

De : [Malenfant, Karl](#)  
À : [Tremblay, Nathalie](#)  
Cc : [Leclerc, Dave](#)  
Objet : Fwd: Tr : RE: État de situation - megaprojet SAAQ  
Pièces jointes : [0.84.gif](#)  
[ATT00001.htm](#)  
[0.1686.gif](#)  
[ATT00002.htm](#)  
[2018\\_04\\_09\\_SAAQ\\_CASA.docx](#)  
[ATT00003.htm](#)

---

Karl Malenfant  
Envoyé de mon iPad

Début du message transféré :

**Expéditeur:** Benoit Boivin <[REDACTED]>  
**Date:** 9 avril 2018 à 10:54:02 a.m. UTC-4  
**Destinataire:** "Malenfant, Karl" <[REDACTED]>  
**Objet:** TR : [FSI] Tr : RE: État de situation - megaprojet SAAQ [PDI]

Voilà

**Benoit Boivin**  
Dirigeant principal de l'information  
Secrétariat du Conseil du trésor

[REDACTED] [Poste](#) [REDACTED]  
iPhone

Début du message transféré :

**Expéditeur:** "Benoit Boivin" <[REDACTED]>  
**Date:** 9 avril 2018 à 10:26:31 UTC-4  
**Destinataire:** "Vanessa Guy" <[REDACTED]>  
**Cc:** "Anne-Sophie Desmeules" <[REDACTED]>  
[REDACTED], "Johanne Laplante"  
<[REDACTED]>  
**Objet:** Tr : RE: Etat de situation - megaprojet SAAQ

## PROJET CASA SAAQ

---

### 1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

- Le projet CASA est un des grands projets en technologies de l'information en cours au gouvernement du Québec qui, à l'instar des tendances mondiales, s'appuie sur une approche agile de gestion ainsi que sur l'utilisation de progiciel intégré de gestion plutôt que sur des développements spécifiques réalisés par des utilisateurs. Les actions prises par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour sa modernisation sont essentielles et répondent à la désuétude technologique de ces systèmes.
- Le projet est supporté par une gouvernance forte; le conseil d'administration et les autorités de la SAAQ sont impliqués dans la démarche.
- Des vérifications externes ont été assurées tout au long des processus d'adjudication et d'acquisition afin de valider l'impartialité des démarches. Le rapport de la firme Mallette peut d'ailleurs être consulté.
- Il est tôt pour parler de dérapage, les premières livraisons n'étant attendues qu'à compter de janvier 2019.

— Finances et Ressources humaines : 2019

— Permis et Immatriculation : 2020

— Indemnisation : 2021

D'ailleurs comme le mentionne madame Marie-Christine Roy de l'Université Laval, citée dans l'article, il faut faire confiance aux dirigeants de la SAAQ.

- Les projets de la SAAQ sont présentés en toute transparence au tableau de bord de l'état de santé des projets en ressources informationnelles.
- L'autorité désignée pour l'approbation de ces projets était le conseil d'administration de la SAAQ. La SAAQ était, depuis le décret pris en mars 2014 et avant le 7 mars 2018, soustraite en partie à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement. L'autorisation de ces projets n'était donc pas du fait du Conseil du trésor. À compter du 7 mars 2018, le Conseil du trésor doit autoriser les projets qualifiés de la SAAQ dont la valeur est égale ou supérieure à 10 M\$.
- En avril 2015, la SAAQ a été autorisée à procéder à un appel d'offres selon des modalités particulières favorisant la compétition

entre les entreprises. Le décret a permis la tenue d'un dialogue compétitif afin de mieux répondre aux besoins de la SAAQ.

- Enfin, en ce qui concerne le maintien de l'expertise, le gouvernement du Québec maintient son engagement de 2015. Les données de la dernière collecte qui seront bientôt rendues publiques le confirmeront. En ce a trait à la SAAQ, près de 70 % des postes névralgiques étaient, en décembre 2017, occupé par des ressources internes (incluant les postes vacants).

2. PROBLÉMATIQUES - ENJEUX

- Les travaux se poursuivront jusqu'en 2022.
- Le budget estimé pour l'ensemble des travaux serait de l'ordre de 376 M\$.

3. ACTIONS POSÉES – RAPPEL DES FAITS

- La modernisation souhaitée était consécutive aux attentes par le gouvernement quant à l'évolution du déficit annuel et cumulé des activités d'émission des permis de conduire et d'immatriculation.
- La demande de 2015 était requise afin de permettre à la SAAQ d'acquérir un progiciel de gestion intégré (PGI) nécessaire pour la modernisation de ses ressources informationnelles..
- À la suite de l'autorisation obtenue en 2015, une reddition a été assurée par la SAAQ. Les constats produits attestaient que les processus rigoureux mis en place ont permis de favoriser la compétition entre les entreprises.
- Diffusés au tableau de bord :

| Numéro d'assignation du projet | Nom de l'organisme public                   | Nom du projet                                      | Budget autorisé | Variation du coût | Variation de l'échéancier | Date de référence <sup>0</sup> |
|--------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 30011                          | Société de l'assurance automobile du Québec | Activités préparatoires à la phase Conception CASA | 1 997 200 \$    | 0,00 %            | 0,00 %                    | 2017-08-31                     |
| 30020                          | Société de l'assurance automobile du Québec | Conception de la solution CASA                     | 20 890 700 \$   | 0,00 %            | 0,00 %                    | 2017-08-31                     |
| 30900                          | Société de l'assurance automobile du Québec | Rehaussement environnement technologique CASA      | 8 035 000 \$    | 0,00 %            | 0,00 %                    | 2017-08-31                     |
| 30190                          | Société de l'assurance automobile du Québec | Solution progicielle CASA                          | 34 069 300 \$   | 0,00 %            | 0,00 %                    | 2017-08-31                     |
| 30010                          | Société de l'assurance automobile du Québec | Travaux préliminaires en vue du démarrage de CASA  | 3 160 600 \$    | 0,00 %            | 0,00 %                    | 2017-08-31                     |