

DOSSIER D’AFFAIRES POSITIONNEMENT PGI

Section 3- Résultats de l’appariement PGI

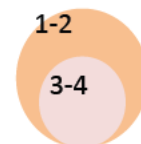
Document de travail

04 décembre 2014

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI

Approche préconisée

- Identification des éléments critiques (fatal flaws) de processus cibles provenant des lignes d'affaires, des données et des applications
- Identification des thématiques à couvrir pour les environnements de développement , technologiques et de la sécurité
- Cinq ateliers de travail (une journée par atelier) ont eu lieu avec le fournisseur PGI afin de répondre aux interrogations de la Société sur le potentiel d'un PGI
- Trois jours de visites pour partager l'expérience de six clients utilisant une solution PGI en alternative au développement maison (Cirque du soleil, Banque du Canada, Société canadienne du sang, Postes Canada, Société de transport de Montréal, Agence Métropolitaine de Transport)
- Consolidation des informations recensées à la suite des ateliers avec les gens d'affaires et les gens TI pour s'assurer d'une compréhension commune
- Détermination par consensus d'une plage de % d'appariement (% pessimiste - % optimiste) pour la couverture d'un PGI pour les processus d'affaires spécifiques et les fonctions corporatives, selon le regroupement suivant :
 - ✓ 1. Paramétrage standard ou avancé / 2. Progiciel spécialisé (certifié PGI)
 - ✓ 3. Développement assisté par l'atelier PGI / 4. Développement maison
- Couverture du volet technologique, de l'infrastructure de développement et de la sécurité est décrite textuellement et ne fait pas partie des plages de %
- Couverture des volets information et applications est représentée séparément et n'influence pas les plages de % de l'appariement des affaires
- Validation par le fournisseur PGI des tableaux d'appariement produit par la SAAQ (excluant les plages de % identifiées)



3 - Résultats de l'appariement avec le PGI

Hypothèses de travail

- Les résultats de l'appariement avec le PGI sont basés sur la perception et la compréhension de ce qui a été entendu, vu et démontré lors des ateliers de travail, des visites effectuées et des documents ou des références fournies par le fournisseur PGI
- Un doute raisonnable demeure pour chaque appariement et sur les résultats obtenus tenant compte des compréhensions et interprétations du moment
- Les % identifiés par les affaires définissent une « couverture fonctionnelle » des processus d'affaires et n'indiquent en rien les efforts à fournir pour la réalisation et la mise en œuvre d'une solution PGI
- Des niveaux de complexité, parfois importants, pourraient survenir dans la réalisation des travaux pour adopter une solution PGI au contexte d'affaires de la Société
- Les éléments exclus des résultats d'appariement sont :
 - Contrôle routier (sauf pour le volet Information);
 - Contrôle en entreprise;
 - Mesures de protection;
 - Ressources humaines;
 - Ressources matérielles et immobilières.

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI – Volet Affaires

Accès au réseau routier (ARR) et autres mandats

Estimation des appariements avec un PGI

Participants à l'estimation des appariements :

VPARR : Mario Pinard *Direction du développement et suivi des affaires*

Claude Hébert *Direction du développement et suivi des affaires*

Dany Asselin *Direction du soutien à l'encadrement des usagers du réseau routier*

Marie-Ève Quessy *Direction de l'immatriculation de la diffusion et de la perception*

Lucie Lamontagne *Direction de l'immatriculation de la diffusion et de la perception*

Francine Brousseau *Direction du permis de conduire et de la gestion d'identité*

Isabelle Millaire *Direction du permis de conduire et de la gestion d'identité*

Peggy Boivin *Direction du permis de conduire et de la gestion d'identité*

VPTI: Louise Lambert *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*

Gaétan Blanchette *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*

3- Résultats de l'appariement avec le PGI – Volet Affaires - Processus ARR

ARR – Segment de processus spécifiques au contrôle et à la surveillance + autres mandats

Hypothèse de pouvoir gérer l'information liées à la livraison des différents services à partir des modules existants d'une solution PGI en limitant les extensions dans les « objets » pour les données de mission;

Éléments perçus comme pouvant être couverts par paramétrisation de la solution PGI:

- Configuration de portails adaptés aux utilisateurs pour supporter la réalisation des services par les préposés et en libre-service ;
- Configuration de la majorité des processus avec l'outil de gestion des flux de travail :
 - Prise en charge des déclencheurs et séquençage des activités;
 - Assignation et suivi des dossiers;
 - Accès aux informations et documents numérisés pertinents;
 - Enregistrement de décisions et déclenchement d'activités ou d'actions conditionnelles.
- Capacités d'interconnectivité avec des systèmes ou de la programmation externe lorsque requis;
- Capacités offertes pour élaborer et gérer la transmission des communications écrites et électroniques (ex: gestion des règles d'exclusion);
- Disponibilité d'outils intégrés pour gérer les événements, les alertes, la traçabilité, etc.
- Gestion des traitements en lots.

La paramétrisation pourrait être très complexe pour appliquer certaines règles d'affaires notamment pour la gestion du comportement et le médical

CONTRÔLER ET SURVEILLER LES PERSONNES HABITUÉES À CONDUIRE SUR LE RÉSEAU PUBLIC (CSP)	CONTRÔLER ET SURVEILLER LES VÉHICULES ROUVANT EMPRUNTER LES ROUTES DU QUÉBEC (CSV)	CONTRÔLER ET SURVEILLER LE TRANSPORT ROUTIER DES PERSONNES ET DES BIENS (CST)
CSP1- Évaluer la capacité de conduire vs état de santé 1.8.1	CSV1- Contrôler la conformité et l'état mécanique des véhicules 1.8.5	CST1- Suivre le comportement des propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds 1.9.3P, 1.8.7
CSP2- Administrer les examens de conduite 1.6.7	CSV2- Traiter les adhésions à l'IRP 1.7.1P	CONTRÔLE ROUTIER
CSP3- Délivrer le privilège de conduire 1.6.2.8, 1.6.7, 1.11.4	CSV3- Immatriculer le véhicule et délivrer le privilège de circuler 1.7.1P à 1.7.4, 1.5.1, 1.5.2, 1.5.3	
CSP4- Suivre le comportement des conducteurs 1.6.6P, 1.6.3P, 1.8.4, 1.11.8	CSV4- Contrôler la couverture d'assurance du véhicule 1.8.8	RÉALISER LES AUTRES MANDATS CONFIES À LA SOCIÉTÉ (AMD)
	CSV5- Traiter les saisies et demandes de mains levées de saisie 1.9.2P	AMD1- Gérer les licences de commerçants/recycleurs
	CSV6- Liquider les véhicules saisis non réclamés 1.9.2P	AMD2- Gérer les permis de chauffeur de taxi
	CSV7- Émettre plaquette NIV 1.9.4	
	CSV8- Traiter particul...	

Éléments nécessitant du développement :

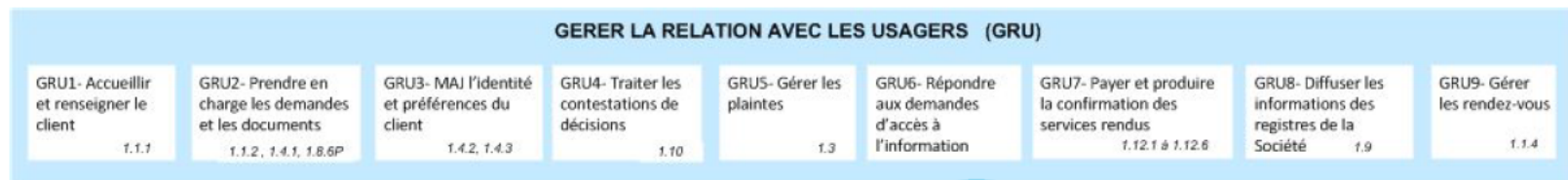
- Besoins probables d'avoir à utiliser des extensions de données pour couvrir l'ensemble des besoins;
- Gestion de l'interopérabilité avec certains équipements ou progiciels spécialisés : postes photo, tablettes de signature, administration des évaluations théoriques, décomposition des NIV, etc.
- Besoins de programmation pour gérer des échanges d'info avec les systèmes d'organismes externes : ACRDQ, RAMQ, organismes judiciaires, etc.
- Besoins de programmation pour appliquer certaines règles d'affaires très spécifiques (ex: validation croisées) ;
- Besoins spécifiques tel la possibilité d'effectuer des annulations correctives

45-55

45-55

3- Résultats de l'appariement – Processus ARR – Fonctions corporatives

Gérer la relation avec les usagers



Éléments perçus comme pouvant être couverts par paramétrisation de la solution PGI:

- Gestion d'un dossier client intégré;
- Gestion du compte-client et capacité à prendre en charge la complexité de calcul de notre facturation (élément de complexité);
- Gestion des différents modes de paiement que la Société veut offrir à sa clientèle;
- Configuration de portails adaptés aux besoins avec une certaine souplesse pour offrir une « expérience client » intéressante;
- Capacité de supporter le libre-service incluant le mobile si désiré;
- Capacité d'offrir des formulaires en lignes (personnalisés au besoin);
- Interopérabilité possible avec les centres d'appels et la RVI;
- Facilités pour exploiter l'information afin de répondre aux besoins de diffusion;
- Gestion des communications;
- Traitement des plaintes et des demandes de contestation.

75-85

15-25

Éléments nécessitant du développement :

- Gestion de l'interopérabilité avec clicSÉCUR (authentification gouvernementale) et les échanges d'information avec certains organismes ou services à la création du dossier client : DEC, SGDOIA, Data link, ...
- Gestion de l'interopérabilité avec certains équipements lors de la numérisation et la reconnaissance optique de caractères;
- Besoins de programmation pour gérer certaines règles d'affaires spécifiques (ex: délais de rendez-vous, facturation des rendez-vous manqués, etc.)

3- Résultats de l'appariement – Processus ARR – Fonctions corporatives

Soutien à la prestation des services

Éléments perçus comme pouvant être couverts par paramétrisation ou exploitation de la solution PGI:

- Facilités d'aide à la gestion des processus offertes avec l'outil de gestion des flux de travail;
- Capacité d'exploitation de l'information (intelligence d'affaires);
- Capacité de gérer les effectifs des centres de services en fonction des rendez-vous planifiés
- Traçabilité intégrée de toutes les transactions ;
- Facilités offertes pour la distribution et la gestion des pièces officielles
- Possibilité de gérer les points de services comme des points de vente
- Facilités de conception des communications écrites et gestion documentaires;
- Disponibilité d'un environnement de formation et de certains outils pour faciliter la préparation et la diffusion (ex: E-learning)
- Intégration complète de l'aide à la tâche
- Module de gestion des effectives de travail (horaires de travail, etc.).
- Intégration des partenaires d'affaires (ex. : Mandataires)

SOUTIEN À LA PRESTATION DE SERVICES (SPS)

SPS1 Gérer les opérations

SPS1.1- Gestion des effectifs et les assignations 2.1.1p, 2.1.2, 2.1.3

SPS1.2- Assurer la qualité des décisions et des opérations 2.1.4

SPS1.3- Prévention de la fraude 2.1.9, 2.1.8 (investigation et enquêtes)

SPS1.4- Gérer les pièces officielles 2.5

SPS1.5- Gérer les communications écrites

SPS1.6- Gérer les caisses des points de services 1.12.6

SPS2 Piloter les solutions

SPS2.1- Piloter processus 2.4.1

SPS2.2- Piloter les solutions informatiques 2.4.2

SPS3 Assistance à la prestation de services 1.2, 2.1.5

SPS4 Gérer les connaissances 2.1.7, 3.3.3

65-75

25-35

Éléments nécessitant du développement ou le recours à des progiciels spécialisés :

- Réserves importantes sur la capacité de répondre efficacement aux besoins d'affaires pour la formation. Ceux-ci reposent sur un LCMS (Learning Content Management System) et il sera probablement nécessaire d'utiliser un progiciel externe spécialisé qui devra être intégré au PGI
- Réserves sur les facilités offertes pour permettre de se positionner à différentes dates lors de la réalisation de certains essais d'acceptation
- Autres besoins spécifiques

Lié à l'adoption du PGI plutôt qu'à son adaptation

3 - Résultat de l'appariement avec le PGI – Volet Affaires

Indemnisation et réadaptation (FA) Estimation des appariements avec un PGI

VPFA : Martin Simard *Direction générale du soutien en services aux accidentés*
Louis Auger *Direction de l'amélioration continue*
Michel Lapointe *Direction du soutien aux opérations d'indemnisation*
Jean-François Doré *Direction du soutien aux opérations d'indemnisation*
Dominique Pineault *Direction des recours devant tribunaux - Ouest du Québec*
Lyne Ratté *Direction des réclamations spécifiques*

VPTI : Louise Lambert *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*
Louise Savoie *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*

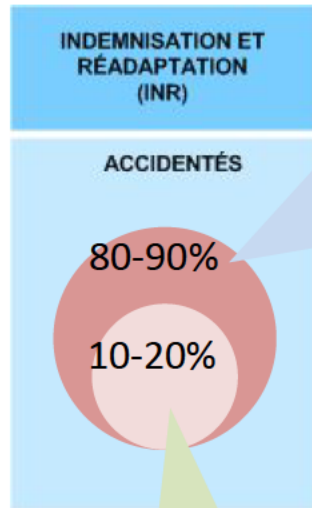
3 - Résultats de l'appariement avec le PGI – Volet Affaires

- FA

Liste des besoins d'affaires pour l'indemnisation et la réadaptation

Liste des besoins d'affaires complémentaires	Appariement avec le PGI (Progiciels)		
Description	Appariement	Extension des données	Développement requis
Portrait client global	1-Paramétrage		Simple
Journal des réclamations	standard ou avancé		
Journal des événements	standard ou avancé		
Communication sociale (envoi et réception)	standard ou avancé		
Gestion des documents probants	standard ou avancé		
Constitution de dossiers pour des fins spécifiques	standard ou avancé		
Portrait fourrisseur	standard ou avancé		Simple
Logique de paiements selon les différents types d'indemnités	standard ou avancé		Moyen
Paramètre de paiement	standard ou avancé		Moyen
Contrôle des quantités de traitements par client	assisté		
Détermination de différents types normalement reconnus (ex. 20, 30 ou 40)	standard ou avancé		
Détection de situation financière des clients (ou des entreprises)	standard ou avancé		
Prévoir et surveiller les risques associés à la durée d'incapacité du client	standard ou avancé		
Intelligence d'affaires (BI) et info de gestion	standard ou avancé		
Échange d'informations	standard ou avancé		Moyen
Connexion des médicaments et des blessures	assisté		
traitement des exceptions (selon des normes reconnues du domaine)	standard ou avancé		
Gestion des séquences d'exception. Ex. Forcer l'inscription d'un	standard ou avancé		
Réposition de dates de début d'effectivité pour l'application des	standard ou avancé		
Modifications des événements monétaires	standard ou avancé		
Workflow de gestion des tâches monétaires liés à un changement	standard ou avancé		
Ordonner les tâches en fonction des profils de	standard ou avancé		
Offres protégées à la prestation de services, destinés à soutenir	standard ou avancé		
Autres notes complémentaires	standard ou avancé		

3- Résultats de l'appariement – Processus FA – Éléments spécifiques



Éléments perçus comme étant généralement couverts par paramétrisation simple de la solution du marché :

- Journal des réclamations
- Gestion des documents probants
- Constitution de dossiers pour des fins spécifiques
- Contrôle des quantités de traitements par client
- Détection de fraude
- Détection et surveillance de risque (durée d'incapacité)
- Codification des médicaments et des blessures
- Traitement des exceptions
- Gestion des séquences
- Rétroaction sur les calculs
- Filières protégées
- Simulations des écarts monétaires (*dépend des informations converties*)

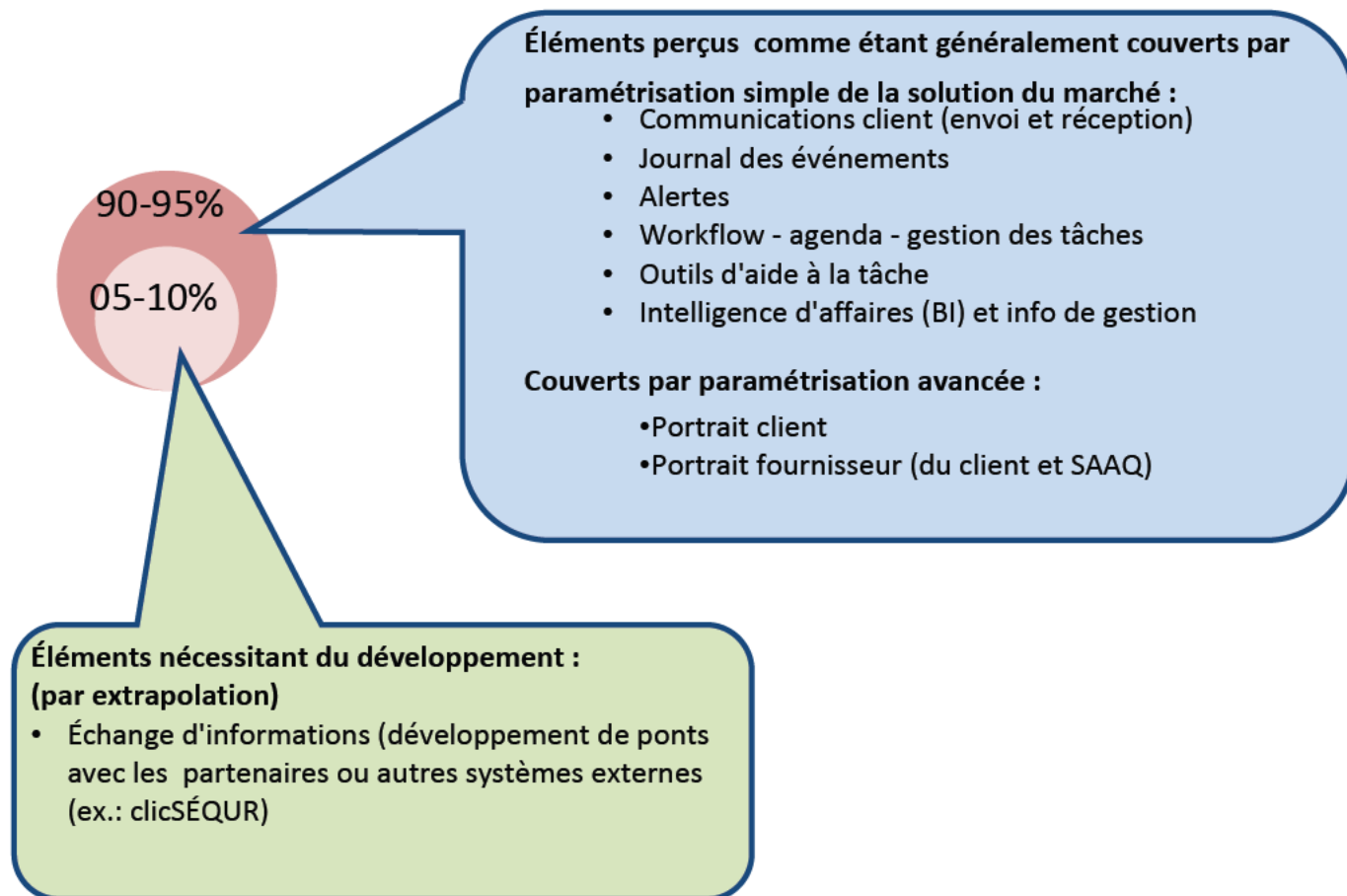
Couverts par paramétrisation avancée :

- Logique de paiements selon les différents types d'indemnités

Éléments nécessitant du développement :

- Échange d'informations (développement de ponts avec les partenaires ou autres systèmes externes)
- Chaîne de paiement

3- Résultats de l'appariement – Processus FA – Fonctions corporatives

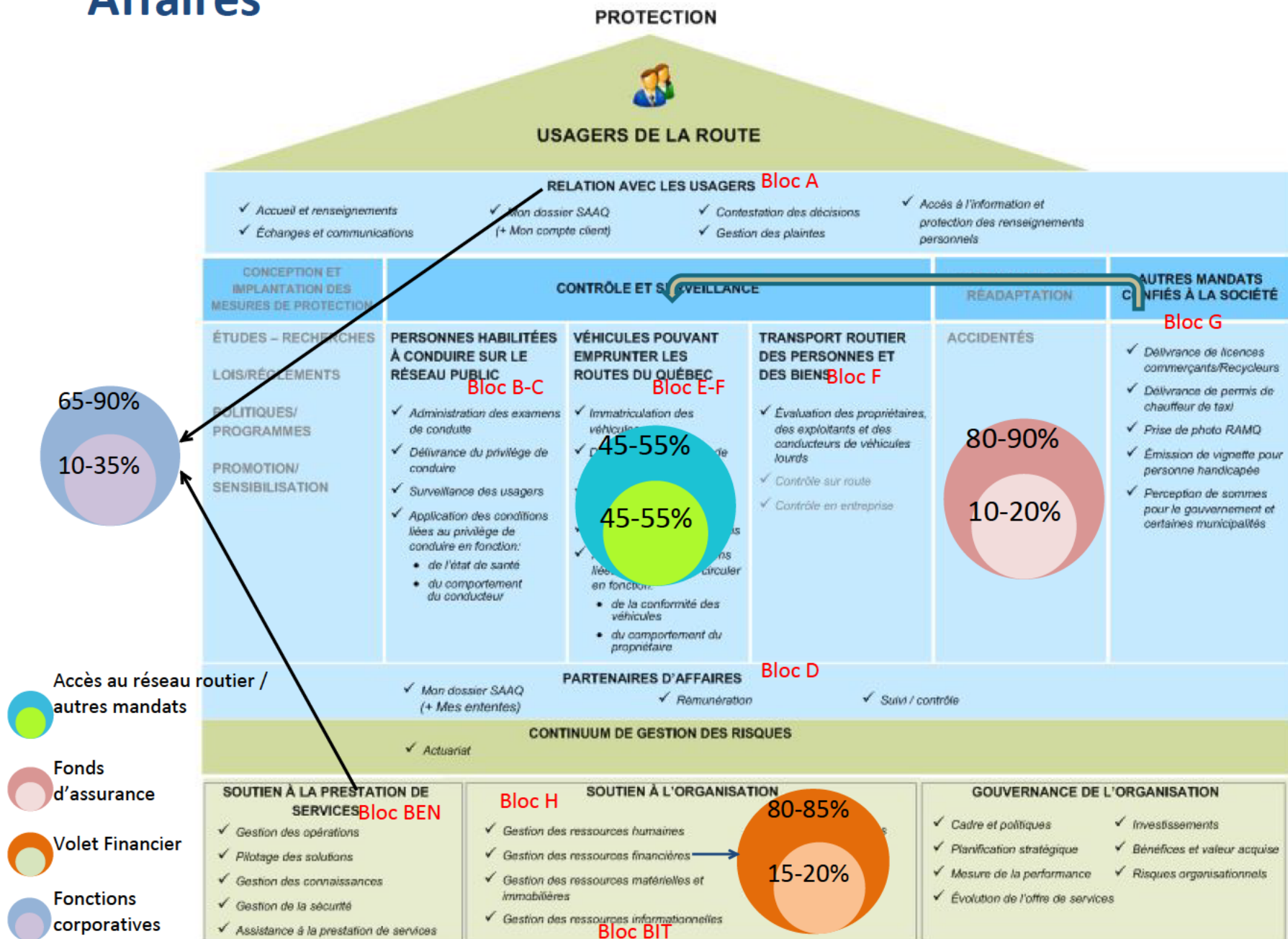


3 - Résultats de l'appariement avec le PGI – Volet Affaires

Couverture globale – Volet Affaires

Note importante : La plage de % associée aux « Besoins corporatifs » est représentée par les minimum et maximum provenant de la perception et de la compréhension des gens d'affaires de l'ARR et du FA pour les fonctions corporatives

Affaires



3 - Résultats de l'appariement avec le PGI – Volet Affaires

[illegible]

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI – Volet Information et Applications

Estimation des appariements avec un PGI Volet Information et Applications

VPTI – Volet **Information** :

Claude Carrier *Direction de la conception des solutions d'affaires et technologiques*

Jean-François Poiré *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*

VPTI – Volet **Applications** :

Julie Lajeunesse *Direction de la conception des solutions d'affaires et technologiques*

Denis Cossette *Direction de la conception des solutions d'affaires et technologiques*

Lucie Lajeunesse *Direction de l'architecture d'entreprise et de l'intégration*

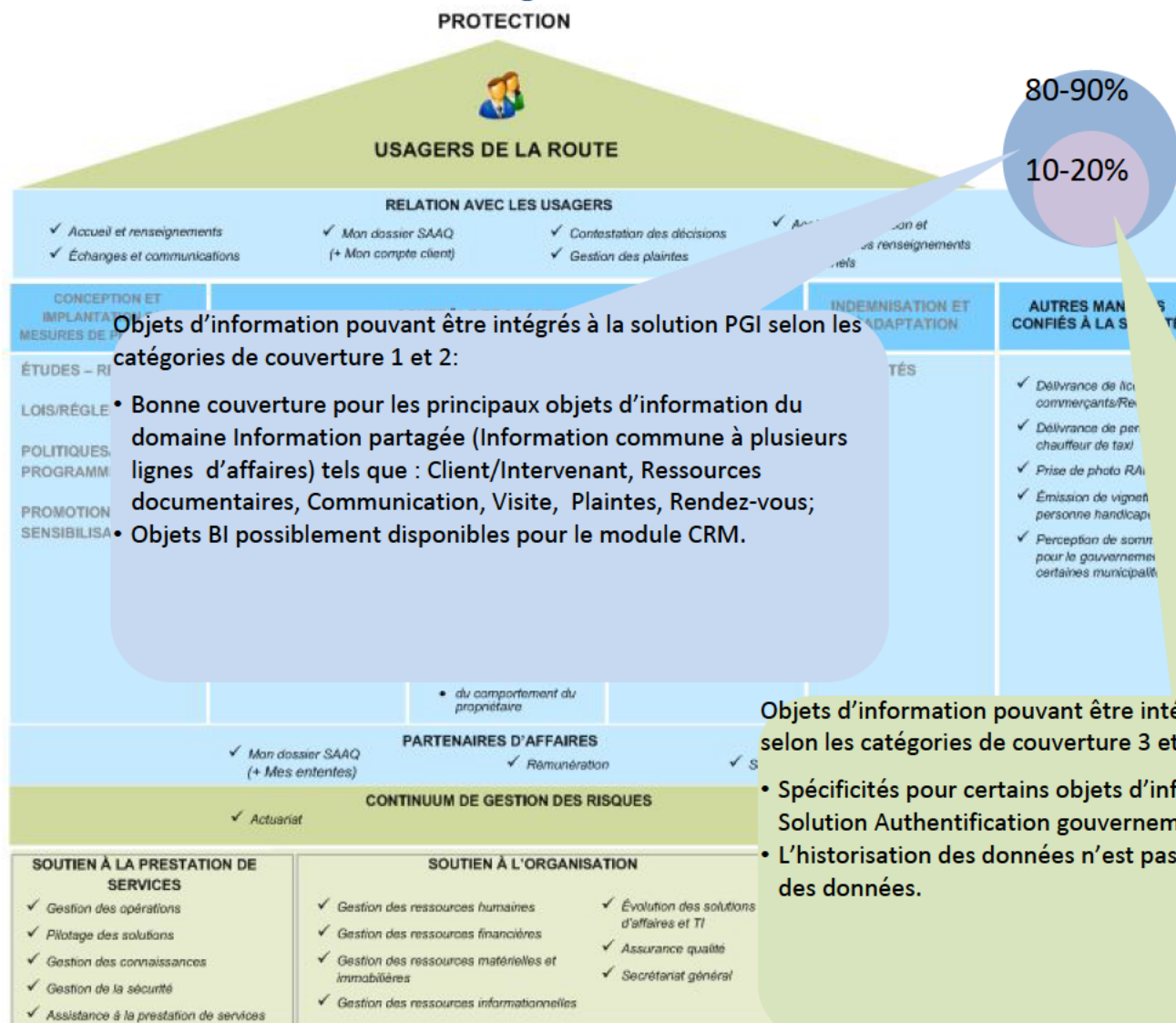
3- Résultats de l'appariement des données avec le PGI

Contexte d'estimation pour le volet Information

- L'estimation de la couverture par la solution progicielle, a été réalisée uniquement en considérant les besoins en information de l'architecture d'entreprise. Pour le FA et le Contrôle routier, l'architecture actuelle a été considérée
- Basé sur :
 - L'exercice d'appariement des données sur un échantillon représentatif de l'architecture d'entreprise
 - L'exercice d'appariement des scénarios d'affaires de l'ARR et du FA
 - La réponse du fournisseur à la demande d'information aux fabricants de progiciels de gestion financière
- Critères considérés :
 - Respect des orientations de l'architecture d'entreprise - Volet Information
 - La complexité des règles d'affaires n'a pas été prise en compte
 - Pour le volet Information, l'estimation des % d'appariement des processus d'affaires est basée sur le % d'extension des données des objets d'Information impliqués dans ces processus, en considérant également l'ampleur des objets d'information
 - Fonctions analytiques (BI) offertes par la solution progicielle

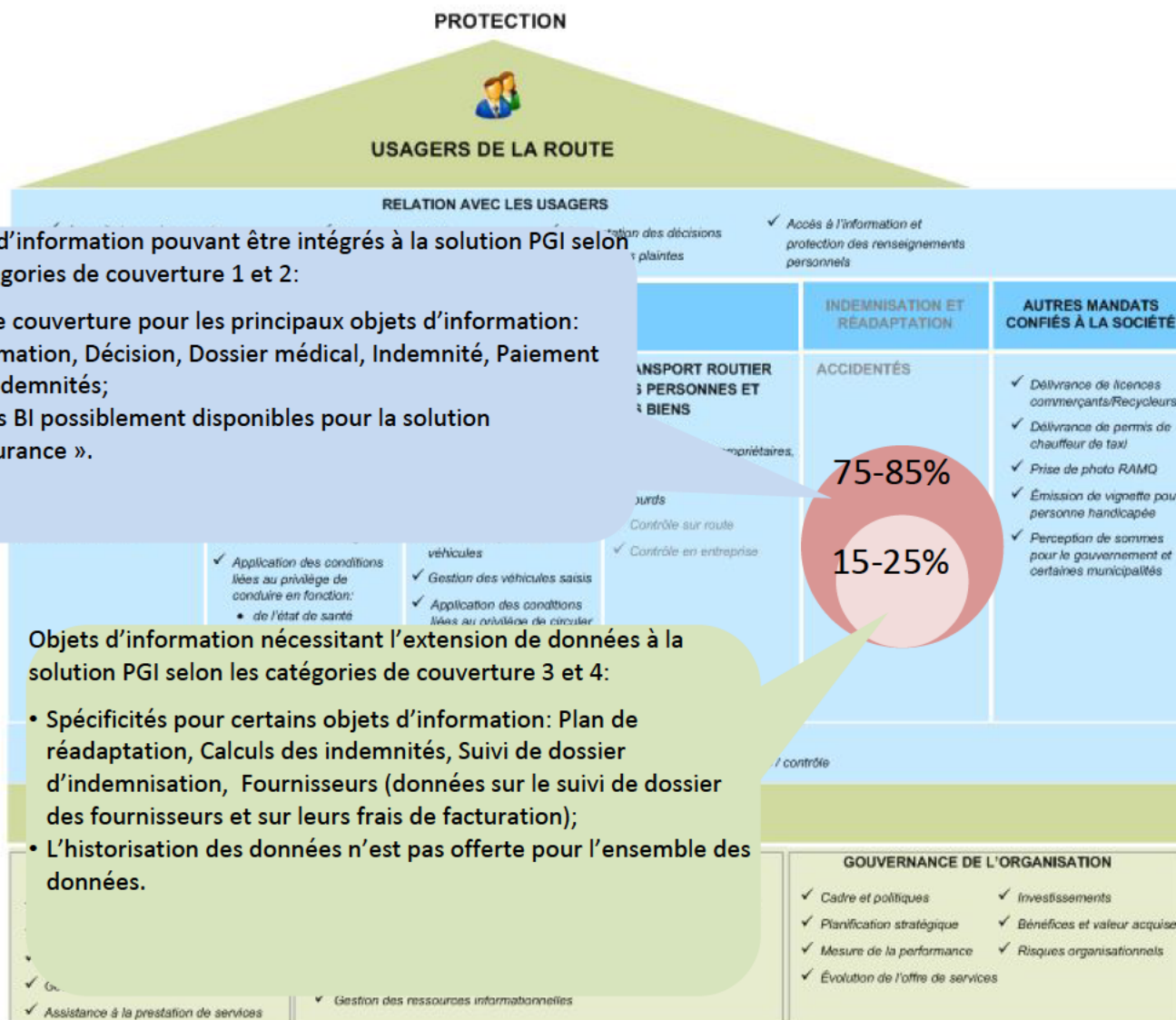
3- Résultats de l'appariement des données avec le PGI

Processus GRU – Relation avec les usagers



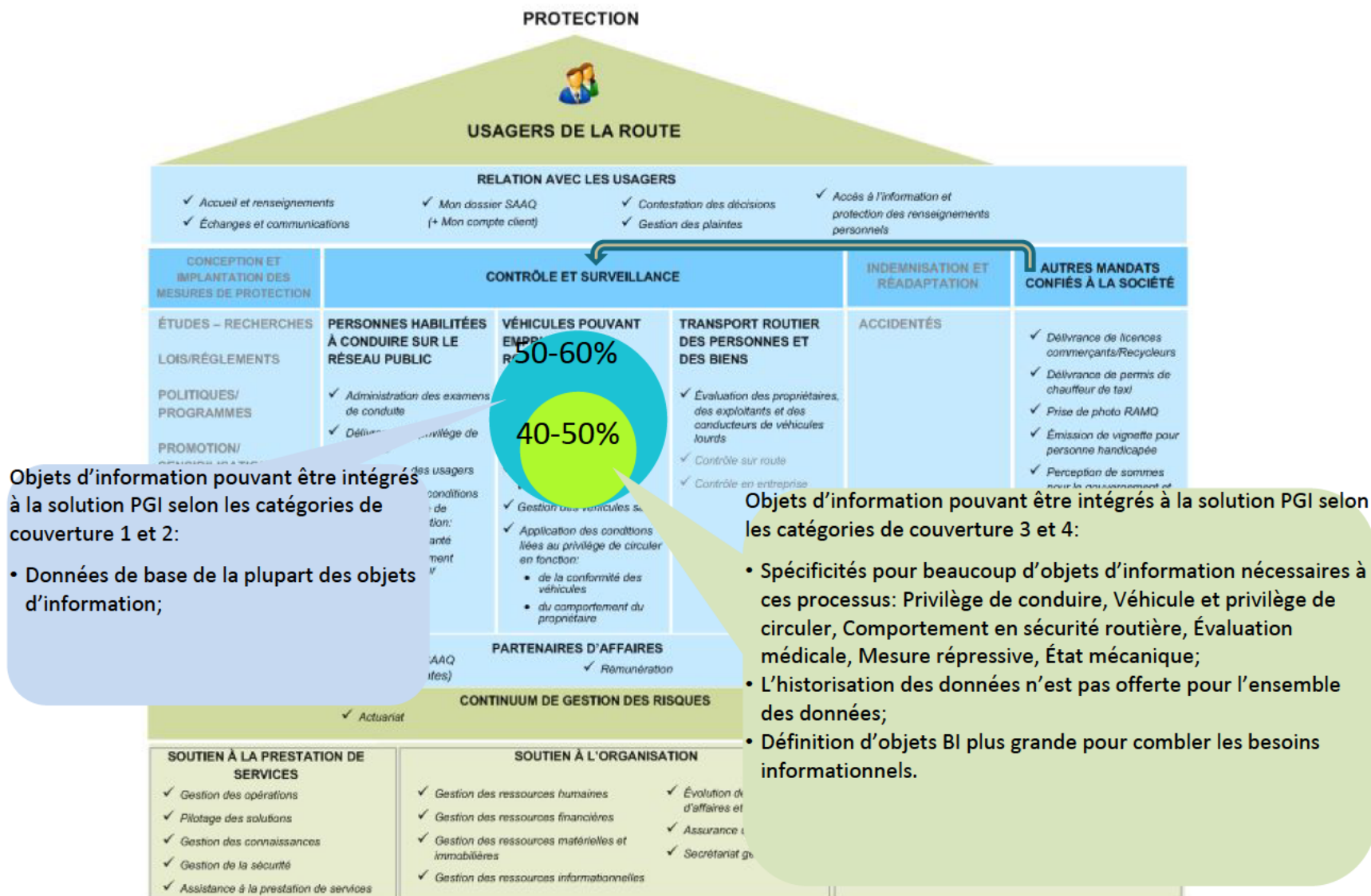
3- Résultats de l'appariement des données avec le PGI

Processus Fonds d'assurance



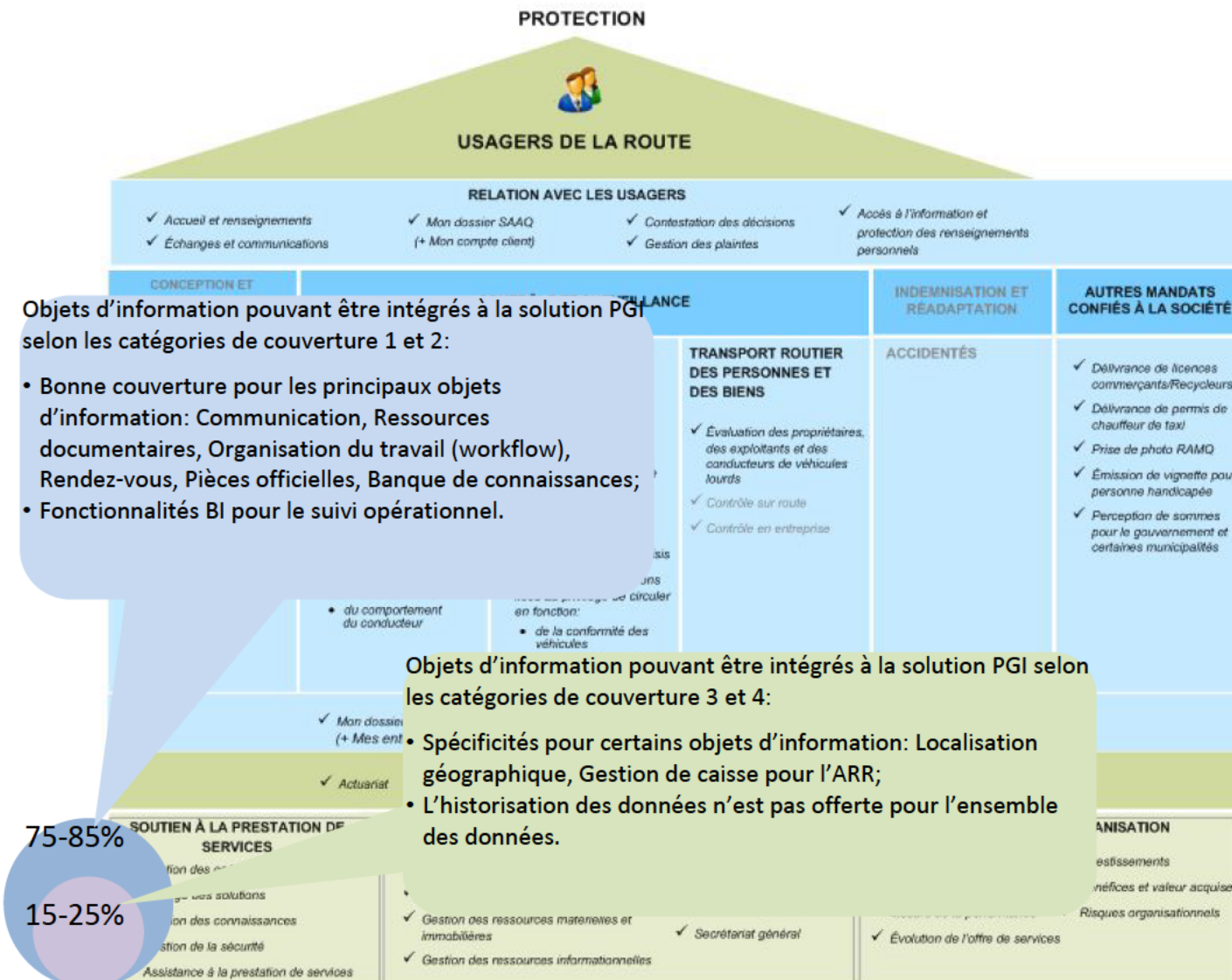
3- Résultats de l'appariement des données avec le PGI

Processus Accès au réseau routier + Autres mandats de la Société



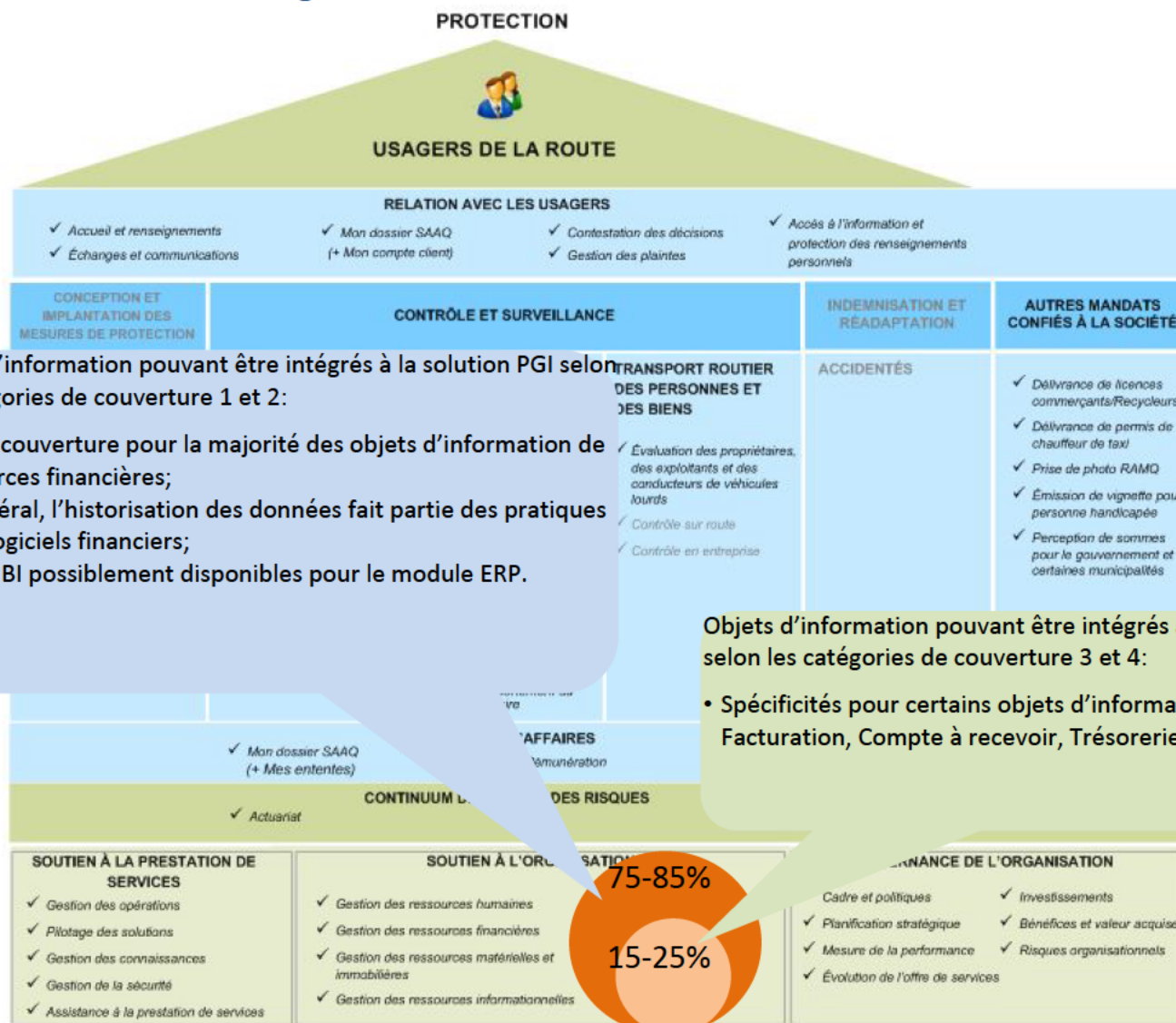
3- Résultats de l'appariement des données avec le PGI

Processus Soutien à la prestation de services



3- Résultats de l'appariement des données avec le PGI

Processus Soutien à l'organisation



3- Résultats de l'appariement des données avec le PGI

Processus Transporteur routier des personnes et des biens



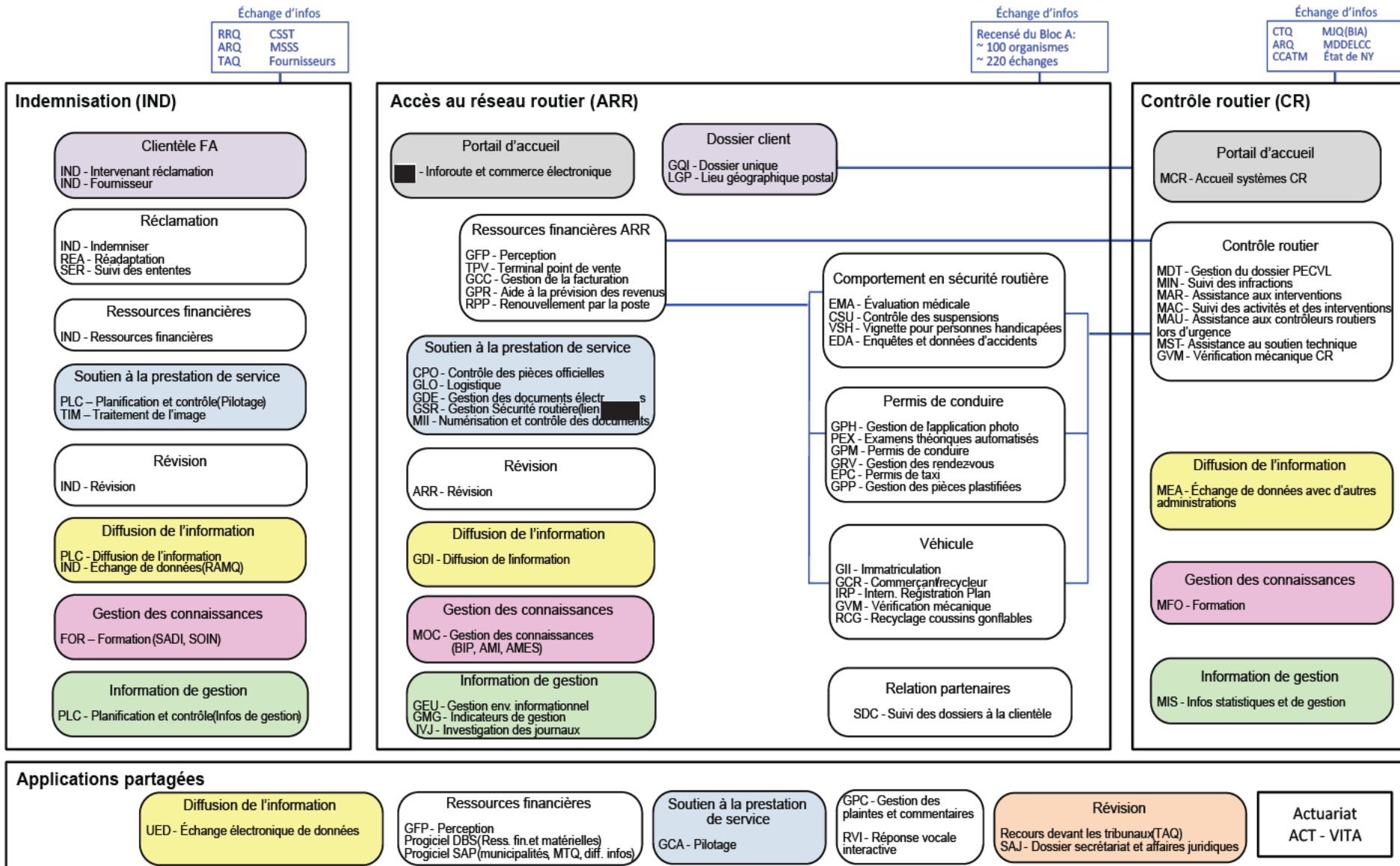
3- Résultats de l'appariement des applications avec le PGI

Contexte d'estimation du volet Applications

- Basé sur :
 - Les systèmes et applications actuels;
 - L'architecture d'entreprise cible.
- Particularités des systèmes actuels à considérer :
 - Logiciels utilisés : CTI/RVI, Examineur, Poste photo, Plastification des pièces, Numérisation et reconnaissance optique, Tablette signature
 - Indemnisation :
 - IND - Calcul des indemnités
 - REA - Réadaptation: divers plans
 - SER - Suivi des ententes
 - Accès au réseau routier :
 - CSU - Contrôle des suspensions (ex.: gestion de 4 régimes pour le code criminel)
 - GFP - Perception (ex.: calcul des droits)
 - IRP - International Registration Plan (ex.: déclaration des distances, calcul des crédits, vérification IRP)
 - GVM - Vérification mécanique
 - Contrôle routier: aucun scénario affaires (véhiculaire, télécommunication)
 - La solution québécoise d'authentification gouvernementale (clicSÉQUR)
 - Développements en milieu utilisateur (~ 180 DEMU)

3- Résultats de l'appariement des applications avec le PGI

Diagramme d'ensemble des systèmes de la Société (ACTUEL)



Note : les applications partagées de l'AE cible sont identifiées en couleur

3- Résultats de l'appariement des applications avec le PGI

Volet Applications

Applications partagées de l'AE CIBLE	Suite progicielle intégrée
Dossier client	x
Localisation géographique	
Portail d'accueil employé / clientèle	x
Gestion des plaintes	x
Réception des demandes	x
Gestion des rendez-vous	x
Prise de photo	
Plastification des pièces	
Communications écrites	x
Gestion documentaire	x
Suivi des événements	x
Service commun d'échange	x
Gestion des connaissances	x
Gestion des processus opérationnels (workflow)	x
Performance de l'organisation (informationnel)	x
Gestion de la relation partenaires (ententes, diffusion)	

Note : pour les cases n'ayant pas de « x », des analyses et vérifications doivent être faites en partie ou en totalité pour répondre aux besoins de la Société

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI

Volet technologique et infrastructure de développement

Estimation des appariements avec un PGI

VPTI : Christian Langlois *Direction des solutions de soutien à l'organisation*

Jean-François Larouche *Direction de la conception des solutions d'affaires et technologiques*

Ghislain Gagnon *Direction de la conception des solutions d'affaires et technologiques*

Guy Lapierre (externe) *Direction de la conception des solutions d'affaires et technologiques*

Paul Morin (externe) *Direction de la conception des solutions d'affaires et technologiques*

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI

Volet technologique et infrastructure de développement (synthèse)

L'infrastructure de développement se subdivise en 7 volets :

- Le cadre normatif;- L'encadrement et le support des équipes de développement;
- Les modèles de traitement;- Les paliers de développement;
- Les outils communs;- La cohabitation technologique.
- Les services communs;

Le déploiement d'une telle solution revient en quelque sorte à l'introduction d'un nouvel écosystème. La capacité de supporter tous les aspects liés au cycle de développement applicatif et à l'exploitation technologique proprement dite ne laisse aucun doute.

Conséquemment, l'évaluation du niveau d'appariement s'en voit de beaucoup simplifiée puisqu'à la base, l'écosystème nous apparaît complet en termes de fonctionnalités technologiques si on le compare à celui dont dispose actuellement la Société. L'exercice nous a permis de constater qu'un PGI offre son propre cadre normatif. Par contre, il manque les éléments de justification d'un projet, ce que le cadre normatif actuel de la SAAQ possède.

Un aspect qui demeure nébuleux est la concurrence de développement. Cela signifie que nous voulons faire évoluer une solution en plusieurs versions en parallèle sur un même palier de développement. Il y a des possibilités de le faire sans toutefois mesurer la capacité et la faisabilité réelle.

Pour le volet des données, nous avons eu des réponses à nos questions pour le transfert et l'anonymisation des données de production. Le développement des applications se fait en partageant une base de données commune à tous les développeurs. Ce niveau de service est comparable à celui actuellement utilisé à la Société.

Pour le lot il n'y a pas de notion de mode local (qui permet un niveau d'isolement pour les données). Les essais des fonctions lot devront donc être faits avec les mêmes concepts que l'interactif.

En ce qui concerne la cohabitation, nous sommes contraints à ce que le PGI va pouvoir nous fournir comme connecteurs. Plus la technologie avec laquelle on veut cohabiter est utilisée dans le marché, plus on a de chance d'avoir le connecteur.

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI

Volet technologique et infrastructure de développement (complet/intégral)

Afin de bien comprendre l'exercice d'appariement, il est sage de mentionner que l'infrastructure de développement se subdivise en 7 volets :

- Le cadre normatif ;
- Les modèles de traitement ;
- Les outils communs ;
- Les services communs ;
- L'encadrement et le support des équipes de développement ;
- Les paliers de développement ;
- La cohabitation technologique.

Suite à la participation à différents ateliers et séances d'information avec un des fournisseurs de solution PGI ainsi que des visites auprès d'organisations utilisatrices, il appert que le déploiement d'une telle solution revient en quelque sorte à l'introduction d'un nouvel écosystème. La lecture que l'on peut en faire, ne laisse aucun doute sur sa capacité de supporter tous les aspects liés au cycle de développement applicatif et à l'exploitation technologique proprement dite.

Conséquemment, l'évaluation du niveau d'appariement s'en voit de beaucoup simplifiée puisqu'à la base, l'écosystème nous apparaît complet en termes de fonctionnalités technologiques si on le compare à celui dont dispose actuellement la Société. L'écosystème d'un PGI fournit toutes les composantes nécessaires au développement des solutions d'affaires. Il est possible d'enrichir l'écosystème en se procurant des composantes identifiées et certifiées par le fournisseur du PGI. Il demeure néanmoins difficile, à cette étape du processus, de mesurer avec exactitude le niveau de richesse de chacune des fonctionnalités technologiques qui sont ainsi offertes. Toutefois, les perspectives qui s'en dégagent, n'ont pas pour effets de soulever des inquiétudes particulières chez les spécialistes concernés quant à leur capacité à répondre aux besoins connus.

L'exercice nous a permis de constater qu'un PGI offre son propre cadre normatif. Par contre, la première phase du cadre normatif fourni débute au moment où l'organisation a justifié le démarrage d'un projet. Il manque les éléments afin d'arriver à la justification d'un projet, ce que le cadre normatif actuel de la SAAQ possède.

Un aspect qui demeure un peu nébuleux est la concurrence de développement. Cela signifie que nous voulons faire évoluer une solution en plusieurs versions en parallèle sur un même palier de développement. Les ateliers avec le fournisseur nous ont indiqué qu'il y a des possibilités sans toutefois mesurer la capacité et la faisabilité réelle.

Du point de vue des données, lors des présentations l'éditeur du PGI SAP a répondu à nos questions concernant le transfert des données et l'anonymisation des données de production. Le développement des applications se fait en partageant une base de données commune à tous les développeurs. Il est possible d'isoler le développement des versions en parallèle (avec la notion de mandant ou client en anglais) mais au niveau de la BD tous les développeurs travaillent dans la même. Il y a une couche d'isolation avec le mandant qui est ajoutée à chacune des tables de la solution. Avec cette solution on est entre le niveau de service actuel avec IDMS où tout le monde est dans la même BD sans isolation des données et la solution des banques individuelles où on a une isolation complète des développeurs. Pour le lot il n'y a pas de notion de mode local (qui permet un niveau d'isolement pour les données). Les essais des fonctions lot devront donc être faits avec les mêmes concepts que l'interactif.

En ce qui concerne la cohabitation, nous sommes contraints à ce que le PGI va pouvoir nous fournir comme connecteurs. Plus la technologie avec laquelle on veut cohabiter est utilisée dans le marché, plus on a de chance d'avoir le connecteur.

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI

Sécurité

Estimation des appariements avec un PGI

VPTI :Carole Sierpien*Service de la gestion de la sécurité informatique*

Yves Dion*Service de la gestion de la sécurité informatique*

3 - Résultats de l'appariement avec le PGI -

Sécurité

Sécurité (Synthèse)

Une telle solution contiendrait l'ensemble des mécanismes permettant d'assurer la sécurité de l'information numérique utilisée dans l'écosystème, y compris des mesures adéquates de protection des renseignements personnels. L'outil de consolidation des journaux (SIEM) prévu dans le dossier Traçabilité (projet du Bloc BEN) est un outil spécialisé. Ainsi, il ne fait pas partie des solutions offertes avec l'écosystème.

Sécurité (Complet/intégral)

En matière de traçabilité, des mécanismes de journalisation existent pour répondre aux exigences légales, en particulier, à l'obligation de pouvoir retracer les accès en consultation sur des renseignements personnels.

Certains mécanismes de sécurité sont même plus riches que ceux prévus avec un développement maison. Par exemple, la possibilité d'effectuer des contrôles d'accès non seulement sur des applications informatiques mais aussi sur les données elles-mêmes, permettrait de protéger les données peu importe les outils utilisés pour les exploiter.

L'introduction d'un PGI implique des changements importants dans la façon de gérer les accès informatiques, c'était aussi le cas avec un développement maison. En effet, le dossier GICA du projet 76915 du Bloc BEN prévoyait notamment l'introduction d'un métarépertoire. Des outils de l'écosystème d'un PGI peuvent potentiellement jouer ce rôle dans l'écosystème et même, éventuellement servir de métarépertoire d'entreprise.

Il reste des interrogations quant au degré d'intégration des différents mécanismes de sécurité avec les extensions d'un PGI et avec un éventuel outil de consolidation des journaux, sans toutefois remettre en question l'utilisation de ces mécanismes. L'évaluation est basée sur la solution proposée par SAP, sans savoir si d'autres PGI ont de telles capacités.

risques / gestion du changement / bénéfices

(Mettre au besoin ces infos dans les autres sections

Volet technologique et infrastructure de développement :

- (**impact**) Nous allons avoir 2 écosystèmes distincts avec chacun son infrastructure technologique et son infrastructure de développement. Il faudra faire vivre deux écosystèmes en parallèle et les faire évoluer. Il y a des opportunités d'utiliser dans les 2 écosystèmes certains outils communs. Il est difficile de quantifier la proportion mais cela ne devrait pas dépasser 20% des outils de la SAAQ.
- (**gestion du changement**) Il est important de signaler que l'implantation d'une solution PGI, tel que pressentie, est synonyme de grands changements pour les secteurs responsables du maintien de l'infrastructure de développement et des infrastructures technologiques.
- (**risque**) En raison du constat qu'il en est fait, la question n'est pas tant le niveau avec lequel le PGI peut rencontrer les attentes des secteurs impliqués dans la gestion des TI mais plutôt, comment l'intégration des écosystèmes sera assurée sur le plan opérationnel et aussi, comment la structure organisationnelle en TI pourra supporter cette dualité.

Sécurité :

- (**bénéfice**) Certains mécanismes de sécurité sont même plus riches que ceux prévus avec un développement maison. Par exemple, la possibilité d'effectuer des contrôles d'accès non seulement sur des applications informatiques mais aussi sur les données elles-mêmes, permettrait de protéger les données peu importe les outils utilisés pour les exploiter.
- (**bénéfice**) Des outils de l'écosystème d'un PGI peuvent potentiellement jouer un rôle de métarépertoire d'entreprise.