

From: Dubé, Alain
Sent: 07/08/14 08:47:53.000
Received: 07/08/14 08:47:54.000
To: Boucher, Danielle <Danielle.Boucher@saaq.gouv.qc.ca>, Shields, Danny <Danny.Shields@saaq.gouv.qc.ca>, Savoie, Louise <Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca>, louise.savoie@r3d.com <louise.savoie@r3d.com>
Subject: Mandat positionnement PGI VPTI v01.pptx
Importance: Normal
Sensitivity: Normal
Attachments: Mandat positionnement PGI VPTI v01.pptx

Salut,
Voici très sommairement, sous format PPoint, ce que je comprends du mandat confié par Karl.
Vos commentaires sont les bienvenus.
Merci,
Alain D.

OPPORTUNITÉ D'UTILISATION D'UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ À LA SAAQ

Éléments de réflexion en vue d'établir
une démarche de réalisation

- Les travaux du bloc H (fonctions financières) ont démontré que la modernisation de la solution passe par l'acquisition d'un progiciel
- Les progiciels envisagés sont structurants et leur couverture d'affaires peut aller bien au-delà des fonctions financières (à titre d'exemple, le dossier client). On les appelle « progiciel de gestion intégré »
- La VPTI s'interroge s'il est avantageux (financier, agilité) d'utiliser les fonctions d'un PGI pour soutenir, sur une base structurante, la mise en œuvre de la rénovation ARR
- La réponse à cette question a des impacts significatifs sur :
 - L'appel d'offres pour l'acquisition d'un progiciel financier ou d'un PGI (critères d'acquisition alignés aux besoins de la Société : couverture des besoins d'affaires, capacité d'intégration, etc.)
 - Les travaux du plan de pérennité déjà réalisés et à venir
 - La VPTI dans son ensemble (infrastructure, façons de faire, expertise, etc.)

Enjeux

Document
pour discussion

Couverture d'affaires

- Dans quelle mesure un PGI couvre-t-il, sur une base native, les principales fonctions d'affaires de la rénovation ?
- Qu'en est-il des fonctions structurantes (dossier client, ...) ?
- Dans nos fonctions d'affaires, où se situent les principales embûches à l'utilisation d'un PGI (fatal flaws) ?
- Quelle est la pénétration des PGI dans le domaine d'affaires ARR dans le monde ? (ex.: bureaux de véhicules des états américains)

Intégration et cohabitation

- Quel est le prix pour combler l'écart entre le PGI et la cible (*développement à intégrer, règle du 80-20*) ?
- Faisabilité et coût pour faire cohabiter les systèmes PGI et hors PGI (ex: *dossier client et portefeuille FA converti, ClicSÉCUR*) ?
- À quel % de couverture n'est-il plus avantageux de s'insérer dans le PGI ?

Impacts structurants

- Quels sont les impacts d'introduire un PGI à la Société : infrastructure technologique, infrastructure de développement, cadre méthodologique, gouvernance, adaptation des processus d'affaires, évolution du PGI et coûts récurrents, gestion du changement, ... ?
- Pourquoi d'autres organisations ont-elles eu des succès mitigés ?

Création de la valeur

À long terme, est-ce rentable (\$) d'introduire un parcours PGI à la Société en sus du parcours traditionnel ?
Serons-nous plus ou moins agiles avec un PGI ?
Quel risque prenons-nous ?

Assurance raisonnable

Quelles caractéristiques recherche-t-on d'un PGI : couverture d'affaires, facilité d'intégration de fonctions spécifiques, technologie, agilité, coûts ?

Appel d'offres

Démarche (moyens à discuter)

- Visites de sites similaires
- Positionnement des bureaux de véhicule automobile dans le monde
- Avis de Gartner
- Analyse des « fatal flaws » propres à nos besoins d'affaires (blocs de la rénovation)
- Preuve de concept (besoin d'affaires, cohabitation ?)
- Modèle de coûts long terme
 - Immobilisation, développement, récurrence, évolution du produit, etc.
- Implication d'une ressource spécialisée en PGI