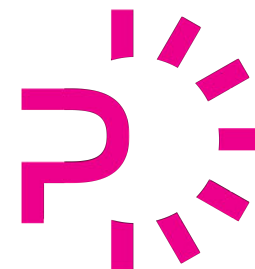


Positionnement PGI



Démarche d'estimation des appariements
Indemnisation et réadaptation

21 nov. 2014 Version finale

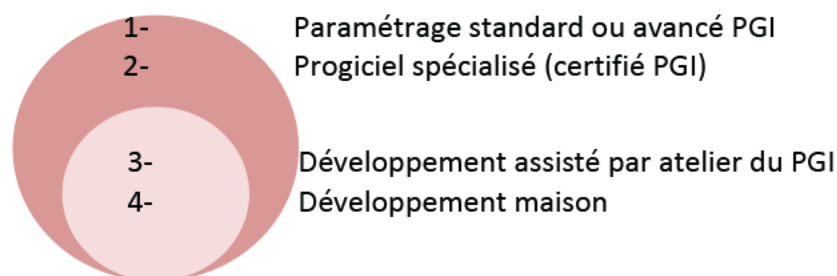
*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

Démarche d'estimation des appariements

Hypothèses

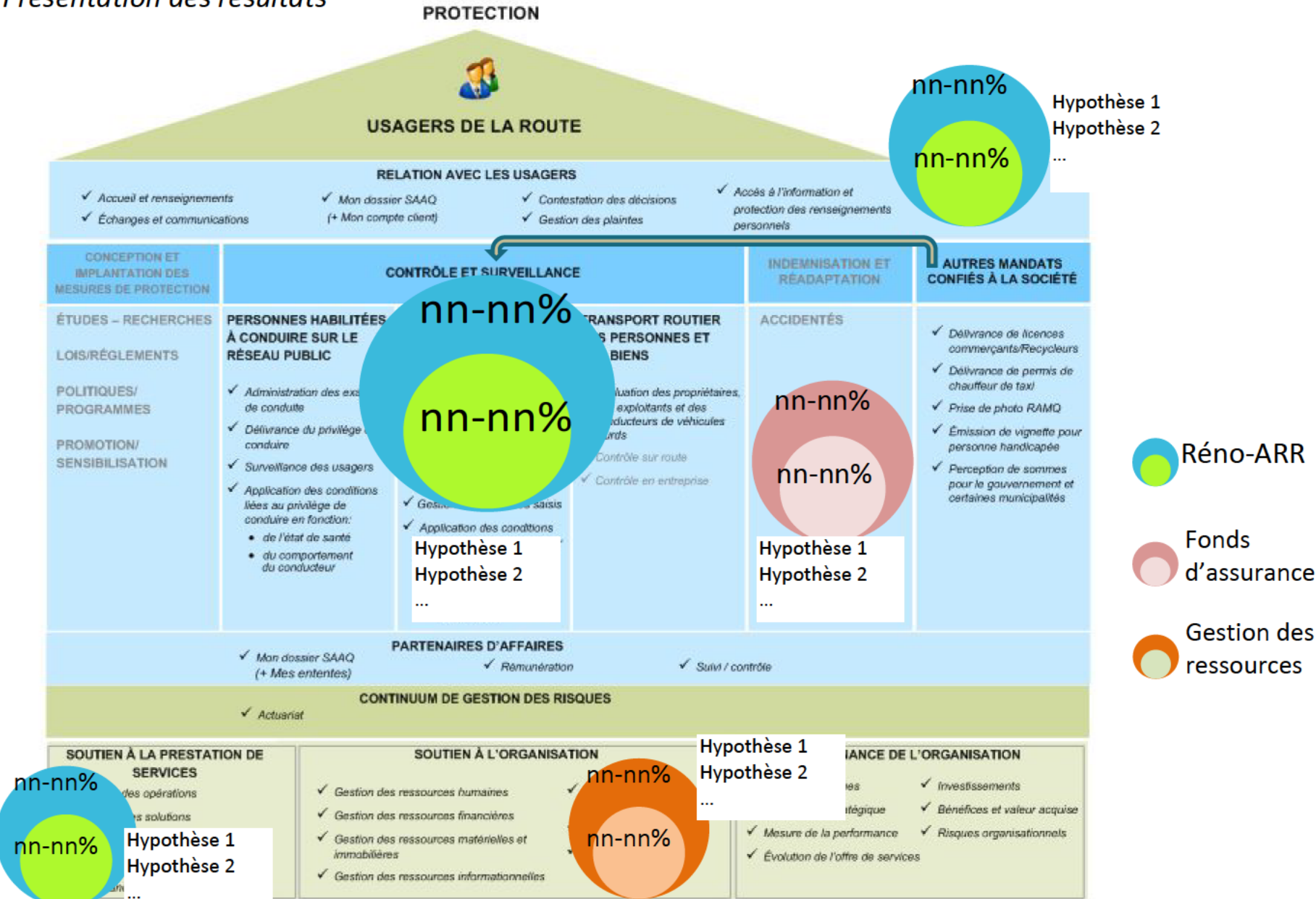
- L'appariement est basé sur ce qui a été vu lors des présentations et aussi sur les affirmations des différents présentateurs lorsque non démontré.
- Il apparaît que le PGI permet de couvrir la majorité des besoins d'affaires, cependant on pourrait avoir recours au développement pour compléter certaines fonctionnalités; ex.: ajouts de champs, de tables et de règles d'affaires complexes.
- Les 4 «couches» du modèle original ont été regroupées ainsi:



- Les pourcentages exprimés représentent le pourcentage de «couverture fonctionnelle» perçue. Ils ne sont en aucune façon représentatifs des efforts à consacrer pour le développement éventuel de la solution.

Démarche d'estimation des appariements

Présentation des résultats



Démarche d'estimation des appariements

Liste des besoins d'affaires :

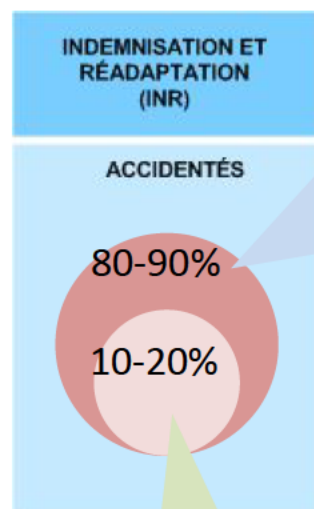
Description	Appariement *	Module de la solution	Extension des données	Développement requis
Portrait client global	1-Paramétrage	CRM &		Simple
Journal des réclamations : Portrait global complet du client (vision 360 sur les événements relatifs au traitement d'une	1-Paramétrage avancé	Solution		
Journal des événements : les événements relatifs au traitement d'une	1-Paramétrage avancé	CRM		
Communication client (envoi et réception) : Technologie des événements.	1-Paramétrage avancé			
Gestion des documents probants : (thématique spécifique) (Cohérence et	1-Paramétrage avancé			
Construction de dossiers pour des fins spécifiques : codifiés et indexés	1-Paramétrage avancé	CRM &		
Portrait fournisseur : dossiers à partir des informations extraites du dossier	1-Paramétrage avancé	CRM		Simple
Logique de paiements : selon les différents types d'indemnités du	1-Paramétrage avancé	CRM		Moyen
Chemin de paiement : modes de logique de calcul d'indemnisation. Ex.:	1-Paramétrage avancé	CRM, CRM,		Moyen
Contrôle des qualifications de traitements : par client	1-Paramétrage avancé	Solution		
Délai de traitement : types normalement reconnus (ex. 20, 30 ou 40	1-Paramétrage avancé	Mesure de		
Détection et surveillance de risque (durée d'incapacité), des	1-Paramétrage avancé	CRM, Solution		
Alertes : et surveiller les risques associés à la durée d'incapacité du	1-Paramétrage avancé	CRM, Solution		
Intelligence d'affaires (BI) : et info de gestion : gestionnaires basés	1-Paramétrage avancé	CRM		
Échange d'information : ée dans le cadre des opérations doit être	1-Paramétrage avancé	outils dans le		Moyen
Codification des médicaments et des blessures : externes, notamment	1-Paramétrage avancé	CRM, solution		
Traitement des exceptions : (selon des normes reconnues du domaine)	1-Paramétrage avancé	CRM, Solution		
Gestion des séquences : cas d'exception. Ex. Forcer l'inscription d'un	1-Paramétrage avancé	CRM, Solution		
Répétition des calculs : de début d'effectivité pour l'application des	1-Paramétrage avancé	CRM, Solution		
Simulation des événements monétaires : paramètres de calculs et recalculer	1-Paramétrage avancé	CRM, Solution		
Workflow : gestion des tâches liées à un changement	1-Paramétrage avancé	CRM		
Plan de travail : des tâches en fonction des profils de	1-Paramétrage avancé	Workflow		
Offres de services : à la prestation de services, destinées à soutenir	1-Paramétrage avancé	CRM &		

Les fonctions communes sont identifiées en rose

Estimation des appariements

Indemnisation et réadaptation

Éléments spécifiques



Éléments perçus comme étant généralement couverts par paramétrisation simple de la solution du marché :

- Journal des réclamations
- Gestion des documents probants
- Constitution de dossiers pour des fins spécifiques
- Contrôle des quantités de traitements par client
- Détection de fraude
- Détection et surveillance de risque (durée d'incapacité)
- Codification des médicaments et des blessures
- Traitement des exceptions
- Gestion des séquences
- Rétroaction sur les calculs
- Filières protégées
- Simulations des écarts monétaires (*dépend des informations converties*)

Couverts par paramétrisation avancée :

- Logique de paiements selon les différents types d'indemnités

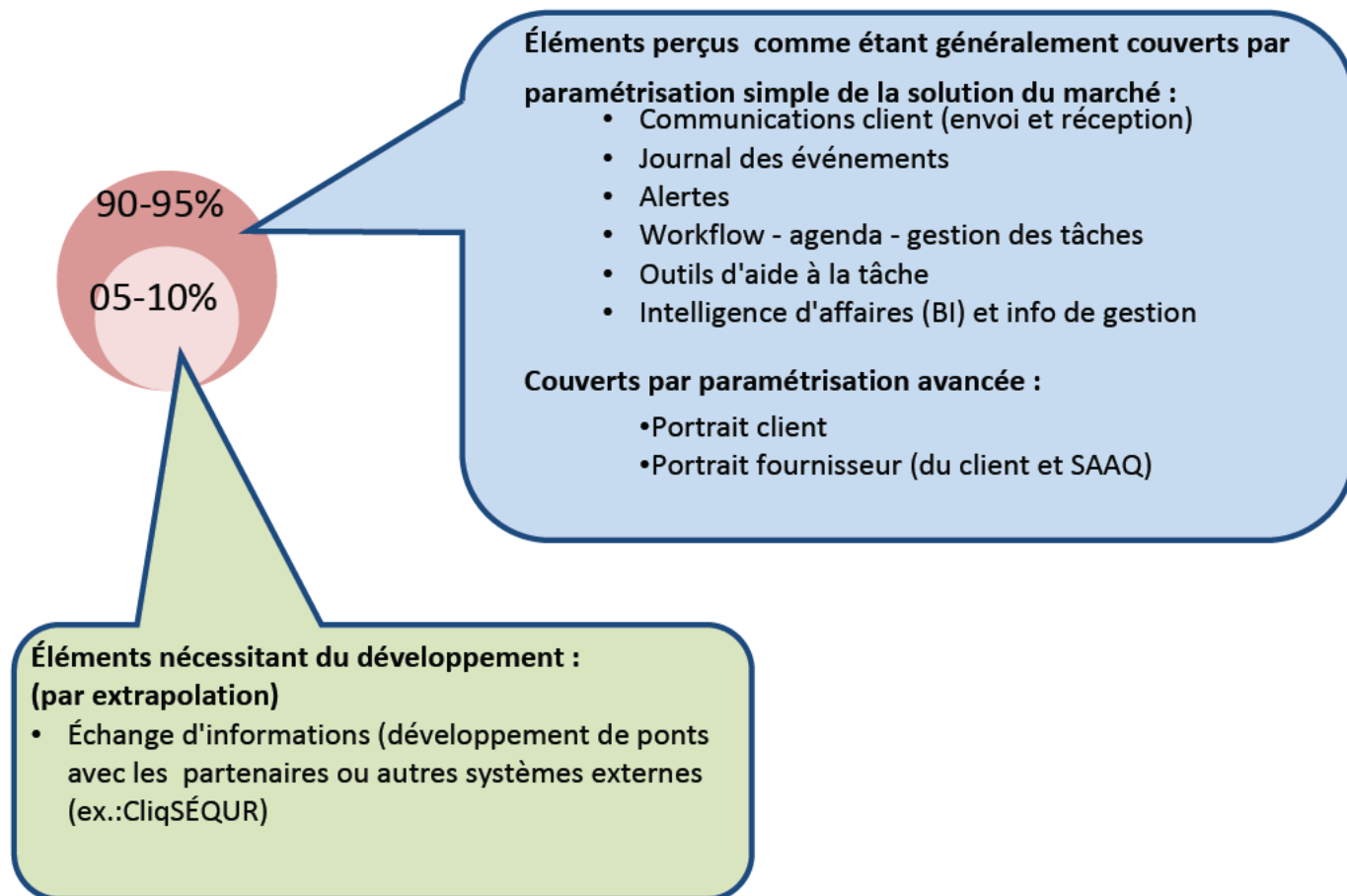
Éléments nécessitant du développement :

- Échange d'informations (développement de ponts avec les partenaires ou autres systèmes externes)
- Chaîne de paiement

Estimation des appariements

Indemnisation et réadaptation

Fonctions corporatives pressenties



Démarche d'estimation des appariements

Liste des participants à l'exercice de positionnement PGI au FA:

- VPFA : Martin Simard *Direction générale du soutien en services aux accidentés*
Louis Auger *Direction de l'amélioration continue*
Michel Lapointe *Direction du soutien aux opérations d'indemnisation*
Jean-François Doré *Direction du soutien aux opérations d'indemnisation*
Dominique Pineault *Direction des recours devant tribunaux - Ouest du Québec*
Lyne Ratté *Direction des réclamations spécifiques*
- VPTI: Louise Savoie *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*
Louise Lambert *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*