

From: "Malenfant, Karl"
 To: [REDACTED]
 Subject: **Processus**
 Date: Wed, 23 Jul 2014 17:11:21 -0400
 X-Email-Status: sent
 X-Source-Folder: Haut-de-la-banque-d'informations\Éléments-envoyés
 [REDACTED]
 Attachments: Document numérisé sur I0151.pdf

Salut Louise,

- 1) Ci-joint, un exemple de documentation de processus effectué du côté des lignes d'affaires. Du côté TI, peu de gens sont sensibilisés à ce concept. Ca débute à peine.
- 2) J'ai vu SAP ce matin, ils embarquent dans la démarche. Leurs attentes sera qu'on fournisse, fin août, un plan de match de notre démarche avec quels genre de ressources ils doivent libérer et quand dans l'agenda
- 3) J'ai donné ton cell à Danielle aujourd'hui. Elle devrait t'appeler

Ciao

Karl Malenfant

Vice-président aux technologies de l'information (VPTI)
 Société de l'assurance automobile du Québec
 333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
 Québec (Québec) G1K 8J6

Fax : (418) 644-4539



 **Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement !**

SMTP Header

From: "Malenfant, Karl"
 To: [REDACTED]
 Subject: **Processus**
 Date: Wed, 23 Jul 2014 17:11:21 -0400
 MIME-Version: 1.0
 Content-Type: multipart/mixed; boundary="====_NextPart_000_0140_5C78352A5C55F9BC"
 Content-Language: fr

[REDACTED]
 Importance: Normal
 [REDACTED]

Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

Document numérisé sur I0151.pdf