

NOTE

DESTINATAIRE : Comité des demandes d'ajustement de projet

DATE : Le 21 novembre 2018

OBJET : Devancement d'une mise à jour majeure

CONTEXTE

Dans la proposition déposée par l'Alliance, la version [REDACTED] devait être utilisée jusqu'à la fin de la livraison 2. Par la suite, la [REDACTED] serait déployée afin de bénéficier de la nouvelle solution conçue pour le domaine de l'assurance. De plus, dans la proposition initiale, la solution SAP CRM 7 était prévue être utilisée, par contre cette solution ne permet pas l'intégration à [REDACTED]. À la suite de la disponibilité d'une nouvelle version [REDACTED] CRM intégré à [REDACTED] le chef de projet, les leaders et les leaders adjoints ont discuté la possibilité d'aller de l'avant avec leurs déploiements.

AVANTAGES

Opter pour la nouvelle version de [REDACTED] de CRM comporterait plusieurs avantages. En effet, déployer la [REDACTED] permettrait d'éliminer le besoin de jongler avec deux solutions d'industrie (Insurance et Public Sector) en offrant plus de possibilités via les « Business Functions » pour combler les exigences d'affaires. De plus, en intégrant le CRM à [REDACTED], cela nous permettrait d'éliminer la mise en place de mécanismes de synchronisation pour les « Business Partners » (BP) et pour le [REDACTED] [REDACTED] ce qui permettrait à la Société de simplifier l'évolution de la solution CASA et d'uniformiser la plateforme technologique. D'un autre côté, installer le add-on de CRM nécessitera l'installation des « Feature Service Packs » (FSP) [REDACTED] Par contre, ces FSP donnent accès à de nouvelles fonctionnalités dont la Société pourrait en bénéficier.

En résumé, déployer la version [REDACTED] de CRM permettraient à la Société d'avoir un environnement plus à jour lors de l'implantation des différentes livraisons, d'avoir un écosystème simplifié en éliminant les mécanismes de synchronisation, de réduire les efforts d'entretien à long terme et de simplifier le plan de déploiement à la suite de conversions des données des livraisons 2 et 3 qui incluent des éléments du CRM.

IMPACTS

Le déploiement d'une nouvelle version de [REDACTED] a occasionné une augmentation globale dans la charge de travail, tant au niveau des ressources de l'Alliance que des ressources de la SAAQ, ce qui aurait comme incident de mettre la pression sur les équipes de travail pour arriver à livrer les composantes prévues en livraison 1.

DÉCISION

À la suite de l'analyse des différents points mentionnés précédemment, il a été décidé de devancer une mise à jour de la version utilisée de SAP [REDACTED] en installant la [REDACTED] du CRM. Étant donné que ces travaux auraient être faits par le Centre d'expertise, il a été décidé de transférer le budget du Centre d'expertise vers le lot 4.



Elodie Hudon, CPA, CGA
Conseillère en gestion financière des projets d'investissement