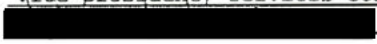


74\_P-1299

# 1.14 QUESTIONNAIRE DE NON-PARTICIPATION À L'APPEL D'OFFRES

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titre du projet                                                                                                                                                                    | Appel d'offres pour la préqualification de suite de progiciels de gestion intégrés                                                                                                                                                      |
| Numéro du projet                                                                                                                                                                   | Étape A : Éditeurs de suite<br>P22899-1                                                                                                                                                                                                 |
| <b>QUESTIONNAIRE DE NON-PARTICIPATION</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Si votre entreprise ne participe pas à l'appel d'offres, veuillez compléter et retourner le présent questionnaire en indiquant les raisons qui expliquent votre non-participation. |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nom de l'entreprise                                                                                                                                                                | Conseillers en gestion et informatique CGI inc.                                                                                                                                                                                         |
| Adresse postale                                                                                                                                                                    | 410 boul. Charest Est, bureau 700, Québec (Québec) G1K 8G3                                                                                                                                                                              |
| Téléphone                                                                                                                                                                          | 418 623-0101                                                                                                                                                                                                                            |
| (Veuillez cocher une des cases suivantes)                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Nous n'avons pas eu le temps d'étudier votre appel d'offres et de préparer notre soumission dans le délai alloué.                                                                                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                | Le projet ci-dessus mentionné ne se situe pas dans notre secteur d'activités. Notre domaine de spécialisation se rapprochant le plus de votre demande est: (spécifier le domaine)<br><u>SERVICES-CONSEILS, INTÉGRATION DE SOLUTIONS</u> |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Votre demande nous apparaît restrictive en raison des points suivants: (spécifier)<br>_____                                                                                                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Nos engagements dans d'autres projets ne nous permettent pas d'effectuer le vôtre dans le délai requis.                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Le projet ci-dessus mentionné se situe à l'extérieur de notre zone géographique d'opération.                                                                                                                                            |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Autres raisons: (expliquer)<br>_____<br>_____                                                                                                                                                                                           |
| Nom (en lettres moulées)                                                                                                                                                           | Daniel J. Leclerc                                                                                                                                                                                                                       |
| Fonction                                                                                                                                                                           | Vice-président, services-conseils                                                                                                                                                                                                       |
| Signature                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      |
| Adresse de retour                                                                                                                                                                  | pgi.ao@saaq.gouv.qc.ca<br>Service de la conformité en gestion contractuelle et de l'attribution des contrats<br>333, boul. Jean-Lesage, E-1-22<br>Québec (Québec) G1K 8J6                                                               |

**Note importante :** L'information contenue dans ce questionnaire sert à connaître les raisons ayant mené une entreprise à ne pas présenter de soumission dans le cadre d'un appel d'offres public malgré l'obtention des documents d'appel d'offres.

## 1.14 QUESTIONNAIRE DE NON-PARTICIPATION À L'APPEL D'OFFRES

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titre du projet                                                                                                                                                                    | Appel d'offres pour la préqualification de suite de progiciels de gestion intégrés                                                                                                                                                                                                          |
| Numéro du projet                                                                                                                                                                   | Étape A : Éditeurs de suite<br>P22899-1                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>QUESTIONNAIRE DE NON-PARTICIPATION</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Si votre entreprise ne participe pas à l'appel d'offres, veuillez compléter et retourner le présent questionnaire en indiquant les raisons qui expliquent votre non-participation. |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nom de l'entreprise                                                                                                                                                                | MédiSolution (2009) Inc.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresse postale                                                                                                                                                                    | 110 Crémazie ouest, 10 <sup>ème</sup> étage, Mtl, QC, H2P 1B9                                                                                                                                                                                                                               |
| Téléphone                                                                                                                                                                          | (514) 850-5000                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>(Veuillez cocher une des cases suivantes)</i>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Nous n'avons pas eu le temps d'étudier votre appel d'offres et de préparer notre soumission dans le délai alloué.                                                                                                                                                                           |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Le projet ci-dessus mentionné ne se situe pas dans notre secteur d'activités. Notre domaine de spécialisation se rapprochant le plus de votre demande est : (spécifier le domaine)<br>_____                                                                                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                | Votre demande nous apparaît restrictive en raison des points suivants : (spécifier)<br><u>Les attentes énumérées au critère d'évaluation 3.1 nous briment dans notre capacité de répondre à ce prestigieux projet de la SAAQ. Voir page suivante pour la totalité de notre commentaire.</u> |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Nos engagements dans d'autres projets ne nous permettent pas d'effectuer le vôtre dans le délai requis.                                                                                                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Le projet ci-dessus mentionné se situe à l'extérieur de notre zone géographique d'opération.                                                                                                                                                                                                |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Autres raisons : (expliquer)<br>_____<br>_____                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nom (en lettres moulées)                                                                                                                                                           | Tony Haddad                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fonction                                                                                                                                                                           | Directeur de compte                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Signature                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |
| Adresse de retour                                                                                                                                                                  | <a href="mailto:pgi.ao@saaq.gouv.qc.ca">pgi.ao@saaq.gouv.qc.ca</a><br>Service de la conformité en gestion contractuelle et<br>de l'attribution des contrats<br>333, boul. Jean-Lesage, E-1-22<br>Québec (Québec) G1K 8J6                                                                    |

**Note importante :** L'information contenue dans ce questionnaire sert à connaître les raisons ayant mené une entreprise à ne pas présenter de soumission dans le cadre d'un appel d'offres public malgré l'obtention des documents d'appel d'offres.

1/2

MédiSolution, en tant qu'éditeur de progiciel de gestion intégré – Virtuo, a livré cette solution dans plusieurs organismes gouvernementaux comme la SAAQ. Les exigences 3.1.2.A), à savoir que, sa suite comprend «**Une solution de gestion de la relation client (GRC ou CRM)**» et 3.1.2.C) «**Une solution d'industrie pour les assurances (gestion des réclamations selon la couverture des polices d'assurance)**» nous paraît très restrictif. Nous avons, par le passé, collaboré dans des projets d'envergure où ces composantes, ou des similaires étaient requises. Cependant, leurs orchestration et intégration avec Virtuo s'effectuaient par les firmes-conseils qui feront partie de votre évaluation qu'à l'étape 2.

De plus, l'implantation de Virtuo a toujours été effectuée par nos propres ressources de MédiSolution, donc nous n'avons aucune nécessité de certifier quelconque firme-conseils pour la composante Virtuo, telle qu'exigée au critère 3.7. Cependant, nos ressources collaborent régulièrement avec les firmes-conseils ainsi que les équipes clients à l'intégration de Virtuo avec les autres composantes, telles que CRM, GMAO, etc.

Bien que MédiSolution dispose d'une méthodologie d'implantation éprouvée de sa suite de progiciels de gestion intégrés et que celle-ci a bien fait ses preuves, aucun projet n'a jamais pris/requis +25,000 jours, tel qu'exigé au critère 3.4.2.C). Les projets où les composantes Virtuo; GRF, GRM, Approvisionnement, Budget, Paie, RH, IA/BI, etc. ont été implantés ne requièrent tout au plus, même dans les projets complexes, 4 000 - 5 000 jours. Nous avons cependant collaboré à des projets d'envergure avec des firmes-conseils et pour lesquels Virtuo a été une des composantes de la solution globale.