

10-04

 [Malenfant](#) 

Envoyé de mon iPhone

Le 7 juil. 2017 à 14:04, Savoie, Louise (Ext) <Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca> a écrit :

Je te reviens j'ai un appel conférence à ce sujet avec Jean-Marc. ☺

Louise Savoie, conseillère stratégique | Carrefour des services d'affaires (CASA) | VPTI
Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boulevard Jean-Lesage | Québec (Québec) G1K 8J6 |
Téléphone : 418 528-3333 poste 82767 | Cellulaire :  | Courriel: Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca

De : Malenfant, Karl

Envoyé : 7 juillet 2017 14:01

À : Savoie, Louise (Ext) <Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Chagnon, Madeleine (Ext) <Madeleine.Chagnon@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Contrôle routier (CST) - enjeux de participation et légitimation de leur participation dans les ateliers pour la livraison 2

Je peux le faire lundi.

Qui devrais je inviter à une rencontre dans mon bureau ?

Karl.Malenfant

Envoyé de mon iPhone

Le 7 juil. 2017 à 13:55, Savoie, Louise (Ext) <Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca> a écrit :

Salut Karl, *(pour faire suite à nos discussions et SVP excuse mon ignorance pour des discussions qui ont peut-être déjà eu lieu à ce sujet).*

Dans mes démarches pour clarifier le mode de fonctionnement pour les CDP, je crois que le périmètre de la livraison et la contribution du contrôle routier n'est pas « compris » par tous les parties impliquées (LGS-IBM-SAP-SAAQ). *(surtout suite à l'ajout de la portée dans les annexes du contrat SP)*

Le tout impacte directement Caroline qui est présentement en vacances et ne peut intervenir ... toutefois nous sommes à la fin du sprint #1 et en planification du sprint #2.

Je crois que le sujet est délicat étant donné que CST était clairement exclus au niveau de la portée du programme dans l'appel d'offres *(schéma des processus qui était grisé – donc exclusion)*.

Ma compréhension est que pour les lead adjoint les processus CST sont exclus. Aucun participant du contrôle routier n'est invité pour les ateliers des processus similaires CSP et CSV les impactant ainsi que les ateliers spécifiques aux CDP.

Ce « brouillard » au niveau de la portée pour les membres de l'alliance et de la Société a pour conséquence que les contributeurs SAAQ ne sont pas identifiés et qu'ils ne sont

pas invités aux ateliers pertinents qui les impactent.

La planification du sprint #2 va débute et je crois qu'il est primordial de clarifier cette portée à ton comité de gestion CASA sinon CST sera « ignoré » et la fenêtre d'opportunité sera ratée. Qu'en penses-tu?

Merci !

Louise

Louise Savoie, conseillère stratégique | Carrefour des services d'affaires (CASA) | VPTI
Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boulevard Jean-Lesage | Québec
(Québec) G1K 8J6 |
Téléphone : 418 528-3333 poste 82767 | Cellulaire : [REDACTED] | Courriel:
Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca