

Amélioration des services à la clientèle et renouvellement des actifs technologiques

Synthèse des revenus additionnels et des coûts évités

74_P-1265

	Revenus additionnels			Coûts évités		Effectifs économisés*	Réalisation à compter de	Blocs de rénovation
	Fonds	Société	Gouv.	Fonds	Société			
Nouveaux services en ligne - Immatriculation en ligne pour l'ensemble des citoyens et des commerçants - Transfert de la clientèle des canaux de services traditionnels vers les services en ligne				38 M \$	114 M \$	130 ETC	2015	A.E.F.H
- Communication électronique avec la clientèle - Transmission électronique des avis de paiement - Mise en place d'un certificat permanent				8 M \$	24 M \$		2018	A.E.F.H
Modalités de paiements - Accroissement de l'adhésion à l'étalement suite à la simplification de la facturation et l'ajout d'un compte-client - Possibilité de porter au compte et de faire des paiements partiels - Inscription des comptes-clients lors de la facturation permettant de récupérer la clientèle délinquante quant au paiement	79 M \$	62 M \$	68 M \$	-	8 M \$	9 ETC	2018	A.E.F.H
Tarification Abolition graduelle du mois de grâce lors d'une transaction en immatriculation	11 M \$	-	13 M \$				2018	E.F
Portrait intégré de la clientèle Révision du modèle opérationnel de l'évaluation médicale. Réduction de la charge de travail additionnel anticipée de 10 % par la mise en place d'un « workflow »				-	9 M \$	11 ETC	2017	B
Agilité technologique - Amélioration de l'infrastructure, des outils technologiques et de l'approche de développement - Réduction de 10 % à terme des efforts de développement - Réduction de 15 % des efforts de développement et d'entretien des applications renouvelées				24 M \$	54 M \$		2013	Tous
- Réduction du plan d'investissement - Diminution moyenne de 10 M\$ du niveau d'investissement annuel en TI				31 M \$	54 M \$		2013	-
Régularisation des effectifs engagés à contrat				-	40 M \$			
Bénéfices totaux	90 M \$	62 M \$	81 M \$	101 M \$	303 M \$	150 ETC		637 M\$

Bénéfices pour	Société : 365 M \$		Fonds ; 191 M \$		Gouvernement :	81 M \$	637 M \$
Quote-part des investissements	(292 M \$)		(72 M \$)				(364 M\$)
Retombées nettes	73 M \$		119 M \$			81 M \$	273 M\$

* Sur base annuelle à la fin du plan de pérennité