

De : [Michel Dumas](#)
À : [Malenfant, Karl](#)
Objet : Re: TR: PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA
Date : 23 février 2023 10:49:02
Pièces jointes : [image002.jpg](#)

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Karl ,

J'espère que tu vas bien . Considérant que tout va vite et que tu es très occupé, je t'écris le présent courriel bien que j'aurais préféré en jaser de vive voix.

Il n'est pas anormal de voir ce genre d'échange de mon point de vue à ce stade ci car nous sommes au début du Go Live et qu'on est dans une période de transition entre le projet , stabilisation et support .

Tel que déjà discuté, nous avons déposé et même bonifié notre plan de staffing pour soutenir l'hypercare et ce suite à des discussions entre Lead, Co Lead et bureau de programme .

Je peux comprendre que certaines personnes du côté SAAQ aimeraient en avoir plus. Nous, avec les 6500 heures ajoutées on a la conviction que nous allons réaliser ce que nous avons à faire . Toutefois , si pour différentes raisons vous souhaitez voir davantage de personnes , on peut les insérer moyennant les ajustements budgétaires .

C'était tout à fait normal de déplacer notre rencontre d'aujourd'hui mais on commence à voir qu'elle devra avoir lieu rapidement pour que tout le monde comprenne bien le plan Hypercare et sa transition ver AMS et ainsi éviter qu'on soit toujours solliciter pour arbitrer ce genre de situation.

Ainsi, c'est en fonction du plan Hypercare mentionné ci haut que la décision concernant madame Mohana s'est prise . Toutefois , si Lysanne veut conserver cette ressource, on peut le faire en ajustement l'aspect budgétaire .

Je te souhaite une très belle journée.

Envoyé de mon iPhone

Le 22 févr. 2023 à 21:29, Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca> a écrit :

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

<!--[if !((ie)|(mso))]>

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

<!--[endif]>

PTI... Ca commence déjà... 3 jours après le GOLIVE... on est pas sortie de l'auberge!!!

Je te laisse regarder cela et me revenir.

Merci

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : 418 528-3070

<image002.jpg>

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 22 février 2023 15:40

À : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>; Hébert, Patrick (Ext)

<patrick.hebert@saaq.gouv.qc.ca>; Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Yuen, SaiHo <saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN
D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA

Bonjour,

Je suis consciente que cette décision a été prise avant le go-live de la solution cependant la situation a évolué depuis ce temps. Depuis le go-live de la solution, beaucoup d'incidents ont été répertoriés et Mohana est requise pour le règlements des incidents reliés à CSP4 et à la stabilisation de la solution. Actuellement, ce processus n'est pas couvert. Il ne s'agit pas seulement de prolonger l'équipier pour être confortable mais plutôt pour s'assurer que les incidents seront réglés pour ce

processus. Si le nombre d'incidents avaient été bas, je serais à l'aise de transférer cet équipier en support mais cela n'est malheureusement pas la situation actuelle.

Je demeure donc sur ma position à cet égard.

Bonne fin de journée

Elodie Hudon, CPA

Leader groupe de chapitre Planification, suivi financier et soutien aux projets –
VPEN /
Responsable Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, N-2 I Québec (Québec) G1K 8J6
Té [REDACTED]

De : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 22 février 2023 12:17

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>; Hébert, Patrick (Ext)
<patrick.hebert@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN
D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA

Bonjour Élodie,

J'aimerais apporter un autre éclairage sur le dossier de Mohana.

Lors de nos échanges avec Mehul et SaiHo la semaine passée, nous avons établi que la couverture ABAP était suffisante avec 6 développeurs Alliance dans le premier mois et 4 dans les 2 suivants.

Par ailleurs SaiHo a rappelé à Lysanne que tous les développeurs choisis pour supporter CSP après la stabilisation étaient majoritairement des développeurs de la SAAQ mais Lysanne a répondu que ces derniers n'ont en fait aucune exposition aux N3 de CSP4 et qu'elle souhaitait prolonger Mohana le temps d'être confortable avec son équipe interne.

Dans ce contexte, la prolongation de Mohana n'était pas requise pour la stabilisation et nous l'aurions laissée aller vendredi dernier comme prévu.

Son débarquement avait commencé et nous l'avons rattrapée in extremis sur la base du feu vert de SaiHo pour l'ajouter au Support.

Je reste à ta disposition pour en parler mais j'aimerais que cet engagement soit respecté.

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

IBM Consulting

 | francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 22 février 2023 08:50

À : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>;
Hébert, Patrick (Ext) <patrick.hebert@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN
D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA

Bonjour,

Étant donné que cet équipier est requis afin de palier à la surcharge de travail dû au nombre d'incidents à régler, cet équipier ne devrait pas être transféré en AMS mais plutôt poursuivre dans la L2.

Merci de modifier cette demande afin de représenter cette réalité.

Bonne journée

Elodie Hudon, CPA

Leader groupe de chapitre Planification, suivi financier et soutien aux projets –
VPEN /

Responsable Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, N-2 | Québec (Québec) G1K 8J6


De : Yuen, SaiHo <saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 22 février 2023 08:41

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN
D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA

Bonjour

C'est pour le surcharge de travail en Hypercare pour CSP.

Merci beaucoup

SaiHo

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 22 février 2023 08:37

À : Yuen, SaiHo <saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN
D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA

Bonjour,

Étant donné que cette ressource n'était pas prévue dans l'AMS, j'aurais besoin de connaître la raison pour son transfert en exploitation. Est-ce que cette ressource n'aurait pas plutôt dû être prolongée dans le projet?

Merci de me revenir rapidement à ce sujet.

Bonne journée

Elodie Hudon, CPA

Leader groupe de chapitre Planification, suivi financier et soutien aux projets –
VPEN /
Responsable Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, N-2 | Québec (Québec) G1K 8J6


De : Yuen, SaiHo <saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 16 février 2023 15:07

À : Patrick Hebert <patrickh@ca.ibm.com>; CASA - Alliance - Gestion des ressources
<CASA.Alliance.Gestionressources@saaq.gouv.qc.ca>; Ngo Nguimbous, Pulchérie
Carine (Ext) <PulcherieCarine.NgoNguimbous@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Francois Jobin <Francois.Jobin@ibm.com>; Pulcherie Carine Ngo Nguimbous
<Pulcherie.Carine.Ngo.Nguimbous@ibm.com>

Objet : RE: PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN
D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA

Oui, je l'approuve , Merci beaucoup, SaiHo

De : Patrick Hebert <patrickh@ca.ibm.com>

Envoyé : 16 février 2023 12:39

À : CASA - Alliance - Gestion des ressources
<CASA.Alliance.Gestionressources@saaq.gouv.qc.ca>; Yuen, SaiHo
<saiho.yuen@saaq.gouv.qc.ca>; Ngo Nguimbous, Pulchérie Carine (Ext)
<PulcherieCarine.NgoNguimbous@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Francois Jobin <Francois.Jobin@ibm.com>; Pulcherie Carine Ngo Nguimbous

<Pulcherie.Carine.Ngo.Nguimbous@ibm.com>

Objet : PROJET CASA - MOUVEMENT OU PROLONGATION OU MAINTIEN D'EXPERTISE D'UN ÉQUIPIER - ALLIANCE - MOHANA PRIYA

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

Voici une demande de préapprobation pour le projet CASA

[@Yuen, SaiHo](#) : **Est-ce que tu approuves le mouvement et l'extension aussi de la ressource ci-bas?**

[@Ngo Nguimbous, Pulchérie Carine \(Ext\)](#) : Demande un peu **plus urgente**, car elle quittait ce vendredi. Demande d'Extension accès au 19 mai. Et changement de projet / CR. Peux-tu prioriser cette demande svp.

| Projet CASA - Mouvement ou prolongation ou maintien d'expertise d'un équipier - Alliance | |
|--|--|
| Projet* (Modifiez au menu déroulant si différent de CASA L2) | AMS (10212) |
| Nom* | Mohana |
| Prénom* | Priyva |
| Type de ressource* | Alliance (hors-site) |
| Profil contractuel* | OSS - Ressource offshore senior |
| Lieu* (Préférence) | Offshore (À l'étranger extraterritorial) |
| Langue* (Préférence) | Anglophone unilingue accepté |
| Type de mouvement* | Prolongation |
| Date visée du mouvement* | 2023-02-17 |
| Nouvelle date de fin visée, tel qu'indiqué au GSSM (si prolongation) | 2023-05-19 |
| Nouvelle localisation | Choisissez un élément. |
| CR de destination | 4030 – Chapitre Expertise en développement |
| Nouveau profil d'expertise | |
| Profil contractuel* | Choisissez un élément. |
| CR* | 4030 – Chapitre Expertise en développement |
| Tribu* | Choisissez un élément. |
| Groupe de chapitre* | Développement (SAP) (groupe de chapitre) |
| Pour Maintien expertise** | |
| Numéro d'identification actuel** | |

| | |
|--|------------------------|
| Confirmation par le demandeur
que les travaux sont terminés** | Choisissez un élément. |
| Profil d'expertise (actuel)** | |
| Date de fin prévue** | |
| Commentaires ou
particularités | |

**Champ obligatoire **Champ obligatoire seulement pour le Maintien d'expertise*

Patrick Hébert

IBM Canada

Directeur de livraison / Delivery project executive

Bureau : 1 (514) 964 0016

Courriel: [REDACTED]