

**De :** Malenfant, Karl  
**Envoyé :** 08/04/16 17:38:02.000  
**Reçu :** 08/04/16 17:38:03.000  
**Sur :** karl.malenfant@[REDACTED]  
**Objet :** deloitte  
**Importance :** Normal  
**Niveau de confidentialité :** Normal  
**Pièces jointes :** AO-C-P22899-3-Equipe Deloitte-Cahier r&#233;ponses-1-Int&#233;gral.pdf, image001.jpg

---

## *Karl Malenfant*

Vice-président aux technologies de l'information (VPTI)  
 Société de l'assurance automobile du Québec  
 333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11  
 Québec (Québec) G1K 8J6  
 Tél. : (418) 528-3070  
 Fax : (418) 644-4539



Au volant, on ne texte pas



***Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement !***

## **ÉQUIPE DELOITTE**

### **CAHIER RÉPONSES DE L'APPEL D'OFFRES DE SUITE DE PROGICIELS DE GESTION INTÉGRÉS**

#### **ÉTAPE C : SÉLECTION DE LA SOLUTION D'AFFAIRES ET DES SERVICES PROFESSIONNELS**

**P22899-3**

**DÉPOSÉ À**  
**LA SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC**

**EN DATE DU 4 AVRIL 2016**



Deloitte Inc.  
Bureau 400  
925, Grande-Allée Ouest  
Québec (Québec) G1S 4Z4  
Canada

Téléphone : 418-624-3333  
Télécopieur : 418-624-0414  
[www.deloitte.ca](http://www.deloitte.ca)

SAP Canada Inc.  
Bureau 600  
4120 rue Yonge  
Toronto (Ontario) M2P 2B8  
Canada

Téléphone : 613-364-2519  
Télécopieur : 613-364-2501  
[www.sap.ca](http://www.sap.ca)

Le 4 avril 2016

**Strictement confidentiel**

Société de l'assurance automobile du Québec  
Accueil et renseignements – « Dépôt des soumissions »  
333, boulevard Jean-Lesage, rez-de-chaussée Ouest  
Case postale 19600, succursale Terminus  
Québec (Québec) G1K 8J6

**Objet : Suite de progiciels de gestion intégrés – Étape C : Sélection de la solution d'affaires  
et des services professionnels  
Appel d'offres n° : P22899-3**

Madame,  
Monsieur,

C'est avec grand plaisir que nous vous soumettons notre proposition en réponse à l'appel de d'offres pour accompagner la Société de l'assurance automobile du Québec (par la suite désignée dans la présente par « Société ») dans ses initiatives stratégiques reliées à la suite de progiciels de gestion intégrés. Nous comprenons que vous êtes à la recherche d'un partenaire pour vous accompagner dans votre ambitieuse transformation d'affaires.

Deloitte et SAP ont formé une alliance, l'Équipe Deloitte. Notre alliance regroupe également des joueurs de calibre mondial et des partenaires locaux que nous avons soigneusement sélectionné pour satisfaire l'ensemble de vos besoins et vous offrir un service d'exception. Nous serons un membre à part entière de l'équipe de la Société et nous nous engageons à vous apporter un appui en tant que conseiller, intégrateur et spécialiste dans l'objectif d'assurer le succès de votre programme.

La feuille de route de notre alliance est remarquable : nous mettons à votre disposition une expérience inégalée, une équipe fiable composée de conseillers d'affaires proactifs et une approche éprouvée. L'Équipe Deloitte mettra à votre disposition :

- le soutien des leaders du marché en transformation d'affaires et en implantation SAP
- une solide expertise dans votre secteur pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs d'affaires actuels et futurs
- une équipe fiable composée de conseillers d'affaires expérimentés et proactifs qui formera, avec vous, une équipe intégrée, unie et performante
- une approche, basée sur les meilleures pratiques, qui minimise les risques et livre plus rapidement les bénéfices
- une solution fiable qui correspond en tous points à vos attentes et qui permettra de créer une plateforme solide pour votre évolution future.

Vous servir serait un privilège. Nous sommes convaincus que l'Équipe Deloitte constitue le partenaire de choix pour la Société. Nous nous engageons à vous soutenir dans l'atteinte de vos objectifs d'affaires et à établir un partenariat « gagnant-gagnant » durable avec la Société.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

---

Michel Brazeau  
Associé leader des services de consultation au  
secteur public  
Deloitte Inc.

---

Susan Cook  
Directrice des ventes pour le secteur public  
SAP Canada Inc.

Cette offre est valide pour une période de soixante-quinze (365) jours suivant l'heure et la date limite fixée pour la réception des soumissions.

# Table des matières – Partie 1

|        |                                                                                             |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1      | AIDE-MÉMOIRE .....                                                                          | 2   |
| 2      | CAHIER RÉPONSE.....                                                                         | 6   |
| 2.1    | SOMMAIRE EXÉCUTIF (MAXIMUM 15 PAGES) .....                                                  | 6   |
| 2.2    | GRILLE A.1 – RESPECT DES ORIENTATIONS D'ARCHITECTURE D'ENTREPRISE .....                     | 21  |
| 2.2.1  | Information additionnelle de l'alliance .....                                               | 37  |
| 2.3    | GRILLE F.1 – COUVERTURE DES PROCESSUS.....                                                  | 38  |
| 2.3.1  | Information additionnelle de l'Alliance .....                                               | 53  |
| 2.4    | GRILLES F.2 – FONCTIONNALITÉS – VOLET OPÉRATIONNEL .....                                    | 57  |
| 2.4.1  | Besoins généraux (GEN) .....                                                                | 57  |
| 2.4.2  | Réaliser les autres mandats (AMD) .....                                                     | 92  |
| 2.4.3  | Contrôler et surveiller les personnes habilitées à conduire sur le réseau public (CSP)..... | 98  |
| 2.4.4  | Contrôler et surveiller les véhicules pouvant emprunter les routes du Québec (CSV).....     | 131 |
| 2.4.5  | Gérer la relation avec les partenaires (GRP) .....                                          | 166 |
| 2.4.6  | Gérer la relation avec les usagers (GRU) .....                                              | 175 |
| 2.4.7  | Indemniser et réadapter les personnes accidentées de la route (IND).....                    | 200 |
| 2.4.8  | Soutien à l'organisation (SOR).....                                                         | 237 |
| 2.4.9  | Soutien à la prestation de services (SPS).....                                              | 279 |
| 2.4.10 | Information additionnelle de l'alliance .....                                               | 311 |
| 2.5    | GRILLE F.3-ABC – FONCTIONNALITÉS – VOLET INFORMATIONNEL .....                               | 312 |
| 2.5.1  | Grille F.3-a – Grille de la couverture informationnelle des processus opérationnels .....   | 312 |
| 2.5.2  | Grille F.3-b – Grille de la couverture informationnelle des processus opérationnels .....   | 399 |
| 2.5.3  | Grille F.3-c – Grille des besoins informationnels actuariels .....                          | 403 |
| 2.5.4  | Information additionnelle de l'alliance .....                                               | 405 |

1 AIDE-MÉMOIRE

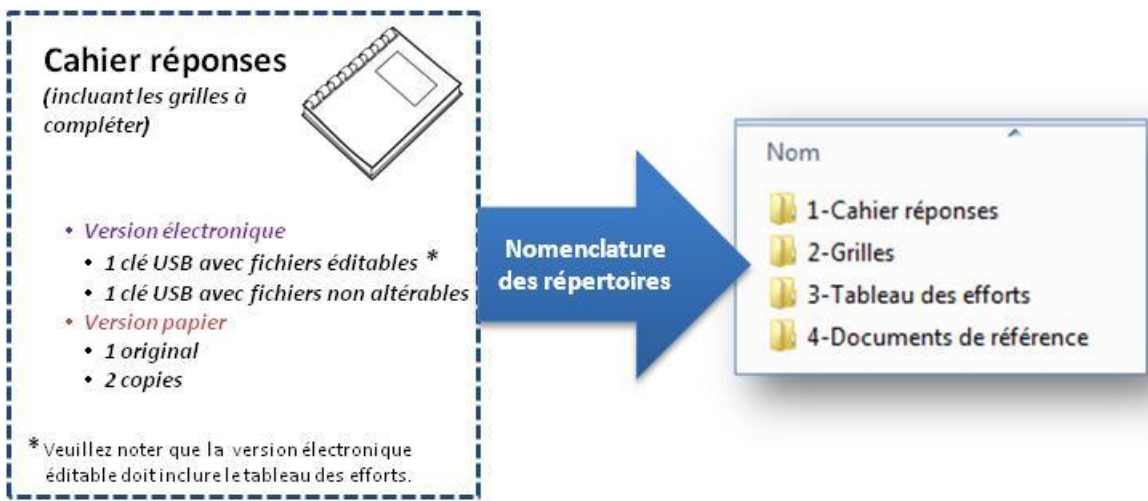
| DOCUMENTS RELATIFS À L'ADMISSIBILITÉ ET LA CONFORMITÉ DE LA SOUMISSION |                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                    |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| N°                                                                     | Documents et annexes à compléter et déposer avec la soumission sauf exception <sup>1</sup> .                                | Particularité                                                                                                                                         | À titre informatif | Formulaire à compléter | Signature requise | Version originale papier | Deux (2) copies papier de l'original | Sous scellé à insérer dans une enveloppe | Fichier non-altérable (PDF) | Fichier éditable |
| 1                                                                      | Annexe 1 – Schéma de présentation de la soumission                                                                          | Instructions pour le dépôt de la soumission                                                                                                           | ✓                  |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
| 2                                                                      | Annexe 2 – Attestation relative à la probité du soumissionnaire                                                             |                                                                                                                                                       |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 3                                                                      | Annexe 3 – Déclaration concernant les activités de lobbying exercées auprès de la Société relativement à l'appel d'offres   | Ne pas oublier de cocher le choix approprié à la section 4 du formulaire                                                                              |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 4                                                                      | Annexe 4 – Engagement de l'alliance (soumission avec rapport qualité-prix)                                                  |                                                                                                                                                       |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 5                                                                      | Annexe 5 – Offre de prix                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      | ✓                                        |                             |                  |
| 6                                                                      | Annexe 6 – Bordereaux de prix (3) (sous pli séparé)                                                                         | i. Solution progicielle de type PGI<br>ii. Infrastructures matérielles et logicielles<br>iii. Services professionnels                                 |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      | ✓                                        | ✓                           | ✓                |
| 7                                                                      | Annexe 7 – Absence d'établissement au Québec                                                                                | Requis seulement lorsque l'alliance (ou le membre de l'alliance) n'a pas d'établissement au Québec                                                    |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
|                                                                        | ou<br>Attestation de Revenu Québec (ARQ)                                                                                    | ARQ requis suite au changement de réglementation en date du 1 <sup>er</sup> mars 2016 et l'AMF ne substitue plus l'Attestation de Revenu Québec (ARQ) |                    |                        |                   | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 8                                                                      | Annexe 8 – Guide à l'intention des consultants qui accomplissent un mandat à la Société de l'assurance automobile du Québec | Prendre connaissance de cette annexe pour compléter l'annexe 9                                                                                        | ✓                  |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
| 9                                                                      | Annexe 9 – Engagement de confidentialité                                                                                    | Non requis au dépôt de la soumission, voir article 6.9.2.                                                                                             | ✓                  |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
| 10                                                                     | Annexe 10 – Fiche d'information sur la destruction des documents contenant des renseignements personnels                    |                                                                                                                                                       | ✓                  |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
| 11                                                                     | Annexe 11 – Attestation de destruction des renseignements personnels et confidentiels                                       | À remettre 60 jours suivant la fin du contrat                                                                                                         | ✓                  |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
| 12 & 12A                                                               | Annexe 12 – Environnement technologique de la Société                                                                       |                                                                                                                                                       | ✓                  |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |

<sup>1</sup> À l'exception des documents fournis à titre informatif ou pour lesquels une mention est faite à cet effet.

| DOCUMENTS RELATIFS À L'ADMISSIBILITÉ ET LA CONFORMITÉ DE LA SOUMISSION |                                                                                              |                                                                                |                    |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| N°                                                                     | Documents et annexes à compléter et déposer avec la soumission sauf exception <sup>1</sup> . | Particularité                                                                  | À titre informatif | Formulaire à compléter | Signature requise | Version originale papier | Deux (2) copies papier de l'original | Sous scellé à insérer dans une enveloppe | Fichier non-altérable (PDF) | Fichier éditable |
| 13                                                                     | Annexe 13 – Actes criminels et infractions ayant un lien avec l'objet du mandat              |                                                                                | ✓                  |                        |                   |                          |                                      |                                          |                             |                  |
| 14                                                                     | Annexe 14 – Garantie de présence des ressources                                              | À remettre à l'étape « E »                                                     |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 15                                                                     | Annexe 15 – Cautionnement de soumission                                                      |                                                                                |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 16                                                                     | Annexe 16 – Cautionnement d'exécution                                                        | (1) : À remettre avant la signature du contrat                                 | ✓                  | ✓<br>(1)               | ✓<br>(1)          | ✓<br>(1)                 |                                      |                                          |                             |                  |
| 17                                                                     | Annexe 17 – Liste des sous-contractants pour l'attestation de Revenu Québec et le RENA       |                                                                                |                    | ✓                      | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 18                                                                     | Annexe 18 – Feuille de retour                                                                | À apposer pour identification de la soumission de l'alliance lors de son dépôt |                    | ✓                      |                   | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 19                                                                     | Autorisation à contracter par l'Autorité des marchés financiers                              |                                                                                |                    |                        |                   | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 20                                                                     | Attestation ou certificat de francisation                                                    |                                                                                |                    |                        |                   | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 21                                                                     | Copie du certificat d'enregistrement ISO 9001 :2008                                          |                                                                                |                    |                        |                   | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |
| 22                                                                     | Résolution de signature                                                                      |                                                                                |                    |                        | ✓                 | ✓                        |                                      |                                          |                             |                  |

| CAHIER RÉPONSES ET GRILLES AFFÉRENTES |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      |                                                                                  |                                                                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| N°                                    | Devis et grilles de la soumission à compléter et déposer                          | Particularité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Version originale papier | Deux (2) copies papier de l'original | Fichier non altérable (PDF) à inclure sur la clé USB des fichiers non altérables | Fichier éditables (Word / Excel) à inclure sur la clé USB des fichiers éditables |
| 23                                    | Cahier réponses                                                                   | <p>Veillez référer à la section 3.4 Instructions relatives au cahier réponses.</p> <p>Pour les versions électroniques du cahier réponses, veuillez vous référer aux instructions du «<b>Tableau 1 Instructions pour scinder le cahier réponses en 5 fichiers</b>»</p> <p><b>Toutes les grilles doivent avoir été insérées dans le cahier réponses.</b></p> | ✓                        | ✓                                    | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 24                                    | Grille A.1 Respects des orientations d'architecture d'entreprise                  | <p>Veillez référer au «<i>Tableau sommaire des grilles à compléter par l'alliance</i>» à la section 3.3.3 pour les instructions.</p>                                                                                                                                                                                                                       |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 25                                    | Grille F.1 Couverture des processus                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 26                                    | Grilles F.2 – Fonctionnalité – Volet opérationnel (9 fichiers distincts)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 27                                    | Grille F.3 Fonctionnalités – Volet informationnel                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 28                                    | Grille T.1 Thématiques relatives à l'infrastructure technologique                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 29                                    | Grille T.2 Thématiques relatives à l'intégration et la cohabitation avec l'actuel |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 30                                    | Grille T.3 Thématiques relatives à la solution informationnelle et ses outils     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 31                                    | Grille T.4 Thématiques relatives au cycle de vie de la solution                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 32                                    | Grille T.5 Thématiques relatives à la sécurité                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 33                                    | Grille T.6 Thématiques relatives à la gestion des données                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 34                                    | Grille CO.1 Thématiques relatives à la conversion                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |
| 35                                    | Chiffrier des tableaux des efforts (sommaire et détaillés)                        | Veillez référer à la section 3.5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                      | ✓                                                                                | ✓                                                                                |

NOMENCLATURE DES RÉPERTOIRES DES CLÉS USB DU CAHIER RÉPONSES  
(format éditables et format non altérables)



## 2 Cahier réponse

### 2.1 SOMMAIRE EXÉCUTIF (maximum 15 pages)

Nous démontrerons dans les pages suivantes que :

- L'Équipe Deloitte est constituée des leaders du marché en transformation d'affaires et en implantation SAP selon les analystes indépendants.
- L'approche de réalisation retenue diminue les risques de livraison pour mieux supporter votre transformation et livrer plus rapidement les bénéfices : rapprocher la Société de ses clients et partenaires, améliorer la gestion des risques et la rapidité d'action; et améliorer l'efficacité et l'efficience opérationnelle. De plus, cette approche positionne avantageusement la Société dans l'actualisation de ses pratiques d'affaires et mise en place d'un contexte favorable à leur évolution.
- Notre engagement est de former avec la Société une équipe unique et soudée pour la livraison de ce programme. Nous mettrons à votre disposition nos expériences et outils, et travaillerons ensemble à votre transformation, à améliorer vos processus, à générer les bénéfices attendus, et à développer votre autonomie sur la solution.
- La solution que nous proposons, basée sur SAP, correspond en tous points aux attentes de la Société en termes de performance, de simplicité et d'intégration, permettant ainsi de créer une plateforme solide pour votre évolution future.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p><b>L'Équipe Deloitte est constituée des leaders du marché en transformation d'affaires et en implantation SAP</b></p> <p>L'Équipe Deloitte offre à la Société les meilleures ressources disponibles sur le marché en tirant profit des forces complémentaires de Deloitte, SAP, Accenture, HP et d'autres partenaires. Nous regroupons en une seule équipe des capacités de classe mondiale et des experts francophones dédiés au succès du programme.</p> <p><b>Deloitte</b></p> <p>Deloitte est le plus grand cabinet de services-conseils dans le monde et également de services professionnels au Canada avec une forte présence au Québec, avec plus de 2 200 employés répartis dans 29 bureaux. Son groupe de mise en œuvre SAP compte plus de 13 000 professionnels, dont 300 au Canada, et représente sa gamme de services la plus importante à l'échelle mondiale.</p> <p>L'engagement de Deloitte envers le secteur public et le secteur de l'assurance est sans pareil dans le marché de la consultation. Au Canada, Deloitte compte 1 300 professionnels qui se spécialisent dans le secteur public, et 600 autres dans l'assurance; son groupe sectoriel mondial de l'assurance est composé de 34 000 professionnels. Plusieurs des plus grandes transformations dans le secteur de l'Assurance au Canada sont réalisées par Deloitte.</p> <p><b>SAP</b></p> <p>SAP est le leader mondial en applications d'analytique et d'entreprise. SAP aide plus de 296 000 clients dans 190 pays à tirer le maximum de leurs données et à régler des problèmes d'affaires qui semblent insurmontables. 87 % des sociétés du Forbes Global 2000 utilisent SAP. L'équipe SAP est composée de 75 600 personnes réparties dans 130 pays, dont 20 250 professionnels en recherche et en développement et 15 080 en services professionnels.</p> <p>SAP est établie au Canada depuis 1989, et 2 000 employés canadiens offrent des services à plus de 2 300 clients. SAP, qui possède des laboratoires à Montréal, Toronto, Waterloo et Vancouver, est un acteur important en matière de recherche et de développement au Canada.</p> <p>SAP a à cœur de contribuer au perfectionnement des compétences et de l'économie du savoir au Québec. SAP possède notamment un campus à la Cité du Multimédia, à Montréal; par ailleurs, le programme Alliances universitaires SAP offre gratuitement des logiciels et des formations dans de grandes universités comme l'École des hautes études commerciales de Montréal (HEC Montréal), l'École Polytechnique de Montréal et l'Université Sherbrooke.</p> <p><b>Deloitte et SAP</b></p> <p>L'alliance entre Deloitte et SAP a été formée en 1989. Aujourd'hui, plus de 3 000 projets de mises en œuvre Deloitte-SAP sont en place de par le monde. SAP est devenu l'écosystème fournisseur le plus important et le plus stratégique de Deloitte, qui a atteint son plus haut niveau de certification : partenaire mondial de services.</p> <p>Ces 26 années de collaboration ont créé des liens étroits entre nos organisations, comme l'illustrent les nombreux prix que SAP a remis à Deloitte dont, dernièrement, les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prix SAP Pinnacle – Quality Partner of the Year de 2016;</li><li>• Prix SAP North America Partner Excellence: SuccessFactors Solution Services de 2016;</li><li>• Prix SAP North America Partner Excellence: Top Support Services – Technical Quality de 2016;</li><li>• Prix HR Excellence – SuccessFactors Partner of the Year de 2016;</li><li>• Prix SAP Hybris Americas Partner of the Year de 2016.</li></ul> <p><b>Accenture</b></p> <p>Accenture est une entreprise mondiale de conseil en gestion et en services technologiques qui fournit des services-conseils dans les domaines de la stratégie, de la technologie et du numérique. Comptant</p> |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

336 000 professionnels à l'échelle mondiale, dont 500 au Québec, Accenture est présent dans 200 villes et 53 pays.

SAP est une composante importante de ses gammes de services et réunit 43 000 professionnels experts, dont 7 700 en Amérique du Nord et 150 experts SAP francophones au Québec. Accenture réalise en moyenne 1 500 projets SAP par année et a tissé des liens étroits avec SAP depuis plus de 30 ans. Sa relation avec SAP a été reconnue par de grands cabinets de recherche comme un avantage concurrentiel important et un véritable atout pour ses clients.

Les équipes d'Accenture ont acquis une connaissance approfondie du secteur de l'assurance et du secteur public grâce à de nombreuses collaborations réussies avec des organisations de premier plan. Comptant environ 1 500 professionnels de par le monde spécialisés dans le secteur de l'assurance, Accenture est reconnu comme un des chefs de file sur le marché; et son groupe des soins de santé et du secteur public, composé de 8 500 conseillers, contribue à la transformation de 600 clients dans plus de 25 pays.

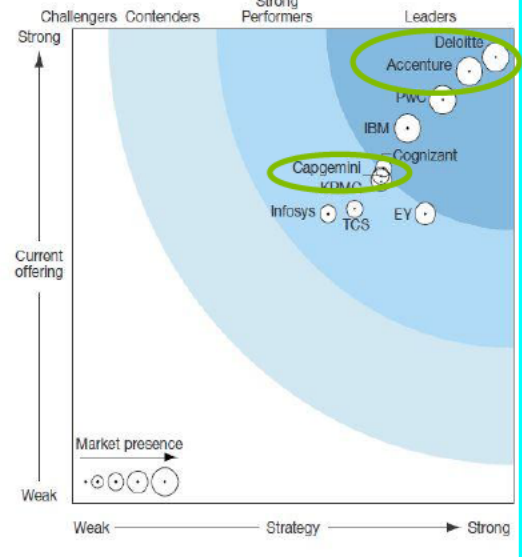
**Deloitte, SAP, Accenture et Cap Gemini**

L'équipe formée de Deloitte, SAP, Accenture et de leurs partenaires, comme Cap Gemini, réunit les chefs de file dans la transformation des affaires et la mise en œuvre SAP tel qu'évalué par de grands cabinets de recherche. L'Équipe Deloitte vous aidera à tirer le maximum de votre programme de transformation d'affaires supporté par le progiciel SAP.

**Fournisseurs mondiaux de services de mise en œuvre SAP (Gartner, 2015)**



**Services de consultation en transformation des affaires (Forrester, 2015)**



« Deloitte prend une approche basée sur les résultats affaires pour ses programmes SAP. La firme possède des compétences multiples et variées sur lesquelles elle peut s'appuyer pour réaliser de véritables transformations d'affaires activées par SAP. Ces compétences incluent : stratégie et opérations, technologie, capital humain, taxe, et risque d'entreprise. De plus, Deloitte est présente dans 150 pays, lui permettant d'apporter sa connaissances des lois, pratiques d'affaires et culture locales dans ses projets »  
- Gartner, 2015

« Deloitte excelle en transformation d'entreprise – incluant la marque Deloitte Digital qui se concentre sur le gain d'avantages compétitifs à l'ère digitale en passant par des solutions techniques telles que la mobilité, l'analytique et l'infonuagique. Deloitte est à l'avant-garde dans l'adoption des nouvelles technologies SAP telles que SuccessFactors, Ariba et HANA. Deloitte détient une grande expérience en gestion du changement et en gestion de programme. De plus, Deloitte est l'un des seuls fournisseurs clés dans le domaine SAP à avoir une importante pratique en risques et sécurité. Les services de Deloitte visent à aider ses clients à penser de façon holistique au travers des solutions SAP. » - Forrester, 2014

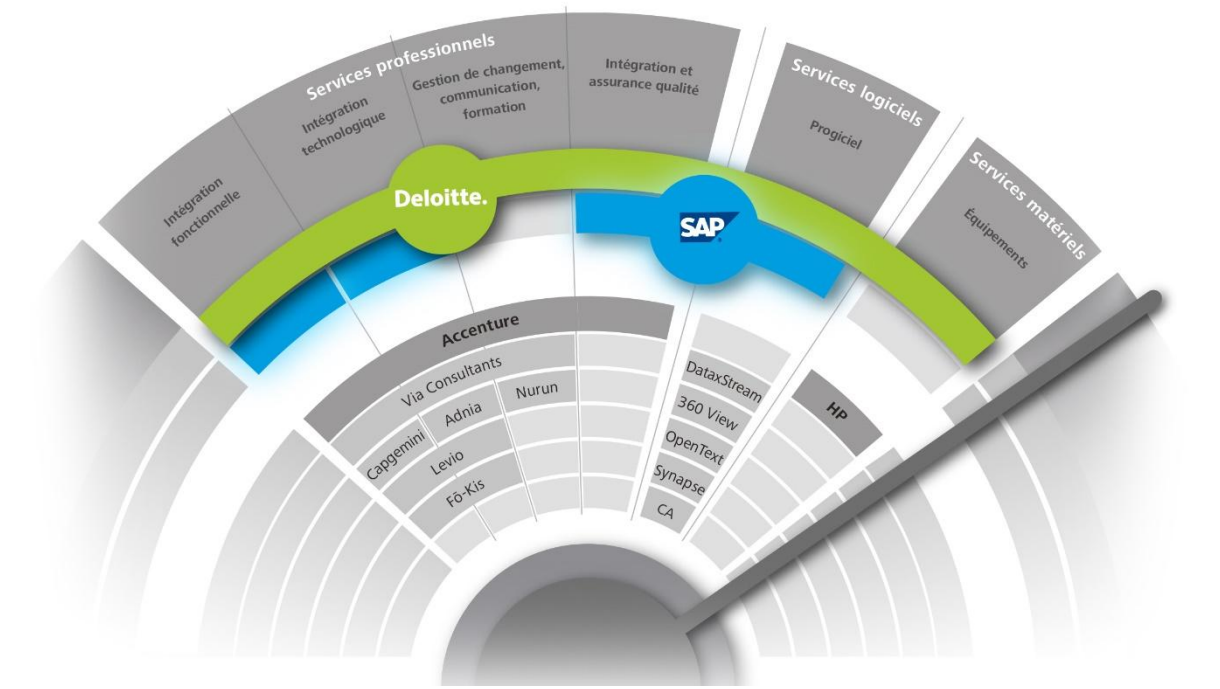
**HP**

HP est une entreprise mondiale de premier plan qui fournit du matériel, des technologies, des logiciels, et des solutions aux petites et moyennes entreprises et aux grandes sociétés, y compris à des clients du secteur de l'assurance et du secteur public. Ses 302 000 employés à l'échelle internationale installent et exploitent des environnements technologiques traditionnels ou en nuage, sécurisés et compatibles avec les appareils mobiles. HP offre les technologies et les solutions pour aider les clients à réussir les transitions technologiques à chaque étape du cycle.

Associant des solutions en nuage et sur site, HP offre une solution technologique pour SAP flexible et performante. A l'avant-garde des besoins, HP fournit la seule plateforme pour HANA qui peut s'agrandir jusqu'à 96TB. HP offre aussi une solution d'environnement infonuagique privé virtuel pour accélérer la mise en place des environnements de développements. Pour la Société, cela représente une plateforme ajustable en fonction des besoins de l'organisation, ce qui réduit la complexité et les coûts opérationnels.

L'Équipe Deloitte

L'Équipe Deloitte est constituée de joueurs de calibre mondial supportés par des partenariats avec des firmes locales sélectionnées pour augmenter son bassin d'expertise.



L'Équipe Deloitte vous fournit l'accès aux meilleures ressources sur le marché.

2 Une transformation d'affaires avant tout

La transformation de la Société est un projet d'affaires avant tout, supporté par l'implantation d'un progiciel. Cette transformation sera importante et aura des répercussions substantielles et favorables dans chaque secteur de vos activités. Afin d'assurer le succès de chacune des composantes de ce programme, la Société recherche un partenaire qui a la capacité de véritablement et efficacement intégrer l'ensemble des différentes composantes du programme : affaires et humaines avant tout, mais aussi fonctionnelles et techniques.

L'Équipe Deloitte a su démontrer au fil du temps son expertise dans toutes les étapes des projets de transformation : de la définition de la stratégie à l'exécution des projets d'amélioration et d'implantation de progiciels intégrés. En intégrant dès le début le facteur humain et une gestion proactive des risques, nous nous assurons d'optimiser la valeur livrée.

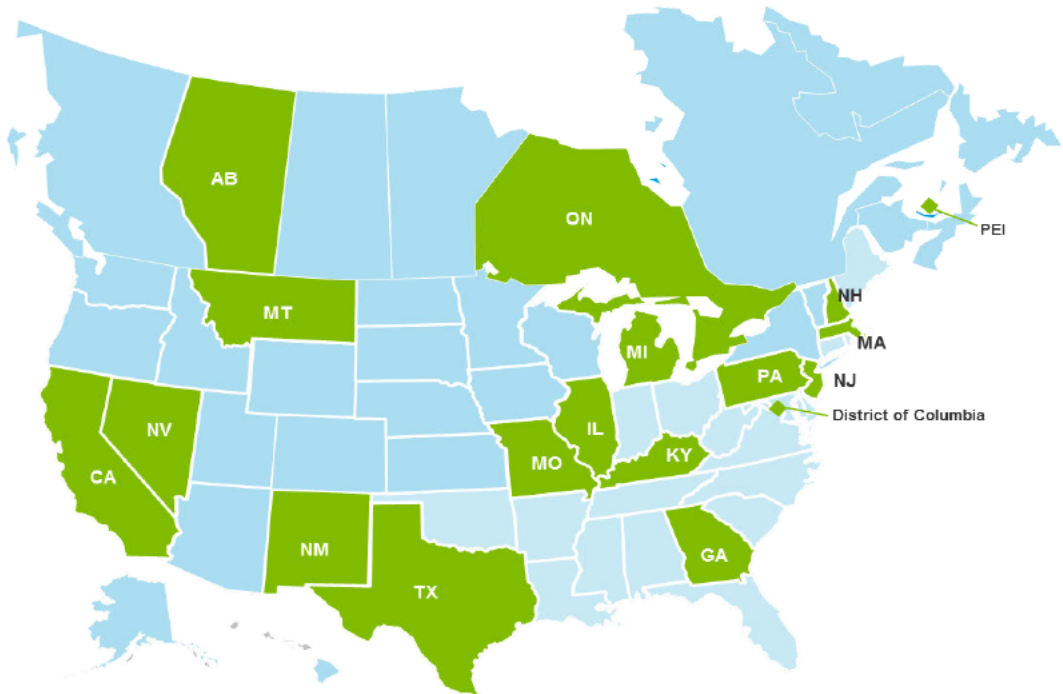
Cette expertise d'affaires transcende chacun des domaines d'affaires de la société : licences et permis ; assurance ; secteur public.

Expertise dans le secteur des licences et permis

Nos professionnels du secteur des transports aident les sociétés et organismes de cette industrie à se démarquer et à se transformer. Notre pratique compte plus de 600 professionnels. Globalement, nous supportons 86 % des entreprises figurant au sommet du palmarès des sociétés de transport du Fortune Global 500.

Nous collaborons avec des agences de transport, de gestion de véhicules, des autorités de transit et des aéroports depuis 1993, dans le cadre de projets de livraisons d'intégration de composantes majeures de systèmes, tels que des solutions de gestion des permis de conduire et des véhicules routiers. Au fil des années, nous avons offert nos services aux plus importants états américains et dans des provinces canadiennes telles que l'Ontario et l'Alberta, ce qui nous a permis de bâtir une équipe possédant une connaissance approfondie des enjeux et du fonctionnement de ce secteur. Cette équipe est supportée par un réseau international d'experts qui tire parti de nos implantations dans d'autres pays, par exemple en France où l'Équipe Deloitte a supporté l'implantation du système de gestion des permis de conduire.

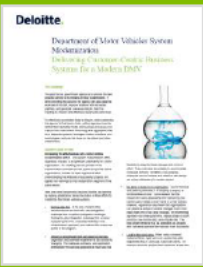
Provinces et États d'Amérique du nord où l'Équipe Deloitte a effectué des projets dans le secteur des licences et permis :



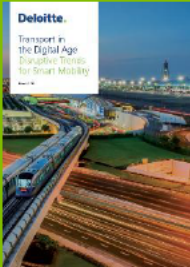
Les interventions réalisées par l'Équipe Deloitte dans le secteur des permis et licences incluent :

- le développement de stratégies transformationnelles;
- la refonte complète de systèmes dans le cadre de projets de modernisation;
- le développement de systèmes automatisés de gestion des permis et des enregistrements;
- la mise en place de systèmes de gestion;
- l'introduction de systèmes de gestion de base de données;
- le déploiement de systèmes de gestion des usagers et des partenaires;
- la création de portails d'accès uniques;
- la définition d'architectures, de cas d'affaires, de métriques de performance;
- l'implantation de systèmes de gestion des données d'enregistrement;
- la réingénierie de processus opérationnels et la gestion du changement;
- l'améliorer les services gouvernementaux et l'efficacité des agences de permis et licences;
- d'agir à titre de registraire et d'émetteur de permis;
- d'étendre l'utilisation du permis à la gestion électronique des identités.

Notre connaissance du secteur de l'immatriculation et permis de conduire nous permet de publier, entre autres, des articles sur la modernisation de l'industrie, les tendances technologiques qui impactent les consommateurs et les perspectives d'évolution éventuelles qui portent sur cette industrie.



*Département des véhicules à moteurs (DMV) : utilisation des systèmes d'affaires centrés sur le client pour supporter la modernisation*  
- 2014



*Le transport à l'ère numérique: tendances d'une mobilité intelligente.*  
- 2015

Expertise dans le secteur des assurances

Nous offrons également une expertise incomparable dans les assurances. Les 35 000 professionnels de l'Équipe Deloitte spécialisés dans ce domaine assistent les entreprises dans la résolution de problèmes complexes engendrés par la mondialisation, le progrès technologique, l'évolution de la réglementation et par les nouvelles exigences des usagers et des partenaires. Nos compétences particulières en transformation opérationnelle, depuis la planification jusqu'à la réalisation, nous permettent de répondre à l'ensemble des enjeux du secteur.

Nous mobilisons pour vous l'équipe des services-conseils en assurance la plus complète et la plus expérimentée au Canada. Nous avons travaillé auprès de tous les assureurs de premier plan, en prenant part à leurs projets les plus complexes, et nous possédons une vaste expérience en matière d'assurance des entreprises et des particuliers, de réclamations, de créances commerciales, de risque lié au commerce international et d'assurance crédit. Les pratiques en assurance de notre réseau mondial ont les clients suivants à leur actif :

- les 25 assureurs les plus importants au Canada;
- les 15 plus grands assureurs dommages au Canada ;
- les 10 principaux assureurs dommages mondiaux (toutes gammes de services);
- les 10 principaux assureurs vie et santé mondiaux;
- 8 des 10 principaux réassureurs mondiaux;

- les 5 principaux courtiers d'assurance.

Nous transposons directement cette expérience mondialement reconnue dans les modèles de référence et les accélérateurs que nous mettrons en application aux fins de la transformation de la Société.

Deloitte a été nommé par Kennedy le chef de file des services-conseils dans le secteur de l'assurance, compte tenu de l'étendue et de la profondeur de ses capacités : « Deloitte est allé le plus loin pour intégrer les services-conseils dans les discussions stratégiques et les faire correspondre à ses grandes capacités technologiques.<sup>2</sup> »

Palmarès Kennedy des services-conseils dans le secteur de l'assurance

|    |                             | Consulting Approach |    |               |                      |               |          |            | Client Type          |                              |                     |     |      | Channel Optimization          |                   |                                                   |                |                                    |                | Summary |
|----|-----------------------------|---------------------|----|---------------|----------------------|---------------|----------|------------|----------------------|------------------------------|---------------------|-----|------|-------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|---------|
|    |                             | Strategy            | OM | HR Consulting | Financial Consulting | IT Consulting | ESM/Risk | Regulatory | Manufacturing/Center | Distribution/Brands/Agencies | Capital/Reinsurance | P&C | Life | Channel/Distribution Strategy | Sales & Marketing | Customer Services (e.g. Call Center, Blogs, etc.) | Claims Process | Actuarial/Core Process Improvement | Telematics/UBI |         |
| 1  | Deloitte                    |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 61      |
| 2  | EY                          |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 60      |
| 3  | Towers Watson               |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 56      |
| 4  | PwC                         |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 53      |
| 5  | Oliver Wyman Group          |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 52      |
| 6  | KPMG                        |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 50      |
| 7  | Navigant                    |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 48      |
| 8  | Aon Hewitt                  |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 47      |
| 9  | Brown Smith Wallace         |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 46      |
| 10 | North Highland              |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 46      |
| 11 | McKinsey & Company          |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 46      |
| 12 | BearingPoint                |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 45      |
| 13 | AltoPartners                |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 45      |
| 14 | Novantas                    |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 44      |
| 15 | Accenture                   |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 43      |
| 16 | Alto                        |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 43      |
| 17 | Grant Thornton              |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 42      |
| 18 | Millman                     |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 41      |
| 19 | Cappgemini                  |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 39      |
| 20 | CSC                         |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 39      |
| 21 | Alvarez & Marsal            |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 39      |
| 22 | The Boston Consulting Group |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 38      |
| 23 | Cognizant                   |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 35      |
| 24 | Tata Consultancy (TCS)      |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 35      |
| 25 | IBM                         |                     |    |               |                      |               |          |            |                      |                              |                     |     |      |                               |                   |                                                   |                |                                    |                | 33      |

Source: Kennedy Consulting to the Insurance Sector Report (2013)

Grâce à sa position de leader sur ce secteur, l'Équipe Deloitte est à l'avant-garde des tendances et de leurs applications : expérience client, canaux numériques, intégration des réseaux sociaux, mobilité, analytique avancé, télématique, tarification différenciée et même intégration des véhicules autonome.

L'Équipe Deloitte vous communiquera des informations éclairées, des analyses et des recommandations pratiques sur ces sujets et sur d'autres enjeux en puisant dans les ressources considérables qui lui confèrent son envergure mondiale.



2025: L'assurance de dommages réinventée  
- 2015



Vision technologique 2015 – Ère numérique : dépassez vos limites  
- 2015

Expertise dans le secteur public

L'Équipe Deloitte est chef de file dans la prestation de services-conseils et de services d'implantation

<sup>2</sup> Source : KENNEDY CONSULTING RESEARCH & ADVISORY. Consulting to the Insurance Industry, Kennedy Consulting Research & Advisory estimates. © 2014 ALM Media Properties LLC. Reproduit sous licence.

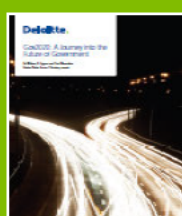
aux administrations fédérales et provinciales et aux municipalités. De nombreux organismes du secteur public canadien ont fait appel à nous pour que nous les aidions à effectuer leur transformation et peuvent témoigner du savoir-faire qui est le nôtre pour repérer les possibilités d'amélioration et leur apporter de la valeur.

Nos équipes ont contribué au succès de nombreux organismes publics au Québec et au Canada. Nous avons servi l'ensemble des gouvernements provinciaux, le gouvernement fédéral, une multitude de municipalités et d'établissements des réseaux de la santé et de l'éducation et la plupart des sociétés d'État. Au Québec, nous sommes fiers de nos réussites auprès des organismes suivants :

- Agence du revenu du Québec (ARQ)
- Autorité des marchés financiers (AMF)
- Centre de services partagés du Québec (CSPQ)
- Commission Administrative des Régimes de Retraite et d'Assurances (CARRA)
- Commission de la Santé et de la Sécurité au Travail (CSST)
- Commission des normes du travail (CNT)
- Corporation d'Urgences-santé
- Cour supérieure du Québec
- École nationale de police du Québec (ENPQ)
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
- Ministère de la Culture et des Communications (MCC)
- Ministère de la Justice (MJQ)
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Exportation (MEIE)
- Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (MERN)
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)
- Ministère des Finances
- Ministère des Relations internationales et de la Francophonie (MRIF)
- Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Régie des installations olympiques (RIO)
- Régie des Rentes du Québec (RRQ)
- Régie du Bâtiment du Québec (RBQ)
- Secrétariat des affaires autochtones
- Secrétariat du Conseil du trésor du Québec (SCT)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société du Plan Nord
- Société Québécoise des infrastructures (SQI)

À travers ces expériences, nous avons mis sur pied un groupe de travail pour le secteur gouvernemental, qui concentre à l'échelle locale l'expertise sectorielle que nous avons acquis au fil des années au sein de notre réseau mondial. Nos professionnels font en sorte que les technologies et les méthodologies les plus récentes soient adaptées aux réalités locales pour fournir des solutions novatrices et efficaces.

Nous croyons en l'innovation. Nous ne nous contentons pas de suivre les tendances et consacrons d'importants efforts pour anticiper l'évolution des administrations publiques afin de leur permettre de tirer pleinement avantage des capacités encore inconnues que recèlent leurs organisations.



*Un voyage dans le futur des gouvernements - 2015*



*L'aventure de transformation numérique des gouvernements - 2015*



*Perspective sur le gouvernement numérique - 2015*

### Expérience avec la SAAQ

Nous connaissons bien la Société. Depuis 1989, chaque année, nous avons collaboré avec la Société pour aider votre service d'actuariat à faire l'examen de sa politique d'allocation des fonds pour atteindre le meilleur équilibre entre risque et rendement, et évaluer la capacité de vos actifs, dont la valeur avoisine 10 milliards de dollars, afin de vous acquitter de vos obligations futures.

Une transformation d'affaires avant tout, supportée par des experts sectoriels.

### 3 La Société bénéficiera d'une implantation selon les meilleures pratiques

L'approche proposée pour la transformation d'affaires s'inspire de l'expérience et du savoir-faire des membres qui composent l'Équipe Deloitte. Nous avons conçu cette approche en la centrant sur la

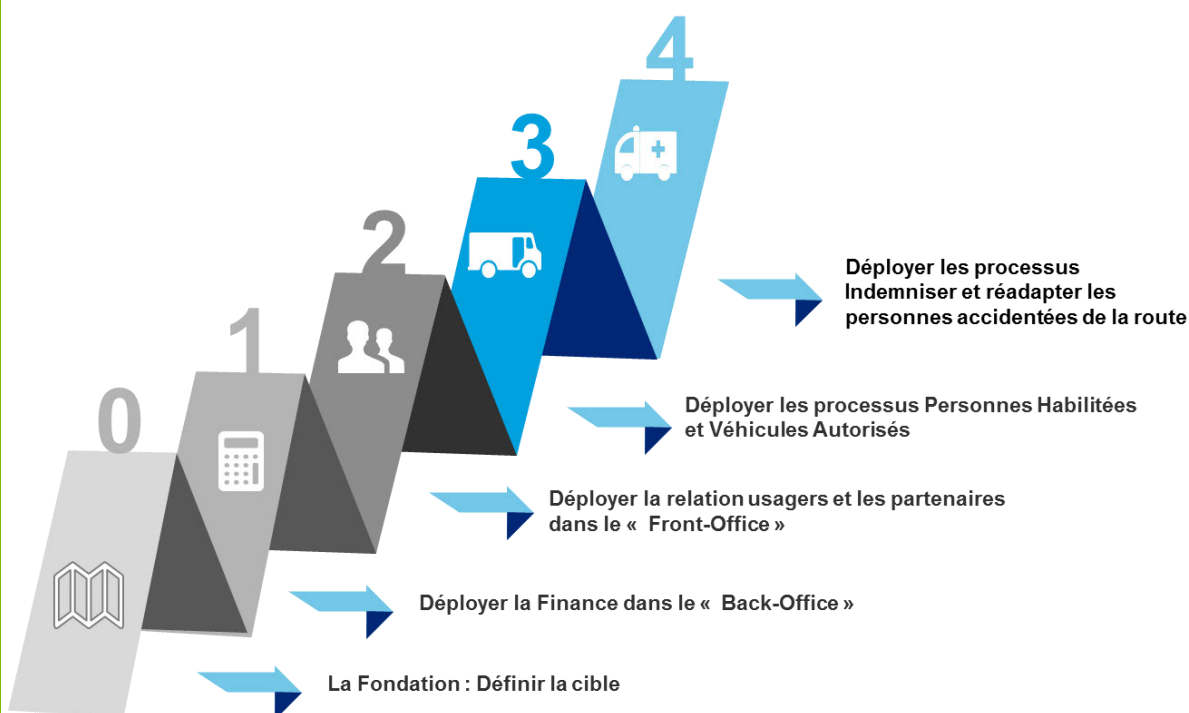
création de valeur et la réduction des risques pour la Société.

### Principes directeurs

L'organisation de cette approche et les éléments fondamentaux que nous avons décidé de mettre en place sont guidés par les principes directeurs suivants :

- Réduire les perturbations et solutions temporaires pour les utilisateurs de la solution, les usagers, les partenaires et le public;
- Réduire le nombre d'interfaces temporaires entre SAP et les systèmes du patrimoine pour réduire les risques et les coûts;
- Maximiser les gains rapides et prioriser l'atteinte des bénéfices estimés par la Société;
- Permettre la mise en production de livraisons complètes et logiques utilisables par les fonctions d'affaires;
- Permettre l'agilité au sein des livraisons en proposant des itérations fonctionnelles additives;
- Réduire les risques liés aux dépendances.

Articulée autour de quatre phases dont trois mises en service, notre approche couvre les groupes de grands processus déterminés par la Société.



### Phase 0

La phase initiale vise la réalisation d'une conception générale de la solution qui appuiera la transformation de la Société. L'ensemble des besoins liés aux processus identifiés seront analysés et revus avec les propriétaires de processus afin de définir la conception fonctionnelle et technique, ainsi que les points d'intégration avec les systèmes existants. C'est lors de cette phase que la stratégie concernant les nombreux systèmes patrimoniaux sera confirmée. La liste des interfaces, des programmes de conversions et autres modifications à la solution native seront priorisés. C'est également dans le cadre de cette première phase que l'Équipe Deloitte effectuera la sélection et commencera la conception de la solution pour le processus « Indemniser et Réadapter (IND) ». Des documents de conception, ainsi qu'un plan détaillé de mise en œuvre de la première livraison seront déposés aux fins de validation et d'approbation de la part de la Société. Cette première phase de fondation ne contient pas de livraison.

### Phase 1

Après une brève pause dans les activités du programme pour les périodes d'approbation, les activités reprendront avec la première phase. Celle-ci vise la livraison des groupes de processus nécessaires aux fonctions administratives et aux activités liées à la gouvernance et aux transactions financières, soit SOR, GOR et une partie de SPS.

Cette phase de 10 mois contient une livraison unique (livraison 1.1) qui sera consacrée à la première mise en service de la solution SAP en janvier 2018. Avec la première livraison, sera également mis en place le cadre de gouvernance, ainsi que le centre d'expertise qui supporte la solution.

### Phase 2

La deuxième phase contient trois livraisons. La première livraison de cette phase, nommée livraison 1.2 portera sur la mise en service de fonctionnalités plus complexes au niveau de la gestion des finances (budget et trésorerie notamment), et des autres systèmes administratifs de la Société, complétant ainsi la plupart des processus SPS.

Les livraisons 2.1 et 2.2 porteront sur la mise en place d'un dossier unique pour les usagers (GRU) et les partenaires (GRP) de la Société. Une partie des processus AMD (Autres mandats de la Société) sera aussi déployée. C'est avec cette deuxième phase que les intervenants avec la Société

commenceront à voir les changements les plus importants.

Il est à noter cette phase démarre en cours de phase 1. Nous considérons que la solution et l'équipe pourront bénéficier de l'élan du programme, générant des gains d'efficacité au niveau de la transformation. D'une durée de 15 mois, la mise en service des livraisons développées lors de la livraison 2 est prévue pour juillet 2018.

Phase 3

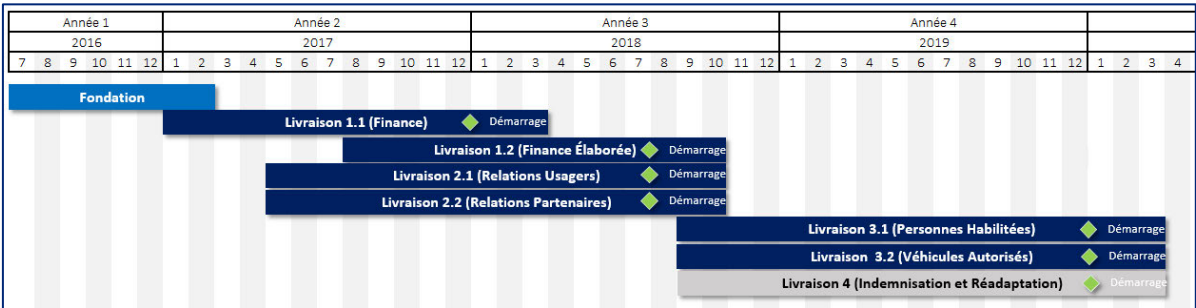
La troisième phase porte sur le remplacement, l'intégration et la mise en place de la solution qui supportera les processus CSV et CSP – « Surveillance des personnes et des véhicules sur le réseau », et la fin des processus AMD. En conséquence, cette phase contient deux livraisons, 3.1 et 3.2 la première pour les personnes habilitées et la deuxième pour les véhicules autorisés.

D'une durée de 16 mois, la phase 3 sera mise en service en janvier 2020.

Phase 4

Dans le cas où la Société décide d'aller de l'avant avec la solution recommandée pour le processus « Indemniser et Réadapter (IND) », une quatrième phase sera ajoutée au plan de programme, qui contiendra une livraison unique 4.1. Nous proposons d'aligner la mise en œuvre de cette solution en même temps que la livraison 3.

Plan de programme (détails page suivante) :



À chacune des mises en service, les équipes de support seront informées, outillées et déployées pour supporter et donner la meilleure expérience aux utilisateurs des systèmes de la Société, quelle que soit la nature des solutions. Cette organisation de support sera en place au moins jusqu'à l'an 10 du programme de transformation de la Société.

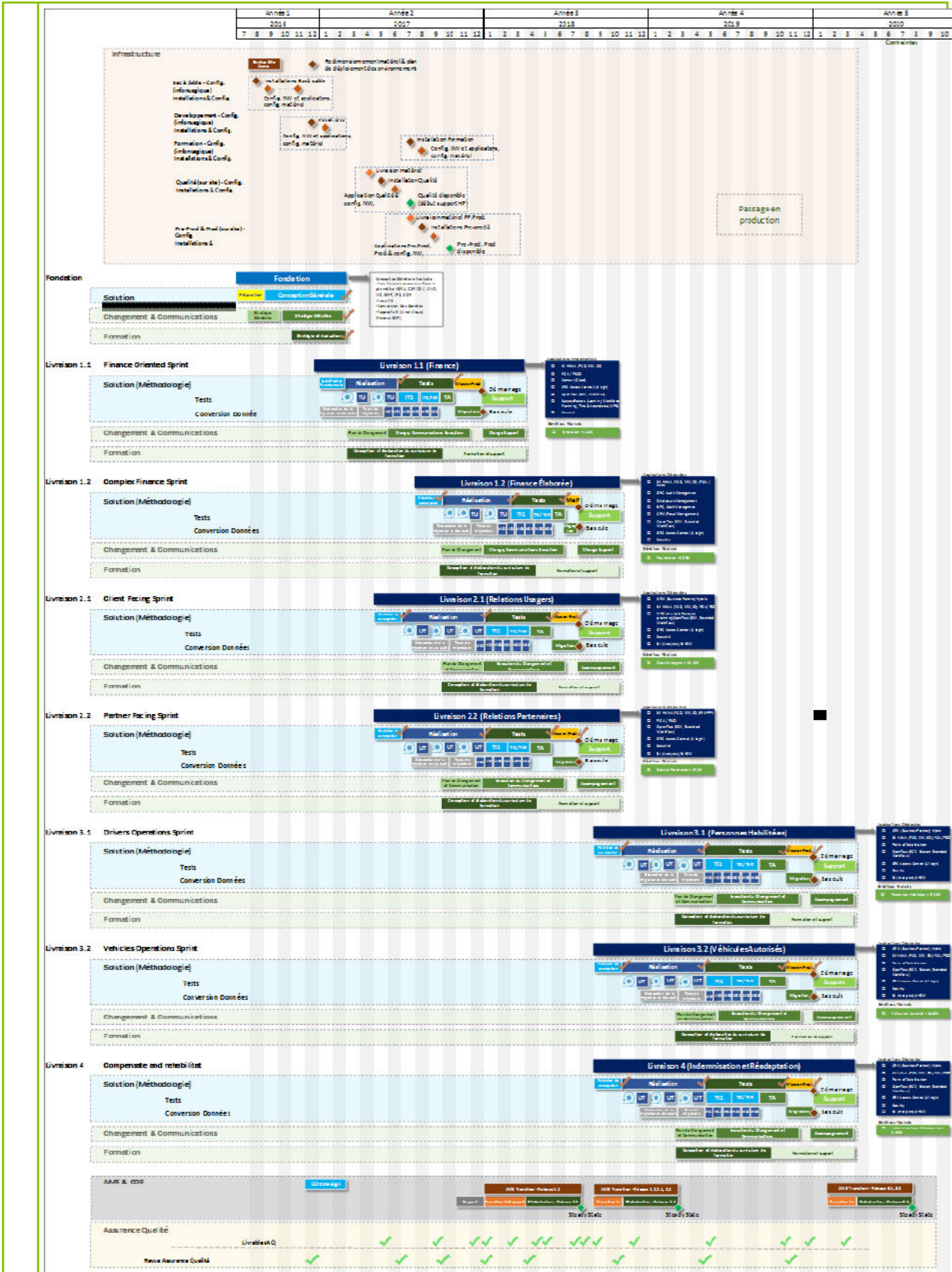
Nous sommes conscients aussi qu'il pourrait y avoir des imprévus. C'est pour cette raison que nous planifions de réaliser le programme en 48 mois, afin de prévoir une marge de manœuvre qui permettra à la Société d'atteindre ses objectifs, peu importe les scénarios.

L'Équipe Deloitte croit fermement à la stabilité et à la faisabilité de son approche. Nous travaillerons main dans la main avec vous afin que cette expérience soit des plus positives et fasse office d'un vent de changement important dans la façon de faire pour des programmes TI dans l'appareil gouvernemental au Québec.

Notre approche de réalisation

Note : le calendrier de réalisation détaillé est présenté à la section 2.13.6.2

Notre approche pour minimiser les risques



Comme démontré précédemment, notre approche est pensée pour réduire les risques d'exécution. Les risques résiduels seront gérés par l'équipe de gestion du programme dès le lancement de celui-ci et ce, jusqu'à la mise en service de la solution finale et durant la phase subséquente de soutien. Les risques seront d'abord identifiés et feront l'objet d'une analyse. L'équipe de gestion du programme planifiera ensuite les mesures appropriées quant au traitement, à l'atténuation, au suivi et au contrôle de ces risques tout au long du processus et de façon intégrée.

Deloitte est un pionnier de l'application de l'analytique à des projets de grande ampleur dans l'optique de limiter les risques et d'améliorer les résultats. Son approche d'analytique prévisionnelle de projet

permet de saisir la dynamique exceptionnellement complexe qui sous-tend les grands projets d'implantation. L'analytique prévisionnelle de projet repose sur la

« Deloitte cherche toujours à découvrir et à élaborer de nouvelles solutions de gestion des risques au moyen de l'analytique afin d'aider les clients à résoudre des problèmes complexes en matière de risques. L'analytique prévisionnelle des projets, qui applique l'analytique des risques aux projets importants et à la planification de l'audit interne et offre une solution analytique de détection des risques, en est un exemple récent. »

GARTNER. MarketScope for Global Risk Management Consulting Services, 2013.

comparaison de nombreux indicateurs qui caractérisent un projet, de sa planification à son exécution, avec des données de référence analysées et tirées de 2 000 projets menés à bien. De puissants algorithmes sont ensuite utilisés pour convertir les tendances qui se dégagent de ces données en perspectives exploitables et formuler des recommandations quant aux mesures à prendre.

Nous utiliserons l’analytique prévisionnelle de projet dès le début du programme pour vérifier la solidité des mécanismes mis en place, puis lors de bilans périodiques.

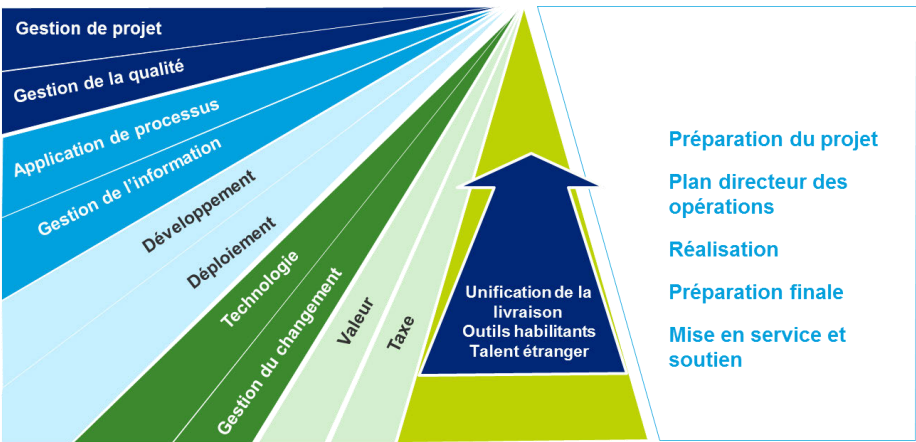
Notre approche pour maximiser le retour sur investissement

Bien que nous ayons optimisé les phases d’installation de matériel et les dates d’utilisation des licences de façon à réduire les sorties en capital. Dans le but de réduire davantage le coût total de propriété, la solution que nous vous proposons allie systèmes physiques pour l’environnement de production et l’infonuagique pour les environnements de développement, une option qui présente l’avantage supplémentaire de réduire les risques opérationnels.

Finalement, les livraisons de fonctionnalités à forte valeur ajoutée ont été autant que possible accélérées afin que les bénéfices soient générés dès que possible.

Outils et Méthodologie

Notre méthode d’implémentation de SAP, appelée « méthodologie EVD » (Enterprise Value Delivery ou livraison de valeur à l’entreprise), réunit la connaissance acquise en presque 20 ans d’implantations SAP. L’approche proposée est structurée en 5 étapes, de la préparation du programme au soutien, et fournit 10 disciplines de soutien. Cette méthodologie est aussi appelée ‘hybride’, car elle intègre, dans la phase de réalisation, les principes agiles pour permettre une livraison itérative de la solution.

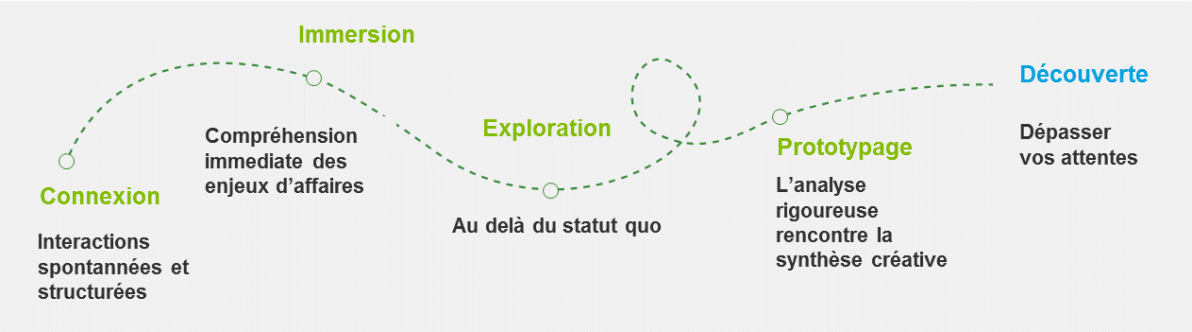


Valeur de livraison pour l’entreprise en ce qui concerne SAP

Nos Centres d’innovation Greenhouse



Notre intervention sera ponctuée de séances dans le dernier né de nos outils : le Centre d’innovation Greenhouse. Ce centre, situé dans la Tour Deloitte de Montréal et mobile sur le lieu de nos projets, réunit dans un endroit unique technologie, ambiance, services et environnement pour créer des expériences professionnelles qui accélèrent l’obtention de résultats. Ateliers de stratégie, séances de prototypage rapide, laboratoires de transformation de processus ou conférences interactives sur le futur de l’assurance et de la gestion des permis sont autant de façon d’utiliser le Centre d’innovation Greenhouse.



Nous atténuons les risques liés à l’exécution du programme avec une approche hybride basée sur la réalisation des bénéfices.

#### 4 Nous constituons, avec la Société, une équipe unie et performante

Le succès d'un programme d'une telle ampleur repose sur l'équipe qui le réalise et sa capacité à travailler ensemble. Nous entreprendrons ce programme avec vous, et non simplement pour vous. Nous proposons donc de déployer un nombre d'éléments additionnels aux attentes de la Société qui permettent de former une équipe unie et performante : un programme d'intégration des ressources dans l'équipe; des mécanismes de déploiement de valeurs communes; un plan de démarrage rapide; des mesures d'efficacité de la gouvernance; des activités de ludification; un programme unique de développement de carrière pour vos employés et la mise en place d'un pôle d'expertise local SAP en collaboration avec l'Université Laval.

##### Accueil et intégration des ressources

Afin de débiter sur des bases communes, chaque ressource assignée au programme, de l'Équipe Deloitte comme de la Société, suivra une formation initiale que nous appelons la « Certification SAAQ ». Ce module présente les objectifs et l'organisation du programme, le plan général, les processus principaux, les rôles et responsabilités des intervenants, les objectifs de qualité et le code de conduite commun. Il met aussi en évidence les ressources disponibles pour obtenir du support ou des directions ainsi que les jalons d'accompagnement en gestion du changement, transfert de connaissances et formation.

Cette certification initiale assure que les ressources affectées au programme initialement et au cours des années de réalisation soient rapidement intégrées à l'équipe et permet d'augmenter la cohésion en créant une base commune de vocabulaire et de compréhension des objectifs et du fonctionnement du programme.

##### Intégration avec les processus et l'équipe de la Société

Le début du programme sera aussi l'occasion d'intégrer nos méthodologies et outils avec votre Solution de gestion des projets d'entreprise (SPGE) dont les règles et processus sont décrits dans le « Guide de planification et suivi des projets et opérations (réurrence) ». Étant donné que vos processus de planification, d'estimation, de suivi et de redditions de compte sont déjà existants, opérationnels et bien rôlés, nous vous proposons dans la phase 0 (fondation), de comprendre ces processus et éventuellement de les ajuster ou de les compléter avec nos outils ou accélérateurs afin de soutenir efficacement le programme. Nous pourrions également vous aider à compléter votre méthodologie pour des projets ultérieurs.

##### Plan de démarrage

Afin d'accélérer les étapes de formation, turbulence et normalisation de l'équipe, nous avons développé un 'plan de 100 jours' qui vise à mettre en place rapidement les éléments essentiels d'une gestion de programme et d'équipe efficace autour de trois thèmes :

- Tout d'abord, se donner la visibilité en déployant les outils de gestion de programme, de planification des activités et des ressources, de suivi des risques, enjeux et points en suspens et budgétaires.
- Ensuite, établir et tester les mécanismes de communication et de gouvernance afin de s'assurer une prise de décision rapide et efficace basée sur les faits récoltés.
- Finalement, mettre en place les mécanismes d'accélération du programme : gestion proactive des risques et des dépendances, reconnaissance des bons coups, ludification des objectifs de livraison.

Cette méthode, testée et raffinée lors de programmes précédents d'une taille similaire, permet de monter rapidement des équipes de plus de 100 personnes en assurant leur efficacité et coordination.

##### Communication et culture d'équipe performante

En plus des mécanismes standards de gestion de programme comme les 'stand-up meeting' par livraison ou par équipe, les « lettres de nouvelles » du programme ou les statuts d'avancement, nous déploierons des rencontres dédiées à établir, revoir, communiquer et renforcer nos valeurs d'équipe.

Au cours de ces ateliers axés autour de thèmes comme la transparence, la responsabilité, la performance et le respect par exemple, nous alignons les membres de l'équipe sur des valeurs communes et adressons les enjeux qui auraient pu survenir avant qu'ils ne deviennent endémiques.

##### Gouvernance

La gouvernance réunit tous les mécanismes permettant la prise de décision éclairée et, à ce titre, commence par la responsabilisation des individus en décrivant leurs domaines d'intervention. Elle est complétée par des comités et des processus d'escalade. Nous mesurerons en permanence la performance des mécanismes de gouvernance mis en place afin de nous assurer que les décisions requises sont prises à temps et avec les informations nécessaires, afin d'éviter tout retour dans l'exécution du programme.

##### Ludification

Lors du lancement du programme, nous déploierons quelques mécanismes de ludification ciblés qui

permettent de soutenir l'établissement d'une culture de performance et de mettre la priorité sur quelques éléments, à chaque semaine, en fonction de leur criticité ou de leur urgence. Les résultats étant généralement annoncés lors de la rencontre d'équipe hebdomadaire cela permet également de maintenir la motivation au sein du groupe.

Transfert de connaissances et formation

Notre plan de formation et transfert de connaissances a pour objectif d'habilier la société dans les domaines fonctionnels et techniques reliés au programme, et lui permettre d'établir un centre d'excellence pour le maintien de sa solution. Axé sur le développement des compétences, notre plan est double et différent : en plus du transfert de connaissances par rôle, nous proposons à la Société d'identifier un certain nombre de personnes pour lesquelles nous développerons un véritable plan de développement de carrière au cours du programme.

Nous ne souhaitons pas simplement fournir à la Société des ressources formées et compétentes, mais souhaitons aussi en profiter pour que ce programme soit l'occasion pour certains employés de développer leur carrière au sein de la Société à un niveau supérieur.

Un centre d'expertise local axé sur les besoins de Société

Comprenant l'importance pour nos deux organisations de favoriser l'expertise locale, nous nous engageons, advenant notre sélection comme partenaire de Société, à développer localement un centre d'expertise axé sur les besoins de la Société. Pour ce faire, nous implanterons un modèle que Deloitte utilise avec succès pour certains de ses plus grands clients. Ces centres d'expertise locaux, tout en prenant avantage des processus et méthodes utilisés par nos centres mondiaux, ont pour mission de développer, maintenir et faire évoluer une main d'œuvre adaptée aux besoins de nos clients. Formées spécifiquement pour répondre aux besoins de la Société, les ressources de ce centre d'expertise vous seront offertes à taux très compétitifs.

Afin d'accélérer le développement de ce centre, notre intention est de recruter, en collaboration avec la Société, de jeunes diplômés de l'Université Laval avec laquelle nous avons amorcé des discussions en vue d'une collaboration reliée spécifiquement à cette initiative.

Ce programme de l'Université Laval permettra également à la Société d'avoir accès à un bassin d'expertise local formé sur la plateforme SAP.

Ensemble, nous formons une équipe intégrée et performante.

5 Notre solution, basée sur SAP, comble les besoins actuels et futurs de la Société

Pré-qualifié sur les deux solutions logicielles retenues par la Société, Deloitte a eu l'opportunité d'évaluer et de choisir, entre Oracle et SAP, le progiciel de gestion d'entreprise que nous pensons être le plus adapté pour supporter la transformation de la Société et le plus apte à la positionner pour le futur. Nous avons choisi d'articuler notre solution pour la transformation de la Société autour de SAP.

Une solution complète et intégrée

Le PGI SAP, plus que tout autre progiciel sur le marché, est une suite développée par l'éditeur à laquelle se sont intégrées au cours des années, les meilleures solutions répondant à des besoins d'affaires spécifiques. À ce titre, l'intégration au sein de la suite progicielle est dite « native ». Il n'y a donc aucun effort requis pour bâtir des interfaces entre les différents modules. Les transactions pour assurer l'accès sécuritaire au réseau routier (droit de circuler, permis de conduire, etc.) tout comme les transactions liées à l'indemnisation des accidentés de la route sont pleinement intégrées aux modules financiers de la Société, en temps réel. Cette architecture permet la mise en commun et la réutilisation des différents objets et des règles d'affaires via une simple configuration ne nécessitant aucune programmation.

La solution SAP se présente aux différents utilisateurs via une interface appelée FIORI.

L'impact pour les utilisateurs va bien au-delà de la qualité des interfaces utilisateurs modernes qui fonctionnent naturellement sur tous les types de supports (ordinateur de bureau, tablette et téléphone intelligent). En simplifiant et optimisant les différents processus d'affaires en fonction du rôle des usagers, il en résulte une augmentation de la satisfaction des utilisateurs, une amélioration de la productivité, une efficacité dans la gestion et dans les approbations internes, un accès et suivi en tout temps. De plus, grâce à l'harmonisation de la structure des interfaces usagers à l'aide des gabarits de design définis par SAP FIORI et à la simplification des interfaces usagers, une réduction de la courbe d'apprentissage ainsi que des coûts de formation est observée

Ce sont ces aspects qui font de SAP la première solution PGI au monde et pour lesquelles des organisations québécoises telles que La Société de transports de Montréal, Hydro-Québec, Métro, Bombardier, le CN, Vidéotron, La Banque Nationale, Aldo, Aéroports de Montréal, l'Agence Métropolitaine de Transport et très récemment Saputo, ont toutes choisi la solution. Les grandes organisations qui désirent se transformer choisissent SAP.

## Une solution conçue pour les assurances

Le PGI de SAP comprend les modules pour gérer l'ensemble des processus d'affaires généraux et processus opérationnels décrits au devis fonctionnel du document l'appel d'offres.

Cette solution nativement intégrée comprend notamment les modules pour la gestion du domaine de l'assurance, tels que la gestion de l'indemnisation et du risque. Ceux-ci permettront à la Société de répondre aux besoins des clients hyper-connectés d'aujourd'hui sur tous les canaux, y compris la mobilité.

Cette solution utilise les toutes dernières technologies pour rationaliser la gestion, simplifier l'administration et gérer proactivement les risques et la conformité. La Société pourra assurer un suivi rapide en utilisant un système de gestion de la relation avec les usagers (CRM) de pointe, conçu pour les assureurs.

## La Prestation Autonome de Service

Afin d'assurer le déploiement des transactions actuelles et futures de la prestation autonome de service, la solution proposée par l'Équipe Deloitte est soutenue par la plateforme de commerce SAP Hybris. Cette solution présente à l'utilisateur les informations administrées au sein du progiciel via une plateforme conviviale et adaptée, évitant ainsi la redondance de l'information.

**SAP Hybris** 

La plateforme de commerce SAP Hybris, dont le développement est réalisé à Montréal, offre l'ensemble des outils et des processus pour supporter les requis de la Société, tels les formulaires, le paiement en ligne, etc. Ceci favorisera l'autonomie des usagers et des partenaires tout en assurant une automatisation et une exécution complètes des processus présents et futurs.

## La gestion documentaire

Afin d'appuyer l'ensemble des transactions fonctionnelles dans tous les modules décrits ci-haut, tout en sécurisant les données confidentielles, l'Équipe Deloitte propose les outils de gestion documentaire de SAP® OpenText.

  
**OPENTEXT**

Nativement intégrées pour le progiciel SAP, ces solutions permettront le stockage de l'ensemble de la documentation liée aux processus d'affaires ainsi que la gestion des règles d'affaires et des droits d'accès à ces documents.

La gestion des demandes d'accès à l'information ou encore la préparation de dossiers pour fins juridiques seront assurées par SAP OpenText.

## La plateforme HANA : Le nouveau standard

Notre solution propose l'utilisation des technologies les plus avancées de la plateforme SAP® HANA et du coffre à outils SAP® Netweaver afin d'offrir une réelle interopérabilité entre les modules SAP et le monde extérieur, que ce soit avec le patrimoine applicatif de la Société ou avec les applications externes.

La plateforme en mémoire HANA de SAP et les solutions S/4 optimisées pour cette plateforme permettent une rapidité de traitement et une agilité absolument inégalée sur le marché. Tant du côté transactionnel que du côté informationnel, cette agilité permettra le déploiement d'une plateforme moderne qui répondra aux besoins de la génération future d'applications à la Société.



De plus, la solution SAP® Process Orchestration permet d'intégrer des solutions du patrimoine, supportant ainsi l'exécution de bout en bout des processus d'affaires de la Société. Cette solution permet également une intégration à la solution informationnelle ACT de la Société via un connecteur natif entre la solution informationnelle de SAP et la solution de SAS.

## Au cœur de la solution, le « Partenaire d'affaires »

Le concept de partenaire d'affaires de SAP (SAP® Business Partner) permet de mettre les usagers au centre de la relation d'affaires et ainsi offrir une vision globale et une « seule version de la vérité ». Le progiciel SAP permet de présenter à l'utilisateur (interne ou externe) toute l'information nécessaire dans le cadre de l'exécution de ses tâches, tout en tenant compte de son rôle et de ses autorisations.

## Développements adaptés pour la SAAQ, supportés par SAP

Afin de s'assurer que toute l'information sur l'utilisateur soit disponible pour les différents utilisateurs au sein de la Société, tant du côté de l'ASRR que du côté de l'indemnisation, SAP développera une extension au dossier du module Partenaire d'affaires qui offrira une vision unique et complète de l'ensemble des informations liées aux usagers. Le dossier du Partenaire d'affaires sera donc enrichi des données portant sur les sanctions, les points d'incapacité et le dossier médical.

Cette extension sera développée sur mesure par les services CDP (Custom Development Program) et permettra à la Société de configurer des règles d'affaires portant sur ces données au même titre que celles portant sur les données disponibles en standard dans les autres modules de SAP. Les extensions bénéficieront du même support et de la même maintenance que l'ensemble des autres modules développés par SAP.

Depuis 2002 et grâce à son vaste réseau d'experts répartis dans 14 centres de développement SAP à

travers le monde, comprenant un centre majeur à Montréal, le groupe de SAP CDP permet d'enrichir, d'améliorer et d'optimiser des solutions existantes ou de développer de nouvelles applications innovantes pour les besoins spécifiques des clients comme la SAAQ. Les solutions développées par SAP Custom Development sont entièrement prises en charge par SAP, du développement jusqu'à la maintenance.

Contrairement à d'autres éditeurs, les redevances perçues par SAP pour ces développements faits par l'Éditeur sont comptabilisées comme « revenu de logiciel » aux fins des états financiers attestant l'existence d'un programme formel en place chez SAP.

### Solutions complémentaires en mode infonuagique

Bien que SAP propose un progiciel entièrement intégré pour rencontrer les mandats critiques de mission pour la Société, nous proposons également en appui à ces mandats, des solutions infonuagiques de pointe pour rencontrer les besoins tout aussi importants dans les domaines connexes de soutien à la prestation de service que sont la formation, les notes de frais et autres services de soutien. Offrant une fonctionnalité inégalée, une sécurité intégrée à l'ensemble du progiciel et une maintenance simplifiée, les solutions SuccessFactors et Concur complètent l'architecture proposée à la Société.

### Solutions complémentaires pour la gestion des points de vente

DataXstream OMS+ est une solution de gestion de points de services avancée pour le progiciel SAP et les applications S4 HANA. Elle fournit des fonctionnalités de point de vente et de traitement de commandes complexes, tout en étant simple à utiliser grâce à son interface utilisateur intuitive. L'intégration OMS+ avec SAP FI permet la réconciliation simplifiée et la reconnaissance des revenus. La solution DataXstream OMS aidera la Société à tirer parti des rapports en direct sur ses activités opérationnelles et commerciales.

### La solution informationnelle

Pleinement intégrée à la solution transactionnelle, la solution informationnelle de SAP offre à l'utilisateur, quel que soit son rôle au sein de la société, les rapports, les alertes, les analyses et les tableaux de bord requis, disponibles au moment opportun. Ceci est particulièrement évident au sein des modules financiers qui, en plus des états financiers et autres rapports, offrent des évaluations prédictives sur les tendances et les risques financiers, et ce, en temps réel. Cette intégration étroite est rendue possible par la plateforme HANA, unique à SAP.

En outre, SAP HANA applique une approche en temps réel, flexible et rentable, de la gestion des gros volumes de données (« big data »), qui peut aider la Société à réduire ses coûts de matériel et de maintenance associés à l'exécution de plusieurs entrepôts de données et systèmes opérationnels et analytiques.

SAP® Business Intelligence offre une fonctionnalité complète qui permet aux utilisateurs de la Société de prendre des décisions efficaces et avisées, fondées sur des données et des analyses solides.

### Une sécurité sans compromis

Les solutions de SAP offrent un niveau d'assurance en matière de sécurité, de ségrégation des tâches, de contrôle des accès et ce sur tous les canaux : points de service, centres d'appels, prestation autonome de service, mobilité, etc.

La gestion de la sécurité de SAP assure la mise en place de rôles et de permissions communes à l'ensemble de la solution. Les solutions de sécurité SAP gèrent les usagers possédant et ne possédant pas les autorisations critiques, les profils, les rôles, les autorisations, les changements apportés à la configuration des systèmes, les actions des usagers sur les données, les paramètres de sécurité et tous autres éléments de sécurité.

La suite de Gouvernance, Risque et Conformité (GRC) de SAP et, plus spécifiquement l'application SAP® Access Control, assure une application et un suivi rigoureux de la ségrégation des tâches dans l'ensemble de la solution.

De plus, la solution proposée permettra à la Société de bénéficier de l'utilisation des outils de CA Technologies (CA) Identity Suite (qui inclut CA Identity Manager pour la gestion des identités et l'habilitation, ainsi que CA Identity Governance pour les profils d'accès et la conformité) et CA SSO pour l'authentification et le contrôle des accès. Cet outil est déjà connu par la Société qui utilise le produit CA-ACF2, et dont les solutions sont également utilisées par les services d'authentification du gouvernement du Québec (clicSÉCUR entreprises).



L'ensemble de ces solutions assure la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de l'information de la Société, par conséquent une sécurité inégalée.

### SAP® MaxAttention : Un soutien bout en bout

Le soutien de SAP permet à la Société de se faire accompagner par les experts qui développent les applications qui vous sont proposées en plus des experts de l'Équipe Deloitte. Le programme de soutien SAP® MaxAttention propose une large gamme de services (équipes d'assistance de base, équipes de soutien intégrées, partenariats stratégiques, etc.). Les mises à jour des applications fonctionnelles, les mises à jour techniques et leur soutien sont tous offerts via SAP MaxAttention. Les

30 000 experts-conseils de SAP ont une expertise technologique inégalée sur leurs produits.

De plus, le soutien dédié et personnalisé d'un TQM (*Technical Quality Manager*) de SAP permettra à la Société de réduire son risque et d'accélérer son programme de transformation.

Une approche d'Assurance qualité gagnant-gagnant

Un gestionnaire de SAP sera sur site au sein de la Société et responsable de l'exécution du programme de gestion de la qualité et du risque pour la Société. Ce programme est arrimé aux activités d'implantation de la solution et assure la qualité de la prestation de services et des livrables, ainsi que de la qualité de la solution et de sa performance. Ce programme couvrira les volets de la gestion de projet et de programme, de la conversion de données, de la sécurité et des tests.

Une base technologique performante sur HP

La solution technique proposée par l'Équipe Deloitte est la meilleure qui soit. Son architecture, qui repose sur des normes ouvertes et des systèmes x86, permet à la Société de tirer parti des compétences et des capacités dont elle dispose déjà pour assurer un soutien après la mise en service de la solution proposée.

Nous prenons appui sur l'infrastructure convergente de HP pour simplifier l'administration des systèmes et permettre leur évolutivité de façon à ce qu'ils continuent de répondre aux besoins de la Société. De plus, au sein de cet environnement, notre solution tirera parti des capacités très performantes de calcul en mémoire offertes par les solutions HP pour SAP HANA. Parmi les fournisseurs de matériel HANA, HP est aujourd'hui celui qui dispose du plus grand nombre d'instances HANA approuvées par SAP. Le principal avantage que nous retirerons d'une telle infrastructure convergente est que celle-ci permettra à la SAAQ de jeter les bases nécessaires à l'implémentation d'un centre de données virtualisé (SDDC) dans le futur.



**Hewlett Packard**  
Enterprise



**HPE ConvergedSystem**  
for SAP HANA

Nous prendrons également appui sur le nuage privé virtuel (VPC) de HP pour fournir des environnements aux fins de développement et d'autres initiatives liées au programme. Cette solution de HP s'accompagne de possibilités d'approvisionnement rapides et d'évolutions qui répondront à des impératifs variés. Elle offre également des niveaux de sécurité incomparables visant à garantir la sûreté des environnements utilisés par la Société.

HP fournira un soutien opérationnel pour chacun de ses environnements sur l'ensemble de la durée du programme. Son savoir-faire, que ce soit par ses compétences poussées en matière de services liés aux centres de données ou par ses procédures de contrôles et ses outils de pointe aux fins d'administration de systèmes, nous procurera une visibilité très précise des événements survenus dans tous les systèmes. Enfin, le réseau de techniciens de HP assurera une veille permanente afin de se déplacer rapidement en cas de problème à résoudre sur site.

La solution technique est fiable et évolutive pour supporter la transformation et le positionnement de la Société dans le futur.

La présence de SAS est très importante dans l'industrie et chez la clientèle de SAP. Elle jouit d'une reconnaissance forte d'où l'importance pour les deux sociétés de travailler en partenariat.

L'intégration avec SAP permet aux clients de SAS de protéger la valeur de leurs investissements avec les données SAP.

#### Partenaires technologiques

Compte tenu de la grande valeur des actifs SAS, la SAAQ profitera du partenariat technologique et d'affaires entre les sociétés SAP et SAS. La SAAQ profitera également de la solide collaboration entre les équipes locales canadiennes et québécoises de SAP et de SAS. Cette collaboration s'étend également au niveau des partenaires intégrateurs. Les deux entreprises travaillent avec des collaborateurs communs ce qui permettra à la SAAQ de bénéficier de la synergie résultant de la collaboration naturelle entre les équipes des différents fournisseurs. Cette collaboration aura une valeur dans le cadre des projets prévus dans le présent appel d'offres, mais cette collaboration aura également une grande valeur dans le futur ce qui permettra à la SAAQ d'être accompagnée dans des projets impliquant les systèmes SAS de la SAAQ.

#### SAP HANA : un avantage technologique pour SAS

La plateforme SAP HANA offre une architecture ouverte et pourrait permettre aux utilisateurs SAS de la SAAQ d'exploiter les données à l'intérieur de l'environnement de gestion et de traitement SAP HANA. SAP et SAS travaillent conjointement pour que plusieurs scénarios d'exploitation des données à l'aide des outils analytiques SAS puissent être déployés en fonction des besoins d'affaires et du contexte technologique. Cette intégration entre SAP et SAS est un avantage important dans le contexte de la SAAQ compte tenu des actifs SAS importants développés au cours des années. Ainsi la valeur et la pérennité des actifs applicatifs SAS de l'actuariat et des services de la statistique et de l'information de gestion seront assurés avec la mise en place des applications SAP. Les investissements dans le développement de l'expertise SAS au sein des équipes de travail de la SAAQ pourront être mis à profit en exploitant les données de l'écosystème SAP HANA.

#### Évolution de l'environnement SAS

La venue de l'environnement SAP HANA à la SAAQ apportera de nouvelles possibilités d'évolution de l'infrastructure SAS. La puissance de traitement en mémoire et les capacités d'explorer, de transformer et d'analyser les données directement à la source seront grandement facilitées avec SAP HANA. Cette intégration permettra de multiplier la puissance de chacune des plateformes en évitant les échanges, les redondances et les duplications. Elle permettra également d'adresser des problématiques de Big Data en permettant l'exécution en mémoire de tâches nécessitant des calculs intensifs massivement parallèles. De nouvelles opportunités technologiques s'offriront à la SAAQ et permettront de faciliter et d'accélérer l'innovation au sein des groupes d'utilisateurs SAS. Ainsi la SAAQ avec SAP HANA pourra s'assurer de trouver des solutions rapidement aux changements dans les besoins d'affaires en combinant la forte capacité analytique SAS de la SAAQ et la puissance des applications et de la plateforme SAP HANA.

L'équipe de SAS est disponible pour collaborer avec SAP et ses partenaires ainsi qu'avec la SAAQ pour présenter et discuter plus en détails de ces avantages.

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour plus d'information et solliciter notre collaboration.

Au plaisir,



Marc-André Santerre  
Directeur de comptes  
Secteur public

Microsoft Canada Inc.  
2540, boul. Laurier, bureau 1500  
Québec (Québec) G1V 5C2  
Canada

Tél : 418 656 6998  
Télec 418 656 0389  
www.microsoft.com



March 18<sup>th</sup>, 2016

SAP Canada Inc.  
4748, rue du Courlis  
St-Augustin-de-Desmaures (Québec)  
G3A 2B5

À l'attention de : monsieur Guy Cossette

Monsieur,

Depuis les 20 dernières années, SAP et Microsoft travaillent conjointement afin de soutenir nos clients dans leurs missions d'affaires et dans la protection de leurs investissements dans nos technologies. Nous comprenons l'importance que revêt chacun de nos clients et que ceux-ci s'attendent à de l'innovation de notre part pour soutenir leurs besoins d'affaires. C'est pourquoi, aujourd'hui, ces clients peuvent trouver une gamme de solutions telles qu'Advanced Analytics ainsi qu'une offre d'infonuagique public via nos services Azure et Office 365. Finalement, SAP et Microsoft travaillent conjointement afin de fournir une solution SAP qui s'appuie sur des produits Microsoft qui vous sont familiers.

Il est important pour nous de collaborer à la réussite de nos clients.



Claude Fortin  
Directeur des Ventes, secteur public, Est du Canada

cc: Chris Dearing - WW SAP Partner Service Executive, Enterprise Modernization  
Chris Dittmer - Microsoft Alliance Manager at SAP

Microsoft Canada Inc. souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi.