

FIND

From: Chagnon, Madeleine Ext
Sent: 16/05/17 13:30:29.000
Received: 16/05/17 13:30:30.000
To: Dubé, Alain [REDACTED]
Subject: RE: Livraison 0 - suite à notre discussion.
Importance: Normal
Sensitivity: Normal
Attachments: image001.png, image002.png

Ces taux sont ceux qui proviennent directement du bordereau de prix de services profs et qui sont en annexe au contrat. Je ne sais pas d'où provient ton chiffre de 89 \$, c'est possiblement le taux moyen prenant en compte la somme des heures des team lead au taux team lead + somme des heures des équipiers au taux équipier / le nb total de heures.

Madeleine Chagnon | Conseillère stratégique en gouvernance TI

Carrefour des services d'affaires (CASA) | Vice-présidence aux technologies de l'information

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

Téléphone : [REDACTED] poste [REDACTED] | Cell. [REDACTED] | [REDACTED]

C2-27-04

De : Dubé, Alain

Envoyé : 16 mai 2017 13:22

À : Chagnon, Madeleine (Ext) [REDACTED]

Objet : RE: Livraison 0 - suite à notre discussion.

Merci.

En intégration technologique, la stratégie qui nous a été proposée n'est pas tout à fait conforme à cette approche pour L0.

Il s'agit plutôt d'un mélange de ressources intermédiaire et plus sénior en terme de connaissance des produits (sujet déjà discuté avec Karl mais pas du point de vue du taux horaire).

Comment on peut arriver à un taux moyen de 89\$ avec les taux des deux tableaux (peut-être ma mémoire fait défaut...)

Alain Dubé

Leader du chantier Solution technologique

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec

[REDACTED] Bur.

[REDACTED] Cell.

De : Chagnon, Madeleine (Ext)

Envoyé : 16 mai 2017 12:01

À : Dubé, Alain [REDACTED]

Objet : Livraison 0 - suite à notre discussion.

Alain

Suite à notre discussion....

Voici le découpage de la livraison 0. Tu remarqueras qu'il n'y a pas de répartition par équipe dans le bordereau, c'est global. Il sera sûrement opportun, dans le cadre de l'entente de lot 2, de répartir ces efforts par équipe.

(Il faut se référer au chiffrier de Daniel Lacroix, pour retrouver la répartition par équipe... ce chiffrier ne faisant pas partie de la soumission)

Livraison	Lot	Dates		Efforts		Coûts		Budget du lot	Enveloppe de partage de risque
		Début	Fin	SAAQ	Alliance	SAAQ	Alliance		
				Efforts en heures	Efforts en heures	Coûts	Coûts		
Livraison 0 - Travaux à positionner par l'alliance	Lot 0 - Formation initiale au projet	2017-04-04	2017-09-29	1 876	676	187 600 \$	158 860 \$	346 460 \$	s/o
	Lot 1 - Planification du projet	2017-04-04	2017-10-08	5 965	9 938	596 500 \$	2 335 430 \$	2 931 930 \$	s/o
	Lot 2 - Conception de la solution	2017-05-08	2017-10-08	35 211	58 685	3 521 100 \$	13 790 975 \$	17 312 075 \$	1 731 208 \$
	Lot 3 - Conception du modèle d'organisation du Centre d'expertise	2017-05-08	2017-10-08	1 231	3 078	123 100 \$	723 330 \$	846 430 \$	84 643 \$
	Contingence contractuelle - livraison 0					177 000 \$	1 361 000 \$	1 538 000 \$	s/o
Total livraison 0				44 283	72 377	4 605 300 \$	18 369 595 \$	22 974 895 \$	

Et la grille des taux Livraison 0 et les autres. Les efforts de L0 sont tous dans l'année 1. En passant, la conception de L2 qui se poursuit après octobre est considérée en L1 dans les lots.

FIND

Domaine	Type_Ressources	Taux_Année 1	Taux_Année 2	Taux_Année 3	Taux_Année 4	Taux_Année 5
Formation initiale au projet	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
Planification du projet	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
Conception de la solution	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
Conception du modèle d'organisation du Centre d'expertise	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
Autres livraisons/ soutien, maintenance et exploitation		Période de réalisation				
Domaine	Type_Ressources	Taux_Année 1	Taux_Année 2	Taux_Année 3	Taux_Année 4	Taux_Année 5
Intégration fonctionnelle	Ressources de l'alliance	150 \$	152 \$	154 \$	156 \$	158 \$
	Team lead (Ressources de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Intégration technologique	Ressources de l'alliance	82 \$	83 \$	84 \$	85 \$	86 \$
	Team lead (Ressources de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Gestion du changement	Ressources de l'alliance	140 \$	142 \$	144 \$	146 \$	148 \$
	Team lead (ressource de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Communication	Ressources de l'alliance	140 \$	142 \$	144 \$	146 \$	148 \$
	Team lead (Oresource)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Formation	Ressources de l'alliance	140 \$	142 \$	144 \$	146 \$	148 \$
	Team lead (Oresource)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Assistance à la gestion, bureau de programme, intégration et assurance qualité	Coach (Ressources de l'alliance)	367 \$	372 \$	377 \$	382 \$	387 \$
	Expertise de pointe	350 \$	355 \$	360 \$	365 \$	370 \$
	Ressources de l'alliance	115 \$	116 \$	118 \$	120 \$	122 \$
	Team lead (Ressources de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$

Ce qui est fait en TI se résume ainsi pour la Livraison 0 (soumission amendée P2, p 319)

Stratégie de livraison (dans la section Intégration technologique)

La stratégie de livraison, l'application de la méthodologie et les composants applicatifs déployés déterminent et modulent les rôles selon les domaines d'expertise et les effectifs à chaque période du programme.

Pendant la Livraison 0, les rôles des experts SAP, en maintenance, en exploitation et en déploiement que sont les architectes technologiques et les analystes seniors sont très sollicités dans la mise en place des fondations des infrastructures technologiques, applicatives et de sécurité. Il en va de même pour les analystes responsables de la configuration et de l'administration système de la solution progicielle pour la mise en place des environnements en support aux preuves de concept. Les architectes applicatifs et les experts en contenu interviennent en support à la conception de la solution opérationnelle et de la solution informationnelle. Les analystes seniors des équipes de migration de données interviennent dans l'identification des stratégies de migration de données. Les analystes seniors et les spécialistes de la mise en place du Centre d'expertise participent aux activités de planification de la transition vers le Centre d'expertise, à la définition des processus, du modèle organisationnel, des niveaux de service, des objectifs de performance, des outils et des ressources.

Comme tu vois, il est mention de conseillers « seniors »...

J'espère que ceci t'aide et ton réflex de questionner les arrivées de ressources compte tenu de ce qui est prévue en L0 est pertinent. S'il y a des devancement de L1, il faudrait convenir que les taux à appliquer devraient être ceux de L1... pas simple pour la gestion et le suivi cependant !

Mado

Madeleine Chagnon | Conseillère stratégique en gouvernance TI

Carrefour des services d'affaires (CASA) | Vice-présidence aux technologies de l'information

Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

Téléphone : [REDACTED] poste [REDACTED] | Cell. [REDACTED] [REDACTED]

C2-27-04