

From: Foldes-Busque, Caroline
Sent: 2019-03-20 23:06:07
To: Malenfant, Karl
Subject: PRÉPARATION AU CG DE JEUDI AM

Allo !

J'espère que tu as bien dormi ! 😊

Voir mes commentaires dans l'ordre du jour :

Je ferai une mise en contexte sur notre objectif : compréhension commune et s'aligner, comprendre les prochaines étapes.

Les dernières semaines ont été éprouvantes pour nos leaders, qui sont tannés d'expliquer aux nouveaux ce qu'ils font, ils trouvent qu'on tire tout partout et sont écœurés des commandes discordantes et disparates (Michel P et Alain ont aussi cette lecture de la situation actuelle). Leur demande est toujours la même, côté SAAQ et Alliance : laissez-nous travailler.

Ordre du jour

Retour CTI *Michel demandé qu'on fasse un retour. C'est une bonne idée.. Je propose que ce soit toi qui le fasse (avec le niveau de détails que tu souhaites donner) on le fera plus tard si ton infirmière arrive à ce moment.... Je pense que présenter la grande logique de profiter du cycle 3 pour confirmer vélocité ET capacité pour venir permettre de confirmer l'échéancier est une assise essentielle à la suite de notre discussion.*

Cycle 3 :

- Portée (inclure ou non les processus journée ensoleillée) et objectifs *on devrait être ok ici*
- Planification / charge / capacité
- Enjeux restants
 - Traitement des règles d'affaires : convenir de l'approche et de qui ? pour optimiser le tout : *on a commencé à converger en fin de journée. On verra jeudi si leur proposition tient la route ou non. Leur proposition devrait revenir à ce que Christian Langlois (et ensuite Martine) avait présenté en novembre et qui n'a pas été réellement opérationnalisé depuis.*
 - Capacité résiduelle *le débat sera ici opportunité de tirer des travaux (notamment à mesure que les bloquants se règlent, de nouveaux ricefw devraient pouvoir débiter), et utiliser du temps pour habiller d'autres ressources, celles pas encore autonomes et les nouvelles*
 - Intégration des nouvelles ressources SAAQ *Michel D, Martine et Brigitte ont failli faire une syncope quand Diane B a dit qu'elle attendait 14 ressources sous peu. Michel va repartir sa tondre sur le brun rate et le fait que notre objectif est de démontrer la vélocité et pas de se défosuser en intégrant d'autres ressources. Il a aussi fortement réagi sur le fait que ces nouvelles ressources SAAQ pourraient venir de l'externe. Il s'attend qu'on fournisse nos meilleurs. Ce à quoi j'ai répondu : ils sont tous déjà là et il manque encore des ressources ! Le manque de ressources est connu (120 saaq / 70 alliance, même Vince était surpris !?) et basé sur les chiffres du 31 déc, sur le 1,4M heures sur lequel nous nous sommes entendu. On s'est laissé pas mal là-dessus tantôt. Je ne me suis pas rendue à nos stratégies de recrutement/dotation nous appartienne anyway...*
 - Habilitation des ressources non autonomes en prévision des prochains cycles

Statut sur les autres actions d'optimisation

Constats et reste à faire

- Tiger Team *Vont fournir les constats, on apprendra rien ici. Michele est content de comprendre, je lui répèterai sûrement que je suis contente que ça soit clair pour lui mais que mn équipe connaît plusieurs bloquants depuis des mois. Faire attention au message aux troupes*
- Dan King : observations et recommandations ? autres analyses en cours *Bruits à gérer, recommandations doivent être concertées chez IBM et être déposé au comité de gestion*
- Ragendra : observations et recommandations ? autres analyses en cours
- Peter, autres ?
Y a-t-il d'autres experts qui arrivent et pour faire quoi ???

- Prochaines étapes
- Messages clés à retenir

Tu dois savoir que le moral de nos chefs de tribu est au plus bas et que leur confiance en l'alliance et leurs leaders adjoints est presque détruite. J'ai été claire là-dessus cette pm aussi avec Michel D et Vince. Je vois l'équipe de gestion des rouges demain midi mais les feedback de plusieurs dans les dernières 48h sont préoccupants. Le volet message clé et notre alignement comme équipe de gestion sera crucial aux prochaines semaines.

Voilà.

On se parle vers 9h.

Zzz...

Caroline Foldes-Busque

Leader Chantier Solutions d'affaires

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél :

cell :

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca