

Société de l'assurance
automobile
Québec



lgs IBM SAP
une société IBM

ENSEMBLE



Arrivez à destination avec nous en toute sécurité

Équipe Infrastructure – Exploitation et Opération SAP

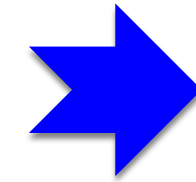
Chantier CASA – Lancement des activités

12 avril, 2017



Agenda

De la présentation



- Introduction
- Les équipes
- Architecture technologique
- Méthodologie, outils et contrôle qualité
- Équipements
- Plan de livraison
- Conclusion

Partenaire à la transformation de la Société



Objectifs d'affaires

- Se rapprocher de ses clients et partenaires
- Améliorer la gestion des risques et agir plus rapidement
- Améliorer l'efficacité et l'efficience opérationnelles
- Actualiser ses pratiques d'affaires
- Mettre en place un contexte favorable à l'évolution



Approche stratégique avec
solution informationnelle
Alignement avec la vision 2020



Processus impactés

- Gérer la relation
 - avec les usagers
 - avec les partenaires
- Contrôler et surveiller
 - les personnes
 - les véhicules
 - les transports
- Indemniser et réadapter les victimes d'accidents
- Réaliser les autres mandats
- Soutenir
 - l'organisation
 - la prestation de services



Extension de la portée RH
Gestion du COE SAP



Composants utilisés

- PGI : SAP [REDACTED]
- GRC : SAP CRM
- Assurances : SAP FS-Claims
- Solution informationnelle : [REDACTED] BI
- PAS : [REDACTED] Commerce



Big Data
SuccessFactors



Technologie utilisée

- [REDACTED]
- SAP HCI
- [REDACTED]
- SAP [REDACTED]
- SAP [REDACTED]
- SAP GRC

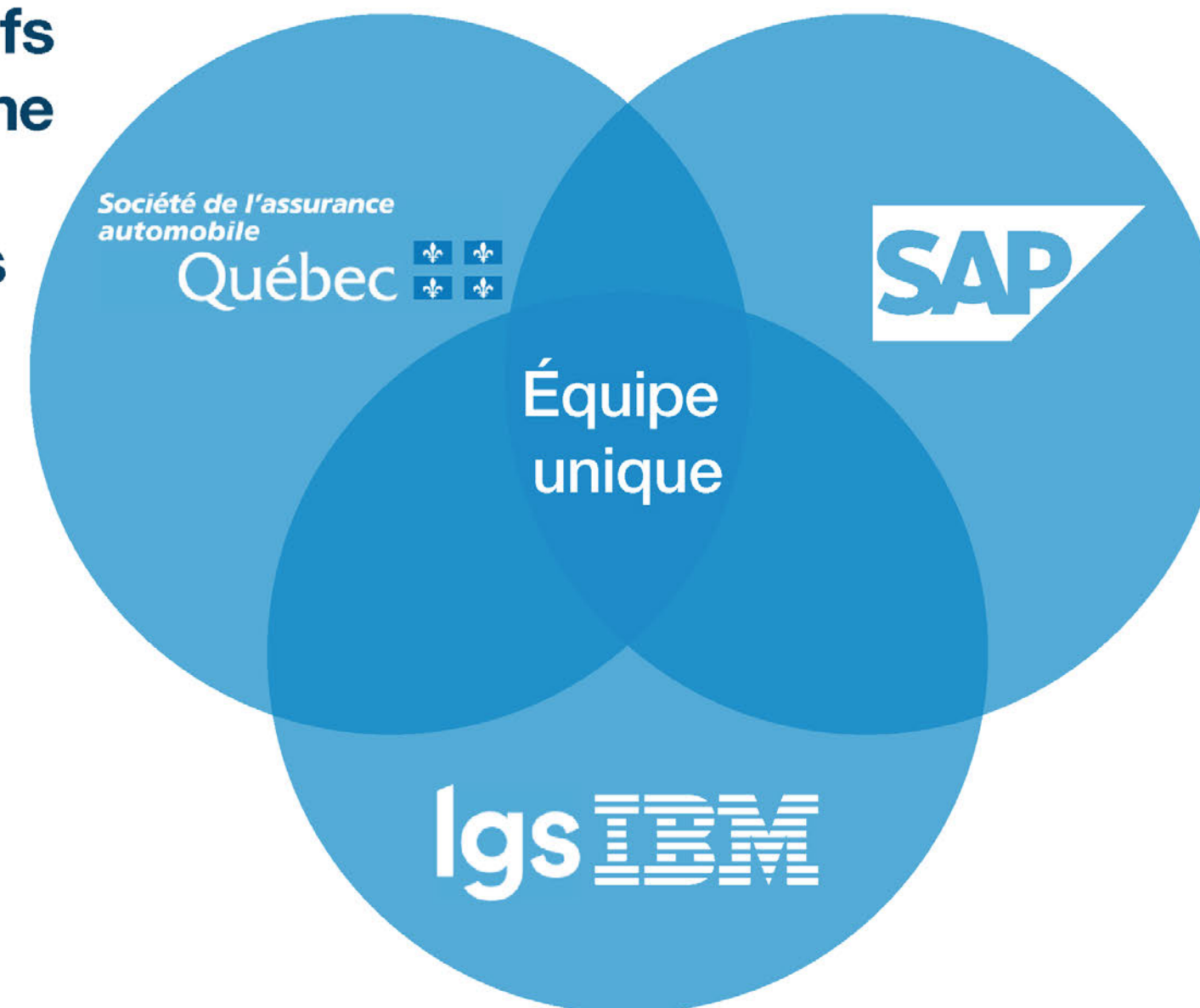


Solution du site miroir

Constituons ensemble une équipe unique

Notre alliance est convaincue qu'un des facteurs de succès consiste en l'implantation d'un concept d'équipe unique, où les ressources collaborent sous une même bannière, avec une identification unique, pour le projet.

- Engagement des exécutifs
- Leadership du programme
- Équipe principale
- Expertise des processus d'affaires
- Analystes TI



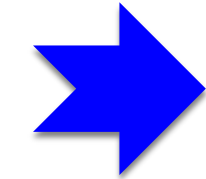
- Engagement des exécutifs
- Expertise des progiciels
- Développements personnalisés CDP
- Assurance qualité
- Max Attention

- Engagement des exécutifs
- Gouvernance du programme et coaching
- Équipe principale
- Approche itérative « IBM Ascend »
- Centres mondiaux de livraison

- Accélérateurs, outils et pratiques d'implantation innovants
- Développement et implantation de fonctionnalités SAP
- Infrastructures
- Soutien et maintenance

Agenda

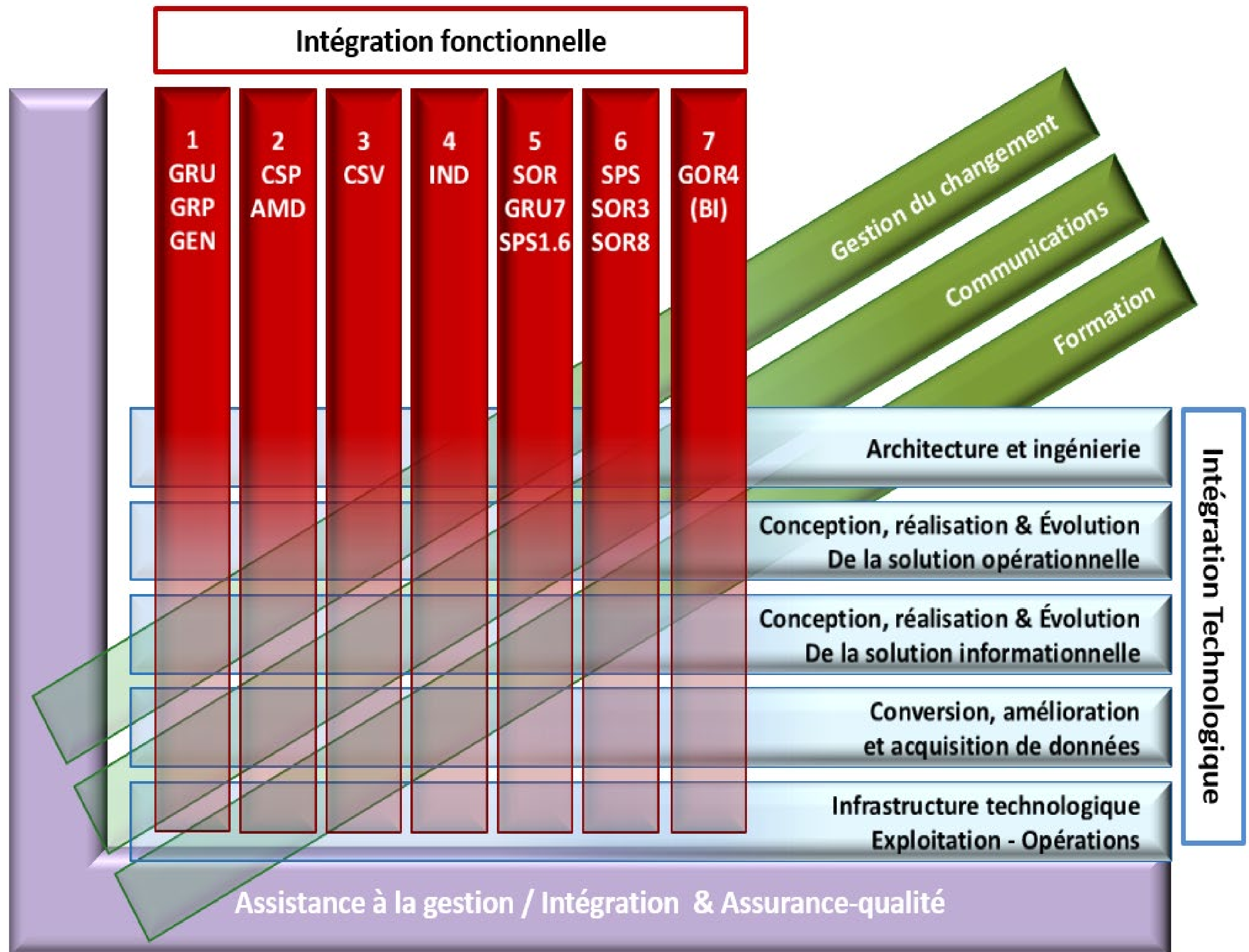
De la présentation



- Introduction
- Les équipes
- Architecture technologique
- Méthodologie, outils et contrôle qualité
- Plan de livraison
- Conclusion

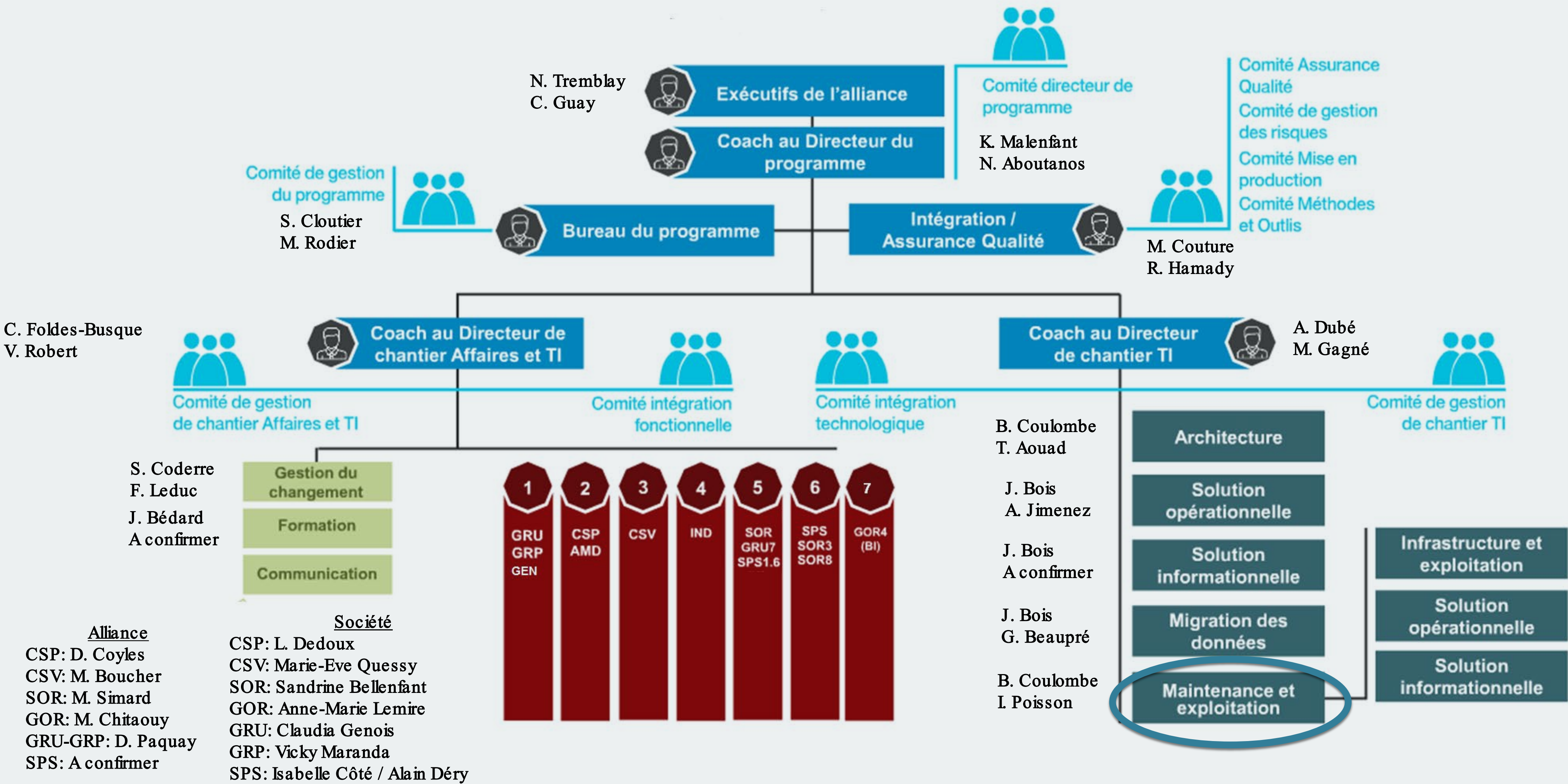
Les quatre couleurs des équipes

- **Intégration fonctionnelles**
- **Spécialités technologiques**
- **Support à la transformation**
- **Vision globale du programme / Assurance**



Ressources stratégiques

"Two in a box"



Équipe Infrastructure - Exploitation et Opération

Team Lead Infrastructure - Exploitation et Opération
(Ian Poisson)

Achitecte Intégrateur
Stéphane Leclerc

Ressource 1 SAAQ

Spécialiste (BASIS) SAP et BD
Frédéric Morin + Stéphane Duguay + TBD

Ressource 2 SAAQ

Spécialiste réseaux
Martin Laplante (partenaire)

Ressource 3 SAAQ

Spécialiste serveurs [REDACTED]
Bruno Lavoie (partenaire) + Christian Gosselin

Ressource 4 SAAQ

Spécialiste serveurs Lenovo Windows
(Gérard Daniel + Pascal Corriveau)

Ressource 5 SAAQ

Spécialiste Stockage / sauvegarde
Stéphane Leclerc

Ressource 6 SAAQ

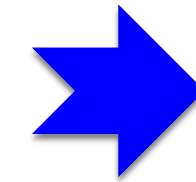
Spécialiste ITIL
(TBD)

Architecte sécurité
(TBD)

Ressource 7 SAAQ

Agenda

De la présentation

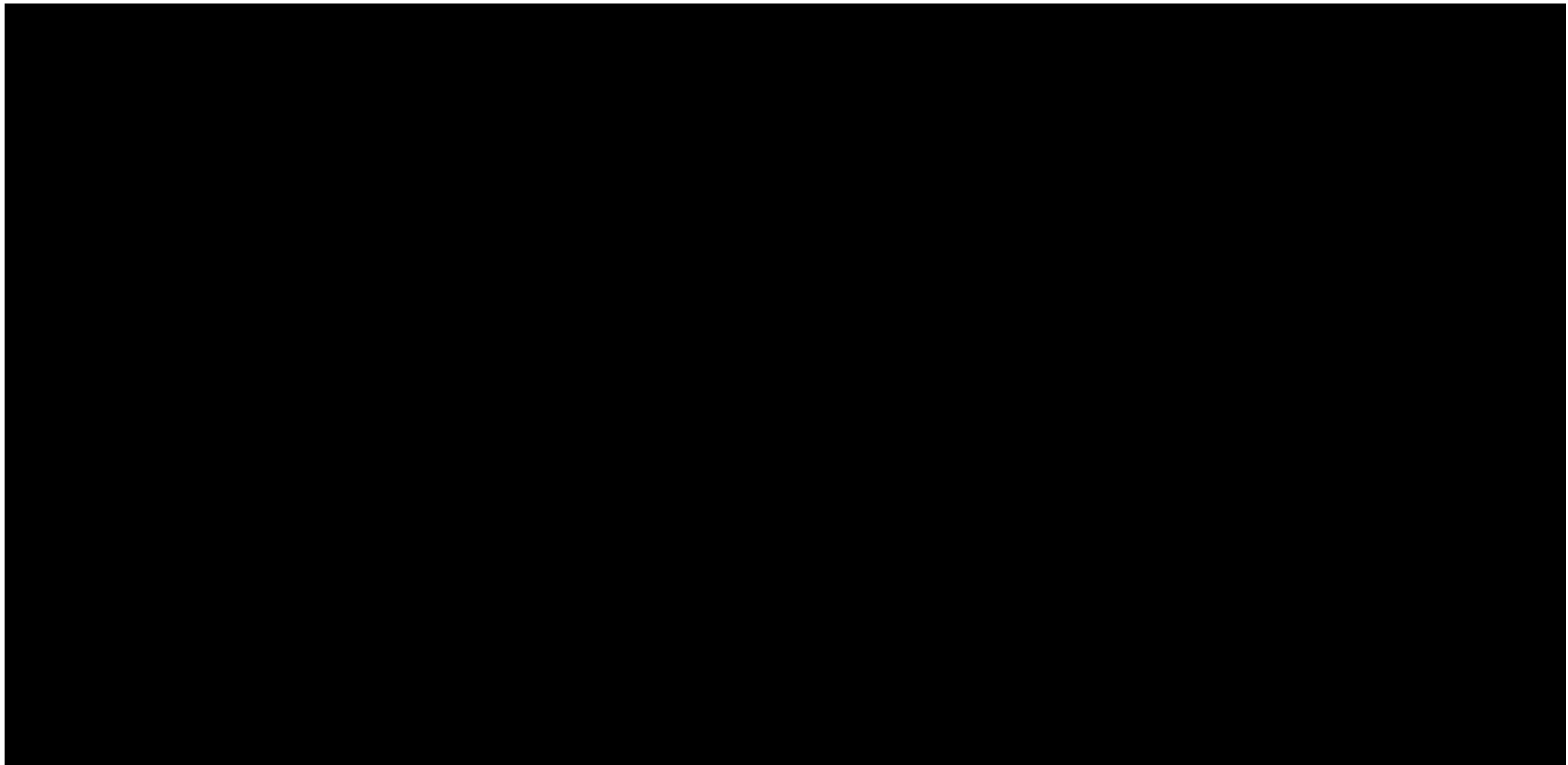


- Introduction
- Les équipes
- Architecture technologique
- Méthodologie, outils et contrôle qualité
- Équipements
- Plan de livraison
- Conclusion

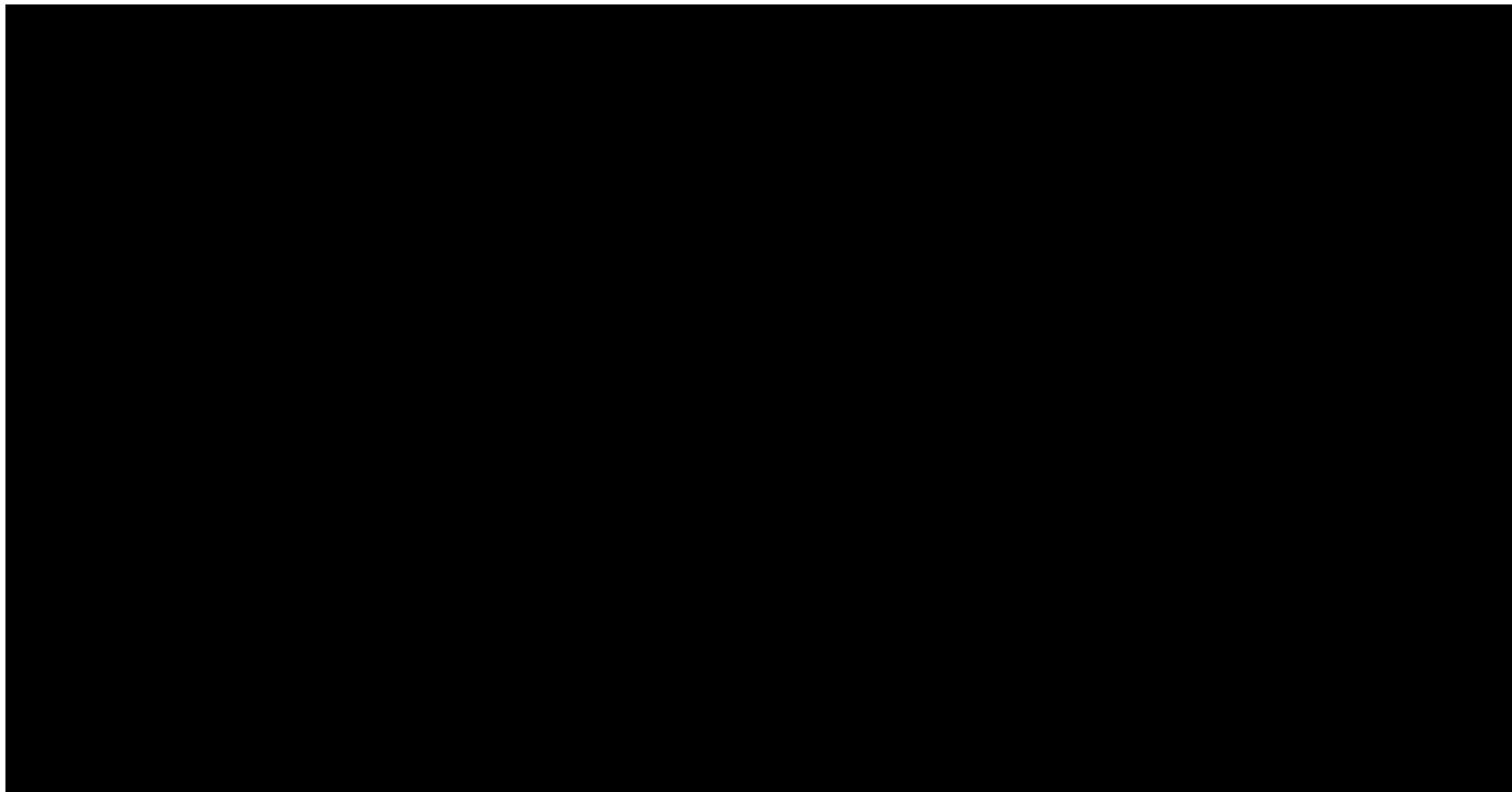
Architecture technologique

- Les produits
- Paysages - Gestion des environnements
- Site miroir
- Parallélisme des livraisons

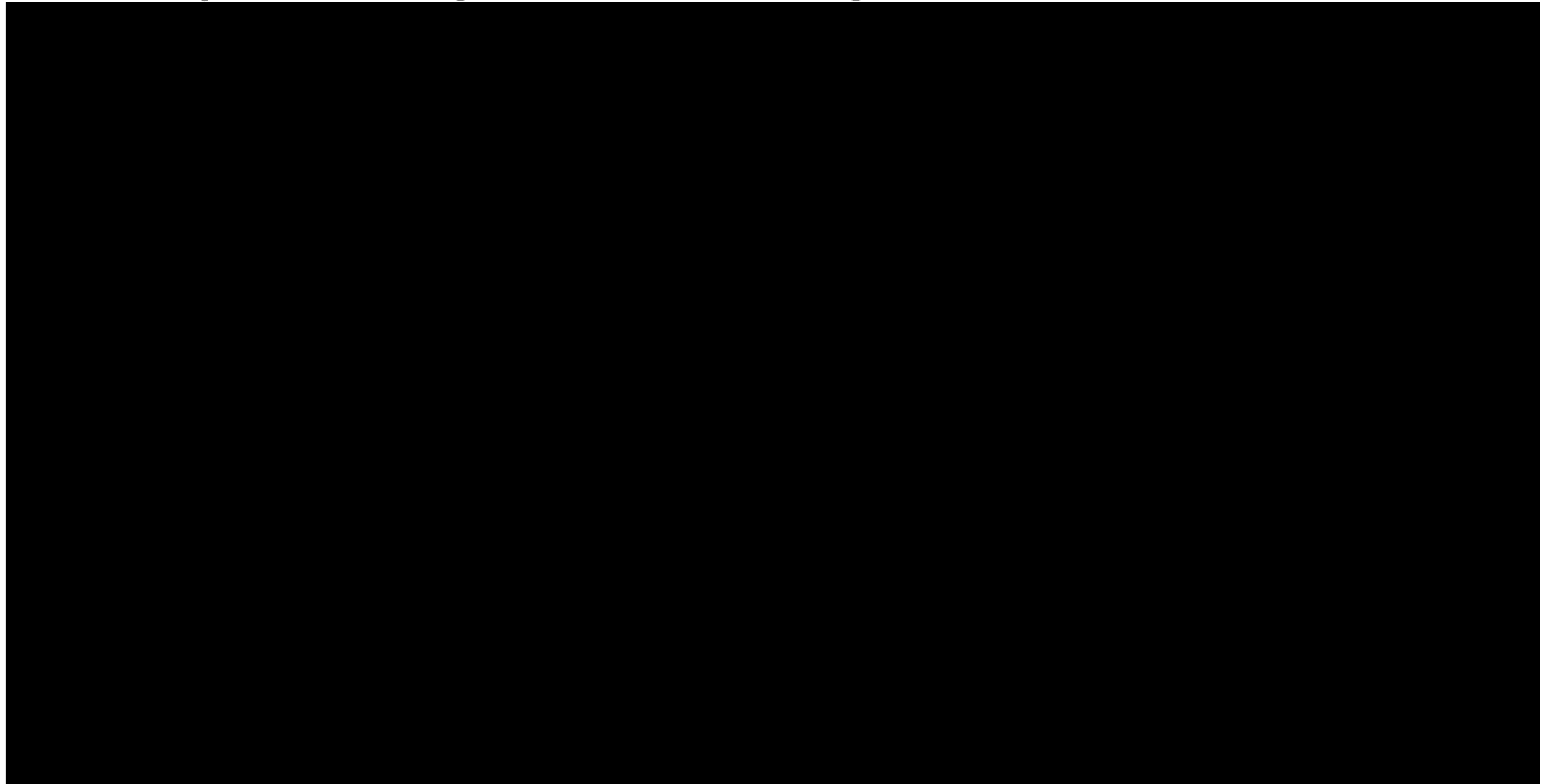
Majorité des composants nécessaires pour Livraison 1



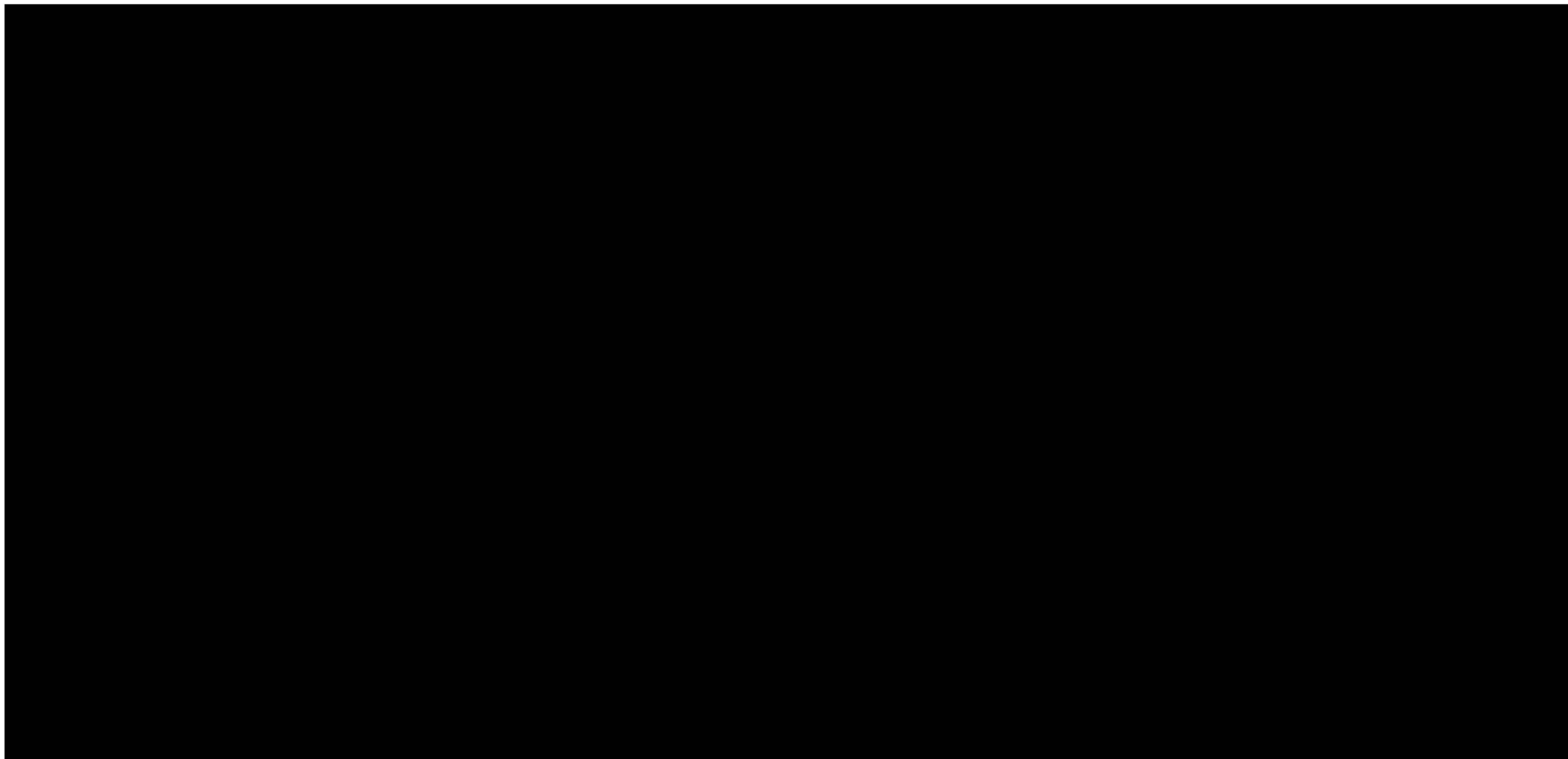
Majorité des composants nécessaires pour Livraison 1

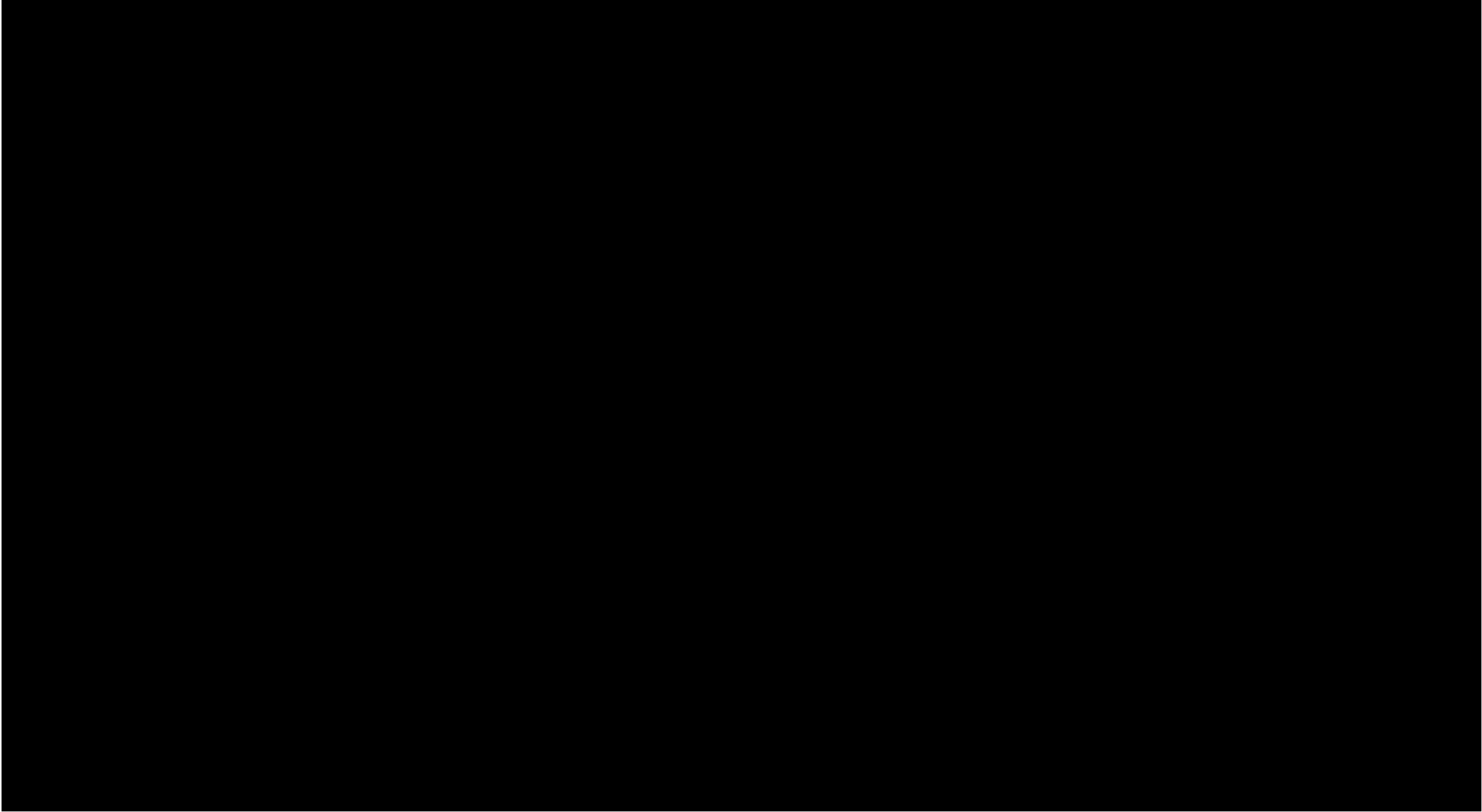


Majorité des composants nécessaires pour Livraison 1



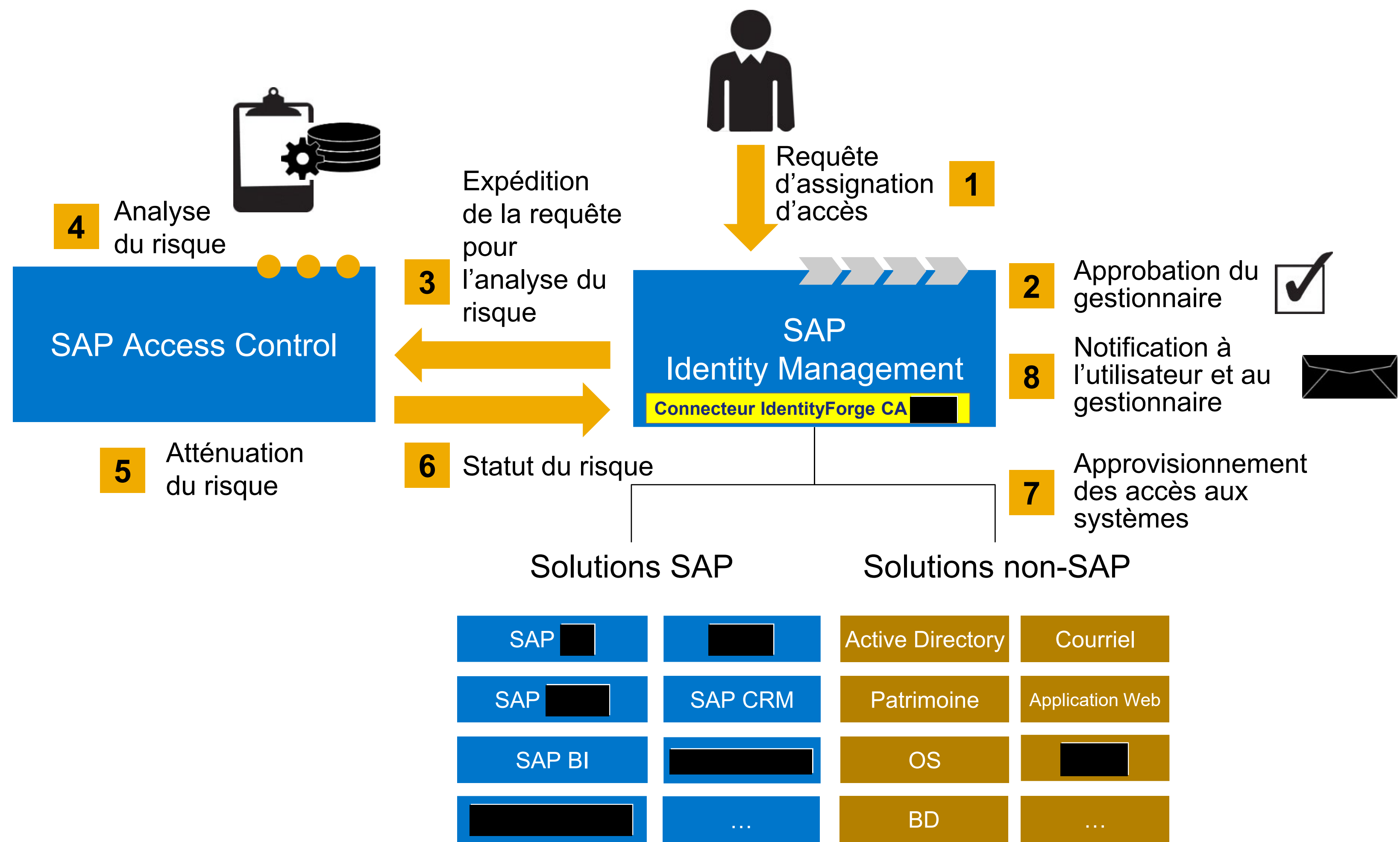
Majorité des composants nécessaires pour Livraison 1



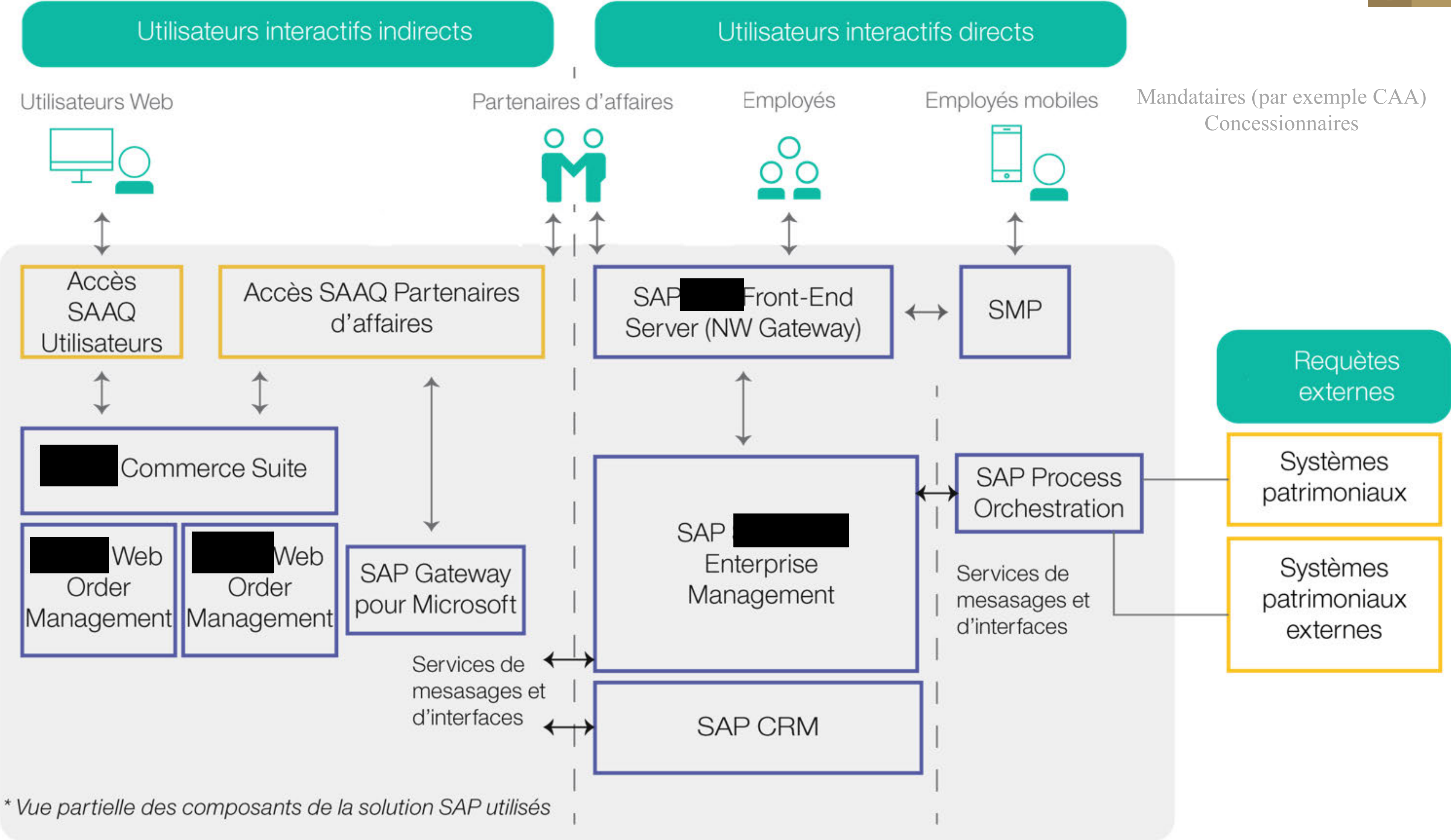


Sécurité – Gestion des profils

Connecteur IdentityForge CA [redacted] de l'éditeur IDMWORKS.



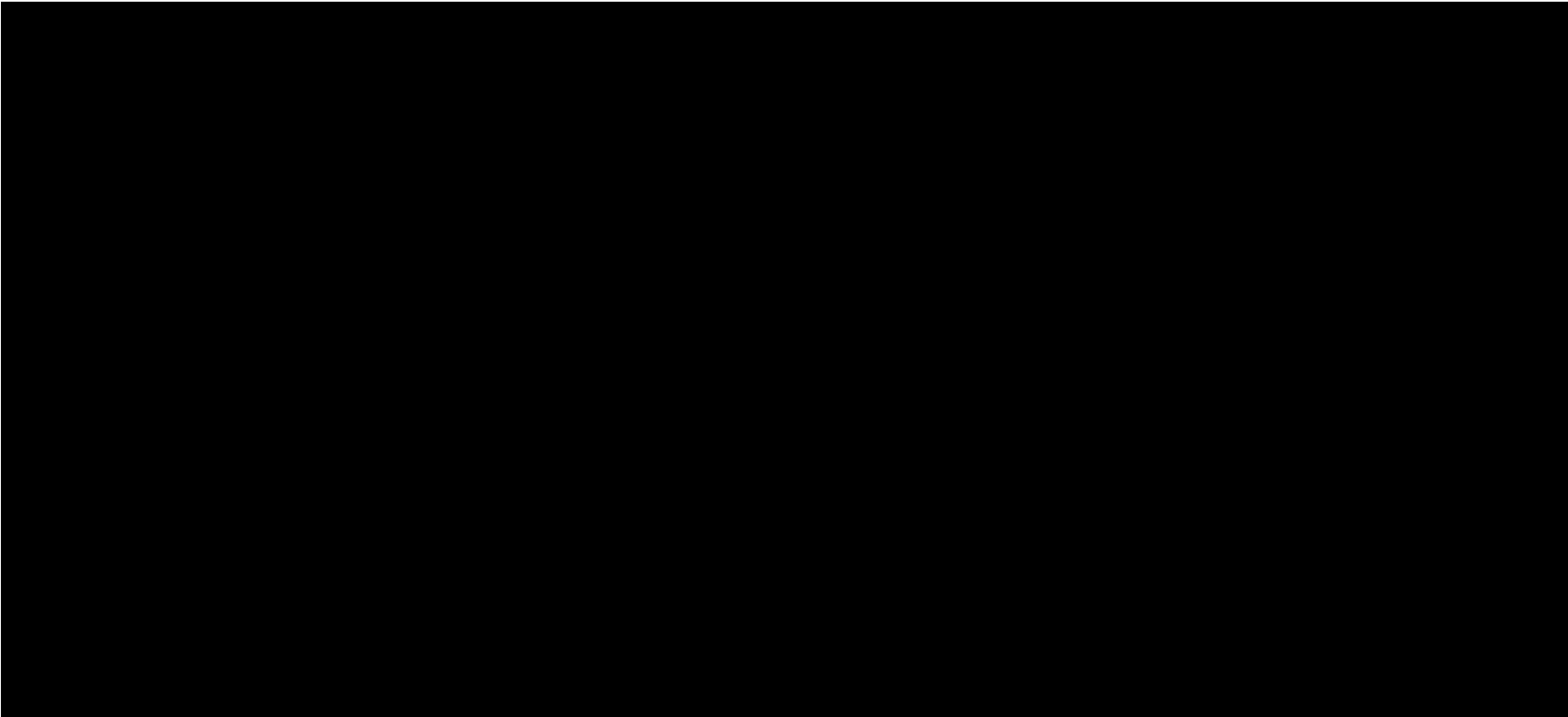
Gestion de la capacité – Méthode d'évaluation des besoins



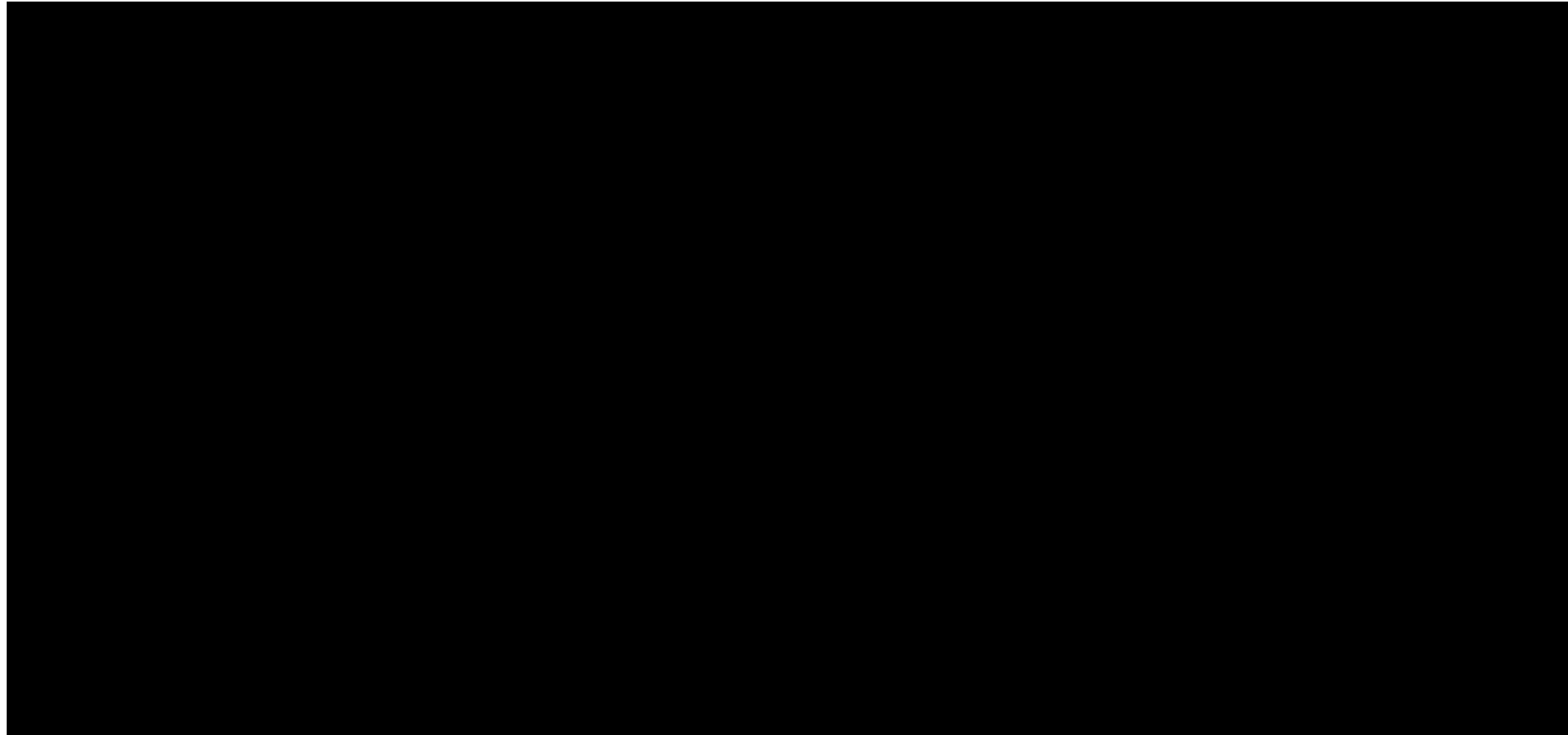
Site miroir : opération normal

Site miroir : Opération de relève ou de maintenance

Site miroir : Préparation pour le retour au centre de traitement de Québec



Site miroir : Retour aux opérations normales et mode de relève



Évolution de notre stratégie relative à HA et DR pour

- Solution initiale proposée:
 - HA : basculement automatique de l'hôte (Host Auto-Failover)
 - DR : **réplication du stockage** en mode asynchrone

Gestion des environnements

DR

Environnements SAP

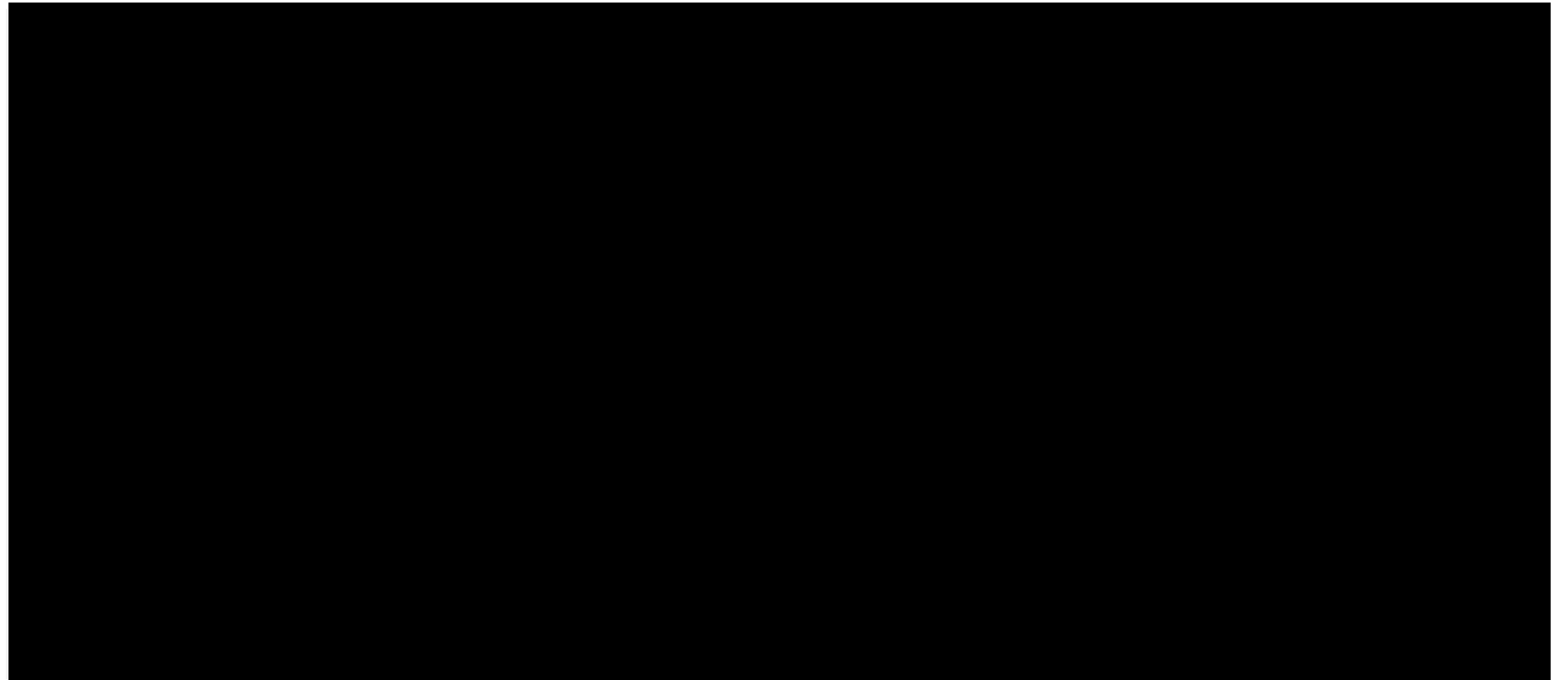
- Conception d'environnements appropriés pour l'ampleur et la complexité de ce projet
- Une stratégie d'environnements à "deux niveaux" est la meilleure pratique recommandée pour les projets SAP complexes comportant plusieurs phases.
- Approche permettant d'accorder les requis fonctionnels et du cycle de vie de l'application à l'intérieur des délais prévus au projet.

"N"

"N+1"

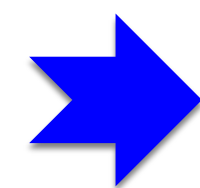
Post LIR Landscape

- Suite à la livraison LiR, nous pourrons rationaliser le paysage en éliminant 2 environnements utilisés pour les projets majeurs.
- La configuration “N / N+1” demeurera, pour des projets et des cycles de mise à jour et maintenance rapide et sécurisée



Agenda

De la présentation



- Introduction
- Les équipes
- Architecture technologique
- Méthodologie, outils et contrôle qualité
- Équipements
- Plan de livraison
- Conclusion

Méthodologie, outils et contrôle qualité

- Intégration de l'agilité
 - Cadre de travail Agile et Scrum
 - Méthodologie IBM [REDACTED] et SAP Activate
 - IBM Jumpstart et IMPACT

Méthodologie, outils et contrôle qualité

Standards d'IBM pour SAP

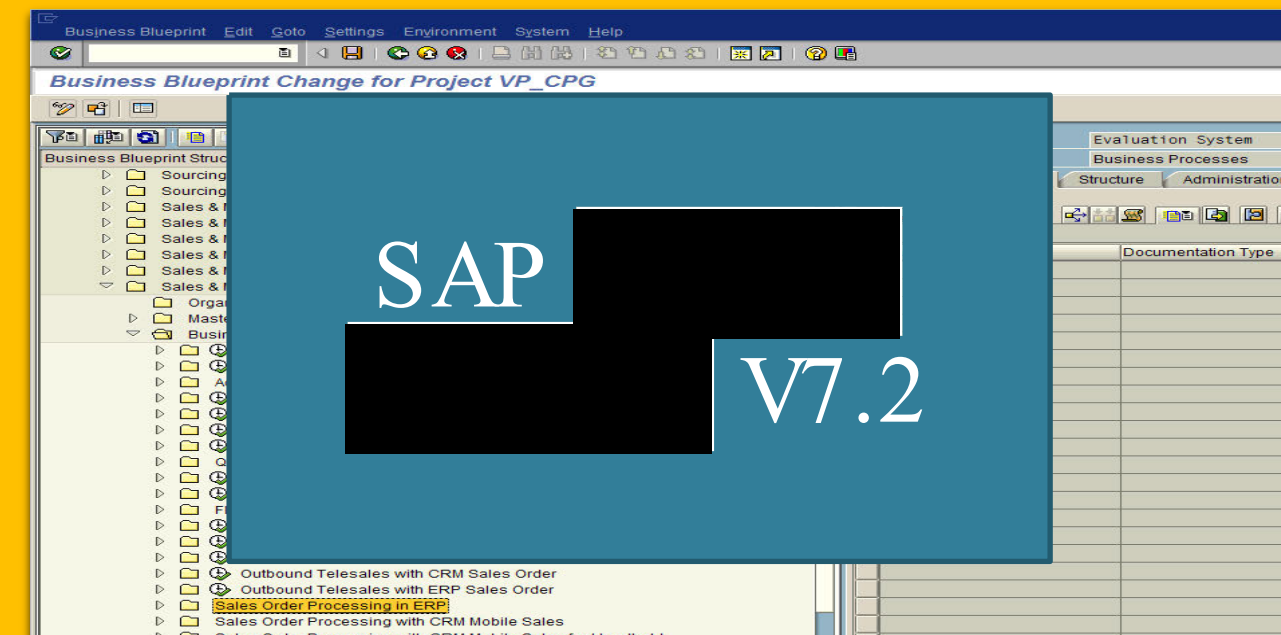
Suite intégrée des
méthodes et outils de
IBM et SAP

**Client, LGS-IBM, et
les méthodes SAP**



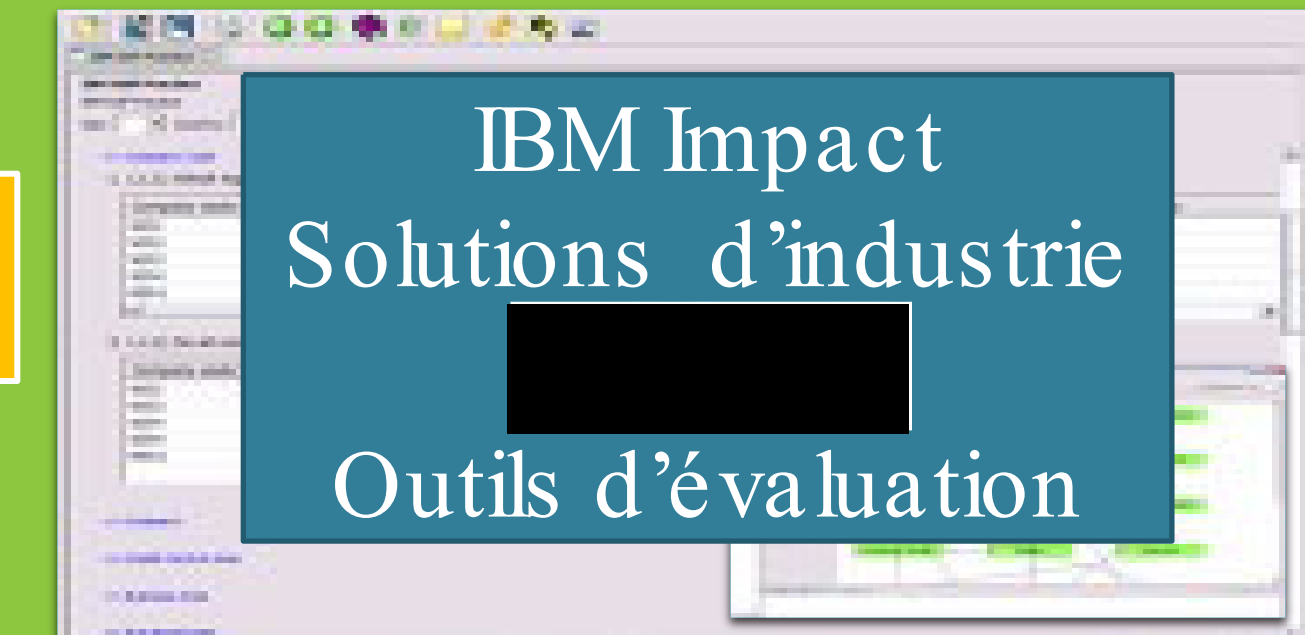
Cadriciel de livraison

**Documentation et gestion
du cycle de vie applicatif**



Outils de gestion de livraisons

Outils et capital intellectuel

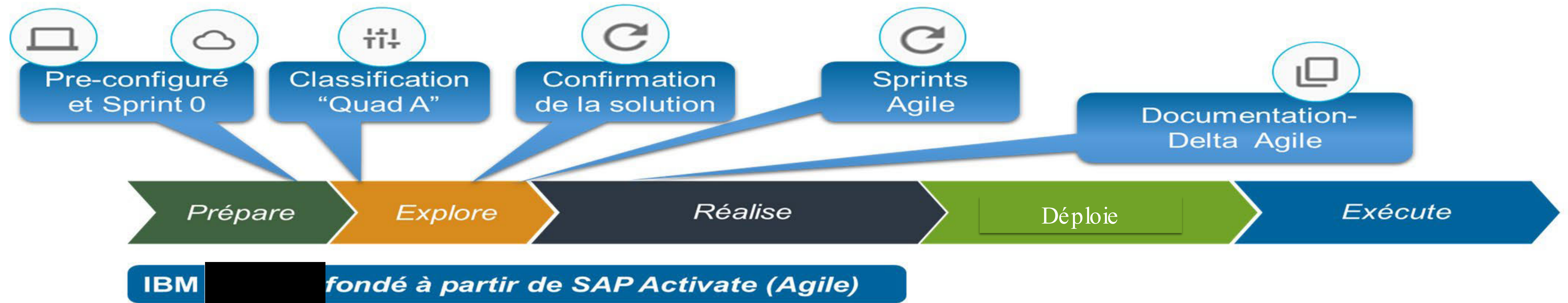


Accélérateurs et gabarits

Flexibles, les méthodes et outils fournissent une fondation durable, offrant évolutivité et fiabilité.
LGS-IBM utilise ces méthodes et outils ayant fait leurs preuves en gestion de transformation SAP.

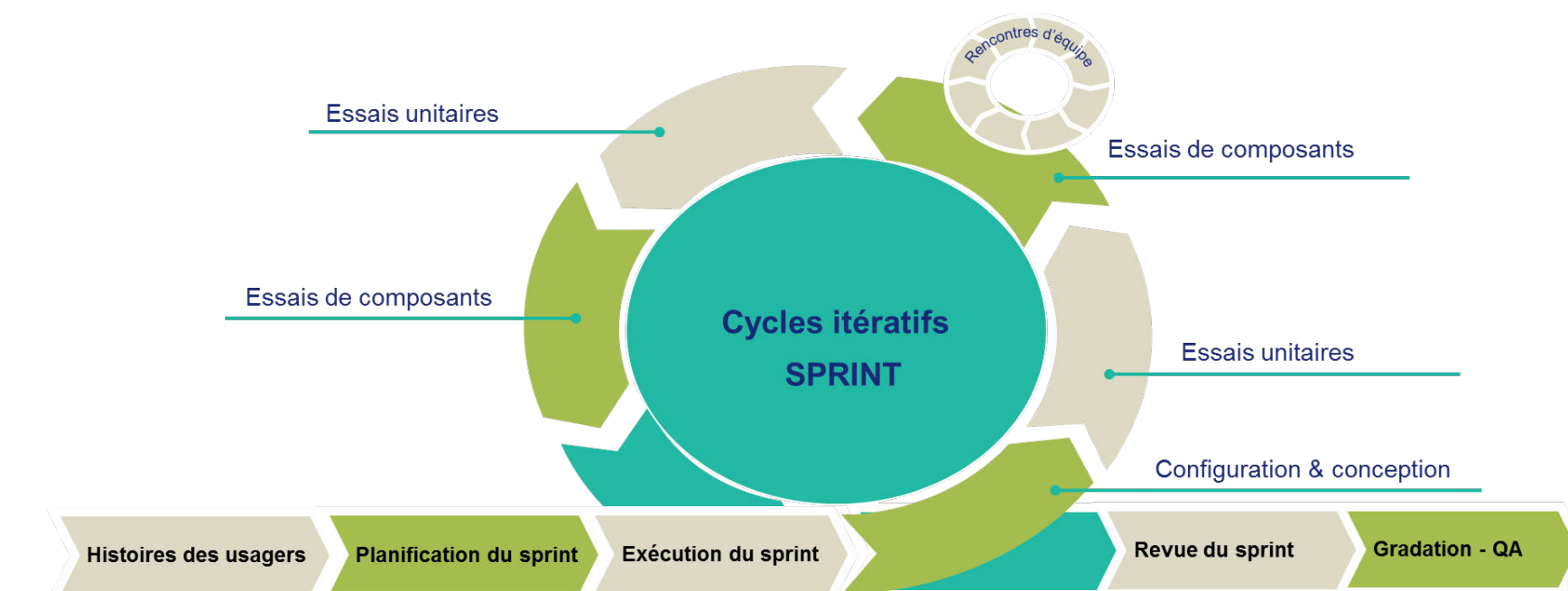
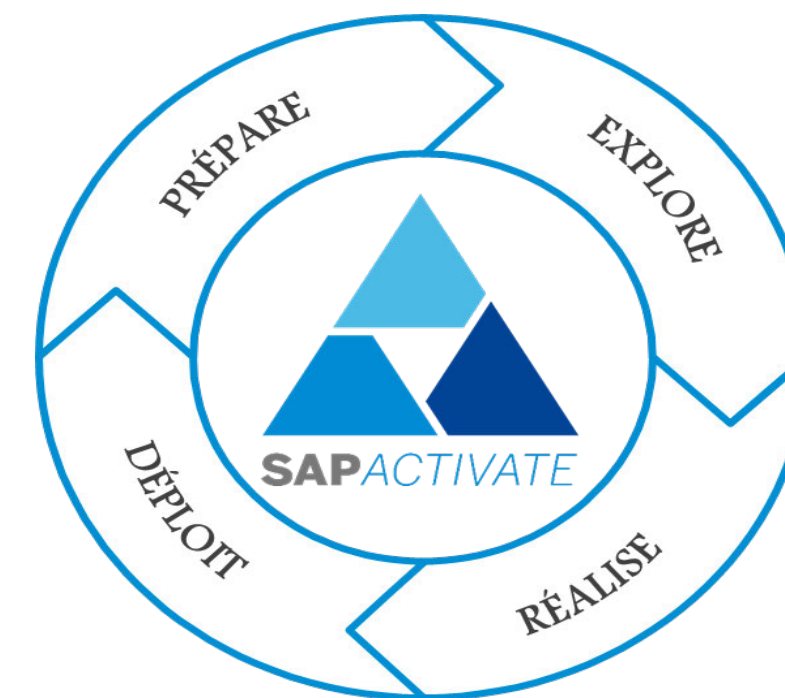
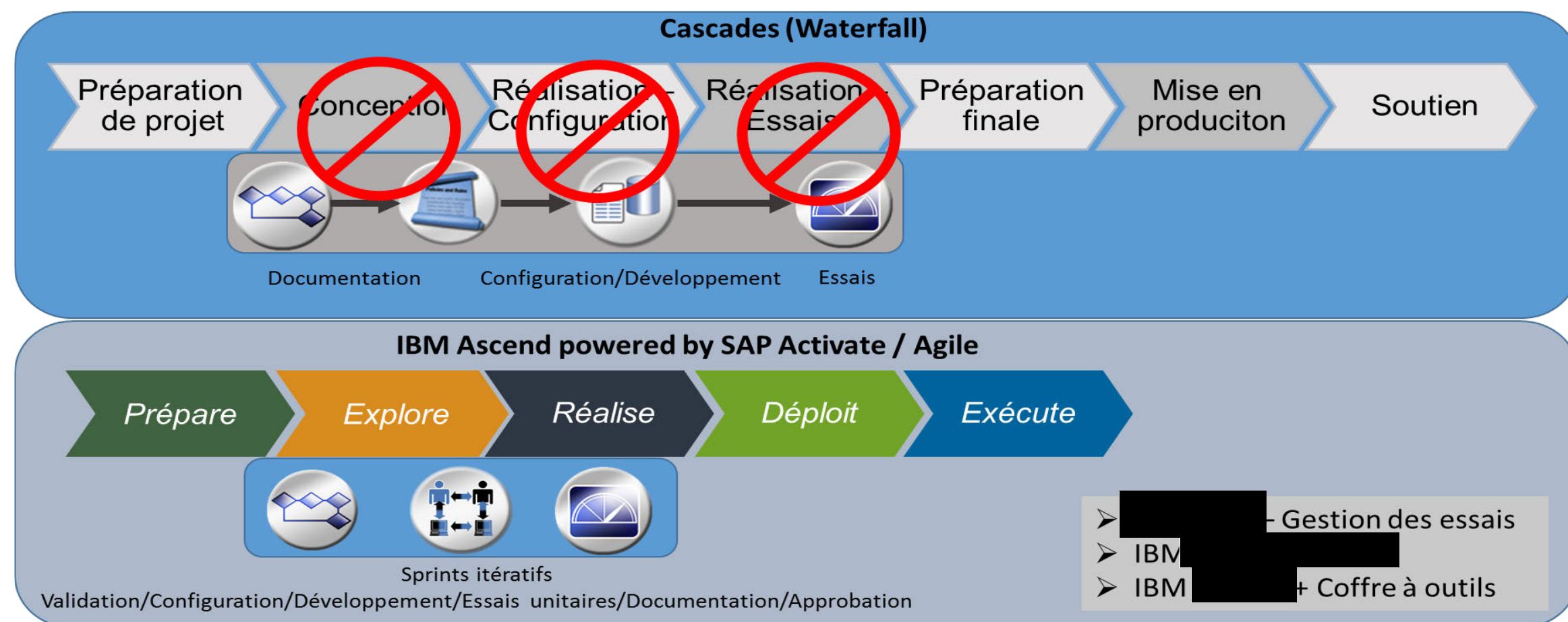
Appuyée sur les fondations en place à la Société (SGPE)

Approche Agile



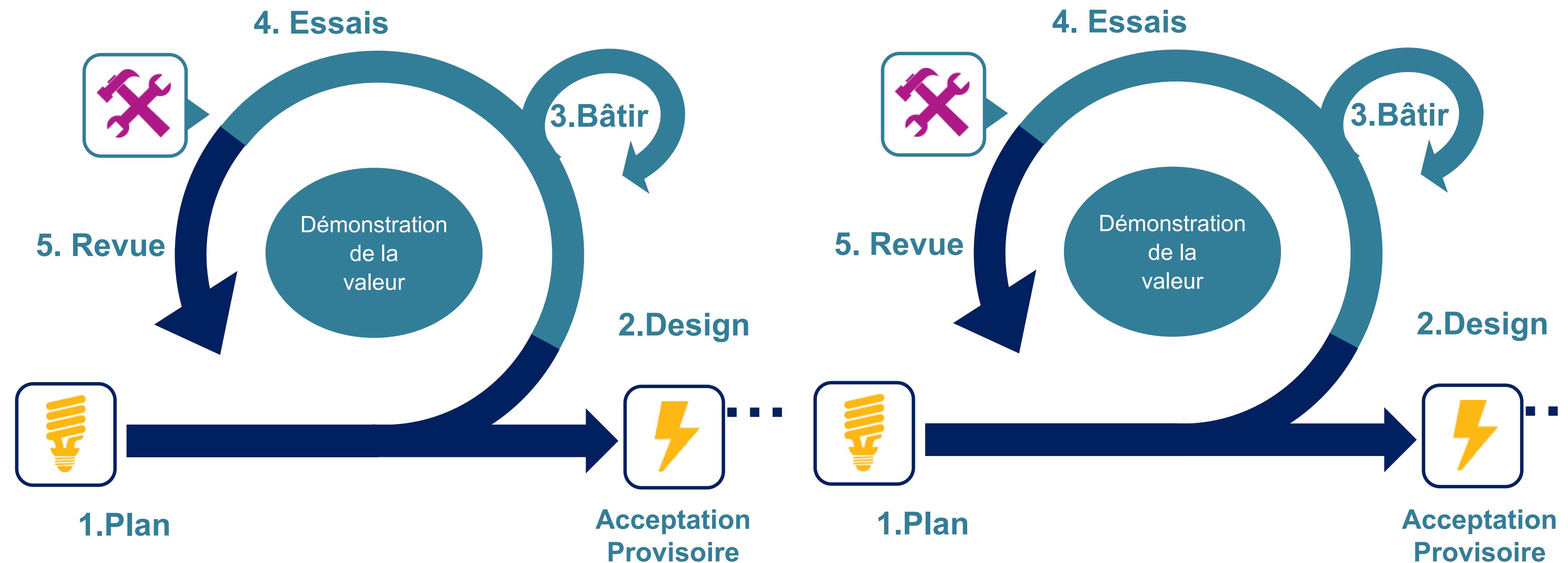
Approche hybride

Jalons / Revues de qualité SAP



Méthodologie, outils et contrôle qualité

Intégration de l'agilité



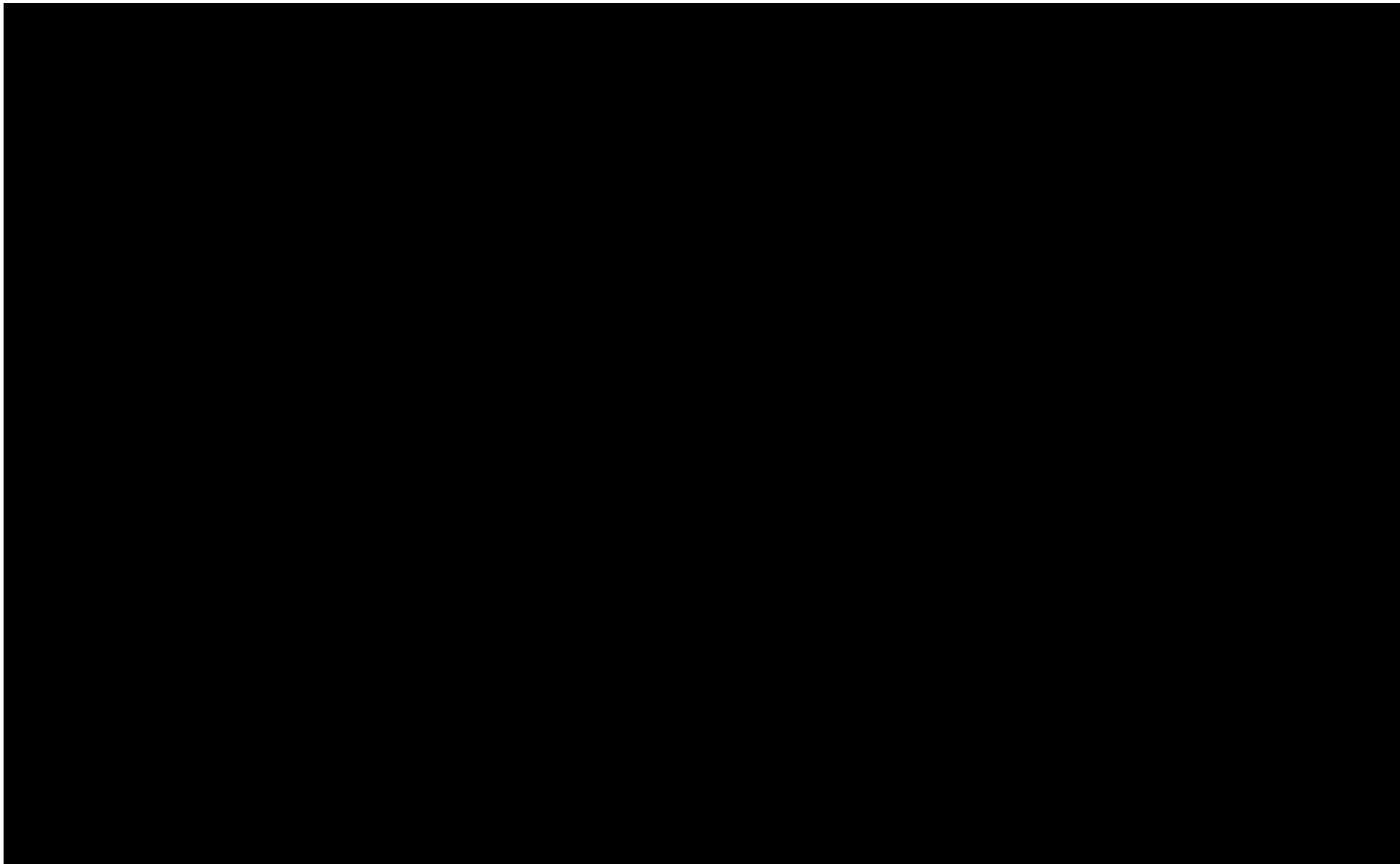
- Dès le premier sprint toutes les parties prenantes participent aux activités de design, construction, essais et revue
- Le séquençement logique des sprints bâtissent les scénarios bout en bout
- Permet:
 - Une acceptation provisoire à la fin de chaque sprint
 - Une solution testée tout au long des sprints et lots (46 cycles d'essais d'acceptation plutôt qu'un seul)
 - Une assurance qualité constante
 - Un retour d'expérience à chaque revue – amélioration continue
 - Une communication constante avec les parties prenantes

Agenda

De la présentation

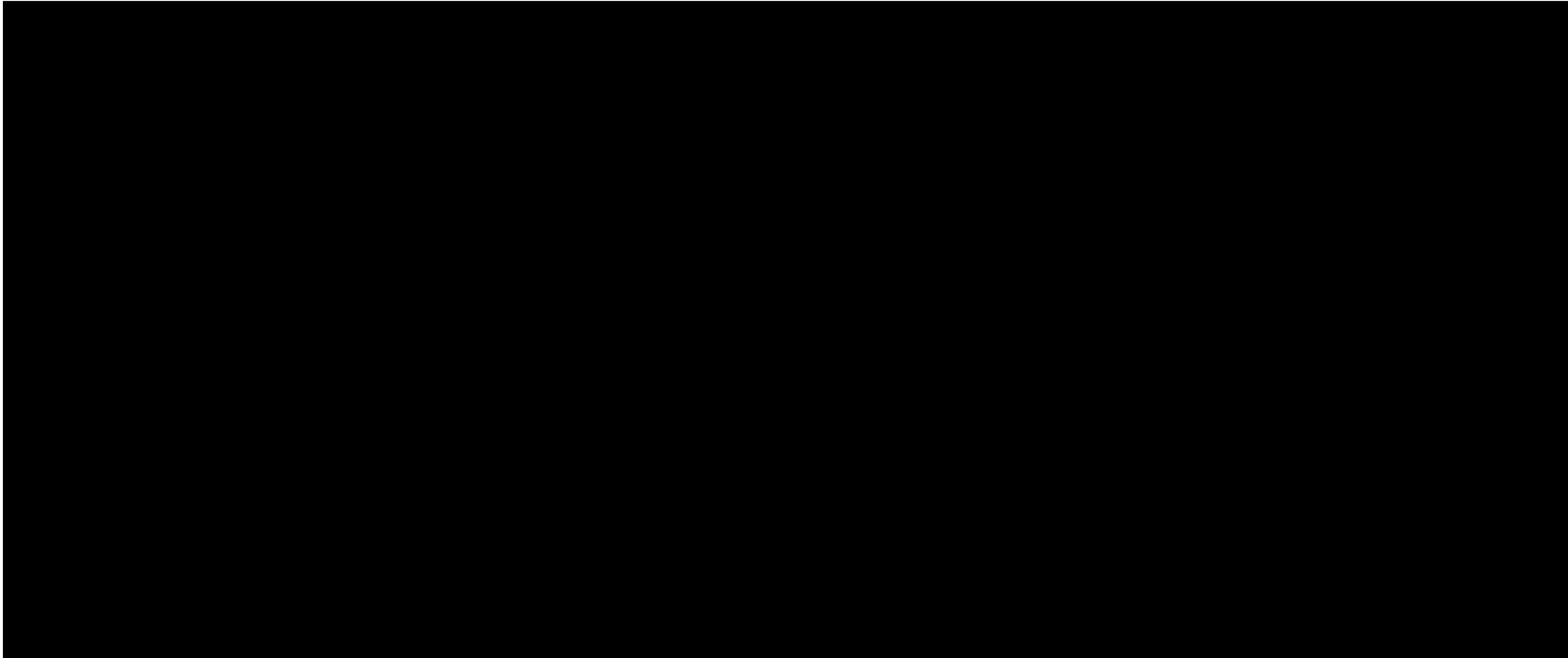
- Introduction
- Les équipes
- Architecture technologique
- Méthodologie, outils et contrôle qualité
- ➔ ● Équipements
- Plan de livraison
- Conclusion

SAAQ – SITE 1 – Phase0 (Try&Buy) : Phase 1 (HW#1) Non-Prod : Phase 2 (HW#2) Non-Prod

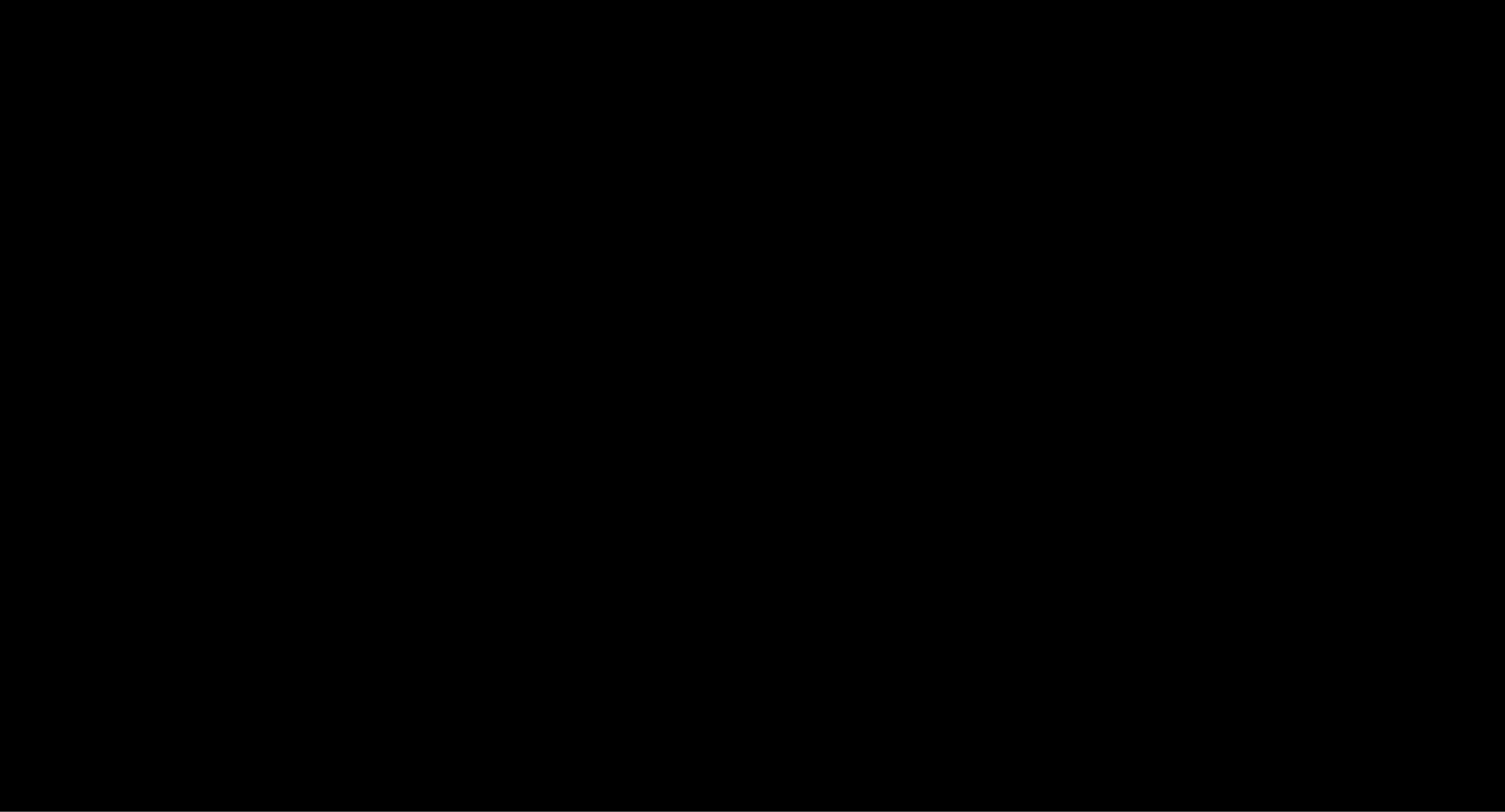


Note: Production and non-production workloads can run on any of the servers

SAAQ – SITE 1 – Phase 1 (HW#1) Production + HA : Phase 2 (HW#2) Production + HA



Note: Production and non-production workloads can run on any servers



Plateformes techniques utilisées dans la portée du projet

Combinaison de plateformes	Plateforme	Système d'opération	Base de données	Applications
1		SLES pour		SLES pour
2		AIX	ASE	SLES
3	Intel	Windows Server	SQL Server	Windows Server
4	Intel	SLES pour x86	N/A	SLES pour x86



Approche dimensionnement et Comparaison Infrastructure

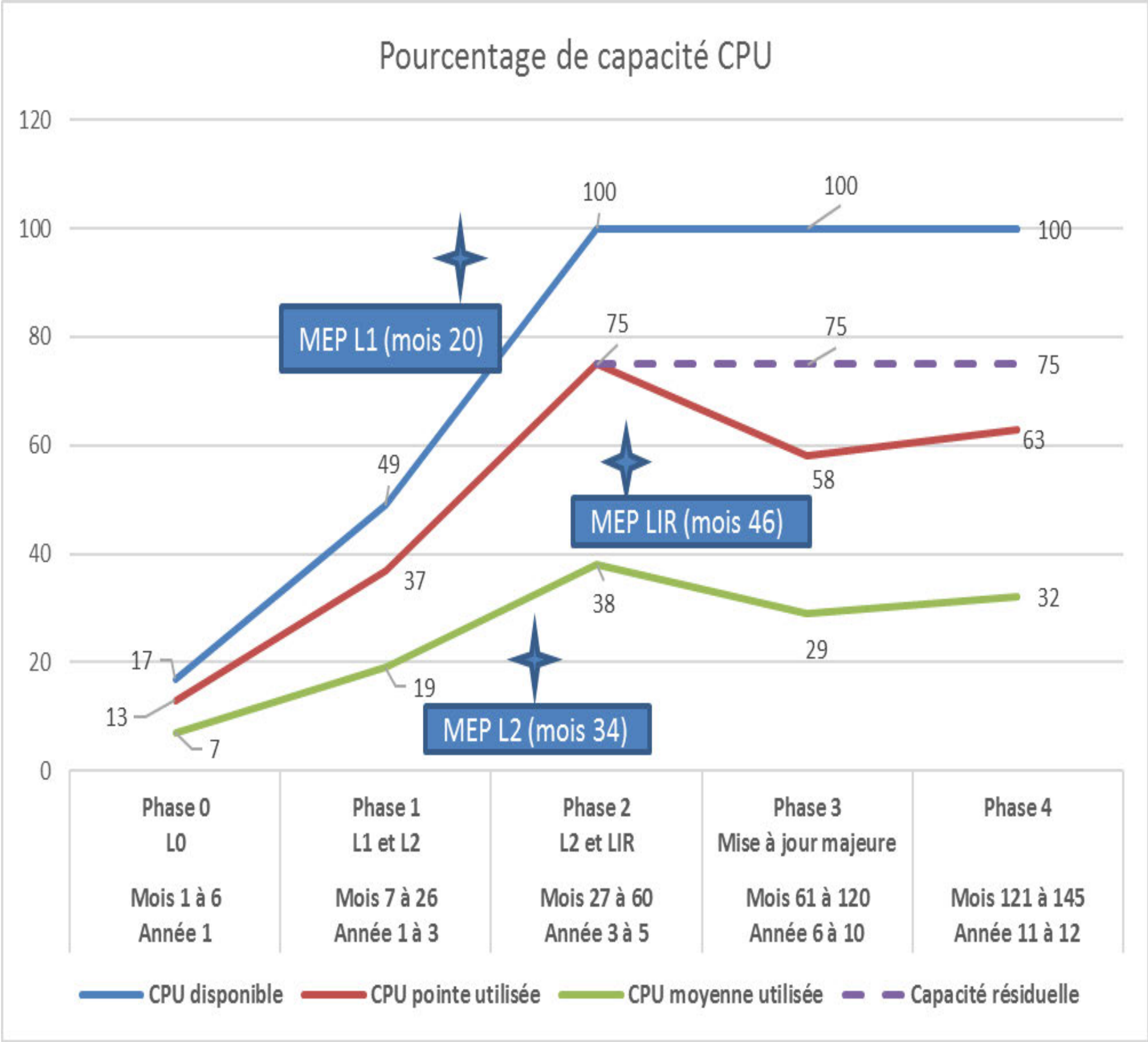
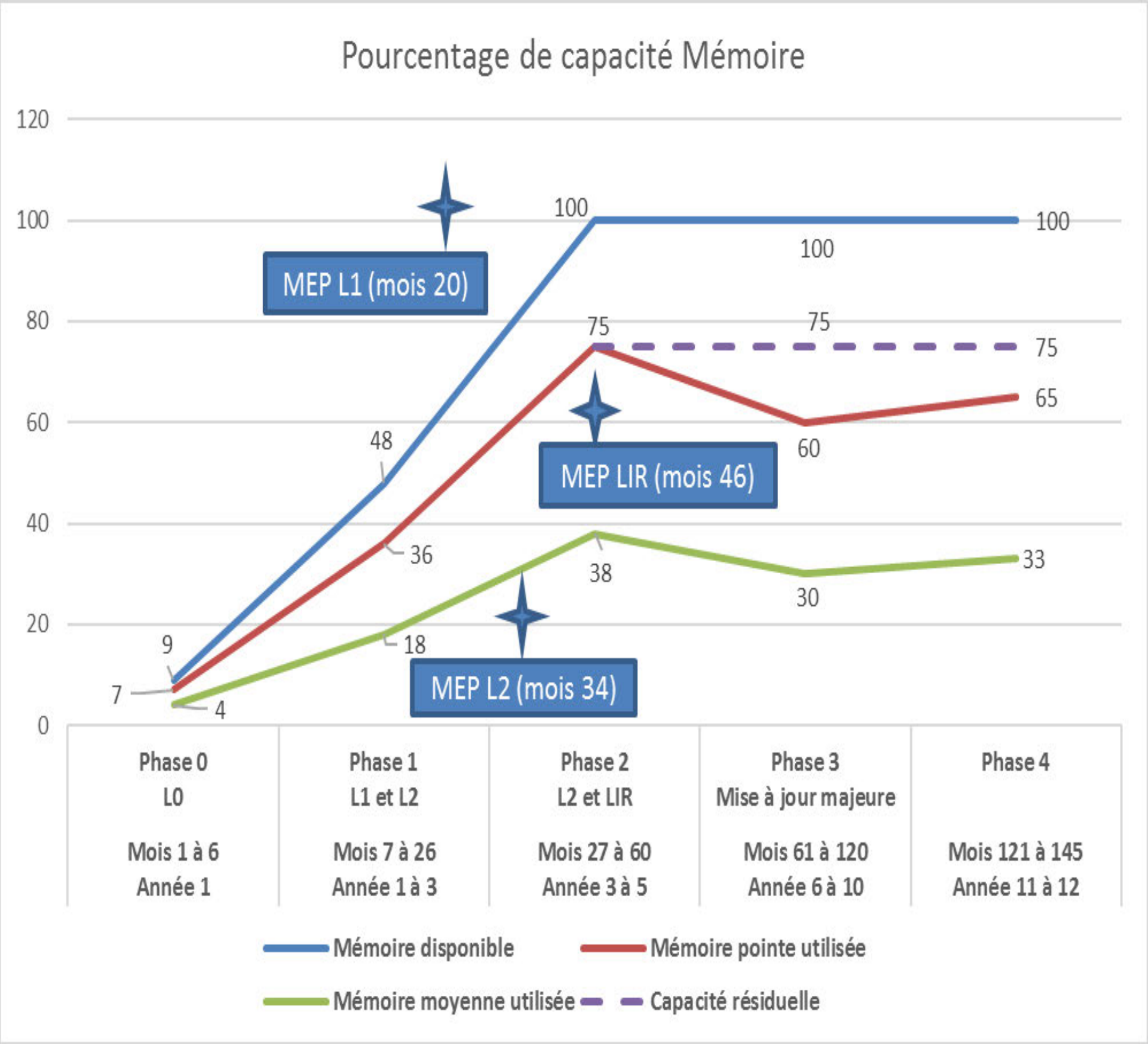
01/2017	L0		L1		L2		LIR	
	████████ (GB)	SAPS	████████ (GB)	SAPS	████████ (GB)	SAPS	████████ (GB)	SAPS
	19456	1440000	66816	7554000	100352	9070000	106496	9144000
Serveurs	Qté	Coeurs	Qté	Coeurs	Qté	Coeurs	Qté	Coeurs
████████	4	312	16	1978	20	2400	20	2400
Intel	11	484	45	1852	53	2204	53	2204
TOTAL	15	796	61	3830	73	4604	73	4604

Sommaire des serveurs physiques et virtualisés

	Serveurs	DB VM	APP VM
Lenovo	53	138	365
	20	209	238

Dimensionnement: infrastructure évolutive adaptée aux besoins

Capacité résiduelle estimée en période de pointe : 14% à 16%,



Agenda

De la présentation

- Introduction
- Les équipes
- Architecture technologique
- Méthodologie, outils et contrôle qualité
- Équipements
- ➔ ● Plan de livraison
- Conclusion

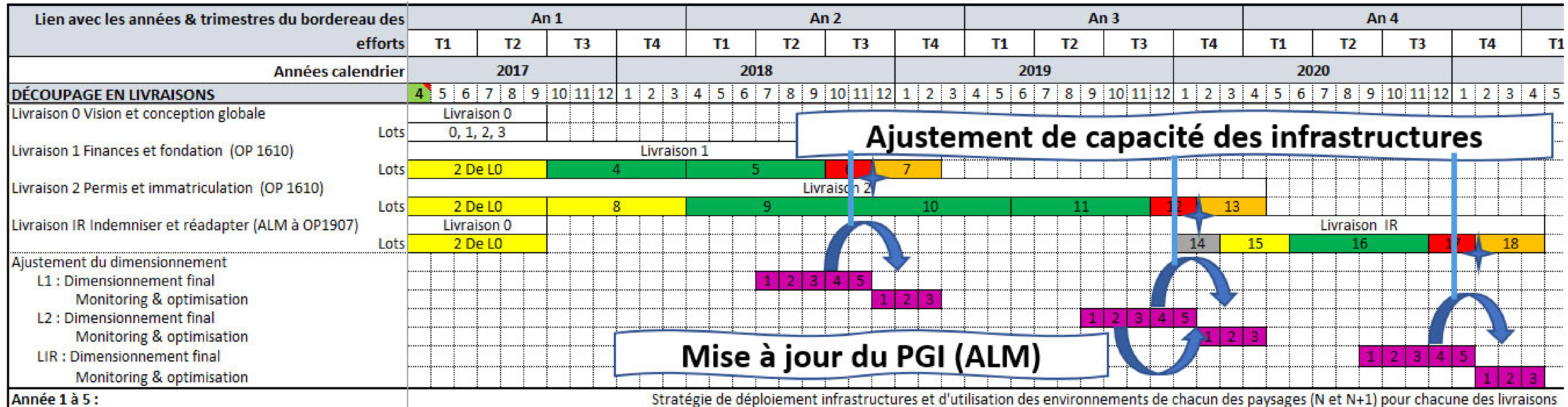
Plan de livraison

Livraisons du programme (mois 1 à 49) avec Soutien post-implantation (mois 24 à 49)

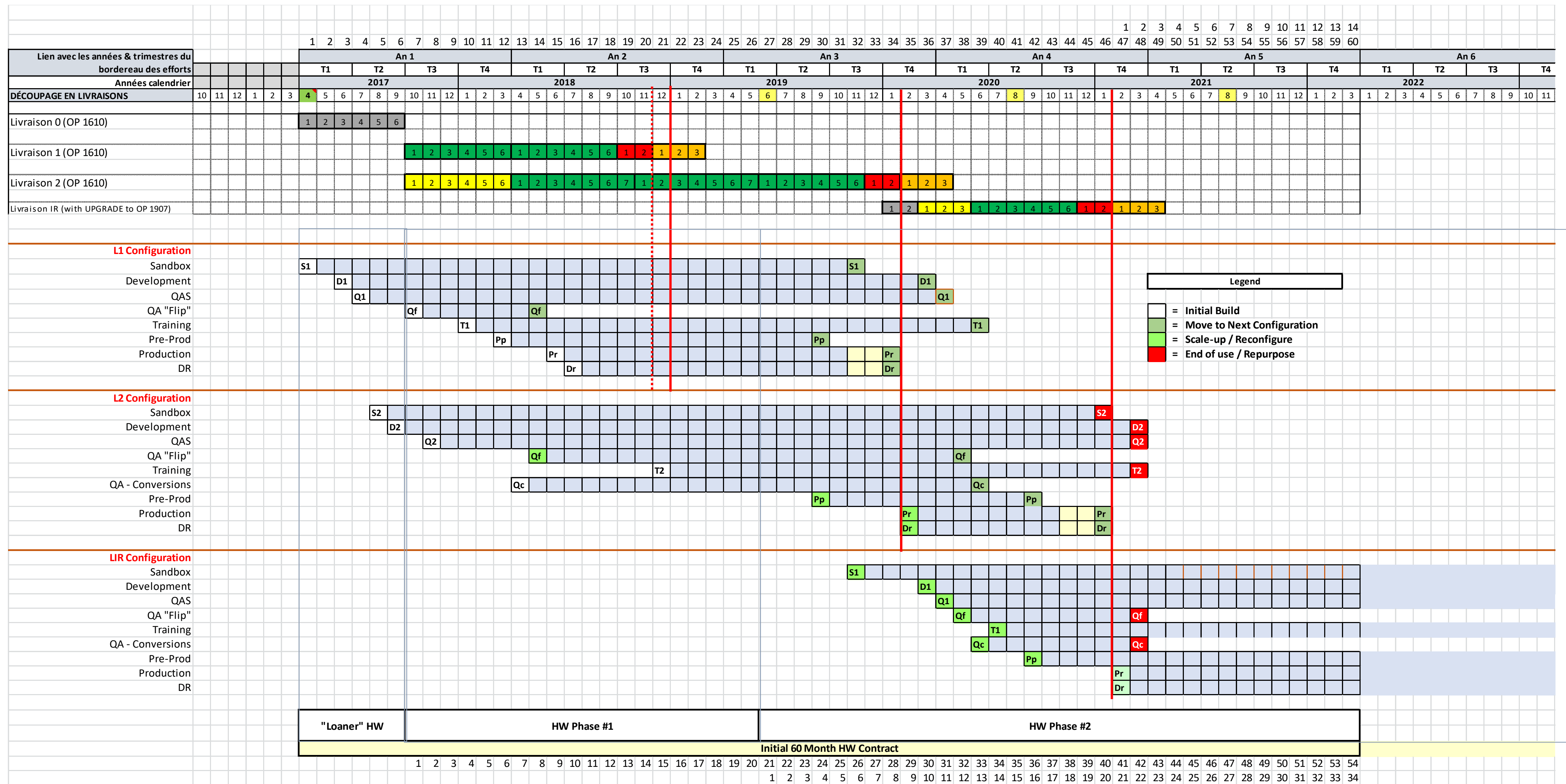
Lien avec les années & trimestres du bordereau des efforts	An 1				An 2				An 3				An 4																																					
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4																																		
Années calendrier	2017				2018				2019				2020																																					
DÉCOUPAGE EN LIVRAISONS	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4													
Livraisons de transformation																																																		
Livraison 0 Vision et conception globale	Livraison 0						 Mois 1: Lancement, planification initiale et formation de l'équipe de l'Alliance Mois 1-3: Installation et configuration des environnements Mois 2: Formation de l'équipe du chantier CASA Mois 3-6: Ateliers de conception																																											
Lot 0 Formation initiale au projet	0																																																	
Lot 1 Planification du projet	1																																																	
Lot 2 Conception de la solution	2																																																	
Lot 3 Conception du CoE	3																																																	
Sprints	1	2	3	4	5	6																																												
Livraison 1 Finances et fondation (OP 1610)																																																		
Lots	Lot 2 de L0						4						5						6		7																													
Sprints	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3																							
Livraison 2 Permis et immatriculation (OP 1610)																																																		
Lots	Lot 2 de L0						8						9						10						11				12		13																			
Sprints	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6												
Livraison IR Indemniser et réadapter (ALM à OP1907)																																																		
Lots	Livraison 0																										Livraison IR																							
Lots	Lot 2 de L0																										14		15		16						17		18											
Sprints	1	2	3	4	5	6																					1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3								
Livraisons Soutien (après la fin de chaque livraison)																																																		
Soutien An 2									Soutien An 2																																									
Lots									S1																								S2				S2													
Sprints																																					1													
Soutien An 3																	Soutien An 3																																	
Lots																	S3																S4																	
Sprints																	1	2	3	4	5	6	1	2									3	4	5	6														
Soutien An 4																									Soutien An 4																									
Lots																									S5						S6																			
Sprints																									1	2	3	4	5	6	1	2			3	4	5	6												
Soutien An 5																																																		
Lots																																																		
Sprints																																																		

Plan de livraison

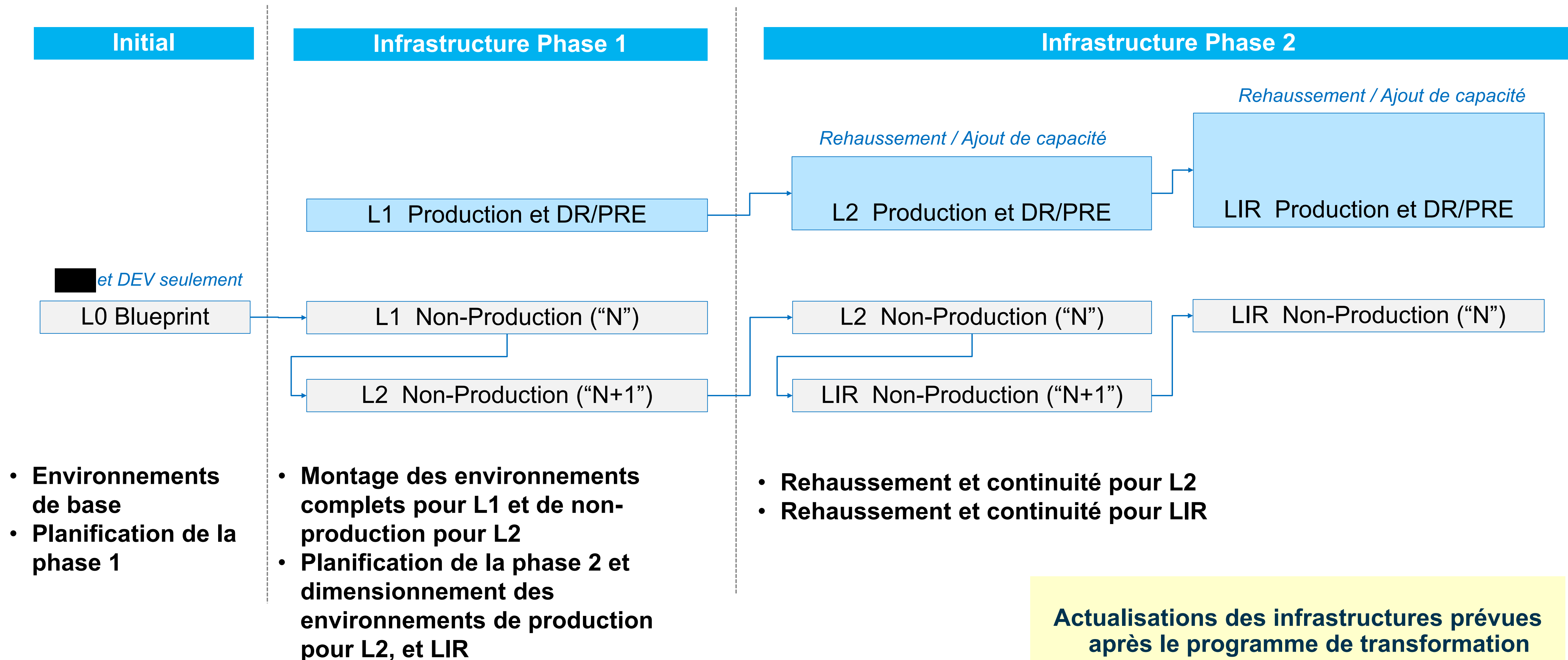
Livraisons du programme (mois 1 à 49) avec Soutien post-implantation (mois 24 à 49)



Plan de déploiement de l'équipement



Infrastructure SAP



Plan d'implantation des environnements

Plan initial (1^{er} draft) – Solution complète

Lien avec les années & trimestres du bordereau des efforts	An 1					
	T1			T2		
Années calendrier	2017					
Activités clefs du déploiement initial des infrastructures SAP	4	5	6	7	8	9
Inventaire du BOM SAP à installer à court terme pour S1 - D1 - Q1	X					
Requis infrastructure et outils	X					
Conception de l'architecture technique (serveurs, stockage, sauvegarde, etc)	X	X				
Confirmation de la disponibilité des plateformes (SLES, AIX, WinServ)		X				
Confirmation de la disponibilité des applications SAP		X				
Installation des équipements et infrastructures (OS, réseau, etc.)		X				
Installation des applications SAP S1-D1-Q1 (à compter de fin mai)		X	X	X	X	
Fournir et tester les accès réseau et SAP				X		
Configurer IBM XXXXXXXXXX JumpStart/MapIt/IMPACT avec SAP XXXXXXXXXX				X		
Disponibilité du Sandbox (fin juillet)				S1		
Disponibilité de D1 (fin juillet)				D1		
Disponibilité de Q1 (mi-août)					Q1	

- Priorisation de la séquence d'installation des produits afin de permettre le début des sprints
- Ajout des ressources nécessaires pour accélérer les travaux d'installation
- Installation d'un environnement Cloud 1610 temporaire de base en parallèle pour soutenir les activités de lancement et sprints
- Activités d'architecture débute le 11 avril
- Serveurs [redacted] attendus dans la semaine du 17 avril

Les prochaines étapes et priorités

- Planification des ateliers/sprints de conception
- Les grandes priorités des premières semaines:
 - Créer les architectures techniques avec les architectes de solution
 - Installer physiquement les premiers serveurs [REDACTED] et IBM Stockage
 - Mettre en œuvre une solution partielle du réseau et serveurs virtuels Power VM
- Installer le Sandbox SAP [REDACTED] et SAP [REDACTED] 7.2 sur [REDACTED]

Agenda

De la présentation

- Introduction
- Les équipes
- Architecture technologique
- Méthodologie, outils et contrôle qualité
- Équipements
- Plan de livraison
- ➔ ● Conclusion

Conclusion

- Les équipes de projets débutent progressivement à compter de la semaine du 18 avril
- Il y a sûrement encore beaucoup de questions à répondre; mais nous y arriverons à y répondre!
- L'équipe est presque complète et d'autres se joindront aux périodes de pointe