

Faits saillants

Portrait des transactions SAAQ

au 22 mars 2023

- 2 467 491 transactions réalisées à ce jour, dont 976 251 transactions Web (tous portails combinés).
- 401 141 interventions sur route et en entreprise par nos contrôleurs routiers
- **Nombre de clients servis en centres de services :**
 - **En janvier** : tel que prévu dans le plan de déploiement, plus de clients ont été servis. Parmi ces clients, on compte des transactions devancées.
 - **Période de transition** (semaine 5): 25% des clients ont été servis ou accompagnés.
 - **Go LIVE CASA** : (semaine 8): déploiement de SAAQclic (calibration de la performance et panne informatique).
 - **Montée en compétence des employés** (semaine 9): par rapport à la même période l'an dernier, 64% des clients ont été servis (apprentissage de nos employés et ajustements au système).
 - **Depuis le 20 février (déploiement)**: on remarque une progression de 19%.

Portrait des transactions SAAQ – 2023

Somme de		Étiquettes de colonnes									
Nombre de service		Contrôler et surveiller les									
Étiquettes de lignes	Centre service SAAQ	véhicules	Divers	Changement d'adresse	Mandataires privés	Postal	Siège Social	SRC - Centres appels	Unités Mobiles	WEB	Total général
2023-02-09							6				6
2023-02-10							10				10
2023-02-14							83			28	111
2023-02-15										12	12
2023-02-16	4 455		70		19		787			51	5 382
2023-02-17	16 780	58	222		6 341		190	191		413	24 195
2023-02-18	6 668	9	67		1 166	136	5 672			2 342	16 060
2023-02-19	857	12	5				29			336	1 239
2023-02-20	18 398	102	226		14 200		1 883	1 341		24 822	60 972
2023-02-21	10 395	103	152	57	6 895		683	1 417		20 938	40 640
2023-02-22	20 506	179	185	16	25 963		565	1 357		28 228	76 999
2023-02-23	21 099	110	214	8	33 764		709	1 288	24	33 722	90 938
2023-02-24	25 268	117	242		30 349		940	1 666		32 434	91 016
2023-02-25	687	6	14	4 142	4 206		27	64		9 648	18 794
2023-02-26	129	24	6	2 627	27		7	33		6 114	8 967
2023-02-27	26 366	84	148	538	31 907		1 095	2 146		41 227	103 511
2023-02-28	27 605	119	224		33 342		2 583	3 500		43 427	110 800
2023-03-01	24 383	105	198		32 176	84	2 336	2 200		39 096	100 578
2023-03-02	24 086	87	164		36 793		1 681	1 903		35 733	100 447
2023-03-03	28 256	45	169		33 053		1 921	2 124		44 750	110 318
2023-03-04	1 674	1	26		2 712		12	126		9 944	14 495
2023-03-05	202	27	7		4		6	52		8 947	9 245
2023-03-06	30 226	105	187		32 410		1 851	2 074		42 715	109 568
2023-03-07	30 004	62	287		33 355		1 564	1 858		42 637	109 767
2023-03-08	23 279	55	307		29 142		2 924	1 578		39 419	96 704
2023-03-09	26 769	66	220		34 342		1 800	1 737	41	38 845	103 820
2023-03-10	31 433	61	168		33 927		1 586	1 649	5	40 659	109 488
2023-03-11	3 955	2	46		4 048		123	71		13 999	22 244
2023-03-12	48	14	8		8		170	47		10 174	10 469
2023-03-13	34 323	74	238		32 563		3 330	1 915		43 503	115 946
2023-03-14	33 114	56	225	758	34 472		4 689	1 663	147	44 153	119 277
2023-03-15	30 730	56	274	1 235	35 175		5 075	1 763	142	47 496	121 946
2023-03-16	32 199	53	233	1 180	40 127		2 928	1 284	135	44 391	122 530
2023-03-17	32 517	49	200	1 076	34 327		2 338	1 018		43 287	114 812
2023-03-18	2 934	13	40	1 032	4 483		194	88		11 337	20 121
2023-03-19	48	15	9	3 471	9		272	56		11 187	15 067
2023-03-20	33 042	98	243	3 241	33 739		6 332	1 082		33 300	111 077
2023-03-21	33 787	107	198	4 165	36 679		4 085	1 831	106	34 949	115 907
2023-03-22	4 327	25	64	1 878	4 783		599	320	29	51 988	64 013
Total général	640 549	2 099	5 286	25 424	716 506	220	61 085	39 442	629	976 251	2 467 491

Transactions via la Prestation électronique de services (PES)

Somme de Nombre de service		Étiquettes de colonnes						
		PES Commerçant		Autres	Citoyen PES Client	PES Mandataire VVR	Responsable PES Entreprise	Total général
Étiquettes de lignes								
2023-02-14				26			2	28
2023-02-15				12				12
2023-02-16	13			38				51
2023-02-17	168			245				413
2023-02-18	1	2 340		1				2 342
2023-02-19	22			314				336
2023-02-20	6 151	2		17 514			1 155	24 822
2023-02-21	5 530	4		14 167			1 237	20 938
2023-02-22	18 810	25		8 605			788	28 228
2023-02-23	24 575	33		8 293			821	33 722
2023-02-24	26 073	19		5 826			516	32 434
2023-02-25	2 844	27		6 689			88	9 648
2023-02-26	418	25		5 592			79	6 114
2023-02-27	31 850	13		8 462			902	41 227
2023-02-28	33 202	56		9 245			924	43 427
2023-03-01	29 234	435		8 452			975	39 096
2023-03-02	24 407	50		10 497			779	35 733
2023-03-03	32 352	11		11 938			449	44 750
2023-03-04	1 782	15		8 053			94	9 944
2023-03-05	266	16		8 567			98	8 947
2023-03-06	26 779	15		14 925			996	42 715
2023-03-07	29 102	54		12 833			648	42 637
2023-03-08	27 315	36		11 292			776	39 419
2023-03-09	27 721	56		10 306			762	38 845
2023-03-10	29 316	40		10 770			533	40 659
2023-03-11	2 198	5		11 701			95	13 999
2023-03-12	172	22		9 838			142	10 174
2023-03-13	22 506	31		20 017			949	43 503
2023-03-14	23 901	24		19 288			940	44 153
2023-03-15	27 543	29		18 983			941	47 496
2023-03-16	28 574	21		15 047			749	44 391
2023-03-17	29 365	25		13 325			572	43 287
2023-03-18	1 336	19		9 868			114	11 337
2023-03-19	165	14		10 941			67	11 187
2023-03-20	16 038	16		16 453			793	33 300
2023-03-21	18 031	83		15 971			864	34 949
2023-03-22	4 204	21		2 373	45 251		139	51 988
Total général	551 964	3 582		356 467	45 251		18 987	976 251

Clients servis dans les centres de services (2022 versus 2023)

Semaine	Jour semaine	Date	Valeurs		Pourcentage
			Année 2023	Année 2022	
Sem 01	Mercredi	2023-01-04	7 402	7 716	95,93%
	Jeudi	2023-01-05	7 697	7 385	104,22%
	Vendredi	2023-01-06	8 285	7 756	106,82%
Total Sem 01			23 384	22 857	102,31%
Sem 02	Lundi	2023-01-09	8 116	8 077	100,48%
	Mardi	2023-01-10	7 954	7 135	111,48%
	Mercredi	2023-01-11	6 824	6 278	108,70%
	Jeudi	2023-01-12	7 003	7 319	95,68%
	Vendredi	2023-01-13	7 465	8 161	91,47%
Total Sem 02			37 362	36 970	101,06%
Sem 03	Lundi	2023-01-16	8 263	5 997	137,79%
	Mardi	2023-01-17	7 439	7 089	104,94%
	Mercredi	2023-01-18	6 492	5 711	113,68%
	Jeudi	2023-01-19	6 890	7 246	95,09%
	Vendredi	2023-01-20	9 168	8 288	110,62%
Total Sem 03			38 252	34 331	111,42%
Sem 04	Lundi	2023-01-23	8 947	7 938	112,71%
	Mardi	2023-01-24	8 171	6 969	117,25%
	Mercredi	2023-01-25	7 149	6 324	113,05%
	Jeudi	2023-01-26	5 858	7 789	75,21%
	Vendredi	2023-01-27	1 177	8 839	13,32%
Total Sem 04			31 302	37 859	82,68%
Sem 05	Lundi	2023-01-30	1 553	8 810	17,63%
	Mardi	2023-01-31	1 703	7 591	22,43%
	Mercredi	2023-02-01	1 966	6 593	29,82%
	Jeudi	2023-02-02	2 120	6 684	31,72%
	Vendredi	2023-02-03	2 206	7 680	28,72%
Total Sem 05			9 548	37 358	25,56%

Services limités des Centres de services

Sem 06	Lundi	2023-02-06	2 352	7 967	29,52%
	Mardi	2023-02-07	2 029	7 338	27,65%
	Mercredi	2023-02-08	2 066	5 867	35,21%
	Jeudi	2023-02-09	2 153	7 589	28,37%
	Vendredi	2023-02-10	2 256	8 793	25,66%
Total Sem 06			10 856	37 554	28,91%
Sem 07	Lundi	2023-02-13	2 563	8 052	31,83%
	Mardi	2023-02-14	2 157	7 418	29,08%
	Mercredi	2023-02-15	1 706	6 614	25,79%
	Jeudi	2023-02-16	1 845	6 956	26,52%
	Vendredi	2023-02-17	1 399	6 436	21,74%
Total Sem 07			9 670	35 476	27,26%
Sem 08	Lundi	2023-02-20	3 673	7 679	47,83%
	Mardi	2023-02-21	2 758	6 434	42,87%
	Mercredi	2023-02-22	4 005	5 823	68,78%
	Jeudi	2023-02-23	4 123	7 730	53,34%
	Vendredi	2023-02-24	4 919	8 143	60,41%
Total Sem 08			19 478	35 809	54,39%
Sem 09	Lundi	2023-02-27	5 264	8 795	59,85%
	Mardi	2023-02-28	5 268	7 732	68,13%
	Mercredi	2023-03-01	4 360	6 522	66,85%
	Jeudi	2023-03-02	4 664	7 447	62,63%
	Vendredi	2023-03-03	5 568	8 270	67,33%
Total Sem 09			25 124	38 766	64,81%
Sem 10	Lundi	2023-03-06	5 898	8 321	70,88%
	Mardi	2023-03-07	5 845	7 231	80,83%
	Mercredi	2023-03-08	4 367	4 863	89,80%
	Jeudi	2023-03-09	4 993	8 052	62,01%
	Vendredi	2023-03-10	6 113	8 674	70,47%
Total Sem 10			27 216	37 141	73,28%
Sem 11	Lundi	2023-03-13	6 089	7 995	76,16%
	Mardi	2023-03-14	5 887	8 134	72,38%
	Mercredi	2023-03-15	5 544	7 119	77,88%

GOLIVE de Casa

	Jeudi	2023-03-16	5 720	8 282	69,07%
	Vendredi	2023-03-17	6 276	9 402	66,75%
Total Sem 11			29 516	40 932	72,11%
Sem 12	Lundi	2023-03-20	6 207	8 425	73,67%
	Mardi	2023-03-21	5 860	8 214	71,34%
Total Sem 12			12 067	16 639	72,52%
			273		
Total général			775	411 692	66,50%

Interventions sur route et en entreprise par nos contrôleurs routiers

Mois/année civil(e) de la création	2023-02		2023-03		Résultat global
Type d'ordre	Intervention entreprise	Intervention sur route	Intervention entreprise	Intervention sur route	
Poste technique	Ordre total	Ordre total	Ordre total	Ordre total	Ordre total
[+] Régions administratives du Québec (CRQ)	4 499	390 001	42	6 599	401 141