

Daniel, je ne doute pas que vous ayez de la documentation et je ne remets pas en questions vos processus.

Je veux juste être certain que je comprends bien. Aucun des mes leaders ont vu le rapport. Est-ce exact?

Merci de confirmer ou d'infirmer.

Bonne journée

Karl Malenfant 🌈

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6



De : Pelletier, Daniel [REDACTED]
Envoyé : 3 mars 2022 10:34
À : Malenfant, Karl [REDACTED]
Cc : Després, Martin [REDACTED]
Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

Karl, au risque de me répéter, les constats, observations et autres affirmations contenus dans nos rapports sont appuyés par des informations probantes, notamment des analyses, des entrevues, de la corroboration, des participations à des rencontres, etc...

Nos dossiers sont documentés selon les normes d'audit interne.

Daniel Pelletier, CPA,CA

Directeur | Direction de la vérification interne et de l'évaluation des programmes
Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boul. Jean-Lesage (E-1-33), Québec (QC), G1K8J6
Téléphone : [REDACTED]
Courriel : [REDACTED]

De : Malenfant, Karl [REDACTED]
Envoyé : 3 mars 2022 10:21
À : Pelletier, Daniel [REDACTED]
Cc : Després, Martin [REDACTED]
Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

Parfait, je pense mieux comprendre.

Donc, quand je lis : « Les informations contenues dans ce document ont été validées au cours des dernières semaines par les équipiers CASA internes et externes », je dois comprendre qu'on parle de discussions en mode « questions – réponses » et non dans les constats et conclusions que vous avez fait dans le rapport.

Est-ce exact de dire cela?

Karl Malenfant 

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6



De : Pelletier, Daniel 
Envoyé : 3 mars 2022 10:19
À : Malenfant, Karl 
Cc : Després, Martin 
Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

En fait, plusieurs leaders et autres équipiers ont validé des informations et répondu à des questions au fur et à mesure dans le cadre de nos travaux.

Daniel Pelletier, CPA,CA

Directeur | Direction de la vérification interne et de l'évaluation des programmes
Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boul. Jean-Lesage (E-1-33), Québec (QC), G1K8J6
Téléphone : 
Courriel : 

De : Malenfant, Karl 
Envoyé : 3 mars 2022 09:57
À : Pelletier, Daniel 
Cc : Després, Martin 
Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

Merci de tes précisions.

Ainsi, si je comprends bien, il n'y a aucun de mes leaders qui ont pu apprécier ce rapport que tu me dépose.

Est-ce exacte?

Karl Malenfant 

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6



De : Pelletier, Daniel [REDACTED]
Envoyé : 3 mars 2022 09:17
À : Malenfant, Karl [REDACTED]
Cc : Després, Martin [REDACTED]
Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

Karl, ce n'est pas dans nos façons de faire d'identifier des personnes en lien avec des réponses et/ou des constats. Les gens répondent à nos questions au fur et à mesure selon ce qui est prévu dans la politique d'audit interne... De plus nous captions des informations dans des rencontres où il peut y avoir plusieurs personnes. Je te laisse le soin de vérifier auprès de ton équipe s'il existe des incohérences ou des erreurs d'interprétation dans le document...c'est le but de l'exercice de validation.

Merci!

Daniel Pelletier, CPA,CA

Directeur | Direction de la vérification interne et de l'évaluation des programmes

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boul. Jean-Lesage (E-1-33), Québec (QC), G1K8J6

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]

De : Malenfant, Karl [REDACTED]
Envoyé : 3 mars 2022 09:06
À : Pelletier, Daniel [REDACTED]
Cc : Després, Martin [REDACTED]
Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

Merci pour ta réponse

Comme Caroline n'a pas vu ce rapport et que tu m'écris que « Les informations contenues dans ce document ont été validées au cours des dernières semaines par les équipiers CASA internes et externes », peux-tu stp m'indiquer qui de la ligne de leader à pu apprécier ce rapport, me permettant d'avoir le support ce mes leaders dans l'appréciation du rapport.

D'avance merci et bonne journée

Karl Malenfant 

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11

Québec (Québec) G1K 8J6



De : Pelletier, Daniel [REDACTED]
 Envoyé : 3 mars 2022 08:53
 À : Malenfant, Karl [REDACTED]
 Cc : Després, Martin [REDACTED]
 Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

Bonjour Karl,

Comme première partie de réponse je te dirais que Gleb ou l'Alliance n'ont jamais reçu et validé les rapports de la DVIEP qui sont présentés à la gouvernance pour des raisons évidentes de confidentialité.

Nos procédés d'audit consistent à recueillir des informations probantes auprès des différentes personnes (internes et externes) impliquées dans le projet afin de documenter nos constats. De plus, nous assistons à des rencontres et comités auxquels participent des leaders par exemple.

Dans un deuxième temps, pour ce qui de ce rapport, Caroline ne l'a pas vu dans son entièreté mais elle et d'autres équipiers nous ont fournis des informations depuis le dernier rapport.

Depuis le début du projet, les validations finales ont été faites par toi et le bureau de la présidence...Je ne parlerais pas de processus ici mais plutôt de façon de faire.

N'hésite pas si tu as d'autres questions.

Bonne journée,

Daniel Pelletier, CPA,CA

Directeur | Direction de la vérification interne et de l'évaluation des programmes

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boul. Jean-Lesage (E-1-33), Québec (QC), G1K8J6

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]

De : Malenfant, Karl [REDACTED]
 Envoyé : 3 mars 2022 08:06
 À : Pelletier, Daniel [REDACTED]
 Cc : Després, Martin [REDACTED]
 Objet : RE: Rapport DVIEP CASA

Bonjour Daniel

Est-ce que Caroline Foldes Busques et Gleb Dubovet ont reçu ce rapport et l'on validé, comme le voudrait le processus?

Merci et bonne journée

Karl Malenfant 

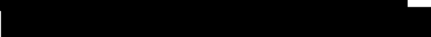
Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6



De : Pelletier, Daniel 

Envoyé : 2 mars 2022 21:32

À : Malenfant, Karl 

Cc : Després, Martin 

Objet : Rapport DVIEP CASA

Karl,

tel que convenu, tu trouveras ci-joint le rapport (Projet) d'audit et de surveillance CASA de la DVIEP. Les informations contenues dans ce document ont été validées au cours des dernières semaines par les équipiers CASA internes et externes. Il ne te reste qu'à y jeter un dernier coup d'œil avant que je l'envoie vendredi sur le site de gouvernance en vue du prochain CTIC-CAPV du 10 mars 2022.

J'ai fait une présentation sommaire à Denis Marsolais et j'ai convenu avec lui que je te l'enverrais pour une validation finale. Il est possible qu'il reste quelques coquilles...mais l'assurance qualité sera assurée avant l'envoi finale à Véronique Pelchat.

Je serai disponible jeudi et vendredi si tu as des commentaires.

Bonne fin de soirée,

Daniel Pelletier, CPA,CA

Directeur | Direction de la vérification interne et de l'évaluation des programmes

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boul. Jean-Lesage (E-1-33), Québec (QC), G1K8J6

Téléphone : 

Courriel : 