
From: Dussault, Olivier
Sent: 2023-02-01 15:43:55
To: Beaulieu, Marie-Ève
Subject: RE: Augmentation de 3.3% frais de support SAP

Bonjour,

Je crois qu'il est préférable à ce stade que nos avocats au dossier fasse un retour au niveau des ressources de Karl pour leur indiquer l'importance que nous soyons mis au dossier rapidement. L'objectif étant de les protéger et éviter que SAP ajoute des obligations qui ne sont pas prévues au contrat.

Je crois que c'est une bonne façon d'agir à titre d'allié de Karl. Pour le moment, je ne crois pas qu'un message à SAP serve nos intérêt.

Olivier

De : Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 1 février 2023 14:41
À : Dussault, Olivier <Olivier.Dussault@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : Re: Augmentation de 3.3% frais de support SAP

Ça serait opportun selon toi de leur rappeler ou on brûle une cartouche dans dans la mesure où on ne s'opposerait. pas.

De : Dussault, Olivier <Olivier.Dussault@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : Wednesday, February 1, 2023 9:21:46 AM
À : Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : Fwd: Augmentation de 3.3% frais de support SAP

Bonjour,

Tel que prévois le contrat, SAP a augmenté son tarif de support de 3.3%. Bien que la procédure prévue n'ait pas été suivi à 100% (la DGAJ n'a pas été mis en cc), il n'est pas opportun de s'opposer. SAP pourrait remédier facilement à son défaut.

Par contre, il y a une opportunité d'indiquer à Sap qu'il doit nous aviser et que la DGAJ doit faire partie des discussions. Est-ce que tu veux que nous agissions ou tu désires qu'on laisse l'état des choses tel quel?

Olivier

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

De : Sutherland, Robert <robert.sutherland@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : Wednesday, February 1, 2023 9:10:25 AM
À : Dussault, Olivier <Olivier.Dussault@saag.gouv.qc.ca>
Objet : Lu : Augmentation de 3.3% frais de support SAP

Votre message

À : Sutherland, Robert
Sujet : TR: Augmentation de 3.3% frais de support SAP
Envoyé : mardi 31 janvier 2023 17:15:34 (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)

a été lu le mercredi 1 février 2023 09:10:10 (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada).