

From: Langlois, Christian
Sent: 11/09/14 13:22:53.000
Received: 11/09/14 13:22:54.000
To: Savoie, Louise <Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca>
CC: Gagnon, Ghislain SGAD <Ghislain.Gagnon@saaq.gouv.qc.ca>, Larouche, Jean-Francois <Jean-Francois.Larouche@saaq.gouv.qc.ca>, Lapierre, Guy <Guy.Lapierre@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: Le thème sécurisé
Importance: Normal
Sensitivity: Normal

Bonjour Louise,

1. La SAAQ est soumise à la loi sur la PRP, cette loi exige que nous conservons des traces sur les accès aux dossiers de nos clients autant en lecture qu'en modification. Est-ce qu'un PGI permet d'obtenir ces types de traces? De plus, nous avons besoin d'obtenir le même type de trace pour des intervenants dans le progiciel qui effectuent des tâches d'administration, de configuration ou tant que « power user ». À la SAAQ ce type d'information se nomme preuves de sécurité. Est-ce que la solution fournit des outils pour exploiter les preuves de sécurité?
2. Est-ce que la gestion de la sécurité est basée sur des rôles? Est-ce que la solution fournit les outils pour gérer les rôles et les contrôles d'accès? En ce qui concerne les contrôles d'accès, un besoin particulier de la SAAQ est qu'un préposé au comptoir dans un centre de services donné peut effectuer des transactions et il n'y est pas permis de faire les mêmes transactions dans un autre centre de service. Est-ce que la solution supporte un tel scénario?
3. Est-ce qu'il y a une intégration avec l'active directory de la plateforme Windows?
4. Est-ce que le Single Sign On (SSO) est supporté dans le PGI? Possibilité de propager l'authentification Windows dans le PGI.
5. En ce qui concerne le chiffrement des informations, est-ce qu'il est possible de chiffrer les données dans les dépôts? Est-ce qu'il est possible de chiffrer le canal de communication? Est-ce qu'il est possible de chiffrer un fichier à la source?
6. Comment s'effectue la gestion des correctifs de sécurité?

En espérant le tout conforme,

Christian Langlois

Service du soutien et du pilotage des outils communs

Direction des solutions de soutien à l'organisation

Vice-présidence aux technologies de l'information

Société de l'assurance automobile du Québec

(418) 528-5466