

Projet 78916-R-01 - Infrastructure de développement



Manuel d'organisation du projet

Version 1.0 – Comité de gestion VPTI

21 mai 2015

Société de l'assurance
automobile

Québec



Contenu du document

1. Description du projet

- 1.1 Contexte du projet
- 1.2 Objectif général
- 1.3 Objectifs spécifiques
- 1.4 Portée du projet
- 1.5 Coûts et efforts
- 1.6 Enjeux, risques et facteurs de succès

2. Organisation du projet

- 2.1 Organisation du projet – Structure du projet
- 2.2 Structure du projet – Mode agile
- 2.3 Modalités de fonctionnement

3. Planification du projet

- 3.1 Priorités du projet
- 3.2 Planification
- 3.3 Arrimage

4. Annexes

- 4.1 Description des dossiers
- 4.2 Rôles et responsabilités
- 4.3 Modalités de gestion

1 — Description du projet

1.1 — Contexte du projet

- Le bloc BEN, sous sa forme actuelle, n'existe plus. L'état des projets constituant le bloc a été revu.
- La portée du projet 78916 a été révisée afin d'inclure les dossiers de l'environnement de développement issu du projet 76915 et de conserver uniquement les dossiers touchant l'infrastructure de développement toujours requis, suite au positionnement du PGI.
- Le projet porte dorénavant le nom de 78916 - Infrastructure de développement. La portée des dossiers du projet vise à répondre aux besoins actuels de développement informatique en dehors de ce que le PGI apportera.

1 — Description du projet

1.2 — Objectif général :

- Le projet 78916-R-01 – Infrastructure de développement a pour objectif général de mettre en place les composantes permettant de corriger des problèmes de l'actuel vécu par les équipes tout en tenant compte de l'arrivée d'un PGI.

1.3 — Objectifs spécifiques :

- Plus spécifiquement, le projet 78916 – infrastructure de développement vise à s'assurer de la continuité et de la pérennité du développement, de l'entretien et de l'amélioration des applications actuelles et futures de la PFI. Il consiste à la mise en place des éléments suivants :
 - **Modèle Web**
 - **Lot sur la PFI** incluant des efforts pour l'évolution de l'infrastructure technologique
 - **Modernisation de la solution de DÉPLOIEMENT** incluant les postes véhiculaires
 - **Les ESSAIS sur la PFI**
 - **Centre d'excellence**

1 — Description du projet

1.4 — Portée du projet

MODÈLES de traitement	OUTILS	PALIERs de développement	Encadrement et support
☐ Modèle Web Améliorations au modèle Web actuel afin de le rendre plus agile : • Supporter les nouveaux types d'essais • Être compatible avec les nouvelles prestations (tactile, mobile) ☐ Lot sur la PFI Mise en place des fondations pour être en mesure d'exécuter du lot sur la PFI.	☐ Modernisation de la solution de DÉPLOIEMENT Solution modernisée de graduation, déploiement, distribution des composantes applicatives.	☐ Les ESSAIS sur la PFI Diverses solutions pour améliorer/optimiser la réalisation des essais sur la plateforme intermédiaire et locale. Couvre également l'ajustement des paliers de développement pour les rendre plus efficaces aux équipes de développement et entretien/amélioration.	☐ Centre d'excellence Support aux différents produits.

1 — Description du projet

1.5 — Coûts et efforts

Projet totalisant 3610 j.-p. pour un budget évalué à 2,5 M découpé comme suit :

	Efforts (j.-p.)						Coût
Dossiers	Efforts globaux	DGIT	DOSU	SGAD	SGSI	Lignes affaires VP ASRR-IA-CRSV	
Modèle Web	267	4	4	4	8	2-2-2	173 550,00 \$
Lot sur la PFI	485	177	4	14	4	4-4-4	315 250,00 \$
Modernisation de la solution de DÉPLOIEMENT	1348	215	70	54	28	17-17-97	1 033 200, 00 \$
Essais sur la PFI	343			6		6-6-6	222 950,00 \$
Centre d'excellence	354		80				230 100,00 \$
Volet sécurité*	55						35 806, 00\$
Intégrateur SSPOC	85						55 250, 00\$
Gestion de projet (15 %)	388						252 200, 00 \$
Réserve (10 %)	285						185 386, 00 \$
Total	3610 j.-p.	396	158	78	40	29-29-109	2 503 692,00 \$

*: Volet de sécurité restant du projet 76915 – Assises pour la rénovation

1 — Description du projet

1.6 — Enjeux, risques et facteurs de succès

Deux enjeux importants ont été identifiés :

- Obtenir l'adhésion des clients aux solutions mises en place. Enjeux relié à la gestion du changement.
- Obtenir la disponibilité des ressources dans un contexte de grand chantier et selon leurs rôles et responsabilités.

Le principal risque identifié est de dénaturer l'utilisation d'un produit du marché en ne respectant pas les bonnes pratiques et les orientations.

1 — Description du projet

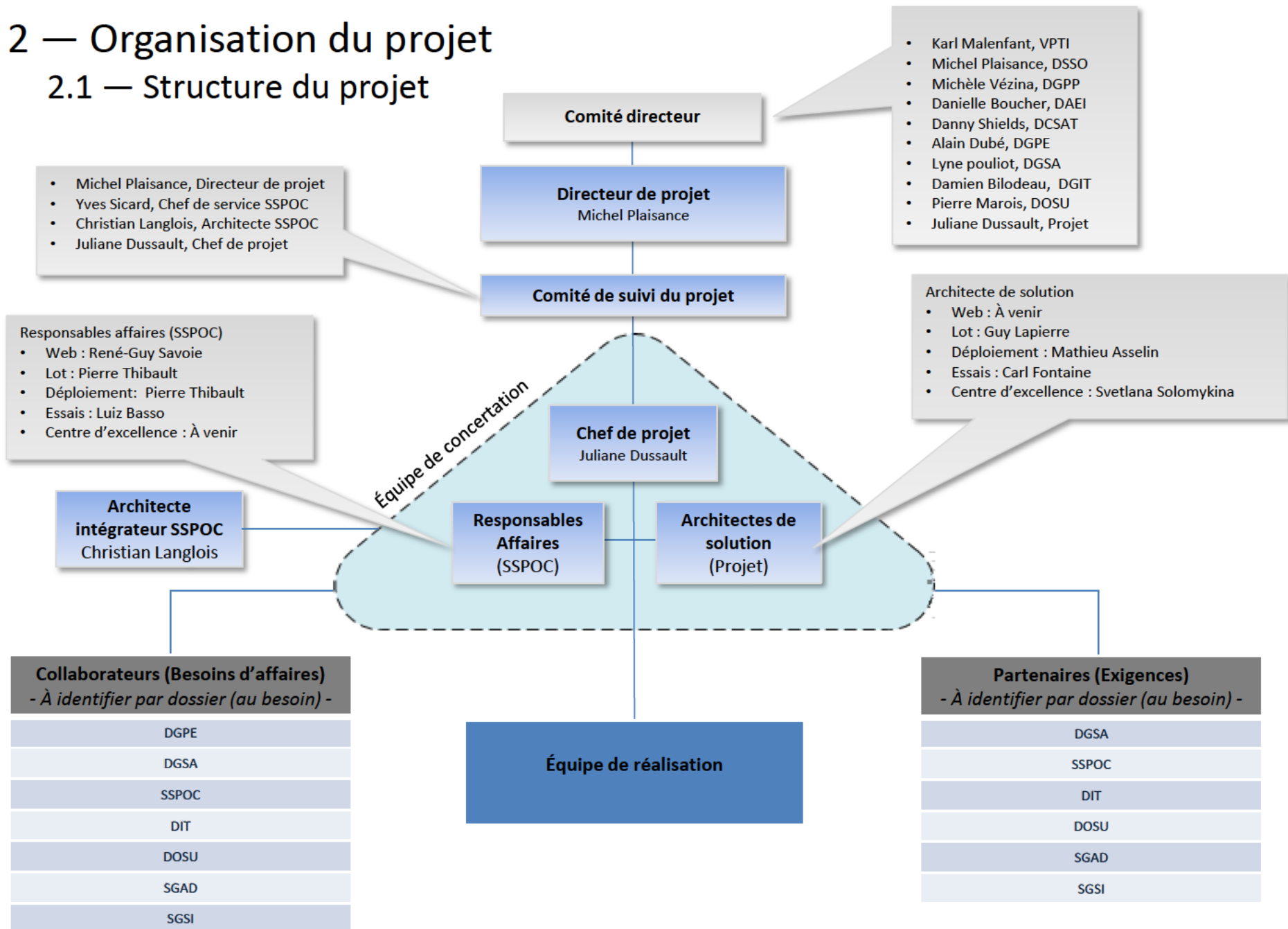
1.6 — Enjeux, risques et facteurs de succès (suite)

Pour réussir à contrer ces enjeux et risques, plusieurs facteurs de succès devront être présents :

- ✓ Approche en mode Agile, accompagnée d'un coach, permettant la mise en application et la compréhension des rôles des intervenants;
- ✓ Appui de la gestion pour s'assurer que le temps de prise de décision n'impactera pas l'échéancier du projet;
- ✓ Compétences, disponibilité et collaboration des ressources internes et externes selon le domaine d'expertise;
- ✓ Communication active entre les différents intervenants.

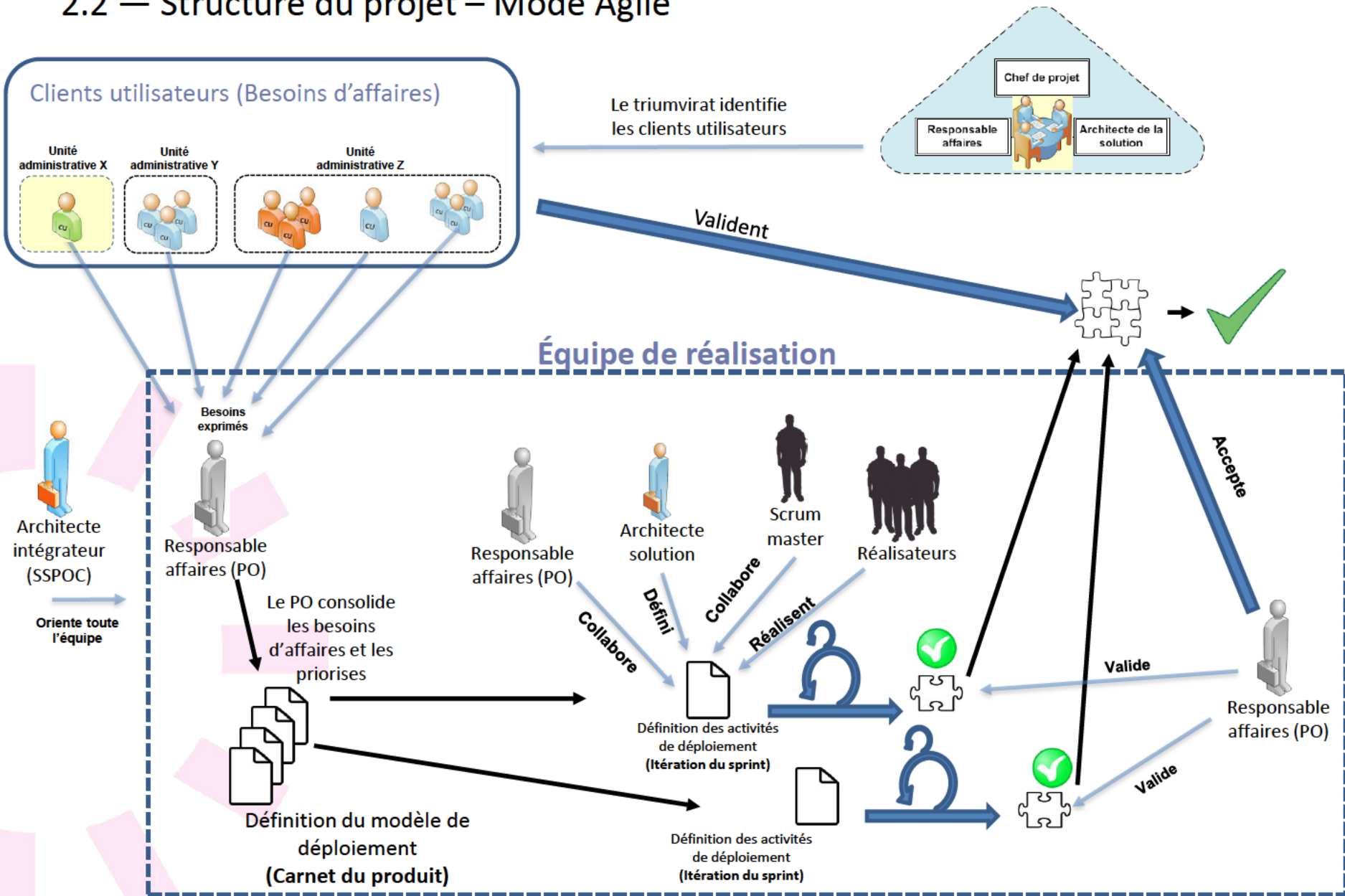
2 — Organisation du projet

2.1 — Structure du projet



2 — Organisation du projet

2.2 — Structure du projet – Mode Agile



2 — Organisation du projet

2.3 — Modalité de fonctionnement – mode réalisation

L'équipe de concertation travaille en collaboration afin de faire le suivi et le contrôle des activités.

À la fin de chaque sprint, le chef de projet et le responsable affaires rencontrent le Comité directeur au besoin, pour présenter l'avancement du projet et le carnet de produit priorisé.

Le « product owner », décide, itération par itération, les éléments fonctionnels qui doivent être réalisés, et ce, selon la plus grande valeur ajoutée possible.

Le Comité directeur n'intervient pas sur la portée mais peut néanmoins faire ses recommandations au « product owner ». Il peut mettre fin au projet à tout moment.

3 — Planification du projet

3.1 — Priorités du projet

	Échéances	Portée	Coûts
Priorité 1		X	
Priorité 2	X		
Priorité 3			X

3 — Planification du projet

3.2 — Planification

	2015												2016											
Activités	T1			T2			T3			T4			T1			T2			T3			T4		
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Modèle Web																								
Architecture																								
Réalisation du modèle Web																								
Gestion du changement																								
Lot sur la PFI																								
Architecture																								
Réalisation																								
Gestion du changement																								
Modernisation de la solution de DÉPLOIEMENT																								
Architecture																								
Réalisation																								
Gestion du changement																								
Les ESSAIS sur la PFI																								
Architecture																								
Réalisation																								
Formation et Gestion du changement																								
Centre d'excellence																								
Réalignement																								
Réalisation																								
Gestion du changement																								

3 — Planification du projet

3.3 — Arrimage

Chacun des différents dossiers devra faire l'arrimage avec les différents projets de la Société. Voici l'arrimage à effectuer pour chacun d'eux :

- Modèle Web
 - Arrimage avec le projet « maximiser les échanges avec les clients FA ».
 - Une validation devra être effectuée afin de voir s'il y a des besoins dans les demandes d'entretien majeur sur des projets Web à la VPARR.
- Solution de déploiement
 - Ce dossier devra s'arrimer avec les projets en cours afin de mettre en place l'implantation progressive de l'outils.
 - Arrimage à faire avec le Plan de virtualisation.
- Modèle Lot sur la PFI
 - Aucun arrimage.
- Dossier des essais
 - Arrimage avec le dossier du modèle Web.
 - Ce dossier devra s'arrimer avec les projets en cours afin de mettre en place l'implantation progressive de l'outils.
- Centre d'excellence
 - Arrimage avec les travaux de gestion des demandes de services du SSPOC

Questions



Annexes



Annexe 4.1 — Description des dossiers : Modèle Web (1/5)

■ Besoins / Problématiques

- Le modèle Web actuel est rigide et contraignant. Il est un frein à l'agilité : il faut soit tout le prendre ou ne rien prendre du modèle actuel.
- Le modèle actuel vise une plateforme Web traditionnelle sur ordinateur avec fureteur. Ce modèle doit évoluer pour y ajouter le tactile et le support à certains support mobile (ex. : tablettes).

■ Portée

- Le projet BEN « Les Assises » avait déjà élaboré un nouveau modèle Web. Le présent dossier reprend où BEN avait laissé et complète le modèle débuté.
- Une révision du modèle est par contre nécessaire pour s'assurer que toutes les orientations sont adéquates.
- Les règles d'interfaces du Web doivent être révisées.

Annexe 4.1 — Description des dossiers : Lot sur la PFI (2/5)

■ Besoins / Problématiques

- Actuellement, la situation est chaotique pour l'exécution des travaux en lot sur la PFI : aucune norme; aucun module commun.
- Un nouvel ordonnanceur est présent à la Société mais rien n'a été normalisé pour son utilisation en développement.
- Un modèle minimal est nécessaire pour exécuter des programmes lots sur la PFI.

■ Portée

- Réalisation d'un modèle pour guider les équipes dans la codification de leurs programmes en lot sur la PFI.
- Intégration de l'exécution des programmes en lot dans l'ordonnanceur [REDACTED]
- Réalisation de l'infrastructure technologique cible pour le support à l'exécution des programmes en lot.
- Codification du modèle en lot et mise en place d'une partie de l'infrastructure technologique cible.
- La portée se limite à l'exécution de programmes lot sur la PFI. Ne sont pas inclus les facilités supportant normalement un modèle mature comme l'impression, la gestion des rapports, les tris de fichier, etc.

Annexe 4.1 — Description des dossiers : Solution de déploiement (3/5)

■ Besoins / Problématiques

- La solution maison est à remplacer par une solution plus moderne et progicielle.
- Le progiciel « CA Release management » est à configurer pour effectuer les déploiements des applications actuelles.

■ Portée

- Installation de l'infrastructure technologique pour le support au progiciel.
- Installation des agents sur les serveurs.
- Configuration du progiciel pour le support aux déploiements.
- Réaliser la solution pour les applications standard.
- Réaliser la solution pour les applications du Contrôle routier.

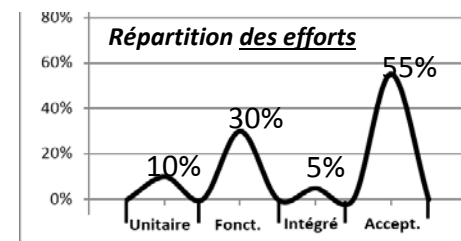
Annexe 4.1 — Description des dossiers : Essais sur la PFI (4/5)

■ Besoins / Problématiques

- Pas ou peu d'essais unitaires.
- Les efforts consacrés par les utilisateurs sont importants.
 - Ces essais couvrent les essais normalement réalisés dans les autres niveaux (unitaire). Comme les essais sont parfois négligés aux niveaux U et F, les essais utilisateurs en couvriront un large spectre.

Le cadre normatif ne va pourtant pas dans ce sens.

- 8-10 semaines sont systématiquement demandées par les utilisateurs (dépendamment des lignes d'affaires : 13 semaines pour le CR) et cette plage est exclusive à ces essais. De plus, toutes les fonctionnalités devront avoir été livrées.
- Les essais sont **manuels**.
- Aucun outil d'aide aux essais.
 - Les outils actuels se retrouvent sur la PFC.
- Aucune facilité des outils de Microsoft n'est utilisée.
- Les paliers d'essais (environnements) sont instables et les délais sont grands pour en avoir un fonctionnel.



■ Portée

- Les essais sur la PFI.
- Le dossier ne cible que les **essais unitaires** et **fonctionnels** de manière à rehausser la qualité de ces essais.
 - Le dossier vise à ce que les développeurs soient en mesure de réaliser des essais unitaires du code qu'ils réalisent et que ces essais soient automatisés et réutilisables. Ainsi, le dossier aborde :

La solution pour réaliser des essais unitaires en introduisant la technique des objets factices (MOCK);

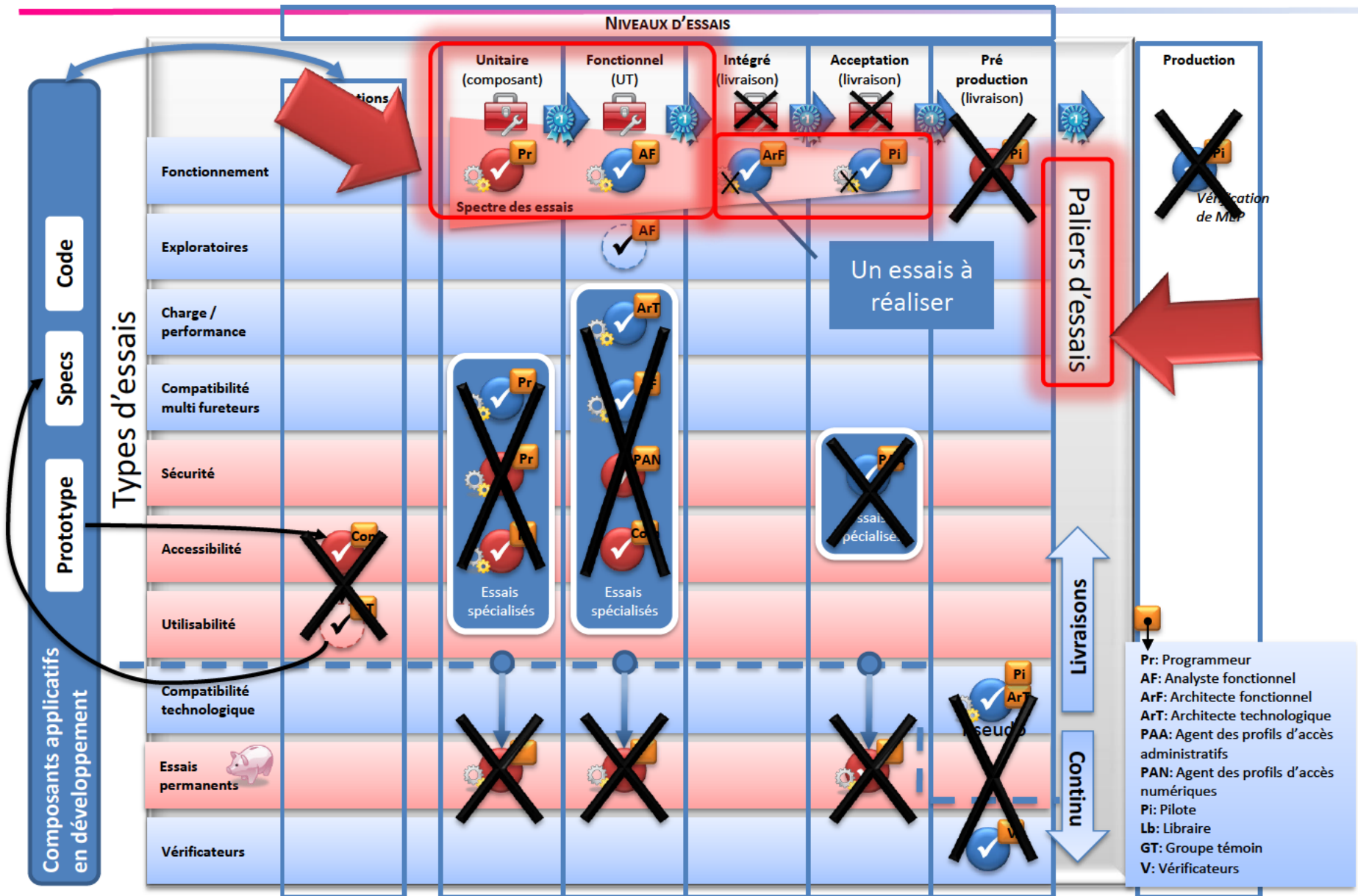
Leur automatisation grâce à l'outil Visual Studio présent à la SAAQ. Nous adresserons comment cet outil supporte le cycle de vie d'une application (ALM) : code, test, débogage et correction d'anomalie.

Comment il est possible d'élaborer des essais en mode projet ou amélioration mais aussi comment ces essais peuvent continuer à vivre pour supporter des essais de régression (la permanence de ces essais).

- Au niveau des essais fonctionnels, le dossier adressera les sujets suivants :

Automatisation avec l'outil Visual Studio; La **solution** pour réaliser ces essais; Utilisation de la technique des **objets factices**; Gestion des **données d'essais** (Outil).

Annexe 4.1 — Description des dossiers: Essais sur la PFI (4/5 suite)



Annexe 4.1 — Description des dossiers : Centre d'excellence (5/5)

■ Besoins / Problématiques

- Assurer le soutien et le contrôle qualité des produits (existants et nouveaux).
- Avec les nouveaux produits découlant de la Rénovation, les besoins en soutien et accompagnement augmenteront.

■ Portée

- Repositionnement de la portée et de l'offre de services du Centre au sein du SSPOC.
- Effectuer les communications stratégiques après des questionnaires.
- Revoir les rôles et responsabilités des intervenants du SSPOC.
- Élaborer et réviser les processus de travail.
- Élaborer la stratégie des communications opérationnelles.
- Effectuer la gestion du changement au sein du SSPOC et à la clientèle visée.

Annexe 4.2 — Rôles et responsabilités des intervenants

Directeur de projet : Imputable par rapport aux délais, aux coûts et à la qualité des solutions livrées, direction de l'ensemble du projet par la détermination des orientations et le suivi de l'avancement des travaux, promotion des solutions d'affaires et systémiques (voir annexe 1 pour les détails).

Chef de projet/Scrum master : Responsable de la gestion du projet conjointement avec le directeur de projet et le comité directeur. Responsable du suivi du projet et de l'application des mesures spécifiques au besoin.

Responsable affaires / Product owner : Responsable de la perspective affaire conjointement avec l'architecte de solution. Il veille à ce que les besoins d'affaires soient bien respectés. Il est responsable de collecter et de synthétiser l'information afin de la présenter à l'architecte de solution. Il est également responsable du contrôle du fonctionnement du système et de l'acceptation de la solution. Lors de la phase de réalisation, il assure le rôle de « Product owner » et doit assumer les tâches suivantes :

- Représente le client utilisateur. Il doit informer et consulter les clients afin d'assurer le respect de leurs besoins.
- Créer et maintenir le carnet de produit
- Prioriser les fonctionnalités du carnet de produit
- Assurer la compréhension du carnet de produit et valider que la solution correspond au besoin.

Architecte de la solution/Équipe de réalisation : Responsable d'élaborer une solution conjointement avec le responsable affaires. Il est responsable de mettre au point une solution intégrée et cohérente qui répond aux besoins identifiés par le responsable affaires ainsi que les exigences des partenaires.

Clients utilisateurs (Besoins affaires) : Responsable de l'expression des besoins et de la qualité du système face à ces besoins. Il doit transmettre les besoins au responsable affaires. Il est également responsable de valider le fonctionnement du système en fonction des besoins émis, et ce, par le biais du responsable affaires.

Clients exploitants (exigences) : Responsable d'énoncer les préoccupations et les exigences reliées à la solution. Il collabore à la conception de la solution en supportant l'architecte de solution ainsi que l'équipe de réalisation.

Architecte intégrateur SSPOC : Responsable intégrateur de l'évolution des outils communs à l'intérieur du SSPOC. Il émet les exigences reliées à la solution et fait le pont entre les dossiers du projet et ceux du SSPOC en cours ou à venir.

Soutien à la gestion : Voir annexe 2 pour la description du rôle.

Annexe 4.3 — Modalités de gestion

- Processus de validation et d'approbation des biens livrables

- Le processus de gestion des biens livrables s'inscrit dans le processus global de gestion de projet de la SAAQ;
- Ce processus sera en ligne avec le cadre de gouvernance du Plan de pérennité;
- Une fois les livrables complétés, ils suivront le processus d'assurance qualité apporté par le projet *Révision du processus de livraison*.

- Assurance qualité

Dans le cadre du projet, l'assurance qualité est réalisée en plusieurs étapes :

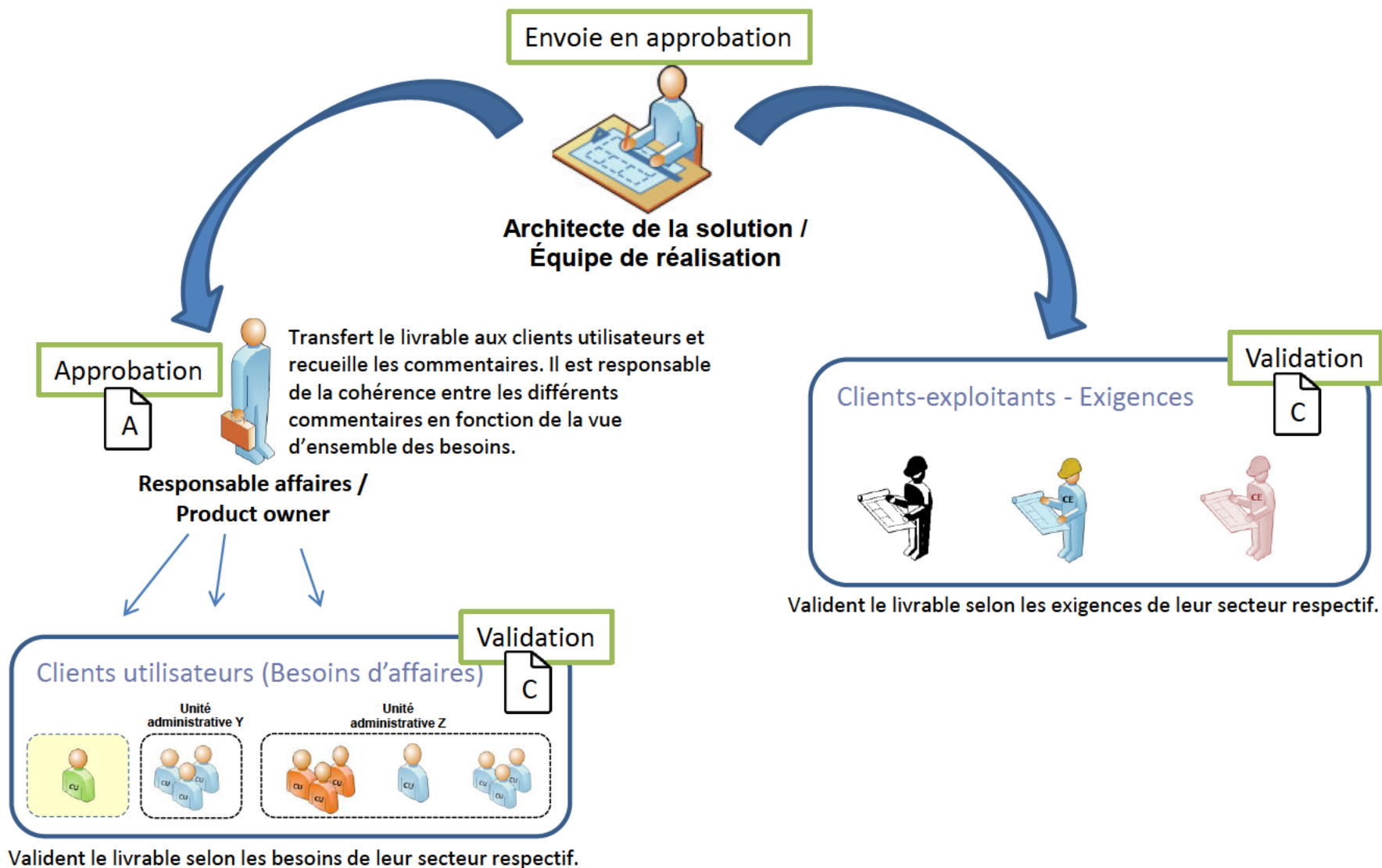
- Un contrôle de qualité sera effectué avant le dépôt de chaque livrable, par l'équipe de concertation du dossier, pour en assurer sa conformité et sa cohérence dans les orientations du dossier avant sa diffusion pour approbation, validation, commentaires, etc.

Le processus d'approbation des livrables est décrit dans la diapositive suivante.



Annexe 4.3 — Modalités de gestion (suite)

- Processus d'approbation des livrables



Annexe 4.3 — Modalités de gestion (suite)

- Les autres modalités de gestion encadrant le projet seront réalisées :
 - En conformité avec le cadre de gouvernance du Plan de pérennité;
 - En conformité avec le cadre normatif de la Société;
 - En respect des directives du Bureau de projet du Plan de pérennité.

