

FIND

From: Malenfant, Karl
Sent: 26/05/15 14:43:13.000
Received: 26/05/15 14:43:14.000
To: Dubé, Alain <Alain.Dube@saaq.gouv.qc.ca>
CC: [REDACTED]@bell.net <[REDACTED]@bell.net>
Subject: Jean Quenneville
Importance: Normal
Sensitivity: Normal
Attachments: Quenneville-jean.pdf, image001.jpg

Salut Alain

Comme discuté, tu trouveras ci-joint le CV de Jean Quenneville ainsi que ses coordonnées.

Jean attend un signal de ta part.

Les coordonnées de Jean sont les suivantes :

Tél. : 450-835-1616

Cel : [REDACTED]

Cour : [REDACTED]@bell.net

Bonne fin de journée

Karl Malenfant

Vice-président aux technologies de l'information (VPTI)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11

Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : (418) 528-3070

Fax : (418) 644-4539



Au volant, on ne texte pas



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement !

PROFIL

Je suis détenteur d'un diplôme d'études collégiales obtenu en 1974 du cégep Ahunstic et je cumule plus de 33 années d'expérience en informatique, lesquelles ont été principalement acquises au sein d'Hydro-Québec. J'ai débuté ma carrière à titre de concepteur pour accéder à des postes de chef de division, chef technologie SAP, chef intégration SAP et finalement chef architecture TI du projet SIC.

J'ai géré des équipes d'architectes technologiques responsables de définir les solutions techniques SAP, de coordonner les activités des architectes fonctionnels œuvrant au sein des équipes processus (en matriciel) ayant pour mission de les documenter et de définir la solution SAP, le tout dans le respect des normes d'architecture technologique corporative et des meilleures pratiques d'affaires de SAP. J'ai dirigé à plusieurs reprises l'installation d'infrastructures technologiques complexes composées de serveurs UNIX et de WIN 2003.

J'ai également eu comme responsabilités de planifier des projets de haut niveau et de produire des rapports d'avancement des travaux, ainsi que des rapports consolidés et de les présenter aux comités de gestion des directeurs principaux. J'ai également dirigé des équipes multifonctionnelles et planifié les activités des TI pour l'ensemble des projets qui me furent confiés.

Ayant toujours évolué au sein de projets de grande envergure, je me suis rapidement affirmé comme un chef de projet doté d'une excellente réputation tant par le respect des échéanciers et la qualité des livrables que par le respect que je témoigne à mes équipes.

FORMATION ACADÉMIQUE

DEC en Informatique, Cégep Ahuntsic (1974)

PERFECTIONNEMENT

Formation en gestion de projet par la firme D.M.R.

Formation SAP

Boot camp pour les modules FI, CO, MM, HR

Formation technique BASIS

Séminaires User group et SAPHIRE

RÉALISATIONS PROFESSIONNELLES

GPBL

NOVEMBRE 2012 À SEPTEMBRE 2013

Client : **Commission de la construction du Québec (CCQ)** **Novembre 2012 - janvier 2013**

Mandat : Préparer une proposition de développement WEB, de gestion du changement et de formation pour la réalisation du projet « Carnet Référence Construction ». Ce système devait être mis en place le 9 septembre 2013 suite à une loi provinciale visant à remplacer le placement syndical dans le milieu de la construction.

Rôle : **Conseiller à la préparation d'une proposition**

Responsabilités :

- Estimer et planifier les efforts de développement TI
- Identifier les enjeux, les risques et les moyens de mitigation du projet.
- Participer à la rédaction de la proposition.
- Mettre en place un plan de redressement pour la réalisation et l'implantation d'une phase préalable au projet « Carnet Référence Construction » et faire un suivi très serré de celui-ci. Cette phase étant prévue par la CCQ être implantée en février 2013.

Client : **Commission de la construction du Québec (CCQ)** **Février 2013 - septembre 2013**

Mandat : Réaliser le projet « Carnet Référence Construction » dans les délais et budgets estimé.

Rôle : **Conseiller en gestion de projet TI**

Responsabilités :

- Planifier le projet, plus précisément le développement TI
- Intégrer l'ensemble des activités du projet (TI, gestion du changement, formation) dans un plan d'ensemble du projet.
- Conseiller le gestionnaire TI (CCQ) lors de la réalisation du projet
- Faire le suivi du projet et produire des rapports hebdomadaires de suivi de projet
- Participer aux différents comités de suivi

(SUITE)

COFOMO

JANVIER 2010 À JANVIER 2011

Client : Samson Bélair Deloitte & Touche

Janvier 2011

Rôle : Conseiller à la préparation d'une proposition

Responsabilités :

- Identifier les enjeux, les risques et les moyens de mitigation pour un projet de migration SAP R/3.
- Participer à la rédaction de la proposition.

Client : PricewaterhouseCoopers Canada

Juin 2010

Rôle : Conseiller solution

Responsabilités :

- Valider et challenger les solutions d'architecture SAP-CRM dans le cadre d'un projet de migration.

Client : Cofomo

Janvier 2010 à février 2010

Rôle : Chef de projets

Responsabilités :

- Mettre sur pied une équipe de projets senior pour la réalisation d'un projet de migration SAP-CRM
- Participer à la rédaction de la proposition d'affaires.

CGI

JUIN 2008

Rôle : Conseiller solution TI

Responsabilités : Conseiller à la préparation d'une proposition de migration SAP

- Valider les efforts (jours-personne) en TI (développement, Infrastructures, support)
- Évaluer les risques, et les moyens de les mitiger.

SYSTEMATIX

AOÛT 2008

Rôle : Chef de projets

Mandat : Pour un organisme du gouvernement du Québec, rédiger une proposition pour la réalisation de la phase architecture en utilisant la méthodologie MACROSCOPE de DMR.

Responsabilités :

- Évaluer les efforts (jours-personnes).
- Planifier le projet.

(SUITE)

HYDRO-QUÉBEC

1974 À 2007

Projet : SIC (Système Informatique Clientèle)

2002 - 2007

Mandat : Gérer l'unité composée de quatre équipes soit : l'équipe des architectes technologiques de la solution SAP, l'équipe UNIX/SAP responsable de procéder à l'installation des infrastructures et de SAP, du support de ceux-ci, l'équipe sécurité ainsi que l'équipe de support bureautique pour l'ensemble du projet. Les architectes fonctionnels relèvent de l'unité, mais travaillent dans les équipes processus (en mode matriciel).

Rôle : Chef – Architecture TI

Responsabilités :

- Gérer l'équipe TI (près de 40 personnes) ayant la responsabilité de mettre en place l'architecture TI de la solution SAP, de l'installation et de l'Exploitation des infrastructures TI.
- Faire l'arrimage de l'architecture TI et de l'architecture fonctionnelle via le comité d'intégration composé du chargé d'équipe, architecture TI, d'un architecte de solution et de deux architectes fonctionnels seniors.
- Planifier globalement les activités de l'unité.
- Effectuer le suivi budgétaire des ressources humaines, matérielles et financières..
- Rendre compte de l'avancement des travaux.
- Produire un rapport consolidé de l'unité et le présenter au bureau de projet.
- Utiliser les logiciels NIKKU, MS Project Server et Excel pour les rapports d'avancement.
- Contrôler les changements, la gestion des points en suspens et la gestion des risques.

Méthodologie : GAPGEMINI basée sur ASAP DE SAP.

Équipe : Architecture technique

- Définir l'architecture technologique de la solution SIC en identifiant les composantes/modules SAP, ainsi que leurs interrelations, le tout devant supporter les besoins d'affaires identifiés par les architectes fonctionnels.
- Construire l'architecture technologique permettant l'utilisation optimum des composantes/modules SAP : CRM, R/3, IS/U, [REDACTED] (BW, Portal, WAS), IXOS, « Learning Solution ».
- Déterminer les infrastructures nécessaires pour supporter la solution, en faire le dimensionnement et procéder aux acquisitions.
- Procéder aux essais de volume et de charge pour assurer une performance adéquate de la solution.

Équipe : Infrastructure UNIX/SAP

- Procéder à l'installation des infrastructures et des composantes/modules SAP en collaboration avec la direction Exploitation (centre de traitement).
- Voir à l'installation des infrastructures HP.
- Installer UNIX, le SAN, les solutions de « backup », de relève et de haute disponibilité.
- Déterminer, avec les architectes technologiques, le « landscape » SAP nécessaire pour le développement et les essais de la solution.

(SUITE)

- Procéder aux installations des composantes/modules SAP incluant la solution Web et la sécurité et en assurer le support.
- Déterminer les processus de mise en production (transports).
- Rédiger les procédures d'installation et d'exploitation de la solution.
- Rédiger et faire approuver les niveaux de services (SLA) des infrastructures informatiques.

Équipe : Sécurité

- Administrer la sécurité SAP autant en développement qu'en production.
- Configurer SAP.
- Créer les profils de sécurité.
- Créer les utilisateurs et les supporter.

Équipe : Support bureautique

- Installer et supporter près de 500 utilisateurs travaillant sur le projet.
- Acquérir, installer et supporter près de 500 micro-ordinateurs.
- Gérer les serveurs NOVELL et WINDOWS 2003 pour MS PROJECT SERVER.
- Effectuer le suivi de l'inventaire des logiciels bureautiques et gérer le budget.

**Projet : Intégration et évolution de SAP-
Centre d'Expertise et de support SAP**

2000 - 2002

Rôle : Chef - Intégration SAP

Responsabilités :

- Gérer l'équipe intégration du Centre d'entretien et de support SAP (CESSAP) et de la maintenance du module MM pour le département d'approvisionnement et services. L'équipe était composée d'une vingtaine de personnes.
- Planifier l'évolution de SAP.
- Assurer l'intégrité de la solution SAP :
 - intégrer les différents modules du R/3 de SAP;
 - réaliser l'assurance qualité lors des mises en exploitation;
 - effectuer le contrôle de qualité des dossiers d'amélioration.
- Intégrer les projets MAXIMO, DESCARTES à la solution R/3.
- Implanter le logiciel IXOS (archivage et gestion des documents).
- Gérer l'équipe sécurité du CESSAP.
- Concevoir et faire évoluer l'architecture technologique de la solution SAP.

(SUITE)

Projet réalisé : SIC

Responsabilités :

- Analyser les soumissions et faire des recommandations concernant le choix de l'intégrateur technologique parmi les firmes soumissionnaires.
- Participer à la rédaction de l'offre TI pour l'intégration technologique de la solution SAP.
- Planifier et organiser les activités TI pour tout le projet et en déterminer les coûts.

Projet réalisé : B2B/Aspect

Mandat : Mettre sur pied une interface Web pour accéder à différentes fonctionnalités d'approvisionnement dans SAP (B2B) et créer un catalogue électronique « mise à jour » par les fournisseurs selon les ententes-cadres (Aspect). Ce projet était la première étape pour la mise en place du commerce électronique avec les fournisseurs.

Responsabilités :

- Rédiger le mandat de l'intervention indiquant les objectifs du projet, les responsabilités, les livrables et la méthode de gestion de projet.
- Planifier et organiser les activités TI pour tout le projet et en déterminer les coûts.
- Participer et conseiller le directeur du projet pour la planification globale du projet.
- Conseiller le directeur de projet quant à la méthodologie utilisée pour la réalisation du projet.
- Intégrer la solution au R/3 de SAP.
- Coordonner les activités de développement [REDACTED] la configuration du R/3 de SAP et la mise en place des infrastructures.
- Réaliser les activités du chargement des données (conversion) et la mise en production.
- Produire le rapport d'avancement TI du projet aux deux semaines et le présenter au bureau de projets, ainsi qu'au Directeur principal des Technologies de l'information.
- Utiliser les logiciels NIKKU, MS PROJECT et EXCEL pour le rapport d'avancement. Le bureau de projets était responsable du contrôle des changements et de la gestion des points en suspens.

Projet réalisé : SAP Distribution

Mandat : Implantation du progiciel R/3 de SAP pour HQ Distribution - VP Réseau : modules PM et PS, touchant 1500 utilisateurs. Il s'agissait du troisième livrable SAP implanté à Hydro-Québec

Responsabilités :

- Planifier et organiser les activités TI pour tout le projet et en déterminer les coûts.
- Proposer un plan de redressement pour réaliser le projet.
- Participer et conseiller le directeur du projet pour la re-planification globale du projet.
- Conseiller le directeur de projet quant à la méthodologie utilisée pour la réalisation du projet.
- Gérer l'équipe d'intégration composée de l'intégrateur (Omnilogic et ICS) et de ressources Hydro-Québec.
- Coordonner les activités de développement [REDACTED] les modifications des systèmes LEGACY et la mise en place des infrastructures.
- Réaliser la mise en production.

(SUITE)

- Produire le rapport d'avancement TI de projets tous les mois et le présenter au Directeur principal des Technologies de l'information, ainsi qu'au comité de gestion du Vice-président HQ-Distribution.
- Utiliser les logiciels NIKKU, MS PROJECT et EXCEL pour le rapport d'avancement.

Rôle : **Chef -Technologie SAP**

1997 à 1999

Projet : **Harmonie**

Mandat : Le projet consiste à implanter les modules FI, CO, MM, PM et HR (formation) dans un premier livrable et le module RH (ressources humaines et paie) dans un second livrable. L'équipe est composée d'un maximum de 50 ressources réparties dans trois sous-équipes ayant chacune une responsabilité spécifique.

Responsabilités :

- Planifier et organiser les activités TI pour tout le projet et en déterminer les coûts.
- Mettre en place l'infrastructure technologique (ordinateurs HP et logiciels d'exploitation), ainsi que l'installation et la gestion du progiciel R/3 de SAP.
- Réaliser des études concernant des besoins spécifiques d'utilisation de technologies devant s'intégrer à R/3 de SAP tout en respectant les positionnements corporatifs.
- Réaliser les programmes de conversion, d'interfaces et de rapports en langage ■■■■■
- Acquérir, installer et supporter plus de 600 micro-ordinateurs.
- Produire le rapport d'avancement TI de projets aux deux semaines et le présenter au bureau de projets, ainsi qu'au Directeur principal des Technologies de l'information.
- Être membre permanent du comité de gestion du Directeur principal des Technologies de l'information.
- Utiliser les logiciels NIKKU, MS PROJECT et EXCEL pour le rapport d'avancement.

Rôle : **Chef de division**

1988 à 1997

Responsabilités :

- Réaliser un projet Indicateurs de gestion :
 - Identifier les indicateurs à utiliser et les développer avec le logiciel MEDIA.
- Conseiller la direction Protection HQ dans son projet « Central d'alarmes » au niveau des clauses contractuelles.
- Systématiser la gestion des documents (plan directeur) :
 - Analyser les processus d'affaires et réaliser un plan directeur de développement informatique.
- Refonte du système RIDAQ (Bibliothèque) :
 - Réaliser les études d'avant-projet et d'analyse fonctionnelle.
- Réaliser le projet Informatisation des formulaires (Formflow) :
 - Normaliser le logiciel et réaliser un pilote.
 - Déployer le logiciel et des formulaires.
 - Former les équipes de support corporatif ainsi que le personnel de secrétariat.

