

From: St-Pierre, Pierre
Sent: 15/03/17 09:47:28.000
Received: 15/03/17 09:47:29.000
To: Cossette, Guy <guy.cossette@sap.com>
CC: Guenard, Maurice Ext <Maurice.Guenard@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: TR: SAP MaxAttention
Importance: Normal
Sensitivity: Normal
Attachments: image003.jpg, image001.png

Bonjour Guy,
 Je te renvoie ce courriel d'hier parce que nous avons eu des problèmes informatiques. Peux-tu me confirmer que tu l'as reçu?
 Quand prévoies-tu être capable de répondre à ces questions?
 Merci
 Pierre St-Pierre

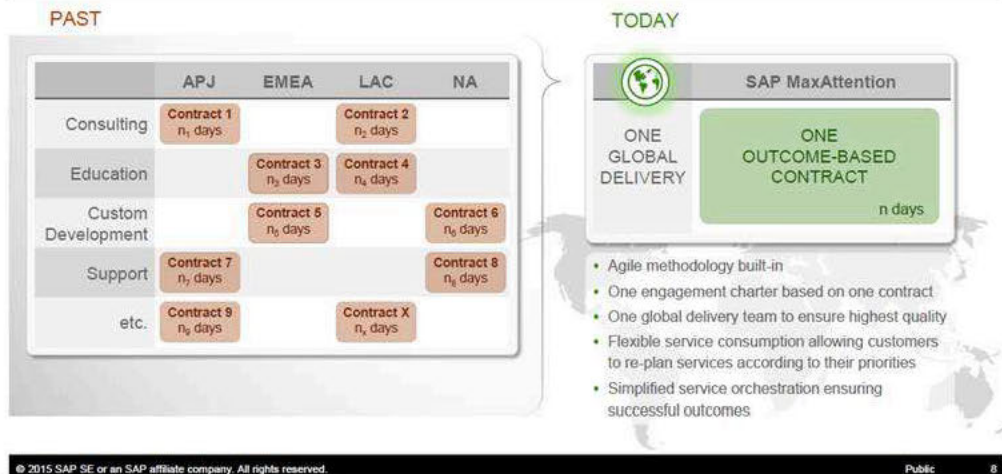
De : St-Pierre, Pierre
Envoyé : 14 mars 2017 13:42
À : 'Cossette, Guy' <guy.cossette@sap.com>
Cc : Guenard, Maurice (Ext) <Maurice.Guenard@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : TR: SAP MaxAttention

Bonjour Guy,
 Notre compréhension de l'offre de support de SAP selon les informations recueillies sur votre site est que MaxAttention inclus des services pour Custom Development (voir document ci-bas).
 Pourquoi dans ton offre de service tu nous offre les services [REDACTED]
 Si MaxAttention inclus des services de Custom Development, quels sont les services hors site et sur site (ingénieurs où autres) qui sont inclus dans [REDACTED] pour les années 3 à 10 de tes deux offres du 7 mars 2017 au montant total de 2,760,027 \$?
 Pour les années 6 à 10, prenons comme exemple ton offre à 102,479,102 \$, quels sont les services hors site et sur le site (ingénieurs où autres) qui sont inclus dans MaxAttention?
 Merci.
 Pierre St-Pierre

De : Guenard, Maurice (Ext)
Envoyé : 14 mars 2017 12:14
À : St-Pierre, Pierre <Pierre.St-Pierre@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : SAP MaxAttention

Notre compréhension de l'offre de de support de SAP

One Contract for Co-Engineering the Future Led by SAP MaxAttention



Support Programs & Services

Support Offerings

- » SAP Enterprise Support
- » SAP Preferred Care
- » SAP Cloud Support
- » SAP ActiveEmbedded
- » **SAP MaxAttention**
- » More SAP Support Offerings

Support Programs & Strategy

Support Services

Methodologies

Customer Center of Expertise

Get Involved Early

SAP Customer Quote Program

About the SAP Support Portal

SAP MaxAttention

Your strategic support engagement for continued and effective business operations of our largest customers. This offers the highest level of collaboration and co-innovation with SAP as SAP Active Global Support supports all SAP installations worldwide, solving all customer issues in all kinds of complex landscapes resulting in a unique knowledge base, and in any organizational setup including system integrators or partners.



Embedded Support – Collaborate with Our Experts on Premise

Our team of experts embedded into your IT operations organization will help you build and run SAP like a factory.

- Engagement Model
- Collaboration Process
- Engineering Architect
- Technical Quality Manager



Enhanced Back-office – Ensure Business Continuity

The essential services in your strategic lifetime support engagement which help ensure business continuity with the mission control center at SAP.

- Service Level Agreement
- Premium Mission Critical Support
- Expertise On-demand
- **Premium Support for Custom Solutions**
- Product Engineer on Demand

Customer e

Hear what o
are saying a
premium su
engagement

Join us

- in the S/ Network
- on Face
- on Twitt

Maurice Guénard, conseiller stratégique | Dir Choix PGI et services d'intégration | VPTI
Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boulevard Jean-Lesage |
Québec (Québec) G1K 8J6 | Cell: [REDACTED]
Courriel: Maurice.Guenard@saaq.gouv.qc.ca