

From: "Malenfant, Karl"  
 To: [REDACTED]  
 Subject: **Processus**  
 Date: Wed, 23 Jul 2014 17:11:21 -0400  
 X-Email-Status: sent  
 X-Source-Folder: Haut-de-la-banque-d'informations\Éléments-envoyés  
 X-Email-Hash-MD5: 14d98ce7e891aab4e238a7ae25ecf656  
 Attachments: Document numérisé sur I0151.pdf

Salut Louise,

- 1) Ci-joint, un exemple de documentation de processus effectué du côté des lignes d'affaires. Du côté TI, peu de gens sont sensibilisés à ce concept. Ca débute à peine.
- 2) J'ai vu SAP ce matin, ils embarquent dans la démarche. Leurs attentes sera qu'on fournisse, fin août, un plan de match de notre démarche avec quels genre de ressources ils doivent libérer et quand dans l'agenda
- 3) J'ai donné ton cell à Danielle aujourd'hui. Elle devrait t'appeler

Ciao

*Karl Malenfant*

Vice-président aux technologies de l'information (VPTI)  
 Société de l'assurance automobile du Québec  
 333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11  
 Québec (Québec) G1K 8J6



 **Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement !**

#### SMTP Header

From: "Malenfant, Karl"  
 To: [REDACTED] >  
 Subject: **Processus**  
 Date: Wed, 23 Jul 2014 17:11:21 -0400  
 MIME-Version: 1.0  
 Content-Type: multipart/mixed; boundary="====\_NextPart\_000\_0140\_5C78352A.5C55F9BC"  
 Content-Language: fr  
 x-ms-exchange-organization-originalserveripaddress: 10.2.5.133  
 x-ms-exchange-organization-originalclientipaddress: 10.4.56.29  
 Importance: Normal  
 X-Priority: 3  
 X-Mailer: FOOKES SOFTWARE Aid4Mail (MAPI source mail)

## Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

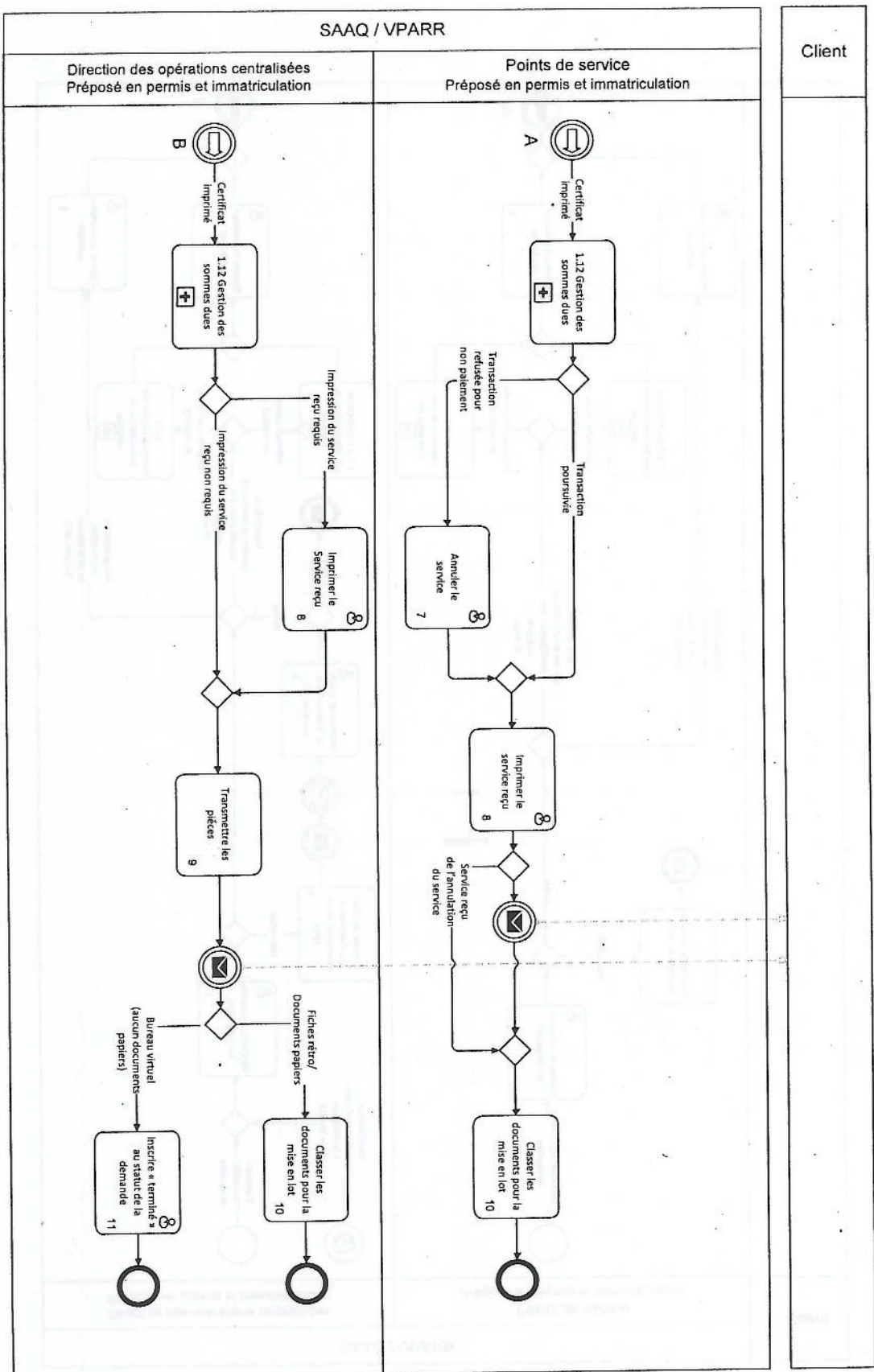
Document numérisé sur I0151.pdf



# 1.7.1 Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces

1<sup>ère</sup> vue :

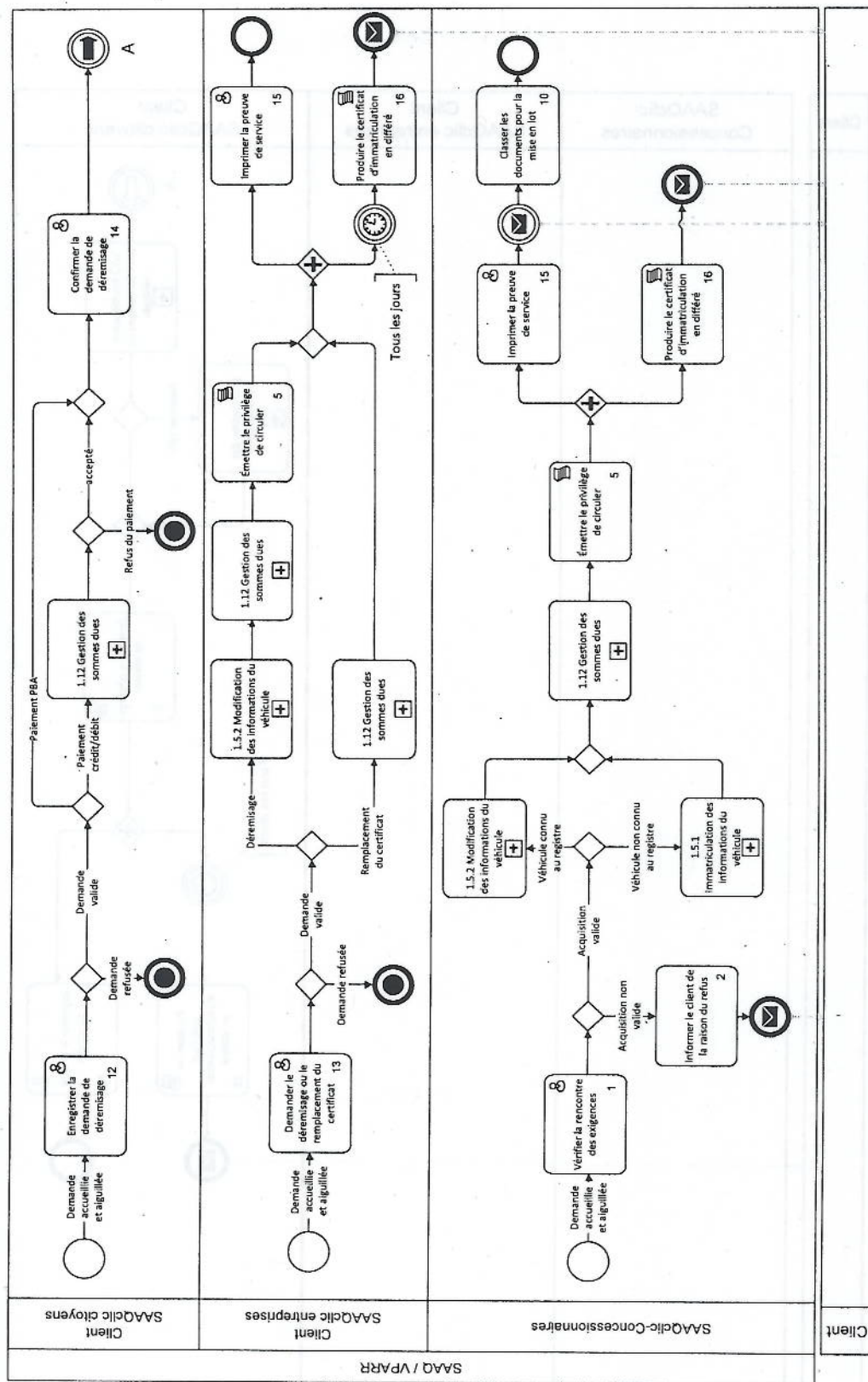
Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces en point de service et à la Direction des opérations centralisées (page 2 de 2)



### 1.7.1 Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces

2<sup>e</sup> vue :

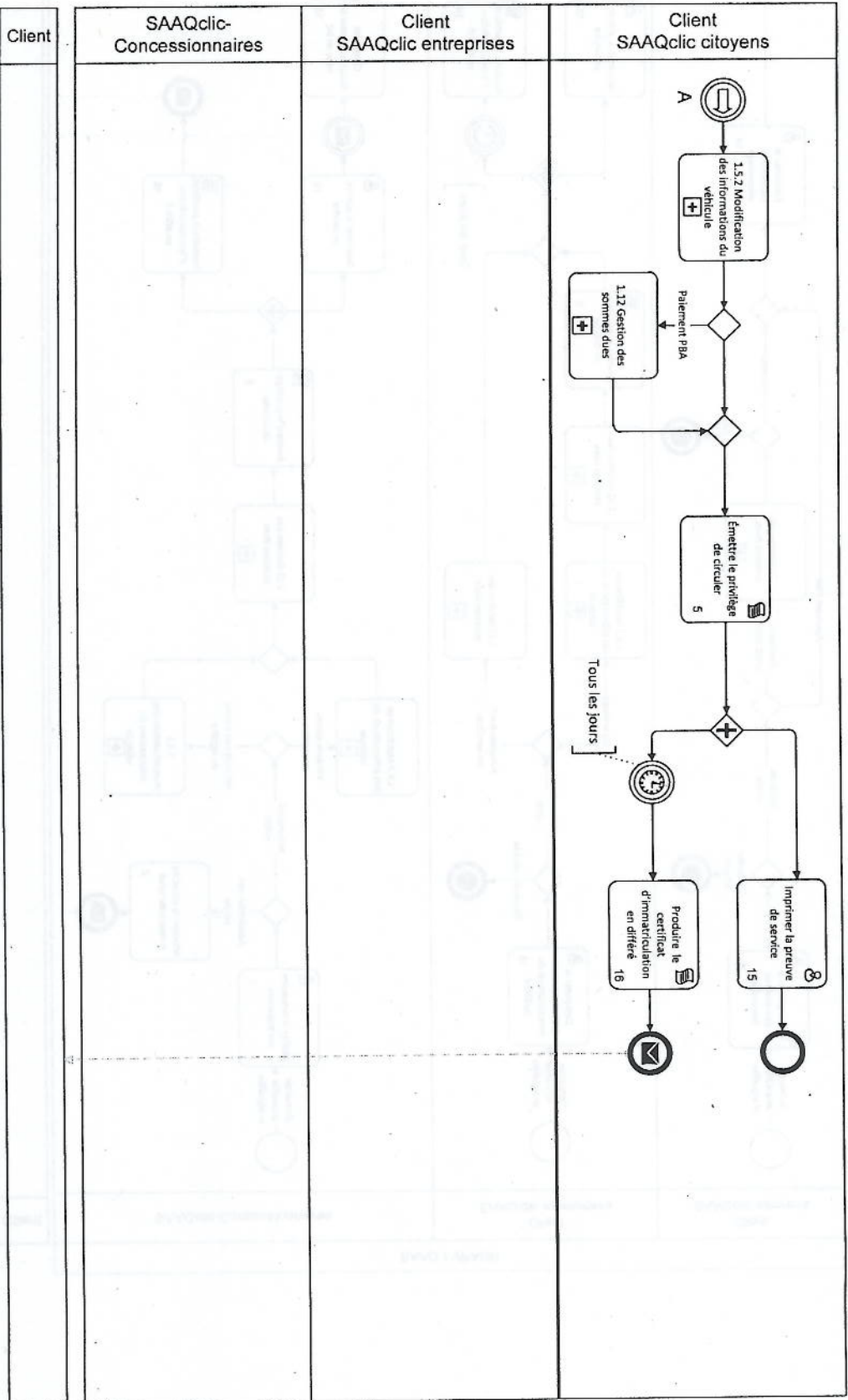
## Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces par les services en ligne SAAQclic (page 1 de 2)





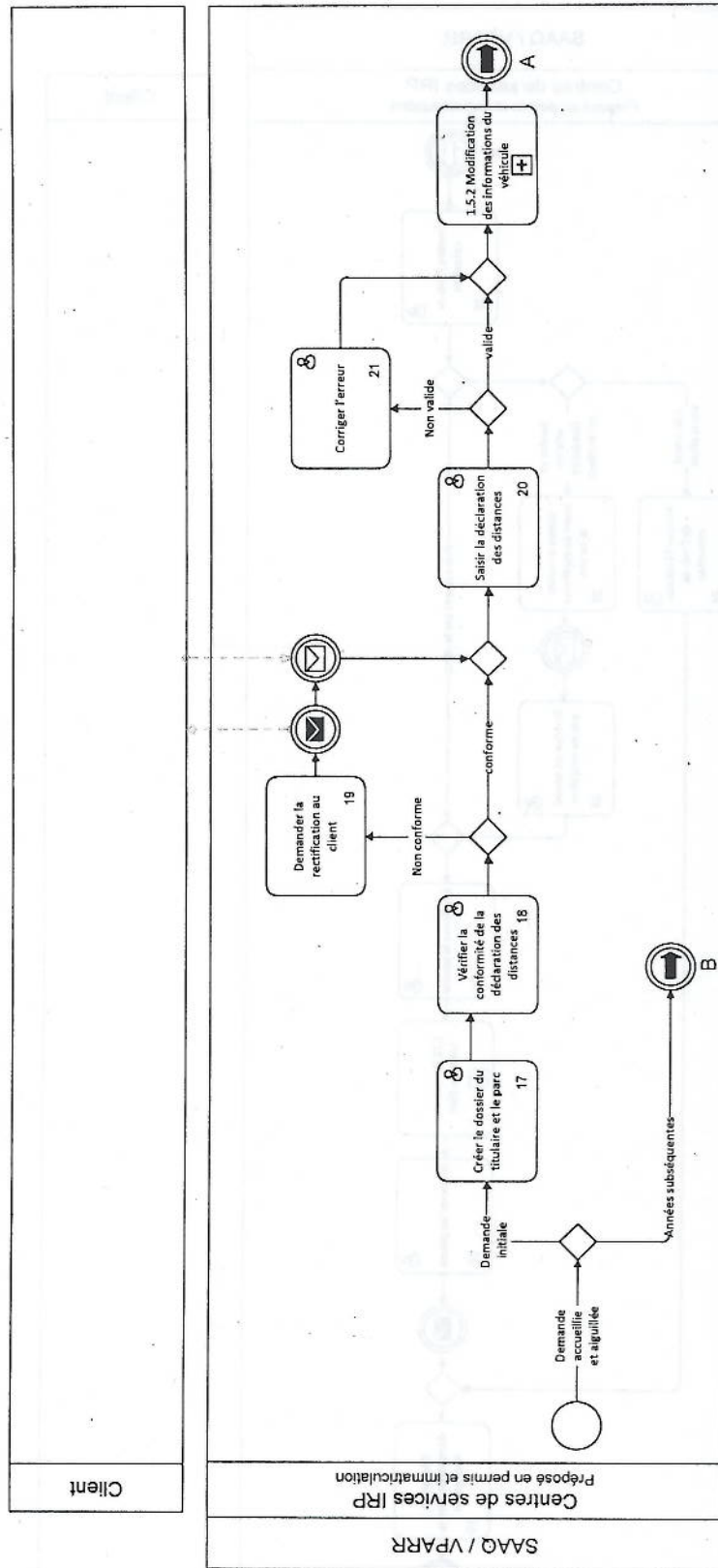
### 1.7.1 Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces

2<sup>e</sup> vue :  
Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces par les services en ligne SAAQclic (page 2 de 2)



3<sup>e</sup> vue : IRP

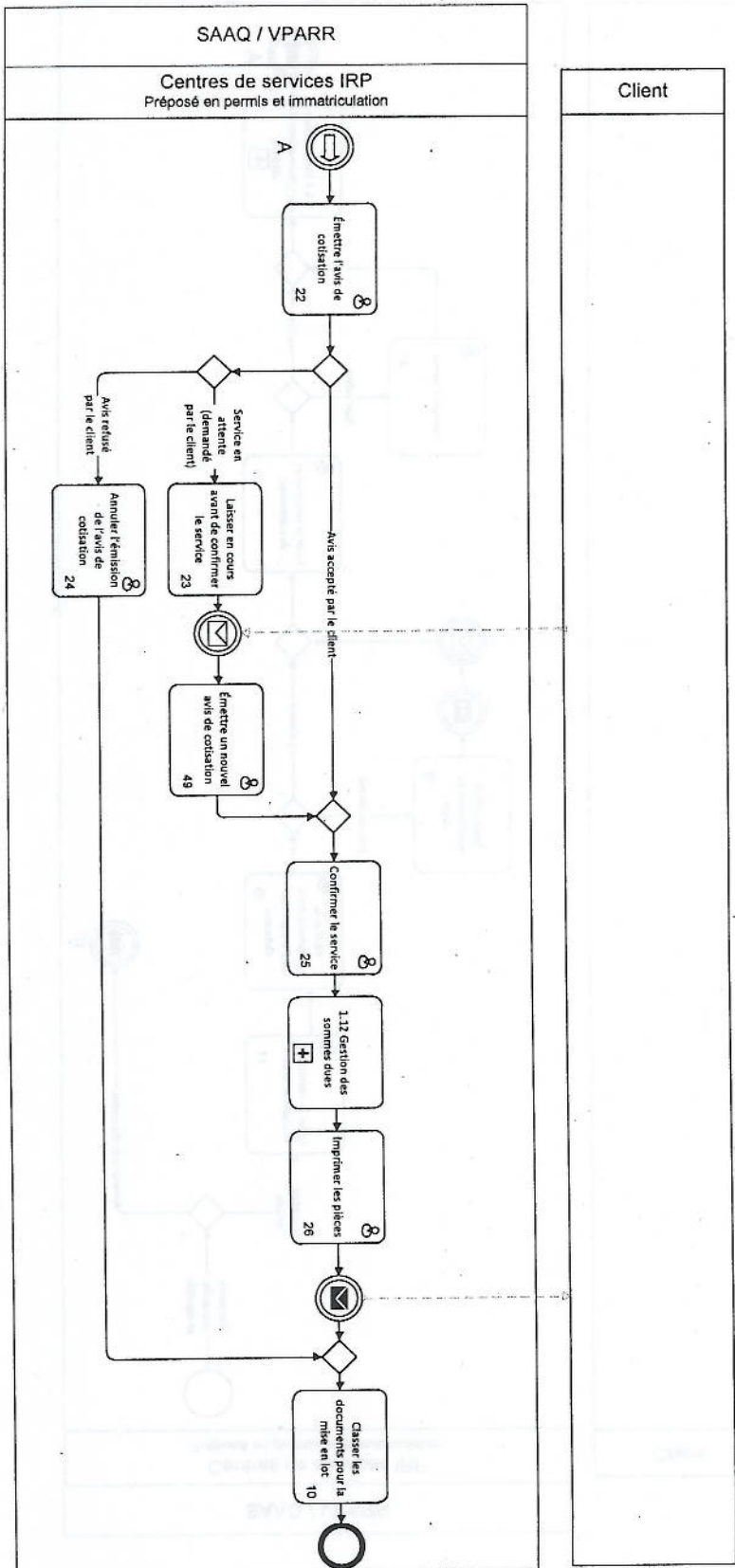
Demande pour une première émission d'un privilège IRP (page 1 de 2)



### 1.7.1 Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces

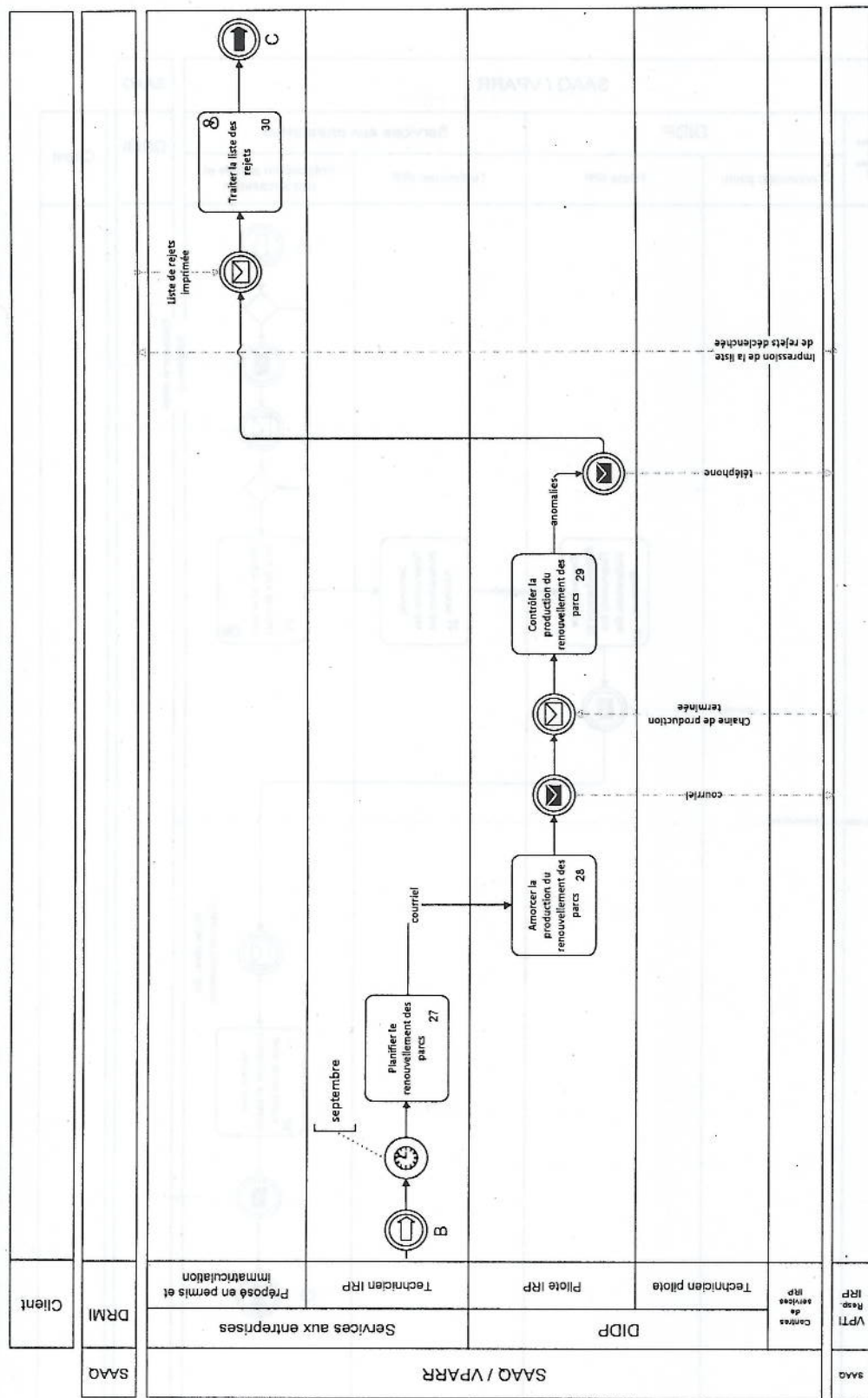
3<sup>e</sup> vue : IRP

Demande pour une première émission d'un privilège IRP (page 2 de 2)



3<sup>e</sup> vue : IRP

Produire les déclarations des distances et émettre les avis de cotisation (page 1 de 8)



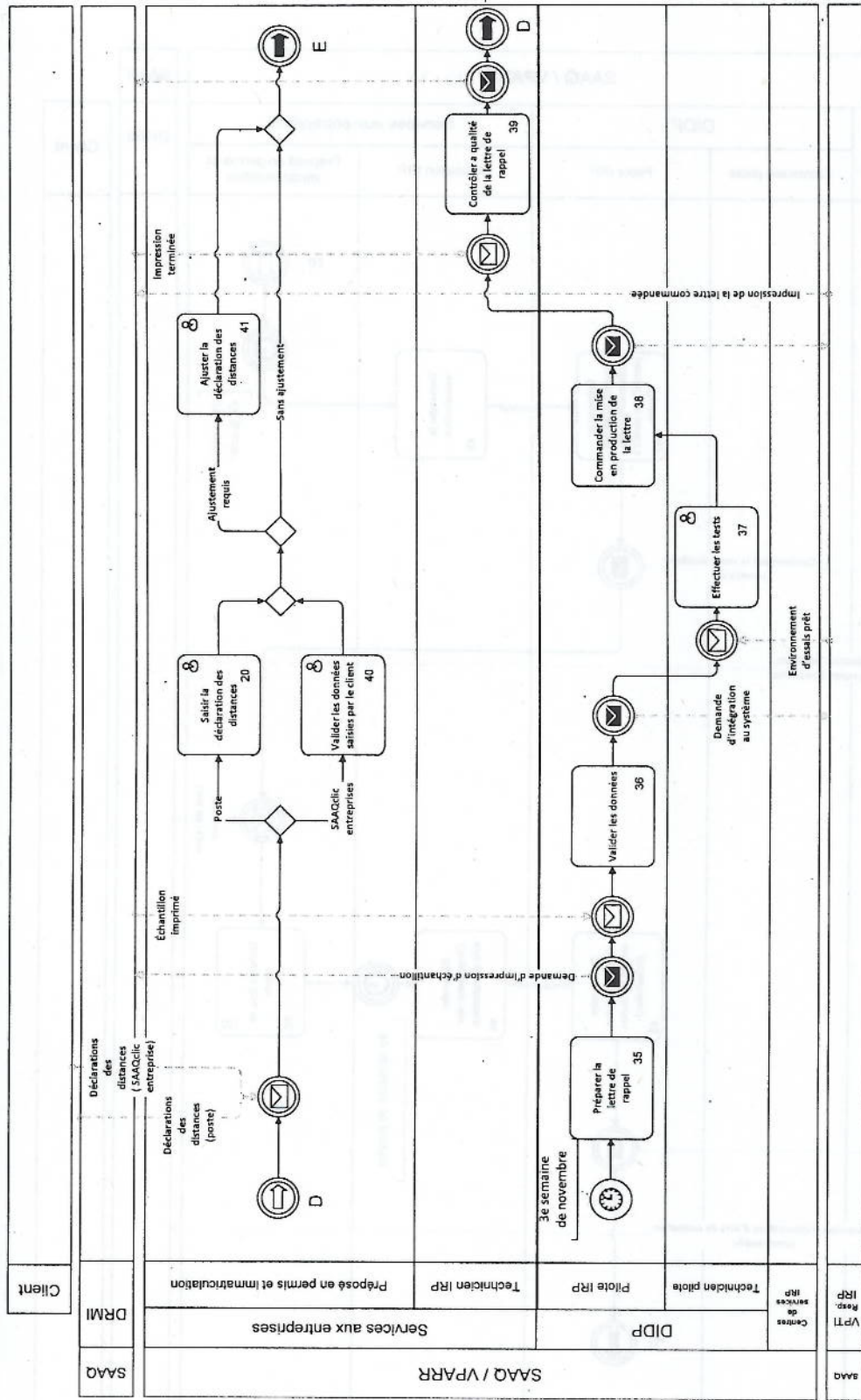


901 900 79  
3. 2005 : 100



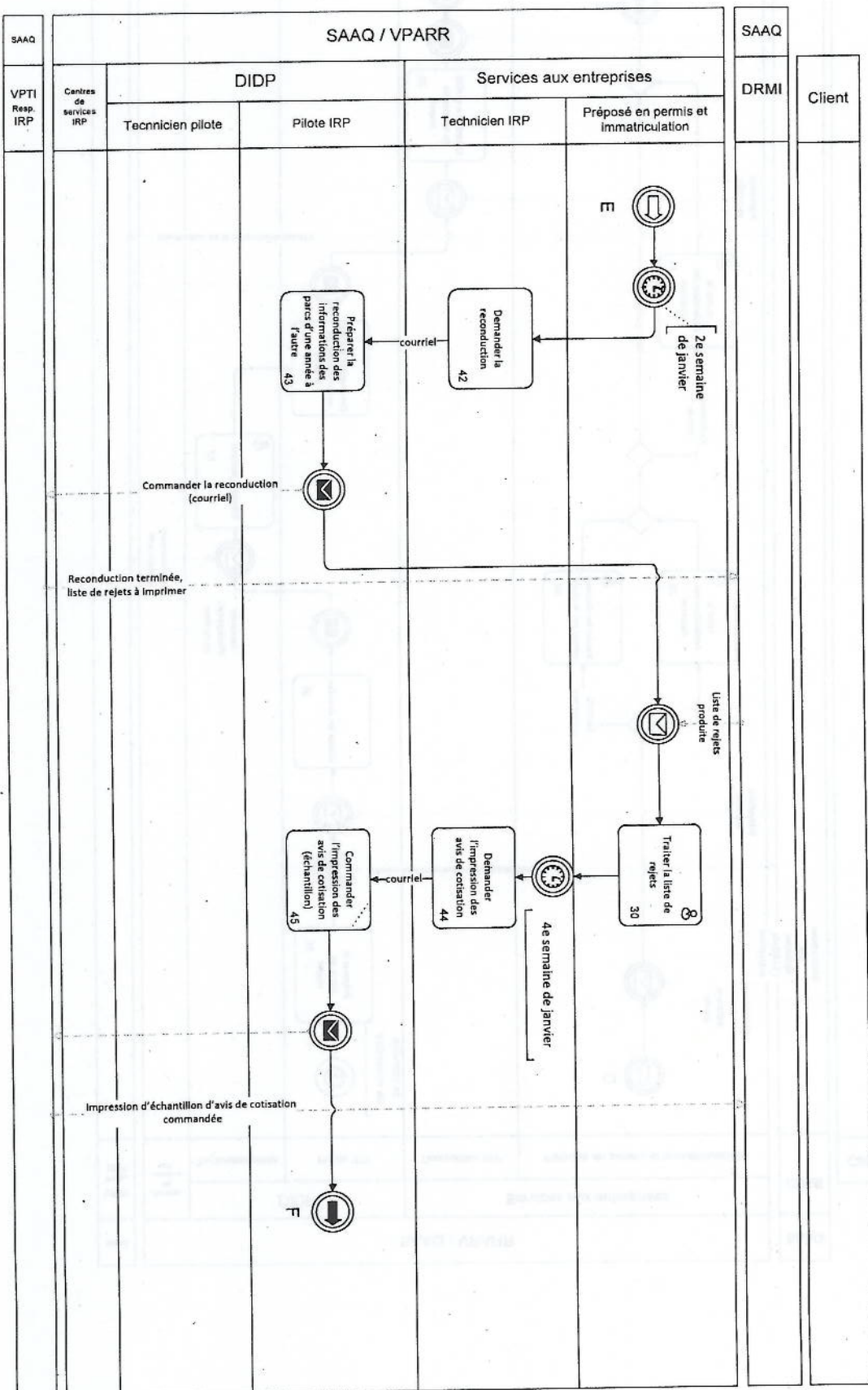
3<sup>e</sup> vue : IRP

Produire les déclarations des distances et émettre les avis de cotisation (page 3 de 8)



# 1.7.1 Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces

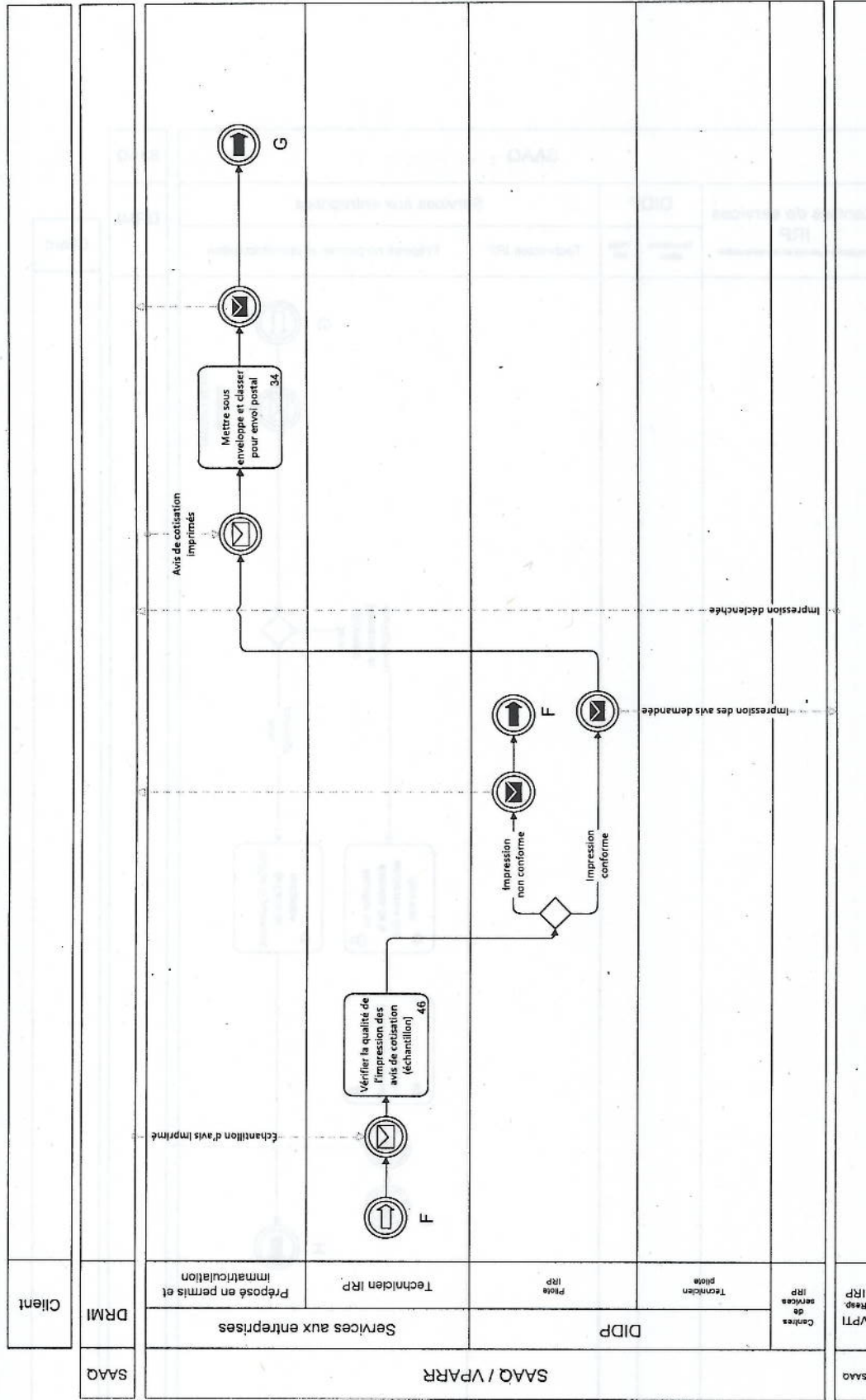
3<sup>e</sup> vue : IRP  
Produire les déclarations des distances et émettre les avis de cotisation (page 4 de 8)





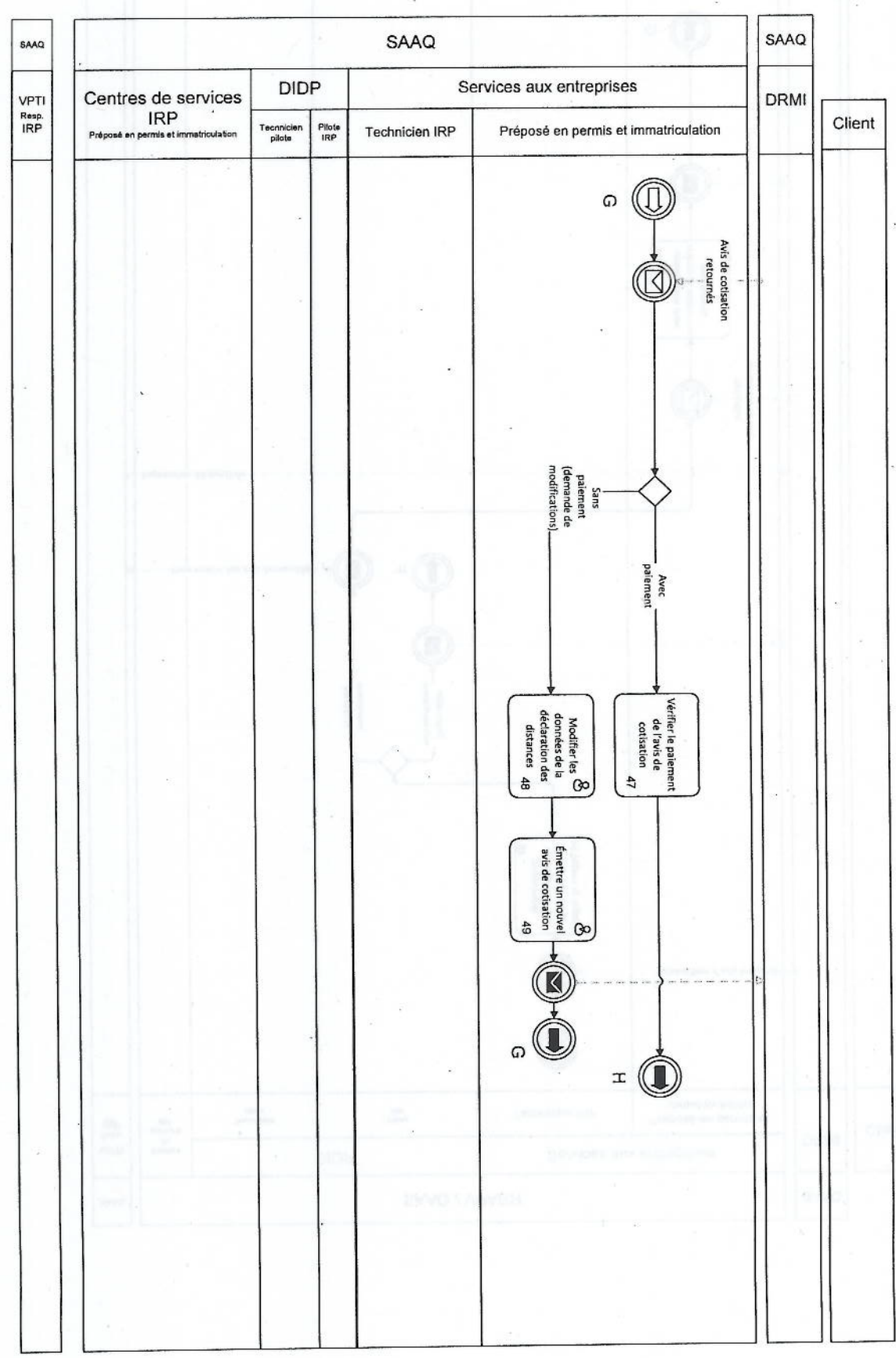
3<sup>e</sup> vue : IRP

Produire les déclarations des distances et émettre les avis de cotation (page 5 de 8)



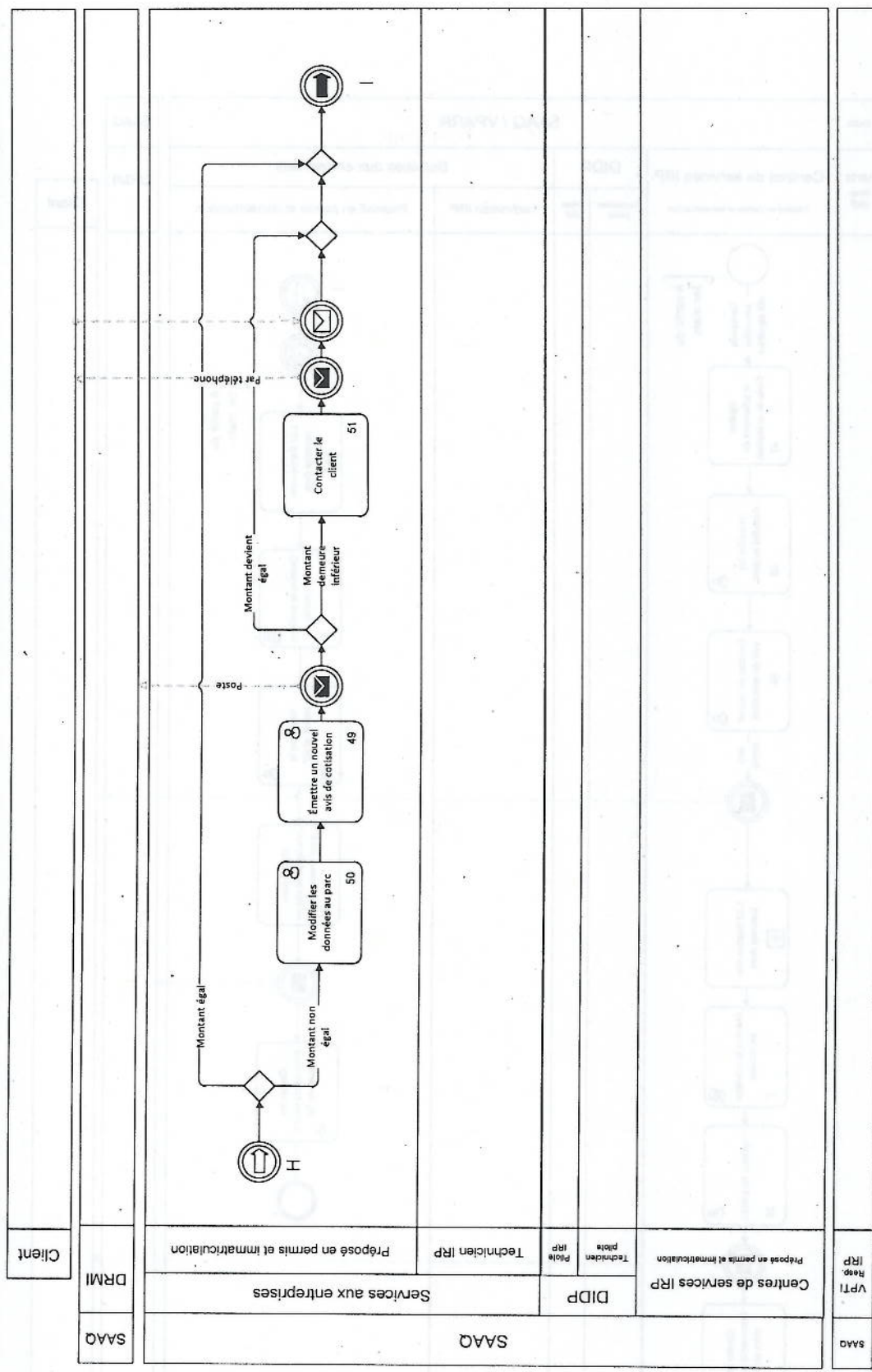


*Journal of Interpersonal Violence* 28(10)



3<sup>e</sup> vue : IRP

Produire les déclarations des distances et émettre les avis de cotisation (page 7 de 8)



### 1.7.1 Émission du privilège de circuler et remplacement des pièces

3<sup>e</sup> vue : IRP  
Produire les déclarations des distances et émettre les avis de cotisation (page 8 de 8)

