

Démarche proposée pour consolider l'appariement des scénarios d'affaires pour l'ensemble des éditeurs PGI

Positionnement PGI

Date: 28 janvier 2015

PGI: Progiciel de Gestion Intégré



LA PERSONNE
AVANT TOUTE CHOSE

Société de l'assurance
automobile

Québec



Agenda



- Introduction – Contexte et objectifs (5 minutes)
- Démarche proposée (15 minutes)
- Simplification des conventions d'appariement des scénarios d'affaires avec le PGI (5 minutes)
- Harmonisation avec la présentation des résultats d'appariement de l'automne (5 minutes)
- Inventaire des activités et des livrables d'appariement lors du positionnement PGI (15 minutes)
- Liste proposée des livrables de synthèse des résultats d'appariement des scénarios de l'ensemble des éditeurs PGI (10 minutes)
- Logistiques – Stockage des livrables (5 minutes)
- Annexes
 - Convention d'appariement utilisé lors du positionnement PGI de l'automne
 - Présentation des résultats de la démarche d'estimation des appariements (2)
 - FFOM: Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces (SWOT) pour le PGI de chaque éditeur

PGI: Progiciel de Gestion Intégré / ERP: Enterprise Resource Planning

Introduction

- **Contexte**

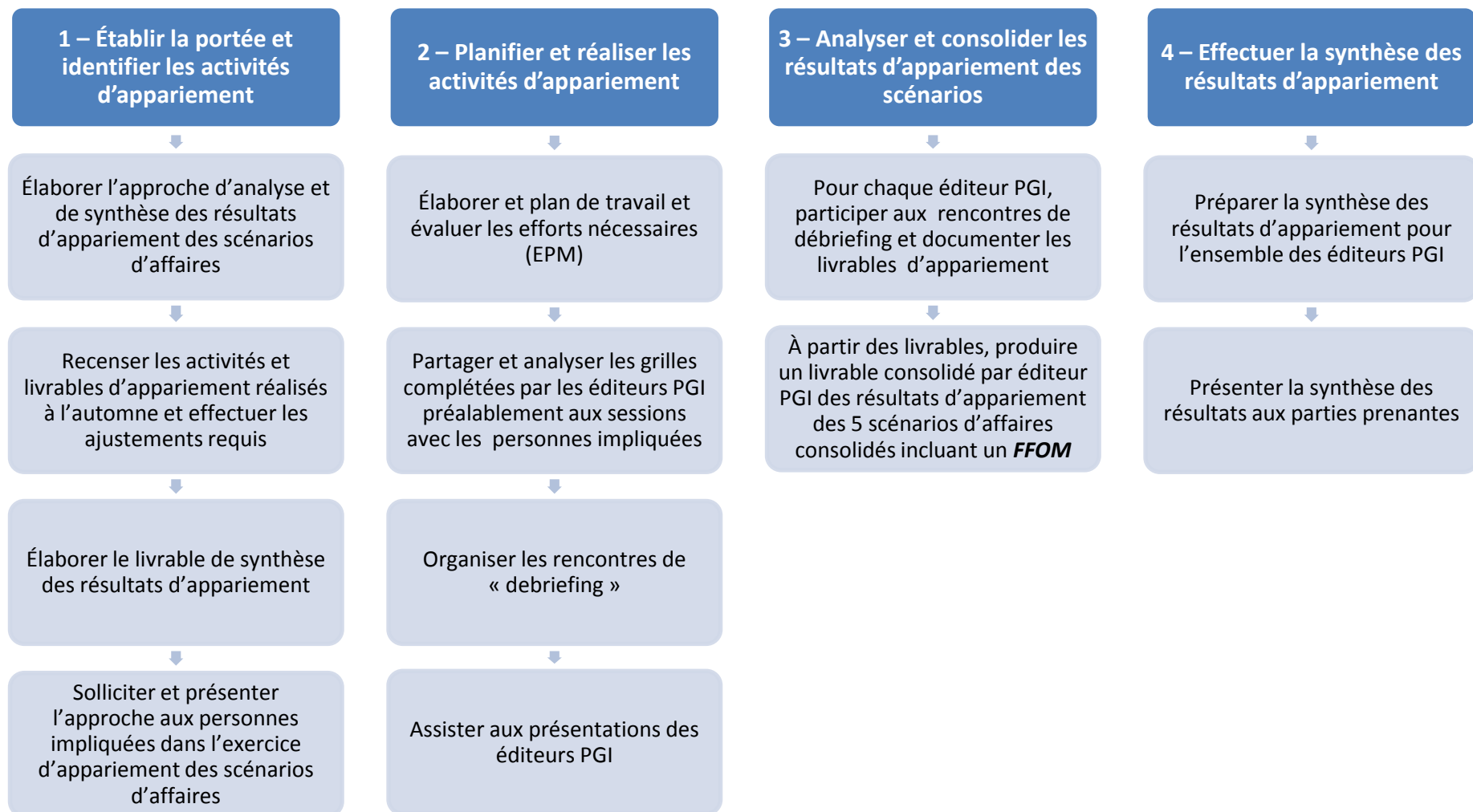
Suite à l'exercice de positionnement PGI de l'automne 2014 avec l'éditeur SAP, les autres éditeurs PGI qui ont répondu à l'avis d'intérêts (RFI), ont été sollicités à leur tour pour réaliser un appariement des 5 scénarios d'affaires ayant fait l'objet du positionnement. Il s'agit des 5 scénarios d'affaires suivants:

1. Contrôle médical
2. Accès graduel à la conduite
3. Transaction d'immatriculation
4. Indemnisation de victimes de la route
5. Traitement d'une sanction

- **Objectifs**

- Pour chaque éditeur PGI, fournir une appréciation de l'appariement des 5 scénarios en impliquant les **mêmes personnes** et en utilisant les formats de livrables qui avaient été utilisés lors du positionnement de l'automne avec l'éditeur SAP
- Effectuer une analyse comparative et une synthèse des résultats d'appariement pour l'ensemble des éditeurs PGI qui auront réalisé l'appariement des 5 scénarios d'affaires

Démarche proposée



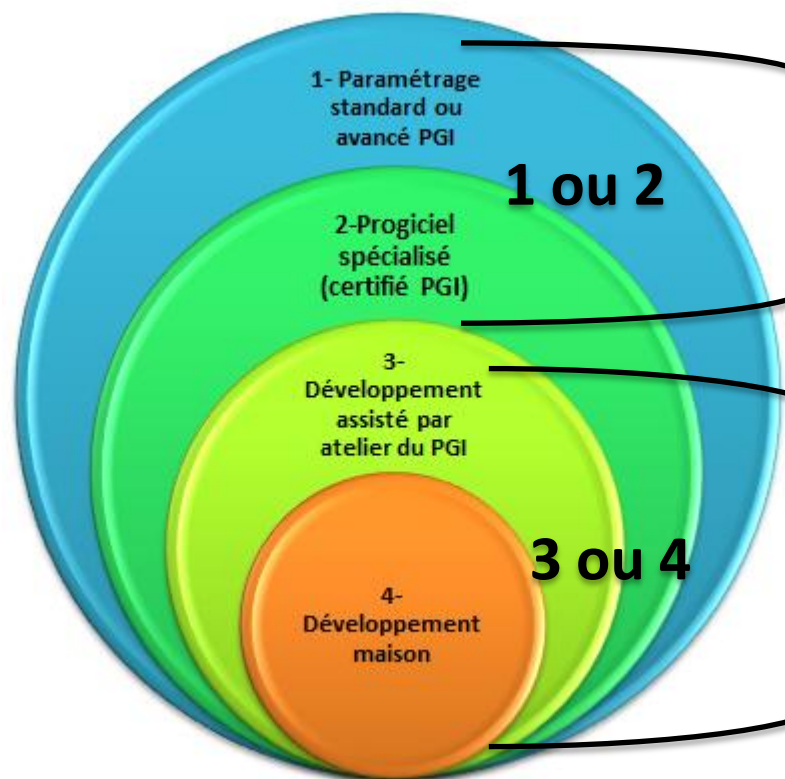
Simplification des conventions d'appariement des scénarios d'affaires avec le PGI

Suite aux travaux d'appariement de l'automne, il y a eu une simplification les choix (3 au lieu de 4) pour documenter l'appariement des scénarios avec le PGI dans les grilles fournies aux éditeurs autres que SAP

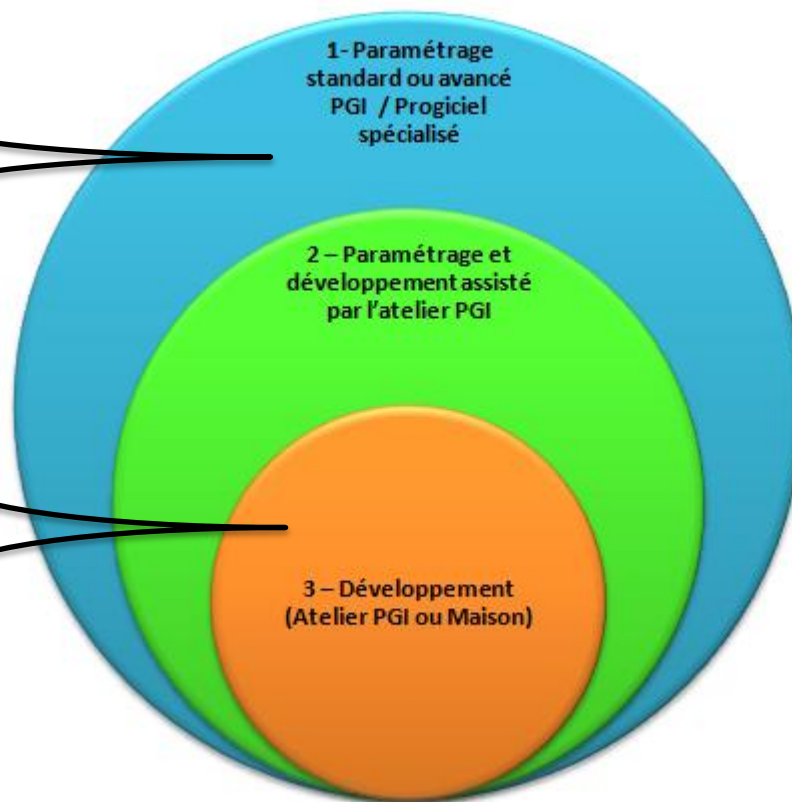
Convention <u>proposée</u> pour l'évaluation de l'appariement PGI (Progiciel de Gestion Intégré)			
#	APPARIEMENT DU COMPOSANT MAJEUR AVEC L'ÉTAPE DU SCÉNARIO	Module ou composant du PGI	Description de l'écart
1	Paramétrage (standard ou avancé) Aucune description d'écart car le module comble 100% du besoin.	ERP CRM Verticale assurance Intelligence d'affaires Gestion documentaire Etc.	N/A
2	Paramétrage et développement Le module répond en partie au besoin et du développement est requis pour combler l'écart.	ERP CRM Verticale assurance Intelligence d'affaires Gestion documentaire Etc.	Description de l'écart
3	Développement Aucun module (ou composant) du PGI répond au besoin. Besoin peut être comblé que par du développement.	N/A	Description de l'écart

Harmonisation avec la présentation des résultats d'appariement de l'automne (1 de 2)

Modèle initial

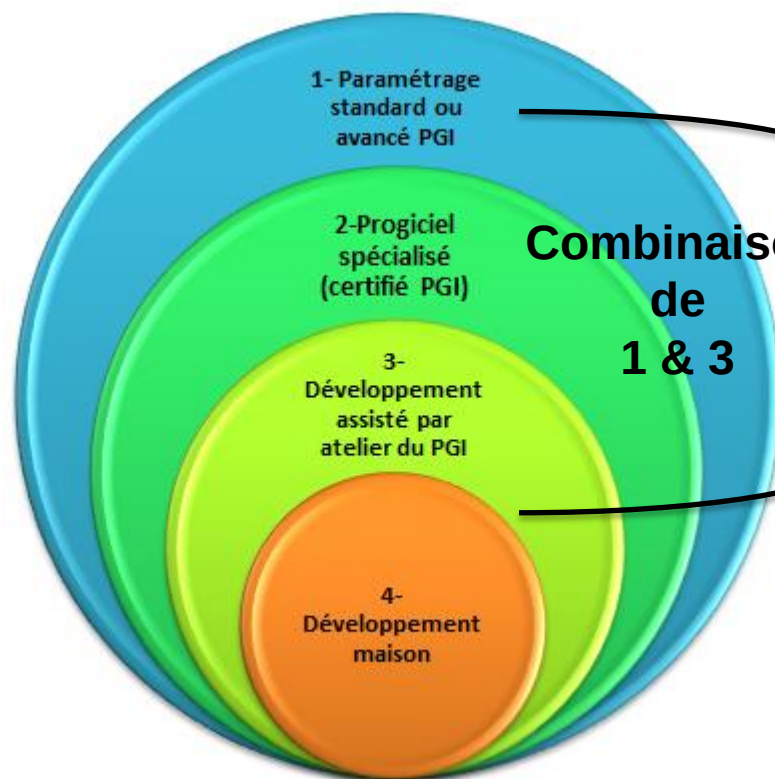


Modèle harmonisé proposé

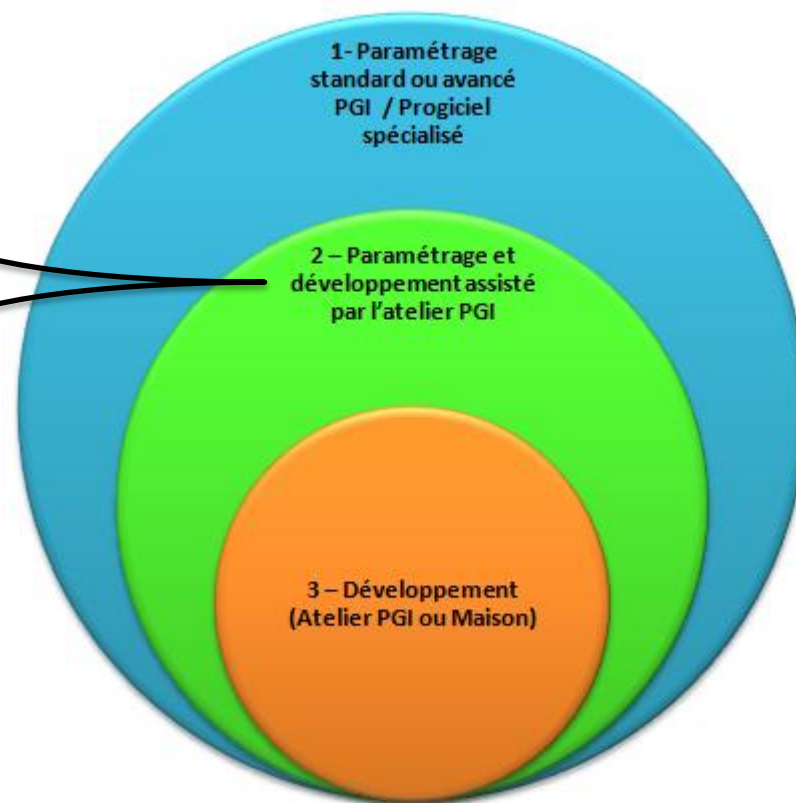


Harmonisation avec la présentation des résultats d'appariement de l'automne (2 de 2)

Modèle initial



Modèle harmonisé proposé



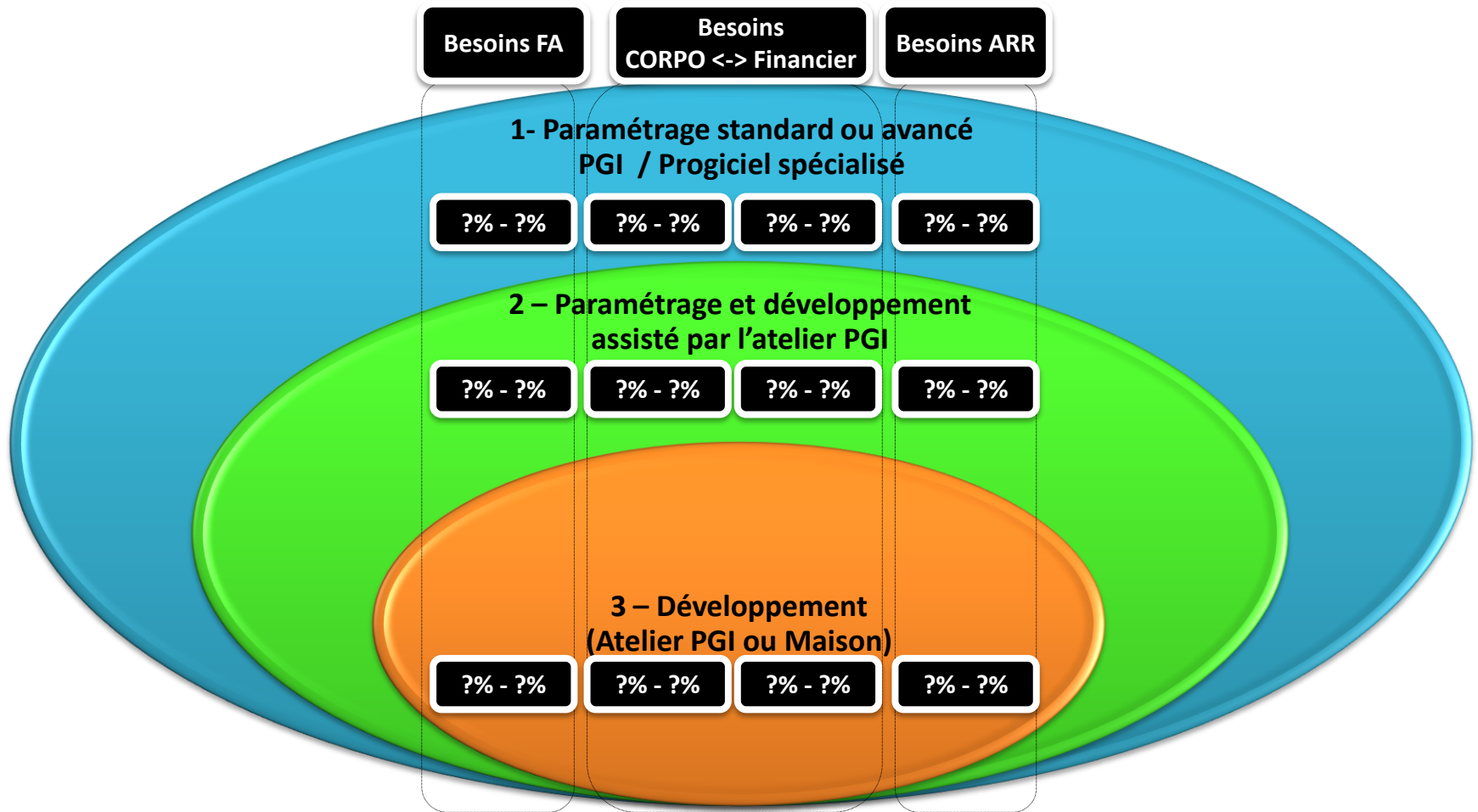
Inventaire des activités et des livrables d'appariement lors du positionnement PGI

#	Activités	Livrables	Formats	Proposition pour finaliser l'avis d'intérêts (RFI)	Responsables Statut
1	Identifier et rédiger les scénarios d'affaires	Description des scénarios d'affaires	Powerpoint	Livrables remis tels quels aux éditeurs PGI Décembre 2014 - Complété	N/A Complété
2	Réaliser l'appariement des scénarios d'affaires avec le PGI	Grilles d'appariement	Excel	Grilles d'appariement ajustées ont été remises aux éditeurs PGI En attente des grilles complétés par les éditeurs	N/A Complété
3	Documenter par ligne d'affaires les résultats de l'appariement des scénarios d'affaires avec le PGI	Estimation des appariements	Powerpoint	Proposition: Reprendre le livrable d'analyse des grilles d'appariement par ligne d'affaires. Production d'un livrable par éditeur PGI	<i>Proposition:</i> <i>Leaders:</i> • Louise Lambert • Gaétan Blanchette + représentants affaires Non débuté
4	Consolider les résultats d'appariement en soutien au sommaire exécutif	Rapport final consolidé d'appariement avec le PGI	Powerpoint	Proposition: Reprendre le livrable consolidé d'analyse des grilles d'appariement. Production d'un livrable par éditeur PGI incluant un FFOM (ou SWOT)	<i>Proposition:</i> <i>Leader:</i> Manon Gendron supportée par Louise L. & Gaétan B. Non débuté

Liste proposée des livrables de synthèse des résultats d'appariement des scénarios de l'ensemble des éditeurs PGI

#	Nom du livrable	Format	Responsables Statut
1	Grille synthèse des résultats d'appariement des scénarios pour l'ensemble des éditeurs PGI	Excel	Louise Savoie Non débuté
2	Représentation graphique harmonisée des résultats d'appariement pour l'ensemble des éditeurs PGI (voir page suivante)	Powerpoint	Louise Savoie Non débuté
3	Présentation sommaire de l'exercice de finalisation de l'avis d'intérêts (RFI) Table des matières proposée: 1. Introduction (contexte et objectif) 2. Récapitulation de la démarche 3. Présentation des résultats par éditeur PGI et faits saillants (utilisation d'un format FFOM (SWOT?) (voir en annexe) 4. Présentation synthèse des résultats (sur une base comparative des éditeurs PGI) Identification les parties prenantes ciblées par la présentation: •Comité de suivi? •Comité de direction?	Powerpoint	Louise Savoie Non débuté

Présentation harmonisée proposée des résultats d'appariement par éditeur PGI



Logistiques – Stockage des livrables

The screenshot shows a SharePoint document library interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Fichier', 'Edition', 'Affichage', 'Favoris', 'Outils', and '?'. Below this is a blue header bar with the 'SharePoint' logo. The main content area has a left sidebar with a navigation pane containing 'Documents', 'Documents partagés', 'Positionnement automne' (selected), 'Listes', 'Liens utiles', 'Contacts', 'Discussions', 'Sites', 'Personnes et groupes', and 'Contenu du site'. The main area displays the title 'Positionnement automne' and 'AINT-025-RFI-Financier'. Below the title, there is a '+ nouveau document' button and a search bar labeled 'Rechercher un fichier'. A table of documents is listed below, with columns for 'Nom', 'Modifié', and 'Modifié par'.

✓	Nom	Modifié	Modifié par
	00-Démarche de synthèse des appariements	Il y a 10 minutes	Savoie, Louise
	01-Planification finalisation du RFI	27 novembre 2014	Savoie, Louise
	02-Scénarios d'affaires	27 novembre 2014	Savoie, Louise
	03-Grilles des scénarios	27 novembre 2014	Savoie, Louise
	04-Questionnaire-Autres thèmes	27 novembre 2014	Savoie, Louise
	05-Réponse-Infor	Il y a 3 minutes	Savoie, Louise
	05-Réponse-MédiSolution	Il y a 2 minutes	Savoie, Louise
	05-Réponse-Microsoft	Il y a 4 minutes	Savoie, Louise
	05-Réponse-Oracle	Il y a 8 minutes	Savoie, Louise
	05-Réponse-SAP	Il y a 9 minutes	Savoie, Louise
	06-Consolidation des résultats appariement	Il y a 7 minutes	Savoie, Louise
	07-Synthèse	Il y a 7 minutes	Savoie, Louise

ANNEXES

Convention d'appariement initiale utilisée lors du positionnement PGI de l'automne

Convention <u>proposée</u> pour l'évaluation de l'appariement PGI				
#	APPARIEMENT DU COMPOSANT MAJEUR AVEC L'ÉTAPE DU SCÉNARIO	Module de la solution (se référer à la maison)	Écart	Développement requis (Z: via du code exit, BADI, interface, etc.)
1	Paramétrage standard ou avancé (soit via IMG, etc.) Inscrire dans la colonne écart: s'il faut prévoir des extensions de données &/ou du développement pour des règles d'affaires additionnelles	ERP (ECC) CRM NW (NetWeaver) Suite BI GRC Fiori Mobilité SolMan Etc.	Décrire l'écart et la solution pour le combler ou bien l'intégrer tel que mentionné par l'éditeur PGI Interface Code exit Etc.	Approximation qui peut se baser sur le nombre d'éléments d'information Aucun Simple Moyen Complexe <i>Veuillez noter que le nombre d'éléments est à titre indicatif seulement.</i> Simple (1-4) Moyen (5-10) Complexe (>10)
2	Progiciel spécialisé (certifié PGI) (progiciel proposé par l'éditeur PGI)	OpenText		En fonction d'une approximation de la complexité des règles d'affaires Aucun Simple Moyen Complexe Très complexe
3	Développement assisté par l'atelier PGI -> RICEWF			
4	Développement maison Pour des fonctions importantes spécialisées			

Présentation des résultats de la démarche d'estimation des appariements (1 de 2)

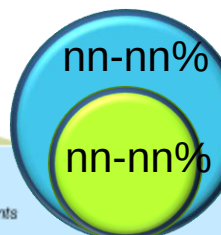
Modification requise pour représenter l'appariement avec 3 niveaux?

PROTECTION

USAGERS DE LA ROUTE

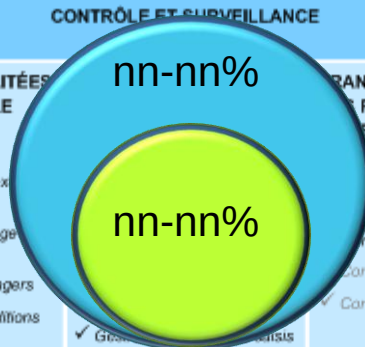
RELATION AVEC LES USAGERS

- ✓ Accueil et renseignements
- ✓ Échanges et communications
- ✓ Mon dossier SAAQ (+ Mon compte client)
- ✓ Contestation des décisions
- ✓ Gestion des plaintes
- ✓ Accès à l'information et protection des renseignements personnels

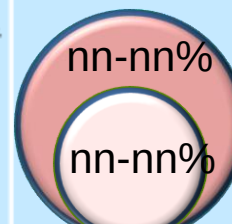


Hypothèse 1
Hypothèse 2
...

CONCEPTION ET IMPLANTATION DES MESURES DE PROTECTION	CONTRÔLE ET SURVEILLANCE		INDEMNISATION ET RÉADAPTATION	AUTRES MANDATS CONFIÉS À LA SOCIÉTÉ
ÉTUDES – RECHERCHES	PERSONNES HABILITÉES À CONDUIRE SUR LE RÉSEAU PUBLIC ✓ Administration des ex de conduite ✓ Délivrance du privilège de conduire ✓ Surveillance des usagers ✓ Application des conditions liées au privilège de conduire en fonction: • de l'état de santé • du comportement du conducteur	TRANSPORT ROUTIER DES PERSONNES ET BIENS ✓ Émission des permis de conduire des propriétaires, exploitants et des conducteurs de véhicules ✓ Contrôle sur route ✓ Contrôle en entreprise	ACCIDENTÉS ✓ Délivrance de licences commerçants/Recycleurs ✓ Délivrance de permis de chauffeur de taxi ✓ Prise de photo RAMQ ✓ Émission de vignette pour personne handicapée ✓ Perception de sommes pour le gouvernement et certaines municipalités	
LOIS/RÉGLEMENTS				
POLITIQUES/ PROGRAMMES				
PROMOTION/ SENSIBILISATION				



Hypothèse 1
Hypothèse 2
...



Hypothèse 1
Hypothèse 2
...

PARTENAIRES D'AFFAIRES

- ✓ Mon dossier SAAQ (+ Mes ententes)
- ✓ Rémunération
- ✓ Suivi / contrôle

CONTINUUM DE GESTION DES RISQUES

- ✓ Actuariat

SOUTIEN À LA PRESTATION DE SERVICES

SOUTIEN À L'ORGANISATION

FINANCE DE L'ORGANISATION

- ✓ Gestion des ressources humaines
- ✓ Gestion des ressources financières
- ✓ Gestion des ressources matérielles et immobilières
- ✓ Gestion des ressources informationnelles

- ✓ Investissements
- ✓ Stratégie
- ✓ Bénéfices et valeur acquise
- ✓ Risques organisationnels
- ✓ Mesure de la performance
- ✓ Évolution de l'offre de services

Volet couvert par le présent document



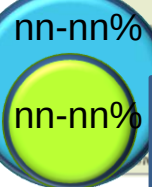
Rénov-ARR



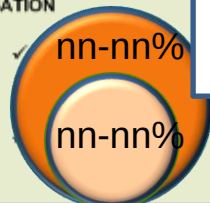
Fond d'assurance



Gestion des ressources

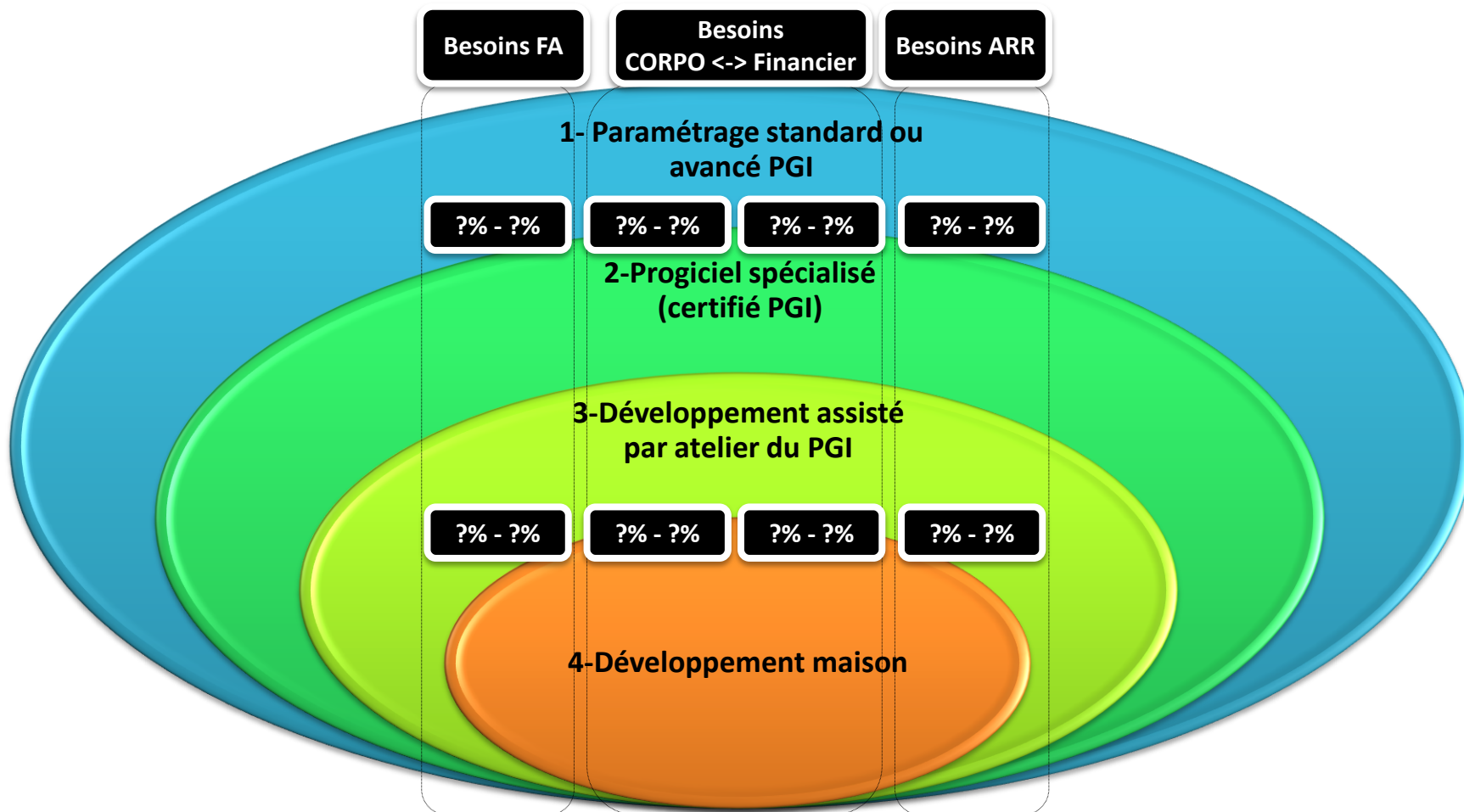


Hypothèse 1
Hypothèse 2
...

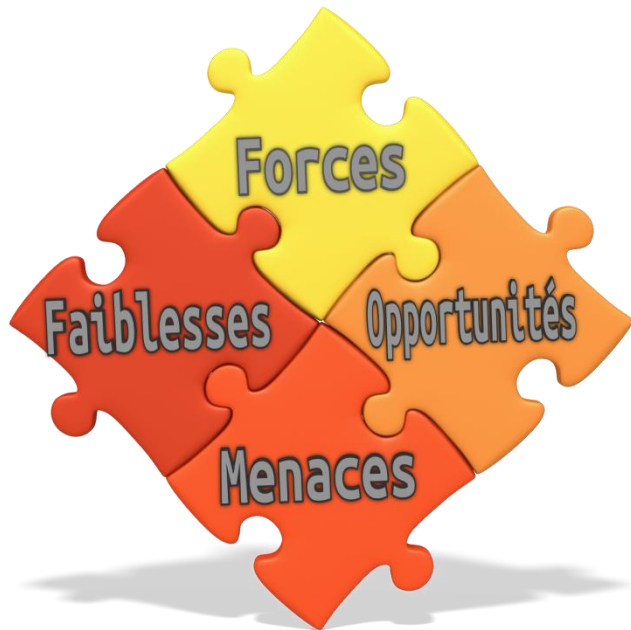


Hypothèse 1
Hypothèse 2
...

Présentation des résultats de la démarche d'estimation des appariements (2 de 2)



FFOM: Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces (SWOT) pour le PGI de chaque éditeur



Méthode d'analyse des forces et des faiblesses du PGI, les opportunités que le PGI amène et les menaces qui le guettent.

