est atténuée par le manque de ressources (augmentation des absences en maladie et remplacements non comblés).	  Bénéfices	
17.3	Risque d'intégration des données passives dans les transactions et les interfaces.	La solution et les efforts de mise en place seront confirmés à l'itération 10.1.		
23*	L'incompréhension des interdépendances entre les livrables ralentit et bloque les équipes dans l'exécution.	Les prochaines actions porteront sur l'amélioration des outils afin de faciliter les arrimages interéquipes et détecter plus efficacement les interdépendances entre les livrables.		

Annexe 4 : Détail des risques de réalisation de la Livraison 2 actualisés



 Défi
 Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu
 Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre
 Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action
 Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action

Global

Annexe 5 :
Suivi du
contrat avec
l'Alliance

CASA (en millions de \$)	Budget	Coûts réels au 2020-11-14	Coûts projetés	Écart
L0 - Conception globale	24	24	24	-
L1 - Ressources financières, matérielles et RH	117	117	117	-
L2 - Accès sécuritaire au réseau routier (ASRR) et Contrôle routier	416	201	416	-
L3 - Indemnisation	65	-	65	-
Coûts transférés du Plan de pérennité	31	31	31	-
Contingence additionnelle à celles incluses dans les livraisons	29	4	29	-
TOTAL	682	377	682	

1.10 Utilisation du véhicule contractuel

Annexe 6 :
Suivi du
contrat avec
l'Alliance

CONTRAT DE L'ALLIANCE POUR CASA (en millions de \$)	Contrat	Utilisation	Solde
PROJET CASA			
<i>Services professionnels</i>			
Livraisons 0 et 1 (terminées)	65,0	65,0	-
Livraison 2 (fin 2023-03-31)	231,3	122,0	109,3
Facture jumelée (fin à déterminer)	15,0	-	15,0
Total - Services professionnels	311,3	187,0	124,3
Licences SAP	56,8	46,7	10,1
Infrastructures (matérielles et logicielles)	26,3	24,7	1,6
Autres coûts (formation)	0,6	0,6	-
TOTAL - PROJET CASA	395,0	259,0	136,0
OPÉRATIONS SUPPORT ET LICENCES			
Services professionnels	18,6	13,2	5,4
Licences SAP (fin 2027-03-31)	35,3	8,6	26,7
Infrastructures (matérielles et logicielles) (fin 2027-03-31)	8,9	2,5	6,4
Autres coûts (formation)	0,6	0,4	0,2
TOTAL - OPÉRATIONS SUPPORT ET LICENCES	63,4	24,7	38,7
TOTAL DU CONTRAT	458,4	283,7	174,7

1.11 Programme de l'assurance qualité

SAP - Données au 13 novembre 2020

Les différentes revues sont planifiées à des jalons ciblés afin de réduire les risques de projet.

Appréciation globale



SAP		Cumul	2017 à 2019	2020	
				Réalisées	À venir
Revues du programme d'assurance qualité SAP et de l'expertise sur demande de la Société		48	23	25	5
Efforts en jours-personnes consacrés à l'assurance qualité SAP (tous types confondus)		1495	1146	349	
Recommandations	Recommandations à la suite des revues	510	447	63	
	Traitées	471			
	En traitement	39			

Annexe 7 : Détail des revues du programme de l'assurance qualité SAP

EY

Appréciation globale



No revue	Sujets	Validation des sujets / Séance du CTI-CAPV	Période*	Dépôt du rapport
5	- Revue axée sur la fin des cycles de réalisation. - Alignement à la suite des Tests intégrés 3 et à la mi-parcours des cycles de réalisation restants.	2021-03-11	Juin 2021	Mi-juillet 2021
6	- Revue axée sur la période de tests finaux. - Alignement à la fin des Tests intégrés 5 et des 15 cycles de réalisation.	Mars 2022	Mi-avril à mi-mai 2022	Début juin 2022
7	Revue axée sur la préparation à la mise en production.	Juin 2023	Fin septembre à fin octobre 2023	Début novembre 2023

2. Prochain suivi du projet

- CTI-CAPV du 11 mars 2021

Annexes

Annexe 1 - Tableau détaillé des profils des ressources humaines en remplacement et en dotation

Profil recherché			Nbre	Criticité
SAAQ	Remplacements	Leader / Chef de tribu	2	
		Chargé de projet	1	
		Conseiller en processus et solution	6	6
		Scrum master	1	
	Dotation	Conseiller en déploiement	1	
		Conseiller en technologie – Spécialiste en composantes applicatives	2	
		Conseiller en architecture des composantes applicatives	1	
		Conseiller en architecture des composantes d'infrastructures	2	
		Conseiller en gouvernance et architecture de sécurité	1	
		Intégrateur des solutions de la gestion documentaire	1	
		Conseiller en processus et solution	1	1
		Conseiller en formation	1	
		Conseiller en architecture d'entreprise expert	1	
Alliance	Remplacements	Chef de livraison	1	
		Conseiller en gestion du changement	2	
		Spécialiste techno	1	
		Scrum master	1	
	Dotation	Analyste anonymisation	1	
		Analyste BASIS	2	
		Analyste de création de données	2	
		Analyste fonctionnel	4	
		Développeurs	8	
		Designer	1	
		Gestionnaire de projet SAP	1	
		PO principal – CDP	1	
		Rédacteur de contenu de formation	2	
		Dev lead – SAP CDP	1	
		Spécialiste conversion AUTRE	2	
Traducteur	1	1		

Annexe 2 - Synthèse des risques / Finances

Mise à jour 2020-10

Sommaire	Évaluation 2020-09			Évaluation 2020-10		
	E	M	F	E	M	F
Finances	0	2	2	0	2	2

Tableau récapitulatif des analyses réalisées

Risques	Évaluation 2020-09	Évaluation 2020-10	Commentaires/contrôles à venir
Finances Resp. : Elaine Olivier			
39 Rentabilité du projet/ coût pour le citoyen/ remboursement du déficit cumulé	M	M	- La dernière mise à jour du cadre financier montre que le coût pour le citoyen n'est pas impacté. - Toutefois, les projections montrent que le délai de remboursement du déficit cumulé pourrait être prolongé.
40 Non-réalisation/ récupération des bénéfices	M	M	- Certains bénéfices ont été révisés à la baisse et la matérialisation de certains autres a été reportée. - La récupération des bénéfices doit être évaluée au niveau corporatif et non individuellement par bénéfices.
41 Non-respect du coût du contrat	F	F	
42 Surfacturation et/ou mauvaise comptabilisation	F	F	Plusieurs contrôles sont instaurés et réduisent le risque.

Risques fermés	Évaluation 2020-09	Évaluation 2020-10	Commentaires
Finances			
Aucun			

Annexe 3 - Sommaire des risques / Gestion contractuelle

Mise à jour au T4 2020

Sommaire	Évaluation 2020-09			Évaluation 2020-11		
	E	M	F	E	M	F
Gestion contractuelle (suivi du contrat)	0	2	5	0	0	7

Gestion contractuelle (suivi du contrat)					
33	Mauvaise compréhension et mauvaise interprétation	M↑	F	Application de partage de risque, suivi du rapport	
34	Mauvaise application	F	F	Une mise à jour du manuel de gestion opérationnelle, le Plan qualité programme (PQP) est en cours (à intégrer dans les contrôles une fois réalisée)	
35	Déséquilibre dans la relation d'affaires avec l'Alliance	M	F	Direction générale des acquisitions, de l'amélioration et du contrôle organisationnel (DGAACO) : 2 ^e niveau de contrôle mis en place	
36	Non-divulgaration d'actes répréhensibles	F	F		
37	Suivi n'est pas fait d'une façon adéquate	F	F		
38	Non-déclaration de conflit d'intérêt	F	F		
39	Influence ou de pouvoir de la personne	F	F		

Mise à jour du 11 novembre 2020

Mise à jour du 11 novembre 2020

 Défi
  Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu
  Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre
  Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action
  Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action

Annexe 4 - Détail des risques de réalisation de la Livraison 2 actualisés (suite)

Mise à jour du 11 novembre 2020

No	Risque	Mesures d'atténuation	Indicateur 2020-10	Indicateur 2020-11
14	L'organisation du travail de l'équipe CASA ne permet pas un arrimage optimal sur le plan de l'intégration et de la performance de l'exécution.	L'organisation du travail continue de s'améliorer. L'organisation en « trios » est concluante. L'organisation du travail est maintenant dans une phase d'amélioration continue. Mesures de coaching tactique auprès de certaines équipes ciblées.		
17.1	Risques relatifs à la conversion des données.	S. O.		
18.1	La complexité d'intégration à CASA des partenaires et des mandataires sur le plan des processus et des technologies perturbe l'échéancier.	Nos principaux partenaires sont en action : chargés de projets assignés. Mise en place de tables de travail. La nouvelle planification a permis un meilleur arrimage des travaux de nos partenaires à notre échéancier.		
19	Les développements (RICEFW) associés aux processus ne sont pas réalisés selon les bonnes pratiques.	Le respect des bonnes pratiques de développement (RICEFW) fait l'objet de vérifications régulières.		
21	La vitesse du projet pourrait être affectée par l'épidémie de COVID-19.	Quelques équipiers en Inde ont été atteints, mais aucun impact sur la vitesse attribuable à ces absences n'a été constaté. Risque demeure sous surveillance malgré le fait que la COVID-19 n'affecte pas le projet jusqu'à ce jour.		
20	La nouvelle solution gouvernementale d'authentification n'est pas disponible à temps pour être intégrée dans CASA L2.	Le plan de travail CASA est toujours arrimé et cohérent avec le plan de livraison d'Infrastructures technologiques Québec (ITQ).		
05	La performance des solutions ne permet pas au personnel de traiter les volumes d'affaires dans le temps imparti (incluant la cohabitation).	S. O.	Ce risque sera adressé en juillet 2021	



 Défi
  Suivi serré - Résultat projeté tel que prévu
  Résultat au rendez-vous - Peu de marge de manœuvre
  Résultat moindre que prévu - Avec plan d'action
  Résultat moindre que prévu - Sans plan d'action

Annexe 5 - Synthèse de l'évolution du projet CASA

Synthèse de l'évolution du projet CASA

Portée	Pérennité		Baseline	Estimés préliminaires		Final
	17 novembre 2011 CA Budget (M\$)	Dossier d'affaires CASA 18 mai 2017 CA Budget (M\$)	CASA - Suivi 4 décembre 2018 CTI-CVP Budget (M\$)	CASA - Suivi 18 juin et 17 sept. 2019 CTI-CAPV Budget (M\$)	CASA - Suivi 13 juillet 2020 CA Budget (M\$)	Médiation du 30 septembre 2020 8 octobre 2020 CTI-CAPV - spécial Budget (M\$)
L0 - Conception globale		27	24	24	24	24
L1 - Ressources financières, matérielles et RH		122	122	122	117	117
L2 - Accès sécuritaire au réseau routier (ASRR)	338	109	122	192	301	373
L2 - Contrôle routier (CRQ)		5	5	43	43	43
L3 - Indemnisation (FA)	26	44	65	65	65	65
Coûts transférés du Plan de pérennité		31	31	31	31	31
Contingence additionnelle à celles incluses dans les livraisons		38	28	9	33	29
Total budget du projet	364	376	397	486	614	682
Bénéfices (nets de la contingence)	638	638	705	777	692	692
Rentabilité \$	274	262	308	291	78	10
Rentabilité %	8,4%	10%	8,7%	6,3%	2%	0,3%
Échéancier - L2	Décembre 2022	Décembre 2019	Octobre 2020	Décembre 2021	Décembre 2022	Décembre 2022
Durée du projet	11 ans	5 ans	5 ans	6 ans (incluant L3)	6 ans (excluant L3)	6 ans (excluant L3)
ÉVOLUTION DES DÉCISIONS D'AFFAIRES	Budget - Conversion ASRR et FA - Rénovation ASRR Bénéfices - 2012 à 2032 - Processus ASRR - Réduction des investissements plan de base ☒ : Non inclus ☑ : Non modernisé	Budget - Même budget - ↑ Portée - ↓ Risque - ↓ Durée Bénéfices - Ajout de L1 et L3 - Contingence 10% (échancier)	Budget + 21 M\$: L3 précision sur le budget Bénéfices + 57 M\$: L3 + 10 M\$: L1	Budget vs baseline + 38 M\$: CRQ ajout de portée + 70 M\$: Efforts estimés L2 Bénéfices vs baseline + 38 M\$: CRQ + 49 M\$: ASRR - 48 M\$: Report L2 à déc 2021 + 33 M\$: Réévaluation de la contingence des bénéfices	Budget vs baseline + 38 M\$: CRQ ajout de portée + 159 M\$: Efforts estimés L2 + 20 M\$: Ajusts de portée avant médiation Bénéfices vs baseline + 38 M\$: CRQ + 49 M\$: ASRR - 111 M\$: Report L2 à déc 2022 + 11 M\$: Réévaluation de la contingence des bénéfices	Budget vs baseline + 38 M\$: CRQ ajout de portée + 231 M\$: Efforts supplémentaires L2 + 20 M\$: Ajusts de portée avant médiation Bénéfices vs baseline + 38 M\$: CRQ + 49 M\$: ASRR - 111 M\$: Report L2 à déc 2022 + 11 M\$: Réévaluation de la contingence des bénéfices

Décision L3 à venir

Annexe 6 - Suivi du contrat avec l'Alliance

(en M\$)	Signature du contrat Juin 2017 ↓			CASA - Suivi 4 décembre 2018 CTI-CVP ↓			CASA - Suivi 18 juin et 17 sept. 2019 CTI-CAPV ↓			CASA - Suivi 13 juillet 2020 CA ↓			Médiation du 30 septembre 2020 8 octobre 2020 CTI-CAPV - spécial ↓		
	Alliance	SAAQ	Total	Alliance	SAAQ	Total	Alliance	SAAQ	Total	Alliance	SAAQ	Total	Alliance	SAAQ	Total
Projet CASA	247	129	376	247	150	397	284	202	486	342	272	614	395	287	682
Opérations support et licences	211			211			174			116			63		
Total contrat avec Alliance	458			458			458			458			458		

Annexe 7 - Détail des revues du programme de l'assurance qualité SAP

		Cumulatif						2017 à 2019			2020				
		Revues réalisées	j-p.*	Total recomm.	Recomm. traitées	Recomm. en traitement	Revues à venir 2020	Revues réalisées	j-p.*	Recomm.	Revues réalisées	j-p.*	Recomm.	Revues à venir	
Revues du programme de qualité SAP															
Assurance qualité	Fonctionnelles : utilisation optimale des produits SAP en fonction des processus d'affaires	5	217	160	152	8	0	4	206	137	1	11	23	0	
	Conversion de données en provenance du patrimoine	3	63	48	45	3	0	3	63	48	-	-	-	0	
	Stratégie d'essais (tous types de tests)	1	14	14	14	0	1	1	14	14	-	-	-	1	
	Stratégie de gouvernance de la Sécurité	1	14	16	16	0	0	1	14	16				0	
	Revue de développements	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	
Revues du service « MaxAttention » : contrôle de l'innovation, faisabilité et intégrité techniques, vérifications préimplantation et revues d'exploitation du Centre de support		37	332	268	240	28	2	13	83	228	24	249	40	2	
Sous total		47	640	506	467	39	4	22	380	443	25	260	63	4	
Expertise sur demande de la Société															
Demande d'expertise sur la solution SAP prévue au service « MaxAttention » (avec recommandations)		1	4	4	4	0	1	1	4	4	-	-	-	1	
Services SAP															
Jours de support sur la solution SAP à la demande des équipiers			851						762			89			
Total		48	1495	510	471	39	5	23	1146	447	25	349	63	5	