
From: Malenfant, Karl
Sent: 2022-09-10 10:14:32
To: Beaulieu, Marie-Ève; Marsolais, Denis
Subject: RE: Dossier CASA - Services d'EY
Attachments: image002.jpg;image003.gif;

Bon matin

Je ne suis pas confortable et voir très inquiet avec la forme dont ce mandat est libellé.
Je suis même pas mal découragé.

Je maintiens que nous ne serons pas en mesure de donner de l'information à EY tel que demandé par ces derniers.

Nous n'aurons **TOUT SIMPLEMENT PAS LE TEMPS** . Je ne pourrais supporter ce mandat tel que formulé.

Je pourrais toutefois proposer une alternative.

Karl Malenfant

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED]



De : Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 10 septembre 2022 09:59

À : Marsolais, Denis <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>; Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Dossier CASA - Services d'EY

On comprend qu'ils poursuivent leurs vérifications de la même manière mais pour les portes 4 et 5.

Peut-on faire suivre à Francine pour le volet contractuel? Il y aura un avenant au contrat actuel.

Marie Eve

De : Marsolais, Denis <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : Saturday, September 10, 2022 9:53:40 AM

À : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Fwd: Dossier CASA - Services d'EY

En attente de votre appréciation...

Bon samedi!

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

De : Sébastien René [REDACTED] >

Envoyé : Saturday, September 10, 2022 9:47:55 AM

À : Marsolais, Denis <denis.marsolais@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Dossier CASA - Services d'EY

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Denis,

Tel que discuté, voir ci-joint une notre réponse à votre demande.

En espérant le tout à ton entière satisfaction,

Cordialement,

Find us on: [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



Sébastien René | Partner | Associé | EY Consulting | Services consultatifs EY

*Sébastien est un associé commanditaire d'Ernst & Young L.P. qui fournit des services à Ernst & Young LLP

Ernst & Young LLP

900 Boulevard de Maisonneuve O, bureau 2300, Montréal, Québec, H3A 0A8, Canada

Cell: 4[REDACTED] | Office: [REDACTED] | [REDACTED]

Website: www.ey.com

Valérie Labrosse | [REDACTED]

CONFIDENTIAL and/or PRIVILEGED. If received in error please notify the sender and permanently delete. CONFIDENTIEL et/ou PRIVILÉGIÉ. Si ce courriel est reçu par erreur, veuillez nous en aviser et en effacer toute trace. EY, 100 Adelaide Street West, PO Box 1 Toronto, ON M5H 0B3. www.ey.com/ca To unsubscribe from commercial electronic messages / Pour vous désabonner des messages électroniques commerciaux : Unsubscribe@ca.ey.com

From: Beaulieu, Marie-Ève
Sent: 2022-09-10 10:08:10
To: Lépinay, Francine
Subject:
Attachments: SAAQ_Lettre EY_10-09-2022.pdf;

Ça complète mon message. Je crois que la pièce n a pas suivi.



Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L.
Ernst & Young LLP
900, boul. De Maisonneuve Ouest
Bureau 2300
Montréal (Québec) H3A 0A8

Tél./Tel:
Télec./Fa
ey.com

Montréal, le 10 septembre 2022

Monsieur Denis Marsolais
Président-directeur général
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6

Objet : Services d'assurance qualité, de revue et de diagnostic de projet d'EY Projet CASA

Monsieur Marsolais,

Tel qu'entendu dans le cadre de notre prestation de services, Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. (« EY ») présentera son rapport pour la 7^e et dernière revue du projet CASA en octobre prochain. Notre mandat se terminera avec une présentation au conseil d'administration de la Société d'assurance automobile du Québec (la « SAAQ ») le 20 octobre 2022.

Dans le contexte de cette dernière revue, nous porterons une attention particulière au mécanisme d'approbation (« les portes ») mis de l'avant par le projet CASA, visant à confirmer l'état d'avancement et de préparation de la SAAQ en marge des principaux jalons qui mèneront à la mise en production de la nouvelle solution à la fin du mois de décembre 2022. Étant donné l'échéancier reçu concernant le dépôt des résultats des portes, nous devrions être en mesure de faire une revue des portes 1, 2 et 3 également pour le 20 octobre 2022.

Lors de notre discussion téléphonique du 8 septembre 2022, vous m'avez demandé si EY pouvait aussi inclure dans sa prestation de services une revue des résultats des portes 4 et 5 qui seraient respectivement déposées à la fin du mois de novembre et à la mi-décembre 2022. Votre objectif étant d'obtenir une appréciation indépendante des résultats des portes déposées par le projet CASA. Ces appréciations prendraient la forme d'un cours rapport et seraient déposées à votre conseil d'administration à des dates devant nous être confirmées.

Par la présente, EY confirme être en mesure de répondre à cette nouvelle demande. Le cas échéant, nous devons statuer sur les différentes dates de dépôts ainsi que les dates auxquelles nous aurons accès à l'information nécessaire pour notre appréciation. Étant donné le temps très limité dont nous disposons pour réaliser ces revues, la SAAQ doit comprendre que nous ne serons pas en mesure de développer des revues aussi exhaustives que les précédentes et que les informations pertinentes liées aux portes 4 et 5 devront nous être partagées aux dates entendues.

Il faudra de plus entériner une entente spécifique visant l'extension de nos services ainsi que les honoraires additionnels afférents.





Tel qu'indiqué dans l'entente couvrant nos services, veuillez noter que toute réclamation ou action se rapportant aux services d'EY ne peut être prise que contre LGS et non contre EY ni aucune autre société EY (ni aucun sous-traitant, associé ou membre du personnel d'EY).

Recevez nos salutations distinguées.



Par Sébastien René, Associé*

*Sébastien René est un associé commanditaire d'Ernst & Young L.P. qui fourni des services à Ernst & Young LLP