

From: Louise Savoie <[REDACTED]>
Sent: 03/11/14 17:23:02.000
Received: 03/11/14 17:23:26.000
To: pierre.lamarre <[REDACTED]>
Dubé, Alain <[REDACTED]>, Boucher, Danielle <[REDACTED]> Couture, Manon
CC: [REDACTED], Shields, Danny <[REDACTED]>, Savoie, Louise
Subject: SAAQ-Schéma d'appariement
Importance: Normal
Sensitivity: Normal
Attachments: SAAQ-Positionnement-PGI-Appariement.pdf

Bonjour Pierre,

Voici la version électronique du document relatif à l'appariement et décrivant portée de chaque colonne par rapport au ligne d'affaires de la SAAQ que nous t'avons remis ce midi.
SVP noter que j'ai retiré répartition des poids relatifs des 3 colonnes (FA, CORPO & ARR) car elles n'ont pas été partagées et approuvées par l'ensemble des intervenants.

Si tu as des questions, n'hésites pas à me contacter,

Merci,

Louise Savoie

Courriel: [REDACTED]

Cell: [REDACTED]

PS: J'attends de tes nouvelles pour la transmission des présentations (15-22 & 28).

% - %: Veuillez noter qu'il s'agit d'un ordre de grandeur exprimé à l'aide d'une plage optimiste-pessimiste.

- Réception et validation de l'admissibilité des demandes de réclamation
- Assignation et traitement des réclamations
- Gestion des demandes de révision administrative des réclamations

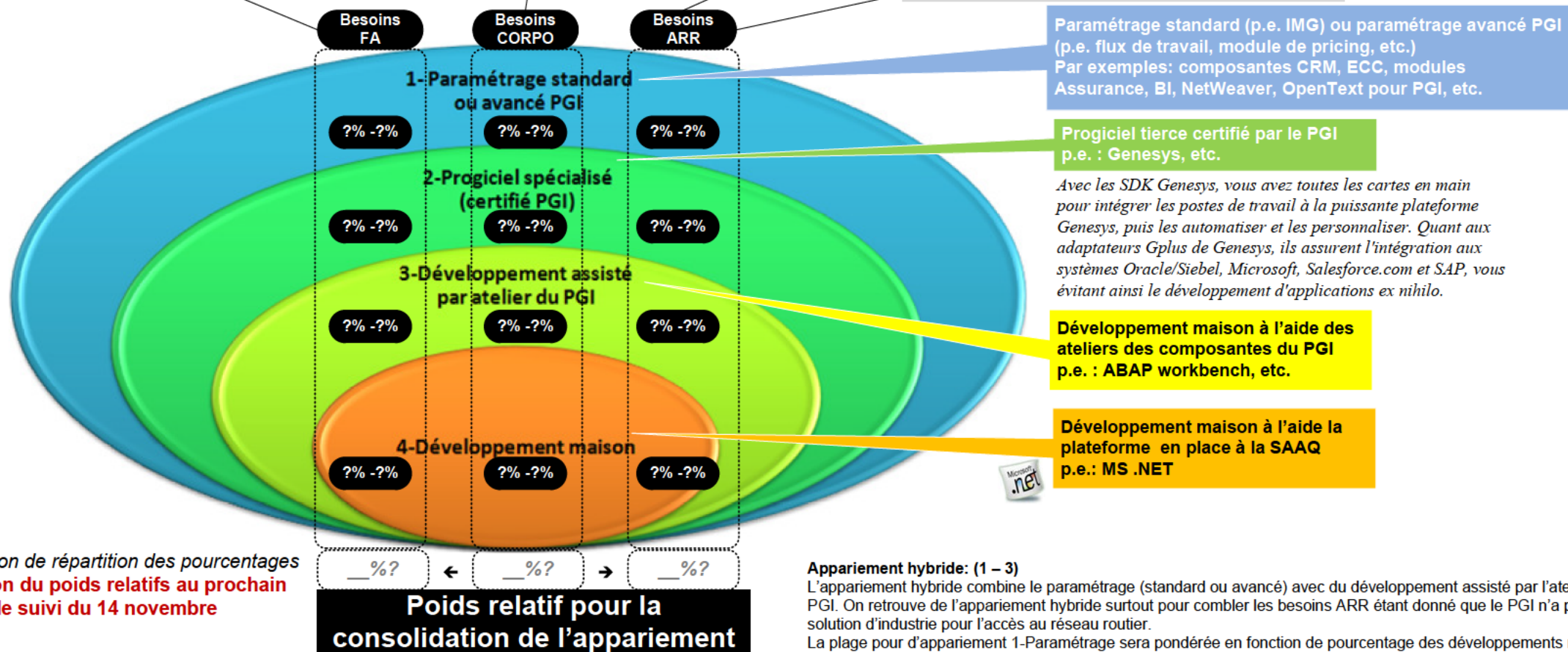
- Gestion de la relation avec les usagers de la route:
 - Dossier client (identification, localisation, dossier médical)
 - Compte client
 - Accueil et demande de renseignement
 - Gestion des plaintes
 - Contestation des décisions
 - Suivi des événements
- Gestion des ressources financières, incluant: facturation / perception / rémunération des partenaires d'affaires
- Perception de sommes pour le gouvernement et certaines municipalités
- Approvisionnement
- Gestion documentaire
- Communications écrites
- Formation / Soutien à la tâche / Gestion des connaissances
- Intelligence d'affaires (BI)
- Portail clients / Portails des partenaires (PAS)
- Échanges avec les partenaires externes
- Etc.

Fonctionnalités - partagées:
(Blocs BEN & BIT)
Sécurité & PRP
Automatisation des processus (via les flux de travail)
Atelier de développement

- Administration des examens de conduite
- Délivrance du privilège de conduire
- Surveillance des usagers et application des conditions liées au privilège de conduire en fonction de l'état de santé & du comportement du conducteur
- Immatriculation des véhicules et délivrance du privilège de circuler
- Contrôle du parc des véhicules immatriculés au Québec
- Application des conditions liées au privilège de circuler en fonction de la conformité des véhicules et du comportement du propriétaire
- Gestion des véhicules saisis
- Évaluation des propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds (PECVL)

- Gestion des licences de commerçant/recycleur
- Gestion des permis de chauffeur de taxi
- Gestion des vignettes pour personne handicapée
- Prise de photo pour la RAMQ

Pas dans la portée du programme de rénovation ARR
❖ Contrôle sur route
❖ Contrôle en entreprise



Proposition de répartition des pourcentages
Validation du poids relatifs au prochain
comité de suivi du 14 novembre

Appariement hybride: (1 – 3)

L'appariement hybride combine le paramétrage (standard ou avancé) avec du développement assisté par l'atelier du PGI. On retrouve de l'appariement hybride surtout pour combler les besoins ARR étant donné que le PGI n'a pas de solution d'industrie pour l'accès au réseau routier.
La plage pour d'appariement 1-Paramétrage sera pondérée en fonction de pourcentage des développements requis.