

From: Malenfant, Karl
Sent: 17/03/15 20:16:08.000
Received: 17/03/15 20:16:09.000
To: Dubé, Alain [REDACTED]
CC: Couture, Manon [REDACTED]
Subject: Description pour appel d'offre ressources clés
Importance: Normal
Sensitivity: Normal
Attachments: Mandat conseiller expert Integration technologique SAAQ-2015 .docx, ATT00001.htm, Mandat conseiller expert SAAQ-2015-final.docx, ATT00002.htm, Mandat en gouvernance stratégique SAAQ-2015.docx, ATT00003.htm

Bonsoir Alain

Comme convenu, tu trouveras ci-joint ma proposition de descriptif pour les ressources clés.

Tu peux me faire tes commentaires si nécessaires.

Les critères sont serrés – stp t’assurer qu’ils le demeurent lors de la publication de l’AO

Il faudrait ajouter les idées suivantes :

ndépendance

si ressource choisi, sa firme ne pourra soumissionner, de façon directe ou indirecte, aux appels d’offre du plan de pérennité de la SAAQ

Le taux horaire fournis inclus l’ensemble des frais (déplacement, logement, assurance, etc)

Un facteur K de 30 me semble pertinent

Merci

Mandat d'intervention conseiller(ère) expert en Intégration

Description du besoin

La Vice-présidence des Technologies de l'information de la SAAQ recherche les services d'un expert(e) pouvant accompagner et conseiller les membres de l'équipe de son programme de transformation.

Ce programme vise à mettre en place le nouveau modèle d'affaires de la SAAQ et ses orientations stratégiques ainsi qu'à renouveler ses principaux systèmes d'information, tant administratifs que de soutien à la mission, afin d'offrir un levier stratégique à cette transformation et accroître la performance opérationnelle de l'organisation et de la VPTI.

Ce mandat, d'une durée minimale de 3 ans, consiste à faire bénéficier la VPTI des connaissances, expériences et expertise du candidat(e) recherché(e) sur toute la durée du programme soit du Dossier d'approbation du Programme jusqu'à sa post-implantation.

Profil recherché de la ressource :

- Détenir un baccalauréat en génie informatique ou en informatique ou connexe;
- Avoir participé à titre de conseiller expert en intégration PGI (*integration manager*), au cours des 15 dernières années, à au moins 3 programmes de transformation majeure dont au moins 1 dans une entreprise similaire à la SAAQ. Ces programmes sont d'ampleur majeure soit plus de 250M\$ et plus de 100 conseillers;
- Posséder plus de 10 ans d'expérience dans un rôle d'intégration PGI dans le cadre de grands projets;
- Avoir contribué à plus de 3 cycles complets d'implantation PGI et 6 mises en production (go-live) ;
- Avoir participé et réalisé des dossiers porteurs dans des programmes d'ampleur majeure dans les domaines suivants :
 - Planification du programme – plan maître ;
 - Planification de l'utilisation optimale des environnements;
 - Architecture de solution et architecture technologique;
 - Conversion;
 - Développement de stratégies (ex : direction globale, conversion, évolution PGI (nouvelles versions de produits, etc.), essais, conception de solution et modèle d'intégration, chargement des données, dry-run, déploiement, mise en production);
 - Évaluation d'impacts sur l'environnement TI (PGI et patrimoine tant applicatif que technologique)
 - Cadre de gestion TI pour la réalisation, l'implantation et l'exploitation de la solution avec une perspective de performance, d'amélioration des processus TI et de transfert de connaissances;
 - Analyse de risques ;
- Posséder les connaissances pertinentes et une très grande expérience pratique de méthodologie de déploiement d'un ensemble de solutions progiciels incluant les méthodologies utilisées par les grands intégrateurs internationaux.

- Posséder une expérience pertinente démontrant une capacité de guider et collaborer avec une équipe d'experts multidisciplinaires (architectes d'entreprise, d'affaires, de solution, de données, technologique, analystes d'affaires, etc.) tant internes qu'externes;
- ***Attentes supplémentaires***
 - Détenir au moins une certification d'éditeur PGI;
 - Avoir participé à des formations reconnues de gestion de programme et de gestion d'intégration de PGI
 - Avoir réalisé un (ou des) mandat(s) à la SAAQ est un atout.

Aptitudes et qualités recherchées chez le conseiller(ère) :

- Démontrer un très haut niveau d'autonomie dans l'exercice de ses fonctions;
- Démontrer une habileté à communiquer, à vulgariser et à transmettre ses connaissances;
- Faire preuve de créativité dans la résolution de problème;
- Démontrer une forte capacité à avoir une vision globale et à analyser les impacts des décisions et des options possibles;
- Avoir une très bonne connaissance du français et de l'anglais (parlé et écrit).

Durée du mandat :

Le mandat d'une durée initiale de 3 ans, débute xxxxxxxxxxxx 2015 et se termine xxxxxxxxx 2018 avec possibilité de renouvellement pour une période de 2 ans.

Le travail sera sur une base horaire et le rythme fluctuera en fonction des exigences du mandat. La portée du mandat est à plein-temps.

Mandat d'intervention conseiller(ère) expert

Description du besoin

La direction de la Vice-présidence des Technologies de l'information) de la SAAQ recherche les services d'un expert(e) pouvant accompagner et conseiller les membres de l'équipe de son programme de transformation.

Ce programme vise à mettre en place le nouveau modèle d'affaires de la SAAQ et ses orientations stratégiques ainsi qu'à renouveler ses principaux systèmes d'information, tant administratifs que de soutien à la mission, afin d'offrir un levier stratégique à cette transformation et accroître la performance opérationnelle de l'organisation et de la VPTI.

Ce mandat, d'une durée minimale de 3 ans, consiste à faire bénéficier la VPTI des connaissances, expériences et expertise du candidat(e) recherché(e) sur toute la durée du programme soit du Dossier d'approbation du Programme jusqu'à sa post-implantation.

Profil recherché de la ressource :

- Détenir un baccalauréat en génie informatique ou en informatique ou connexe;
- Avoir participé à titre de conseiller expert, au cours des 15 dernières années, à au moins 3 programmes de transformation majeure dont au moins 1 dans une entreprise similaire à la SAAQ. Ces programmes sont d'ampleur majeure soit plus de 250M\$ et plus de 100 conseillers;
- Posséder plus de 10 ans d'expérience dans un rôle d'intégration PGI
- Avoir contribué du début jusqu'à la fin d'un programme de transformation d'ampleur majeure et de mise en œuvre d'une suite progicielle de gestion intégrée, soit de la phase de préparation de l'appel d'offres jusqu'à la phase de déploiement incluant le support post-implantation;
- Posséder plus de 10 ans d'expérience dans des mandats utilisant une approche d'analyse des concordances et des écarts des besoins d'affaires par processus;
- Posséder plus de 5 ans d'expérience dans des programme de transformation d'ampleur majeure comme architecte d'affaires particulièrement dans la conception et l'intégration de processus de bout en bout d'une organisation dans un contexte de déploiement de suite progicielle de gestion intégrée;
- Posséder de l'expérience pertinente dans l'élaboration de stratégies (telles que stratégie de déploiement, stratégie d'essais, etc.) pour des programme de transformation d'ampleur majeure
- Posséder une expérience pertinente démontrant une capacité de guider et collaborer avec une équipe d'experts multidisciplinaires (architectes d'entreprise, d'affaires, de solution, de données, technologique, analystes d'affaires, etc.) tant internes qu'externes;
- Posséder les habilités et l'expérience nécessaires pour concevoir des approches, des outils, des livrables et autres matériels nécessaires pour guider et encadrer les membres de l'équipe dans la réalisation des travaux requis dans le cadre du programme;

- Posséder les connaissances pertinentes et une expérience pratique de méthodologie de déploiement d'un ensemble de solutions progiciels à intégrer;
- ***Attentes supplémentaires***
 - Avoir réalisé un (ou des) mandat(s) à la SAAQ est un atout.

Aptitudes et qualités recherchées chez le conseiller(ère) :

- Démontrer un très haut niveau d'autonomie dans l'exercice de ses fonctions;
- Démontrer une habileté à communiquer, à vulgariser et à transmettre ses connaissances;
- Posséder une excellente capacité de synthèse et modélisation;
- Avoir une très bonne connaissance du français et de l'anglais (parlé et écrit).

Durée du mandat :

Le mandat d'une durée initiale de 3 ans, débute xxxxxxxxxxxx 2015 et se termine xxxxxxxxxxxx 2018 avec possibilité de renouvellement pour une période de 2 ans.

Le travail sera sur une base horaire et le rythme fluctuera en fonction des exigences du mandat. La portée du mandat est à plein-temps.

Mandat d'intervention en Gouvernance stratégique TI

Description du besoin

La Vice-présidence des Technologies de l'information de la SAAQ recherche les services d'un conseiller chevronné pouvant accompagner et conseiller la direction, les membres de son Comité de gestion, ses gestionnaires et ses professionnels seniors dans la gouvernance de son programme de transformation.

Ce programme vise à mettre en place le nouveau modèle d'affaires de la SAAQ et ses orientations stratégiques ainsi qu'à renouveler ses principaux systèmes d'information, tant administratifs que de soutien à la mission, afin d'offrir un levier stratégique à cette transformation et accroître la performance opérationnelle de l'organisation et de la VPTI.

Ce mandat, d'une durée minimale de 3 ans, consiste à faire bénéficier la VPTI des connaissances, expériences et expertise du candidat(e) recherché(e) sur toute la durée du programme soit du Dossier d'approbation du Programme jusqu'à sa post-implantation.

Profil recherché de la ressource :

- Détenir un diplôme de deuxième cycle en administration, en gestion de programme/projet ou connexe ne pouvant être compensé par de l'expérience;
- Posséder plus de 20 ans d'expérience en conseil stratégique auprès de gestionnaires de haut niveau (DG, VP, PVP);
- Avoir participé à titre de conseiller stratégique, d'aviseur ou dans le cadre de la rédaction d'avis professionnel dans au moins trois (3) grands programmes de transformation et de mise en œuvre de PGI au cours des 15 dernières années. Ces programmes sont d'ampleur majeure soit plus de 250M\$ et plus de 100 conseillers.
- Avoir contribué à un même programme PGI d'ampleur majeure à toutes les phases de sa planification, de sa réalisation et de son déploiement;
- Avoir conseillé des gestionnaires de haut niveau dans la gouvernance TI (modèle d'organisation et/ou programme d'ampleur majeure);
- Avoir participé et réalisé des dossiers porteurs dans de grands programmes dans les domaines suivants :
 - constitution du plan d'affaires;
 - élaboration de stratégie d'acquisition;
 - proposition de modèle d'organisation et d'analyse d'impacts organisationnels;
 - cadre de gestion et/ou de gouvernance ;
 - analyse de risques;
 - gestion de bénéfices;
 - préparation de dossier pour les instances décisionnelles internes et externes;
 - développement de compétences et encadrement professionnel.
- Posséder les connaissances pertinentes et une expérience pratique de méthodologie de déploiement d'un ensemble de solutions progiciels à intégrer.

- ***Attentes supplémentaires***
 - Avoir réalisé au moins trois (3) mandats de cette nature dans des organisations publiques ou parapubliques d'envergure comparable à la SAAQ (Hydro-Québec, Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), RAMQ, RRQ, SAQ, Loto-Québec)
 - Avoir réalisé un (ou des) mandat(s) à la SAAQ est un atout.

Aptitudes et qualités recherchées chez le conseiller(ère) :

- Démontrer un très haut niveau d'autonomie dans l'exercice de ses fonctions;
- Démontrer une forte capacité de synthèse et une aisance dans la rédaction de documents pour la Haute Direction;
- Démontrer sa capacité à transmettre ses connaissances - démonstration par le biais de réalisations antérieures;

Durée du mandat :

Le mandat d'une durée initiale de 3 ans, débute xxxxxxxxxxxx 2015 et se termine xxxxxxxxxxxx 2018 avec possibilité de renouvellement pour une période de 2 ans.

Le travail sera sur une base horaire et le rythme fluctuera en fonction des exigences du mandat. À ce moment-ci, un travail à mi-temps est anticipé.