

De : [Michel Dumas](#)
À : [Malenfant, Karl](#)
Objet : RE: Prolongation difficile de ressources
Date : 24 février 2023 17:20:21
Pièces jointes : [image001.jpg](#)

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Salut Karl ,

Tout comme toi je ne veux pas retourner au mois de décembre.

Je te réitère mon engagement à livrer l'hypercare avec le plan déposé mais que je suis flexible à ajouter des gens si vous le souhaitez. Il faut juste convenir ensemble des ajustements soit le prendre dans l'investissement AMS ou en différemment .

En terminant , j'ai parlé avec quelques membres de l'équipe aujourd'hui et ils sont conscient du travail à accomplir , très engagé. En même temps on me mentionnait qu'ils ferment entre 60 et 70 incidents par jour

On s'en va à la bonne place

Merci et bon week end

Envoyé de mon iPhone

Le 24 févr. 2023 à 15:35, Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca> a écrit :

This Message Is From an External Sender
This message came from outside your organization.

<!--[if !((ie)|(mso))]>

This Message Is From an External Sender
This message came from outside your organization.

<!--[endif]>
Salut Michel

Je comprends ce que tu me dis.

Toutefois, je me permets de re souligner que toutes nos équipes (IBM et CASA) travail très fort pour stabilisé CASA.

Tu verras d'ailleurs dans 15 min le travail a faire devant nous qui est très important.

Donc je demeure convaincu qu'on n'a pas le temps de s'obstiner avec Fancois – J'ai vécu ça avant les fêtes et ça ne me tente pas du tout de recommencer. Je n'ai pas le gout qu'il me fasse déraiper une 2^e fois.

Désolé, ça sort cru... mais ca vient du cœur ;o)

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11

Québec (Québec) G1K 8J6

Téléphone : 418 528-3070

<image001.jpg>

De : Michel Dumas <Michel.Dumas@ibm.com>

Envoyé : 24 février 2023 15:31

À : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Prolongation difficile de ressources

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Karl,

J'ai enlevé François de ma réponse. Je vais échanger avec lui. Je sais qu'on va régler ensemble les exceptions éventuellement mais sans vouloir le défendre, il essaie de gérer le plan qu'on s'est donné, qui est connu de la SAAQ et pour lequel nous avons ajouté 6000 heures. J'aimerais bien aussi si tu pouvais parler avec Élodie pour qu'on s'assure que tout le monde travaille sur les mêmes paramètres. Comme je t'ai mentionné dans mon courriel cette semaine, on s'engage à faire les activités hypercare avec le plan déposé mais que nous sommes flexible à insérer d'autres équipiers si vous le souhaitez.

On va y arriver

Bonne journée

De : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 24 février 2023 14:37

À : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>;

Michel Dumas <Michel.Dumas@ibm.com>

Objet : [EXTERNAL] RE: Prolongation difficile de ressources

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Merci Michel de parler à François-Dupont pour qu'il comprenne qu'on est en semaine de Golive et qu'on n'a pas le temps de perdre du temps actuellement. On réglera les cas d'exceptions plus tard.

La on est en mode « Just make it append »

Merci

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : 418 528-3070

<image001.jpg>

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 24 février 2023 14:32

À : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; Dumas, Michel (Ext)

<michel.dumas@saaq.gouv.qc.ca>; Yuen, SaiHo <saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Prolongation difficile de ressources

Bonjour François,

Si je comprend bien le courriel que tu as transmis à Saiho concernant sa demande de prolongation de deux équipiers, elle ne sera pas traitée tant que nous nous entendons pas sur le cas de Mohana. La date prévue de transfert des équipiers vers l'AMS n'est pas une date fixe et elle dépend de la stabilisation de la solution. Actuellement, il y a environ 1 000 incidents P1-P2 à régler et nous avons besoin de toute l'expertise nécessaire pour les régler. Je te rappelle que nous sommes en partenariat, la SAAQ et l'Alliance, pour livrer ce projet. Ainsi, si les deux équipiers sont nécessaires pour régler des incidents reliés à la solution, ils devraient être prolongés dans la L2.

Merci et bonne journée

Elodie Hudon, CPA

Leader groupe de chapitre Planification, suivi financier et soutien aux projets –
VPEN /
Responsable Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, N-2 | Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. : 418-520-7078

De : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 24 février 2023 09:28

À : Yuen, SaiHo <saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Fatnani, Mehul Kishor (Ext) <mehulkishor.fatnani@saaq.gouv.qc.ca>; Belkebir, Youssef (Ext) <youssef.belkebir@saaq.gouv.qc.ca>; Patrick Hebert

[REDACTED]

Objet : RE: GRU et CSV

Bonjour SaiHo,

J'ai bien noté ta demande mais je ne peux pas y donner suite pour le moment étant donné les échanges d'hier au sujet de Mohana Priya.

Une fois que ce cas sera réglé, j'aurais besoin d'une confirmation d'Élodie que Hamza et Abdessadek peuvent être transféré au Support et Évolution.

En attendant Hamza reste sur le projet jusqu'au 10 mars et Abdessadek jusqu'au 31 mars.

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

IBM Consulting

Tél. : [REDACTED] | francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca

De : Yuen, SaiHo <saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 23 février 2023 10:42

À : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Fatnani, Mehul Kishor (Ext) <mehulkishor.fatnani@saaq.gouv.qc.ca>; Belkebir, Youssef (Ext) <youssef.belkebir@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : GRU et CSV

Bonjour François,

En raison de la charge de travail important pour le GRU et CSV à la suite à la mise en production de la L2. Nous aimerions prolonger Abdessadek, Sayad de GRU et Hamza,

Majbar de CSV, jusqu'à la fin de hypercare, SVP.

Merci beaucoup et bonne journée

SaiHo