



Le 3 septembre 2020

**Sous toutes réserves**

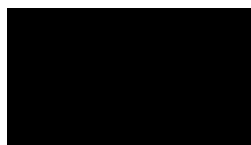
Monsieur Karl Malenfant  
Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques  
333, boulevard Jean-Lesage  
Québec (Québec) G1K 8J6

**Objet : Contrat de services professionnels et de vente d'équipements du 14 juin 2017 / Livraison  
2, cycles 8 et 9**

Monsieur,

Nous accusons réception de votre lettre du 2 septembre 2020. Nous avons revu celle-ci et elle contient différents points avec lesquels nous sommes en désaccord. Par ailleurs, étant donné que les parties ont convenu hier avec le médiateur d'avoir une session conjointe de médiation portant spécifiquement sur l'entente de lot pour les cycles 8 et 9, nous suggérons d'en discuter le 11 septembre prochain.

Veuillez agréer, M. Malenfant, l'expression de nos sentiments distingués.



Dave McCann

Associé directeur général, GBS Canada IBM Canada Limitée

c. c. Mme Nathalie Tremblay, présidente et chef de la direction de la Société de l'assurance automobile du Québec  
M. Claude Guay, président et directeur général, IBM Canada Limitée  
M. Yves Frenette, vice-président à l'accès sécuritaire au réseau routier de la Société de l'assurance automobile du Québec