



Le 25 août 2020

Sous toutes réserves

Monsieur Karl Malenfant
Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6

**Objet : Contrat de services professionnels et de vente d'équipements du 14 juin 2017 - Différend
relatif au budget du Projet CASA Livraison 2, Lot 10, Cycle 8 et 9**

Monsieur,

Nous vous écrivons dans le cadre du cycle 8 du lot 10, Livraison 2 du projet CASA, phase qui s'est terminée le 22 août 2020. Comme vous le savez, l'Alliance travaille sur ce cycle 8 depuis juin sans qu'une entente de lot et une entente de lot soutien soient en place entre les parties.

Nous comprenons également que l'Alliance n'a pas été en mesure de facturer les travaux du cycle 8 et donc n'a pu recevoir aucun paiement de la SAAQ en raison de l'absence d'entente de lot et de l'incapacité à reconnaître les travaux réalisés en fonction des critères d'acceptation décrits dans l'entente de lot. En conséquence, l'Alliance travaille depuis juin sans qu'aucun paiement n'ait été effectué, malgré un rythme d'environ 6 millions \$ d'honoraires par mois. Il importe de souligner que cette situation n'est pas en conformité avec le Contrat de services professionnels qui prévoit (à l'art. 7.3.4.8) qu'aucun travail ne peut être exécuté sans qu'une entente de lot en place couvre les travaux en question.

Comme vous le savez également, le cycle 9 est censé commencer aujourd'hui. Cependant, ni la portée des travaux ni le budget du cycle 9 n'ont encore été déterminés de même que les conditions de paiement s'y rapportant. À cet effet, la SAAQ a retardé, pour une période d'au moins deux semaines, les discussions et les séances de planification relatives à la finalisation du cycle 9 en raison des vacances d'été de son personnel et n'a transmis un projet de proposition que vendredi le 21 août dernier.

Notre objectif est donc de rétablir la situation afin que les parties se conforment au contrat. À cet effet, il est prévu que les parties s'engagent dans un processus de médiation formel débutant vers le 9 septembre prochain pour résoudre les questions plus générales concernant la portée globale et le budget du projet CASA. Selon le contrat, tel que mentionné précédemment, en l'absence d'une entente de lot, aucun travail sur le projet ne peut être réalisé pendant cette période. Dès lors, l'Alliance vous demande qu'une réunion formelle de gouvernance exécutive soit organisée afin de résoudre cette

question avant la fin de cette semaine. Dans le cas où cela ne serait pas possible, nous suggérons de soumettre en priorité pour discussion avec le médiateur les ententes de lot des cycles 8 et 9 ainsi que l'entente de lot soutien afin de recommencer les travaux en conformité avec le cadre contractuel, et ce, le plus rapidement possible.

Merci de nous confirmer vos disponibilités dans les meilleurs délais.

Veuillez agréer, M. Malenfant, l'expression de nos sentiments distingués.



Dave McCann

Associé directeur général, GBS Canada IBM Canada Limitée

cc.: M. Claude Guay, président et directeur général, IBM Canada Limitée
Mme Nathalie Tremblay, présidente et chef de la direction de la Société de l'assurance automobile du Québec
M. Yves Frenette, vice-président accès sécuritaire au réseau routier de la Société de l'assurance automobile du Québec