

Rencontre sur l'exercice de positionnement PGI – Portée des volets infrastructure technologique de développement et d'exploitation



Positionnement d'un PGI

(Progiciel de gestion intégrée)

Date: Vendredi, 12 septembre 2014 (9h00-12h30)

Version: 1.0

Société de l'assurance
automobile

Québec 

1 - Liste des participants à la rencontre

Nom des participants	Entreprise	Courriels
Pierre Lamarre	SAP	Pierre.Lamarre@sap.com
Guy Cossette	SAP	Guy.Cossette@sap.com
Sami Toubal-Seghir	SAP	Sami.Toubal-Seghir@sap.com
Stefan Lotz	SAP	stefan.lotz@sap.com
Alain Dubé	SAAQ	Alain.Dube@saaq.gouv.qc.ca
Christian Langlois	SAAQ	Christian.Langlois@saaq.gouv.qc.ca
Jean-François Larouche	SAAQ	Jean-François.Larouche@saaq.gouv.qc.ca
Ghislain Gagnon	SAAQ	Ghislain.Gagnon@saaq.gouv.qc.ca
Louise Savoie	SAAQ	Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca

Nom des personnes non disponibles	Entreprise	Courriels

2 - Agenda proposé

#	Item à l'agenda	Responsable	Durée (9h00-12h15)
1	Présentation des participants	Tous	9h00 - 10 minutes
2	Revue de l'agenda proposé	Louise Savoie	9h10 - 5 minutes
3	Objectifs de la rencontre	Louise Savoie	9h15 - 15 minutes
4	Survol des thèmes relatifs à l'infrastructure de développement a. Les 7 composantes de l'infrastructure de développement b. Survol du cadre normatif de développement c. Scénario actuel de l'écosystème de la rénovation d. Scénario actuel de développement des composantes	Christian Langlois	9h30 - 60 minutes
5	Survol des thèmes relatifs à la gestion des données	Ghislain Gagnon	10h45 - 15 minutes
6	Survol des thèmes relatifs à l'infrastructure de d'exploitation	Jean-François Larouche	11h00 - 30 minutes
7	Sécurité, protection des renseignements personnels (PRP) et authentification	Christian Langlois	11h30 – 15 minutes
8	Prochaines étapes	Tous	11h45 – 30 minutes
9	Annexes	-	-

3 - Objectifs de la rencontre

- Présenter le cadre normatif, l'infrastructure de développement et d'exploitation de la SAAQ (Blocs BEN & BIT) afin de faciliter l'appariement avec infrastructure globale du PGI
- Confirmer la portée et faisabilité du positionnement PGI à partir de l'inventaire des thèmes des blocs BEN & BIT
 - Si ce n'est pas possible dans le cadre de la rencontre, convenir des étapes et de l'échéance
- Valider & confirmer que le niveau de documentation des thèmes est suffisant pour réaliser l'exercice d'appariement avec le PGI
 - Si ce n'est pas possible dans le cadre de la rencontre, convenir des étapes et de l'échéance
- Convenir des prochaines étapes

4 – Survol des thèmes relatifs à l'infrastructure de développement



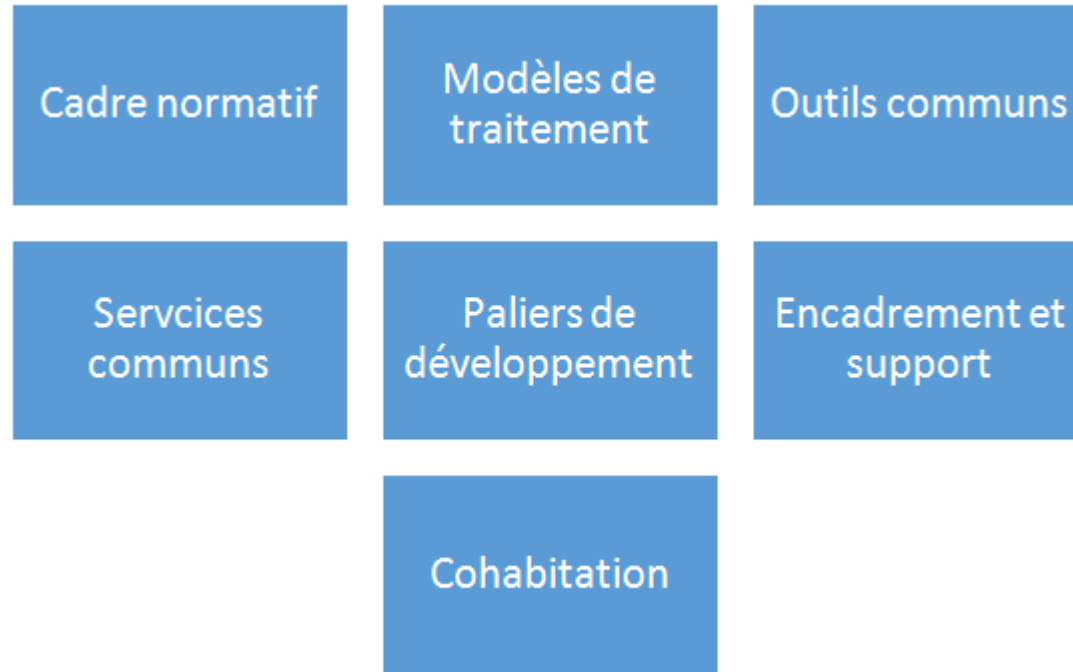
Rappel de l'objectif:

Valider & confirmer que le niveau de documentation des thèmes est suffisant pour réaliser l'exercice d'appariement avec le PGI

*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

4.a - Les 7 composantes de l'infrastructure de développement



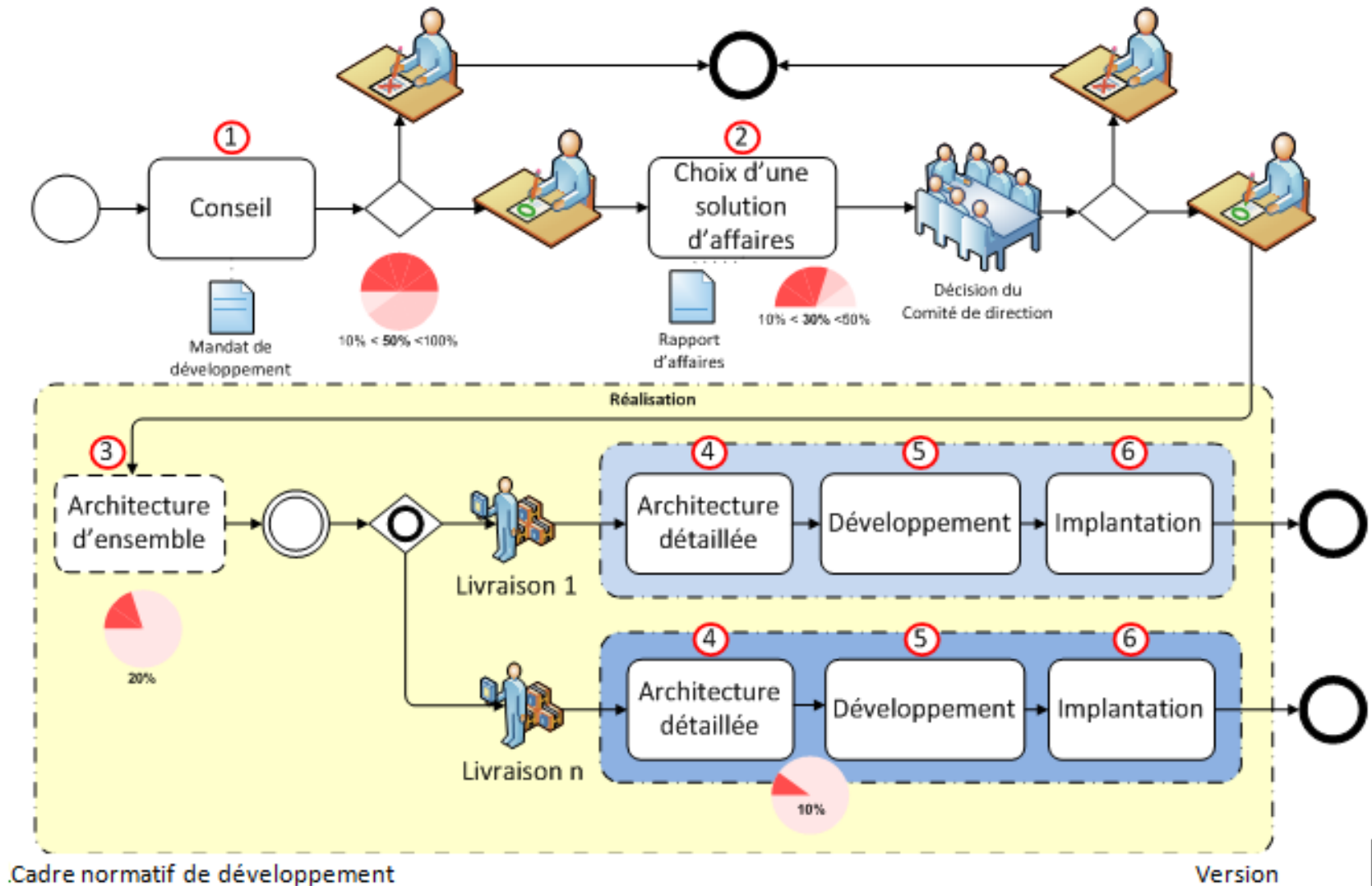
4.b - Survol du cadre normatif de développement



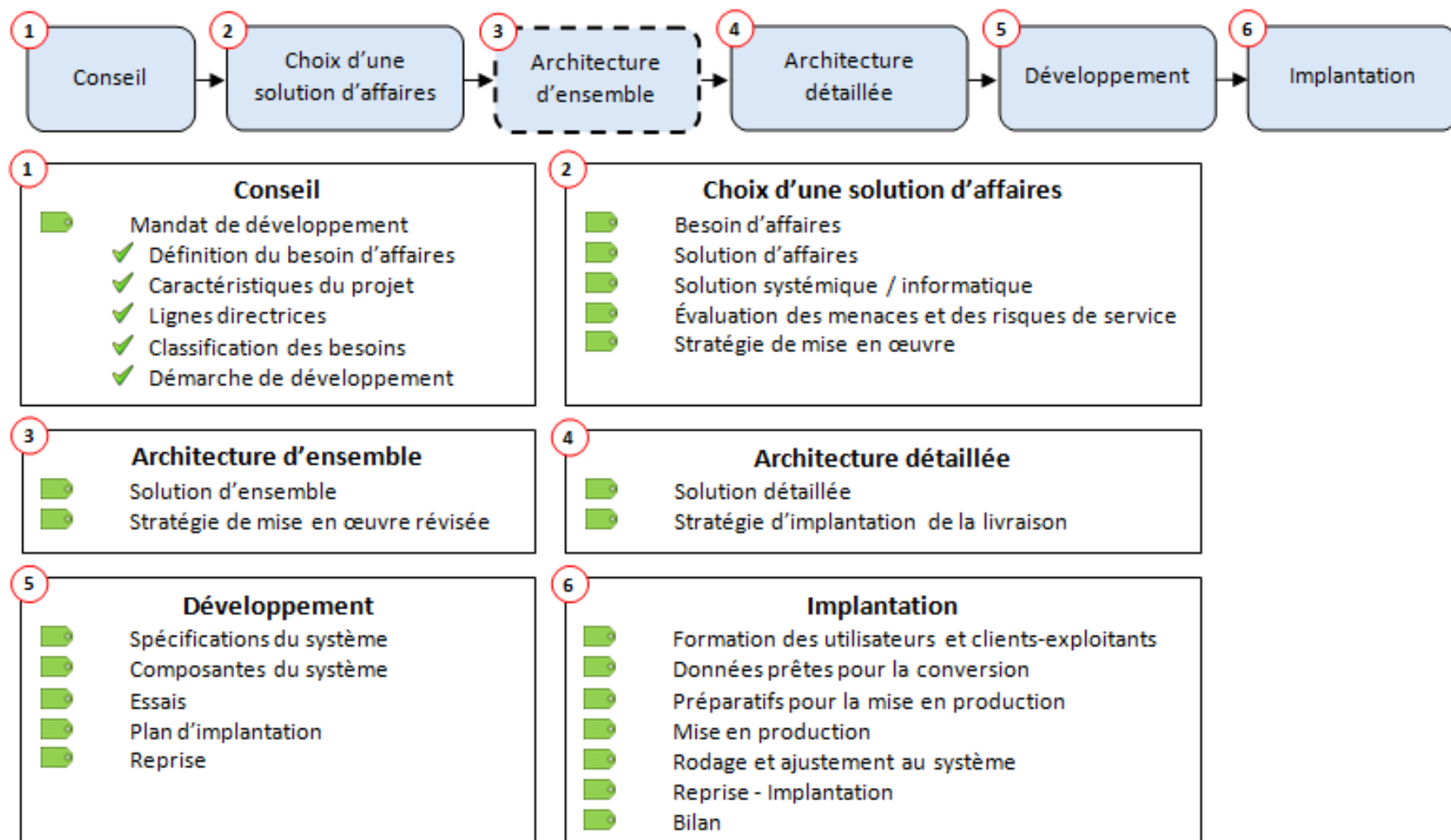
*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

Cadre normatif - Processus de développement (parcours régulier)



Cadre normatif de développement



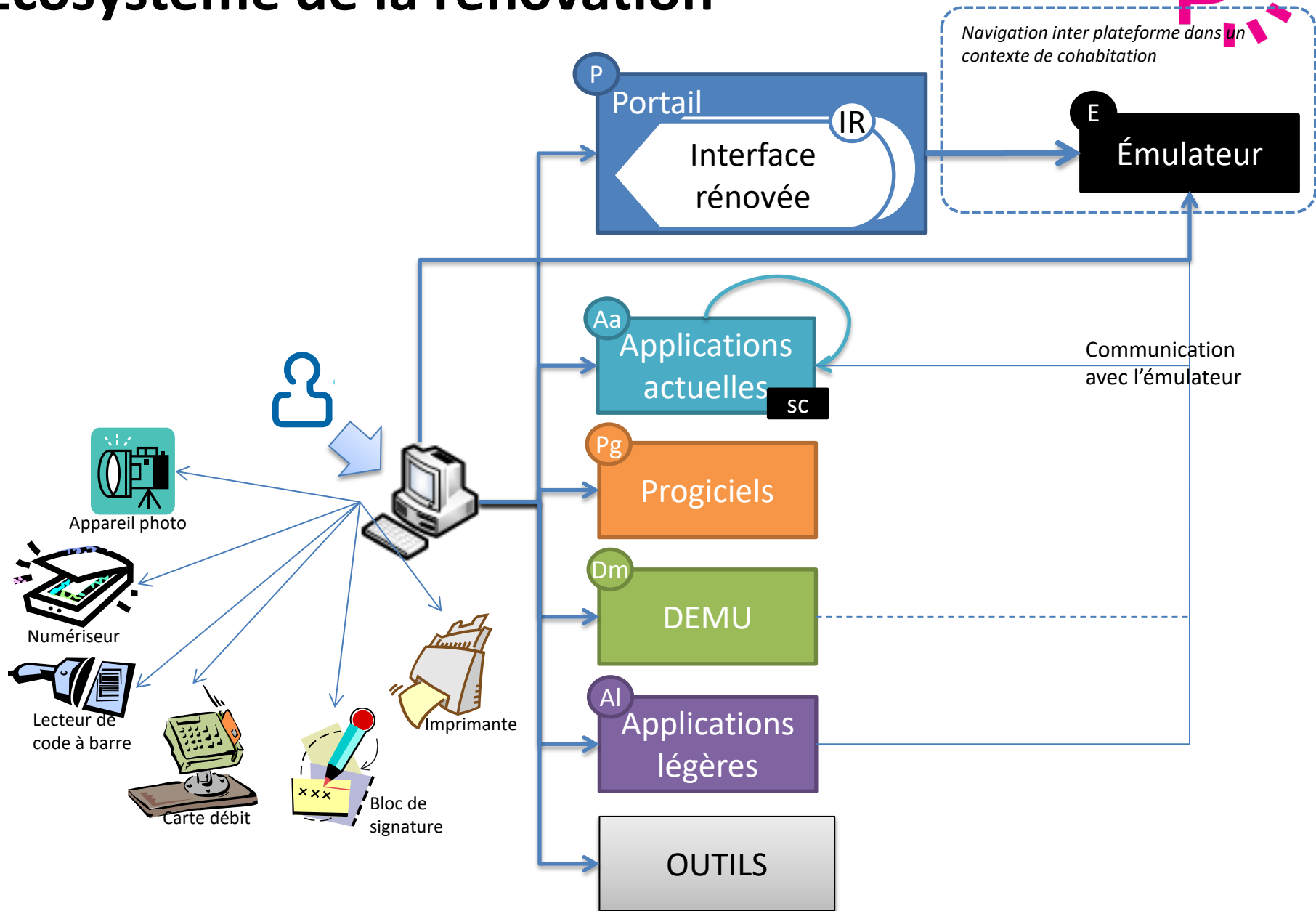
4.c - Scénario actuel de l'écosystème de la rénovation



*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

Écosystème de la rénovation



Éco système de la rénovation

Les composantes logicielles de l'éco système:

- **PORTAIL (P)**: Application constituant la porte d'entrée de l'utilisateur aux traitements de la rénovation. C'est l'application qu'il doit démarrer pour accéder à son espace applicatif.
- **INTERFACE RÉNOVÉE (IR)**: Ce sont les interfaces utilisateurs de la rénovation. Exemple: le portrait global. Ces interfaces apparaissent dans le portail de l'employé.
- **ÉMULATEUR (E)**: Émulateur de la PFC permettant d'accéder aux transactions actuelles.
- **APPLICATIONS ACTUELLES (Aa)**: Ce sont les applications actuelles s'exécutant sous Windows. Aujourd'hui, ce sont des applications autonomes. Demain avec les SI, tout s'exécutera dans le portail.
- **PROGICIELS (Pg)**: Ce sont les progiciels qui sont utilisés dans le cadre de la rénovation.
- **DEMU (Dm)**: Ensemble d'applications diverses qui ont été réalisées par les utilisateurs pour s'aider dans leurs tâches. Peut correspondre à un chiffrier Excel, une application Access et autres.
- **APPLICATIONS LÉGÈRES (Al)**: Ce sont des applications Windows réalisées selon un modèle plus léger que celui des applications actuelles.

Éco système de la rénovation

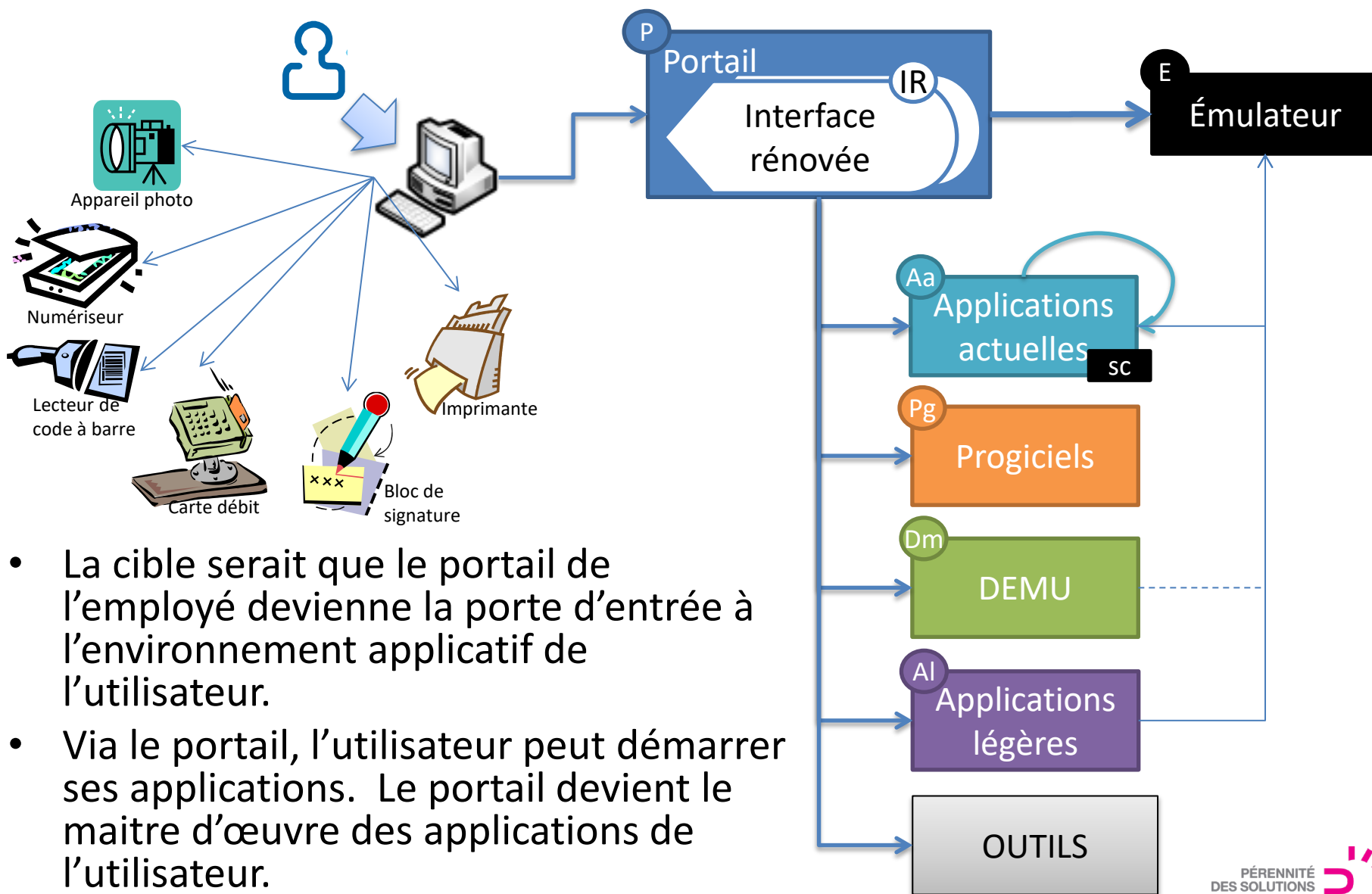
Les ressources locales:

- Les postes des utilisateurs interagissent avec plusieurs ressources locales, dont un appareil photo, un numériseur, un lecteur de code à barre, un lecteur de carte débit, un bloc de signature et une imprimante.
- Tous les postes n'ont pas toutes ces ressources. En centre de services, certains postes seront spécialisés pour prendre des photos, les postes au comptoir auront les équipements tel que le lecteur de codes à barre et autre.

Éco système de la rénovation

- Le cœur de l'ARR se retrouve au central, donc se retrouve au niveau de l'émulateur.
- Dans le cadre de la rénovation, il était prévu de pouvoir naviguer en contexte des interfaces rénovées vers une transaction CICS au central. Le sujet de la navigation est décrite plus tard dans le document.
- Certaines applications de l'ARR – applications actuelles, DEMU et applications légères – communiquent avec l'émulateur pour naviguer et obtenir/fournir des données.

Éco système de la rénovation – la CIBLE



Navigation inter plateforme (cohabitation)

P Portail de l'accès au réseau routier

333, Boulevard Jean-Lepage, Québec (QC) G1W 3R4
418-528-3333

Ben Les Assises

Tx=GDxx, NI=XXXXX Tx=GPxx

Le permis est à renouveler d'ici 7 jours.
Avis de renouvellement envoyé le 28 novembre 2013.

Portrait global Permis Immatriculation Médical / vignette Finances Sanctions Événements

Permis

L8802-140489-02
Classe 5
Aucune condition
Expire le 2014-04-14

PERMIS DE CONDUIRE

Nouveau Tx=GPxx, Permis=L8802
Renouveler

Immatriculation

123 ABC
Audi A4 2.0T Premium
WZX54746585E756
Expire le 2015-04-14

EXAMEN DE CONDUITE

Prendre un rendez-vous
Annuler un rendez-vous
Modifier un rendez-vous

645 YRH
Yamaha FZ9
TYZX474720478E7
Expire le 2016-10-14

DOSSIERS DE CONDUITE

Consulter
Envoyer une copie Tx=GPxx, Immat=TYZX474720478E7

726 GWB
Yamaha FZ9
TYZX474720478E7
Expire le 2015-04-14

Finances

Soi de débiteur

Sanctions

Aucune sanction

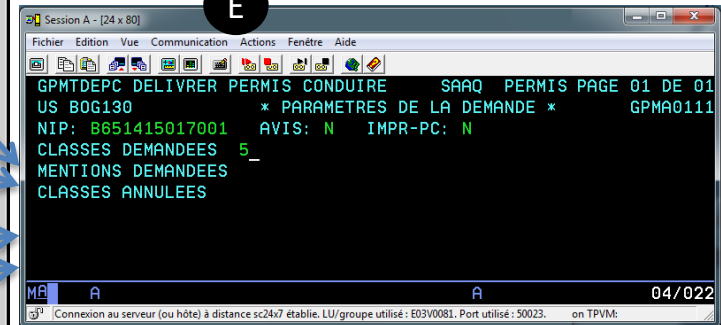
Événements

Aucun contrôle en cours
Aucune vignette

Tous les événements

Transport du
contexte

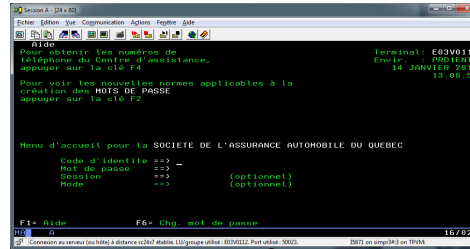
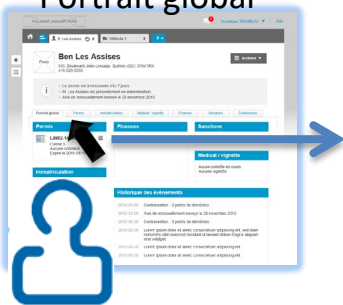
- Un service à rendre à un client peut être demandé de plusieurs façons.
- Ce service, au temps 0 de réno, correspond à une transaction au central



- Lorsque demandé, la solution de cohabitation le saura et démarrera la transaction au central.
- Du portrait global ou d'un menu, l'utilisateur peut être transporté vers la transaction au central.
- Lorsque la tx sera renouvelée, alors le même service affichera une interface renouvelée.

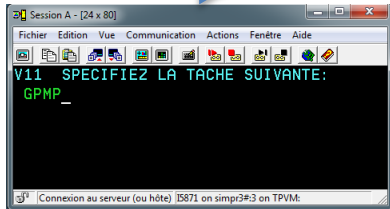
Navigation inter plateforme (cohabitation)

Portrait global

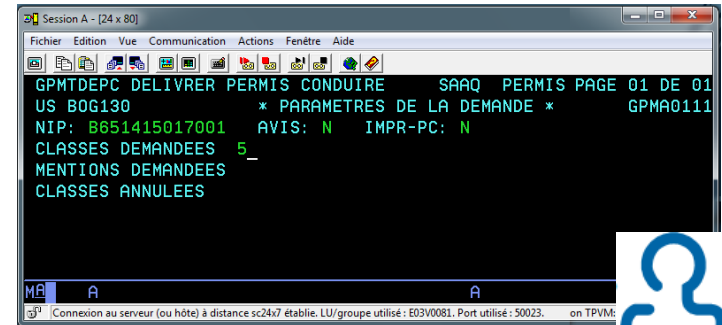


Authentification

- La solution prévoit une authentification automatique



Identification des pièces



Dans la transaction

- Amener l'utilisateur dans la transaction demandée, le plus proche possible.
- Transporter le contexte: NI ou pièces justificatives.
- Un seul SENS: rénové → converti

Navigation inter plateforme (cohabitation)

Navigation à mesure que la rénovation avance

Portail de l'accès au réseau routier

Ben Les Assises
333, Boulevard Jean-Lessage, Québec (QC) G1W 3R4
418-528-3333

Le permis est à renouveler d'ici 7 jours.
Avis de renouvellement envoyé le 28 novembre 2013.

Portraits global Permis Immatriculation Médical / vignette Finances Sanctions Événements

Permis

L8802-140489-02
Classe 5
Aucune condition
Expire le 2014-04-14

Immatriculation

123 ABC
Audi A4 2.0T Premium
WZX54746585E756
Expire le 2015-04-14

645 YRH
Yamaha FZ9
TYZX474720478E7
Expire le 2016-10-14

726 GWB
Yamaha FZ9
TYZX474720478E7
Expire le 2015-04-14

Finances

Solde débiteur
Aucun compte-client en souffrance ou solde dû
Dossier étalement
Aucun

Sanctions

Aucune sanction

Medical / vignette

Aucun contrôle en cours
Aucune vignette

Historique des événements

2014-01-05 Contravention - 3 points d'incapacité
2013-12-28 Avis de renouvellement envoyé le 28 novembre 2013
2013-06-28 Contravention - 3 points d'incapacité
2013-06-28 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.
2013-06-28 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore.
2013-06-28 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

» Tous les événements

```
Session A - [24 x 80]
Fichier Edition Vue Communication Actions Fenêtre Aide
GPMTDEPC DELIVRER PERMIS CONDUIRE SAAQ PERMIS PAGE 01 DE 01
US BOG130 * PARAMETRES DE LA DEMANDE * GPMA0111
NIP: B651415017001 AVIS: N IMPR-PC: N
CLASSES DEMANDEES 5
MENTIONS DEMANDEES
CLASSES ANNULEES
```

Interface rénovée

Portraits global Permis Immatriculation Médical / vignette Finances Sanctions Événements

Immatriculation

123 ABC
Audi A4 2.0T Premium
WZX54746585E756
Expire le 2015-04-14

PLAQUE

No 123ABC
Statut Detenu client
Émis 2013-08-20
Fin --

AUTORISATION

Début 2013-08-20
Expiration 2015-04-14
Annulation --
Paiement 2013-08-20
Statut Active
Sta. anticipé Remise
Type émis. --

CATEGORIE D'USAGE

Promenade

645 YRH
Yamaha FZ9
TYZX474720478E7
Expire le 2016-10-14

PLAQUE

No 123ABC
Statut Detenu client
Émis 2013-08-20
Fin --

AUTORISATION

Début 2013-08-20
Expiration 2015-04-14
Annulation --
Paiement 2013-08-20
Statut Active
Sta. anticipé Remise
Type émis. --

CATEGORIE D'USAGE

Promenade

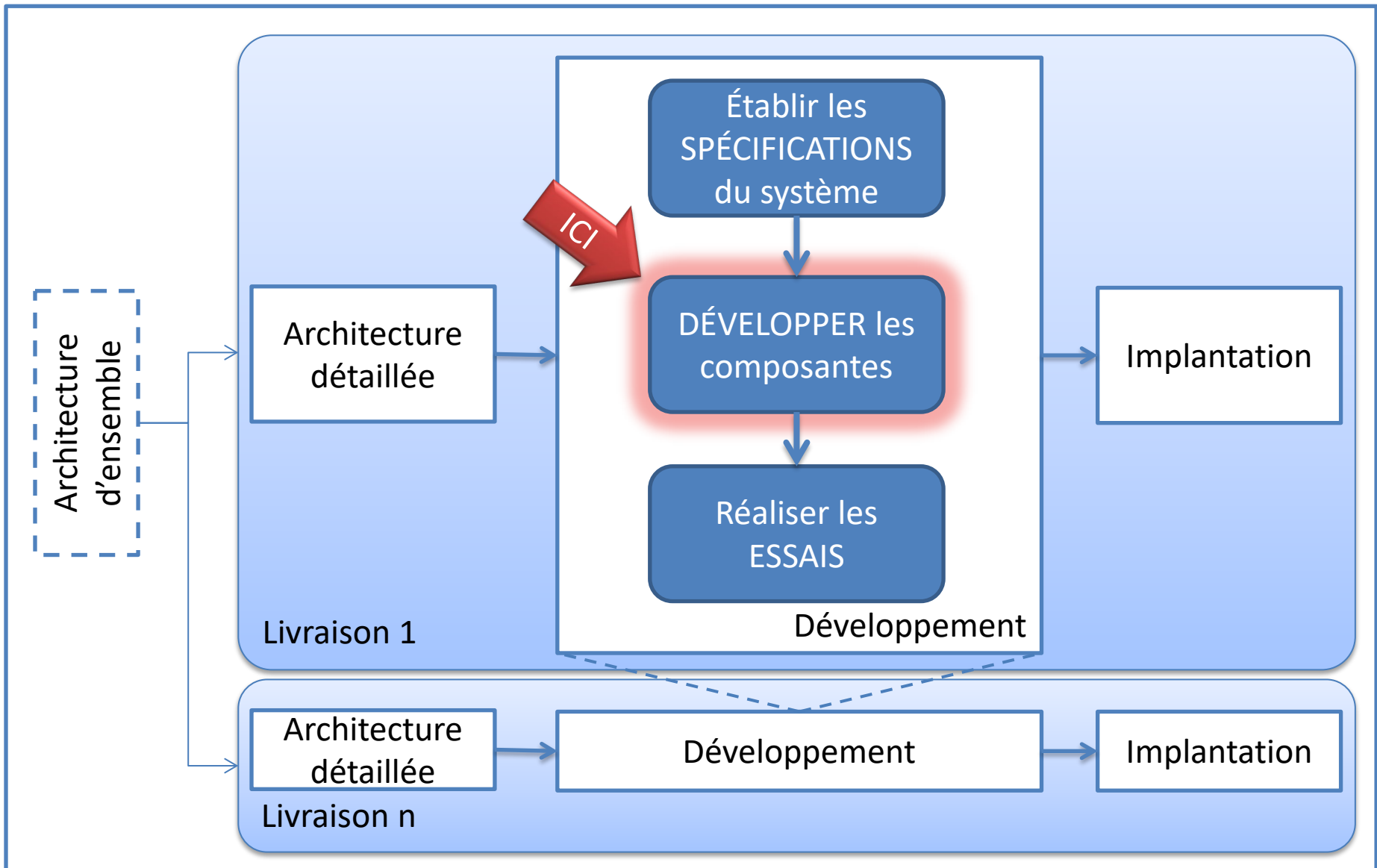
4.d - Scénario actuel de développement des composantes



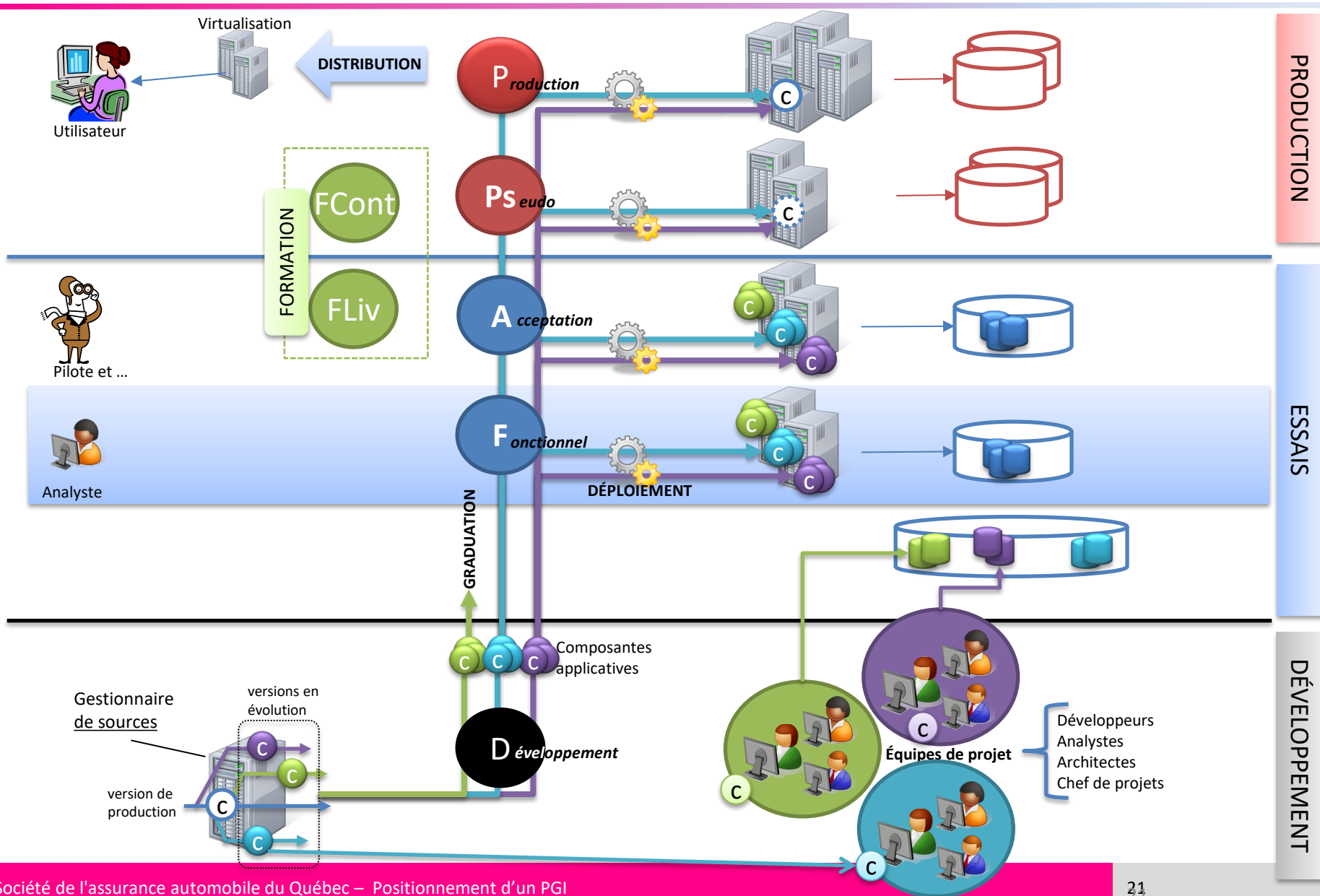
*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

Développement



Vision d'ensemble



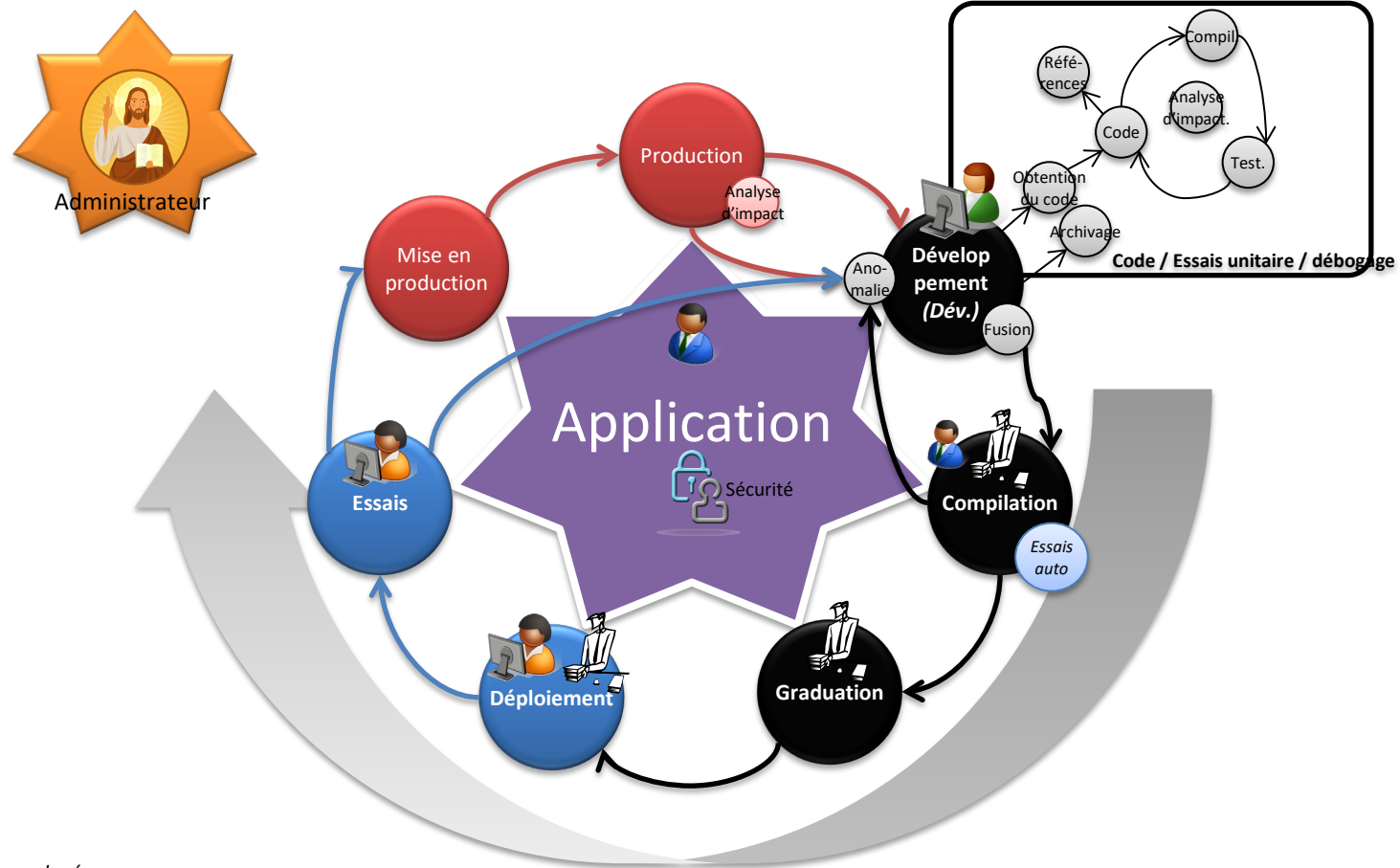
Vision d'ensemble

- Il y a deux environnements à la Société, soit la PRODUCTION et le DÉVELOPPEMENT.
 - Ces environnements sont composés de paliers.
- L'environnement de **production** est composé des paliers suivants:
 - Production
 - Pseudo
 - Formation continu
- L'environnement de **développement** est composé des paliers suivants:
 - Formation de livraison
 - Acceptation
 - Fonctionnel
 - Développement (Unitaire-Poste)

} Paliers d'essais

} Palier où est réalisé le développement
- Les équipes de projet évoluent principalement au niveau du palier de développement. Leurs essais sont réalisés dans le palier fonctionnel.
- L'utilisateur réalise ses essais d'acceptation dans le palier de même nom.

Cycle de vie d'une application



Principaux acteurs placés
au niveau de la figure



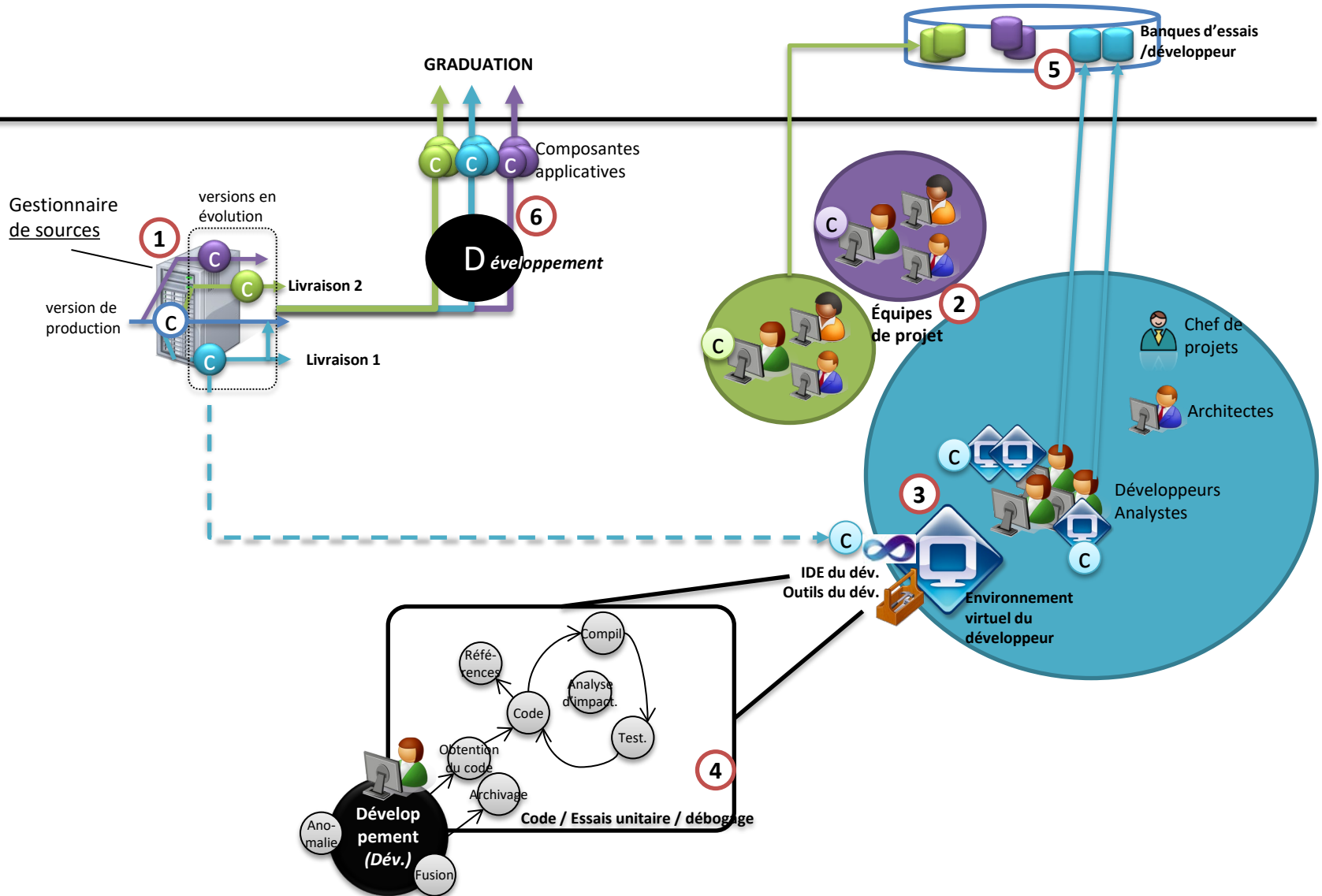
Cycle de vie d'une application

- L'application est en « **Production** ». Dans ce cas, elle réside dans l'environnement de même nom et elle est également accessible au niveau des différents paliers.
- Lors d'une demande d'entretien ou d'anomalie, ou lorsque des changements majeurs sont demandés, l'application entre dans la phase de « Développement ».
 - Dans cette phase, l'équipe de projet en prend une copie qu'elle fera évoluer.
- Dans la phase de « **Développement** »,
 - Le développeur obtient le code des composantes qu'il a à corriger.
 - Le code évolue sur le poste du développeur. Chaque développeur possède les composantes qu'il doit faire évoluer et peut corriger des composantes qu'un autre développeur possède en correction.
 - Les essais unitaires se font sur le poste du développeur. Aujourd'hui, ces essais sont manuels.
 - Une fois concluant, le code est archivé dans le gestionnaire de source.
- La phase de « **Compilation** » permet de compiler l'application avec toutes les modifications que les développeurs ont réalisées.
 - Compilation de tous les composantes de l'application.
 - Éventuellement, il est envisagé d'exécuter automatiquement des essais unitaires pour s'assurer que les corrections n'ont pas introduit de nouvelles anomalies dans l'ensemble de la solution.
- Lorsque les corrections apportées doivent être testées dans un palier supérieur, l'application ou les composantes modifiées doivent être « graduées » dans le palier supérieur.
 - Cette responsabilité est sous la charge du libraire de l'équipe.

Cycle de vie d'une application

- Le « **Déploiement** » de l'application est nécessaire avant de pouvoir la tester sur le palier désiré.
 - Un outil est utilisé pour déployer l'application sur le palier désiré.
 - Le serveur est alors mis à jour avec la version de l'application demandée.
 - Une fois déployée, les essais peuvent alors avoir lieu.
- Les « **essais** » ont lieu dans les paliers à cet effet, sauf pour les essais unitaires.
 - Différents types d'essais permettent de s'assurer de la qualité de l'application en cours d'évolution.
 - Les analystes de l'équipe de projet réaliseront une batterie d'essais fonctionnel de leur traitement fonctionnel. Ils utiliseront les interfaces, les traitements lots ou autre pour réaliser leur devis d'essais fonctionnel. Le palier fonctionnel est alors utilisé à cet effet.
 - L'utilisateur, tant qu'à lui, utilise le palier d'acceptation pour réaliser ses essais de conformité.
 - Toute anomalie est transmise à l'équipe de projet qui fera la correction dans la phase de « Développement ». La correction de l'anomalie devra suivre le cycle décrit aux points précédent.
- Finalement, la « **Mise en production** » consiste à réaliser les activités d'installation dans les paliers de production.
 - Des essais auront lieu mais ceux-ci se limitent à s'assurer que l'application fonctionne dans un contexte de production.

Vision du DÉVELOPPEMENT



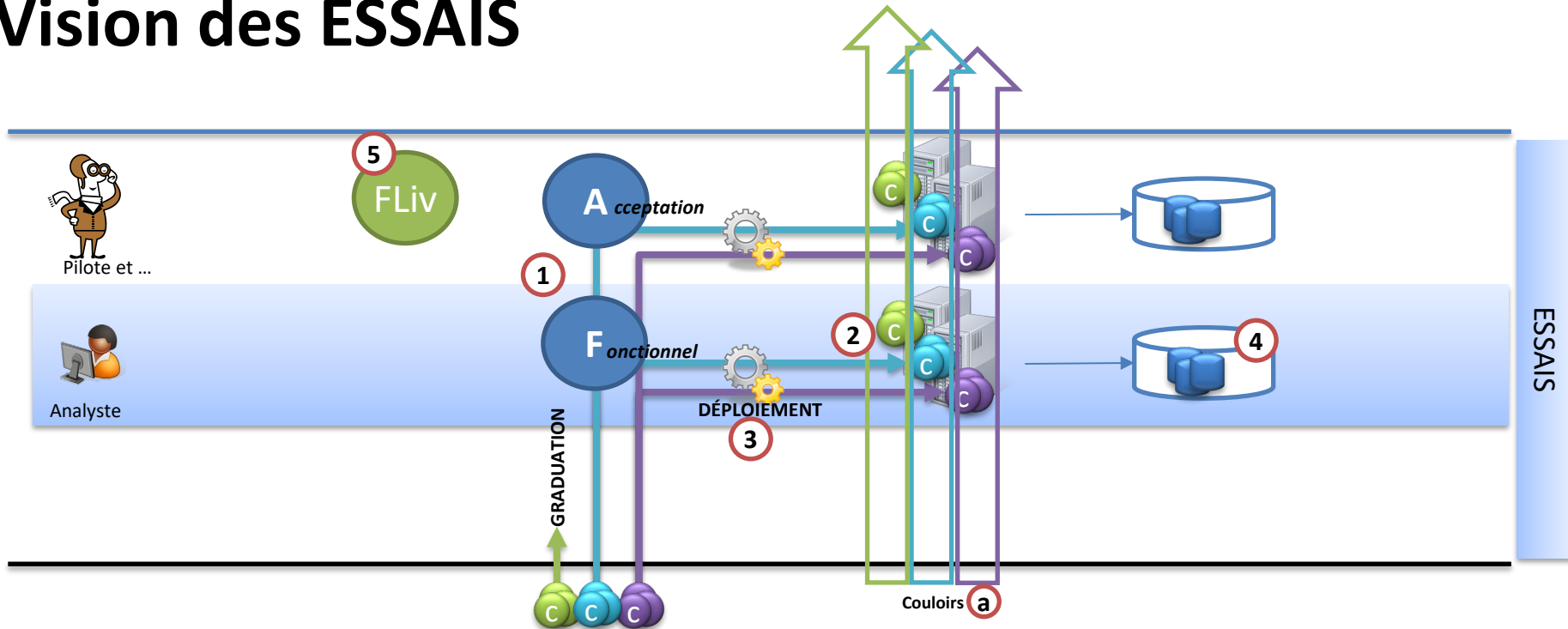
Vision du DÉVELOPPEMENT

- **Gestionnaire de source (1)**
 - Les composantes d’une application réside dans un gestionnaire de source.
 - Lorsque l’application est en production, il n’existe qu’une seule version des composantes de l’application.
 - Lorsque des changements sont requis, alors une copie des composantes évolue en parallèle.
 - Les changements sont regroupés en livraison (voir « Livraison »).
- **Équipes de projet (2)**
 - Plusieurs équipes de projet font évoluer les applications de la Société.
 - Une équipe de projet est une cellule parfaitement autonome. Une équipe peut être dépendante de changements réalisé dans le cadre d’une autre équipe. Sauf que les changements réalisés à une composante est nécessairement réalisée que par une seule équipe.
 - Une livraison peut impliquer les changements de plus d’une équipe.
- **Développeurs et Analystes (3)**
 - Ce sont les principales ressources qui feront évoluer les composantes applicatives d’une application.
 - Les développeurs utilisent un environnement virtuel (VM Ware) où se trouve l’ensemble des outils pour réaliser les modifications au code.
 - C’est dans cet environnement que l’ensemble des activités de la phase de « Développement » est réalisé (4).
- **Banques d’essais (4)**
 - Pour supporter les essais ainsi que pour supporter la concurrence de développement, chaque développeur et analyste possède une banque d’essais.
 - Une banque d’essais est l’ensemble des tables SQL composant la BD de production.
 - Cette banque permet à chaque développeur et analyste d’être indépendant.

Vision du DÉVELOPPEMENT

- **Graduation des composantes (6)**
 - Les composantes en cours d'évolution dans le cadre d'une livraison doivent être graduée dans un palier supérieur pour être testé.
 - Ceci consiste à prendre dans le temps, une photo des composantes en évolution et à les graduer. Pendant que les essais s'exécutent, les composantes peuvent continuer à évoluer.
- **Livraison**
 - Une livraison est un ensemble de changements à apporter à l'application qui va correspondre à un tout fonctionnel. Malgré que pendant le développement et les essais, des parties de la livraison peut être testées, la mise en production concerne toujours tous les changements de la livraison.
 - Plusieurs livraisons peuvent avoir lieu en même temps. L'environnement de développement est organisé pour que chacune des livraisons soit autonome et ne se nuise pas (voir « Concurrence de développement »).
 - La livraison par défaut pour toute application est la livraison « d'entretien » qui consiste à corriger les anomalies de production ou à réaliser des changements de petite envergure.
- **Concurrence de développement**
 - A la Société, plusieurs changements ou livraisons sont en cours simultanément.
 - La concurrence de développement permet qu'un ensemble de changements puisse être réalisé sans nuire à un autre ensemble de changement.
 - Une même composante peut être modifiée dans 2 livraisons différentes. Ces modifications sont réalisées en parallèle.
 - Une telle situation est normalement à éviter mais elle est inévitable.
 - Les changements apportés dans une livraison devront être récupérés par la livraison qui arrivera en deuxième.

Vision des ESSAIS

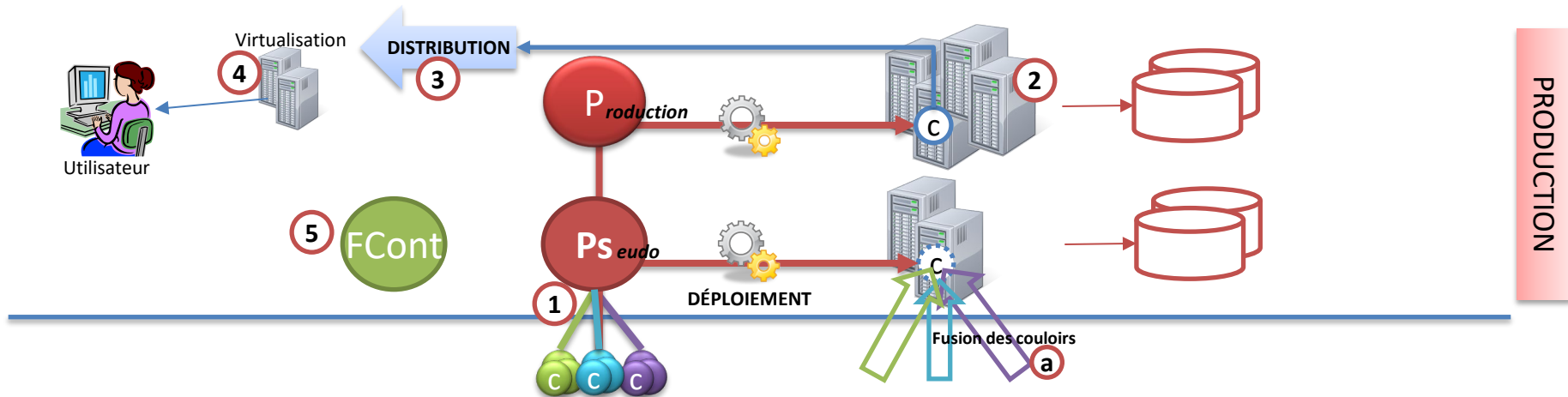


- **Palier fonctionnel et acceptance (1)**
 - Ce sont les 2 paliers permettant de réaliser les principaux types d'essais à la Société.
 - Le palier fonctionnel est principalement utilisé par les équipes de projet, soit les analystes. Le palier d'acceptation est utilisé pour les essais d'acceptation réalisés par les pilotes et certains utilisateurs.
 - Ces paliers ne sont pas parfaitement conforme à l'environnement de production.
- **Serveurs d'essais (2)**
 - Ensemble de serveurs physiques/virtuels supportant le palier d'essais.
 - Sur ces serveurs, plus d'une version des composantes d'une application co-existent afin de supporter les multiples livraisons et donc, la concurrence de développement.
 - Ainsi au niveau des paliers d'essais, des couloirs existent pour supporter les différentes livraisons. Tel que représenter au niveau de la figure, les composantes vertes possèdent leur **couloir** (a) de graduation d'un palier à l'autre.
 - Pour qu'une composante puisse exister en plusieurs versions sur un serveur, les sites web, par exemple, sont structurés chacune des livraisons.
 - Les couloirs sont d'ailleurs utilisés par l'outil de déploiement pour établir son chemin de déploiement à travers les paliers.

Vision des ESSAIS

- **Déploiement (3)**
 - Pour réaliser des essais, il faut déployer la nouvelle version des composantes sur le serveur d'essais.
 - Un outil de déploiement est utilisé à cet effet afin d'exécuter les instructions d'installation pour chacun des types de composantes faisant partie de l'application. Aucune opération manuelle n'est exécutée sur le serveur.
 - Comme le déploiement est automatisé, celui-ci peut être demandé par certaines ressources de l'équipe de projet. Le support d'une ressource technique ayant accès au serveur n'est donc pas nécessaire.
- **Banques d'essais (4)**
 - Pour chacun de ces paliers, les essais sont supportés par des banques d'essais multiples.
 - Les banques d'essais sont dépendantes de chaque livraison. Ainsi, ces banques auront la même structure si elles concernent la même livraison. Autrement, elles auront des différences de structure.
 - Un analyste ayant des essais à réaliser possédera sa banque d'essais l'isolant ainsi des autres essais.
 - Les banques d'essais existent également en essais d'acceptation mais celles-ci sont normalement partagées. Par contre, plus d'une banque est nécessaire.
- **Palier de formation de livraison (5)**
 - Pour une livraison donnée, ce palier est utilisé pour former les nouveaux utilisateurs sur les changements.
 - Une fois les changements livrés, la formation s'effectuera dans le palier de formation en continu.

Vision de la PRODUCTION



- **Mise en production (1)**

- La mise en production consiste à déployer les changements sur le palier pseudo avant la date prévue.
- Le palier pseudo ne supporte pas plusieurs versions de l'application, d'où la **fusion** (a) des couloirs tel que représenté dans la figure ci-dessus.
- Le palier pseudo est représentatif de la production.
- Les essais se limitent à vérifier que l'application est en mesure de s'exécuter correctement. Aucun essais de fonctionnalité n'est réalisé dans ce palier.

- **Production (2)**

- A la date déterminée (souvent une fin de semaine), la production est mise à jour à l'aide de l'outil de déploiement, le même qui a utilisé sur tous les paliers.
- Des essais sont également réalisés pour s'assurer de la qualité du déploiement.

Vision de la PRODUCTION

- **Distribution des composantes (3)**
 - La distribution des composantes consiste à rapprocher les composantes applicatives de l'utilisateur. Comme les points de services de la Société se retrouvent dans tout le Québec, il est nécessaire que les composantes s'exécutant sur le poste de l'utilisateur soit le plus proche de celui-ci.
 - Des serveurs en région sont utilisés pour y déposer les composantes destinées à la couche cliente.
- **Virtualisation (4)**
 - Les postes des utilisateurs seront virtualisés.
 - En cible, les postes n'auront plus de logiciel sur ceux-ci. Ces logiciels se retrouveront sur des serveurs de virtualisation.
 - La distribution consiste donc en cible, à placer les composantes sur les serveurs de virtualisation.
- **Formation continue (5)**
 - L'environnement de production possède le palier « Formation continue ».
 - Ce palier est utilisé pour former les utilisateurs sur l'application qui est présentement en production.
 - Ce palier est toujours disponible.

5 – Survol des thèmes relatifs à la gestion des données



Rappel de l'objectif:

Valider & confirmer que le niveau de documentation des thèmes est suffisant pour réaliser l'exercice d'appariement avec le PGI

*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

Mise en contexte de la gestion des données

- Processus en support aux développement et à la production
 - Développement
 - Implantation des changements dans le modèle de données
 - Production d'un modèle fonctionnel
 - Production d'un modèle physique
 - Modifications aux schémas
 - Support de plusieurs versions de schéma de banque de données
 - Graduation des schémas
 - Souvent découplé de l'application
 - Utilisation de banques de données utilisateurs pour les essais
 - Création d'un DDL pour la ligne d'affaire
 - Chaque développeur possède deux banques de données (test, fonctionnel)
 - Image de la banque de données géré par le développeur
 - Extraction, anonymisation et chargement des données
 - Outils qui permettent d'extraire des données
 - Anonymisation systématique des données de production
 - Chargement des données dans les divers banque de données
 - Performance des requêtes SQL
 - Ajustement au modèle

Mise en contexte de la gestion des données

- Processus en support aux développement et à la production
 - Production
 - Mise en place des bonnes pratiques pour la gestion de l'intégrité des données dans le SGBD
 - Cohabitation des univers rénové et converti
 - Réplication de données
 - Gestion de l'intégrité
 - Plage d'intervention limitée
 - Utilisation de techniques afin de réduire le temps d'intervention
 - » Partition
 - » Clustrering
 - CRPQ
 - Conversion des données vers PGI
 - Volumétrie ARR
 - » 11 M dossiers clients
 - » 13 M véhicule
 - » 48 M Permis de conduire
 - » 11 M Photos
 - Volumétrie FA
 - » 1,5 M Réclamation

Questionnements sur la gestion des données

- Quelles sont les méthodes & mécanismes offerts par le PGI qui vont permettre de:
 - assurer l'intégrité des données dans un contexte de cohabitation avec des données ne résidant pas dans le PGI et;
 - réaliser la migration des données.
- Quel est le processus de modification de la structure des données offert par le PGI?
 - Lorsqu'on doit ajouter ou modifier des structures de données, quels sont les méthodes et mécanismes disponibles?
- Quels sont les méthodes et mécanismes disponibles offerts par le PGI qui vont permettre de continuer de supporter le développement en parallèle des solutions d'affaires de la Société?

6 – Survol des thèmes relatifs à l'infrastructure de d'exploitation



Rappel de l'objectif:

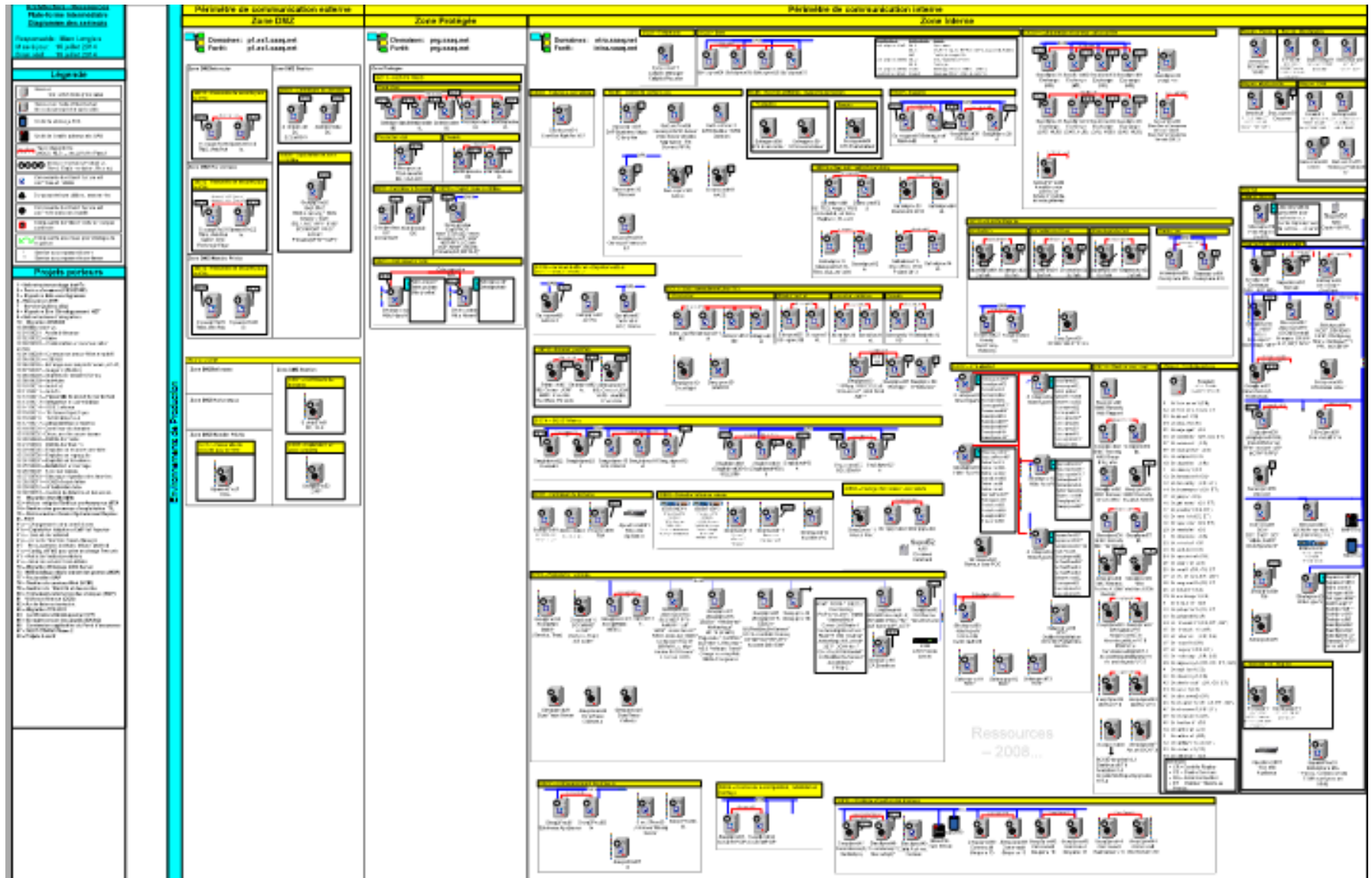
Valider & confirmer que le niveau de documentation des thèmes est suffisant pour réaliser l'exercice d'appariement avec le PGI

Société de l'assurance
automobile

Québec 



Infrastructure technologique qui supporte l'écosystème de la société



Survол des thèmes relatifs à l'infrastructure de d'exploitation

- Dimensions d'intégration technologique
 - Cohabitation des composants du PGI et partage des services existants
 - Support du concept de virtualisation
 - Support des communications interzones (réseau)
 - Ouverture des services du PGI aux partenaires externes
- Dimensions de maintien des services
 - Disponibilité 24/7
 - Reprise en cas de sinistre – Stratégie et moyens
 - Moyen supportant la planification de la capacité
 - Indicateurs de performance et outils de mesure
- Dimensions d'évolution et support
 - Cycle et politique d'évolution (grandes politiques) d'un PGI au plan technologique
 - Outils et méthodologie d'entretien technologique
 - Support de l'éditeur du PGI et moyens utilisés
- Dimension Organisation du travail
 - Rôles et responsabilités face au maintien du PGI

7 – Sécurité, protection des renseignements personnels et authentification



Rappel de l'objectif:

Valider & confirmer que le niveau de documentation des thèmes est suffisant pour réaliser l'exercice d'appariement avec le PGI

*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

7 - Sécurité, protection des renseignements personnels (PRP) et authentification

#	Principales questions
1	La SAAQ est soumise à la loi sur la PRP, cette loi exige que nous conservons des traces sur les accès aux dossiers de nos clients autant en lecture qu'en modification. Est-ce qu'un PGI permet d'obtenir ces types de traces? De plus, nous avons besoins d'obtenir le même type de trace pour des intervenants dans le progiciel qui effectuent des tâches d'administration, de configuration ou entant que « power user ». À la SAAQ ce type d'information se nomme évidences de sécurité. Est-ce que la solution fournie des outils pour exploiter les évidences de sécurité?
2	Est-ce que la gestion de la sécurité est basé sur des rôles? Est-ce que la solution fournie les outils pour gérer les rôles et les contrôles d'accès? En ce qui concerne les contrôles d'accès, un besoin particulier de la SAAQ est qu'un préposé au comptoir dans un centre de services donné peut effectuer des transactions et il n'y est pas permis de faire les mêmes transactions dans un autre centre de service. Est-ce que la solution supporte un tel scénario?
3	Est-ce qu'il y a une intégration avec l'active directory de la plateforme Windows?

7 - Sécurité, protection des renseignements personnels (PRP) et authentification

#	Principales questions
4	Est-ce que le Single Sign On (SSO) est supporté dans le PGI? Possibilité de propager l'authentification Windows dans le PGI.
5	En ce qui concerne le chiffrement des informations, y a t-il des fonctionnalités permettant de : Chiffrer les données dans les dépôts? Est-ce qu'il est possible de chiffrer le canal de communication? Est-ce qu'il est possible de chiffrer un fichier à la source?
6	Comment s'effectue la gestion des correctifs de sécurité?

8 – Discussion sur les prochaines étapes



*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

Prochaines étapes (1 de 3)

#	Descriptions	Contact SAAQ	Contact SAP	Statut et échéance
1	Confirmation de la portée et faisabilité du positionnement PGI à partir de l'inventaire des thèmes	Louise Savoie	Pierre Lamarre	SAP va proposer un calendrier et un réaménagement des thèmes pour la semaine du 8 septembre 2014
2	Validation et confirmation que le niveau de documentation du thème appariement thèmes des données est suffisant pour réaliser l'exercice d'appariement avec le PGI	Louise Savoie	Pierre Lamarre	À première vue, le niveau semble suffisant, attente d'un retour de l'équipe pré-vente de SAP. À revoir avec SAP lors de la remise de l'énoncé des besoins et de la grille servant à documenter l'appariement des données.
3	Validation et confirmation que le niveau de documentation du thème appariement thèmes des processus est suffisant pour réaliser l'exercice d'appariement avec le PGI	Gaétan Blanchette	Pierre Lamarre	À première vue, le niveau semble suffisant, attente d'un retour de l'équipe pré-vente de SAP.
4	Confirmation de la date pour le thème global: PGI 101 – Concepts de base et terminologie	Louise Savoie	Pierre Lamarre	Entente préliminaire pour que les présentations aient lieu la semaine du 22 septembre 2014 Durée estimée: 1 jr à QC Sera confirmé la semaine du 8 septembre avec l'inventaire des thèmes.

Prochaines étapes (2 de 3)

#	Descriptions	Contact SAAQ	Contact SAP	Statut et échéance
5	Confirmation de la date pour le thème global: Approche de déploiement PGI vs approche traditionnelle de développement	Louise Savoie	Pierre Lamarre	Entente préliminaire pour que les présentations aient lieu la semaine du 22 septembre 2014. SAP « Consulting » doit être consulté pour confirmer la durée. Durée estimée: 0.5 jr Sera confirmé la semaine du 8 septembre avec l'inventaire des thèmes.
6	Établissement des mécanismes de communications	Louise Savoie	Pierre Lamarre	Il a été convenu que le premier point de contact est pour la SAAQ est Louise Savoie. Par la suite, après introduction des intervenants (SAAQ et leur équivalent SAP) les échanges s'effectueront directement. Pour toutes questions concernant les scénarios ARR, Gaétan Blanchette sera contacté directement.
7	Évènement ASUG pour la province de Québec aura lieu à Montréal cet automne ASUG: Communauté utilisateurs SAP		Pierre Lamarre	Quel est l'intérêt de la SAAQ pour cet évènement? SAP fournira les informations de quand aura lieu cet évènement à Montréal. Coût du « membership » ASUG à valider.

Prochaines étapes (2 de 3)

#	Descriptions	Contact SAAQ	Contact SAP	Statut et échéance
8				
9				
10				
11				
12				



9 - Annexes



Sommaire de la documentation transmise

#	Nom des documents transmis
1	Énoncé des besoins PGI Modèles de traitements.docx
2	Énoncé des besoins PGI Outils d'un PGI.docx
3	Énoncé des besoins PGI Paliers de développement.docx
4	Énoncé des besoins PGI Parcours de développement (ALM).docx
5	Énoncé des besoins PGI Règles Normes.docx
6	Énoncé des besoins PGI Utilitaires communs.docx
7	Énoncé des besoins PGI_ID_Inventaire.docx
8	Énoncé des besoins PGI_ID_Livraison de solution.docx
9	Scenario Développement.docx
10	Scenario Livraison solution.docx
11	Scénario-Développement des composantes.pptx
12	Scénario-Eco système de la rénovation.pptx
13	SaaqGlobal.pdf
14	diagramme serveurs.xps



Sommaire de la documentation transmise

#	Nom des documents transmis
15	Annexe - Dimension Intégration technologique.docx
16	Annexe - Dimension Exploitation.docx
17	Énoncé des besoins-PGI Infrastructure technologique.docx

Veuillez noter que les documents relatifs au thème de gestion des données seront transmis au cours de la semaine prochaine.

Retour sur la présentation de l'approche d'évaluation et d'appariement pour le positionnement d'un PGI



Positionnement d'un PGI

(Progiciel de gestion intégrée)

Date: Mercredi 27 août 2014

Version: 1.0

Société de l'assurance
automobile

Québec 

Table des matières

- But de la présentation
- Objectif du positionnement PGI
- Trois (3) principaux jalons du positionnement PGI
- Jalon «1-Cadrage et planification »
 - Portée du positionnement PGI
 - Volets considérés pour l'évaluation
 - Description des thèmes
 - Portée des démonstrations de l'appariement des données & processus d'affaires
- Jalon «2-Réalisation des activités d'évaluation et d'appariement PGI »
- Logistiques à discuter
- Annexes
 - Annexe 1 - Tableaux à compléter dans le gabarit selon les moyens préconisés

But de la présentation

- Présenter l'objectif du positionnement du PGI
- Présenter les principaux jalons du positionnement PGI
 - Principalement les principales activités et les livrables planifiés à l'étape 2
- Discuter de la portée de l'exercice et de la logistique requise

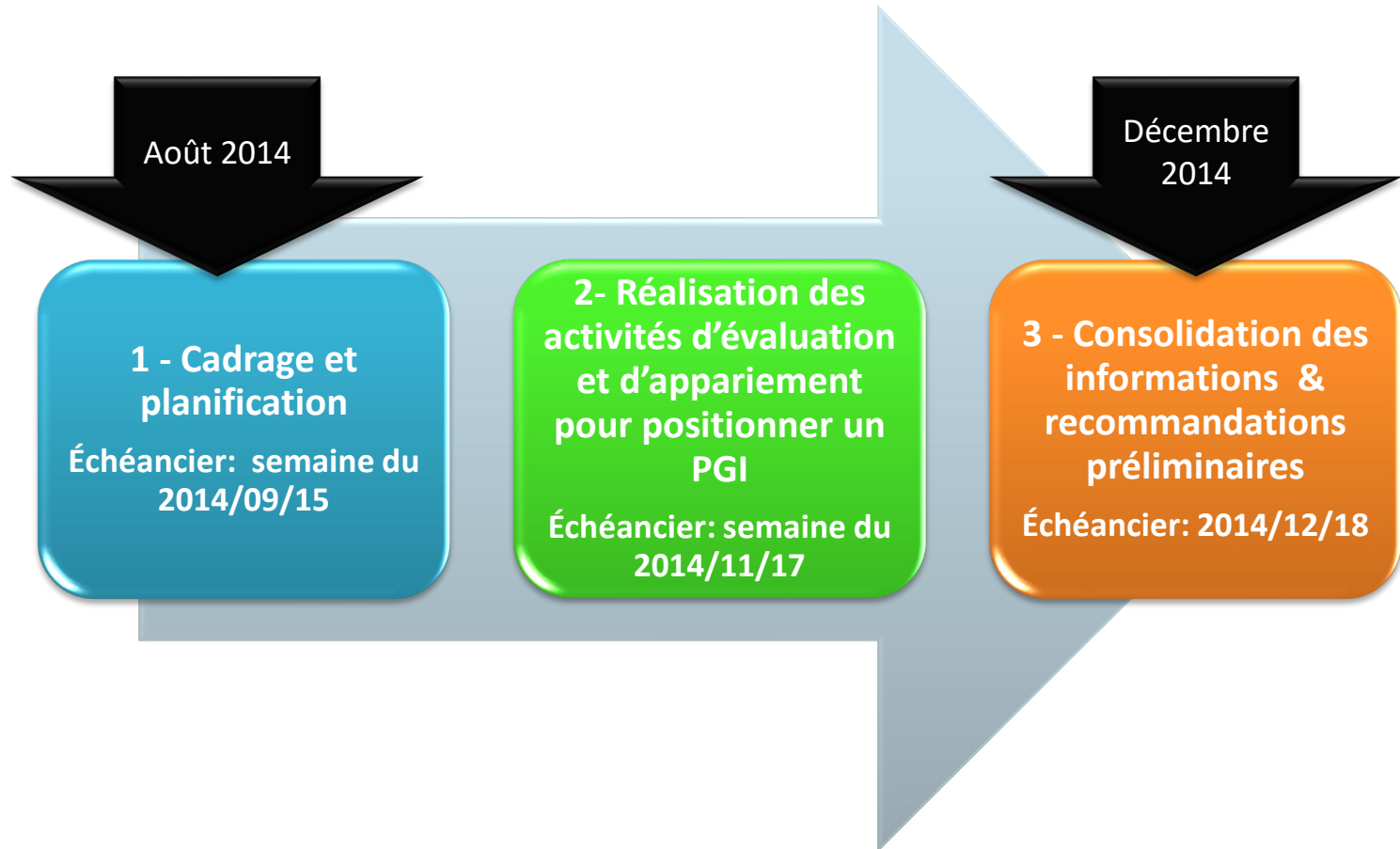
Terminologie utilisée pour le positionnement PGI:

- **Thème:** sujet qui fait l'objet de l'évaluation ou d'un appariement avec le PGI;
- **Volet:** identifie les spécialités (ou domaines d'expertise) des ressources qui participeront à l'évaluation d'un thème;
- **Aspect:** indique les facettes ou perspectives d'évaluation d'un thème;
- **Besoin:** ce sont la liste des requis ou exigences qu'il faut valider avec le PGI.
- **Destinataire:** c'est le terme générique pour identifier à qui sera transmis le devis regroupement les énoncés de besoin: l'éditeur PGI, l'organisation visée pour la vigie ou une entreprise dans un secteur d'activités similaires.

Objectif du positionnement PGI

- Positionner l'apport et la portée d'une solution de progiciels de gestion intégrée (ou PGI) dans le cadre du programme de rénovation de l'accès au réseau routier (ARR) ainsi que pour l'ensemble de la société incluant le fond d'assurance (FA).

Trois (3) principaux jalons du positionnement PGI



Portée du positionnement

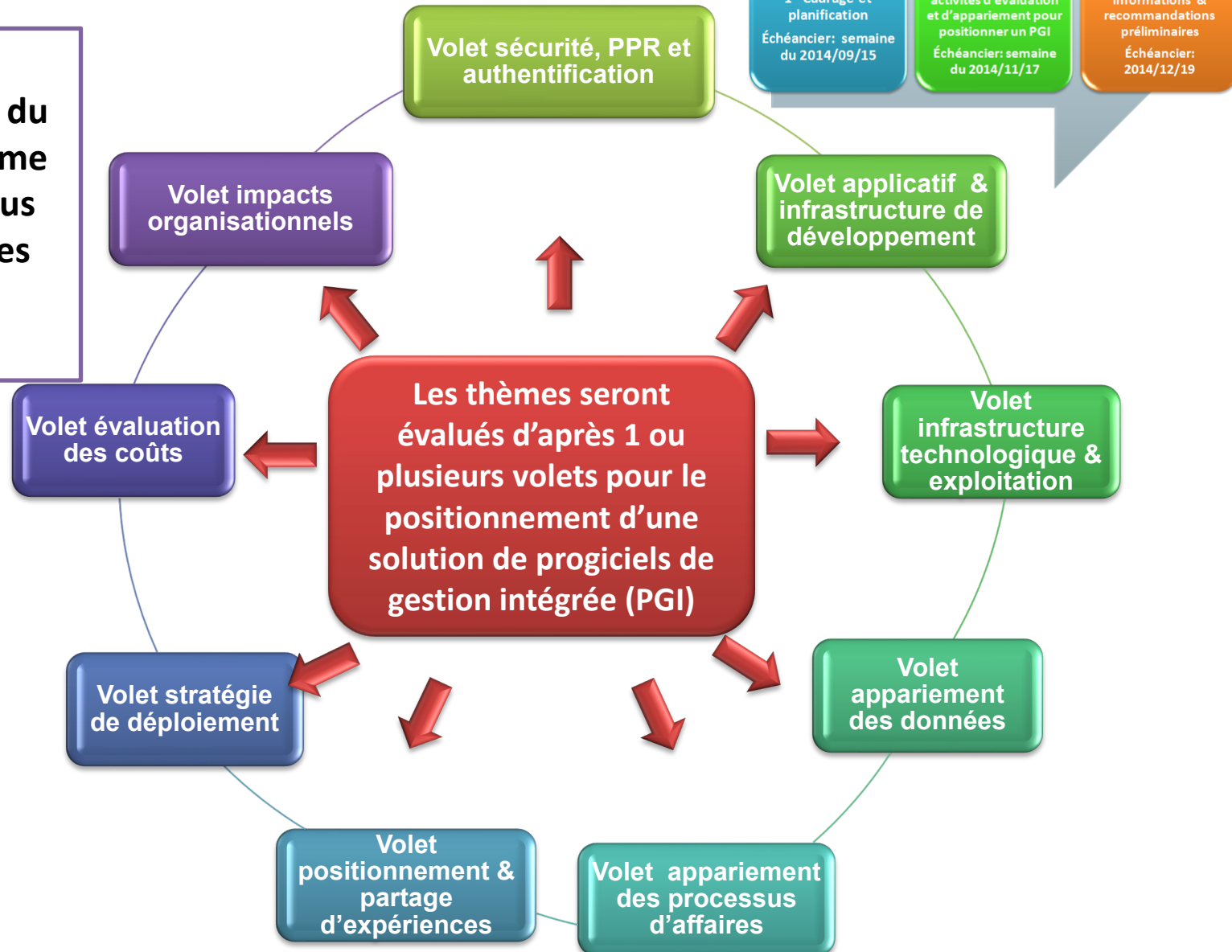
L'inventaire des thèmes d'évaluation & appariement avec le PGI permet de déterminer la couverture globale du positionnement



No	LISTE DES THÈMES POUR LE POSITIONNEMENT DU PGI (PGI: Progiciel de Gestion Intégrée)	VOLETS IMPACTÉS (P: volet Porteur, C: volet Contributeur)										MOYENS PRÉCONISÉS D'ÉVALUATION / APPARIEMENT					Nom du responsable du thème	Nom du contributeur 1	Nom du contributeur 2	Nom du contributeur 3	Nom du contributeur 4
		Données	Affaires	Concepts de base & approche	Infrastructure technologique & applicatif et infrastructure de	Positionnement et partages d'expériences	Stratégie de déploiement	Impacts organisationnels	Évaluation des coûts (TCO)	Visites ou appels conférences à des sites similaires	Vigie (Gartner & autres)	Documentaire éditeur PGI (JREI - Echnaet)	Démonstration à partir d'un scénario	Présentation (présenter à l'aide du PGI les fonctions /	Visite guidée	Echanges / Forum de discussions					
1	Concepts de base Progiciel de Gestion Intégrée-PGI (ERP 101) - Terminologie - Concepts d'un PGI - Composantes (paysage applicatif) - Avantages de l'intégration dans une perspective d'affaires & au niveau technologique			P							X	X		X	X	X					
2	Approche / méthodologie de déploiement d'un PGI (versus approche traditionnelle de développement)			P							X	X		X	X	X					
3	Appariement du processus "Émission du privilège de conduire - permis probatoire - examen théorique"	C	P		C					X		X	X		X	X					
4	Appariement du processus "Évaluation médicale"	C	P		C					X		X	X		X	X					
5	Appariement du processus "Acquisition véhicule avec échange"	C	P		C					X		X	X		X	X					
6	Appariement du processus "Scénario 1 du Fond d'Assurances (FA)" (à venir)	C	P		C					X		X	X		X	X					

Volets considérés pour l'évaluation

Pour réaliser le positionnement du PGI, chaque thème sera examiné sous 1 ou plusieurs des neuf (9) volets suivants



Description des thèmes

Chaque thème est décrit globalement à l'aide de la fiche suivante.

La fiche comprend aussi des tableaux à compléter selon le moyen d'évaluation / d'appariement préconisé

Une documentation de support peut aussi être fournie.



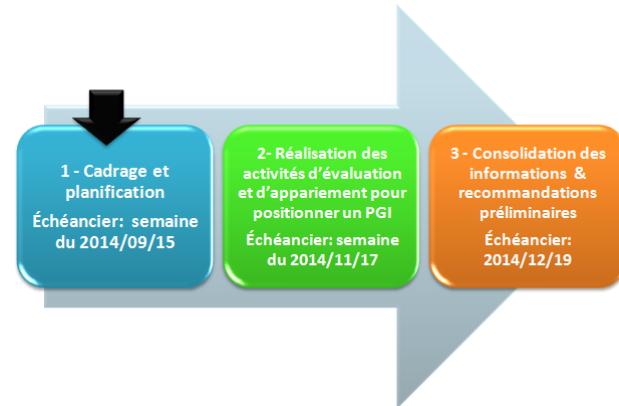
Thème	Libellé du thème	Moyens d'évaluation	Durée approximative	Identification des participants de la SAAQ
Inscrire le libellé du thème qui fait l'objet de l'évaluation	À titre d'exemple: Conception et réalisation de Flux de travail (Wg) un environnement PGI.	Choisir parmi la liste, un ou une combinaison de moyens d'évaluation.	Estimer en heure le temps requis des activités d'évaluation en fonction des moyens sélectionnés	Inscrire le nombre estimé d'heures
Volet(s) Choisir le ou les volets impactés parmi la liste	- Données - Affaires (processus) - Concepts de base & approche méthodologique PGI - Applicatif & infrastructure de développement - Infrastructure technologique & Exploitation - Positionnement & Partage d'expériences - Stratégie de déploiement - Impacts organisationnels (VPTI, VPARR, VPFA) - Évaluation des coûts	- Visite à des sites similaires / appels conférences - Vigie (Gartner et autres) - Documentation de l'éditeur PGI (complémentaires à la documentation fournie dans le cadre du RFI pour le bloc H : Financier) - Présentation - Démonstration à partir d'un scénario - Démonstration en mode « visite guidée » - Atelier de discussions - Autre moyen suggéré: (spécifier)		
Description & mise en contexte Effectuer une mise en contexte le thème à évaluer pour en décrire la portée	Description et contexte À titre d'exemple: inclure une description du contexte et circonstances d'utilisation des flux de travail pour répondre aux besoins d'affaires			
Objectifs spécifiques Inscrire les objectifs spécifiques visés afin d'orienter l'éditeur du PGI	Objectif 1; Objectif 2; À titre d'exemple: - Comprendre comment des flux de travail sont conçus et construits en environnement PGI; - Comprendre l'usage potentiel des flux de travail du PGI et leurs contraintes d'utilisation; - Identifier les impacts sur notre cadre normatif de développement.	Identifier la liste des participants et spécifier leur rôle - Prénom Nom – Rôle - Prénom Nom – Rôle ...		

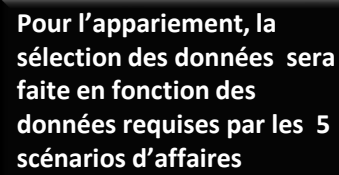
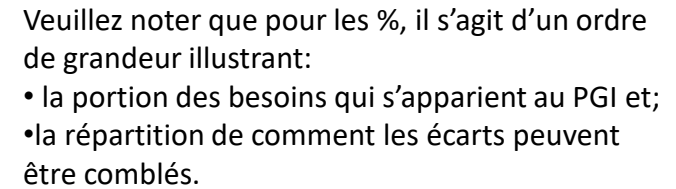
Tableaux à compléter selon les moyens d'évaluation

Moyens préconisés

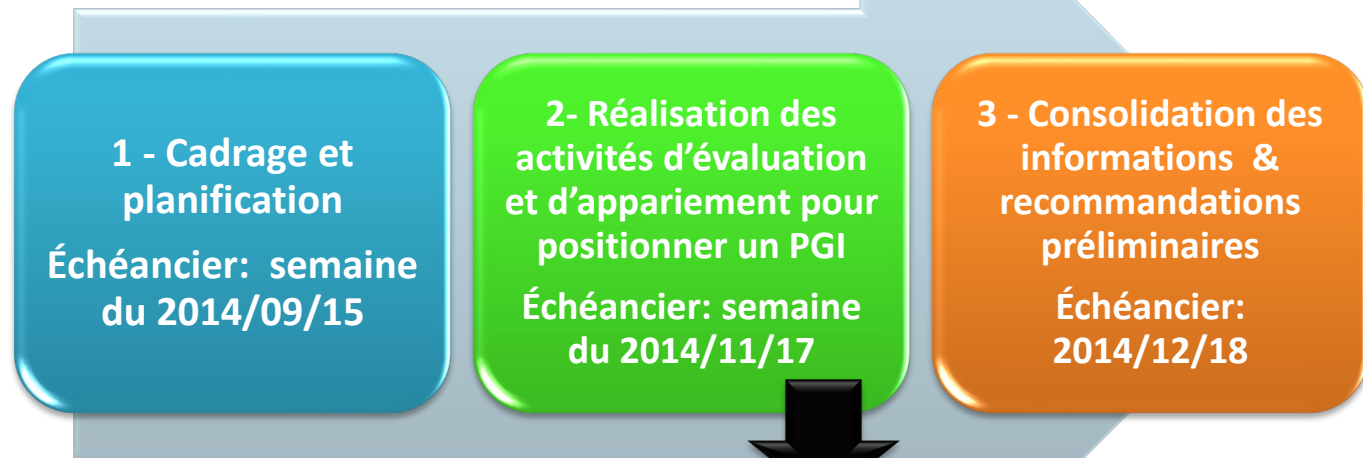
Les moyens suivants ont été identifiés pour réaliser d'évaluation / évaluer / faire l'appariement des besoins avec le PGI:

- Visites ou appels conférences à des sites similaires
- Vigie (Gartner & autres)
- Documentation éditeur PGI (RFI - Financier)
- Démonstration à partir d'un scénario
- Visite guidée (présenter à l'aide du PGI les fonctions / options disponibles)
- Présentation
- Échanges / Forum de discussions





Jalon «2-Réalisation des activités d'évaluation et d'appariement PGI »



a) Thèmes globaux:

- Concepts de base PGI 101;
 - Approche / méthodologie de déploiement d'un PGI
- b) Thèmes qui concernent l'infrastructure technologique de développement & d'exploitation ainsi que l'applicatif (Blocs BEN & BIT)**
- c) Appariement des données et autres thèmes relatifs aux données;**
- d) Appariement des processus d'affaires à l'aide des scénarios.**

Liste des principales activités à réaliser à l'étape #2:

1. Transmettre les devis et documentations nécessaires aux destinataires (Éditeur PGI, entreprises dans le même secteur d'activités, vigie (Gartner et autres)
2. Finaliser le calendrier et la logistique requise
3. Ébaucher les livrables requis pour l'analyse d'impact et la révision du « Business Case »;
4. Selon le calendrier planifié, assister aux activités d'évaluation et d'appariement des thèmes
5. Après chaque activité:
 - I. Rédiger un compte rendu et stocker toute documentation remise dans Sharepoint pour partage;
 - II. Consolider l'information et effectuer une analyse d'impacts sur les travaux en cours ou à venir;
 - III. Mettre à jour les livrables impactés au fur et à mesure.



Récapitulation des activités et livrables de l'étape 2

