



Permis



Immatriculation



Prévention



Véhicules lourds



Victime d'accident

Synthèse des travaux de la DSASI en relation avec le projet

-Dossier d'affaires rénovation « ARR »

**Présentation à Michel Léveillé,
directeur du projet**

jeudi le 22 avril 2010

version 1.00

1. CONTEXTE ET ORIENTATIONS DES TRAVAUX DE LA DSASI
2. OBJECTIF ET STRUCTURE DE LA PRÉSENTATION
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX EN TROIS VOLETS

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP» ET SON ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP);

3.2 VISION D'AFFAIRES DE L'OPTIMISATION **SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER** DANS LE CONTEXTE DU CHANTIER DE RÉNOVATION « ARR »

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR » EN RELATION AVEC **L'ARCHITECTURE APPLICATIVE** DE TYPE SOA D'UN **PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ** (ex. SAP)

4. DEMANDE DE LA DSASI

CONTEXTE

Dans le cadre du projet rénovation ARR, la VPTI a le mandat de démontrer la faisabilité d'une implantation (rénovation) par « bloc ».

Certains « blocs » ont un potentiel d'être remplacé en tout ou en partie par des solutions « progiciels ».

ORIENTATIONS DES TRAVAUX DE LA DSASI

Dans ce contexte, les travaux de la DSASI ont visé :

- Dans un premier temps : à apporter un **éclairage significatif** sur l'éventualité de remplacer le système perception par une solution « progiciel »;
- Dans un deuxième temps : de se doter d'une vision corporative du domaine financier afin de poser la base des **conditions favorables** au déploiement d'une solution systémique agile pour les prochaines décennies.
- Et dans un troisième temps, si le potentiel est intéressant: de **proposer une démarche** pour vérifier les scénarios de cohabitation possible dans une approche d'implantation « bloc » par « bloc » avec un progiciel intégré de type ERP.

2. OBJECTIF ET STRUCTURE DE LA PRÉSENTATION

22 avril 2010

OBJECTIF DE LA PRÉSENTATION

- **Transmettre** la synthèse des travaux à ce jour de la DSASI;
- **Obtenir** l'autorisation d'aller de l'avant avec l'estimation de travaux subséquents;

STRUCTURE DE LA PRÉSENTATION

- La présentation est subdivisée en trois volets:
 - 1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP» ET SON ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP)**
 - 2 VISION D'AFFAIRES DE L'OPTIMISATION SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER DANS LE CONTEXTE DU CHANTIER DE RÉNOVATION « ARR »**
 - 3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR» EN RELATION AVEC L'ARCHITECTURE APPLICATIVE DE TYPE SOA D'UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP)**

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

22 avril 2010

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP» ET SON ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP);

L'ORIGINE DES TRAVAUX

Initialement le projet de rénovation « ARR » a demandé à la DSASI de faire le **liens** entre les **fonctionnalités de Perception** et d'un **progiciel financier**.

HYPOTHÈSE DE TRAVAIL

- les solutions **ORACLE et SAP** figurent parmi les **leaders mondiaux** en **solution progiciel** et par conséquent offre des couvertures fonctionnelles des plus complètes sur le marché, en ce qui concerne le domaine qui nous intéresse;
- si c'est **possible avec ORACLE**, c'est **possible avec SAP** et **vice et versa**;
- le choix d'un progiciel corporatif fera l'objet d'un appel d'offres. Il n'y a pas d'acquis pour aucun produit.

LIGNE DIRECTRICE

Notre ligne directrice vise à sortir des « discours de vendeur » et **arriver avec des solutions pragmatiques**.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

22 avril 2010

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP» ET SON ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP);

AXE D'ANALYSE

Considérant les hypothèses de travail et la ligne directrice quant aux résultats attendus, nos **travaux** ont été **basés sur la solution SAP** pour les raisons suivantes :

- **À titre de client SAP**, nous avons accès à beaucoup d'information via le « Services Market Place » ce qui permet de travailler avec du concret;
- **SAP étant déjà sur nos infrastructures**, il nous sera possible de réaliser une preuve de concept pour démontrer, hors de tout doute, la capacité de cohabitation dans une approche « bloc » par « bloc ».

OBJECTIF DES TRAVAUX DE LA DSASI

Les travaux ont visé à apporter un **éclairage significatif** sur la possibilité de remplacer le système perception par une solution progiciel.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.1 Premier tour de roue de nos travaux (SEPT.-OCT. 2009)

– Adéquation fonctionnelle de « GFP » avec SAP

DÉMARCHE

À partir des travaux de positionnement sur le potentiel de SAP effectué en 2008, nous avons approfondi ce positionnement en relation avec le système de Perception « GFP ». Nous avons procédé de la façon suivante :

- Constitution d'un dossier comportant les architectures fonctionnelles de « GFP » incluant les sous-systèmes;
- Première lecture des unités de traitement;
- Recherche de fonctions équivalentes dans la documentation électronique de SAP;
- Synthèse de l'adéquation en dressant 3 schémas.

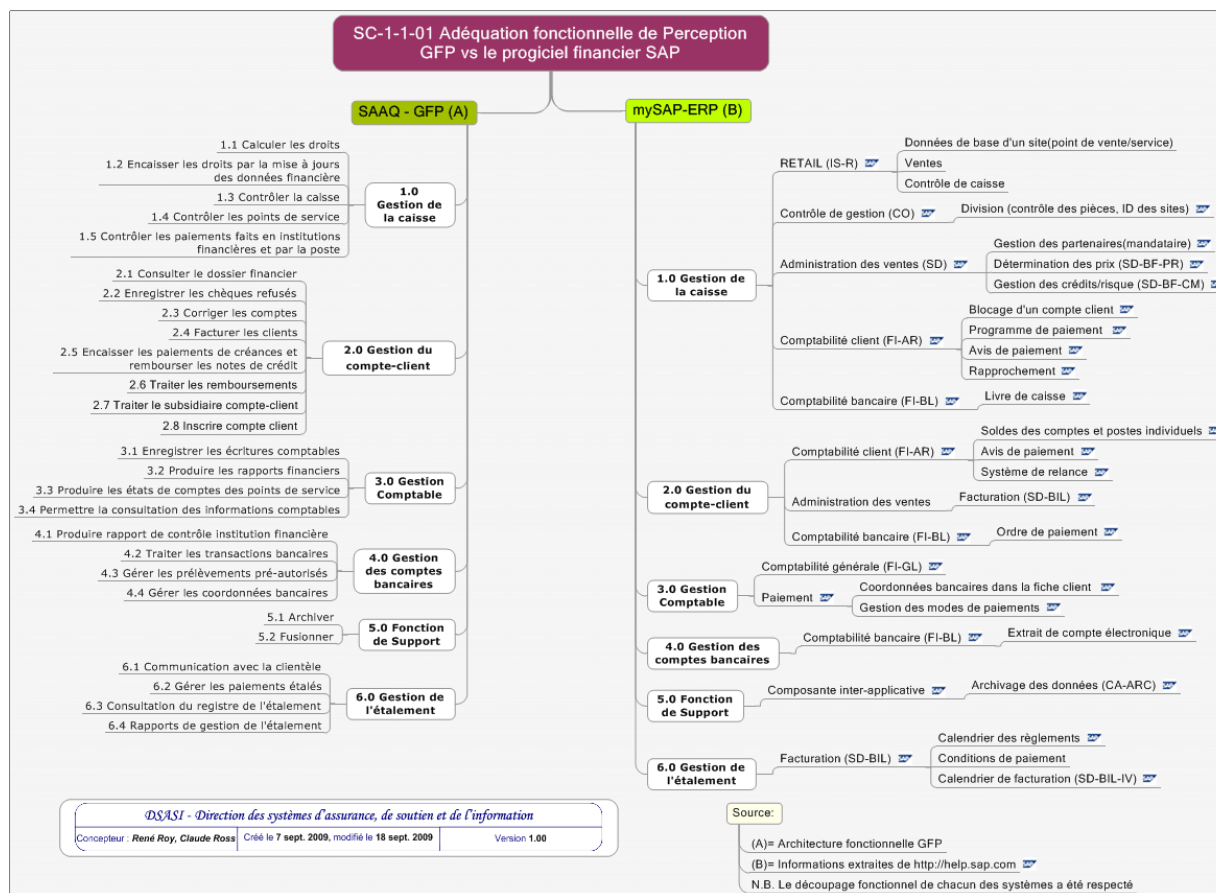
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.1 Premier tour de roue de nos travaux (SEPT.-OCT. 2009) – Adéquation fonctionnelle de « GFP » avec SAP

SC 1-1-01 Adéquation fonctionnelle de Perception GFP vs le progiciel financier SAP



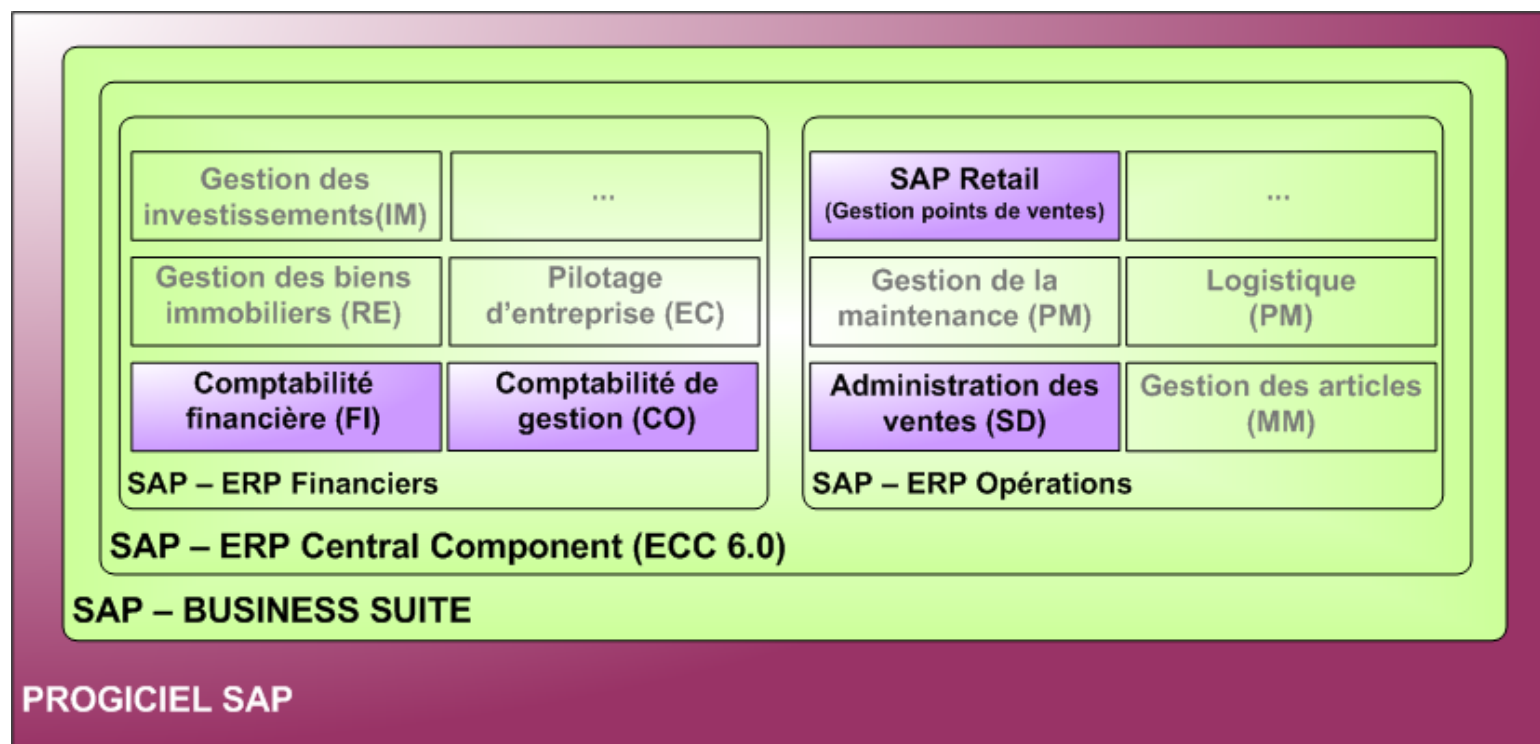
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.1 Premier tour de roue de nos travaux (SEPT.-OCT. 2009) – Adéquation fonctionnelle de « GFP » avec SAP

SC 1-1-02 SYNTHÈSE DES COMPOSANTES DU PROGICIEL SAP



Dans le contexte d'un déploiement traditionnel de SAP, **quatre applications distinctes** seraient nécessaires pour **répondre aux besoins actuels de « GFP »**.

2. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

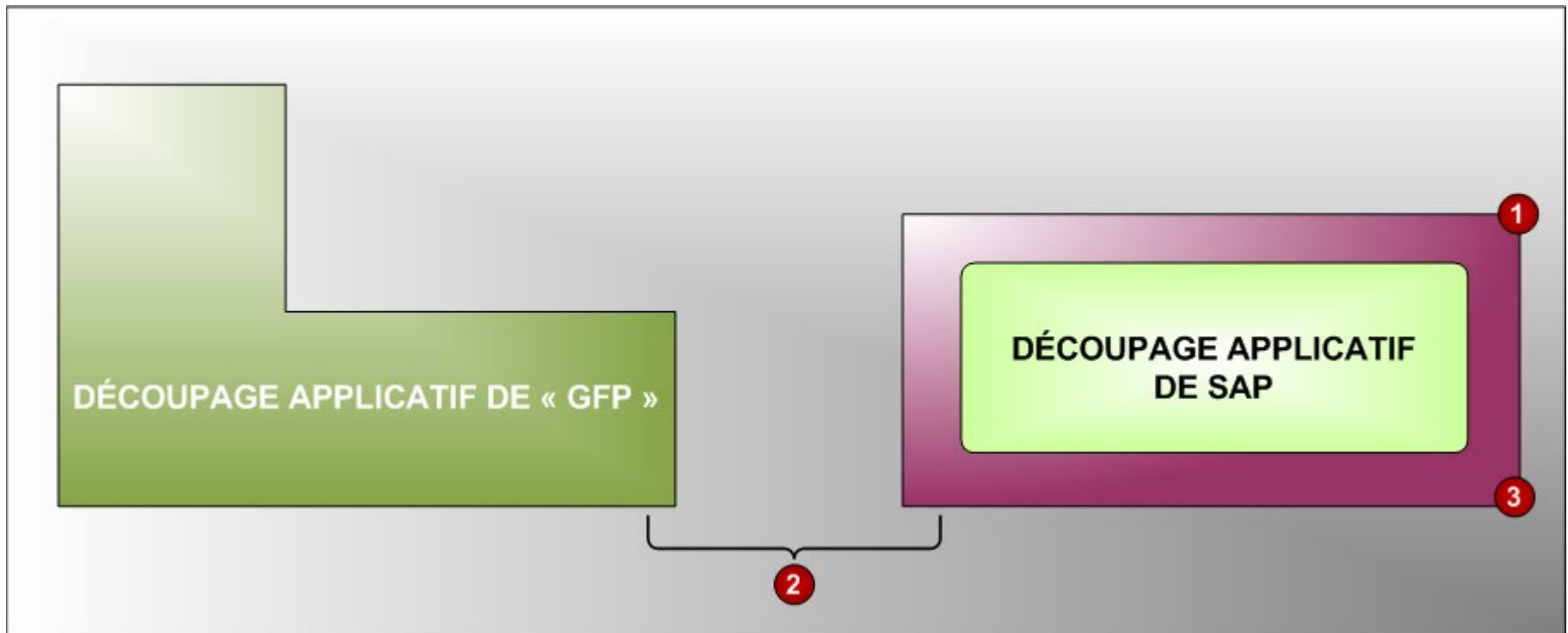
2.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

2.1.1 *Premier tour de roue de nos travaux (SEPT.-OCT. 2009)*

Conclusion - Adéquation fonctionnelle de « GFP » avec SAP

SC 1-1-03 SYNTHÈSE DES CONSTATS SUR L'ADÉQUATION FONCTIONNELLE DE « GFP » VS SAP



2. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

2.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

2.1.1 Premier tour de roue de nos travaux (SEPT.-OCT. 2009)

Conclusion - Adéquation fonctionnelle de « GFP » avec SAP

SC 1-1-03 SYNTHÈSE DES CONSTATS SUR L'ADÉQUATION FONCTIONNELLE DE « GFP » VS SAP

Nos travaux que nous qualifions à ce stade-ci de théorique, nous ont permis d'arriver aux **constats suivants** :

- 1 De prime abord, d'un **point de vue des affaires**, et ce, indépendamment du découpage applicatif de SAP, ce dernier semble rejoindre la majorité des besoins du système « GFP »;
- 2 Par contre, d'un **point de vue organique**, il **serait très difficile**, en raison de **leur découpage respectif**, de les amalgamer;
- 3 De plus, d'un **point de vue de principe comptable**, dans un progiciel intégré de type ERP, les **transactions d'encaissement** sont obligatoirement **associées à un objet de facturation** (ex. : facture et son détail) permettant ainsi de constituer la traçabilité financière. Ce qui ne semble pas le cas dans perception.

DONC, NOUS CONSIDÉRONS QUE L'**ARCHITECTURE APPLICATIVE CLASSIQUE** DES PROGICIELS INTÉGRÉS EST **MOINS FLEXIBLE**

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux (OCT.-NOV. 2009)

– *Besoins d'affaires de « GFP » et son adéquation avec les objets d'affaires que l'on retrouve dans un progiciel de gestion intégré tel que SAP*

Étant donné que le premier tour de roue **n'a pas pu apporter un éclairage significatif**, nous avons entrepris par notre propre initiative d'aborder la question sur l'**angle des besoins d'affaires**.

DÉMARCHE

Nous avons procédé de la façon suivante :

- Au cours d'ateliers de travail, nous avons approfondi les fonctionnalités de « GFP » pour **identifier les objets d'affaires** qui en découlent et ainsi **dégager les besoins d'affaires** s'y rattachant ;

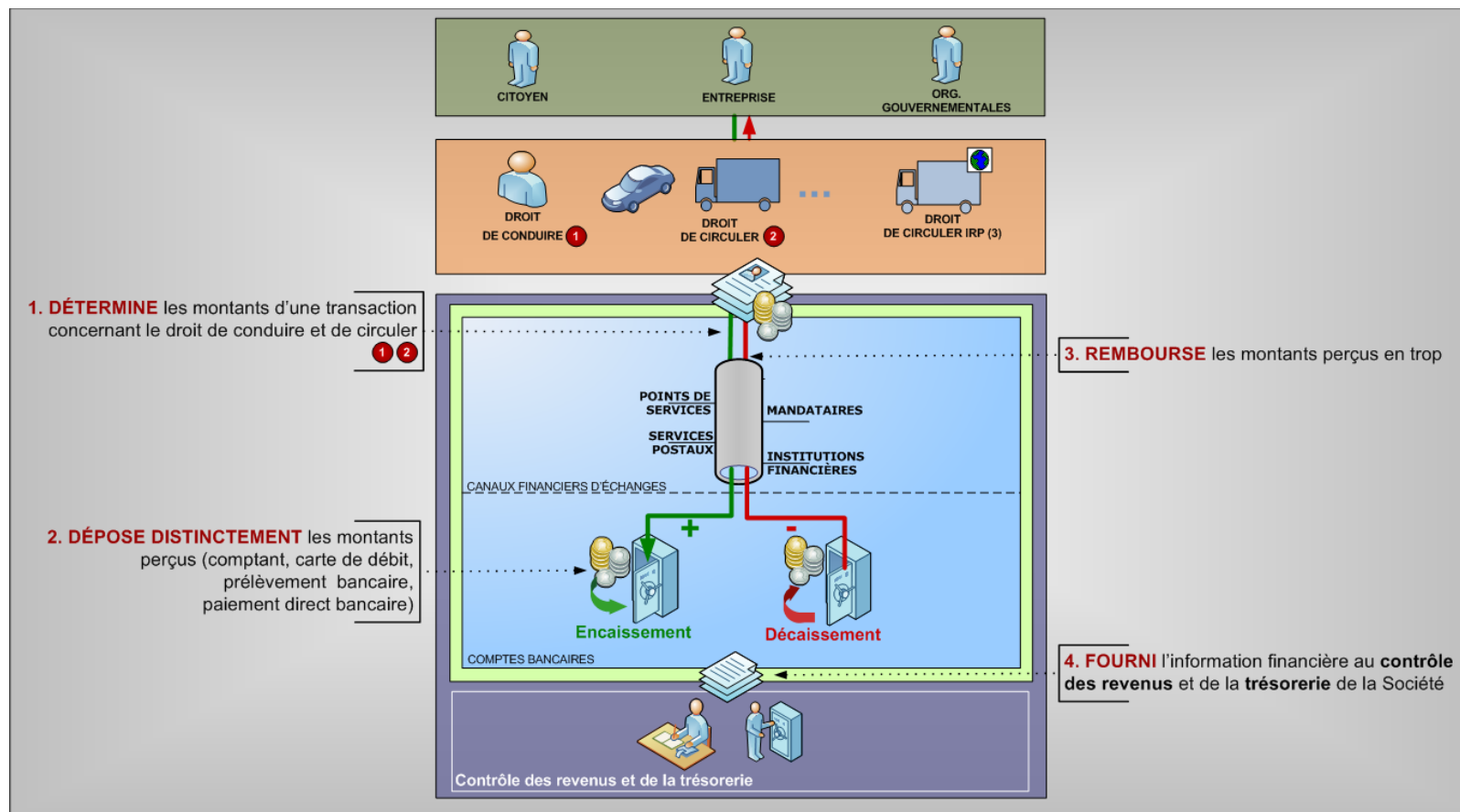
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP » ...

SC 1-2-01 SYNTHÈSE DE LA RAISON D'ÊTRE DE «GFP»



La RAISON D'ÊTRE du **système « GFP »** consiste à **soutenir la dimension financière** d'une **transaction d'affaires** liée aux mandats de l'Accès au Réseau Routier «**ARR**»

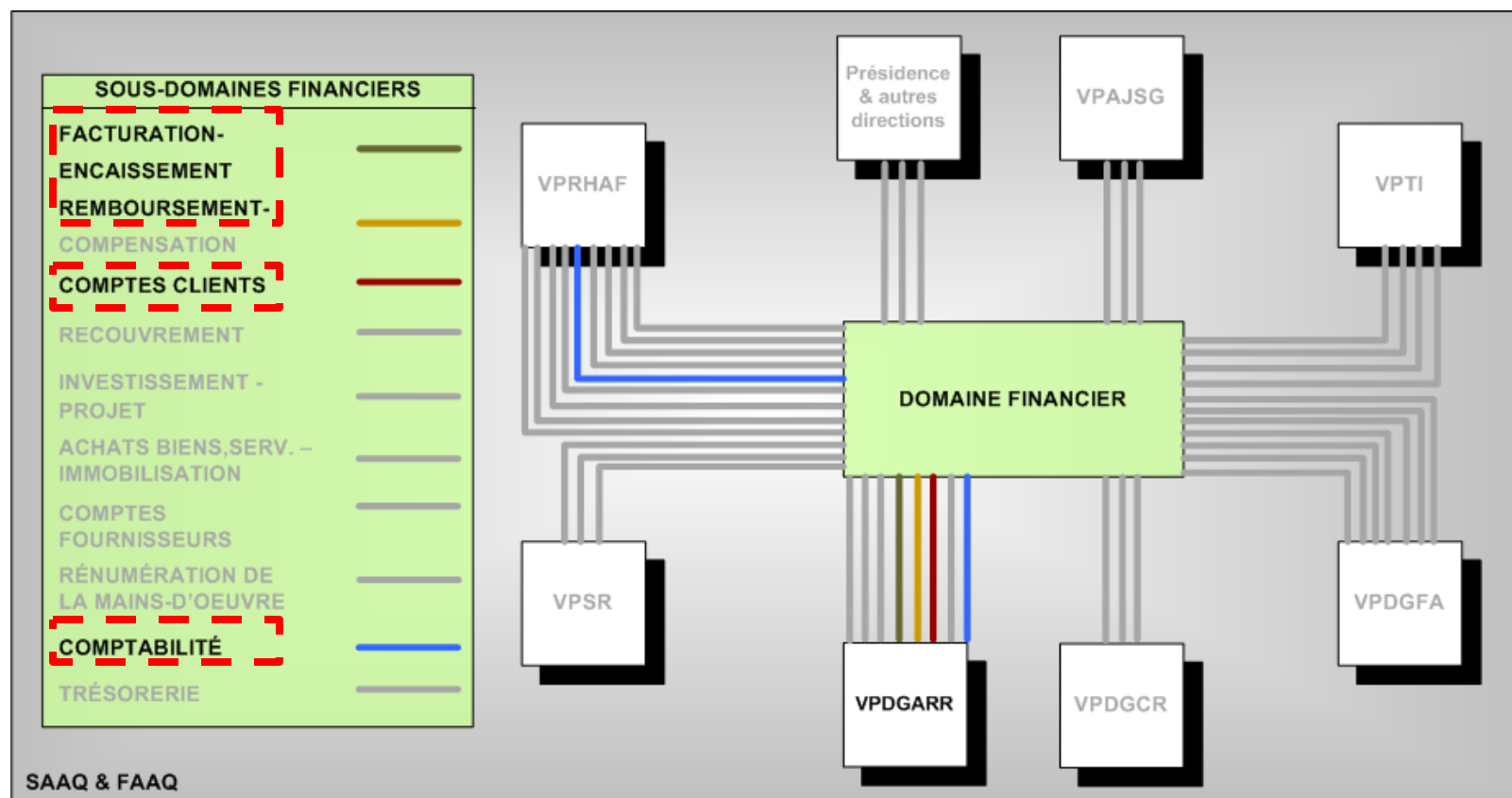
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP »...

SC 1-2-02 BESOINS D'AFFAIRES RELIÉS AU SYSTÈME «GFP» AU SEIN DU CONTEXTE DU DOMAINE FINANCIER



LE **SYSTÈME «GFP» RÉPOND** PLUS SPÉCIFIQUEMENT AUX **BESOINS D'AFFAIRES** DES SOUS-DOMAINES FINANCIERS **FACTURATION, ENCAISSEMENT, REMBOURSEMENT, COMPTES-CLIENT ET COMPTABILITÉ.**

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP »...

SC 1-2-03 CONTEXTE D'UN MODÈLE D'AFFAIRES FINANCIER VERSUS LES TRAVAUX D'ADÉQUATIONS

Les relations avec les clients ,fournisseurs, partenaires

Accès au réseau routier

Dossiers clients
uniques (GQI)

Indemnisation

Dossiers clients
uniques (IND)

Dossiers
fournisseurs (IND)

Support aux affaires

Dossiers clients
(GCC-Micro)

Dossiers
fournisseurs (DBS-AP)

Les mandats de la SAAQ/« core business »

La Cie d'assurance

La gestion des polices
accès au réseau routier
Les revenus \$\$\$

4.5 millions
de permis

Gestion Permis-
Conduire(GPM)

Points d'inap-
titude(CSU)

Évaluation
médicale(EMA)

Gestion poste
photo(GPH)

Prise de rendez-
vous(GRV)

DÉMUS
(à déterminer)

4.8 millions
de véhicules

Gestion Imma-
triculation(GII)

Vérification
mécanique(GVM)

Cote d'un trans-
porteur(MDT)

Amende non
payée(CSU)

Licences com.
recycleur(GCR)

La gestion des sinistres
Indemnisation
Les dépenses \$\$\$

± 35000 demandes d'indemnité /an
± 80000 dossiers actifs

Gestion Indem-
nisation(IND)

Gestion de la
réadaptation (REA)

Lettre de
révision (REV)

DÉMUS (34)

Prise en charge
rapide(PCR)

Traitement de
l'image (TIM)

Décision de la
CAS (CAS)

Le contrôle routier

La gestion d'un
dossier
transporteur

Dossier trans-
porteur(MDT)

38 DEMUS

Les interventions
en entreprise
(audit)

Interventions en
entreprise(MAE)

Les interventions
sur route

Interventions
sur routes(MAR)

Sys. Automatisé
Lacolle(XXX)

Le suivi des
infractions

Gestion des
infractions(MIN)

Autres mandats

Diffusion/Échange
de l'information

Diffusion aux
partenaires(GDI)

Support aux corps
policiers(CRPQ)

Réciprocité Can/
US (DATALINK)

Prévention/
promotion

32 DEMUS

Le support aux affaires / « back office »

Domaine - financier

Perception
(GFP)

AFM (DBS)

Fact. cpte/recevoir
(GCC-Micro)

Gestion par
activité(GPA)

Gestion des efforts
(SCE)

Paie (SAGP)

Gest.projet
(SAGR-P)

DÉMUS (38)

Engagements &
budgets (SAGR)

Domaine- RH

ARH

DEMUS

Domaine - approvisionnement

AFM (DBS)

DEMUS

Domaine - informationnelles

Info Centre

Conservation de
l'image (FILENET)

Réponse globale
interactive (RVI)

L'ADÉQUATION DES OBJETS D'AFFAIRES DE « GFP » CONSIDÈRE, À TITRE D'HYPOTHÈSE, LA DIMENSION AFFAIRES DE LA CIE. D'ASSURANCE DE LA SOCIÉTÉ.

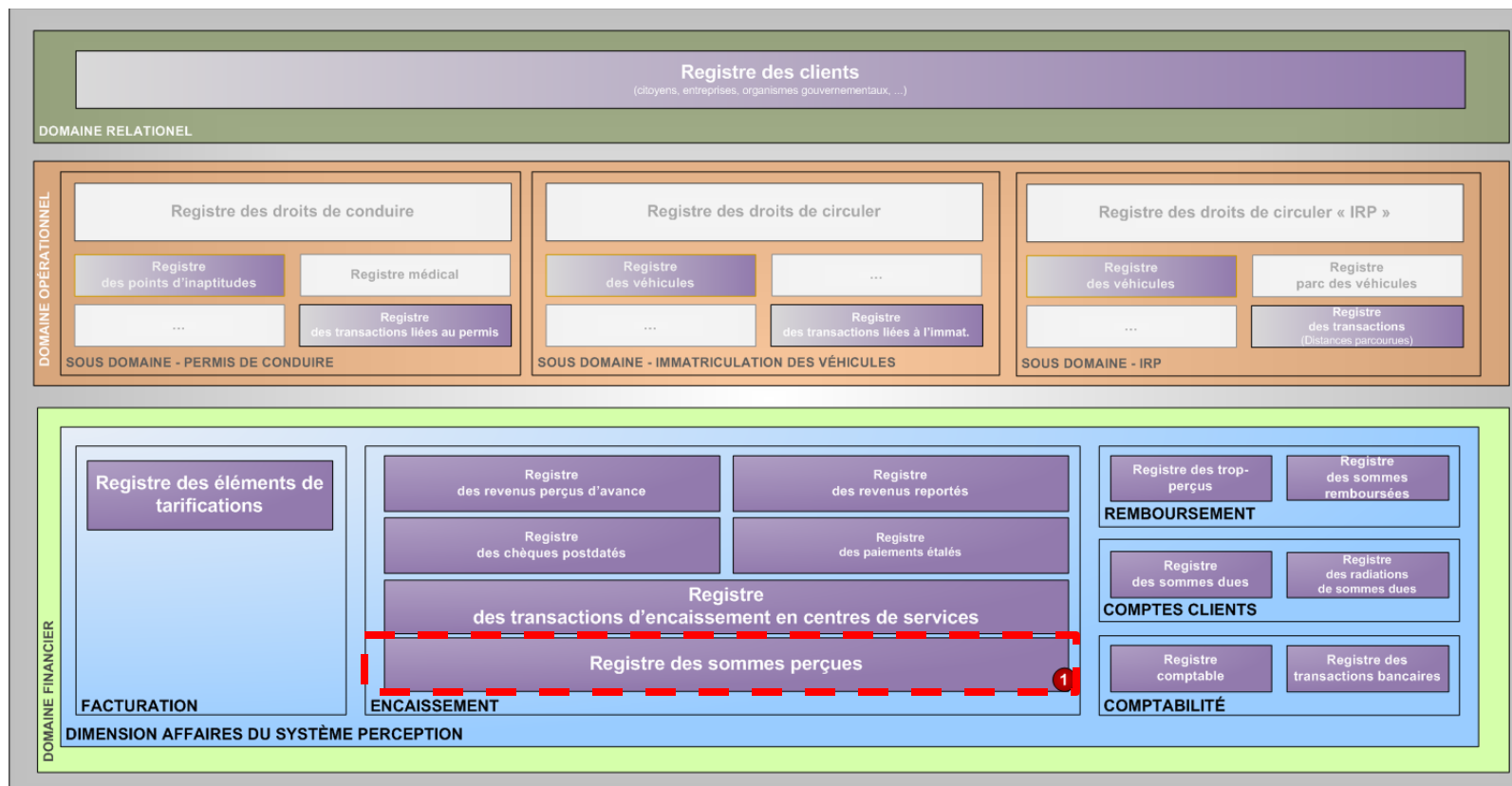
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP » ...

SC 1-2-04 ESQUISSE DES OBJETS D'AFFAIRES FINANCIERS DÉCOULANT DU SYSTÈME « GFP »



1 Nos différents ateliers sur la compréhension du système « GFP » nous ont permis de dégager les **objets d'affaires** afin d'en faire une adéquation plus juste éventuellement. **Principalement** on constate que **le registre des sommes perçues est l'assise de « GFP »** et que ce dernier n'a **aucune notion de factures**, mais plutôt une **notion de reçus d'encaissement**.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP » ...

SC 1-2-05 ESQUISSE DES CARATÉRISTIQUES FONCTIONNELLES DÉCOULANT DU SYSTÈME « GFP »

OBJETS D'AFFAIRES	ÉBAUCHE DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES FONCTIONNELLES 1
Registre des éléments de tarifications	- Localisation du client (ex. code postal), Impact, Masse, Catégorie d'usage, cylindre, Permis, Type de permis (ex. apprenti, restreint), Classe de Permis - Exemption de droit - Tarification manuelle accordée au \$; - Simulation d'un calcul des droits (tarification);
Registre des revenus perçus d'avance	Encaissement des sommes reçues par la poste sans calcul des droits au préalable;
Registre des revenus reportés	Calendrier de la répartition des revenus reportés selon la règle 4/15 et jusqu'à 120 mois pour les permis restreints
Registre des chèques postdatés	Encaissement de sommes reçues par la poste dont la date du chèque est supérieure à la date du jour de réception;
Registre des paiements étalés	- Nombre de prélèvements (1, 6 ou 12); - Montant à éaler; - Montant frais d'étalement (Calcul des frais de services) (intérêts) selon le taux prescrit par le Min. du Revenu; - Consolidation du montant à éaler selon la même catégorie d'usage; - Calendrier des paiements à venir; - Génération journalière des ordres de virements bancaires;
Registre des transactions d'encaissement en centres de services	- Intégration des modes de paiement électroniques (débit, crédit) à un serveur d'autorisation; - Cinq sources de paiement par transaction; - Conciliation des transactions par caissier (ex. fond de caisse, somme perçue par mode de paiement); - Plusieurs périodes d'opérations d'une caisse dans une même journée; - Dépôt interne par caissier (Transfert de sommes au coffre de sécurité); - Dépôt consolidé des sommes encaissées par caissiers pour une journée;
Registre des sommes perçues	- Redevance prise à même les sommes encaissées par les mandataires; - Sommes encaissées par canaux financiers d'échanges (ex. Mandataire, Poste, Institutions financières, ...);
Registre des trop-perçus	Sources et détail du montant qui devra être remboursé éventuellement;
Registre des sommes remboursées	- Remboursement en argent en centre de services jusqu'à un certain montant; - Emission de chèque centralisé;
Registre des sommes dues	- Régularisation d'un compte client (ex. NSF); - Compte de GL d'affiliation des sommes à recevoir; - Diverses auxiliaires de comptes à recevoir pour un même client, permettant ainsi la gestion de blocage de transactions éventuel selon la nature de cette dernière;
Registre des radiations de sommes dues	- Provision pour mauvaise créance sans radiation définitive; - Régularisation définitive pour la radiation du compte;
Registre des transactions bancaires	- Maintenance des données maîtres bancaires; - Conciliation bancaire automatisée; - Régularisation des écarts de conciliation;
Registre comptable	- Trace des transactions de remboursement (déboursses) avec les affectations de compte de GL; - Trace des transactions des trop-perçus et ses affectations de compte de GL; - Trace des transactions d'encaissement par caissier, par centre de service avec ses affectations de compte de GL; - Trace des dépôts affectés par centre de service avec ses affectations de compte de GL; - Trace des revenus perçus d'avance avec l'affectation à un compte de GL au passif en contrepartie; - Trace des revenus reportés avec l'affectation à un compte de GL au passif en contrepartie;



1

Des **travaux d'architecture éventuels** reliés entre autres sur l'optimisation systémique du domaine financier permettraient d'y approfondir ces **caractéristiques fonctionnelles** et ainsi **structurer** une **cible architecturale la plus appropriée** aux transactions d'affaires liées aux différents mandats de la Société.

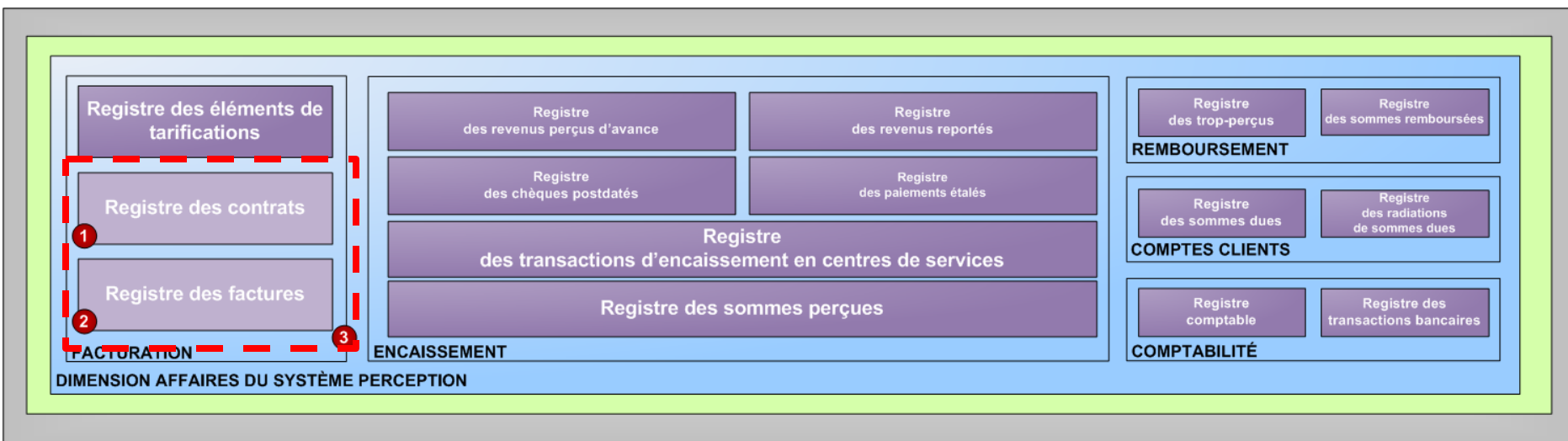
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP »...

SC 1-2-06 ADÉQUATION DES OBJETS D'AFFAIRES DE « GFP » AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉS (EX: SAP)



RÉSULTAT DE L'ADÉQUATION:

Nos travaux d'adéquation conclurent que l'ensemble des objets d'affaires découlant du système « GFP » est couvert par un progiciel de gestion intégré. Compte tenu de l'importance que revêt la notion de facture dans ce dernier, les travaux d'architecture éventuels devraient en tenir compte. De plus, nos différents ateliers sur la compréhension du système « GFP » nous ont permis de découvrir que le concept de CONTRAT serait un atout à prendre sérieusement en considération lors de ces travaux d'architectures. En voici les grandes lignes.

PISTE D'ORIENTATIONS ARCHITECTURALES :

1 Le concept de CONTRAT = Porte d'entrée au domaine financier

Similitude avec le contexte d'affaires de la Société

Le concept de contrat, qui peut prendre diverses formes dans un progiciel de gestion intégrée (ex. police d'assurance, contrat de location...) comporte certains éléments de similitude qu'il vaut la peine de s'y attarder.

À titre d'exemple, on y retrouve la notion de :

- .droit d'usage liée à des éléments d'actifs
- .durée des services qui peut s'étendre sur plusieurs périodes comptables
- .Couverture d'assurance reliée à des éléments d'actif (ex. véhicule), un profil de santé d'une personne

Quelques caractéristiques/bénéfices

- .Éviterais de recalculer à chaque fois les montants à percevoir. Donc on optimiserait les ressources technologiques.
- .Garderais une trace d'année en année des sommes à percevoir, ce qui permet entre autres le recouvrement des « silencieux »
- .Permettrait d'établir une projection des revenus sur des données réels
- .Permettrait de maintenir une piste de vérification financière totalement intégrée appuyant adéquatement les activités de contrôle interne à la Société.

2 L'objet d'affaires FACTURE = Pierre angulaire de l'encaissement dans un progiciel de gestion intégré (À ne pas confondre ici avec un quelconque document administratif qui pourrait être expédié au client)

3 Avant même de vouloir comprendre plus en détail les objets d'affaires équivalents au système « GFP », il serait plus judicieux d'approfondir les concepts de contrats et de facture. Dans cette optique, des travaux d'architecture éventuels reliés entre autres sur l'optimisation systémique du domaine financier permettraient d'y approfondir ces concepts et ainsi offrir une cible architecturale la plus appropriée aux transactions d'affaires liées aux différents mandats de la Société.

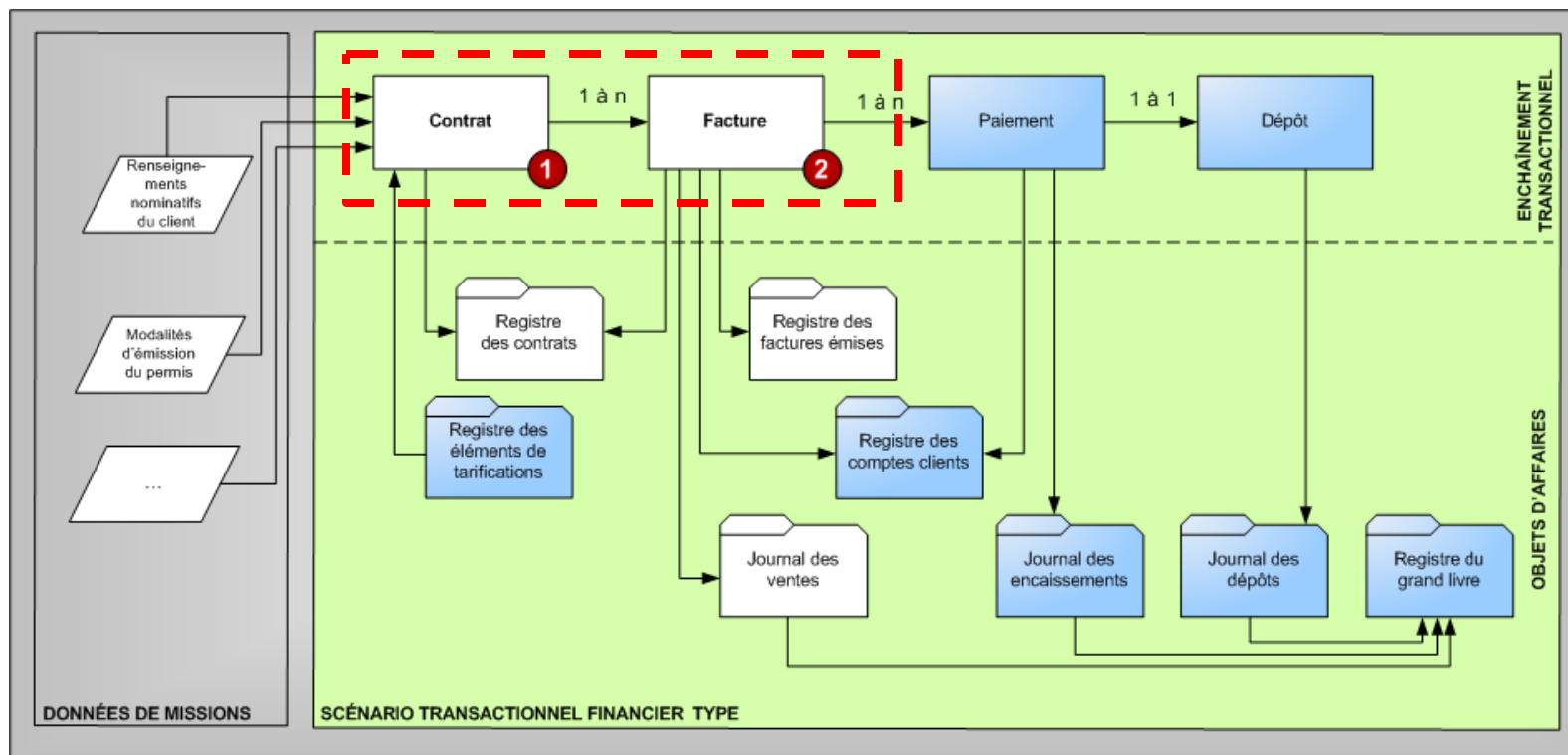
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP »...

SC 1-2-07 SCÉNARIO TRANSACTIONNEL FINANCIER TYPE (Ex: Processus Obtenir un permis)



PISTE D'ORIENTATION DE FONCTIONNEMENT:

1

À titre d'exemple, le concept de **contrat** relié à un permis de conduire serait sous la **gouverne exclusive** des applications du **domaine du permis**, ce qui permettrait d'assurer, l'origine, la validité ainsi que l'intégrité de la transaction d'affaires.

Les **éléments de tarification** seraient sous la **gouverne exclusive** des applications du **domaine actuariel**, ce qui permettrait d'assurer la cohérence avec la nature de la transaction d'affaires et la politique de tarification de la Société.

2

La **facture** serait **émise** au moment de l'**encaissement** des sommes, ce qui permettrait entre autres de :

.respecter la méthode actuelle de remises au Min. des finances et autres organismes et ainsi éviter de faire ces remises sur des sommes non encaissées;

.minimiser l'annulation de facture suite à des modifications du dossier de permis et d'immatriculation;

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.1 BESOINS D'AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP»

22 avril 2010

3.1.2 Deuxième tour de roue de nos travaux – Besoins d'affaires de « GFP »...

CONCLUSION: ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL INTÉGRÉ DE TYPE ERP

À la lumière de nos travaux pour ce volet, nous concluons qu'il est **possible** de **remplacer** le **système perception** par une **solution progiciel** en y **intégrant**, par exemple, les **concepts** de **contrat** et de **facture**.

De plus, nous croyons que le **projet de rénovation « ARR »** offre, entres autres, l'**opportunité de régler des problématiques systémiques** qui perdure d'année en année et qui nous empêche d'évoluer efficacement.

Pour ce faire, à titre d'exemple, une **disposition adéquate d'objets d'affaires** à caractère horizontaux et ce en fonction des domaines:

- relationnel (client, fournisseur, partenaire);
- support aux affaires (financier, approvisionnement, informationnel,...).

permettrait de se doter d'une **agilité systémique** pour les prochaines décennies.

1. CONTEXTE ET ORIENTATIONS DES TRAVAUX DE LA DSASI

2. OBJECTIF ET STRUCTURE DE LA PRÉSENTATION

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX EN TROIS VOLETS

3.1 BESOINS D’AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP» ET SON ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP);

3.2 VISION D’AFFAIRES DE L’OPTIMISATION **SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER** DANS LE CONTEXTE DU CHANTIER DE RÉNOVATION « ARR »

3.3 PISTE D’ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR» EN RELATION AVEC **L’ARCHITECTURE APPLICATIVE** DE TYPE SOA D’UN **PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ** (ex. SAP)

4. DEMANDE DE LA DSASI

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

22 avril 2010

3.2 VISION D'AFFAIRES DE L'OPTIMISATION **SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER** DANS LE CONTEXTE DU CHANTIER DE RÉNOVATION « ARR »

L'ORIGINE DES TRAVAUX

Au printemps 2008 , des travaux ont été effectués par la DSASI afin de dresser une vision d'affaires sur l'optimisation systémique du domaine financier dans un contexte d'une conversion/refonte des systèmes de mission. N'ayant pas les leviers significatifs pour présenter le projet à la haute direction, la vision n'a pas eu de suite.

Compte tenu de la venue du projet « ARR », nous avons jugé à propos d'actualiser ces travaux et de vous en faire état.

OBJECTIF DES TRAVAUX DE LA DSASI

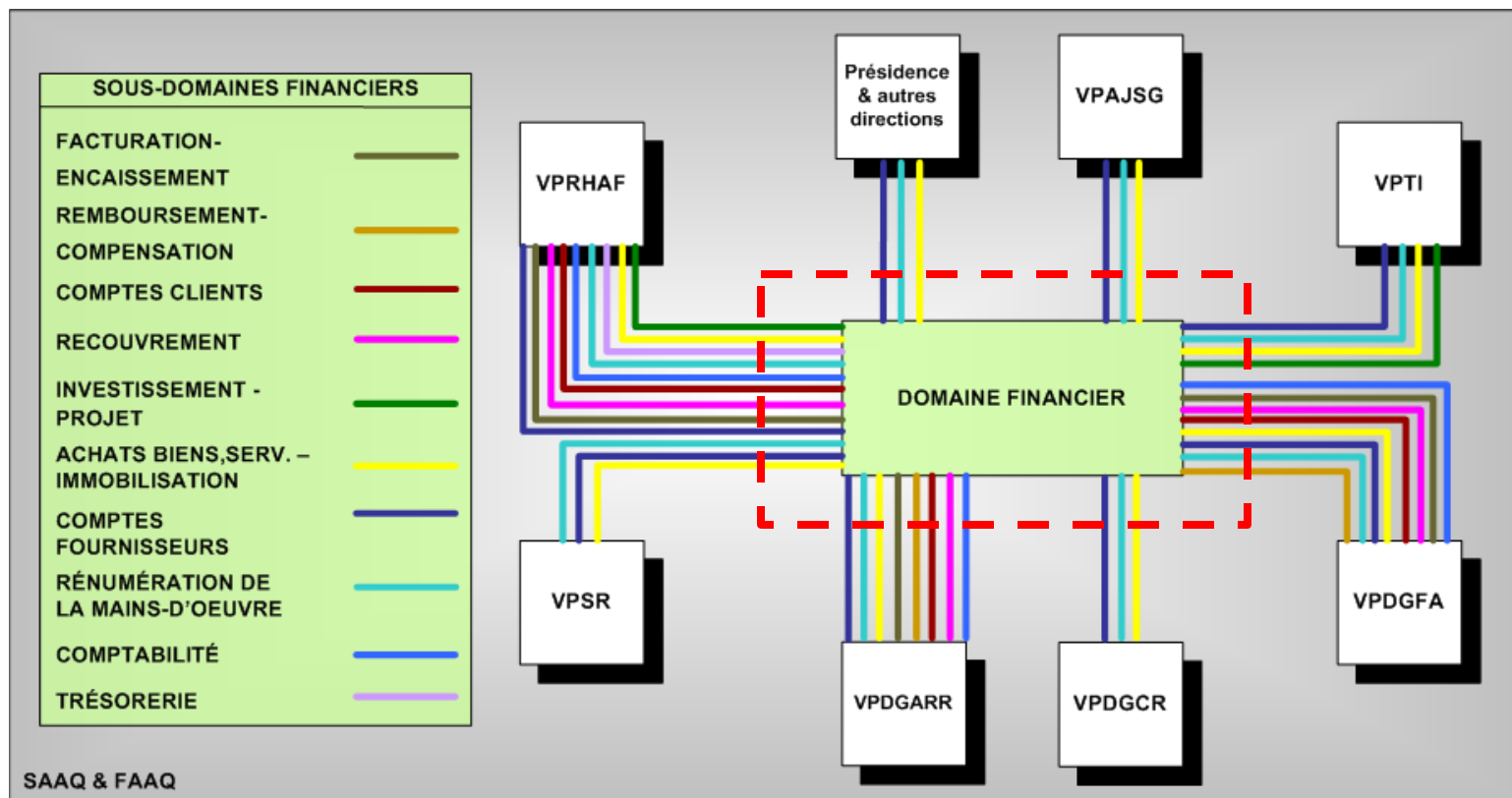
Les travaux ont visé donc à se doter d'une **vision corporative du domaine financier** afin de poser la base des **conditions favorables** au déploiement d'une solution systémique **agile pour les prochaines décennies**.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.1 Positionnement corporatif du domaine financier (SC 2-01)



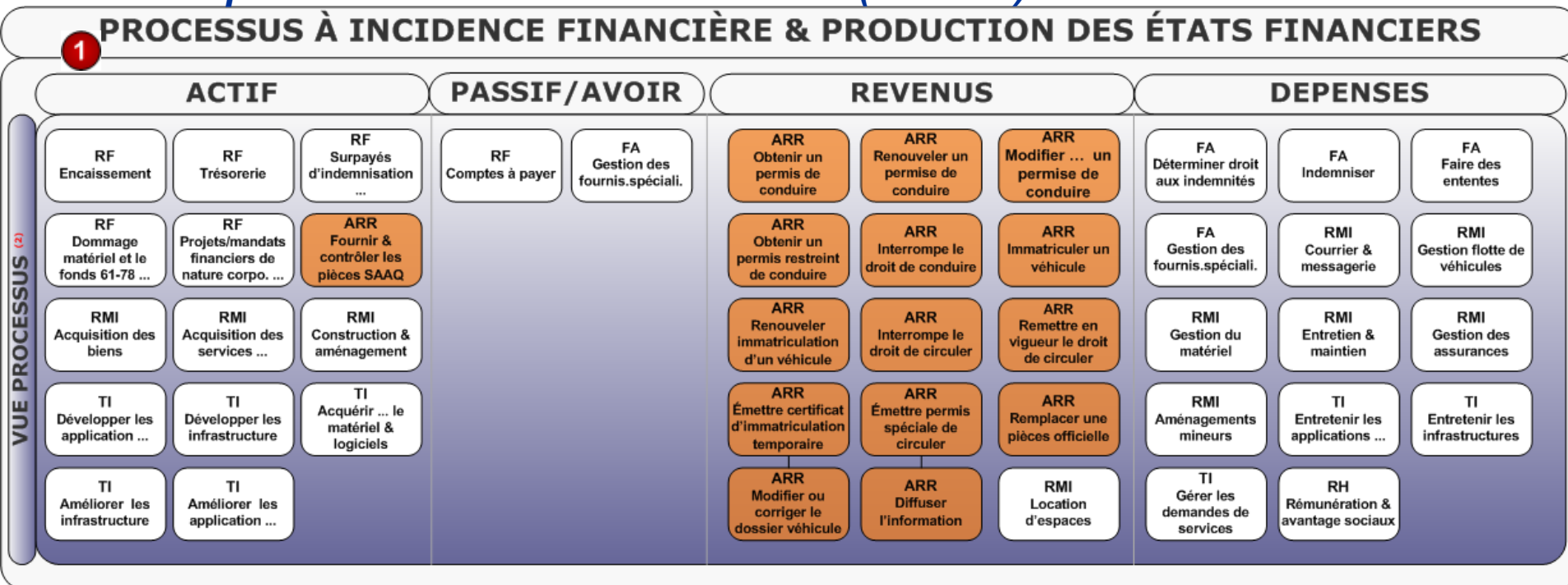
DE PAR LA NATURE DE SES SOUS-DOMAINES, LE DOMAINE FINANCIER EST UN **DOSSIER CORPORATIF AU CŒUR DES ACTIVITÉS** DE LA SAAQ. IL N'EST LA PROPRIÉTÉ D'AUCUNE ENTITÉ ORGANISATIONNELLE, MAIS PLUTÔT AU SERVICE DE CES DERNIÈRES.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.2 Les processus à incidence financière (SC 2-02)



1

Un **processus à incidence financière** signifie que ce dernier contribue à la **traçabilité** financière d'une **transation d'affaires**.

LE DÉNOMBREMENT DES PROCESSUS À INCIDENCE FINANCIER DÉMONTRE LE RÔLE **OMNIPRÉSENT DU DOMAINE FINANCIER AU SEIN DES ACTIVITÉS DE LA SAAQ.**

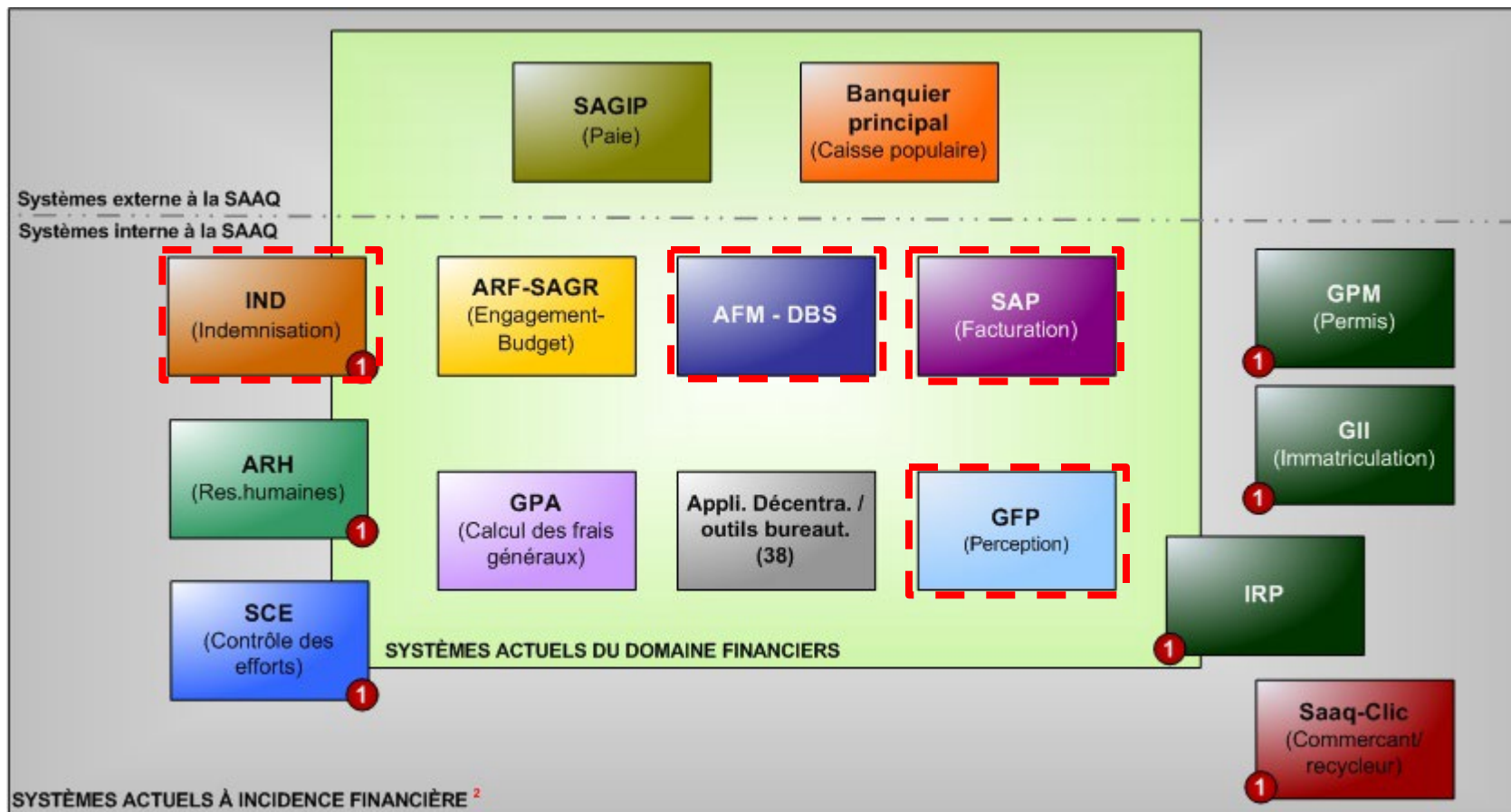
(2) Source: SO-02 Schémas des processus de la Direction de la vérification interne & l'évaluation des programmes

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.3 La problématique systémique du domaine financier actuel (SC 2-03)



² Source: SO-01 « Vision générale des systèmes et liens inter systèmes de la DRFRS »

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.3 *La problématique systémique du domaine financier actuel (SC 2-03)*

LES GRANDES FONCTIONS FINANCIÈRES SE RETROUVENT DANS QUATRE SYSTÈMES NON INTÉGRÉS (PERCEPTION, INDEMNISATION, DBS, ÉVENTUELLEMENT SAP).

LA PRINCIPALE CONSÉQUENCE EST:

- La **traçabilité financière est coupée** ce qui entraîne une vulnérabilité relativement à l'intégralité de son information financière. Pour diminuer ce risque, **l'on compense par des moyens de contrôle accrus** (manuels & informatiques) ce qui entre autres alourdit considérablement le cycle de production des états financiers;

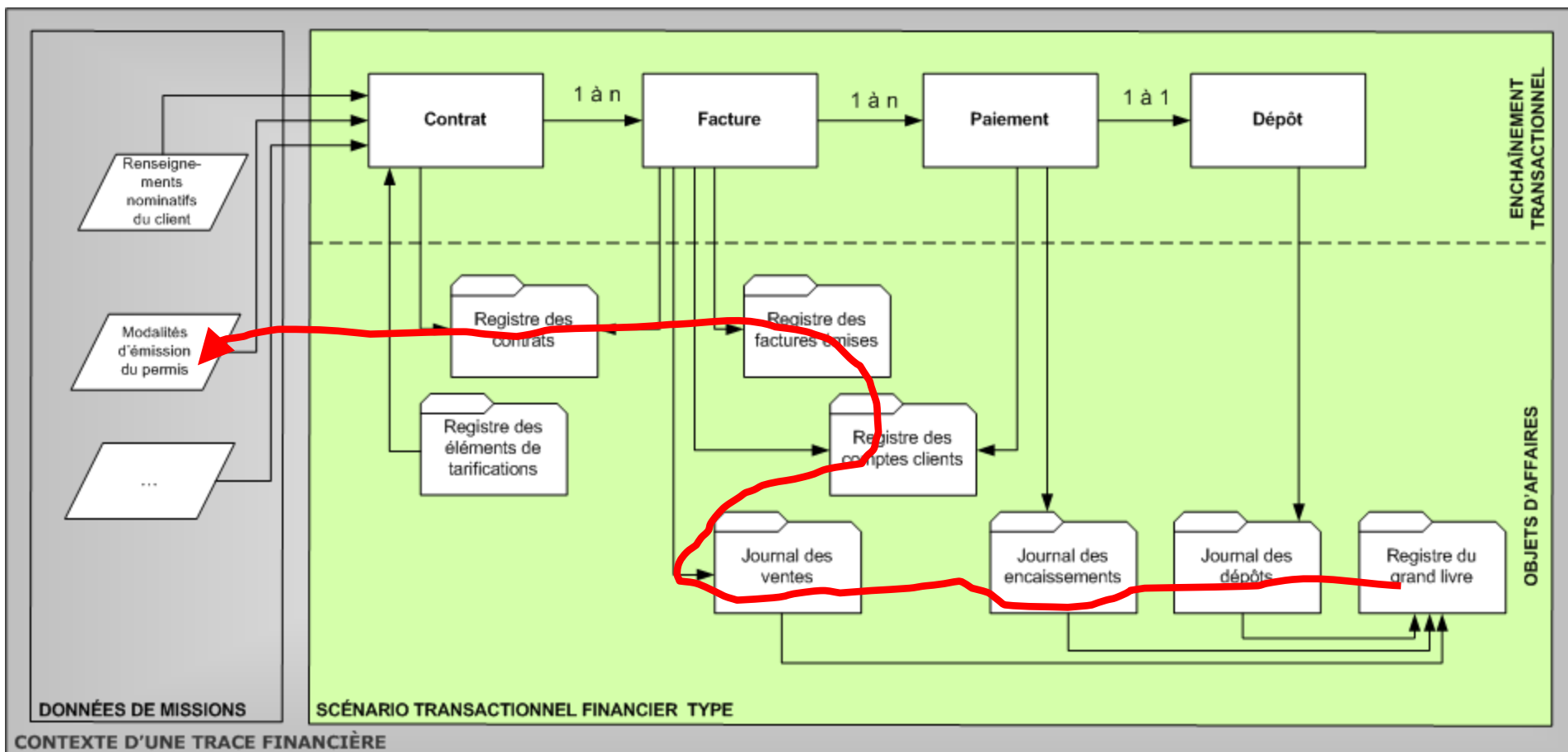
- 1 Dans ce contexte, des **travaux d'architectures éventuels** sur l'optimisation systémique du **domaine financier** devraient analyser plus en profondeur les systèmes en périphérie afin que la nouvelle architecture systémique cible puisse fournir les « services » appropriés et ainsi **éviter à terme, la multiplication de fonctions financière de même nature.**

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.4 La notion de trace financière (SC 2-04)



3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.4 La notion de trace financière (SC 2-04)



= Trace financière adéquate = Piste de vérification intégrée

La notion de trace financière est omniprésente au sein des différentes activités de vérification à la Société, mentionnons entre autres:

- la vérification financière;
- la vérification de conformité des transactions d'affaires;
- la vérification des systèmes de contrôle.

Or, une piste de vérification intégrée permettrait **d'être mieux en maîtrise de nos différents risques d'affaires** et ainsi **respecter les meilleures pratiques en matière de contrôle interne**.

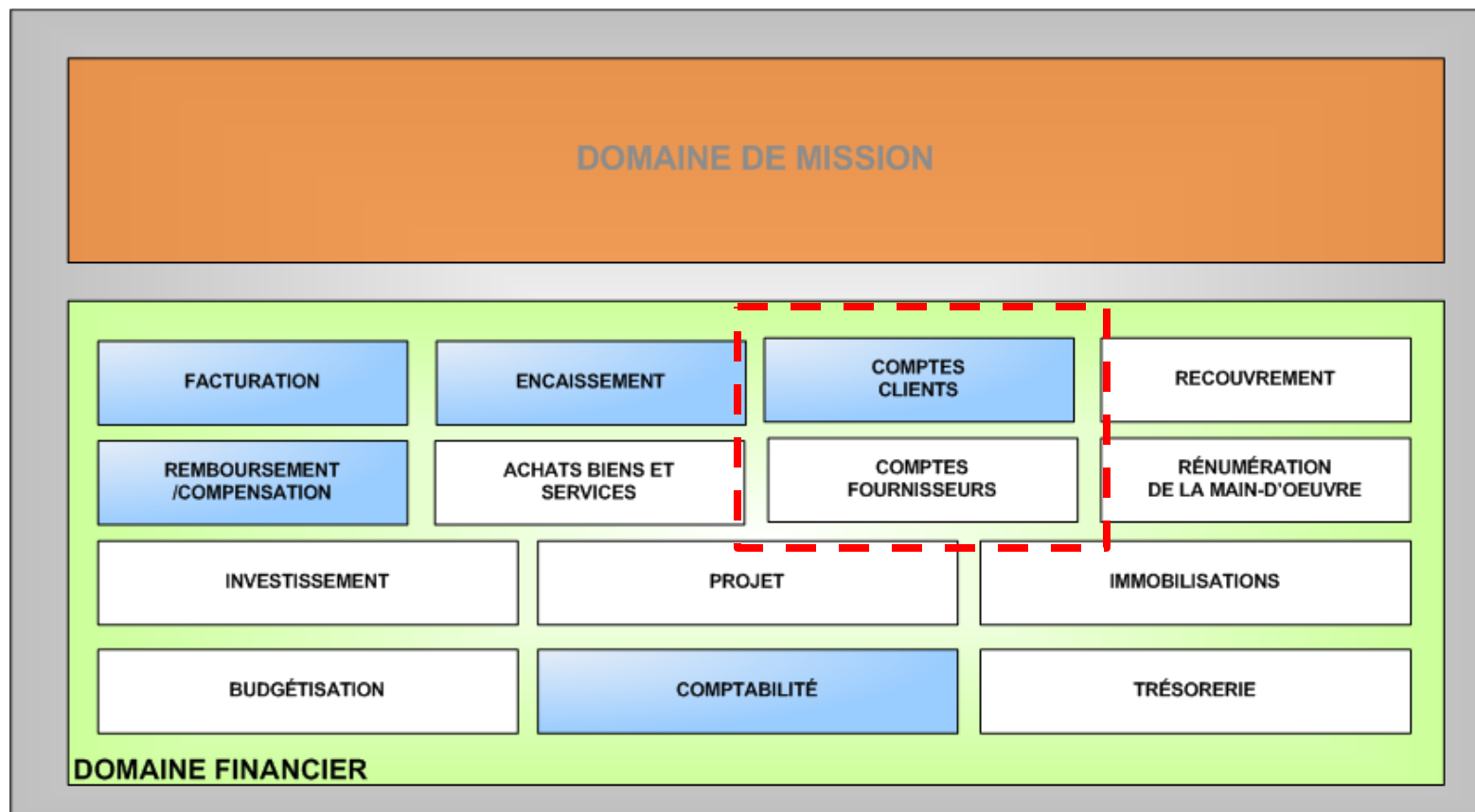
D'où l'importance de **se doter d'un environnement systémique financier solide et agile** dont sa structure permettrait **de répondre aux impératifs de transparence et de rigueur** de plus en plus exigeants que doit faire face la Société.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.5 L'esquisse de la solution d'affaires cible(SC 2-05)



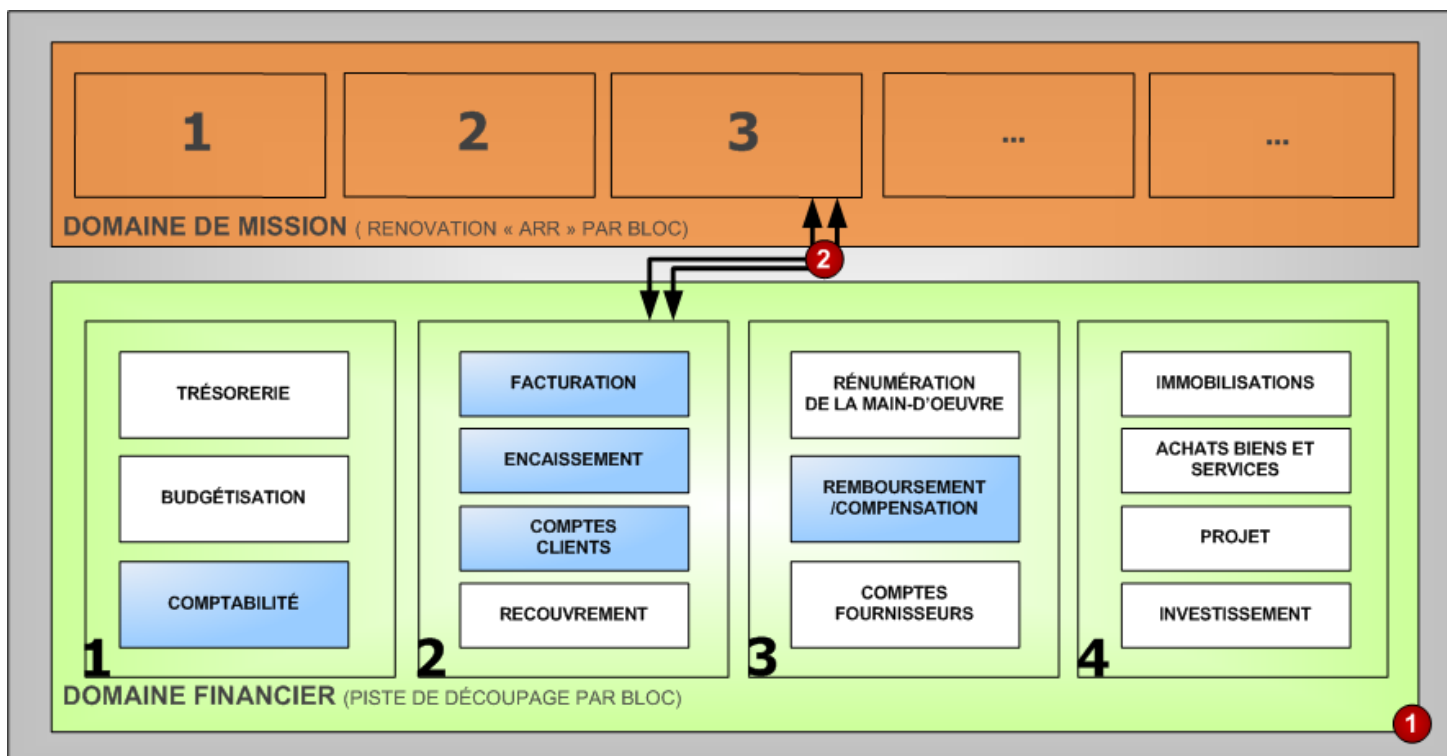
Les **travaux d'architecture fonctionnels** éventuelle découlant de la solution d'affaires du domaine financier couvrent inévitablement la **notion de dossier unique** tant du côté **client** que celui du **fournisseur**.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.6 L'esquisse d'une stratégie de mise en œuvre en parallèle (SC 2-06)



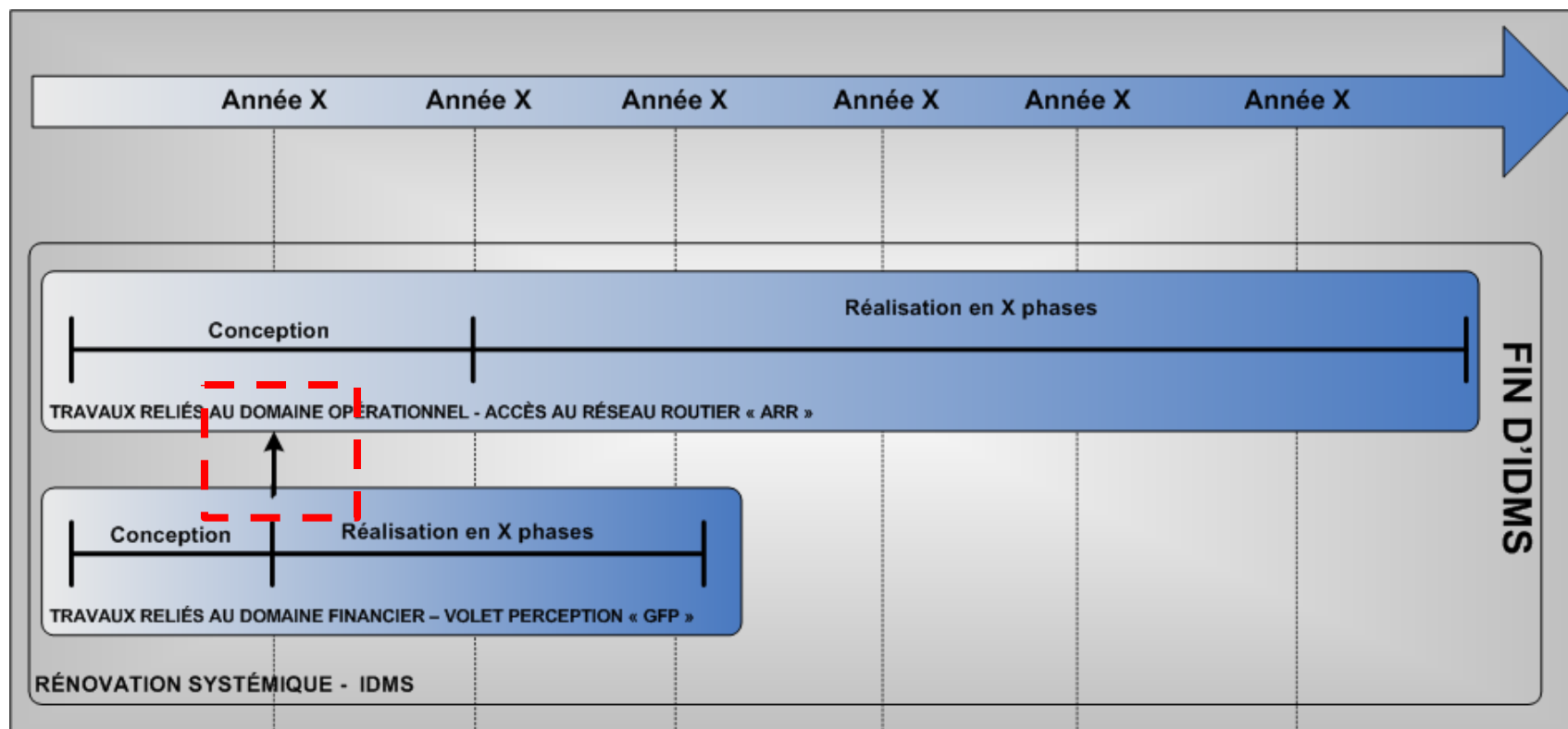
- 1 Au stade de nos travaux, il est tout à fait réaliste d'envisager **la transformation du domaine financier par bloc** compte tenu du découpage actuel des systèmes. Des travaux d'architecture éventuels sur le domaine financier permettraient de renforcer la stratégie en statuant entre autres sur le nombre de blocs de transformation ainsi que les composantes s'y rattachant.
- 2 De plus, **chacun des chantiers pourrait opérer en parallèle** et convenir de points d'intégration. Ce qui permettrait à chacun **d'avoir sa marge de manœuvre**.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.6 Chronologie des travaux de conception des divers domaines (SC 2-06)



ÉTANT DONNÉ QUE, SELON LES RÈGLES DES **MEILLEURES PRATIQUES**, LA **SOLUTION SYSTÉMIQUE** DU **DOMAINE FINANCIER** DEVRAIT ÊTRE L'**ASSISE** DE CELLE DES **DOMAINES OPÉRATIONNELS**, IL SERAIT À PROPOS QUE DES **TRAVAUX D'ARCHITECTURES DES DOMAINES À PORTÉE CORPORATIVE** SOIENT **ENVISAGÉS PROCHAINEMENT**.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.8 Nature de la rénovation éventuelle du domaine financier

ANALOGIE D'UN SYSTÈME ÉLECTRIQUE D'UNE MAISON



LE MATÉRIEL QUI CONSOMME L'ÉLECTRICITÉ =
LES OBJETS D'AFFAIRES DES DOMAINES D'OPÉRATION



LE SYSTÈME ÉLECTRIQUE = LES OBJETS D'AFFAIRES DU DOMAINE FINANCIER



NATURE DE LA RÉNOVATION ÉVENTUELLE =

DU FAIT QUE L'ON A QUATRE BOÎTES ÉLECTRIQUES :

À TERME, LES TRAVAUX CONSISTERAIENT À **RÉNOVER LE SYSTÈME ÉLECTRIQUE** EN INSTALLANT **UNE SEULE BOÎTE**, DE FOURNIR L'INTENSITÉ DU COURANT ÉLECTRIQUE ET LE FILAGE APPROPRIÉ.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 VISION D'AFFAIRES SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER

22 avril 2010

3.2.9 Conclusion - Une opportunité stratégique de rénover le domaine financier

À la lumière de nos travaux pour ce volet, nous concluons qu'il serait opportun de se **doter progressivement** d'un **environnement financier corporatif solide** et **agile** respectant les meilleures pratiques en matière de **contrôle interne**.

De plus, nous croyons que la **rénovation** du système Perception « **GFP** » est **à propos** pour **amorcer** cette rénovation systémique.

ÉLÉMENTS À PRENDRE EN CONSIDÉRATION:

- ✓ Depuis le début des **années 1990**, la Société est **confrontée à de nouveaux besoins d'affaires en matière de système financier** et, malheureusement, **pris à la pièce, aucun de ses besoins n'a justifié de rénover l'ensemble** de notre écosystème du domaine financier;
- ✓ Dans l'éventualité que l'on décide de ne pas entreprendre ce chantier de rénovation progressif et que l'on décide d'amorcer une fois le chantier « **ARR** » terminé, il sera **très difficile systématiquement et très coûteux d'y apporter les changements**.

1. CONTEXTE ET ORIENTATIONS DES TRAVAUX DE LA DSASI

2. OBJECTIF ET STRUCTURE DE LA PRÉSENTATION

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX EN TROIS VOLETS

3.1 BESOINS D’AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP» ET SON ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP);

3.2 VISION D’AFFAIRES DE L’OPTIMISATION SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER DANS LE CONTEXTE DU CHANTIER DE RÉNOVATION « ARR »

3.3 PISTE D’ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR» EN RELATION AVEC L’ARCHITECTURE APPLICATIVE DE TYPE SOA D’UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP)

4. DEMANDE DE LA DSASI

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

22 avril 2010

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR » EN RELATION AVEC L'APPROCHE DE DÉPLOIEMENT PAR SERVICE D'UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP)

L'ORIGINE DES TRAVAUX

Suite au premier tour de roue des travaux, en septembre dernier, sur l'adéquation fonctionnelle ayant arrivé au principal constat que :

L'ARCHITECTURE APPLICATIVE CLASSIQUE DES PROGICIELS INTÉGRÉS EST MOINS FLEXIBLE

nous avons entrepris par notre propre initiative la recherche sur des architectures alternatives.

OBJECTIF DES TRAVAUX DE LA DSASI

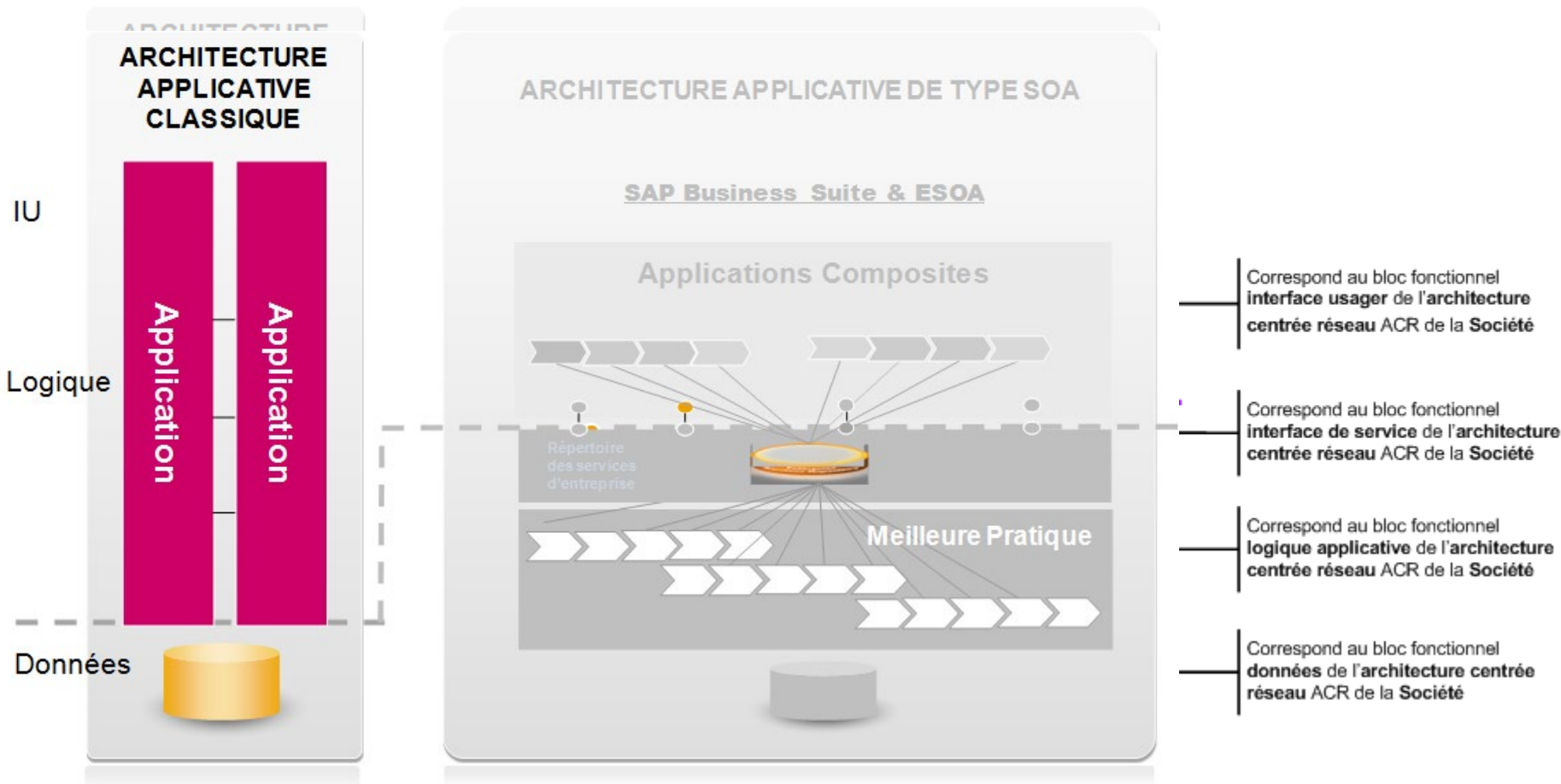
Les travaux ont visé à **proposer une démarche** pour vérifier les scénarios de cohabitation possibles dans une approche d'implantation « bloc » par « bloc » avec un progiciel intégré de type ERP.

3. DÉTAIL DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR»

22 avril 2010

3.3.1 L'architecture applicative de type SOA d'un progiciel intégré amène une plus grande agilité :



¹ACR = ACRONYME DÉSIGNANT « ARCHITECTURE CENTRÉE RÉSEAU À LA SOCIÉTÉ »

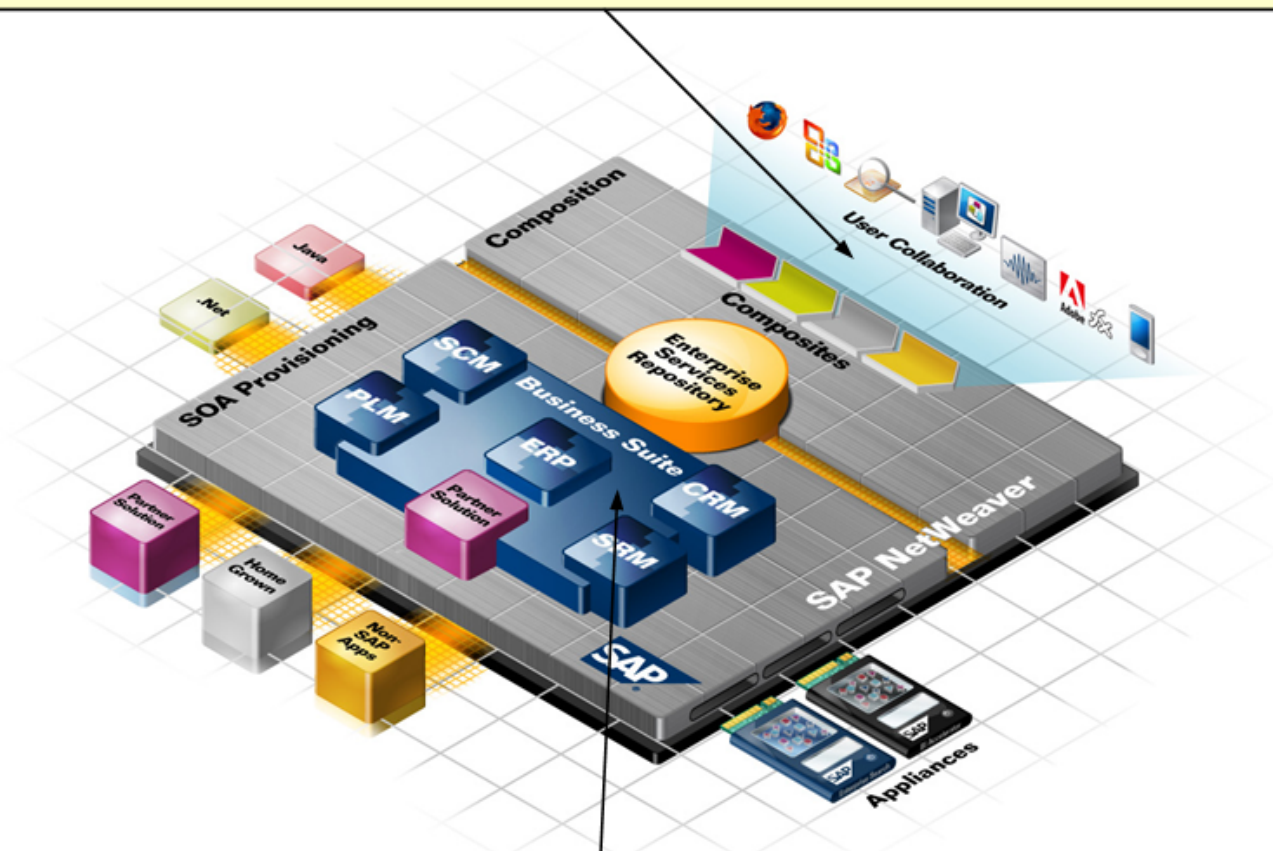
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR »

22 avril 2010

3.3.1 L'architecture applicative de type SOA d'un progiciel intégré amène une plus grande agilité :

On **conserve** notre approche personnalisée de développement des interfaces utilisateurs de la Société.



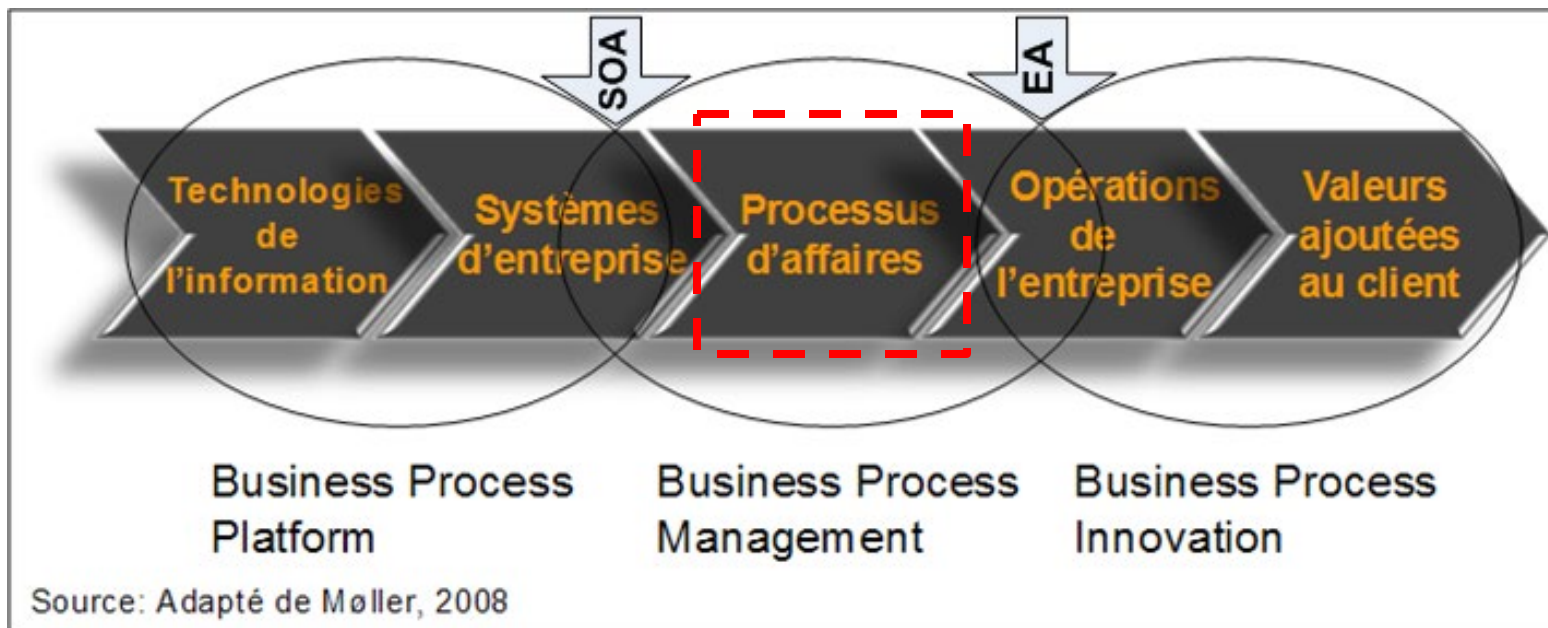
Tout en **réduisant le code à refaire**, on profite d'un catalogue de service dont la **richesse fonctionnelle juxtaposée aux meilleures pratiques** est établie depuis un grand nombre d'années

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR»

22 avril 2010

3.3.1 L'architecture applicative de type SOA d'un progiciel intégré amène une plus grande agilité :



L'architecture applicative de type SOA offre l'opportunité d'une **rénovation systémique orientée processus** permettant ainsi d'atteindre une plus grande **agilité** et **performance opérationnelle** de l'entreprise.

Dans ce contexte, les processus d'affaires sont au centre de cette chaîne permettant ainsi de faire le lien **cohérent** entre **l'architecture d'entreprise (EA)**¹ et le **découpage systémique** appliquant le **concept SOA**².

¹EA = ACRONYME ANGLAIS DÉSIGNANT « ARCHITECTURE D'ENTREPRISE/ PLAN D'URBANISME » ²SOA = ACRONYME ANGLAIS DÉSIGNANT « ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE »

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR»

22 avril 2010

3.3.1 Notions complémentaires relatif au SOA et à l'architecture d'entreprise

ARCHITECTURE ORIENTÉE SERVICE (SOA)¹

➤ LE SOA EST UN CONCEPT ET NON UNE RECETTE:

- ✓ SOA est, d'abord et avant tout, une **démarche architecturale** et organisationnelle ;
- ✓ SOA **n'est pas une technologie**. Il concrétise le modèle d'architecture d'entreprise;
- ✓ SOA ne se **réduit pas** à la **mise en place d'un « broker »** d'intégration (EAI);
- ✓ SOA **n'est pas** une **solution miracle**.

ARCHITECTURE D'ENTREPRISE (EA)²

- EA fournit **une vision globale à long terme** des processus, des systèmes et des technologies **de l'entreprise** afin que les **projets individuels** puissent **construire des capacités** et non pas simplement répondre à des besoins immédiats:
- ✓ EA est intrinsèquement une démarche d'alignement stratégique du système d'information. Elle se doit d'être en lien direct avec l'ensemble des enjeux et objectifs de l'entreprise.
- ✓ EA de premier niveau concerne toutes les fonctions de l'entreprise afin d'éviter une architecture en silo;
- ✓ EA assure la cohérence de l'ensemble des projets lors de la mise en œuvre d'un programme de transformation progressive.

¹EXTRAIT DE «SOA – le guide de l'architecte du SI » DUNOD- ISDN :978-2-10-051708-4, Édition 2008

²SYNTHÈSE EFFECTUÉE À PARTIR DE :«Le projet d'urbanisation du SI – Cas concret d'architecture d'entreprise » DUNOD- ISDN :978-2-10-052883-7, Édition 2009

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR »

22 avril 2010

3.3.2 FAIRE UN PROTOTYPE

AVANT DE SE LANCER DANS CETTE APPROCHE: NOUS RECOMMANDONS DE

FAIRE UN PROTOTYPE **simulant un scénario d'affaires** en **centre de service** pour **tester l'approche de transformation orientée service avec un progiciel de gestion intégrée** afin de **répondre aux interrogations du comité de direction** de la Société en regard avec l'approche par « bloc » de la VPTI.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- PERMET **D'ASSEOIR LES TRAVAUX DE CONCEPTION SUBSÉQUENTS** SUR DES PRÉMISSSES PRAGMATIQUES.
- PERMET **D'IDENTIFIER PLUS RAPIDEMENT LES RISQUES** D'ENTREPRENDRE UNE TELLE APPROCHE;
- ÉVITE **DE GASPILLER NOS RESSOURCES** AVEC DE MAUVAISES ORIENTATIONS;
- PERMET **DE DÉMONTRER NOTRE CAPACITÉ ÉVENTUELLE D'INNOVER** D'UN POINT DE VUE DES AFFAIRES;

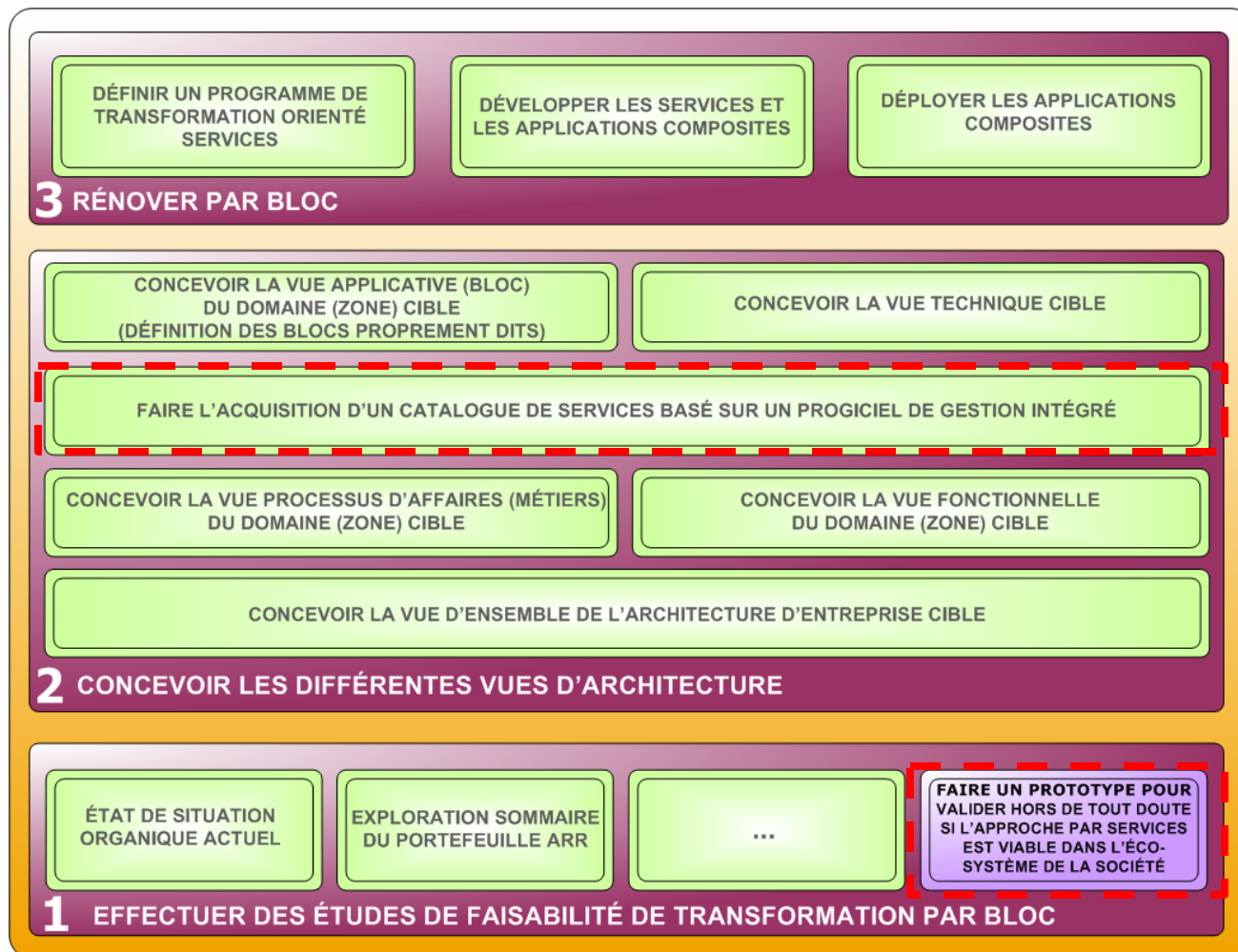
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR »

22 avril 2010

3.3.2 FAIRE UN PROTOTYPE - CONTEXTE

SC 3-04 CONTEXTE DE FAIRE UN PROTOTYPE DANS LE CADRE D'UNE APPROCHE DE TRANSFORMATION ORIENTÉS SERVICES



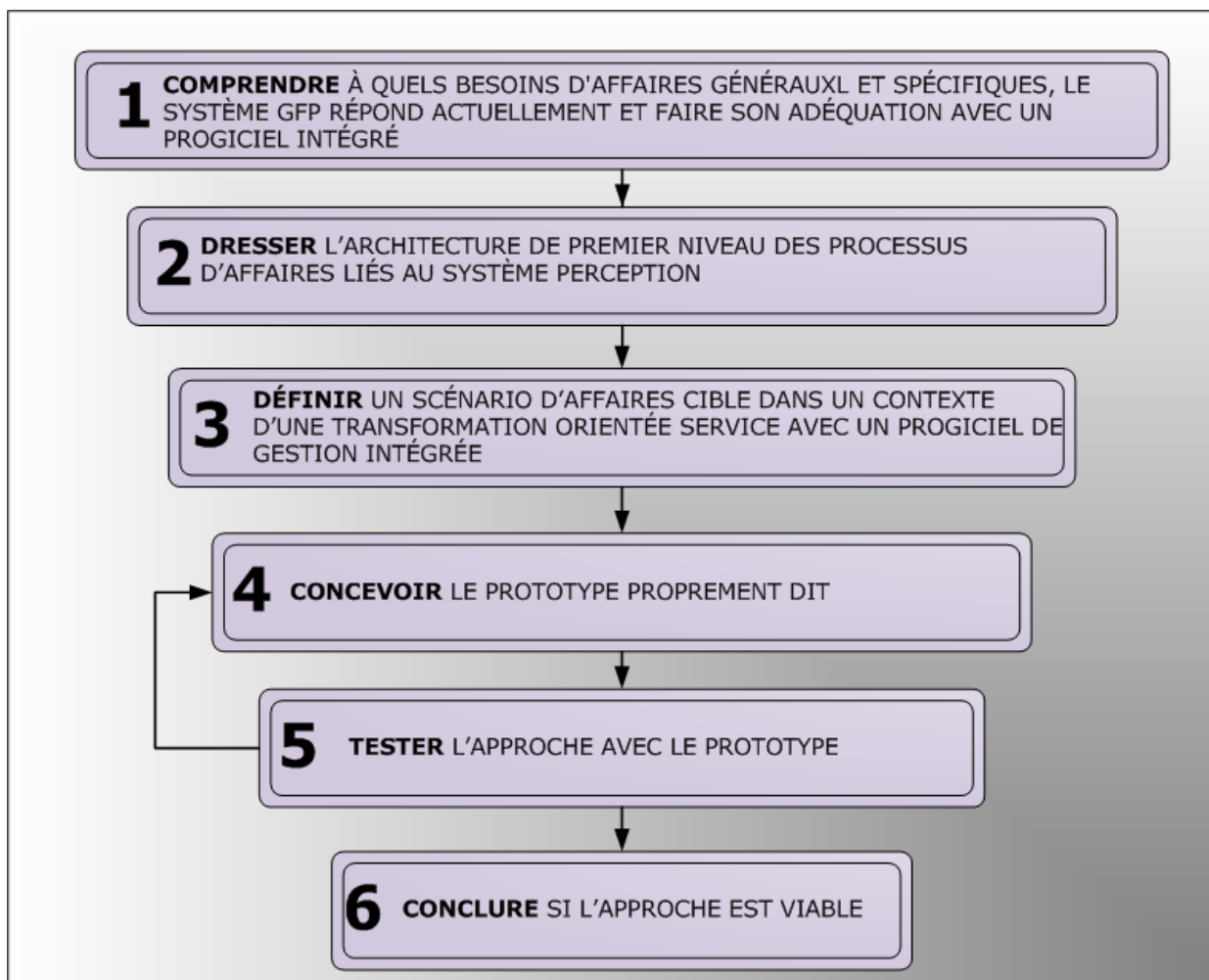
3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR »

22avril 2010

3.3.2 FAIRE UN PROTOTYPE – DÉMARCHE

SC 3-05 LES PROCHAINES ÉTAPES AUTOPORTANTES POUR VALIDER HORS DE TOUT DOUTE SI L'APPROCHE PAR SERVICES EST VIABLE



3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.3 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR»

22 avril 2010

3.3.2 FAIRE UN PROTOTYPE

NATURE DES TRAVAUX

PRÉPARER L'ENVIRONNEMENT SUR LEQUELLE LES **TRAVAUX D'ARCHITECTURE** SUBSÉQUENTS POURRONT S'APPUYER AFIN D'**ASSURER** QUE L'**INTÉGRATION** TECHNOLOGIQUE DES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS EST VIABLE PAR UNE **DÉMONSTRATION CONCRÈTE**.

LISTE DES ÉLÉMENTS À INTÉGRER

- **Couche de présentation** développée selon les normes de la Société.
- **Composantes organiques** telles que:
 - Services développés par la Société en .Net;
 - Un ou plusieurs services du catalogue de services SAP;
 - Composantes appelant les logiques d'affaires IDMS.
- **Environnements de données** à la Société telles que:
 - Paysage des données SAP sur la plate-forme intermédiaire;
 - Paysage des données non SAP sur la plate-forme intermédiaire;
 - Paysage des données non SAP sur la plate-forme centrale.

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX

3.2 PISTE D'ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR »

22 avril 2010

3.3.2 FAIRE UN PROTOTYPE

ESQUISSE D'UN SCÉNARIO D'AFFAIRES CIBLE

- **ACCUEILLIR UN CLIENT** EN LUI DEMANDANT DE S'IDENTIFIER AVEC SON PERMIS DE CONDUIRE OU UN CERTIFICAT D'IMMATRICULATION.
- **AFFICHER LE PORTRAIT SYNTHÈSE** DE SON DOSSIER CLIENT (DONNÉES NOMINATIVES, PERMIS, LISTES DES VÉHICULES À SON NOM...).
- **EFFECTUER UNE TRANSACTION À INCIDENCE FINANCIÈRE** SIMPLE TELLE QUE LE REMISAGE D'UN VÉHICULE.

PORTAIL CLIENT EN CENTRE DE SERVICES

Fonction 1 Fonction ... Fonction ...

Portrait synthèse

Identification du client

d'identifiant:

Données nominatives:

Permis de conduire au nom du client:

L0000-000000-00

Historique du compte-client

Solde du compte:

Liste des véhicules enregistrés au nom du client

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Liste des transactions effectuées

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Liste des transactions à effectuer

Remisage d'un véhicule
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Barre d'état

1. CONTEXTE ET ORIENTATIONS DES TRAVAUX DE LA DSASI

2. OBJECTIF ET STRUCTURE DE LA PRÉSENTATION

3. SYNTHÈSE DES TRAVAUX EN TROIS VOLETS

3.1 BESOINS D’AFFAIRES DU SYSTÈME PERCEPTION «GFP» ET SON ADÉQUATION AVEC UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP);

3.2 VISION D’AFFAIRES DE L’OPTIMISATION SYSTÉMIQUE DU DOMAINE FINANCIER DANS LE CONTEXTE DU CHANTIER DE RÉNOVATION « ARR »

3.3 PISTE D’ORIENTATION POUR LE PROJET DE RÉNOVATION « ARR» EN RELATION AVEC L’ARCHITECTURE APPLICATIVE DE TYPE SOA D’UN PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ (ex. SAP)

4. DEMANDE DE LA DSASI

4. DEMANDE DE LA DSASI

22 avril 2010

CONSIDÉRANT QUE LA DSASI A LA RESPONSABILITÉ DE L'ÉVOLUTION DES ÉLÉMENTS HORIZONTAUX DU PORTEFEUILLE APPLICATIF À LA SOCIÉTÉ DONT LE DOMAINE FINANCIER EN FAIT PARTIE, NOUS DEMANDONS AU COMITÉ DIRECTEUR DU PROJET « ARR »:

- **L'AUTORISATION** D'ALLER DE L'AVANT DANS L'**ESTIMATION DES TRAVAUX** POUR LA RÉALISATION **D'UN PROTOTYPE** TEL QUE PRÉSENTÉ AU POINT 3.3 PRÉCÉDENT.

ENVERGURE DE LA RÉALISATION DU PROTOTYPE (avec conditions gagnantes)

- **COÛT:** +- 250,000\$;
- **DÉLAI:** +- 12 SEMAINES.

COÛT, EFFORT ET DÉLAI POUR L'ESTIMATION

- **EFFORT:** 10 JOURS PERSONNES;
- **COÛT:** 10 000\$;
- **DÉLAI:** 4 SEMAINES.

Merci pour votre participation!