

Omar Hafez

De: Malenfant, Karl
Envoyé: 18 mai 2020 15:30
À: Claude Guay [REDACTED]
Cc: michel.dumas@ibm.com
Objet: SAAQ - Sprint final - Entente contractuel

Bonjour Claude,

Premièrement, je tiens à te féliciter officiellement pour ton nouveau rôle au sein d'IBM. Je te souhaite beaucoup de succès et de plaisir.

Ce courriel fait suite à la communication que tu as reçu provenant de Nathalie Tremblay. Cette dernière m'a énoncé ses attentes face aux prochaines étapes devant mener l'Alliance IBM-SAP et nous, vers une conclusion de nos discussions le 30 mai 2020.

Comme tu sais, à titre de Chef de projet, j'ai de bonnes discussions constructives avec Michel. Nous nous étions donnés 4 objectifs principaux à régler d'ici le 30 mai 2020.

1. Dossier « Écarts potentiels » face au contrat entre l'Alliance et la SAAQ
 - Nous sommes à finaliser la documentation détaillée des différentes DAP (demande d'ajustement de projet). À ce jour, nous avons partagé 12 DAP
 - 3 DAP restent à venir cette semaine... Nous avons toutefois déjà eu les discussions sur le fond de ces dossiers entre nous
2. Replanification de la livraison 2
 - Nous avons demandé à nos équipes de nous produire un nouveau plan pour la réalisation de la livraison. IBM, sous l'excellent leadership de Gleb, assure avec Caroline, la réalisation de ce livrable
 - Michel et moi avons reçu un aperçu préliminaire le vendredi 15 mai dernier.
 - Gleb, avec les équipes IBM et la SAAQ en support, doivent nous déposer la version complète ce mercredi 20 mai.
 - Cette version sera, d'ici la fin de la semaine, analysée par le bureau de programme et EY pour l'obtention des commentaires
 - Le calendrier demeure serré mais je suis convaincu que nos équipes y arriveront.
3. Discussions commerciales
 - Ce mercredi, Michel doit me déposer différentes pistes de solutions nous permettant de trouver une façon d'adresser le financement des dépassements de coûts de cette livraison.
 - Nous avons eu, Michel et moi, beaucoup de discussions sur le sujet. Il vous a certainement expliqué les différentes balises avec lesquelles nous devons avoir nos prochaines discussions.
 - Nous avons, à compter d'aujourd'hui, 13 jours pour trouver la voie de passage. Je suis confiant, avec tous les échanges que nous avons eu, de pouvoir atteindre notre objectif commun.
4. Entente de principe, comité directeur et Conseil d'administration
 - Suite à la signature de notre entente de principe, au plus tard le 30 mai, nous devons préparer et tenir un comité directeur au milieu de la semaine du 1er juin.
 - Suite au comité directeur, nous pourrons faire approuver le dossier aux instances de gouvernance du 11 juin prochain.

- Comme tu le sais, notre entente de lot 10b, qui encadre nommément cette démarche, se termine également le 30 mai. Je crois important de te souligner que ni le Chef de projet ni le Comité de direction n'a autorité pour prolonger cette entente de lot à moins d'une entente commerciale entre nos organisations; entente devant être approuvée le 11 juin prochain. En l'absence d'une entente, nous devons suspendre les travaux de nos équipes de réalisation; la reprise des travaux étant conditionnelle à une entente. Ce sont les paramètres avec lesquels nous devons composer.

Prochaines étapes

- Comme tu le sais probablement, j'ai eu jeudi dernier, des discussions positives avec Dany Ortchianian sur notre situation. Suite à cette discussion, Dany m'a informé qu'il allait prendre contact avec toi.
- Dany et moi devons se reparler cette semaine pour assurer un suivi.

Question pour toi : Comment vois-tu les prochains échanges entre toi et moi. SVP, me revenir la dessus.

Il y a 3 ans, nous étions en « sprint » pour finaliser notre entente contractuelle que nous avons signé, toi et moi, le 14 juin 2017.

Trois années plus tard, nous avons le même défi. Ayant réussi une première fois, je demeure convaincu, compte tenu de tout ce que ce programme représente pour nos parties prenantes, que nous réussirons à nouveau.

En attente de tes nouvelles...

PS. : Je te rappelle mon numéro de cellulaire [REDACTED]. Je ne suis jamais plus loin qu'un texto.

Cordialement,

Karl Malenfant 

Vice-président aux technologies de l'information (VPTI)
et Chef de projet CASA (**CA**rrefour des **S**ervices d'**A**ffaires)
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6

