

Nouveautés SEAO au 2025-07-05. Consultez [liste des nouvelles](#) pour tous les détails !

Consulter un avis

Numéro: P20888

Numéro de référence: 668603

Type de l'avis: Avis d'appel d'offres

Statut: Terminé (Archivé)

Titre: Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et en soutien de l'infrastructure technologique.

Organisation: Société de l'assurance automobile du Québec .

Résumé de l'avis

Liste des commandes

Résultats d'ouverture

Conclusion de contrat

Information finale

Conclusion de contrat

Informations sur l'avis

Date de publication des résultats d'ouverture	2013-10-10 09:27:46Heure légale du Québec
Date de conclusion du contrat	2013-11-01
Date de publication du contrat	2013-11-05 16:48:00Heure légale du Québec
Date de la dernière révision	2019-03-25 10:32:15Heure légale du Québec
Montant estimé de la dépense	890 525,86 \$

Soumissionnaires

Information

Prendre note que les montants saisis n'incluent pas les taxes.
Veuillez consulter [leglossaire](#) pour connaître la définition des unités associées aux montants.

Soumissionnaire	NEQ	Contact	Date de conclusion du contrat	Date de publication du contrat	Montant du contrat
✓ Fujitsu Canada 2000, boul. Lebourgneuf Bureau 300 Québec QC CAN G2K0B8	1143039486	Anne-Marie Deschênes [REDACTED] [REDACTED]	2013-11-01	2013-11-05 16:48:00 Heure légale du Québec	890 525,86 \$
✓ Société Conseil Groupe LGS 2700, boul. Laurier, Tour Champlain Bureau 4000 Québec QC CAN G1V4K5	1142691709	Véronique Verrier [REDACTED] [REDACTED]	2013-11-01	2013-11-05 16:48:00 Heure légale du Québec	906 670,00 \$

Soumissionnaire	NEQ	Contact	Date de conclusion du contrat	Date de publication du contrat	Montant du contrat
✓ L-IPSE Services conseil 76, rue St-Paul, bureau 302 Québec QC CAN G1K3V9	1167786996	Jeannine Dufour [REDACTED] [REDACTED]	2013-11-01	2013-11-05 16:48:00 Heure légale du Québec	998 935,00 \$
CGI Inc. 410 Charest Est Bureau 700 Québec QC CAN G1K8G3	1160358728	Julie Beaumont [REDACTED] [REDACTED]			
Groupe Enode Inc 825 boulevard Lebourgneuf Bureau 209 Québec QC CAN G2J0B9	3363451546	Magali Raynal Téléphone : [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]			
Nurun Inc. 330, rue St-Vallier est Bureau 120 Québec QC CAN G1K9C5	1147603881	Alain Dorval Téléphone : [REDACTED] [REDACTED]			
R3D Conseil Inc. 801, Grande Allée Ouest bureau 160 Québec QC CAN G1S1C1	1145625696	Geneviève Cyr Téléphone : [REDACTED] [REDACTED]			
TechnoConseil Inc. 1177, Boul. Charest Ouest, bureau 100 Québec QC CAN G1N2C9	1161451621	Mathieu Gravel Téléphone : [REDACTED] Courriel : [REDACTED] [REDACTED]			

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2025

1.1 Documents contractuels

3) la soumission présentée par le prestataire de services adjudicataire.

Le présent contrat constitue la seule entente intervenue entre les parties et toute autre entente non reproduite au présent contrat est réputée nulle et sans effet.

Le contrat est régi par le droit applicable au Québec et, en cas de contestation, les tribunaux du Québec seront seuls compétents.

Pour les fins de réalisation des travaux visés par ce contrat, la Société désigne **monsieur Michel Plaisance** à titre de gestionnaire du contrat.

7. MAINTIEN DE L'AUTORISATION À CONTRACTER

Le prestataire de services doit, pendant toute la durée du contrat, maintenir son autorisation à contracter accordée par l'Autorité des marchés financiers, si celle-ci est exigée pour le début du contrat ou pendant son exécution.

Dans le cas d'un consortium qui n'est pas juridiquement organisé, seules les entreprises le composant doivent individuellement maintenir leur autorisation à contracter pendant toute la durée du contrat.

Par contre, s'il s'agit d'un consortium juridiquement organisé en société en nom collectif, en société en commandite ou en société par actions, celui-ci doit, en tant que prestataire de services, maintenir son autorisation à contracter pendant toute la durée du contrat de même que chacune des entreprises le formant.

Dans l'éventualité où le prestataire de services, le consortium juridiquement organisé ou une entreprise composant un consortium voyait son autorisation à contracter révoquée, expirée ou non renouvelée en cours d'exécution du contrat, le prestataire de services, le consortium ou l'entreprise composant le consortium sera réputé en défaut d'exécuter le contrat au terme d'un délai de 60 jours suivant, selon le cas, la date d'expiration de l'autorisation ou la date de notification de la décision de l'Autorité des marchés financiers.

Toutefois, le prestataire de services, le consortium juridiquement organisé ou une entreprise composant tout consortium n'est pas réputé en défaut d'exécution lorsqu'il s'agit d'honorer les garanties au contrat ou du seul fait qu'il n'a pas fait sa demande de renouvellement dans le délai requis d'au moins 90 jours avant le terme de la durée de l'autorisation. Par conséquent, il pourra, malgré la date d'expiration de son autorisation, continuer le contrat en cours d'exécution jusqu'à la décision de l'Autorité des marchés financiers relative au renouvellement de l'autorisation.

8. PRIX

8.1 La Société s'engage à verser au prestataire de services la somme maximale de **huit cent quatre-vingt-dix mille cinq cent vingt-cinq dollars et quatre-vingt-six sous (890 525,86\$)** pour l'exécution complète et entière des obligations prévues au contrat, conformément à l'**annexe « A »**. Le montant du contrat exclut les taxes de vente applicables.

Malgré ce qui précède, la Société ne s'engage pas à dépenser la totalité de cette somme maximale, excluant les taxes, puisqu'elle a recours aux services du prestataire de services, selon ses besoins, en respectant les conditions et les procédures énoncées dans les documents de l'appel d'offres **P20888**.

- OU*

- ## 12. ÉVALUATION ET ACCEPTATION DES TRAVAUX

La Société se réserve le droit de faire reprendre les travaux ou les services rendus ainsi refusés par un tiers ou par le prestataire de services, aux frais de ce dernier.

9. MODALITÉS DE PAIEMENT

- 9.1 Le prestataire de services facture mensuellement ses honoraires pour les services rendus et les biens livrables produits pour lesquels il a obtenu les approbations requises en vertu du présent contrat.

Selon le profil de la ressource affectée au mandat, le prestataire de services indique sur sa facture, le niveau d'intervention et le prix unitaire soumis au bordereau de prix pour cette ressource.

- 9.2 Les factures doivent être expédiées à l'adresse suivante :**

Société de l'assurance automobile du Québec
À l'attention de Monsieur Michel Plaisance
333, boul. Jean-Lesage, N-2-16
C.P. 19600, succ. Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

10. ÉTHIQUE ET SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Le prestataire de services s'engage à observer les règles contenues dans le document « Guide à l'intention des consultants qui accomplissent un mandat à la Société de l'assurance automobile du Québec » prévu à l'annexe 8 des documents d'appel d'offres.

Il s'engage également à ce que son personnel ou sous-traitant, le cas échéant et en conformité avec le présent contrat, lise, observe les règles contenues dans ce document et signe l'engagement prévu à l'annexe 9 du document d'appel d'offres.

11. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET CONFIDENTIELS

Le prestataire de services, tel que stipulé au paragraphe 9) de l'article 6.11.2 des « Conditions générales complémentaires » des documents d'appel d'offres, s'engage à : (le prestataire de services doit cocher une des options suivantes)

- ☒ ne conserver, à l'expiration du contrat, aucun document contenant un renseignement personnel ou confidentiel, quel qu'en soit le support, en les retournant à la Société dans les 60 jours suivant la fin du contrat et remettre à la Société une confirmation que lui et les membres de son personnel ont retourné tous ces documents.

OU

Paraphes des part

13. MODIFICATION DU CONTRAT

Toute modification au contenu du présent contrat devra faire l'objet d'une entente écrite entre les parties. Cette entente ne peut changer la nature du contrat et elle en fera partie intégrante.

14. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Si un différend survient dans le cours de l'exécution du contrat ou sur son interprétation, les parties s'engagent, avant d'exercer tout recours, à rechercher une solution amiable à ce différend et, si besoin est, à faire appel à un tiers, selon des modalités à convenir, pour les assister dans ce règlement.

15. COMMUNICATIONS

Tout avis exigé en vertu du présent contrat, pour être valide et lier les parties, doit être donné par écrit et être transmis par un moyen permettant de prouver la réception à un moment précis, aux coordonnées suivantes :

- La Société :

Madame Hélène Foy
Chef du Service de la conformité en gestion
contractuelle et de l'attribution des contrats
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, E-1-22
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
Courriel : [REDACTED]

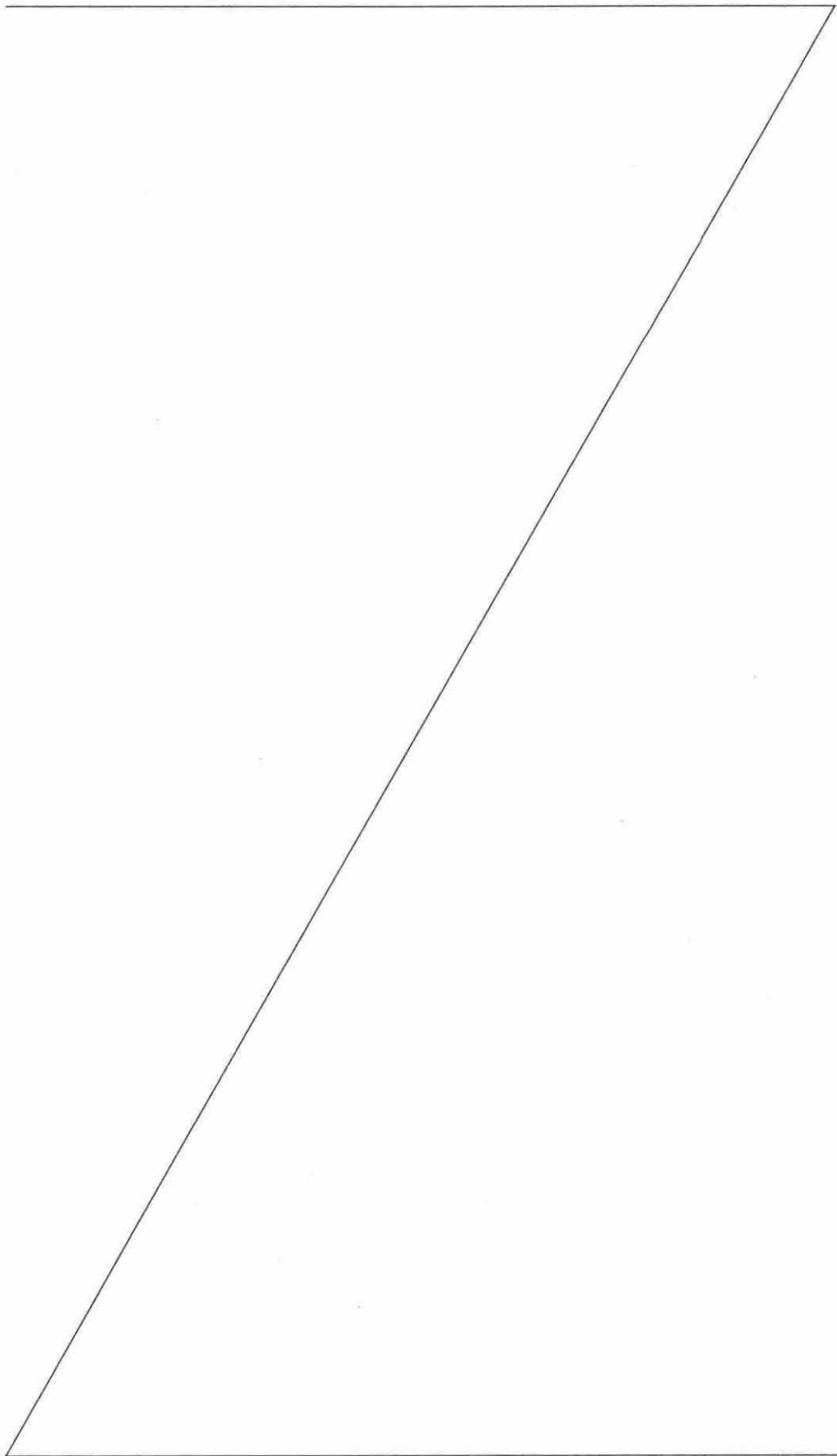
- Le prestataire de services :

Monsieur Éric Gosselin
Chef des opérations LGS-Québec
Société Conseil Groupe LGS
2700, boul. Laurier, Tour Champlain
bur. 4000
Québec (Québec) G1V 4K5
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur [REDACTED]
Courriel [REDACTED]

Tout changement d'adresse de l'une des parties doit faire l'objet d'un avis à l'autre partie.

Paraphes des parties

Page 8



16. AVERTISSEMENT

Le Règlement sur les contrats de services des organismes publics (chapitre C-65.1, r. 4) qui s'applique au contrat, autorise la Société à exclure, dans le cadre d'un éventuel appel d'offres, le prestataire de services qui aura fait l'objet d'une évaluation de rendement insatisfaisant, a omis de donner suite à une soumission ou à un contrat, ou a fait l'objet d'une résiliation de contrat en raison de son défaut d'en respecter les conditions et ce, pour une période de deux (2) ans précédant la date d'ouverture des soumissions »

EN FOI DE QUOI, les parties ont signé à la date indiquée ci-dessous :

à Québec

à

le 1^{er} NOVEMBRE 2013 le

le 13 novembre 2013

par

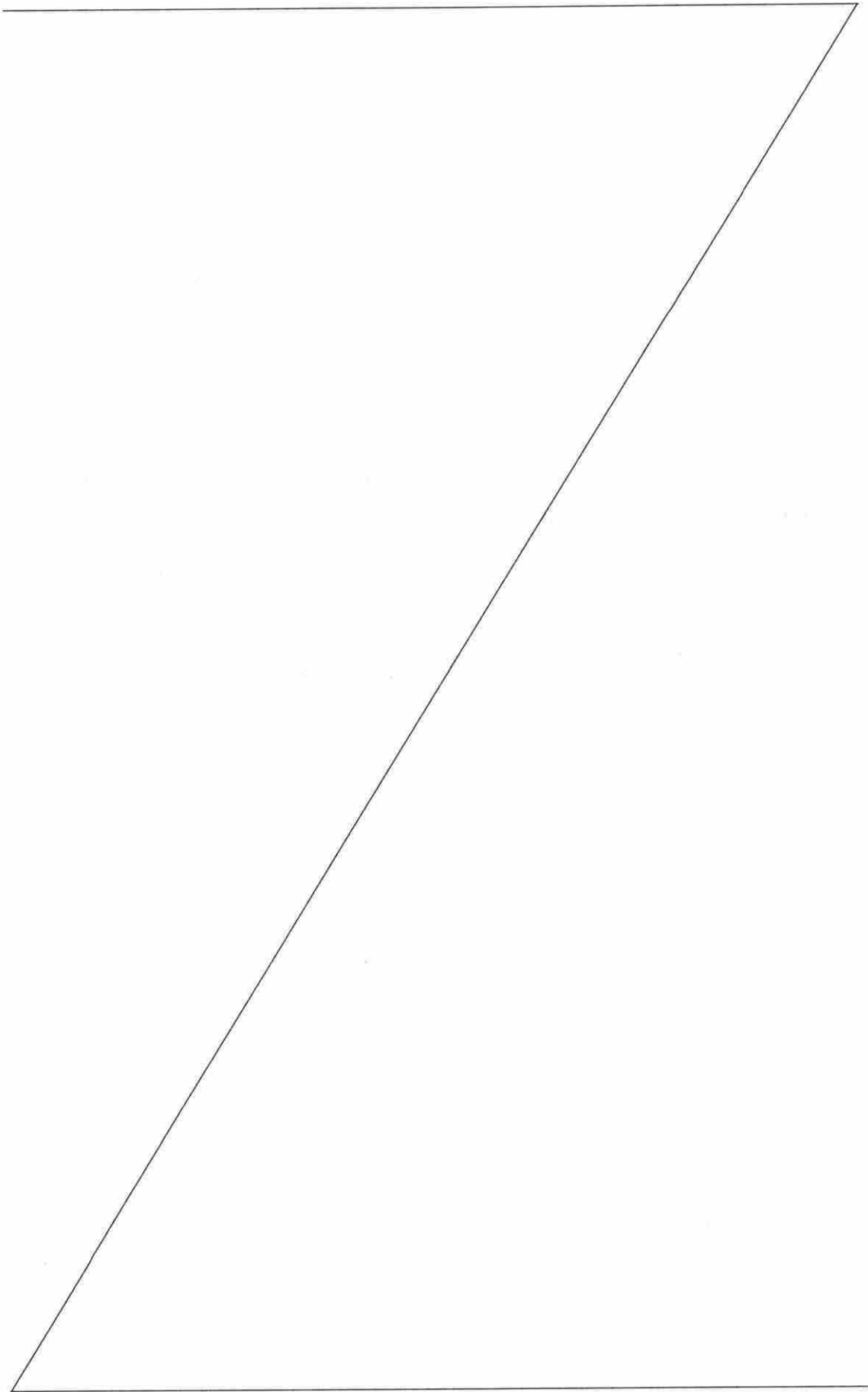
par

Daniel Pelletier
Directeur de la conformité en gestion
contractuelle et du soutien
administratif

**SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE
AUTOMOBILE DU QUÉBEC**

Eric Gosselin
Chef des opérations – LGS Québec

**SOCIÉTÉ CONSEIL GROUPE
LGS**



SOUS PLI SÉPARÉ

ANNEXE 5 – OFFRE DE PRIX

(sans considérer les taxes)

TITRE DU PROJET : Études et conseils du service de l'architecture et du soutien de l'infrastructure technologique

NUMÉRO DU PROJET : P20888

EN MON NOM PERSONNEL OU AU NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES QUE JE REPRÉSENTE :

1. JE DÉCLARE ÊTRE AUTORISÉ À SIGNER CE DOCUMENT.
2. CONFORMÉMENT AU BORDEREAU DE PRIX CI-JOINT, JE M'ENGAGE À EXÉCUTER LE PROJET POUR LE MONTANT DE :

Neuf cent six mille six cent soixante-dix dollars

(En lettres)

906 670,00 \$

(En chiffres)

CE MONTANT EST EN FONCTION DES QUANTITÉS PRÉALABLEMENT ESTIMÉES PAR LA SOCIÉTÉ, **N'INCLUT PAS LES TAXES** ET NE SERT QU'AU CALCUL DU PRIX LE PLUS BAS; L'ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE DE SERVICES PORTE SUR LE(S) PRIX UNITAIRE(S) SOUMIS DANS LE BORDEREAU DE PRIX.

PRESTATAIRE DE SERVICES :

NOM : SOCIÉTÉ CONSEIL GROUPE LGS

NEQ : 1142691709

ADRESSE : 2700 BOUL. LAURIER, TOUR CHAMPLAIN, BUREAU 4000

QUÉBEC (QC) G1V 4K5

SIGNATAIRE :

NOM : Éric Gosselin

FONCTION : Chef des opérations LGS-Québec

(Signature)

Le 9 octobre 2013

(Date)

LA SOCIÉTÉ EST ASSUJETTIE À LA TAXE DE VENTE DU QUÉBEC (TVQ) ET À LA TAXE SUR LES PRODUITS ET SERVICES (TPS) OU, LE CAS ÉCHÉANT, À LA TAXE DE VENTE HARMONISÉE (TVH) LORSQUE CELLES-CI SONT APPLICABLES. CES TAXES DOIVENT ÊTRE EXCLUES DU MONTANT SOUMIS MAIS DEVRONT APPARAÎTRE SÉPARÉMENT SUR LES FACTURES.

ANNEXE 6 - BORDEREAU DE PRIX
(sans considérer les taxes)

TYPES D'INTERVENTION (Profil)	NIVEAU DE COMPLEXITÉ	QUANTITÉ ESTIMÉE ⁴		PRIX UNITAIRE	SOUS-TOTAL	
1. Mandat conseil (avis, positionnement, mandat de développement)	Simple	1	x	3 100,00 \$	=	3 100,00 \$
	Moyenne	5	x	7 175,00 \$	=	35 875,00 \$
	Complexe	5	x	9 300,00 \$	=	46 500,00 \$
	Très complexe	1	x	12 555,00 \$	=	12 555,00 \$
2. Choix de solution d'affaires (rapport d'affaires, analyse globale)	Simple	1	x	9 250,00 \$	=	9 250,00 \$
	Moyenne	5	x	21 060,00 \$	=	105 300,00 \$
	Complexe	5	x	27 720,00 \$	=	138 600,00 \$
	Très complexe	1	x	36 260,00 \$	=	36 260,00 \$
3. Architecture technologique (architecture d'ensemble, architecture détaillée)	Simple	1	x	11 250,00 \$	=	11 250,00 \$
	Moyenne	5	x	20 250,00 \$	=	101 250,00 \$
	Complexe	5	x	30 250,00 \$	=	151 250,00 \$
	Très complexe	1	x	36 765,00 \$	=	36 765,00 \$
4. Planification d'infrastructure technologique	Simple	1	x	5 962,50 \$	=	5 962,50 \$
	Moyenne	3	x	10 732,50 \$	=	32 197,50 \$
	Complexe	3	x	16 032,50 \$	=	48 097,50 \$
	Très complexe	1	x	22 657,50 \$	=	22 657,50 \$
5. Charge de projet d'infrastructure technologique	Simple	1	x	6 750,00 \$	=	6 750,00 \$
	Moyenne	4	x	12 150,00 \$	=	48 600,00 \$
	Complexe	3	x	18 150,00 \$	=	54 450,00 \$
TOTAL						906 670,00 \$

* À reporter dans le formulaire « Offre de prix »

Veuillez prendre note que l'adjudication du présent contrat sera effectuée selon le prix soumis excluant les taxes. **Le bordereau de prix doit être joint à l'offre de prix, sous pli séparé, dans une enveloppe cachetée.**

Titre du projet : Études et conseils du service de l'architecture et du soutien de l'infrastructure technologique

Numéro du projet : P20888

Nom du prestataire de services : Société Conseil Groupe LGS
(En lettres moulées)

⁴ Les quantités estimées sont indiquées afin de calculer le prix le plus bas et ne représentent nullement un engagement de la part de la Société.



***Soumission relative au projet « Contrat à exécution
sur demande portant sur des études, conseils en
architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
pour la Société de l'assurance automobile du Québec***

N° P20888

ORIGINAL

Cette soumission a été préparée
le 9 octobre 2013

SOCIÉTÉ CONSEIL GROUPE LGS

2700, boulevard Laurier, Tour Champlain, Bureau 4000, Québec (Québec) G1V 4K5

Téléphone : (418) 653-6574 • Télécopieur : (418) 653-9588

www.lgs.com



DOCUMENT CONFIDENTIEL

Cette proposition de la Société Conseil Groupe LGS (ci-après appelée « LGS ») est remise à la Société de l'assurance automobile du Québec en réponse à sa demande de soumission du 12 septembre 2013. Elle contient des renseignements confidentiels relatifs aux stratégies, aux affaires et au personnel de LGS. Les renseignements qu'elle contient sont présentés dans le contexte de notre soumission et ne peuvent être divulgués et utilisés autrement que pour les fins d'évaluation et pour le bénéfice exclusif de la SAAQ.

Dans la présente soumission, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.





TABLE DES MATIÈRES

SIGNATURE DE LA PROPOSITION	1
1. INTRODUCTION	3
2. PRÉSENTATION DU PRESTATAIRES DE SERVICES	4
2.1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ CONSEIL GROUPE LGS	4
2.2 PRINCIPALE PLACE D'AFFAIRES	5
2.3 PLACE D'AFFAIRES ET BUREAUX RÉGIONAUX AU CANADA ET DANS LE MONDE	5
2.4 IDENTIFICATION DES SECTEURS D'ACTIVITÉS	6
2.5 PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE	7
3. CRITÈRES ET GRILLE D'ÉVALUATION	8
3.1 QUALIFICATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES	8
3.1.1 Expérience	8
3.1.2 Approche	19
3.1.2.1 Synthèse de compréhension et vision du mandat, des problèmes, des enjeux et de son contexte de réalisation sans répétition du cahier de charges	19
3.1.2.2 Mécanisme de planification et de suivi	21
3.1.3 Qualité	22
3.1.4 Planification et suivi	23
3.2 EXPÉRIENCE DU CHARGÉ DE PROJET	24
3.3 EXPÉRIENCE ET PERTINENCE DE L'ÉQUIPE PROPOSÉE	43
3.3.1 Conseiller senior spécialisé en technologie - Mandat conseil (avis, positionnement et mandat de développement)	44
3.3.2 Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires (Rapport d'affaires et analyse globale)	51
3.3.3 Conseiller émérite spécialisé en technologie - Architecture technologique (architecture d'ensemble et détaillée)	63
3.3.4 Conseiller expert spécialisé en technologie - Planification d'infrastructure technologique	73
3.3.5 Conseiller expert spécialisé en technologie - Gestion de projet d'infrastructure technologique	87
ANNEXE I	Formulaire « Attestation relative à la probité du soumissionnaire »
ANNEXE II	Formulaire « Déclaration concernant les activités de lobbyisme exercées auprès de la Société relativement à l'appel d'offres »
ANNEXE III	Formulaire « Engagement du prestataire de services »
ANNEXE IV	Attestation de Revenu Québec
ANNEXE V	Certificat d'enregistrement ISO 9001:2008
ANNEXE VI	Certificat de francisation
ANNEXE VII	Curriculum vitae



Signature de la proposition

SIGNATURE DE LA PROPOSITION

C'est avec plaisir que LGS vous transmet sa proposition dans le cadre de votre projet « **Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique** », n° P20888.

En vous proposant des conseillers d'expérience qui sauront vous transmettre les connaissances de LGS dans le domaine, nous démontrons notre capacité à vous aider à atteindre vos objectifs. Confiants de la qualité de nos ressources et du support constant que la direction de LGS leur apporte, nous sommes en mesure de vous assurer le plus haut rapport qualité/prix possible.



Eric Gosselin
Chef des opérations LGS-Québec

Le 9 octobre 2013

Date



LGS
Une compagnie IBM



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en arch. et soutien de l'infra. techno. »

Signature de la proposition



LGS
Une compagnie IBM



1. INTRODUCTION

Société Conseil Groupe LGS souhaite avec vigueur contribuer au succès de ce projet

Société Conseil Groupe LGS est très heureux de présenter sa proposition à la Société de l'assurance automobile du Québec en réponse à l'appel d'offres intitulé « **Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique** », numéro P20888.

Cet appel d'offres vise à permettre au Service de la conception et de l'architecture technologique d'enclencher rapidement des travaux spécialisés et urgents en technologie de l'information dès que les besoins se présenteront.

Pour ce faire, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) requiert les services de trois fournisseurs dans le but de leur confier la réalisation d'interventions en mandat de développement, en positionnement, en rapport d'affaires, en analyse globale ainsi qu'en gestion de projets d'infrastructure technologique.

Un esprit de partenariat

LGS souhaite poursuivre sa relation d'affaires avec la Société dans un esprit de partenariat. Nous visons à répondre aux besoins énoncés tout en garantissant la livraison de solutions innovatrices et performantes.

Une offre de service conforme à 100 %

Nous proposons une équipe chevronnée dont l'une des qualités principales s'avère être sa capacité à livrer un produit de qualité à l'intérieur des délais prévus, et ce, compte tenu de son expérience avec l'infrastructure technologique de la Société.

De plus, notre compréhension du dossier et notre connaissance de l'environnement de la Société se reflètent dans notre approche de réalisation du mandat, qui est à la fois souple et étant rigoureuse. Elle procurera à la Société des avantages certains réduisant l'incertitude et les imprévus qui peuvent survenir dans des projets semblables.

Une solution rencontrant pleinement les objectifs et les bénéfices recherchés

Le domaine d'affaires du projet ainsi que le contexte technologique et organisationnel de la Société sont très familiers chez LGS puisque ses services ont été retenus à plusieurs reprises pour réaliser des projets d'infrastructures technologiques par des ministères et organismes disposant d'une infrastructure technologique comparable tant sur le plan des technologies utilisées que de leur envergure.

Nous sommes convaincus que notre offre de services représente une excellente occasion d'affaires et qu'elle permettra à la Société de réaliser pleinement ses objectifs d'affaires, ses orientations de mise en œuvre et les bénéfices attendus.



2. PRÉSENTATION DU PRESTATAIRES DE SERVICES

2.1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ CONSEIL GROUPE LGS

Notre société

LGS est une société internationale d'experts-conseils à la fine pointe des technologies de l'information et du management. Depuis la fondation de LGS à Montréal, en 1979, le monde de l'informatique a connu de profondes mutations. Sans cesse proactif face à cette intense évolution, LGS a toujours su se démarquer par la force et l'étendue de son expertise. Entre autres, LGS fonde son succès sur sa connaissance des besoins de ses clients et des techniques de pointe avec lesquelles il y répond. LGS ajoute à ces qualités de base une solide compréhension des technologies émergentes ainsi que de leur avenir.

Nos solutions d'affaires

Cette compréhension des besoins de sa clientèle et de l'évolution des technologies de l'information confère à LGS un leadership reconnu dans le domaine des solutions d'affaires dont elle aura un besoin pressant au XXI^e siècle. Ce leadership a été reconnu par les Services Mondiaux IBM auxquels LGS est maintenant associé.

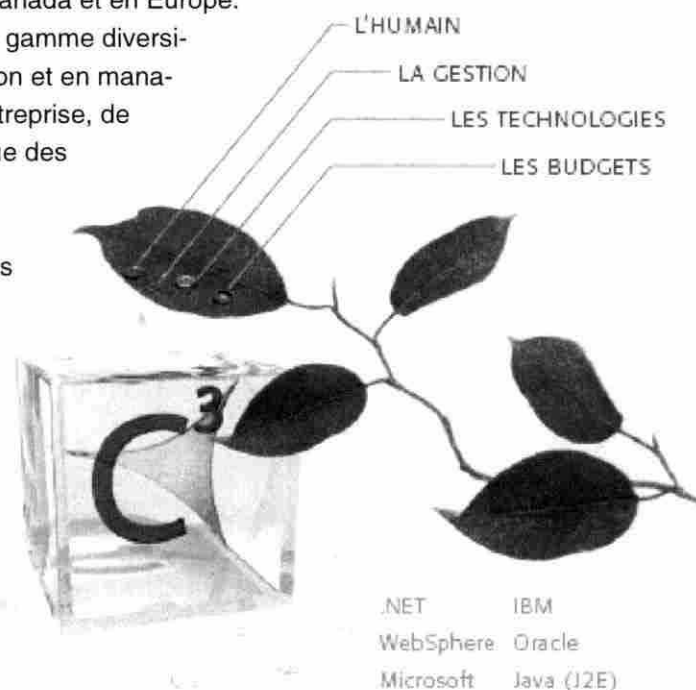
Nos ressources humaines

LGS regroupe une équipe de plus de 1 500 professionnelles et professionnels à l'intérieur de 4 places d'affaires bien implantées au Canada et en Europe.

L'expertise de son personnel permet à LGS d'offrir une gamme diversifiée de services-conseils en technologies de l'information et en management, y compris des services de transformation d'entreprise, de développement et d'implantation d'applications ainsi que des conseils en technologie. Les expertises de LGS sont regroupées au sein de pratiques spécialisées conçues pour aider ses clients à mieux gérer les applications des technologies émergentes.

Notre engagement

Face à l'évolution rapide du monde des affaires, l'utilisation judicieuse de la technologie procure sans aucun doute un avantage concurrentiel à toute organisation. À ce niveau, LGS entend bien vous fournir la clé vous menant au succès. Pour y arriver, Les ressources humaines de LGS mettront leurs compétences et leurs expériences à votre service afin de mettre en œuvre les solutions et les services adaptés à vos besoins et à votre contexte!





ISO 9001 : 2008

LGS est fier d'avoir obtenu la certification ISO 9001 attestant qu'il respecte la norme de l'Organisation internationale de normalisation.



Le bureau de Québec de LGS a été le premier à obtenir cette distinction en septembre 1995, suivi du bureau de Montréal en novembre 1995. Depuis, les standards d'ISO 9001 sont rigoureusement mis en application dans tous les bureaux de LGS au Canada et en Europe. Dans le but d'offrir l'excellence dans ses services, chaque année LGS se soumet à une vérification de conformité pour s'assurer qu'il continue à se conformer aux exigences d'ISO 9001.

En obtenant et en conservant sa certification ISO 9001, LGS démontre sa capacité à fournir des services de calibre mondial qui répondent aux normes d'excellence les plus élevées dans le domaine des technologies de l'information. Comme en témoigne sa certification à la version 2008 de la norme, LGS améliore constamment ses pratiques et tous ces efforts n'ont qu'un seul but... votre entière satisfaction!

2.2 PRINCIPALE PLACE D'AFFAIRES

Notre siège social est situé à
l'adresse suivante :

Société Conseil Groupe LGS
1360, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 400
Montréal (Québec) H3G 2W6
Téléphone : 514.964.0939
Télécopieur : 514.964.1713

2.3 PLACE D'AFFAIRES ET BUREAUX RÉGIONAUX AU CANADA ET DANS LE MONDE

*Au Canada, LGS possède des bureaux à
Québec, Montréal et Gatineau-Ottawa.*

*En Europe, LGS a 2 places d'affaires, en
Suisse et en Italie.*

LGS est présent principalement dans 2 provinces canadiennes. Le but est de permettre à nos professionnelles et professionnels de travailler plus efficacement et en étroite collaboration avec leurs clients. LGS dessert sa clientèle dans les autres provinces à partir de ses succursales actuelles ou en collaboration avec IBM.

LGS QUÉBEC



2700 Boul. Laurier
Tour Champlain, bureau 4000
Québec (Québec) G1V 4K5

Tél. : 418.653.6574
Fax : 418.653.9588

LGS MONTRÉAL



1360, René-Lévesque Ouest, Bureau 400
Montréal (Québec) H3G 2W6

Tél. : 514.964.0939
Fax : 514.964.1713

LGS GATINEAU



531 De La Blanche
Gatineau (Québec) J8R 1H9

Tél. : 819.669.8951
Fax : 819.669.3318



LGS
Une compagnie IBM

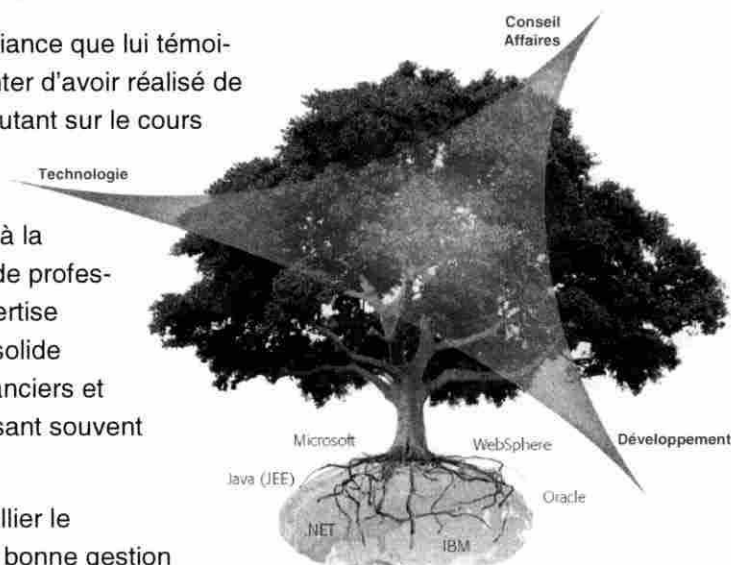


2.4 IDENTIFICATION DES SECTEURS D'ACTIVITÉS

La mission de LGS s'énonce comme suit : « Être des agents de changement pour nos clients en fournissant des solutions technologiques et de management à leurs besoins d'affaires ».

La feuille de route du LGS reflète parfaitement la confiance que lui témoigne sa vaste clientèle. Pour ce faire, LGS peut se vanter d'avoir réalisé de nombreux mandats d'envergure ayant un impact percutant sur le cours des affaires de nos organismes clients. Quelle que soit la nature des projets qui lui sont confiés, LGS assure à sa clientèle son engagement total face à la qualité de ses services. LGS compte sur une équipe de professionnels parmi les meilleurs dans leur domaine d'expertise respectif. Ces derniers se sont d'ailleurs acquis une solide réputation grâce à leur capacité à respecter les échéanciers et les budgets établis tout en livrant des services dépassant souvent les standards de qualité imposés.

Bien connu dans toute l'industrie pour sa capacité à allier le réalisme et la créativité, la qualité des produits et une bonne gestion des coûts, la théorie et la pratique, LGS est en mesure d'offrir la meilleure expertise technique qui soit ainsi que les services de consultation en matière des technologies de l'information permettant de trouver la solution exacte aux besoins de votre organisme.



Solution C³ Développement

- Architecture de solution d'affaires électroniques
- Implantation de cadres de développement
- Portail et solution de gestion de contenu
- Prestation électronique de services
- Intégration de progiciels (CRM, ERP, Financiers)
- Solutions multiplates-formes et multicanaux
- Entrepôts de données et « Business Intelligence »

Solution C³ Technologie

- Architecture d'entreprise
- Cadre de gestion opérationnelle (ITIL, Cobit, etc.)
- Sécurité - Gouvernance, gestion des risques, audits, sécurité opérationnelle, etc.
- Solution d'entreprise « On Demand »
- Architecture technologique et architecture de sécurité
- Intégration de progiciels d'entreprise
- Infrastructure à haute disponibilité
- Consolidation et virtualisation de centres de traitement
- Gestion et exploitation des environnements
- Centres d'appels

Solution C³ Conseil affaires

- Architecture d'affaires et architecture d'entreprise
- Accompagnement et conseil à la gestion
- Accompagnement dans la définition de solution d'affaires
- Organisation du travail et gestion du changement
- Pilotage et suivi dans la mise en place de solution informatique
- Gouvernance et gestion de risque en sécurité

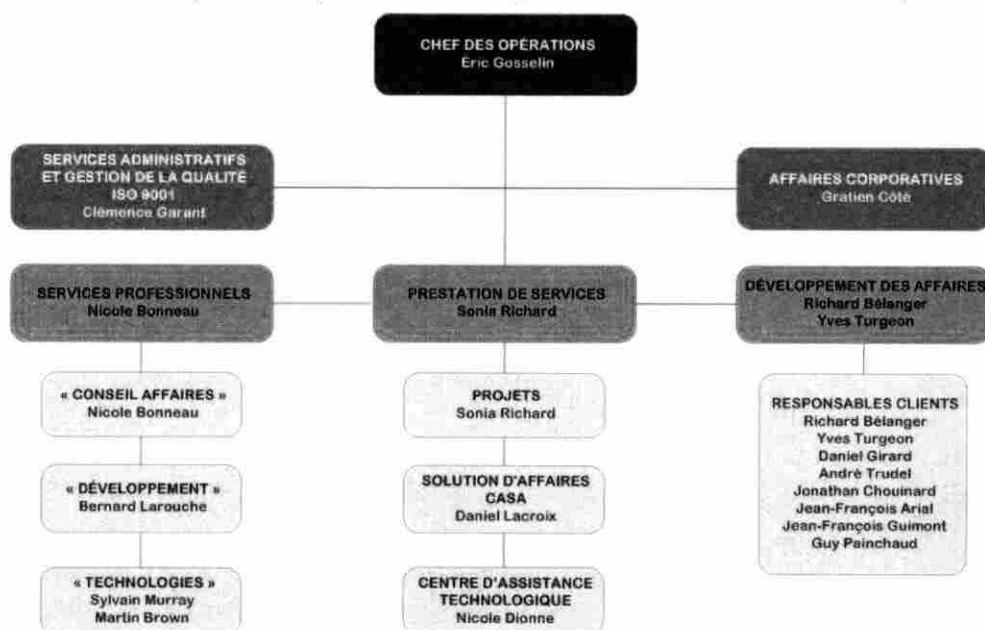


2.5 PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE

Chacun des bureaux d'affaires de LGS est en mesure d'intervenir efficacement et rapidement dans son milieu. Ainsi, pour LGS, l'autonomie de ses succursales est la voie privilégiée. Bien entendu, chacune d'entre elles peut œuvrer en coordination avec tous les autres bureaux en cas d'absolue nécessité.

L'organisation et la philosophie de LGS s'orientent vers une seule direction, une seule vision et une seule culture.

LGS Québec permet le regroupement et la synergie des différentes pratiques professionnelles. Celles-ci sont mises à contribution pour offrir de l'expertise de pointe ou développer des solutions d'affaires complexes.



Le bassin de ressources dont dispose LGS est amplement suffisant pour assurer le niveau d'effectifs nécessaire à la réalisation de ses mandats. En effet, en ne comptant que les conseillers œuvrant dans les succursales de Québec et de Montréal, LGS met à votre disposition un bassin de plus de 850 professionnelles et professionnels du domaine des technologies de l'information.

L'expertise des conseillers de LGS couvre tous les secteurs du domaine des systèmes d'information. De plus, LGS dispose de toutes les ressources requises pour réaliser rapidement et professionnellement tout mandat ainsi que pour répondre à tout besoin imprévu.





3. CRITÈRES ET GRILLE D'ÉVALUATION

3.1 QUALIFICATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES

3.1.1 Expérience

LGS possède, dans la région de Québec, une expertise reconnue dans la réalisation de projets diversifiés de nature technologique. Au cours des dernières années, LGS s'est vu confier la responsabilité de la réalisation de plus d'une vingtaine de mandats stratégiques couvrant l'ensemble des opérations de ministères et organismes d'envergure tels que le MJQ; le ministère des Services Gouvernementaux, le Centre de services partagés du Québec (CSPQ), la CARRA; le MESS; le MRQ et la SAAQ. LGS a alors démontré sa grande capacité à répondre aux besoins énoncés et surtout de rencontrer des échéanciers de réalisation très serrés.

Expérience dans la gestion de contrats à exécution sur demande

LGS a une excellente expérience dans le domaine de la gestion des contrats ouverts au niveau de la technologie proprement dite. LGS s'est d'ailleurs doté d'une approche d'intervention proactive qui lui permet d'identifier à l'avance les besoins potentiels et de prévoir l'affectation des ressources répondant aux exigences pour réaliser des demandes de nature et de complexité variées au moment opportun tout en assurant un solide transfert de connaissance vers les ressources internes du client.

LGS compte à son actif la réalisation de nombreux mandats dans un contexte de demandes d'interventions similaires à ce qui est requis dans le présent appel d'offres. Quelques uns des plus récents sont brièvement énumérés ci-après:

- ♦ Réalisation de travaux dans le domaine des technologies et de l'exploitation à la SAAQ où Groupe LGS a réalisé plusieurs mandats de type interventions dans des domaines similaires à celui du présent appel d'offres et quelques autres dans le domaine de la sécurité, les domaines applicatifs ou les domaines d'orientation, normes et architectures (SONAT).
- ♦ Réalisation de travaux d'infrastructures et de livraison d'applications NTIC au MESS. Ce mandat comportait des interventions simples de moins de 30 j-p jusqu'à un projet complet de plus de 1 200 j-p. Dans les contrats ouverts, LGS a donc l'habitude d'assigner des ressources pour des interventions de petite ou de grande envergure chez des clients où le transfert de connaissance est une exigence incontournable.
- ♦ Expertise et soutien aux équipes internes au MESS dans le domaine des technologies.

De plus, au cours des dernières années, LGS a été retenu comme fournisseur dans le cadre de plusieurs offres permanentes portant sur les mêmes domaines d'intervention similaires au ministère des Transports, à la DGTIC, à la CARRA, au ministère des Ressources naturelles et de la Faune et au ministère de la Justice.

Vous trouverez dans les pages qui suivent les mandats les plus pertinents selon les critères précisés dans votre document d'appel d'offres.



Qualification du prestataire de services



PROJET 1 – Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité

NOM DE LA FIRME	Société Conseil Groupe LGS
NOM DU CLIENT	Agence du Revenu du Québec

PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 25 000	Période de réalisation : 2011-11 à 2013-12
Description	
Pour assurer sa mission, la Direction principale de l'infrastructure technologique et des services aux utilisateurs (DPITSU) anticipe avec le plan triennal de la direction générale du traitement et des technologies de l'information, la réalisation de plusieurs travaux d'études, de positionnement, de participation à des projets de développement, d'acquisition et d'implantation de nouvelles technologies et de mises à niveau de ces technologies. Les activités courantes découlant de l'entretien et de l'amélioration de l'infrastructure technologique et de la sécurité informatique requièrent des ressources supplémentaires afin de permettre l'accompagnement aux projets de développements ou technologiques par des ressources internes ayant des expertises particulières dans le domaine des technologies de l'information. Pour les travaux où les ressources externes sont appelées à collaborer à la réalisation, les actions sont prises afin de s'approprier la connaissance par un transfert de l'expertise vers les ressources internes. Outre la supervision, Revenu Québec réalise les travaux conjointement avec le prestataire de services, tout en respectant sa stratégie usuelle d'affectation des ressources humaines. Il s'agit donc d'un projet où LGS est impliqué fortement sur le plan de l'architecture, la conception et l'intégration technologique de même que sur la planification et la coordination de l'entretien et de l'évolution des infrastructures technologique à l'Agence du Revenu. Ce projet implique des ressources internes ainsi que des ressources externes provenant de multiples partenariats. Le contrat, prévu initialement se terminer en 2016, sera complété d'ici la fin 2013, compte tenu d'une utilisation accrue du budget par Revenu Québec.	

PARTICIPATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES AU PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 25 000	Période de réalisation : 2011-11 à 2013-12
Description	
Pour la réalisation de ce mandat, LGS a mobilisé une équipe composée d'architectes chevronnés, de chargés de projets en technologie et de conseillers spécialisés. LGS participe également de près à la consolidation du Bureau de projets de l'Agence du revenu. Les assignments à l'Agence du Revenu sont réalisées dans un court délai (5 jours ouvrables) et un arrimage serré est requis par le mandataire LGS avec toutes les directions clientes de ce contrat (8 gestionnaires). Dans les périodes de pointes, plus de quarante (40) ressources sont en poste et ce, dans plus d'une quinzaine de profils différents. L'environnement technologique est composé de 14 000 postes de travail et de plusieurs centaines de serveurs. LGS s'est vu confier la responsabilité de la réalisation de travaux dans les domaines d'activités suivants : • Architecture technologique et sécurité informatique • Réalisation d'études spécialisées • Travaux d'acquisition de biens et de services de nature technique • Mise en œuvre de solutions de sécurité informatique (implantation, installation, etc.) • Mise en œuvre de composantes de l'infrastructure technologique • Architecture, mise en œuvre et gestion de l'exploitation • Soutien à la clientèle • Gestion de projet • Soutien à la gestion	



Qualification du prestataire de services

PARTIE « ARCHITECTURE ET INTÉGRATION EN INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE », RÉALISÉE PAR LE PRESTATAIRE DE SERVICES (ENVIRON 200 J/P)

Envergure en j/p : 25 000

Période de réalisation : 2011-11 à 2013-12

Description

Dans le cadre de ce contrat, LGS a réalisé quelques centaines d'interventions pour le compte de Revenu Québec. Les travaux sont notamment réalisés en collaboration avec des ressources internes de divers secteurs de l'organisation, ainsi que les ressources de nombreuses firmes externes présentes à la DPITSU. Parmi celles-ci, à titre d'exemples et en relation avec le présent appel d'offres, notons :

- Architecture de sécurité du portefeuille des projets d'affaires
- Architecture technologique détaillée de la PES 2.0
- Architecture technologique détaillée des projets d'évolution des infrastructures (virtualisation)
- Architectures détaillée et de sécurité, positionnements et stratégies relatives à l'implantation de Windows 7 et Office 2010 sur les postes de travail
- Rapport d'affaires sur l'intégration de l'application ImpôtNet (hébergée au CSPQ) à Revenu Qc
- Architecture de sécurité et intégration du générateur d'appels
- Gestion de projet pour l'implantation de livraisons technologiques dans le cadre des projets d'affaires
- Soutien aux opérations et à l'évolution des processus du Bureau de projets de la DPITSU
- Gestion du projet de migration des 14 000 postes de travail à Windows 7 et Office 2010

Nous décrivons ci-après les travaux réalisés dans le cadre de ce dernier projet.

Migration des postes de travail à Windows 7 et Office 2010

De façon globale, LGS a réalisé les architectures détaillée et de sécurité, a défini les positionnements requis et la stratégie d'intégration, en plus de coordonner l'ensemble des travaux. Les travaux spécifiques à l'architecture, à la planification, aux essais et à la migration des postes de travail à Windows 7 ont été réalisés de janvier 2012 à octobre 2013 (environ **3 000 jours-personnes**).

Ce projet majeur en architecture et gestion de projet d'infrastructures technologique a requis la collaboration de multiples équipes et a été effectué dans le respect des échéanciers et du cadre normatif en place à l'Agence du Revenu. Dans le contexte de ce mandat d'implantation de Windows 7 sur les postes de travail, LGS a réalisé près de 120 interventions de complexités diverses, impliquant la charge de projet, l'architecture et la réalisation. De plus, ce projet a été réalisé en tenant compte des facteurs de risques suivants :

- Migration à Windows 7 pour plus de 14 000 postes de travail, en dehors des heures normales de travail, sur de nombreux sites au Québec.
- Nombre imposant de logiciels et applications maison.
- Responsabilité du soutien niveau 3 post déploiement (distant et sur place, selon le site).
- Continuité des opérations des différentes directions de RQ.
- Arrimage de la planification en fonction des contraintes des directions, postes spéciaux et autres projets en cours à l'Agence du revenu

L'équipe LGS a prise en charge la conception de l'architecture technologique et de sécurité, en plus de réaliser nombre d'études spécialisées : évaluation de logiciels et de technologies, stratégies d'évolution, analyses de risques, études de positionnement, études de faisabilité ou analyses d'impact et dossiers d'orientation et planification de capacité des diverses composantes en technologies de l'information (TI).

Environnement technologique

WINDOWS 2003/2008, Windows XP/7, Office 2003/2010, Outlook, IE, SCCM 2007, IDMS, DB2, Télé – DGI, CICS, SGDB Oracle, SQL Server, Visual Studio.Net, PL/SQL, VSAM, Visual basic, Sharepoint, Produits Cisco, TCP/IP, IIS, NetBackup, Biztalk, Axway, Active Directory, MS Project 2010, Visio, DMR-P3.



Qualification du prestataire de services**PROJET 2 – Mise en place et exploitation d'une Infrastructure technologique commune (ITEC)**

NOM DE LA FIRME	Société Conseil Groupe LGS
NOM DU CLIENT	Régie de l'Assurance Maladie du Québec

PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 57 000	Période de réalisation : 09-2006 à 06-2013
Description	
La Régie de l'Assurance Maladie du Québec mise beaucoup sur les outils informatiques pour supporter ses opérations. Depuis sa création, elle investit considérablement dans les technologies de l'information afin d'être plus performante. Les orientations relatives à l'architecture d'entreprise de la Régie prévoient l'utilisation des technologies, des modèles et des architectures afférentes à la prestation électronique de services. De plus, le système de santé québécois vise à répondre aux besoins en soins et services de la population. Dans ce contexte, l'un des principaux enjeux du système québécois est la circulation de l'information pour aider les professionnels de la santé dans leur pratique et assurer le continuum de soins. Le Système Québécois d'Information sur le Médicament, (SQIM) vise à répondre aux enjeux technologiques permettant la circulation de l'information. Plus spécifiquement, le projet ITEC consiste à la mise en place d'une infrastructure technologique assurant des niveaux de disponibilité très élevés sur le marché de 99,99%, disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Cette infrastructure héberge plusieurs systèmes du dossier santé pour le domaine Médicaments et ces systèmes sont aussi nécessaires pour les domaines Laboratoire et Imagerie.	

PARTICIPATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES AU PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 57 000	Période de réalisation : 09-2006 à 06-2013
Description	
Dans le contexte de la mise en place, de l'entretien et de l'évolution de l'infrastructure ITEC, LGS s'est vu confier la responsabilité de la réalisation de travaux dans les domaines d'activités suivants : • La réalisation de l'architecture complète et détaillée de la solution SQIM, des infrastructures technologiques et de la gestion opérationnelle • La réalisation, les essais et l'implantation de la solution. • La fourniture et l'implantation des infrastructures technologiques (excluant les services régionaux de conservation) • L'entretien et le support de la solution et des infrastructures technologiques jusqu'en 2013 • L'évolution de la solution pour la durée totale du contrat • La gestion du changement pour la durée totale du contrat. La coordination des interventions de natures technologiques a été assurée par l'équipe ITEC de LGS qui comporte plus de 20 spécialistes chevronnés. Ceux-ci ont travaillé en étroite collaboration avec les équipes multidisciplinaires de la Sogique ainsi que celles de la RAMQ afin d'assurer l'exploitation, l'entretien et l'évolution des différents systèmes et plateformes technologiques. Selon les interventions, des ressources externes provenant d'autres firmes sont également impliquées dans les travaux, entre autres à titre de chargés de projet interne ou autres. L'environnement technologique de la RAMQ comporte plus de 4 000 postes de travail et 400 serveurs.	



Qualification du prestataire de services

PARTIE « ARCHITECTURE ET INTÉGRATION EN INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE », RÉALISÉE PAR LE PRESTATAIRE DE SERVICES (ENVIRON 200 J/P)

Envergure en j/p : 57 000

Période de réalisation : 09-2006 à 06-2013

Description

Dans le cadre de travaux spécifiques de l'ordre de **2 700 jours-personnes**, l'équipe d'architecture au sein du projet ITEC a été responsable de la conception de l'architecture détaillée (P370), de l'élaboration de l'architecture relative à la sécurité, de la supervision des preuves de concepts ainsi que de la prise en charge des différentes livraisons nécessaires à l'évolution des plateformes sous jacentes au projet. L'équipe a réalisé l'ensemble des travaux d'architectures nécessaires à l'évolution de la solution, soit : stratégies d'évolution, analyses de risques, études de positionnement, études de faisabilité ou analyses d'impact et dossiers d'orientation et planification de capacité et essais de charges, planification des bancs d'essais et coordination des livraisons.

Ces mêmes activités ont aussi été assurées dans le contexte du projet SécurSanté qui assure la gestion des accès et la sécurité nécessaire à l'intégration des professionnels de la santé au réseau. SécurSanté consiste en une solution de sécurité garantissant une authentification forte de l'identité des intervenants de la santé qui accèdent aux données médicales et cliniques du RSSS et de leur imputabilité. La RAMQ assume la fonction de prestataire de services de certification (PSC) dont la prise en charge des aspects administratifs et technologiques liés à l'émission des dispositifs et certificats et à la gestion de l'identité des intervenants et non intervenants de la Santé.

Ainsi la RAMQ s'est adjointe la firme LGS pour la mise en place des infrastructures ainsi que l'exploitation de la solution informatique de l'infrastructure à clé publique. L'équipe d'architecture technologique a mis en place les infrastructures nécessaires dans le respect des bonnes pratiques du marché, tel le WebTrust 2.0.

L'environnement méthodologique utilisé tout au cours du projet a été le Guide vert (Macroscopie). L'ensemble des dossiers d'architectures (P370, P310) ainsi que les guides d'exploitation ou d'installation (P705-P720) ont été rédigés par les ressources LGS qui ont soumis ces livrables à la RAMQ pour fins de validation et d'approbation. L'insertion des commentaires (M052) tout comme la mise à jour des biens livrables en fonction de l'évolution de la plateforme technologique ont fait partie de nos activités courantes.

Environnement technologique (serveurs, stockage, virtualisation, bases de données, serveurs spécialisés, de réseaux, de sécurité et de téléphonie, ateliers de développement et environnement de travail)

PROGICIEL IBM-SANTÉ, IIS, .NET, WINDOWS 2003-2008-XP, FOREFRONT IDENTITY MANAGER, IDENTITY LIFECYCLE MANAGER, NET-HSM, AUTORITÉ DE CERTIFICATION, BIZTALK, SERVICES WEB (SOAP/XML), WEBSHARE APPLICATION SERVER (WAS), J2EE, ECLIPSE, JAVA, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA UNICENTER; TSM; SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, SGBD ORACLE 11G, SQL 2005-2008, COUPE-FEU ET TELECOMMUNICATION, TECHNOLOGIE DE GRAPPE, DE BALANCEMENT DE CHARGE ET DE HAUTE DISPONIBILITE, OUTILS D'EXPLOITATION, TRUESITH, DYNATRACE, COPIES DE SÉCURITÉ ET DE MONITORING, ITIL, PRM-IT, COBIT, CMMI, ETOM, ISO, RUP, SIX SIGMA, GUIDE VERT, SUITE MS-OFFICE, MS PROJECT, HL7/CERX, HL7V3

Qualification du prestataire de services



PROJET 3 – Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures du CSPQ (Volet 3)

NOM DE LA FIRME	Société Conseil Groupe LGS
NOM DU CLIENT	CSPQ – Centre de Services Partagés du Québec

PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 5 200	Période de réalisation : 05-2011 à 12-2013
Description	
La Direction générale des services d'infrastructure technologique et de sécurité (DGSITS) de la VPSI s'est dotée d'une architecture lui permettant de gérer adéquatement ses infrastructures technologiques multi-plateformes. Compte tenu des nouveaux besoins applicatifs et des changements requis dans les technologies, les infrastructures technologiques sont en constante évolution. Ces besoins d'évolution nécessitent des interventions tant du côté des orientations technologiques que de la réalisation des solutions d'architecture technologique. Le mandat vise à supporter la Direction principale de l'architecture technologique, du conseil et de la relation client (DPATCRC) dans la réalisation de travaux d'architecture découlant du plan de gestion de l'infrastructure technologique (PGIT). Ce mandat assure l'évolution des infrastructures du CSPQ. Les technologies présentes sont diversifiées et multi-plateformes et supportent entre autres la PES gouvernementale. Les études d'architectures ont été effectuées pour les plateformes suivantes : plateforme centrale, plateforme intermédiaire, connexité et postes de travail.	

PARTICIPATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES AU PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 5 200	Période de réalisation : 05-2011 à 12-2013
Description	
Les travaux sont octroyés sous forme d'interventions d'envergures diverses ayant comme portée la réalisation de différentes études, avis et analyses ainsi que l'accompagnement à la réalisation des projets. L'ensemble des mandats octroyés ayant pour but d'assurer l'évolution et le positionnement de l'environnement technologique du CSPQ. Voici un aperçu des types d'interventions effectuées au cours de ce mandat : • Analyses préliminaires • Architectures détaillées • Feuilles de route (roadmap) • Avis de positionnement technologique • Analyse d'impact pour la mise à niveau de produits • Revue diligente • Accompagnement à la réalisation technologique L'ensemble des mandats est sous la supervision de Service d'architecture technologique du CSPQ qui comprend une équipe de plus de 60 architectes technologiques.	



Qualification du prestataire de services

PARTIE « ARCHITECTURE ET INTÉGRATION EN INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE », RÉALISÉE PAR LE PRESTATAIRE DE SERVICES (ENVIRON 200 J/P)

Envergure en j/p : 5 200

Période de réalisation : 05-2011 à 12-2013

Description

L'équipe d'architecture LGS a réalisé plus de 375 interventions dans le contexte de ce mandat. Parmi ces interventions d'envergures diverses, nous vous présentons quelques mandats qui ont nécessité plus de 200 j-p en termes d'efforts de notre équipe d'architecture, selon leur domaine spécifique :

Domaine	Mandat	j-p
Planification d'infrastructures technologiques	Feuilles de route et contribution à la planification de l'évolution des infrastructures technologiques (PGIT)	300
	Programme de rationalisation des infrastructures (PRI) – Bilan des services et solutions - Piste de rationalisation	205
Charge de projet d'infrastructures technologique	Coordination des projets de la plateforme centrale	245
	Coordination des projets du programme de gestion des infrastructures technologiques (PGIT)	545
Architecture – Intégration en architecture technologique	Architecture détaillée du produit SCOM	210
	Architecture détaillée des serveurs généraux	230
	Déploiement de SCCM (ICPES et DMZ)	230
	Intégration Exchange au MCE (Architecture détaillée et intégration)	260
Conseil – choix de solutions d'affaires	Services conseils pour clients à la carte et centre de compétence Web	290
	Choix d'outils pour postes bureautique – Évolution des postes de travail à Windows 8 et Office 2013	280

La majorité des interventions ont été réalisées dans un contexte de collaboration entre de multiples équipes (ressources internes et externes d'autres firmes) sous la supervision d'architectes intégrateurs et de coordonnateurs de portefeuille client, ceci afin de répondre aux différents contextes de reddition de comptes en vigueur au CSPQ, dont plusieurs s'inscrivent en totalité ou en partie dans le Programme de Gestion des infrastructures technologiques (PGIT). Plus de 35 architectes technologiques ont contribué à l'élaboration de ces études au sein du Service d'architecture technologique (SAT) du CSPQ.

La méthodologie en usage au Service d'architecture technologique du CSPQ est apparentée au Guide vert. Les processus de validation et d'approbation des biens livrables sont rigoureux et souvent effectués par des équipes multidisciplinaires.

Environnement technologique

Windows serveur 200, wNLB, iis, Exchange serveur 2010, Outlook Web Access, Blackberry Entreprise Server 5, Windows XP / 7 / 8, Office 2010, Active Directory 2008, SAN, McAfee SecurMail, mcafee viruscan 8.8, GPO, MSI, IE 8.0, VMWARE ESX, vmware vcenter, ActiveSync, IPAD, Simpana, SSL, DNS, DHCP, tcp/ip, Project, Visio, juniper srx, juniper ex4200, powershell, IBM P SERIES, X SERIES, HP et SUN, AIX, HACMP, VIO, LINUX, SOLARIS, J2EE, .NET, XML, WEBSPPHERE APPLICATION SERVER, WEBSPPHERE PORTAL SERVER, MQ SERIES, WMQI, Oracle Application Server, SIEBEL, APACHE, TOMCAT, JBOSS, PHP, TYPO3, PERL, TIVOLI ACCESS MANAGER, EDGE SERVER, WEBSEAL, IE, LDAP, AXWAY, OUTILS BMC, TRIPWIRE, GALAXY BACKUP, SQL, ORACLE 9i/10G, MySQL, MS SQL, ENVIRONNEMENT CENTRAL (IBM OS/390, Z/OS et Z/VM), SAN, VISIO, LOTUS NOTES.

Qualification du prestataire de services



PROJET 4 – Migration des postes de travail et infrastructures technologiques CSPQ, SCT et SQc

NOM DE LA FIRME	Société Conseil Groupe LGS
NOM DU CLIENT	Centre de services partagés du Québec

PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 5 700	Période de réalisation : 2011-01 à 2012-06
Description	
La Vice-présidence aux technologies de l'information (VPTI), et plus précisément la Direction générale des services d'infrastructure technologique et de sécurité (DGSITS), a été mandatée pour réaliser la mise en place des infrastructures d'un nouveau réseau harmonisé et des outils afférents tout en normalisant les outils bureautiques et autres applications. Le réseau harmonisé, qui inclut les postes de travail et infrastructures utilisés par les employés du CSPQ et de Services Québec, a donné ainsi naissance à un véritable réseau corporatif pour les employés du Portefeuille des Services gouvernementaux. Ce projet, d'une envergure globale de 30 000 jours-personnes, concerne la migration d'environ 4 000 postes de travail et d'environ 360 serveurs dans le nouveau réseau Infrastructure Partagée 3 (IP3). Le volet migration (5 700 jours-personnes) a été confié à LGS, en plus de certains travaux préparatoires. Les infrastructures ciblées étaient réparties à l'intérieur de 8 différents réseaux et situées dans plus de 125 sites au Québec. Le mandat s'inscrit notamment dans le domaine des postes de travail. Ce projet a débuté par un projet pilote au MESS et la première migration de 1 000 utilisateurs a simplifié la gestion des 74 sites provinciaux du client Services Québec.	

PARTICIPATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES AU PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 5 700	Période de réalisation : 2011-01 à 2012-06
Description	
Plus de 40 ressources externes LGS ont été assignées au mandat pendant la majeure partie de la durée du contrat. L'équipe LGS est imputable des résultats de son chantier et œuvre en mode forfaitaire. Pour ce mandat, LGS a été responsable de : • Préparer le manuel d'organisation du projet. • Proposer la structure de projet à mettre en place et procéder à son arrimage avec la structure du Plan d'harmonisation ainsi qu'aux comités de suivi existants. • Rédiger et faire approuver les dossiers de migration technologique et applicatifs, incluant la définition des stratégies. • Proposer et faire approuver les devis de migration. • Réaliser avec les utilisateurs les essais des applications et obtenir leur autorisation pour procéder à la migration. • Effectuer la migration d'environ 4 000 postes de travail (copies de sécurité, réinstallation du noyau, installation des logiciels), incluant le remplacement de 1 000 postes désuets (plus de 120 sites au Québec). • Réaliser la migration de l'infrastructure pour les volets répertoire d'entreprise, données personnelles et corporatives, impression, messagerie, droits et accès. • Réaliser la migration des serveurs hébergeant les applications corporatives. • Documenter les processus de passage en mode exploitation des serveurs et applications et de gestion des incidents. • Fournir des services d'assistance technique aux utilisateurs et mise en exploitation des infrastructures	





Qualification du prestataire de services

PARTIE « ARCHITECTURE ET INTÉGRATION EN INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE », RÉALISÉE PAR LE PRESTATAIRE DE SERVICES (ENVIRON 200 J/P)

Envergure en j/p : 5 700

Période de réalisation : 2011-01 à 2012-06

Description

Au niveau gestion de projet, LGS a mis en place une équipe de 5 chargés de projet (1 100 jours-personnes) dans le but de réaliser les travaux prévus. Pour le volet architecture et intégration, les travaux réalisés sont d'une envergure de 460 jours-personnes et couvrent les aspects suivants :

- Réaliser l'architecture et les plans de migration de l'infrastructure (DNS, DFS-R, AD, DHCP, imprimantes, numériseurs)
- Rédiger les dossiers de migration (6 par clients) applicatifs et infrastructures
- Définir l'architecture de déploiement de postes avec SCCM
- Élaborer un plan de retour en arrière pour chacune des migrations
- Élaborer un plan de retrait des serveurs abandonnés ou virtualisés
- Réaliser l'architecture des outils de migration (Quest, ADMT, Platespin, Vcenter Converter)
- Élaborer une proposition de migration adaptée pour les sept clients migrés au CSPQ
- Analyser les impacts aux utilisateurs et validations techniques de communications
- Préparer le passage en mode exploitation (PME) des serveurs migrés
- Proposer une stratégie et assurer le transfert de connaissances à l'équipe du CSPQ

Ainsi, les activités de coordination et d'intégration ont été supervisées par notre équipe d'architecture. La portée des travaux incluait également la virtualisation de plus de 300 serveurs applicatifs et d'infrastructure.

La méthodologie en usage à la DEIT du CSPQ est apparentée au Guide vert. Des processus maison de gestion des incidents et des demandes de services, supportés par des outils (internes et progiciels), sont également rigoureusement appliqués, entre autres par les chargés de projet pour toute demande transmise aux différentes équipes internes. Des comités de coordination, comités utilisateurs et comités directeurs sont en place pour le suivi des enjeux du projet.

Les résultats obtenus sont extrêmement concluants. LGS a migré l'ensemble des infrastructures et postes de travail prévus selon un échéancier dès plus agressif de 14 mois. Les commentaires des utilisateurs sont très positifs, particulièrement au niveau de l'implication de l'équipe de migration dans la résolution des incidents et problématiques complexes. Le projet a d'ailleurs été en nomination au gala des Octas 2013.

Environnement technologique (serveurs, postes de travail, stockage, virtualisation, bases de données, serveurs spécialisés, de réseaux de sécurité et de téléphonie, ateliers de développement et environnement de travail)

RDP, MSI, MS Access, Microsoft ISA 2004, WebSense 7.1, Windows XP SP3, IE 6.0, Office 2007, SCCM 2007, Service d'impression, Windows serveur 2000/2003/2008, Fichier DFS, Microsoft Active Directory 2008, VMWARE ESX, VMWare VSphere 4, VMWare Virtual center 2.5, EMC CX3-80, RDS, Microsoft Exchange serveur 2010, Blackberry Serveur Entreprise 5, McAfee VirusScan 8.5, CA ITM 8.1, Microsoft SCOM, Serveurs applicatifs divers, UNIX, LINUX, IIS, .NET, ASP, ISA, ADS, LDAP, AXWAY, SQL, Oracle, cisco, tcp/ip, Ethernet, MS Project, MS Visio, TIVOLI, Lotus Notes, Groupwise, SharePoint, MacroScope 4.7

Qualification du prestataire de services



PROJET 5 – Contrats à exécution sur demande pour travaux spécialisés dans le domaine des infrastructures technologiques

NOM DE LA FIRME	Société Conseil Groupe LGS
NOM DU CLIENT	SAAQ

PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 10 000	Période de réalisation : 2 avril 2012 au 1er avril 2015
Description	
Plusieurs nouvelles infrastructures technologiques et technologies seront à implanter à la Société au cours des prochaines années. Plusieurs projets en cours et à démarrer permettront la mise en place de ces nouvelles infrastructures et/ou technologies, le tout à un rythme soutenu. Les technologies sont au cœur des opérations de la Société en ce sens qu'elles supportent la très grande majorité des activités opérationnelles qui y sont exécutées. Elles font partie intégrante des transformations planifiées qui nécessitent un apport important de nouvelles technologies. L'évolution de l'infrastructure technologique de la Société sera donc régulièrement sur le chemin critique au cours des prochaines années en vue de supporter les différents plans d'affaires en cours et à venir. Le Service du développement de l'infrastructure technologique (SDIT), un des services, de la Direction de l'infrastructure technologique (DIT) est responsable de mettre en œuvre les solutions technologiques issues des projets. Il souhaite avoir accès à un bassin d'expertise lorsque des besoins urgents et spécialisés se présenteront afin de réaliser des analyses, des architectures, de la conception, du développement, de l'implantation d'infrastructure technologique, du déploiement et de la gestion de projet.	

PARTICIPATION DU PRESTATAIRE DE SERVICES AU PROJET GLOBAL	
Envergure en j/p : 10 000	Période de réalisation : 2 avril 2012 au 1er avril 2015
Description	
LGS a été responsable de réaliser des interventions forfaitaires de complexité variable dans les domaines suivants : Analyste globale, Architecture détaillée, Conception-développement technologique et implantation, gestion de projet. Dans le cadre de ce projet, LGS a été responsable de réaliser des interventions suivantes: - Architecture détaillée - Architecture technologique lié à l'implantation du progiciel Call Copy - Architecture détaillée pour l'outil d'exploitation et de gestions des TI - Architecture détaillée Simulateur de charge - Soutien à l'architecture de la mise à niveau de composantes du centre d'appels (CTI/RVI phase 1) - Architecture détaillée – Ordonnanceur - Architecture et stratégie globale de virtualisation - Architecture technologique DB2 - Architecture d'ensemble volet solution composantes clientèles - Architecture et preuve de conformité diagnostic et débuggig - Conception, développement et implantation d'infrastructure technologique - Conversion des scripts d'exploitation - Redressement de la solution GIA (Novell identification management) - Adaptation DÉMU-ARR à Windows 7 - Modification des connecteurs de la solution NIM et réaliser les essais - Essais intégrés et gestion des anomalies Discover - Gestion de projet - Coordination des essais pour les scripts d'exploitation - Coordination des problèmes technologiques reliés à l'implantation de Windows 7 - Gestion de projet pour le projet gestion des changements Exchange 2010	

Qualification du prestataire de services

- Gestion de projet DIT pour le bloc COA
- Gestion de projet DIT pour le bloc COF
- Gestion de risque du BIT

PARTIE « ARCHITECTURE ET INTÉGRATION EN INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE », RÉALISÉE PAR LE PRESTATAIRE DE SERVICES (ENVIRON 200 J/P)

Envergure en j/p : 10 000

Période de réalisation : 2 avril 2012 au 1er avril 2015

Description

LGS a été mandaté plus spécifiquement sur trois interventions pour la réalisation d'architecture technologique dans des projets d'infrastructure.

Architecture outils d'exploitation et gestion des T.I. : Simulateur de charge (90 j/p)

Ce projet a consisté à concevoir l'architecture d'un nouvel outil de simulation de charge et à rédiger les changements affectant l'organisation du travail en vue de son implantation. Il s'agissait de concevoir les documents d'architecture nécessaires aux besoins de la Société, de participer aux séances de travail des différents projets ayant un impact sur celui-ci et d'animer les tables d'architecture et les ateliers de travail.

- Coordonner les activités des ressources affectées au mandat
- Assurer la gestion du mandat (échéance, ressources, etc.)
- Analyser les besoins et les impacts
- Concevoir et réaliser l'architecture

Architecture détaillée – Ordonnanceur (110 j/p)

Ce projet vise à définir et à rédiger une architecture détaillée pour la nouvelle solution d'ordonnancement que la Société désire mettre en place et qui s'articule autour du progiciel Dollar Universe de la compagnie Orsyv.

Voici les principaux travaux réalisés par LGS :

- Inventaire et analyse de la solution d'ordonnancement présentement en place
- Participation au banc d'essai de conformité du nouveau progiciel d'ordonnancement
- Définition des activités de l'architecture détaillée
- Élaborer des propositions et animer des ateliers de travail entourant l'architecture détaillée
- Assurer le suivi et la coordination d'ateliers de travail
- Élaborer certaines preuves de concept et d'essais
- Analyser les besoins et les impacts
- Préparer et rédiger les documents d'architecture : technologique, fonctionnel, données et organisation du travail

Architecture détaillée – Outil de diagnostic, débogage et performance (100 j/p)

Le projet vise à définir et à rédiger une architecture détaillée pour la mise en place d'un progiciel de diagnostic, débogage et performance : Dynatrace.

Voici les principaux travaux réalisés par LGS :

- Inventaire et analyse de la solution des outils de diagnostic, débogage et performance présentement en place
- Participation au banc d'essai de conformité des progiciels SCOM2012 et Dynatrace
- Définition des activités de l'architecture détaillée
- Élaborer des propositions et animer des ateliers de travail entourant l'architecture détaillée
- Assurer le suivi et la coordination d'ateliers de travail
- Élaborer certaines preuves de concept et d'essais
- Analyser les besoins et les impacts
- Préparer et rédiger les documents d'architecture : technologique, fonctionnel, données et organisation du travail
- Produire la stratégie d'implantation

Environnement technologique

IBM [REDACTED] WINDOWS XP SP3, zSeries, pSeries, Internet Explorer 6, Office SP2, CA-SQL, Visual Basic 6.0, .NET Framework 3.5, [REDACTED] IDMS-DC, IDMS-DB, [REDACTED] Connect, SMS, Client Proxy 2004, Silverlight 3.0, Windows Server 2003 et 2008, Microsoft data Access Component, Agent System center Operation manager 2007 Agent System center Configuration manager 2007, CA E-Trust Anti-virus Comvault iData 8.0, SGBD Oracle, MOM, [REDACTED] Macroscopic



3.1.2 Approche

3.1.2.1 Synthèse de compréhension et vision du mandat, des problèmes, des enjeux et de son contexte de réalisation sans répétition du cahier de charges

Le Groupe LGS est fier de présenter cette proposition à la Société de l'assurance automobile du Québec. Elle traduit la volonté du Groupe LGS d'offrir à la Société des services de très grande qualité dans le respect des besoins et des priorités énoncés par ses différentes lignes d'affaires et directions.

Ces travaux se réaliseront dans un esprit de partenariat ouvert avec le client et dans une atmosphère de collaboration et de respect. En mettant en place les mécanismes, les méthodes et les outils éprouvés de LGS, en étroite collaboration avec les participants de la Société, nous nous donnons les éléments favorisant le succès de ce mandat. L'historique des relations d'affaires de LGS avec la Société démontre un souci de la satisfaction des personnes, la fierté de contribuer à une œuvre durable et une considération pour une relation à long terme.

Quand des partenaires veulent faire de leur relation un succès, il n'y a que des gagnants. Nous visons à faire de la Société la grande gagnante avec un investissement optimal et des services accrus.

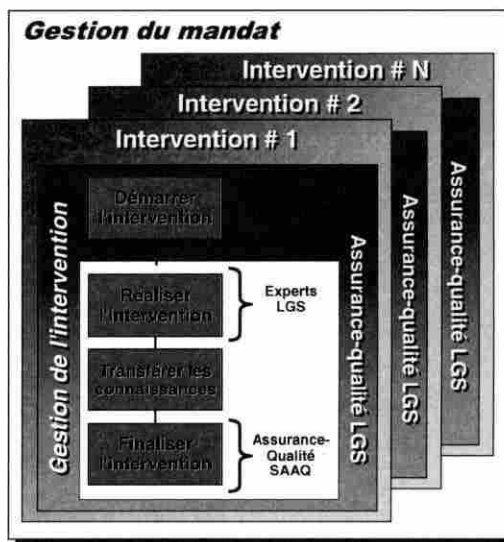
L'approche de réalisation et de gestion de LGS dans le cadre du présent mandat se base sur la multitude de mandats similaires réalisés par notre firme. Ainsi, notre expérience à ce niveau nous permet de vous proposer une approche de réalisation fiable, éprouvée, dynamique et innovatrice. Basée également sur les enjeux propres à ce type de mandat, notre approche permettra à la Société de :

- ♦ Disposer en qualité et en quantité suffisante, aux moments voulus et planifiés, de toute l'expertise dont elle a besoin au regard du présent mandat.
- ♦ S'assurer d'une intégration rapide du personnel de LGS au sein des équipes de travail de la SAAQ.
- ♦ D'obtenir des biens livrables et services harmonisés et synchronisés avec les autres projets de la SAAQ.
- ♦ D'obtenir des biens livrables et services respectant ses façons de faire, ses orientations, ses normes et ses environnements technologiques.

La figure ci-contre permet de visualiser les mécanismes de gestion du mandat et de mettre en relation les interventions ainsi que les divers intervenants impliqués.

L'étape de démarrage permet d'établir ou de réviser dès le départ tous les paramètres pouvant affecter le déroulement de l'intervention ainsi que d'assigner les ressources pertinentes.

En plus de correspondre au cœur du processus global de réalisation (études et analyses, échanges requis avec les intervenants de la SAAQ, production des différentes versions de biens livrables, rapport au chargé de projet et au mandataire de la Société), c'est à l'étape de réalisation que le responsable fera intervenir l'ensemble des ressources et experts LGS requis au franc succès de l'intervention, incluant l'accès au capital intellectuel LGS/IBM que nous décrivons plus loin.





Qualification du prestataire de services

Le transfert de connaissances et d'expertise fera l'objet d'une préoccupation constante en cours d'intervention, mais sera naturellement plus sensible lors de la remise des biens livrables. L'étape de finalisation, pour sa part, consiste essentiellement à s'assurer que tous les biens livrables et les services attendus ont été livrés et correspondent aux objectifs du mandat et au standard de qualité de la SAAQ. Les biens livrables seront validés selon le processus LGS d'assurance qualité et la procédure de contrôle qualité en vigueur à la Société de l'assurance automobile du Québec.

La réalisation d'une intervention spécifique se fera sous le contrôle direct du responsable de l'intervention alors que la réalisation de l'ensemble des interventions sera effectuée sous la coordination et la supervision du chargé de projet de LGS.

Nous aimerions attirer l'attention de la Société sur les éléments suivants qui constituent, selon nous, des valeurs ajoutées intéressantes.

Formation et utilisation d'un comité de pilotage

Pour réduire le plus possible les changements sur des biens livrables déjà amorcés, il faut une planification sensible à la maturité du besoin, une équipe proactive, une gestion minutieuse des points en suspens et une capacité d'anticipation des technologies et des besoins. Le comité de pilotage prend en charge la résolution des points prioritaires et obtient un consensus au regard des solutions. Les experts en place maintiennent un haut niveau de formation et de connaissance de l'actualité pour proposer des solutions avec une vision à long terme, ce qui diminue les risques d'avoir à reprendre certaines orientations.

C'est d'ailleurs à l'intérieur de ce comité de pilotage que nous ferons intervenir, au besoin, des ingénieurs systèmes certifiés Microsoft (MCSE) et des développeurs de solutions certifiés Microsoft (MCSD).

Ateliers d'orientation

Le présent mandat s'étalant sur plusieurs années, LGS propose de tenir des ateliers d'orientation tous les six mois. Ces ateliers permettront aux membres de l'équipe LGS d'anticiper les éléments technologiques qui feront l'objet des travaux de la prochaine période. Ils permettront d'identifier les enjeux, les contraintes, les éléments d'évolution propres à ces éléments technologiques. Les considérations préliminaires seront consignées et conservées dans un document distinct.

À cette fin, LGS propose de faire participer les principaux intervenants de la Société, les membres de l'équipe de réalisation du projet ainsi que des ressources du Centre d'architecture des solutions d'affaires (CASA). Le CASA est une équipe interne chez LGS spécialement formée pour s'assurer de la qualité des architectures et des solutions proposées. Ces ateliers permettront, entre autres, de faciliter l'affectation de ressources appropriées au moment opportun.

Capital intellectuel LGS-IBM

Au démarrage de chacune des interventions, le responsable de l'intervention aura l'opportunité de consulter une base de données comportant une documentation à jour issue de l'ensemble des recherches et des interventions faites par LGS et IBM à travers le monde. Il pourra alors dégager les meilleures pratiques dans le domaine de l'intervention ciblée et ainsi en faire bénéficier la Société. Lorsque pertinent, un appel conférence pourra être organisé avec l'un de nos spécialistes mondiaux afin de mieux cadrer les travaux prévus à l'intervention.





3.1.2.2 Mécanisme de planification et de suivi

Afin d'être en mesure de faire face en tout temps aux demandes de la Société, le principal facteur de succès est une planification adéquate des interventions. Ainsi, LGS se propose de mettre en place des mécanismes proactifs de planification en maintenant, avec le mandataire de la Société, une planification des interventions potentielles, en utilisant d'ailleurs les ateliers d'orientation mentionnés antérieurement, avec les échéanciers envisagés et le type de ressources requises. Cette planification n'empêchera aucunement la prise en charge d'interventions non planifiées, mais aura tout au contraire la particularité de faciliter la disponibilité des ressources adéquates au moment où elles seront requises. Ainsi, lors des rencontres régulières avec le mandataire de la Société, le chargé de projet de LGS discutera des interventions potentielles susceptibles d'être demandées au cours des prochains mois. À partir de ces informations, il établira une planification intégrée qui tiendra compte à la fois des interventions en cours et des interventions potentielles.

Plus spécifiquement, nous proposons de tenir, dès le début du mandat, un atelier de planification regroupant le chargé de projet LGS, un spécialiste des technologies LGS et les principaux intervenants du SONAT. Ensemble, ils feront une analyse des projets planifiés à la Direction générale des technologies de l'information afin d'identifier les besoins pouvant potentiellement nécessiter des interventions dans le cadre du prochain mandat. Ce mécanisme aidera à prévoir le nombre et la nature des ressources requises et à minimiser les délais de prise en charge d'une demande d'intervention.

D'autre part, aussitôt après avoir pris connaissance d'une demande d'intervention et du devis qui l'accompagne, le chargé de projet de LGS rencontrera le demandeur pour s'assurer d'une compréhension commune des besoins et des exigences au regard du type de ressources nécessaires. Il procédera par la suite à l'identification d'un responsable LGS de l'intervention. Cette personne sera le principal intervenant pour la réalisation de l'intervention. Son implication, dès la préparation de la réponse, vise à concrétiser l'engagement de LGS envers la réalisation de l'intervention à l'intérieur des barèmes (envergure, qualité, échéanciers) qui auront été convenus avec la Société.

Le chargé de projet préparera, conjointement avec le responsable de l'intervention, la réponse à la demande d'intervention. Cette réponse prendra la forme d'une proposition qui comportera :

- ♦ L'identification du responsable de l'intervention et, le cas échéant, des autres membres de l'équipe de réalisation.
- ♦ L'échéancier de réalisation proposé en fonction des besoins de la Société.
- ♦ La constitution du comité d'assurance qualité spécifique à cette intervention.
- ♦ Les éléments de contexte obtenus à la suite de la rencontre avec le demandeur qui seront pris en compte dans la réalisation de l'intervention et qui en conditionnent l'évaluation.
- ♦ L'évaluation du niveau de complexité de l'intervention à partir de l'information obtenue de la Société.

Avant l'affectation définitive des ressources et le démarrage formel de l'intervention, le chargé de projet sera alors disponible pour discuter avec le mandataire de la Société de toute modification qui pourrait être souhaitée aux termes de la proposition.

Durant la réalisation des interventions, le chargé de projet effectue un suivi régulier des travaux réalisés auprès des responsables d'intervention. Il rencontre, toutes les deux semaines (ou plus souvent si la situation l'exige), le mandataire de la Société pour faire état de l'avancement des travaux, pour identifier les problèmes qui auraient pu survenir et pour apporter les ajustements nécessaires. Les responsables d'intervention participeront à ces rencontres afin de faciliter le suivi, diminuer le nombre d'intermédiaires et, par conséquent, le risque de mauvaises interprétations des besoins de la Société.



Qualification du prestataire de services

La renommée de LGS provient en très grande partie de la satisfaction de sa clientèle et de la qualité des biens livrables que ses conseillers produisent. Aussi, LGS met de l'avant un système de gestion de la qualité qui permet de gérer les situations au moment où elles surviennent et, le cas échéant, d'apporter rapidement les ajustements nécessaires pour maintenir la satisfaction du client face aux biens livrables produits. Le système de gestion de la qualité de LGS place d'abord l'accent sur la prévention au moyen d'un suivi continu, d'un examen interne des biens livrables avant leur dépôt au représentant de la Société et favorise une intervention rapide, lorsque requis. Les corrections et les ajustements servent alors à améliorer la qualité des biens livrables.

3.1.3 Qualité

LGS est fier de sa certification ISO 9001. Cette certification démontre que LGS place au centre de ses préoccupations une application formelle et rigoureuse de la qualité dans tous les aspects de ses services professionnels. Notre approche, décrite en détail dans la documentation du système qualité LGS, assure la SAAQ et le SONAT de hauts standards de qualité dans les interventions de nos conseillers. Son application personnalisée est basée sur le respect de notre engagement et sur la compréhension de leurs stratégies d'affaires afin de leur suggérer les solutions les plus appropriées et sur la livraison de services et de solutions innovatrices afin de satisfaire leurs attentes actuelles et futures. Notre approche s'articule également autour des trois axes majeurs suivants :

La qualité de la gestion du projet (et de chacune des interventions) assurée par :

- ◆ Une organisation structurée d'intervention, un cadre connu de tous à partir duquel l'intervention sera réalisée.
- ◆ La connaissance des besoins du client et une grande capacité à identifier et à mettre à l'œuvre les ressources pertinentes.
- ◆ Des mécanismes d'encadrement efficaces et adaptés (revue de progrès, revue de conception, ateliers d'orientations, processus d'assurance qualité LGS, processus d'assurance qualité SAAQ).
- ◆ Une information pertinente diffusée en temps opportun à tous les intervenants concernés.
- ◆ Une compréhension claire des rôles et des responsabilités de chacun.
- ◆ L'intégration, la cohérence et l'harmonisation dans les produits et services livrés.

La qualité des produits et services livrés principalement assurée par :

- ◆ La définition précise des résultats à livrer au démarrage de l'intervention.
- ◆ Le suivi de la réalisation de l'intervention.
- ◆ La révision/l'approbation des biens livrables (procédures LGS formelles et documentées, processus propre à la SAAQ).
- ◆ Des processus de qualité adaptés au contexte de la SAAQ (cadre normatif, architecture d'ensemble, règles architecturales, façons de faire) et au type de biens ou de services à livrer.
- ◆ La disponibilité d'un bassin d'expertise additionnelle à des fins de validation ou de relève.

La satisfaction de la clientèle principalement assurée par :

- ◆ La conformité des produits livrés aux attentes et aux objectifs du client (tous les processus LGS et SAAQ de révision, suivi par le chargé de projet et le responsable de l'intervention, révisions par le groupe d'architecture de LGS, ateliers de travail avec le personnel de la SAAQ, etc.).
- ◆ Une valeur ajoutée aux produits et aux services livrés, apportée par l'efficacité des méthodes de travail, la profondeur de l'expertise de LGS dans les domaines d'intervention visés par l'appel d'offres et l'accès au capital intellectuel LGS-IBM.
- ◆ Un suivi et un support constant auprès du client (suivi de satisfaction, transfert d'expertise).
- ◆ Des mécanismes formels de gestion des insatisfactions face aux biens et aux services livrés.





3.1.4 Planification et suivi

Afin d'être en mesure de faire face en tout temps aux demandes de la Société, le principal facteur de succès est une planification adéquate des interventions. Ainsi, LGS se propose de mettre en place des mécanismes proactifs de planification en maintenant, avec le mandataire de la Société, une planification des interventions potentielles, en utilisant d'ailleurs les ateliers d'orientation mentionnés antérieurement, avec les échéanciers envisagés et le type de ressources requises. Cette planification n'empêchera aucunement la prise en charge d'interventions non planifiées, mais aura tout au contraire la particularité de faciliter la disponibilité des ressources adéquates au moment où elles seront requises. Ainsi, lors des rencontres régulières avec le mandataire de la Société, le chargé de projet de LGS discutera des interventions potentielles susceptibles d'être demandées au cours des prochains mois. À partir de ces informations, il établira une planification intégrée qui tiendra compte à la fois des interventions en cours et des interventions potentielles.

Plus spécifiquement, nous proposons de tenir, dès le début du mandat, un atelier de planification regroupant le chargé de projet LGS, un spécialiste des technologies LGS et les principaux intervenants du SONAT. Ensemble, ils feront une analyse des projets planifiés à la Direction générale des technologies de l'information afin d'identifier les besoins pouvant potentiellement nécessiter des interventions dans le cadre du prochain mandat. Ce mécanisme aidera à prévoir le nombre et la nature des ressources requises et à minimiser les délais de prise en charge d'une demande d'intervention.

D'autre part, aussitôt après avoir pris connaissance d'une demande d'intervention et du devis qui l'accompagne, le chargé de projet de LGS rencontrera le demandeur pour s'assurer d'une compréhension commune des besoins et des exigences au regard du type de ressources nécessaires. Il procédera par la suite à l'identification d'un responsable LGS de l'intervention. Cette personne sera le principal intervenant pour la réalisation de l'intervention. Son implication, dès la préparation de la réponse, vise à concrétiser l'engagement de LGS envers la réalisation de l'intervention à l'intérieur des barèmes (envergure, qualité, échéanciers) qui auront été convenus avec la Société.

Le chargé de projet préparera, conjointement avec le responsable de l'intervention, la réponse à la demande d'intervention. Cette réponse prendra la forme d'une proposition qui comportera :

- ♦ L'identification du responsable de l'intervention et, le cas échéant, des autres membres de l'équipe de réalisation.
- ♦ L'échéancier de réalisation proposé en fonction des besoins de la Société.
- ♦ La constitution du comité d'assurance qualité spécifique à cette intervention.
- ♦ Les éléments de contexte obtenus à la suite de la rencontre avec le demandeur qui seront pris en compte dans la réalisation de l'intervention et qui en conditionnent l'évaluation.
- ♦ L'évaluation du niveau de complexité de l'intervention à partir de l'information obtenue de la Société.

Avant l'affectation définitive des ressources et le démarrage formel de l'intervention, le chargé de projet sera alors disponible pour discuter avec le mandataire de la Société de toute modification qui pourrait être souhaitée aux termes de la proposition.

Durant la réalisation des interventions, le chargé de projet effectue un suivi régulier des travaux réalisés auprès des responsables d'intervention. Il rencontre, toutes les deux semaines (ou plus souvent si la situation l'exige), le mandataire de la Société pour faire état de l'avancement des travaux, pour identifier les problèmes qui auraient pu survenir et pour apporter les ajustements nécessaires. Les responsables d'intervention participeront à ces rencontres afin de faciliter le suivi, diminuer le nombre d'intermédiaires et, par conséquent, le risque de mauvaises interprétations des besoins de la Société.

La renommée de LGS provient en très grande partie de la satisfaction de sa clientèle et de la qualité des biens livrables que ses conseillers produisent. Aussi, LGS met de l'avant un système de gestion de la qualité qui permet de gérer les situations au moment où elles surviennent et, le cas échéant, d'apporter rapidement les ajustements nécessaires pour maintenir la satisfaction du client face aux biens livrables produits. Le système de gestion de la qualité de LGS place d'abord l'accent sur la prévention au moyen d'un suivi continu, d'un examen interne des biens livrables avant leur dépôt au représentant de la Société et favorise une intervention rapide, lorsque requis. Les corrections et les ajustements servent alors à améliorer la qualité des biens livrables.



LGS
Une compagnie IBM



Chargé de projet

3.2 EXPÉRIENCE DU CHARGÉ DE PROJET

À titre de chargé de projet, LGS vous présente monsieur Réjean Bédard, qui possède l'expérience ainsi que l'expertise nécessaires à l'atteinte des objectifs du mandat.

Monsieur Réjean Bédard

- ☐ Possède une expérience de travail de plus de vingt-deux (22) années en TI
- ☐ A œuvré à titre de gestionnaire ou à titre de chef de projets d'envergure dans douze (12) projets de 1000 jours/personne et plus chacun dans le domaine des technologies de l'information
- ☐ A œuvré à plus de quinze (15) reprises dans un environnement comparable à celui de la Société, en termes d'envergure (plus de 1000 employés) et de technologie similaire (environ 300 serveurs de la plate-forme intermédiaire et 4000 postes de travail)
- ☐ A géré huit (8) mandats de 50 jours et plus chacun de nature similaire à l'appel d'offres dans un environnement de ressources internes et externes

PROFIL

M. Bédard compte vingt-neuf (29) années d'expérience dans les technologies de l'information, principalement au sein de l'Assurance vie Desjardins-Laurentienne et du Groupe LGS, dont vingt (20) années dans des postes en gestion de projets et ressources techniques.

Après quelques années dans des mandats techniques, il intervient dans l'exploitation d'infrastructures, la gestion de centres d'assistance aux utilisateurs, la négociation d'ententes corporatives, ainsi que la coordination de projets technologiques.

Il a entre autres œuvré à titre de chargé de projet dans plusieurs projets touchant l'une des plus importantes équipes de vente de services financiers au pays, afin de leur fournir des outils de travail et des systèmes répondant aux besoins d'affaires, ainsi que le soutien technique pancanadien correspondant aux exigences de leurs fonctions. De plus, il apporte une vision d'affaires expérimentée aux enjeux technologiques puisqu'à maintes occasions, il a pris place dans le processus d'établissement des priorités et des budgets.

Plus récemment, il a œuvré comme chargé de projets technologiques et mandataire auprès du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et de la Vice-présidence aux technologies de l'information (CSPQ). Ces deux organismes comptent parmi les plus importantes infrastructures technologiques au Québec. Dans ce cadre, il a assumé la gestion de projets d'envergure visant les plateformes locale et intermédiaire, et les applications de mission Web et client/serveur.

Dans le cadre de ses divers mandats, il a eu à coordonner les actions d'équipes multidisciplinaires, internes et externes, et de fournisseurs. Il a ainsi pu démontrer ses compétences de négociateur. Il maîtrise également tous les aspects contractuels puisqu'il a agi à maintes reprises comme mandataire de contrats en technologie.



Chargé de projet



FIRME : **Société Conseil Groupe LGS**

RESSOURCE PROPOSÉE : **M. Réjean Bédard**

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Attentes minimales :							
Posséder une expérience de travail équivalente à six (6) années d'expérience en TI	M. Bédard possède une expérience de travail de plus de vingt-neuf (29) années en TI. Voici ses mandats les plus récents :						
	Ce mandat consiste à virtualiser environ 540 serveurs du centre de traitement du 425 St-Amable sur une nouvelle plateforme VMware 4. Le projet vise des serveurs de développement, d'essais, de production et d'infrastructure, incluant de nombreuses applications de mission en redondance élevée. De plus, le mandat prévoit le soutien technologique pour la mise en place de l'environnement virtuel de relève du RQAP (Régime québécois d'assurance parentale), ainsi que la coordination du premier cycle d'essais de relève. M. Bédard est intervenu à titre de mandataire et chargé de projet.	#41 Virtualisation de serveurs – Centre de traitement informatique	15	100	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : VMWARE vCenter, VMware ESXi, VMWare VSphere, VMWare Virtual center, EMC CX3 et CX4, Office 2007, SCOM, Windows serveur 2000/2003/2008, AD, RDS, Exchange, .NET, ASP, ISA, ADS, SQL, NLB, MSCS, tcp/ip, Project 2010, Visio 2007, SharePoint, MacroScope 4.7	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans
	Le mandat vise à supporter la Direction principale de l'infrastructure technologique et des services aux utilisateurs (DPITSU) dans la réalisation de travaux divers en TI découlant de son plan triennal. Ce mandat assure l'évolution des infrastructures technologiques de Revenu Québec et des processus de la DPITSU, de même que le volet de contribution aux projets de mission de l'agence. Les technologies présentes sont diversifiées, multi plateformes et supportent entre autres la PES. M. Bédard est intervenu à titre de mandataire et chargé de projet.	#39 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité informatique	125	80	Revenu Québec	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 2003/2008, Windows XP/7, Office 2003, Outlook, IE, Z/OS V1.4, Unix, AIX, IDMS, DB2, CICS, SGDB Oracle, SQL Server, Visual Studio.Net, PL/SQL, VSAM, Visual basic, Sharepoint, TCP/IP, IIS, SCCM, Biztalk, Axway, AD, MS Project 2010, Visio, DMR-P3	- Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce mandat consiste à harmoniser et à intégrer les sept (7) réseaux du CSPQ sous Windows et Netware, et à effectuer le remontage et la normalisation d'environ 4 000 postes de travail Windows XP et Office 2007 répartis dans plus d'une centaine de sites. La portée des travaux prévoit également la virtualisation de plus de 300 serveurs applicatifs et d'infrastructure, ainsi que divers cycles d'essais utilisateurs. M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#38 Migration des postes de travail et infrastructures technologiques du CSPQ, MSG et SQC	28,5	400	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows xp, Office 2007, IIS, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDS, RDP, MSI, Sharepoint, Access, LDAP, WINDOWS 200x, ADS, VMWARE ESX, Oracle, tcp/ip, SQL, MS Project, Lotus Notes, Groupwise, ISA	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans
	Ce mandat a consisté à la mise en place de l'infrastructure technologique requise et au soutien des équipes de développements pour la livraison de quatre applications de mission du MAMROT (PGAMR, D20, D21, D22), réalisés par le CSPQ. L'infrastructure devait prévoir une cinquantaine de serveurs, incluant un portail permettant aux municipalités d'accéder à des services centralisés provenant de divers ministères et organismes. M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#37 Architecture détaillée, conception, réalisation et entretien de la solution de gestion des programmes d'infrastructure s du MAMROT	60	80	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows 2008, VMware ESX, DMZ, CRM Dynamics, IIS, Oracle, SSL, RDS, SQL Server, Sharepoint, Office 2007, ADS, tcp/ip, MS Project, MS Visio, MACROSCOPE	- Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Bilans
	Ce projet a consisté intégrer les infrastructures technologiques du MAMROT à celles de la VPTI. Il comprend un volet technologique (réseautique, serveurs et postes), un volet de gestion du changement (modalités de prestation des services au MAMROT, révision des processus), un volet d'organisation du travail (intégration des équipes d'exploitation), ainsi que la gestion de l'ensemble des travaux. M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#32 Harmonisation des infrastructures technologiques du MAMROT	7	100	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, SQL Server, Oracle BD, OAS, Lotus Domino, IIS, DMZ, Surfcontrol, SMS, SAN, VPS, Aviva, ITM, WSUS, NETIQ, ACCESS, Sharepoint, OFFICE, PROJECT	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Bilans
	Ce projet visait à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services permettant à tous les ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leurs propres clientèles. M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#31 Mise en œuvre et exploitation de l'IC-PES du gouvernement en ligne	175	560	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x,	- Fiches projet - Planifications - Rapports de suivi - Registres - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						UNIX, LINUX, IIS, WEBSPPHERE AS, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge svr, WEBSEAL, IE, apache, ISA, ADS, VMWARE, AXWAY, Oracle BD, OAS, Sharepoint, SQL, IBM os/390 et Z/os, Z/VM, SAN, OFFICE, MS PROJECT, BMC	
	Ce projet visait à déployer, sur l'ensemble des postes de travail de la Société, la nouvelle configuration normalisée des postes CNP3 basée sur un noyau Windows XP SP2. Les principales activités incluaient la conception et l'architecture du noyau, le développement de près de 500 trousseaux d'installation, la coordination des essais, puis la migration des 3 500 postes NT dans les régions du Québec. M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#28 Configuration normalisée des postes — CNP3	43	140	SAAQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows XP et 200X, PROJECT, VISIO, Office, OUTLOOK, SMS, MSI, WISE, .NET, GHOST, Visual Studio, ACCESS, IIS, CONNECT, Crystal Rpt, 500 progiciels commerciaux	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Tableaux de bord - Registres - Bilans
	Ce projet visait la mise en œuvre du système de gestion des infractions et de perception des amendes (SGIPA) qui permet aux nombreux mandants, partenaires et intervenants du BIA d'échanger de façon hautement sécuritaire des informations par de multiples canaux (Internet, courrier, etc.). M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#27 Développement et mise en œuvre du système de gestion des infractions et de perception des amendes	57	200	MJQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement: Windows 2000, ORACLE 8i, SUN, SOLARIS, MTS, COM+, IIS, Visual studio, VSS, ASP, HTML, IE, Office, ENTRUST, CHECKPOINTLABCAL MICROAC, BIZTALK, TSE, TOAD, NUM. KODAK, ITIL	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans
	Ce projet a consisté à réaliser l'intégration des infrastructures technologiques des deux organisations. M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#24 Intégration des environnements technologiques du ministère de la Famille	9,5	120	MESS	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement: WINDOWS 98, NT, 2000, XP, UNIX, ORACLE, IIS, MTS,	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						COM+, SMS 2.0, EXCHANGE, OFFICE, ACCESS, PROJECT, VISIO, TCP/IP, MSI, WISE, RDM, RAS, TSE, WEBTRENDS, EICON AVIVA, HIS SERVER 2000	
	Ce projet consistait à rehausser les serveurs de mission du MESSF vers une configuration uniformisée Windows 2000/SQL 2000. La portée comprenait les environnements de développement, d'intégration technologique et de production (environ 100 serveurs), dont les infrastructures de haute disponibilité intranet et Internet du MESSF. M. Bédard est intervenu à titre de chargé de projet.	#22 Migration des applications ministérielles à Windows 2000—SQL 2000	15	140	MESS	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS XP/ 2K, SQL SVR, IIS, NLB, APP CENTER 2000, COMMERCE SVR 2000, MSMQ, COM+, SSL, SMS, MSCS, EXCHANGE, OFFICE, PROJECT, VISIO, NETIQ, WISE, VSS, TSD, MVS	- MOP - Stratégies - Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans
Avoir oeuvré à titre de gestionnaire ou à titre de chef de projets d'envergure dans deux (2) projets de 1000 jours/personne et plus chacun dans le domaine des technologies de l'information	M. Bédard a oeuvré à titre de gestionnaire ou à titre de chef de projets d'envergure dans douze (12) projets de 1000 jours/personne et plus chacun dans le domaine des technologies de l'information. Voici ses mandats les plus significatifs :						
	Ce mandat consiste à virtualiser environ 540 serveurs du centre de traitement du 425 St-Amable sur une nouvelle plateforme VMware 4. Le projet vise des serveurs de développement, d'essais, de production et d'infrastructure, incluant de nombreuses applications de mission en redondance élevée. De plus, le mandat prévoit le soutien technologique pour la mise en place de l'environnement virtuel de relève du RQAP (Régime québécois d'assurance parentale), ainsi que la coordination du premier cycle d'essais de relève. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Réaliser la planification détaillée et assurer le suivi des activités de migration technologique du projet (virtualisation de 540 serveurs) - Gestion des enjeux et risques - Assigner et gérer une équipe de six (6) ressources externes - Superviser la conception de la stratégie de réplication du site de relève et de la documentation inhérente - Coordonner le premier cycle d'essais de relève de l'environnement de production RQAP - Assurer le soutien au volet des communications - Coordonner les ressources des secteurs internes	#41 Virtualisation de serveurs – Centre de traitement informatique	15	100	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : VMWARE vCenter 4/5, VMware ESXi, VMWare VSphere 4, VMWare Virtual center 2.5, EMC CX3 et CX4, Office 2007, Windows serveur 2000/2003/2008, Active Directory 2008, RDS, Exchange serveur 2003/2010, SCOM, Serveurs applicatifs divers, LINUX, IIS, .NET, ASP, ISA, ADS, SQL, NLB, MSCS, cisco, tcp/ip, MS Project 2010, Visio 2007, SharePoint, Macroscopic 4.7	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	participants - Rédiger les biens livrables de gestion de projet (MOP, états de situation, tableau de bord, registres, bilan, etc.) - Effectuer l'arrimage avec les autres projets actifs à la VPSI - Assurer le suivi contractuel avec le client (portée, changements, approbations, facturation, satisfaction)						
	Le mandat vise à supporter la Direction principale de l'infrastructure technologique et des services aux utilisateurs (DPITSU) dans la réalisation de travaux divers en TI découlant de son plan triennal. Ce mandat assure l'évolution des infrastructures technologiques de Revenu Québec et des processus de la DPITSU, de même que le volet de contribution aux projets de mission de l'agence. Les technologies présentes sont diversifiées, multi plateformes et supportent entre autres la PES. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Planifier, intégrer et assurer le suivi de la mise en œuvre opérationnelle du contrat auprès de la gestion - Recevoir les demandes de services et assigner les ressources - Gérer les projets technologiques sous sa responsabilité (volet technologique de projets d'affaires de RQ) - Agir comme conseiller dans les travaux du bureau de projets de la DPITSU (planification globale, analyse des demandes, démarrage des projets) - Assigner une équipe d'environ trente (35) ressources externes - Assurer le suivi de la réalisation des travaux de chacune des interventions, ainsi que des enjeux et risques - Gérer le volet contractuel des interventions (négociation des tarifs, approbations, suivi de la satisfaction) - Définir et mettre en place des outils de gestion, de suivi et de reddition de compte du contrat	#39 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité informatique	125	80	Revenu Québec	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 2003/2008, Windows XP, Windows 7, Office 2003, Outlook, IE, Z/OS V1.4, Unix, AIX v6.1, IDMS, DB2, Télé – DGI, CICS, SGDB Oracle, SQL Design, SQL Server, Visual Studio.Net, PL/SQL, VSAM, Visual basic, Sharepoint, Aiguilleurs et commutateurs Cisco, TCP/IP, IIS, SCCM 2007, WorkLoad Manager, Biztalk, Axway, Active Directory, MS Project 2010, Visio, DMR-P3	- Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans
	Ce mandat consiste à harmoniser et à intégrer les sept (7) réseaux du CSPQ sous Windows et Netware, et à effectuer le remontage et la normalisation d'environ 4 000 postes de travail Windows XP et Office 2007 répartis dans plus d'une centaine de sites. La portée des travaux prévoit également la virtualisation de plus de 300 serveurs applicatifs et d'infrastructure, ainsi que divers cycles d'essais utilisateurs. M. Bédard a notamment été responsable de : La planification détaillée et le suivi des activités de	#38 Migration des postes de travail et infrastructures technologiques du CSPQ, MSG et SQC	28,5	400	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows xp, Office 2007, IIS, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDS, RDP, MSI, Sharepoint, Access,	- MOP - Planifications - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	migration technologique - La gestion d'une équipe de quarante (40) ressources externes - La coordination des ressources des secteurs internes participants - Le soutien aux volets de gestion du changement et de communication - La préparation et l'animation des divers ateliers - La rédaction de biens livrables de gestion de projet (MOP, états de situation, tableaux de bord, registres, bilans, etc.) - L'arrimage avec les autres projets de la VPTI					LDAP, WINDOWS 200x, ADS, VMWARE ESX, Oracle, tcp/ip, SQL, MS Project, Lotus Notes, Groupwise, ISA	
	Ce mandat a consisté à la mise en place de l'infrastructure technologique requise et au soutien des équipes de développements pour la livraison de quatre applications de mission du MAMROT (PGAMR, D20, D21, D22), réalisés par le CSPQ. L'infrastructure devait prévoir une cinquantaine de serveurs, incluant un portail permettant aux municipalités d'accéder à des services centralisés provenant de divers ministères et organismes. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Effectuer la planification détaillée et assurer le suivi des activités de mise en place technologique du projet - Assurer l'assignation et la gestion d'une équipe de sept (7) ressources externes - Coordonner l'équipe de développement et les secteurs internes participants - Participer à la mise en production du portail PGAMR (2 livraisons) - Rédiger les biens livrables de gestion de projet (rapports d'avancement, registres, etc.) - Participer aux divers comités de gestion et réunions d'arrimage	#37 Architecture détaillée, conception, réalisation et entretien de la solution de gestion des programmes d'infrastructure s du MAMROT	60	80	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows 2008 R2, VMware ESX, DMZ, Linux, CRM Dynamics, Oracle, SQL Server, Sharepoint, IIS, SSL, Office 2007, RDS, ADS, tcp/ip, MS Project, MS Visio, TIVOLI, Lotus Notes, MACROSCOPE	- Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Bilans
	Ce projet a consisté intégrer les infrastructures technologiques du MAMROT à celles de la VPTI. Il comprend un volet technologique (réseautique, serveurs et postes), un volet de gestion du changement (modalités de prestation des services au MAMROT, révision des processus), un volet d'organisation du travail (intégration des équipes d'exploitation), ainsi que la gestion de l'ensemble des travaux. À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: - Planification détaillée et suivi de l'ensemble des activités. - Gestion d'une équipe de dix (10) ressources externes.	#32 Harmonisation des infrastructures technologiques du MAMROT	7	100	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, SQL Server, Oracle BD, OAS, Lotus Domino, ActiveBatch, IIS, DMZ, SMS 2003, Surfcontrol, SAN, VPS, Aviva, ITM, WSUS, NETIQ, RDM, Sharepoint, Tivoli, ACCESS, OFFICE, MS PROJECT, Ghost	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- Coordination des secteurs internes participants. - Définition des orientations et coordination des travaux de gestion du changement et d'organisation du travail. - Préparation et animation des divers ateliers, comités de gestion et directeur. - Rédaction de biens livrables de gestion de projet (MOP, états de situation, tableaux de bord, registres, bilans, etc.).						
	Ce projet visait à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services permettant à tous les ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leurs propres clientèles. À titre de chargé de projet principal du volet interventions, M. Bédard a géré une équipe de 50 ressources internes et externes. De plus, il a été responsable de la planification et du suivi de la réalisation des projets suivants : - Mise en œuvre du processus automatisé de réquisitions et de commandes. - Système intégré d'information de justice (SIJ). - Exploitation de l'infrastructure du CSPQ. - Système de transfert sécurisé entre le MFQ et les banques. - Architecture et mise en place d'une infrastructure partagée pour l'hébergement de sites Web transactionnels.	#31 Mise en œuvre et exploitation de l'IC-PES du gouvernement en ligne	175	560	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, UNIX, LINUX, IIS, WEBSPPHERE AS, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge svr, WEBSEAL, IE, apache, ISA, ADS, VMWARE, AXWAY, Oracle BD, OAS, Sharepoint, SQL, IBM os/390 et Z/os, Z/VM, SAN, OFFICE, MS PROJECT, BMC	- Fiches projet - Planifications - Rapports de suivi - Registres - Bilans
	Ce projet visait à déployer, sur l'ensemble des postes de travail de la Société, la nouvelle configuration normalisée des postes CNP3 basée sur un noyau Windows XP SP2. Les principales activités incluaient la conception et l'architecture du noyau, le développement de près de 500 trousseaux d'installation, la coordination des essais, puis la migration des 3 500 postes NT dans les régions du Québec. À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de : - Planification des activités du projet. - Gestion d'une équipe de plus de trente (30) ressources externes. - Mise en place des outils de gestion et de suivi (tableaux de bord). - Arrimage du projet avec plus de 50 projets actifs. - Rédaction des biens livrables de projet (états de situation, statuts de projet, bilans, registres, etc.). - Participation aux comités de coordination, de suivi et de revue de projets.	#28 Configuration normalisée des postes — CNP3	43	140	SAAQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows XP et 200X, PROJECT, VISIO, Office, OUTLOOK, SMS, MSI, WISE, .NET, GHOST, Visual Studio, ACCESS, IIS, CONNECT, Crystal Rpt, 500 progiciels commerciaux	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Tableaux de bord - Registres - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce projet visait la mise en œuvre du système de gestion des infractions et de perception des amendes (SGIPA) qui permet aux nombreux mandants, partenaires et intervenants du BIA d'échanger de façon hautement sécuritaire des informations par de multiples canaux (Internet, courrier, etc.). À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: - Planification détaillée des tâches de l'exploitation selon le cadre ITIL. - Gestion des niveaux de services et de la sécurité selon des standards élevés (disponibilité 24/7). - Planification et coordination des activités de mise en place et de rehaussement de l'infrastructure technologique. - Validation et suivi de l'approbation des biens livrables. - Élaboration des scénarios et stratégies d'essais pour l'équipe de développement et participation aux stratégies d'essais d'acceptation utilisateurs. - Gestion du site de relève primaire. - Organisation et affectation des ressources de l'équipe d'exploitation.	#27 Développement et mise en œuvre du système de gestion des infractions et de perception des amendes	57	200	MJQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement: Windows 2000, ORACLE 8i, SUN, SOLARIS, MTS, COM+, IIS, Visual studio, VSS, ASP, HTML, IE, Office, ENTRUST TRUEPASS, CHECKPOINT, LOTUS NOTES, LABCAL MICROAC, BIZTALK, TSE, TOAD, NUM. KODAK, ITIL	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans
	Ce projet a consisté à réaliser l'intégration des infrastructures technologiques des deux organisations. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Prendre connaissance du cadre normatif du MESSF - Définir et planifier projet et l'affectation des ressources (internes et externes) - Coordonner et assurer le suivi du projet - Procéder à l'arrimage avec les autres chantiers du projet (ajustements des applications, gestion du changement) et autres projets du MESSF - Rédiger divers documents destinés aux utilisateurs et instances décisionnelles du MESSF - Assurer le suivi de l'intégration, du déploiement et des problèmes postimplantation - Assurer le suivi du plan de qualité ISO de LGS	#24 Intégration des environnements technologiques du ministère de la Famille	9,5	120	MESS	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement: WINDOWS 98, NT, 2000, XP, UNIX, ORACLE, IIS, MTS, COM+, SMS 2.0, EXCHANGE, OFFICE 97/2000/XP, ACCESS, PROJECT, VISIO, TCP/IP, MSI, WISE, LIGHTNING FAX, ENVIRONNEMENT CLIENT-SERVEUR, EICON AVIVA, HIS SERVER 2000	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans
	Ce projet consistait à rehausser les serveurs de mission du MESSF vers une configuration uniformisée Windows 2000/SQL 2000. La portée comprenait les environnements de développement, d'intégration technologique et de production (environ 100 serveurs), dont les infrastructures de haute disponibilité intranet et Internet du MESSF.	#22 Migration des applications ministérielles à Windows 2000 — SQL 2000	15	140	MESS	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS XP/ 2K, SQL SVR, IIS, NLB, APP CENTER 2000,	- MOP - Stratégies - Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: - Planification détaillée des interventions et suivi des interventions réalisées par des ressources (internes et externes). - Préparation et animation des rencontres du comité de gestion du projet. - Coordination de livraisons, de phases d'essais et arrimage avec les autres livraisons ou projets en cours. - Coordination des interventions avec les secteurs de la direction des TI (support au développement, administration des bases de données, infrastructure de base, outils spécialisés, support NTIC, déploiement de postes, etc.), Microsoft et les directions de développement et de pilotage.					COMMERCE SVR 2000, MSMQ, COM+, SSL, SMS, MSCS, EXCHANGE, OFFICE, PROJECT, VISIO, NETIQ, SNA, VISUAL STD, WISE, VSS, TSD, CLIENT-SERVEUR, MVS, CRYSTAL RePort	
Avoir oeuvré dans un environnement comparable à celui de la Société, en termes d'envergure (plus de 1000 employés) et de technologie similaire (environ 300 serveurs de la plateforme intermédiaire et 4000 postes de travail)	M. Bédard a œuvré à plus de quinze (15) reprises dans un environnement comparable à celui de la Société, en termes d'envergure (plus de 1000 employés) et de technologie similaire (environ 300 serveurs de la plate-forme intermédiaire et 4000 postes de travail). Voici ses mandats les plus significatifs :						
	Ce mandat consiste à virtualiser environ 540 serveurs du centre de traitement du 425 St-Amable sur une nouvelle plateforme VMware 4. Le projet vise des serveurs de développement, d'essais, de production et d'infrastructure, incluant de nombreuses applications de mission en redondance élevée. De plus, le mandat prévoit le soutien technologique pour la mise en place de l'environnement virtuel de relève du RQAP (Régime québécois d'assurance parentale), ainsi que la coordination du premier cycle d'essais de relève. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Réaliser la planification détaillée et assurer le suivi des activités de migration technologique du projet (virtualisation de 540 serveurs) - Gestion des enjeux et risques - Assigner et gérer une équipe de six (6) ressources externes - Superviser la conception de la stratégie de réplication du site de relève et de la documentation inhérente - Coordonner le premier cycle d'essais de relève de l'environnement de production RQAP - Assurer le soutien au volet des communications - Coordonner les ressources des secteurs internes participants - Rédiger les biens livrables de gestion de projet (MOP, états de situation, tableau de bord, registres, bilan, etc.) - Effectuer l'arrimage avec les autres projets actifs à la VPSI	#41 Virtualisation de serveurs – Centre de traitement informatique	15	100	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : VMWARE vCenter 4/5, VMware ESXi, VMware VSphere 4, VMware Virtual center 2.5, EMC CX3 et CX4, Office 2007, Windows serveur 2000/2003/2008, Active Directory 2008, RDS, Exchange serveur 2003/2010, SCOM, Serveurs applicatifs divers, LINUX, IIS, .NET, ASP, ISA, ADS, SQL, NLB, MSCS, cisco, tcp/ip, MS Project 2010, Visio 2007, SharePoint, Macroscopic 4.7	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Assurer le suivi contractuel avec le client (portée, changements, approbations, facturation, satisfaction) Le CSPQ compte plus de 3 000 employés, 4 000 postes de travail et 1 500 serveurs.						
	Le mandat vise à supporter la Direction principale de l'infrastructure technologique et des services aux utilisateurs (DPITSU) dans la réalisation de travaux divers en TI découlant de son plan triennal. Ce mandat assure l'évolution des infrastructures technologiques de Revenu Québec et des processus de la DPITSU, de même que le volet de contribution aux projets de mission de l'agence. Les technologies présentes sont diversifiées, multi plateformes et supportent entre autres la PES. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Planifier, intégrer et assurer le suivi de la mise en œuvre opérationnelle du contrat auprès de la gestion - Recevoir les demandes de services et assigner les ressources - Gérer les projets technologiques sous sa responsabilité - Agir comme conseiller dans les travaux du bureau de projets de la DPITSU (planification globale, analyse des demandes, démarrage des projets) - Assigner une équipe d'environ trente (35) ressources externes - Assurer le suivi de la réalisation des travaux de chacune des interventions, ainsi que des enjeux et risques - Gérer le volet contractuel des interventions (négociation des tarifs, approbations, suivi de la satisfaction) - Définir et mettre en place des outils de gestion, de suivi et de reddition de compte du contrat RQ compte plus de 10 000 employés, 14 000 postes de travail et 1 000 serveurs.	#39 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité informatique	125	80	Revenu Québec	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 2003/2008, XP, 7, Office 2003, Outlook, IE, Z/OS V1.4, Unix, AIX v6.1, IDMS, DB2, Télé – DGI, CICS, SGDB Oracle, SQL Design, SQL Server, Visual Studio.Net, PL/SQL, VSAM, Visual basic, Sharepoint, Aiguilleurs et commutateurs Cisco, TCP/IP, IIS, NetBackup, Business Availability Center, SiteScope, SCCM, WorkLoad Manager, Biztalk, Axway, AD, MS Project 2010, Visio, DMR-P3	- Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans
	Ce mandat consiste à harmoniser et à intégrer les sept (7) réseaux du CSPQ sous Windows et Netware, et à effectuer le remontage et la normalisation d'environ 4 000 postes de travail Windows XP et Office 2007 répartis dans plus d'une centaine de sites. La portée des travaux prévoit également la virtualisation de plus de 300 serveurs applicatifs et d'infrastructure, ainsi que divers cycles d'essais utilisateurs. M. Bédard a notamment été responsable de : - La planification détaillée et le suivi des activités de migration technologique. - La gestion d'une équipe de quarante (40) ressources externes.	#38 Migration des postes de travail et infrastructures technologiques du CSPQ, MSG et SQC	28,5	400	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows xp, Office 2007, IIS, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDS, RDP, Sharepoint, Access, LDAP, MSI, WINDOWS 200x, ADS, VMWARE ESX, Oracle, tcp/ip, SQL, MS	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- La coordination des ressources des secteurs internes participants. - Le soutien aux volets de gestion du changement et de communication. - La préparation et l'animation des divers ateliers. - La rédaction de biens livrables de gestion de projet (MOP, états de situation, tableaux de bord, registres, bilans, etc.). - L'arrimage avec les autres projets de la VPTI. Le CSPQ compte plus de 3 000 employés, 4 000 postes de travail et 1 500 serveurs.					Project, Lotus Notes, Groupwise, ISA	
	Ce mandat a consisté à la mise en place de l'infrastructure technologique requise et au soutien des équipes de développements pour la livraison de quatre applications de mission du MAMROT (PGAMR, D20, D21, D22), réalisés par le CSPQ. L'infrastructure devait prévoir une cinquantaine de serveurs, incluant un portail permettant aux municipalités d'accéder à des services centralisés provenant de divers ministères et organismes. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Effectuer la planification détaillée et assurer le suivi des activités de mise en place technologique du projet - Assurer l'assignation et la gestion d'une équipe de sept (7) ressources externes - Coordonner l'équipe de développement et les secteurs internes participants - Participer à la mise en production du portail PGAMR (2 livraisons) - Rédiger les biens livrables de gestion de projet (rapports d'avancement, registres, etc.) - Participer aux divers comités de gestion et réunions d'arrimage Le CSPQ compte plus de 3 000 employés, 4 000 postes de travail et 1 500 serveurs.	#37 Architecture détaillée, conception, réalisation et entretien de la solution de gestion des programmes d'infrastructures du MAMROT	60	80	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows 2008 R2, VMware ESX, DMZ, Linux, CRM Dynamics, Oracle, SQL Server, Sharepoint, IIS, SSL, Office 2007, RDS, ADS, tcp/ip, MS Project, MS Visio, TIVOLI, Lotus Notes, MACROSCOPE	- Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Bilans
	Ce projet a consisté intégrer les infrastructures technologiques du MAMROT à celles de la VPTI. Il comprend un volet technologique (réseautique, serveurs et postes), un volet de gestion du changement (modalités de prestation des services au MAMROT, révision des processus), un volet d'organisation du travail (intégration des équipes d'exploitation), ainsi que la gestion de l'ensemble des travaux. À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: Planification détaillée et suivi de l'ensemble des activités.	#32 Harmonisation des infrastructures technologiques du MAMROT	7	100	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, SQL Server, Oracle BD, OAS, Lotus Domino, ActiveBatch, IIS, DMZ, SMS 2003, Surfcontrol, SAN, VPS, Aviva, ITM, WSUS, NETIQ, RDM, Sharepoint, Tivoli,	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- Gestion d'une équipe de dix (10) ressources externes. - Coordination des secteurs internes participants. - Définition des orientations et coordination des travaux de gestion du changement et d'organisation du travail. - Préparation et animation des divers ateliers, comités de gestion et directeur. - Rédaction de biens livrables de gestion de projet (MOP, états de situation, tableaux de bord, registres, bilans, etc.). Le CSPQ compte plus de 3 000 employés, 4 000 postes de travail et 1 500 serveurs.					ACCESS, OFFICE, MS PROJECT, Ghost	
	Ce projet visait à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services permettant à tous les ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leurs propres clientèles. À titre de chargé de projet principal du volet interventions, M. Bédard a géré une équipe de 50 ressources. De plus, il a été responsable de la planification et du suivi de la réalisation des projets suivants : - Mise en œuvre du processus automatisé de réquisitions et de commandes. - Système intégré d'information de justice (SIJ). - Exploitation de l'infrastructure du CSPQ. - Système de transfert sécurisé entre le MFQ et les banques. - Architecture et mise en place d'une infrastructure partagée pour l'hébergement de sites Web transactionnels. Le CSPQ compte plus de 3 000 employés, 4 000 postes de travail et 1 500 serveurs.	#31 Mise en œuvre et exploitation de l'IC-PES du gouvernement en ligne	175	560	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, UNIX, LINUX, IIS, WEBSPPHERE AS, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge svr, WEBSEAL, IE, apache, ISA, ADS, VMWARE, AXWAY, Oracle BD, OAS, Sharepoint, SQL, IBM os/390 et Z/os, Z/VM, SAN, OFFICE, MS PROJECT, BMC	- Fiches projet - Planifications - Rapports de suivi - Registres - Bilans
	Ce projet visait à déployer, sur l'ensemble des postes de travail de la Société, la nouvelle configuration normalisée des postes CNP3 basée sur un noyau Windows XP SP2. Les principales activités incluaient la conception et l'architecture du noyau, le développement de près de 500 trousseaux d'installation, la coordination des essais, puis la migration des 3 500 postes NT dans les régions du Québec. À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: - Planification des activités du projet. - Gestion d'une équipe de plus de trente (30) ressources externes.	#28 Configuration normalisée des postes — CNP3	43	140	SAAQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows XP et 200X, PROJECT, VISIO, Office, OUTLOOK, SMS, MSI, WISE, .NET, GHOST, Visual Studio, ACCESS, IIS, CONNECT, Crystal Rpt, 500 progiciels commerciaux	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Tableaux de bord - Registres - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- Mise en place des outils de gestion et de suivi (tableaux de bord). - Arrimage du projet avec plus de 50 projets actifs. - Rédaction des biens livrables de projet (états de situation, statuts de projet, bilans, registres, etc.). - Participation aux comités de coordination, de suivi et de revue de projets. Ce projet a été réalisé dans l'environnement de la SAAQ.						
	Ce projet visait la mise en œuvre du système de gestion des infractions et de perception des amendes (SGIPA) qui permet aux nombreux mandants, partenaires et intervenants du BIA d'échanger de façon hautement sécuritaire des informations par de multiples canaux (Internet, courrier, etc.). À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: - Planification détaillée des tâches de l'exploitation selon le cadre ITIL - Gestion des niveaux de services et de la sécurité selon des standards élevés (disponibilité 24/7) - Planification et coordination des activités de mise en place et de rehaussement de l'infrastructure technologique - Validation / suivi de l'approbation des biens livrables - Élaboration des scénarios et stratégies d'essais pour l'équipe de développement et participation aux stratégies d'essais d'acceptation utilisateurs - Gestion du site de relève primaire - Organisation et affectation des ressources de l'équipe d'exploitation.	#27 Développement et mise en œuvre du système de gestion des infractions et de perception des amendes	57	200	MJQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement: Windows 2000, ORACLE 8i, SUN, SOLARIS, MTS, COM+, IIS, Visual studio, VSS, ASP, HTML, IE, Office, ENTRUST TRUEPASS, CHECKPOINT, LOTUS NOTES, LABCAL MICROAC, BIZTALK, TSE, TOAD, NUM, KODAK, ITIL	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans
	Ce projet a consisté à réaliser l'intégration des infrastructures technologiques des deux organisations. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Prendre connaissance du cadre normatif du MESSF - Définir et planifier projet et l'affectation des ressources (internes et externes) - Coordonner et assurer le suivi du projet - Procéder à l'arrimage avec les autres chantiers du projet (ajustements des applications, gestion du changement) et autres projets du MESSF - Rédiger divers documents destinés aux utilisateurs et instances décisionnelles du MESSF - Assurer le suivi de l'intégration, du déploiement et des problèmes postimplantation - Assurer le suivi du plan de qualité ISO de LGS Le MESS compte plus de 10 000 employés, 14 000 postes de travail et 1 000 serveurs.	#24 Intégration des environnements technologiques du ministère de la Famille	9,5	120	MESS	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement: WINDOWS 98, NT, 2000, XP, UNIX, ORACLE, IIS, MTS, COM+, SMS 2.0, EXCHANGE, OFFICE 97/2000/XP, ACCESS, PROJECT, VISIO, DNS, TCP/IP, MSI, WISE, TIVOLI SERVICE DESK, ENVIRONNEMENT CLIENT-SERVEUR, EICON AVIVA, HIS SERVER 2000	- Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce projet consistait à rehausser les serveurs de mission du MESSF vers une configuration uniformisée Windows 2000/SQL 2000. La portée comprenait les environnements de développement, d'intégration technologique et de production (environ 100 serveurs), dont les infrastructures de haute disponibilité intranet et Internet du MESSF. À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: - Planification détaillée des interventions et suivi des interventions réalisées par des ressources (internes et externes). - Préparation et animation des rencontres du comité de gestion du projet. - Coordination de livraisons, de phases d'essais et arrimage avec les autres livraisons ou projets en cours. - Coordination des interventions avec les secteurs de la direction des TI (support au développement, administration des bases de données, infrastructure de base, outils spécialisés, support NTIC, déploiement de postes, etc.), Microsoft et les directions de développement et de pilotage. Le MESS compte plus de 10 000 employés, 14 000 postes de travail et 1 000 serveurs.	#22 Migration des applications ministérielles à Windows 2000 — SQL 2000	15	140	MESS	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS XP/ 2K, SQL SVR, IIS, NLB, APP CENTER 2000, COMMERCE SVR 2000, MSMQ, COM+, SSL, SMS, MSCS, EXCHANGE, OFFICE, PROJECT, VISIO, NETIQ, SNA, VISUAL STD, WISE, VSS, TSD, CLIENT-SERVEUR, MVS, CRYSTAL RePorT	- MOP - Stratégies - Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans
Avoir géré deux (2) mandats de 50 jours et plus chacun de nature similaire à l'appel d'offres dans un environnement de ressources internes et externes	M. Bédard a géré huit (8) mandats de 50 jours et plus chacun de nature similaire à l'appel d'offres dans un environnement de ressources internes et externes. Voici ses mandats les plus significatifs : Ce mandat consiste à virtualiser environ 540 serveurs du centre de traitement du 425 St-Amable sur une nouvelle plateforme VMware 4. Le projet vise des serveurs de développement, d'essais, de production et d'infrastructure, incluant de nombreuses applications de mission en redondance élevée. De plus, le mandat prévoit le soutien technologique pour la mise en place de l'environnement virtuel de relève du RQAP (Régime québécois d'assurance parentale), ainsi que la coordination du premier cycle d'essais de relève. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Assigner et gérer une équipe de six (6) ressources externes - Coordonner les ressources des secteurs internes participants	#41 Virtualisation de serveurs – Centre de traitement informatique	15	100	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : VMWARE vCenter, ESXi, VSphere, EMC CX3 et CX4, Office 2007, Windows serveur 2000/2003/2008, AD 2008, Exchange, SCOM, IIS, .NET, SQL, NLB, MSCS, Project, Visio, SharePoint, Macroscopic 4.7	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	D'une durée prévue de trois (3) ans, ce projet a consisté à réaliser des interventions multiples en architecture technologique, dans les différentes technologies et plateformes en place au CSPQ et dans les centres de traitement de la clientèle desservie au niveau gouvernemental. Ces interventions visent le volet « évolution » (volet 3 du contrat). M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Planifier, intégrer et assurer le suivi de la mise en œuvre opérationnelle du contrat auprès de la gestion - Assigner une équipe d'environ vingt (20) ressources externes - Recevoir les demandes d'intervention et assigner les ressources selon les spécialités - Conseiller l'organisation au niveau de la définition des dossiers - Rédiger les demandes d'intervention (contexte, portée, évaluation) - Gérer le volet contractuel des interventions (négociation des tarifs, approbations des biens livrables, facturation, suivi de la satisfaction) - Définir et mettre en place des outils de gestion, de suivi et de reddition de compte du contrat	#40 Réalisation de travaux en architecture des infrastructures technologiques multi plateformes	26	60	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, UNIX, LINUX, IIS, WEBSPPHERE, MQ SERIES, SAN, edge svr, IE, apache, ISA, ADS, VMWARE, AXWAY, Oracle BD, OAS, Sharepoint, SQL, IBM os/390, Z/os, Z/VM, BMC, OFFICE, PROJECT	- Fiches d'interventions - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres
	Le mandat vise à supporter la Direction principale de l'infrastructure technologique et des services aux utilisateurs (DPITSU) dans la réalisation de travaux divers en TI découlant de son plan triennal. Ce mandat assure l'évolution des infrastructures technologiques de Revenu Québec et des processus de la DPITSU, de même que le volet de contribution aux projets de mission de l'agence. Les technologies présentes sont diversifiées, multi plateformes et supportent entre autres la PES. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Planifier, intégrer et assurer le suivi de la mise en œuvre opérationnelle du contrat auprès de la gestion - Recevoir les demandes de services et assigner les ressources - Assigner une équipe d'environ trente (35) ressources externes - Assurer le suivi de la réalisation des travaux de chacune des interventions, ainsi que des enjeux et risques - Gérer le volet contractuel des interventions (négociation des tarifs, approbations, suivi de la satisfaction) - Définir et mettre en place des outils de gestion, de suivi et de reddition de compte du contrat	#39 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité informatique	125	80	Revenu Québec	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 2003/2008, XP, 7, Office 2003, Outlook, IE, Z/OS V1.4, Unix, AIX v6.1, IDMS, DB2, Télé – DGI, CICS, SGDB Oracle, SQL Server, Visual Studio.Net, PL/SQL, VSAM, Visual basic, Sharepoint, TCP/IP, IIS, NetBackup, SiteScope, SCCM, Biztalk, Axway, AD, Project, Visio, DMR-P3	- Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans



Chargé de projet

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce mandat consiste à harmoniser et à intégrer les sept (7) réseaux du CSPQ sous Windows et Netware, et à effectuer le remontage et la normalisation d'environ 4 000 postes de travail Windows XP et Office 2007 répartis dans plus d'une centaine de sites. La portée des travaux prévoit également la virtualisation de plus de 300 serveurs applicatifs et d'infrastructure, ainsi que divers cycles d'essais utilisateurs. M. Bédard a notamment été responsable de : - La gestion d'une équipe de quarante (40) ressources externes. - La réalisation d'interventions de préparation et de migration auprès de multiples clients / directions représentant la clientèle du CSPQ (7 réseaux, 4 000 utilisateurs, plus de 100 sites). - La coordination des ressources des secteurs internes participants et autres firmes impliquées dans le projet.	#38 Migration des postes de travail et infrastructures technologiques du CSPQ, MSG et SQC	28,5	400	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows xp, IIS, Office, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDP, Sharepoint, Access, LDAP, WINDOWS 200x, ADS, VMWARE ESX, Oracle, tcp/ip, SQL, Project, Lotus Notes, ISA	- MOP - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Devis - Bilans
	D'une durée de trois (3) ans, ce projet a consisté à réaliser des interventions multiples, principalement en réalisation technologique, dans les différentes technologies et plateformes en place au CSPQ et dans les centres de traitement de la clientèle desservie au niveau gouvernemental. M. Bédard a effectué les tâches suivantes : - Planifier, intégrer et assurer le suivi de la mise en œuvre opérationnelle du contrat auprès de la gestion - Assigner une équipe d'environ trente (30) ressources externes - Recevoir les demandes de services et assigner les ressources - Assurer le suivi de la réalisation des travaux de chacune des interventions, ainsi que des enjeux et risques - Gérer le volet contractuel des interventions (négociation des tarifs, approbations, suivi de la satisfaction) - Définir et mettre en place des outils de gestion, de suivi et de reddition de compte du contrat	#36 Réalisation de travaux en infrastructures technologiques	26	60	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, UNIX, LINUX, IIS, WEBSPPHERE, MQ SERIES, SAN, edge svr, IE, apache, ISA, ADS, VMWARE, AXWAY, Oracle BD, OAS, Sharepoint, SQL, IBM os/390, Z/os, Z/VM, BMC, OFFICE, PROJECT	- Fiches d'interventions - Planification - États de situation - Tableaux de bord - Registres - Bilans
	Ce projet visait à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services permettant à tous les ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leurs propres clientèles. À titre de chargé de projet principal du volet interventions, M. Bédard a géré une équipe de 50 ressources internes et externes. Environ 400 interventions sont négociées, planifiées,	#31 Mise en œuvre et exploitation de l'IC-PES du gouvernement en ligne	175	560	CSPQ	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 200x, UNIX, LINUX, IIS, WEBSPPHERE, MQ SERIES, SAN, edge svr, IE, apache, ISA,	- Fiches projet - Planifications - Rapports de suivi - Registres - Bilans

Chargé de projet



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	assignées à l'équipe, puis réalisées selon les échéanciers requis. Il s'agit d'interventions des domaines de l'architecture technologique, de la gestion de projets d'infrastructures et de réalisation.					ADS, VMWARE, AXWAY, Oracle BD, OAS, Sharepoint, SQL, IBM os/390, Z/os, Z/VM, BMC, OFFICE, PROJECT	
	Ce projet consistait à rehausser les serveurs de mission du MESSF vers une configuration uniformisée Windows 2000/SQL 2000. La portée comprenait les environnements de développement, d'intégration technologique et de production (environ 100 serveurs), dont les infrastructures de haute disponibilité intranet et Internet du MESSF. À titre de chargé de projet, M. Bédard a été responsable de: Planification détaillée des interventions et suivi des interventions réalisées par des ressources (internes et externes). Plusieurs interventions ont été réalisées en collaboration avec les équipes de développement et pilotes de systèmes, dans le cadre de livraisons applicatives (14 000 utilisateurs).	#22 Migration des applications ministérielles à Windows 2000 — SQL 2000	15	140	MESS	Nature du projet : Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS XP/ 2K, SQL SVR, IIS, NLB, APP CENTER 2000, COMMERCE SVR 2000, MSMQ, COM+, SSL, SMS, MSCS, OFFICE, EXCHANGE, PROJECT, VISIO, NETIQ, SNA, VISUAL STD, WISE, CLIENT-SERVEUR, MVS, VSS, CRYSTAL RePort	- MOP - Stratégies - Planifications - Rapports de suivi - Présentations - Registres - Bilans



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »

Chargé de projet



3.3 EXPÉRIENCE ET PERTINENCE DE L'ÉQUIPE PROPOSÉE

Nous vous proposons, dans les pages qui suivent, des ressources d'expérience répondant exactement aux besoins exprimés par la SAAQ dans la réalisation de ses mandats. Dans le cadre de cet appel d'offres, nous vous proposons les ressources suivantes :

PROFILS	RESSOURCES PROPOSÉES
Conseiller senior spécialisé en technologie - Mandat conseil (avis, positionnement et mandat de développement)	M. Jean Beauchemin
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires (Rapport d'affaires et analyse globale)	M. Sylvain Murray
Conseiller émérite spécialisé en technologie - Architecture technologique (architecture d'ensemble et architecture détaillée)	M. Pierre Lemay
Conseiller expert spécialisé en technologie - Planification d'infrastructure technologique	M. André Lévesque
Conseiller expert spécialisé en technologie - Gestion de projet d'infrastructure technologique : une ressource	M. Jean-Louis Boyer



3.3.1 Conseiller senior spécialisé en technologie - Mandat conseil (avis, positionnement et mandat de développement)

À titre de Conseiller senior spécialisé en technologie - Mandat conseil (avis, positionnement et mandat de développement), LGS vous présente monsieur Jean Beauchemin, qui possède l'expérience ainsi que l'expertise nécessaires à l'atteinte des objectifs du mandat.

Monsieur Jean Beauchemin

Attentes minimales

- ☐ *Détient un DEC en informatique obtenu en 1982 et cumule plus de trente et une (31) années d'expérience en informatique*
- ☐ *A œuvré pendant huit (8) années comme architecte technologique dans l'équipe d'architecture de Desjardins Sécurité Financière (DSF) et au Mouvement Desjardins (Groupe Technologie Desjardins GTD suite à la restructuration). DSF emploie plus de 3 700 employés et son infrastructure technologique est similaire à celle de la SAAQ. Elle est principalement basée sur la plateforme Windows et .Net.*
- ☐ *A réalisé plus de vingt (20) mandats (développement et/ou veille technologique) en technologies de l'information (TI) de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société*

PROFIL

M. Beauchemin cumule plus de trente et une (31) années d'expérience dans le domaine de l'informatique. Sa vaste expérience l'a amené à acquérir des compétences dans plusieurs domaines au cours des années. Il excelle dans la conception et l'intégration de solution d'affaires autant d'un point de vue affaires, fonctionnel et technologique ainsi que dans la sélection et configuration de progiciels et d'applications sur mesure, utilisant les nouvelles technologies émergentes, principalement celles de la famille de Microsoft (incluant la technologie.Net).

Cette expérience a été acquise dans le milieu gouvernemental, dans le milieu de l'assurance et dans le domaine bancaire/financier ainsi que dans le domaine privé faisant de lui un conseiller multidisciplinaire, œuvrant avec des technologies variées et sachant intervenir à tous les niveaux hiérarchiques. Dans les dernières années, M. Beauchemin s'est spécialisé dans le positionnement, la sélection et les preuves de concepts de nouvelles technologies, l'architecture de solutions technologiques intégrées incluant la conception de solutions d'affaires basées sur des architectures orientées services. Il est également un spécialiste au niveau des entrepôts de données, l'intelligence d'affaires et portails d'entreprises. Il est reconnu comme un excellent architecte intégrateur, autant d'un point de vue affaires que technologique, sur des environnements multiplateformes modernes, ainsi que dans des environnements centraux ayant œuvré dans ces environnements au début de sa carrière.

M. Beauchemin est également le coordonnateur de l'entente de partenariat LGS-Microsoft (Programme des partenaires certifiés Microsoft (MCP)). Il est responsable du programme Microsoft Premier Support pour LGS.



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior en technologie – Mandat conseil



FIRME : Société Conseil Groupe LGS

RESSOURCE STRATÉGIQUE PROPOSÉE : M. Jean Beauchemin

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Attentes minimales :							
Posséder une expérience de travail équivalente à un niveau senior en TI	M. Beauchemin possède une expérience de travail équivalente à un niveau senior en TI, soit plus de trente-et-une (31) années d'expérience. Nous présentons ici les projets les plus récents et pertinents réalisés au cours des dix dernières années; les autres projets étant détaillés dans le curriculum vitae :						
	Ce projet concerne la réalisation des travaux d'architecture détaillée, de conception et de réalisation d'une solution Web permettant la gestion des entreprises désirant soumissionner sur des appels d'offres avec des organismes publics. M. Beauchemin est intervenu à titre d'architecte-conseil et d'architecte en intelligence d'affaires.	#52 Loi sur les contrats des organismes publics (LCOP)	32,5	60	Autorité des Marchés Financiers	Nature du projet : Développement de système Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .Net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint	- Modèle dimensionnel de données - Architecture de sécurité - Stratégie de conversion et mise en production
	Ce projet a consisté à réaliser l'architecture détaillée, le développement et la mise en œuvre d'une solution visant la mise en place d'un dossier client intégré pour la distribution et pour l'assistance à la clientèle; la prestation électronique de services pour les représentants et les solutions de GID; de numérisation et de gestion financière opérationnelle. Le projet implique la mise en œuvre d'un nouvel environnement technologique et couvre la conversion des données des systèmes existants. M. Beauchemin est intervenu à titre d'architecte-conseil et d'architecte en intelligence d'affaires.	#51 Modernisation et intégration des systèmes d'affaires de l'AMF (MISA)	100	560	Autorité des Marchés Financiers	Nature du projet : Développement système Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint	- Architecture des traitements - Modèle dimensionnel de données - Architecture de sécurité - Stratégie de conversion et mise en production - Conception et mise en place d'un site SharePoint - Plan de formation BI
	Le Mouvement Desjardins a procédé à une restructuration importante de son service informatique. Toutes les entités et divisions informatiques ont été regroupées sous une même vice-présidence, qui doit supporter les besoins informatiques de toutes les divisions et filiales de Desjardins. M. Beauchemin est intervenu à titre d'architecte-conseil et d'intégrateur de solution d'affaires, volet technologique.	#50 Intégration des solutions d'affaires	25	220	Mouvement Desjardins (Groupe Technologies Desjardins)	Nature du projet : - Architecture technologique - Positionnement Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .Net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Oracle, IBM Data Power, Micro Focus Cobol	- Architecture technologique - Rapport d'évaluation détaillé et sommaire - Grille d'évaluation et critère de sélection



Conseiller senior en technologie – Mandat conseil

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Posséder une expérience de travail équivalente à cinq (5) ans en architecture, volet infrastructure. L'expérience devra être obtenue dans des organisations d'envergure comparable à celle de la Société (plus de 1000 employés) et au	Ce projet consiste à mettre en place une solution intégrant des progiciels CRM, GID et gestion financière. Il implique l'architecture détaillée, la réalisation et la mise en œuvre de la solution ainsi que l'infrastructure technologique pour supporter la phase 1 du projet. M. Beauchemin est intervenu à titre d'architecte-conseil.	#49 Modernisation et intégration des systèmes d'affaires de l'AMF (MISA)	5 000	100	Autorité des Marchés Financiers	Nature du projet : • Architecture générale de système Environnement : Windows, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Office	- Architecture générale des traitements - Architecture générale des données - Portée livraison BI - Présentations et définition des concepts BI
	Ce projet avait pour objectif la réalisation de l'architecture du système « Gestion du parc d'immeubles compensables » (D22), qui vise à constituer le parc d'immeubles admissible au programme de compensations tenant lieu de taxes. M. Beauchemin est intervenu à titre d'architecte-conseil.	#48 Gestion du parc d'immeubles compensables (D22)	10	80	Ministère des Affaires municipales, régionales et de l'Occupation du territoire (MAMROT)	Nature du projet : • Architecture en développement de système Environnement : Windows, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Office	- Orientations sur le choix de Dynamic CRM - Principes utilisateurs - Modèle d'intégration avec SharePoint et données externes - Installation et configuration Dynamic CRM - Définition du modèle de sécurité
	M. Beauchemin agit en tant qu'architecte technologique et conseiller sénior sur différents projets/mandats et principalement au niveau d'orientations visant la sélection de technologies pour supporter les besoins grandissants des systèmes de DSF. M. Beauchemin est intervenu à titre d'architecte-conseil.	#46 Architectures, positionnements et orientations technologiques	100	1 700	Desjardins Sécurité Financière (DSF)	Nature du projet : • Architecture technologique • Positionnement • Support conseil Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Oracle, Produits spécialisés en assurances	- Architecture technologique - Rapport d'évaluation détaillé et sommaire exécutif - Grille d'évaluation et critère de sélection - Preuve de concept - Vigie technologique
	M. Beauchemin possède une expérience de travail de huit (8) ans en architecture, volet infrastructure. Voici les mandats pertinents à cet effet :						
	Le Mouvement Desjardins a procédé à une restructuration importante de son service informatique. Toutes les entités et divisions informatiques ont été regroupées sous une même vice-présidence qui doit supporter les besoins informatiques de toutes les divisions et filiales de Desjardins.	#50 Intégration des solutions d'affaires	25	220	Mouvement Desjardins (Groupe Technologies Desjardins)	Nature du projet : • Architecture technologique • Positionnement	- Architecture technologique - Rapport d'évaluation détaillé et sommaire

Conseiller senior en technologie – Mandat conseil



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
niveau de la mise en place d'infrastructures technologiques. L'expérience devra également être obtenue dans des organismes ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société (environ 300 serveurs de la plate-forme intermédiaire et 4000 postes de travail)	M. Beauchemin a participé activement à différents mandats/projets de solutions d'affaires de différentes envergures ainsi qu'à l'évaluation, à la recommandation et à des preuves de concept de technologies spécialisées. Il a agi en tant qu'intégrateur de solution et conseiller expert : a) sélection et rapport d'évaluation d'un progiciel pour supporter la sélection des risques d'assurabilité (Produit TPP de PlanetSoft); b) sélection et rapport d'évaluation d'un progiciel d'automatisation des processus d'affaires (BPMS – Produit Lombardi); c) avis technologique pour l'utilisation de Microsoft Reporting Services pour le projet Ariel; d) mise en place d'une cible SOA : Volet Architecture technologique d'un ESB – Enterprise Service Bus : Technologie Tibco; e) mise en place d'une cible BPMS : Volet Architecture technologique et enjeux dans un contexte fédéré comprenant plusieurs réseaux des entités du Mouvement : Technologie de Tibco BPM; f) interface Site FundCom et système FMS au central : architecture technologique pour interfacier le site de FundCom et le système FMS pour supporter les requêtes de consultation de la détention de Fonds par les courtiers; g) projet de site de relève en cas de sinistre pour certains départements de DSF, Fiducie Desjardins et Valeurs mobilières Desjardins : Intégrateur de solution d'affaires pour la rédaction d'une étude de faisabilité visant à assurer la qualité de la solution et la coordination des intervenants au niveau bureautique, télécommunications et téléphonie; h) rehaussement progiciel Compass à la version 6.12: Rapport portant sur l'étude de faisabilité et architecture technologique des scénarios possibles visant à la migration à la version 6.12 de Compass ainsi qu'au rehaussement technologique; i) projet ARM-PRM : Étude de faisabilité et architecture technologique des scénarios visant au rehaussement de ARM-PRM pour le régime de rentes des employés du Mouvement. Comparaison de scénarios au central vs des progiciels Compass et Ariel; j) rehaussement solution Dynamics CRM : Atelier de travail sur les possibilités de migration vers Dynamics CRM 2011 et une solution d'intégration du CRM avec la gestion documentaire de SharePoint : Architecture technologique et intégratrice de solutions.					Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Tibco, Oracle, IBM Data Power, Micro Focus Cobol	Grille d'évaluation et critère de sélection
	M. Beauchemin agit en tant qu'architecte technologique et conseiller sénior sur différents projets/mandats au niveau d'orientations visant la sélection de technologies pour supporter les besoins grandissants des systèmes de DSF. À titre d'architecte-conseil en technologie, M. Beauchemin a notamment été responsable de : réaliser une étude comparative d'outils de workflow et de	#46 Architectures, positionnements et orientations technologiques	100	1 700	Desjardins Sécurité Financière (DSF)	Nature du projet : - Architecture technologique - Positionnement - Support conseil	- Architecture technologique - Rapport d'évaluation détaillé et sommaire exécutif



Conseiller senior en technologie – Mandat conseil

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	courtiers d'intégration d'applications pour l'automatisation de la prise en charge de documents; - réaliser une étude de positionnement des technologies Microsoft en remplacement de Microsoft Site Server; - réaliser une étude de positionnement des technologies de numérisation et de conservation de documents clients; - réaliser une étude de positionnement des nouvelles technologies .Net; - établir une stratégie d'intégration dans l'environnement actuel - réaliser des travaux d'architecture et de positionnement pour les technologies suivantes : outils de modélisation de données, un Framework de développement, des technologies pour la propagation de changement de données, pour la réalisation de tests de charge et de performance, etc.					Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Oracle, Produits spécialisés en assurances	- Grille d'évaluation et critère de sélection - Preuve de concept - Vigie technologique
Avoir réalisé au moins trois (3) mandats (développement et/ou veille technologique) en technologies de l'information (TI) de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société	M. Beauchemin a réalisé plus de vingt (20) mandats (développement et/ou veille technologique) en technologies de l'information (TI) de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société. Voici les principaux mandats pertinents à cet effet : Le Mouvement Desjardins a procédé à une restructuration importante de son service informatique. Toutes les entités et divisions informatiques ont été regroupées sous une même vice-présidence qui doit supporter les besoins informatiques de toutes les divisions et filiales de Desjardins. Dans le cadre des différentes interventions réalisées pour le Mouvement Desjardins d'avril 2010 à mars 2011, M. Beauchemin a réalisé les mandats de positionnement suivants : - sélection et rapport d'évaluation d'un progiciel pour supporter la sélection des risques d'assurabilité (produit TPP de PlanetSoft). Cette intervention a nécessité un effort de 25 j/p; - sélection et rapport d'évaluation d'un progiciel d'automatisation des processus d'affaires (BPMS – Produit Lombardi). Cette intervention a nécessité un effort de 25 j/p.	#50 Intégration des solutions d'affaires	25	220	Mouvement Desjardins (Groupe Technologies Desjardins)	Nature du projet : - Architecture technologique - Positionnement Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Tibco, Oracle, IBM Data Power, Micro Focus Cobol	- Architecture technologique - Rapport d'évaluation détaillé volet technologique
	M. Beauchemin agit en tant qu'architecte technologique et conseiller sénior sur différents projets/mandats au niveau d'orientations visant la sélection de technologies pour supporter les besoins grandissants des systèmes de DSF. Il a réalisé les positionnements et orientations suivants : - Étude comparative d'outils de Workflow et courtier d'intégration d'applications visant l'automatisation de la prise en charge automatisée de documents et/ou événements. Les outils ciblés par DSF sont : [REDACTED] E-Process, Eastman Software Sonora, Vitria, IBM MQ-Integrator et Microsoft Biztalk Server. Cette intervention a nécessité un effort de 50 j/p. - Étude de positionnement des nouvelles technologies Microsoft en remplacement de Microsoft Site Server Positionnement de Commerce Server 2000, SharePoint Portal Server 2001, Content Management Server 2001. Cette intervention a nécessité un effort de 40 j/p. - Positionnement des technologies de numérisation et de conservation de documents clients : Kofax, Action Point,	#46 Architectures, positionnements et orientations technologiques	100	1 700	Desjardins Sécurité Financière (DSF)	Nature du projet : - Architecture technologique - Positionnement - Support conseil Environnement : Windows, Office, Microsoft Dynamic CRM, .net, Visual Studio, SQL Serveur, SharePoint, Oracle, Produits spécialisés en assurances	- Analyse des produits présélectionnés - Architecture technologique solution proposée - Rapport d'évaluation détaillé - Grille d'évaluation et critère de sélection - Preuve de concept

Conseiller senior en technologie – Mandat conseil



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	IMDS Software, EiStream, [REDACTED] SharePoint. Cette intervention a nécessité un effort de 25 j/p. - Préparation et réalisation d'une preuve de concept de SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services sous .Net : Préparation des scénarios et de la logistique pour la réalisation du laboratoire dans le centre de technologies Microsoft (MTC – Microsoft à Boston). Cette intervention a nécessité un effort de 50 j/p. - Sélection et positionnement d'outils de modélisation de données : CA-Erwin, Embarcadero, Quest Designer. Cette intervention a nécessité un effort de 20 j/p. - Positionnement sur l'opportunité de mettre en place un réseau d'accès aux courriels sous Lotus Notes à partir d'appareils cellulaires : Évaluation des outils : BlackBerry, Intellisync et OneBridge. Cette intervention a nécessité un effort de 20 j/p. - Membre du comité d'évaluation et de positionnement d'outil de 'Business Process Management' (BPM). Responsable volet Technologique : Étude du marché BPM. Parmi les produits étudiés, on retrouvait : Lombardi, Software AG, Apian, Global 360, K2. Cette intervention a nécessité un effort de 45 j/p.						



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »

Conseiller senior en technologie – Mandat conseil



3.3.2 Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires (Rapport d'affaires et analyse globale)

À titre de Conseiller senior spécialisé en technologie - Choix de solution d'affaires (Rapport d'affaires et analyse globale), LGS vous présente monsieur Sylvain Murray, qui possède l'expérience ainsi que l'expertise nécessaires à l'atteinte des objectifs du mandat.

Monsieur Sylvain Murray

Attentes minimales

- ☐ Possède une expérience de travail équivalente à un niveau senior en TI, soit plus de trente (30) années d'expérience
- ☐ Possède une expérience de travail de plus de quinze (15) ans en architecture, volet infrastructure
- ☐ A réalisé quatre (4) mandats (analyse globale et/ou rapport d'affaires et/ou positionnement) en technologies de l'information (TI) de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société

PROFIL

Au cours de ses trente (30) années d'expérience en informatique, M. Murray a participé à l'élaboration de plusieurs architectures technologiques qui lui ont permis d'acquérir de solides connaissances, notamment en solution d'affaires électroniques et en sécurité. Depuis les quatorze (14) dernières années, il a participé à plusieurs projets d'envergure nécessitant des approches intégrant un haut niveau d'opérabilité, d'agilité et de sécurité.

M. Murray a également participé à l'élaboration de plusieurs stratégies et projets de déploiement des technologies impliquant de vastes réseaux locaux où il a préparé la mise en production et les cadres d'exploitation de services réseau tels que le courrier électronique, les applications de type client-serveur, les sites intranet, l'utilisation d'Internet et le commerce électronique. Il a également été appelé à agir comme architecte de la gestion opérationnelle la conception et la mise en oeuvre de cadre de gestion aligné sur les pratiques ITIL v2.0 et V3.0

Son expérience dans des projets de développement d'envergure, sa spécialisation en outils et en environnements de développement de type client-serveur et Internet lui permettent de bien saisir les problèmes reliés aux architectures technologiques, aux stratégies de migration et aux problèmes d'intégration des projets de développement dans des contextes de nouvelles technologies et de projets de prestation électronique de services.



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires



FIRME : Société Conseil Groupe LGS

RESSOURCE STRATÉGIQUE PROPOSÉE : M. Sylvain Murray

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Attentes minimales :							
Posséder une expérience de travail équivalente à un niveau senior en TI	M. Murray possède une expérience de travail équivalente à un niveau senior en TI, soit plus de trente (30) années d'expérience. Voici ses mandats les plus récents :						
	Ce projet a consisté à réaliser divers travaux d'études, de positionnement, de participation à des projets de développement, d'acquisition et d'implantation de nouvelles technologies ainsi que de mises à niveau de ces technologies. M. Murray a agi à titre d'architecte technologique.	#43 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité	125	200	Agence Revenu Québec Patrice Alain (418 652-4901)	Nature du projet : • Architecture technologique • Architecture d'exploitation Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR 2008 R2, ORACLE SGCB BIZTALK, SCCM	• Avis et positionnement • Choix de produit et de solution • Architecture technologique • Architecture d'exploitation • Évaluation des coûts et planification
	Ce projet a donné lieu à la mise en place du dossier électronique du travailleur par le biais de la PES. La solution devait se concentrer sur les fonctions associées au remplacement du dossier papier par un dossier entièrement numérique. Elle devait introduire également des échanges électroniques avec le bureau d'évaluation médicale (BEM). La solution est basée sur l'intégration des progiciels de relation client et de gestion documentaire tels Oracle Siebel et Oracle UCM. M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur.	#42 Mise en place des environnements technologiques du dossier Expresso	7,5	280	CSST Jean Biron (418 266-4646, poste 2332)	Nature du projet : • Environnements et exploitation Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR 2008 R2, ORACLE SIEBEL 8.1, ORACLE BI PUBLISHER 10.1.3.4, ORACLE UCM, NSM, ORACLE OEM, TSM, BIZTALK, SCCM, TWS, OPTIM	• Avis et positionnement • Choix de produit et de solution • Architecture technologique • Architecture d'exploitation • Évaluation des coûts et planification
	Ce projet multilivraison a consisté à définir et à mettre en œuvre la solution d'affaires qui permettra d'administrer le crédit d'impôt remboursable pour la solidarité. M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation.	#41 Crédit d'impôt remboursable pour la solidarité	285	200	Agence Revenu Québec Denis Légaré (418 652-5658)	Nature du projet : • Développement Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR 2008 R2, ORACLE SGCB BIZTALK, SCCM	• Avis et positionnement • Architecture technologique • Architecture d'exploitation • Architecture de sécurité



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce projet a consisté à procéder à l'implantation, au déploiement et à l'exploitation de la solution de Gestion intégrée des accès. Cette solution est basée sur l'utilisation du progiciel de Métarépertoire Netware Identity Manager afin de créer une vision affaires des profils d'accès techniques des bases de sécurité utilisées à la Société (Active Directory et [REDACTED]). M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation.	#40 Gestion intégrée des Accès (GIA)	10	140	Société de l'Assurance Automobile du Québec Carole Drouin (418 528-4876)	Nature du projet : • Implantation, déploiement et exploitation Environnement : WINDOWS 2003 R2, ACTIVE DIRECTORY 2003, [REDACTED] NOVELL IDENTITY MANAGER 3.6.1, JBOSS, S2003, MOM 2005, SQL 2005, [REDACTED]	• Architecture détaillée de la solution technologique • Architecture d'exploitation • Architecture de sécurité
	Ce projet a consisté à procéder à l'implantation, au déploiement et à l'exploitation de la solution de surveillance et de protection en maladies infectieuses sur le territoire québécois. M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation.	#39 Système de surveillance et de protection en maladies infectieuses (Panorama)	165	140	Institut National de Santé Publique du Québec Danyelle Bourgault (418 654-3010, poste 5450)	Nature du projet : • Implantation, déploiement et exploitation Environnement : SERVEURS IBM P-SERIES, POWERVM, AIX 5L, WAS, RDBORACLE, REAL APPLICATION CLUSTER, TIVOLI ACCESS MANAGER, TIVOLI IDENTITY MANAGER, WEBSPHERE MESSAGE BROKER, WEBSPHERE MQ, SAP BUSINESS OBJECT XI SERVER, IIL v3.0	• Architecture d'exploitation • Architecture de sécurité
	Ce projet a consisté à procéder au développement d'un référentiel regroupant tous les organismes dispensateurs de services et lieux de dispensation de services (RODIS) du réseau des services de santé et des services sociaux du Québec. Il a également donné lieu au développement du Registre des organismes dispensateurs de services et des Lieux de dispensation de services (ODS/LDS), composante du Dossier santé électronique (DSE), à partir des données du référentiel RODIS. M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation.	#38 Réalisation du référentiel RODIS et du registre ODS/LDS	68	120	Société Sogique Serge Boileau (514 597-2066, poste 3039)	Nature du projet : • Développement Environnement : IIS .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, BIZTALK 2004, SERVICES WEB, WAS, J2EE, ECLIPSE, JAVA, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, VSAM, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP, OSPF, TSM, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G, SQL SERVER 2005, IDMS	• Architecture détaillée de la solution technologique • Architecture de sécurité • Architecture d'exploitation • Architecture des environnements
	Ce projet consiste à réaliser les travaux pour la livraison des composantes et des infrastructures pour supporter les services de collecte et d'accès aux informations sur les médicaments délivrés à l'intérieur du réseau de la santé et des services sociaux du Québec dans le cadre du Dossier de santé du Québec (DSQ).	#37 Développement des services québécois d'information sur les médicaments	285	540	Régie de l'assurance maladie du Québec Sylvie Lavergne (418-682-5134, poste 5609)	Nature du projet : • Développement Environnement : PROGICIEL IBM-SANTE, IIS .NET, .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, BIZTALK 2004, SQL SERVER 2005,	• Architecture détaillée de la solution technologique • Architecture de sécurité

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation.					SOA, SERVICES WEB, WAS, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP OSPF, CA UNICENTER, TSM, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G	- Architecture d'exploitation - Architecture des environnements
	Ce projet a consisté à réaliser les travaux concernant la définition des orientations technologiques, à l'intégration des solutions proposées par les équipes de soutien au développement (SSD) et à la coordination des différentes ressources technologiques impliquées dans le cadre du projet d'Évolution du modèle d'exploitation en fonction des besoins des échanges électroniques. M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur technologie.	#36 Évolution du modèle d'exploitation	30	180	Commission de la santé et de la sécurité du Travail Chantale Rouleau (418 266-4646)	Nature du projet : Évolution infrastructure technologique Environnement : WINDOWS 2000/2003, ACTIVE DIRECTORY, FIREWALL, RÉSEAUX TCP/IP, ACF/2, INTERNET, N-TIERS (DNA 2000 et .NET), XML, SQL SERVER 2000-2005, DB2, IIS 5.0, MTS, COM+, APPLICATION CENTER 2000, COMMERCE SERVER 2000, BIZTALK SERVER 2002, SMS	- Architecture détaillée de l'ensemble des composants fonctionnels et technologiques - Architecture détaillée de la solution technologique
	Ce projet a consisté à mettre en place des environnements de développement des solutions d'affaires d'échanges électroniques de la Commission. M. Murray est intervenu à titre d'architecte intégrateur en développement et architecte en technologie.	#33 Services génériques de la prestation électronique de services	30	300	Commission de la santé et de la sécurité du travail	Nature du projet : Mise en place environnement technologique Environnement : WINDOWS 2000 et 2003, ACTIVE DIRECTORY, FIREWALL, RÉSEAUX TCP/IP, ACF/2, INTERNET, DNA 2000, NET, SQL SERVER 2000, XML, DB2, IIS 5.0, MTS, COM+, APPLICATION CENTER 2000, COMMERCE SERVER 2000, BIZTALK SERVER 2002, VISUAL STUDIO .NET, SMS	- Architecture détaillée de la solution - Architecture d'exploitation - Architecture de sécurité
	Ce projet a consisté à appuyer les interventions du Service de gestion de la sécurité informatique en mode exploitation. M. Murray tenait le rôle d'architecte intégrateur en sécurité pour la SGSI.	#32 Client-exploitant – Service de gestion de la sécurité informatique	6	320	Société de l'assurance automobile du Québec Martine Boucher (418 528-3215)	Nature du projet : Exploitation Environnement : WINDOWS 2000, ACTIVE DIRECTORY, FIREWALL, RÉSEAUX TCP/IP, SYSTÈME CENTRAL, ACF/2, RÉSEAUX,	- Architecture de sécurité - Avis et positionnement d'affaires relatifs à la sécurité



Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						INTERNET, ICP, DNA 2000, SQL SERVER 2000, IIS 5.0, MTS, COM+, DHCP, WINS, CLUSTER, APPLICATION CENTER 2000, VISUAL STUDIO V6.0, SMS, PANAGON	
Posséder une expérience de travail équivalente à cinq (5) ans en architecture, volet infrastructure. L'expérience devra être obtenue dans des organisations d'envergure comparable à celle de la Société (plus de 1000 employés). L'expérience devra également être obtenue dans des organismes ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société (environ 300 serveurs de la plate-forme intermédiaire et 4000 postes de travail)	M. Murray possède une expérience de travail de plus de quinze (15) ans en architecture, volet infrastructure. Voici ses mandats les plus récents :						
	Ce projet a consisté à réaliser des travaux d'études, de positionnement, de participation à des projets de développement, d'acquisition et d'implantation de nouvelles technologies ainsi que de mises à niveau de ces technologies. M. Murray a agi à titre d'architecte technologique pour différents projets. Il intervient au niveau de la mise en place de la solution de Visio Conférence et du projet de consolidation Biztalk. Il a été responsable de: • Produire les orientations technologiques; • Produire les rapports d'affaires, les recommandations à la gestion et les évaluations • Produire l'architecture technologique détaillée intégrant les technologies Biztalk 2009, SQL, Active Directory et Cisco Vidéoconférence; • Définir la stratégie de migration; • Sélectionner et recommander des choix de produits en regard des besoins tels que les outils de génération de rapports et les outils d'exploitation de visioconférence; • Participer aux différents comités d'arrimage; • Résoudre les problématiques d'intégration; • Soutenir l'équipe de projet pour les aspects technologiques.	#43 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité	125	200	Agence Revenu Québec Patrice Alain (418 652-4901)	Nature du projet : • Architecture technologique • Architecture d'exploitation Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR 2008 R2, ORACLE SGCB BIZTALK, SCCM	• Avis et positionnement • Rapports d'affaires • Choix de produit et de solution • Architecture technologique • Architecture d'exploitation • Évaluation des coûts et planification
	Ce projet a donné lieu à la mise en place du dossier électronique du travailleur par le biais de la PES. La solution devait se concentrer sur le remplacement du dossier papier par un dossier entièrement numérique. Elle devait introduire des échanges électroniques avec le bureau d'évaluation médicale. La solution est basée sur l'intégration des progiciels de relation client et de gestion documentaire tels Oracle Siebel et Oracle UCM. À titre d'architecte intégrateur, M. Murray a été responsable de: • Concevoir les plans de travail et effectuer la planification des activités de livraison • Produire les recommandations à la gestion pour la prise de décision ainsi que les rapports d'affaires associés	#42 Mise en place des environnements technologiques du dossier Expresso de la CSST	7,5	280	CSST Jean Biron (418 266-4646, poste 2332)	Nature du projet : • Évolution et exploitation Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR 2008 R2, ORACLE SIEBEL 8.1, ORACLE BI PUBLISHER 10.1.3.4, ORACLE UCM, NSM, ORACLE OEM, TSM, BIZTALK, SCCM, TWS, OPTIM	• Avis et positionnement • Rapports d'affaires • Choix de produit et de solution • Architecture technologique • Architecture d'exploitation • Évaluation des coûts et planification

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- Coordonner les activités technologiques relative à la mise en place - Produire les différentes recommandations et effectuer les choix de produits complémentaires tels que les outils d'exploitation pour Biztalk et Oracle - Coordonner la mise en place des progiciels de la solution pour les environnements de développement, d'essais et de production - Coordonner la mise en place du cadre d'exploitation des nouvelles infrastructures - Participer aux différents comités d'arrimage inter-projets						
	Ce projet multilivraison a consisté à définir et à mettre en œuvre la solution d'affaires qui permettra d'administrer le crédit d'impôt remboursable pour la solidarité. À titre d'architecte intégrateur, M. Murray a été responsable de : - Architecture technologique détaillée de la solution et du courtier d'intégration Biztalk - Architecture d'exploitation - Architecture de sécurité - Intégration des volets technologiques, applications et exploitation du projet	#41 Crédit d'impôt remboursable pour la solidarité	285	200	Agence Revenu Québec Denis Légaré (418 652-5658)	Nature du projet : Développement Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS 2008, SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR 2008 R2, ORACLE SGCB BIZTALK, SCCM	- Avis et positionnement - Architecture technologique - Architecture d'exploitation - Architecture de sécurité - Essais de charge et de performance
	Ce projet a consisté à procéder à l'implantation, au déploiement et à l'exploitation de la solution de Gestion intégrée des accès qui est basée sur l'utilisation du progiciel de Métarépertoire Netware Identity Manager afin de créer une vision affaires des profils d'accès techniques des bases de sécurité (Active Directory et ACF/2). Il comprend, en plus de l'installation des infrastructures d'accueil, de l'installation de la solution, le paramétrage et l'adaptation du logiciel et le déploiement de fonctions dans les directions utilisatrices et au Service de Gestion de la sécurité de l'Information (SGSI). À titre d'architecte intégrateur, M. Murray a été responsable de : - Architecture détaillée de la solution technologique intégrant les produits Windows, NIM (Novell Identity Manager), ACF/2 et Active Directory - Architecture d'exploitation - Architecture de sécurité - Intégration des volets technologiques, applications et exploitation du projet - Concevoir les plans de travail et effectuer la planification des activités de livraison	#40 Gestion intégrée des Accès (GIA)	10	140	Société de l'Assurance Automobile du Québec Carole Drouin (418 528-4876)	Nature du projet : Implantation, déploiement et exploitation Environnement: WINDOWS 2003 R2, ACTIVE DIRECTORY 2003, NOVELL IDENTITY MANAGER 3.6.1, JBOSS, IBM MICROSOFT, S2003, MOM 2005, SQL 2005	- Architecture détaillée de la solution technologique - Architecture d'exploitation - Architecture de sécurité



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires

<i>Critères de sélection</i>	<i>Expérience de la ressource</i>	<i>Titre du mandat</i>	<i>Envergure totale du mandat (a-p)</i>	<i>Contribution de la ressource (j-p)</i>	<i>Nom du client</i>	<i>Nature du projet et environnement technologique et exploitation</i>	<i>Nature des biens livrables produits par la ressource</i>
	• Coordonner les activités technologiques de mise en place • Coordonner la mise en place des progiciels dans les environnements de développement, d'essais et de production • Coordonner la mise en place du cadre d'exploitation des nouvelles infrastructures • Participer aux différents comités d'arrimage inter-projets						
	Ce projet a consisté à procéder à l'implantation, au déploiement et à l'exploitation de la solution de surveillance et de protection en maladies infectieuses sur le territoire québécois. Il comprend, en plus de l'installation des infrastructures d'accueil, de l'installation de la solution et de la formation des intervenants, le paramétrage et l'adaptation du logiciel, son déploiement dans les directions de santé publique du Québec et le déploiement de fonctions dans certains établissements publics et privés. À titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation, M. Murray a effectué les tâches suivantes : • Architecture d'exploitation • Architecture de sécurité • Rapports d'affaires sur les impacts opérationnels et la réorganisation • Recommandations à la gestion en regard de la gouverne des technologies • Intégration des volets technologiques, applications et exploitation du projet • Révision du cadre de gestion opérationnelle TI et mise en place de processus alignés sur les pratiques ITIL V3.0	#39 Système de surveillance et de protection en maladies infectieuses (Panorama)	165	140	Institut National de Santé Publique du Québec Danyelle Bourgault (418 654-3010, poste 5450)	Nature du projet : • Implantation, déploiement et exploitation Environnement: SERVEURS IBM PSERIES, POWERVM, AIX 5L, WAS, RDBORACLE, REAL APPLICATION CLUSTER, TIVOLI ACCESS MANAGER, TIVOLI IDENTITY MANAGER, WEBSHERE MESSAGE BROKER, WEBSHERE MQ, SAP BUSINESS OBJECT XI SERVER.	• Architecture d'exploitation • Architecture de sécurité • Rapports d'affaires
	Ce projet a consisté à procéder au développement d'un référentiel regroupant les organismes dispensateurs de services et lieux de dispensation de services (RODIS) du réseau des services de santé et des services sociaux du Québec. Il a également donné lieu au développement du Registre des organismes dispensateurs de services et des Lieux de dispensation de services (ODS/LDS), composante du Dossier santé électronique (DSE), à partir des données de RODIS. À titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation, M. Murray a effectué les tâches suivantes : • Architecture détaillée de la solution technologique intégrant les produits Windows, Biztalk, SQL et Oracle	#38 Réalisation du référentiel RODIS et du registre ODS/LDS	68	120	Société Sogique Serge Boileau (514 597-2066, poste 3039)	Nature du projet : • Développement Environnement: IIS, .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, BIZTALK 2004, SERVICES WEB, WEBSHERE APPLICATION SERVER, J2EE, ECLIPSE, JAVA, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, COBOL, VSAM, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP, OSPF, TSM, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE	• Architecture détaillée de la solution technologique • Architecture de sécurité • Architecture d'exploitation • Architecture des environnements

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- Architecture de sécurité - Intégration des technologies et applications - Architecture d'exploitation - Architecture des environnements - Conception et mise en œuvre de cadre de gestion aligné sur les pratiques ITIL v2.0					10G, SQL SERVER 2005, IDMS	
	Ce projet consiste à réaliser les travaux pour la livraison des composantes et des infrastructures pour supporter les services de collecte et d'accès aux informations sur les médicaments délivrés à l'intérieur du réseau de la santé et des services sociaux dans le cadre du Dossier de santé du Québec (DSQ). À titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation, M. Murray a effectué les tâches suivantes : - Architecture détaillée de la solution technologique intégrant les produits Windows, Biztalk, SQL, Oracle et Websphere - Architecture de sécurité - Intégration des technologies et applications - Architecture d'exploitation - Architecture des environnements - Conception et mise en œuvre de cadre de gestion aligné sur les pratiques ITIL v2.0 - Rapports d'affaires sur les impacts opérationnels et les réorganisations administratives - Recommandations à la gestion en regard de structure de gouverne des technologies - Mise en place et opérationnalisation des processus de livraison et de soutien de service (ITIL) - Mise en place de la structure de gouverne du cadre de gestion opérationnelle (ITIL)	#37 Développement des services québécois d'information sur les médicaments	285	540	Régie de l'assurance maladie du Québec Sylvie Lavergne (418-682-5134, poste 5609)	Nature du projet : Développement Environnement : PROGICIEL IBM-SANTE, IIS .NET, .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, BIZTALK 2004, SQL SERVER 2005, SOA, SERVICES WEB (SOAP/XML), HL7V3, WAS, JAVA EE, ECLIPSE, JAVA, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA UNICENTER, TSM, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G	- Architecture détaillée de la solution technologique - Architecture de sécurité - Architecture d'exploitation - Architecture des environnements - Rapports d'affaires
	Ce projet a consisté à réaliser les travaux concernant la définition des orientations technologiques, à l'intégration des solutions proposées par les équipes de soutien au développement et d'infrastructures technologiques et à la coordination des ressources technologiques du projet en fonction des besoins des échanges électroniques. À titre d'architecte intégrateur technologies, M. Murray a été responsable de : - Architecture détaillée des composants fonctionnels et technologiques - Architecture détaillée de la solution technologique intégrant les produits Windows, Biztalk, SQL et Oracle - Approbation des biens livrables fonctionnels et	#36 Évolution du modèle d'exploitation	30	180	Commission de la santé et de la sécurité du Travail Chantale Rouleau (418 266-4646)	Nature du projet : Évolution infrastructure technologique Environnement : WINDOWS 2000 et 2003, ACTIVE DIRECTORY, FIREWALL, RÉSEAUX TCP/IP LOCAUX ET ÉTENDUS, SYSTÈME CENTRAL, ACF/2, INTERNET, N-TIERS (DNA 2000 et .NET), XML, SQL SERVER 2000-2005, DB2, IIS 5.0, MTS et COM+, APPLICATION CENTER 2000 (AC2K), SMS,	- Architecture détaillée de l'ensemble des composants fonctionnels et technologiques - Architecture détaillée de la solution technologique



Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	technologiques - Arrimage des livrables technologiques de la Direction des infrastructures technologiques, du Service de soutien au développement, du Service de mise en production avec les livrables de l'équipe du SAC - Élaboration des stratégies de mise en œuvre et de transition des nouveaux processus et des processus modifiés - Coordination et participation aux preuves de concept - Coordination de la mise en place et du rodage des solutions - Soutien à l'équipe de réalisation					COMMERCE SERVER 2000, BIZTALK SERVER 2002	
Avoir réalisé au moins trois (3) mandats (analyse globale et/ou rapport d'affaires et/ou positionnement) en technologies de l'information (TI) de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société	M. Murray a réalisé quatre (4) mandats (analyse globale et/ou rapport d'affaires et/ou positionnement) en technologies de l'information (TI) de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société. Voici les mandats pertinents à cet effet : Ce projet a consisté à réaliser des travaux d'études, de positionnement, de participation à des projets de développement, d'acquisition et d'implantation de nouvelles technologies ainsi que de mises à niveau de ces technologies. M. Murray a agi à titre d'architecte technologique pour différents projets. Il intervient au niveau de la mise en place de la solution de Visio Conférence et du projet de consolidation Biztalk. Il a été responsable de: - Produire les orientations technologiques; - Produire les rapports d'affaires, les recommandations à la gestion et les évaluations - Produire l'architecture technologique détaillée intégrant les technologies Biztalk 2009, SQL, Active Directory et Cisco Vidéoconférence; - Définir la stratégie de migration; - Sélectionner et recommander des choix de produits en regard des besoins tels que les outils de génération de rapports et les outils d'exploitation de visioconférence; - Participer aux différents comités d'arrimage; - Résoudre les problématiques d'intégration; - Soutenir l'équipe de projet pour les aspects technologiques. Ce projet a donné lieu à la mise en place du dossier électronique du travailleur par le biais de la PES. La solution devait se concentrer sur le remplacement du dossier papier par un dossier entièrement numérique. Elle devait introduire des échanges électroniques avec le bureau d'évaluation médicale. La solution est basée sur l'intégration des progiciels de relation client et de gestion documentaire tels Oracle Siebel et Oracle UCM.	#43 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité	125	200	Agence Revenu Québec Patrice Alain (418 652-4901)	Nature du projet : - Architecture technologique - Architecture d'exploitation Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR 2008 R2, ORACLE SGCB BIZTALK, SCCM	- Avis et positionnement - Rapports d'affaires - Choix de produit et de solution - Architecture technologique - Architecture d'exploitation - Évaluation des coûts et planification
		#42 Mise en place des environnements technologiques du dossier Expresso de la CSST	7,5	280	CSST Jean Biron (418 266-4646, poste 2332)	Nature du projet : Évolution et exploitation Environnement : VMWARE ESX, VSPHERE, WINDOWS SERVEUR 2003, WINDOWS SERVEUR 2008, WINDOWS SERVEUR	- Avis et positionnement - Rapports d'affaires - Choix de produit et de solution - Architecture technologique

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	À titre d'architecte intégrateur, M. Murray a été responsable de: - Concevoir les plans de travail et effectuer la planification des activités de livraison - Produire les recommandations à la gestion pour la prise de décision ainsi que les rapports d'affaires associés - Coordonner les activités technologiques relative à la mise en place - Produire les différentes recommandations et effectuer les choix de produits complémentaires tels que les outils d'exploitation pour Biztalk et Oracle - Coordonner la mise en place des progiciels de la solution pour les environnements de développement, d'essais et de production - Coordonner la mise en place du cadre d'exploitation des nouvelles infrastructures - Participer aux différents comités d'arrimage inter-projets					2008 R2, ORACLE SIEBEL 8.1, ORACLE BI PUBLISHER 10.1.3.4, ORACLE UCM, NSM, ORACLE OEM, TSM, BIZTALK, SCCM, TWS, OPTIM	- Architecture d'exploitation - Évaluation des coûts et planification
	Ce projet a consisté à procéder à l'implantation, au déploiement et à l'exploitation de la solution de surveillance et de protection en maladies infectieuses sur le territoire québécois. Il comprend, en plus de l'installation des infrastructures d'accueil, de l'installation de la solution et de la formation des intervenants, le paramétrage et l'adaptation du logiciel, son déploiement dans les directions de santé publique du Québec et le déploiement de fonctions dans certains établissements publics et privés. À titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation, M. Murray a effectué les tâches suivantes : - Architecture d'exploitation - Architecture de sécurité - Rapports d'affaires sur les impacts opérationnels et la réorganisation - Recommandations à la gestion en regard de la gouverne des technologies - Intégration des volets technologiques, applications et exploitation du projet - Révision du cadre de gestion opérationnelle TI et mise en place de processus alignés sur les pratiques ITIL V3.0	#39 Système de surveillance et de protection en maladies infectieuses (Panorama)	165	140	Institut National de Santé Publique du Québec Danyelle Bourgault (418 654-3010, poste 5450)	Nature du projet : Implantation, déploiement et exploitation Environnement : SERVEURS IBM P SERIES, POWERVM, AIX 5L, WAS, RDBORACLE, REAL APPLICATION CLUSTER, TIVOLI ACCESS MANAGER, TIVOLI IDENTITY MANAGER, WEBSHERE MESSAGE BROKER, WEBSHERE MQ, SAP BUSINESS OBJECT XI SERVER	- Architecture d'exploitation - Architecture de sécurité - Rapports d'affaires



Conseiller senior spécialisé en technologie – Choix de solution d'affaires

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce projet consiste à réaliser les travaux pour la livraison des composantes et des infrastructures pour supporter les services de collecte et d'accès aux informations sur les médicaments délivrés à l'intérieur du réseau de la santé et des services sociaux dans le cadre du Dossier de santé du Québec (DSQ). À titre d'architecte intégrateur technologies et exploitation, M. Murray a effectué les tâches suivantes : • Architecture détaillée de la solution technologique intégrant les produits Windows, Biztalk, SQL, Oracle et Websphere • Architecture de sécurité • Intégration des technologies et applications • Architecture d'exploitation • Architecture des environnements • Conception et mise en œuvre de cadre de gestion aligné sur les pratiques ITIL v2.0 • Rapports d'affaires sur les impacts opérationnels et les réorganisations administratives • Recommandations à la gestion en regard de structure de gouverne des technologies • Mise en place et opérationnalisation des processus de livraison et de soutien de service (ITIL) • Mise en place de la structure de gouverne du cadre de gestion opérationnelle (ITIL)	#37 Développement des services québécois d'information sur les médicaments	285	540	Régie de l'assurance maladie du Québec Sylvie Lavergne (418-682-5134, poste 5609)	Nature du projet : • Développement Environnement : PROGICIEL IBM-SANTE, IIS .NET, .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, BIZTALK 2004, SQL SERVER 2005, SOA, SERVICES WEB (SOAP/XML), HL7V3, WAS, JAVA EE, ECLIPSE, JAVA, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA UNICENTER; TSM; SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G	• Architecture détaillée de la solution technologique • Architecture de sécurité • Architecture d'exploitation • Architecture des environnements • Rapports d'affaires



3.3.3 Conseiller émérite spécialisé en technologie - Architecture technologique (architecture d'ensemble et détaillée)

À titre de Conseiller émérite spécialisé en technologie - Architecture technologique (architecture d'ensemble et détaillée), LGS vous présente monsieur Pierre Lemay, qui possède l'expérience ainsi que l'expertise nécessaires à l'atteinte des objectifs du mandat.

Monsieur Pierre Lemay

Attentes minimales

- ☐ Possède une expérience de travail équivalente à un niveau émérite en TI, soit plus de seize (16) années d'expérience
- ☐ Possède une expérience de travail de plus de sept (7) ans en architecture, volet infrastructure
- ☐ A réalisé six (6) mandats d'architecture technologique (d'ensemble et/ou détaillée) des infrastructures technologiques de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société

PROFIL

L'expérience de M. Lemay au sein d'entreprises de recherche et développement en technologies de pointe lui a permis d'acquérir de solides connaissances des systèmes technologiques et d'information, notamment au niveau des nombreux systèmes d'exploitation, de la réseautique, de la sécurité, des applications de conception ainsi que des applications de gestion Web. Par la suite, ses expériences dans des projets gouvernementaux d'envergure lui ont permis de raffiner ses méthodologies de travail au sein de grandes équipes.

Fort de plus de seize (16) années d'expérience en technologies de l'information, M. Lemay est aussi spécialisé avec les technologies Web à plusieurs tiers et les composants requis pour ce type d'architecture. Sa participation récente à des projets d'hébergement applicatif de prestation électronique de services ou de soutien à la tâche lui a permis de mettre à profit ses connaissances.

Son aptitude à la communication, autant en français qu'en anglais, lui permet d'effectuer de manière efficace diverses tâches reliées à l'architecture et la documentation des systèmes, l'aide aux décideurs, la gestion de personnel technique ou l'enseignement. Il est d'ailleurs régulièrement complimenté pour la qualité et le professionnalisme de ses présentations.



LGS
Une compagnie IBM



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique



FIRME : Société Conseil Groupe LGS

RESSOURCE STRATÉGIQUE PROPOSÉE : M. Pierre Lemay

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Attentes minimales :							
Posséder une expérience de travail équivalente à un niveau émérite en TI	M. Lemay possède une expérience de travail équivalente à un niveau émérite en TI, soit plus de seize (16) années d'expérience. Voici les mandats pertinents à cet effet :						
	Ce mandat vise à supporter la Direction principale de l'architecture technologique dans la réalisation de travaux d'architecture découlant des demandes des clients du CSPQ. Il vise aussi à assurer l'évolution des infrastructures technologiques et des offres de services utilisées pour accueillir les solutions d'affaires des clients du CSPQ. M. Lemay est intervenu à titre d'architecte technologique intégrateur.	#11 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures d'accueil des solutions clients du CSPQ (Volet 2)	26	180	Centre des services partagés du Québec (CSPQ)	Nature du projet : Évolution des infrastructures technologiques Environnement techno. : Environnement diversifié de plus de 3000 serveurs distribués dans plusieurs centres de traitements, plusieurs réseaux corporatifs et plus de 20 000 postes de travail : SERVEUR IBM P-SERIES, X-SERIES, HP et SUN, AIX, HACMP, VIO, LINUX, SOLARIS, WINDOWS, J2EE, .NET, XML, WEBSPPHERE (WAS, WPS, WCM), WEBSPPHERE BUSINESS INTEGRATION MESSAGE BROKER, MQ SERIES, WMQI, ORACLE (OAS, UCM), SIEBEL, MICROSOFT IIS, SHAREPOINT, APACHE, TOMCAT, JBOSS, PHP, TYPO3, PERL, TAM, EDGE SERVER, WEBSEAL, IE, LDAP, ADS, VMWARE ESX, AXWAY, OUTILS BMC, TRIPWIRE, GALAXY BACKUP, SQL, ORACLE 9i/10G, MySQL, CISCO PIX, TCP/IP, ETHERNET, ENVIRONNEMENT CENTRAL (IBM OS/390, Z/OS et Z/VM), SAN, MS OFFICE, VISIO, MS PROJECT, LOTUS NOTES	- Analyses préliminaires et études d'opportunité - Architectures technologiques détaillées - Rapports de recommandations pour la haute direction - Participation à la définition des offres de services
	Ce mandat vise à supporter la Direction principale de l'architecture technologique, du conseil et de la relation client dans la réalisation de travaux d'architecture découlant du plan de gestion de l'infrastructure technologique. Il assure l'évolution des infrastructures technologiques du CSPQ. M. Lemay est intervenu à titre d'architecte technologique intégrateur.	#10 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures du CSPQ (Volet 3)	26	720	Centre des services partagés du Québec (CSPQ)	Nature du projet : Implantation de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Service avec haute disponibilité et relève active sur un second site, destiné à l'ensemble du réseau de la santé du Québec. Les principales technologies utilisées sont les serveurs Power d'IBM, le serveur applicatif Websphere et les bases de données Oracle.	- Analyses préliminaires et études d'opportunité - Architectures technologiques détaillées - Portrait des infrastructures et des services - Rapports de recommandations pour la haute direction
	Ce projet visait l'implantation, le déploiement et l'exploitation de la solution de surveillance et de protection en maladies infectieuses sur le territoire québécois. M. Lemay est intervenu à titre d'architecte technologique.	#9 Système de surveillance et de protection en maladies infectieuses (Panorama)	165	80	Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)	Nature du projet : Implantation de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Service avec haute disponibilité et relève active sur un second site, destiné à l'ensemble du réseau de la santé du Québec. Les principales technologies utilisées sont les serveurs Power d'IBM, le serveur applicatif Websphere et les bases de données Oracle.	- P370s Architectures technologiques détaillées - Analyses d'opportunité



Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce projet a consisté à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services (IC-PES) qui permettra à tous les ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leurs clientèles. M. Lemay est intervenu à titre d'architecte technologique.	#8 Mise en œuvre et exploitation de l'IC-PES du gouvernement en ligne	175	660	Direction générale de technologies de l'information et des communications (DGTIC)	Nature du projet : Implantation, exploitation et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Plus de 1000 serveurs de la plateforme intermédiaire supportant la PES du gouvernement du Québec. Virtualisation VMware et Power. Réseaux de stockage (SAN), systèmes d'exploitation AIX, Linux, Solaris et Windows. Bases de données Oracle, MS-SQL et MySQL. Technologies applicatives Java, Oracle, Websphere, .Net, PHP.	- Analyses préliminaires et études d'opportunité - Architectures technologiques détaillées - Portrait des infrastructures et des services - Rapports de recommandations pour la haute direction
	Le projet a consisté à mettre en place et à gérer les infrastructures technologiques et les logiciels nécessaires pour supporter le déploiement du nouveau Portail gouvernemental de service. M. Lemay est intervenu à titre d'architecte et analyste technologique.	#6 Mise en place de l'infrastructure technologique du Portail gouvernemental	60	380	Direction générale de technologies de l'information et des communications (DGTIC)	Nature du projet : Évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : IBM WEBSHERE, IBM WEBSHERE PORTAL, LOTUS WORKPLACE WEB CONTENT MANAGEMENT (LWWCM), APACHE, ORACLE 9I ET 10G, JAVA J2EE, AIX, POWERVM, HACMP, VIO, SOLARIS, WINDOWS 2000, TCP/IP, SCRIPTS BASH ET PERL, PEREGRINE, LOTUS NOTES, MS OFFICE	- Configuration d'infrastructure - Guides d'installation - Guides d'exploitation - Guides des utilisateurs - Portrait des infrastructures - Architecture détaillée
	Ce projet a consisté à procéder au développement d'un système de gestion intégré des données des adresses et identifiants de sa clientèle. Il devait être accessible et intégré aux systèmes existants et à venir, utiliser les infrastructures communes existantes et répondre aux besoins à venir et aux visions du ministère. M. Lemay est intervenu à titre d'architecte technologique.	#5 Gestion des adresses et identifiants	19	100	Ministère des Ressources naturelles, de la Faune et des Parcs (MRNFP)	Nature du projet : Développement de l'infrastructure technologique Environnement techno. : ORACLE 10G, LINUX REDHAT, APACHE TOMCAT, JAVA J2EE, LDAP, RESEAU ÉTENDU TCP/IP, BORLAND TOGETHER, MS VISIO, MS OFFICE	- P267s Sélection de composant logiciel - P269s Technologie et répartition, niveau utilisateur - P370s Technologie et répartition, niveau réalisateur
	Ce projet a consisté à effectuer la gestion des systèmes informatiques de la compagnie Hyperchip, une firme de développement d'équipement de réseautique de grande envergure dont les produits figurent parmi les plus performants à ce jour. M. Lemay est intervenu à titre de spécialiste technologique.	#4 Gestion des systèmes informatiques, développement d'outils d'essais	Non applicable	860	Hyperchip inc.	Nature du projet : Évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Utilisation de technologies de pointe et variée. Environnement d'environ une centaine de serveurs Windows, AIX, Linux, Solaris et NetBSD. Plusieurs laboratoires d'équipements	- Guides d'installation - Guides d'utilisation - Architectures technologiques simplifiées - Sommaires d'infrastructure

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Technologies M4 est une filiale d'Hydro-Québec ayant pour but de compléter et de commercialiser la technologie du système de propulsion utilisant des moteurs-roues. M. Lemay était responsable d'assurer le bon fonctionnement des équipements et services informatiques chez Technologies M4. M. Lemay est intervenu à titre de spécialiste technologique.	#3 Spécialiste en technologies	Non applicable	480	Technologies M4 inc.	d'essais de matériels de réseautique en développement. Nature du projet : Évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : AIGUILLEURS 3COM, AIX, BANDOTHEQUE TANDBERG, BASH, DOS, ETHERNET, HTML, IPTABLES, JAVASCRIPT, LATEX, LINUX, MDBMS, NFS, NIS, ORDINATEURS PERSONNELS (PENTIUM II), POP3, ROUTEUR ISDN CISCO, SAMBA, SERVEUR PC, SMTP, SOLARIS, SQL, STATION DE TRAVAIL RS/6000, STATIONS DE TRAVAIL SUN, TAR, TCP/IP, WIN4LIN, WINDOWS 98, WINDOWS NT 4.0, XWINDOW	- Guides d'installation - Guides d'utilisation - Sommaires d'infrastructure - Appels d'offres
Posséder une expérience de travail équivalente à trois (3) ans en architecture, volet infrastructure. L'expérience devra être obtenue dans des organisations d'envergure comparable à celle de la Société (plus de 1000 employés) et au niveau de la mise en place d'infrastructures technologiques. L'expérience devra également être obtenue dans des organismes ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société (environ 300 serveurs de la plate-forme intermédiaire et 4000 postes de travail)	M. Lemay possède une expérience de travail de plus de sept (7) ans en architecture, volet infrastructure. Voici les mandats pertinents à cet effet : Ce mandat vise à supporter la Direction principale de l'architecture technologique dans la réalisation de travaux d'architecture découlant des demandes des clients du CSPQ. Il vise aussi à assurer l'évolution des infrastructures technologiques et des offres de services pour accueillir les solutions d'affaires des clients du CSPQ. À titre d'architecte technologique et d'architecte intégrateur, M. Lemay a été responsable de : - Rédiger les analyses préliminaires et les architectures détaillées - Rédiger les devis et avis techniques - Participer aux travaux d'architecture d'ensemble - Élaborer les normes techniques et les règles d'utilisation - Analyser les impacts pour la mise à niveau des produits - Participer à l'élaboration des feuilles de route et des répertoires de produits normalisés - Encadrer l'architecture et accompagner les équipes de réalisation	#11 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures d'accueil des solutions clients du CSPQ (Volet 2)	26	180	Centre des services partagés du Québec (CSPQ)	Nature du projet : Évolution des infrastructures technologiques Environnement techno. : Environnement diversifié de plus de 3000 serveurs distribués dans plusieurs centres de traitements, plusieurs réseaux corporatifs et plus de 20 000 postes de travail : SERVEUR IBM PSERIES, XSERIES, HP et SUN, AIX, HACMP, VIO, LINUX, SOLARIS, WINDOWS, J2EE, .NET, XML, WEBSPPHERE (WAS, WPS, WCM), WEBSPPHERE BUSINESS INTEGRATION MESSAGE BROKER, MQ SERIES, WMQI, ORACLE (OAS, UCM), SIEBEL, MICROSOFT IIS, SHAREPOINT, APACHE, TOMCAT, JBOSS, PHP, TYPO3, PERL, TAM, EDGE SERVER, WEBSEAL, IE, LDAP, ADS, VMWARE ESX, AXWAY, OUTILS BMC, TRIPWIRE, GALAXY BACKUP, SQL, ORACLE 9i/10g, MySQL, CISCO PIX, TCP/IP, ETHERNET, ENVIRONNEMENT CENTRAL (IBM OS/390, Z/OS et Z/VM), SAN, MS OFFICE, VISIO, MS PROJECT, LOTUS NOTES	- Analyses préliminaires et études d'opportunité - Architectures technologiques détaillées - Rapports de recommandations pour la haute direction - Participation à la définition des offres de services
	Ce mandat vise à supporter la Direction principale de l'architecture technologique, du conseil et de la relation client dans la réalisation de travaux d'architecture	#10 Réalisation de travaux	26	720	Centre des services partagés du Québec (CSPQ)		Analyses préliminaires et études d'opportunité



Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	découlant du plan de gestion de l'infrastructure technologique. Il assure l'évolution des infrastructures technologiques du CSPQ. À titre d'architecte technologique et d'architecte intégrateur, M. Lemay a été responsable de : • Rédiger les analyses préliminaires et l'architecture détaillée • Rédiger les devis et avis techniques • Participer aux travaux d'architecture d'ensemble • Élaborer les normes techniques et les règles d'utilisation • Analyser les impacts pour la mise à niveau des produits • Participer à l'élaboration de feuilles de route et des répertoires de produits normalisés • Encadrer l'architecture et accompagner les équipes de réalisation M. Lemay agit aussi comme conseiller intégrateur pour la direction des compétences des solutions web.	d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures du CSPQ (Volet 3)					• Architectures technologiques détaillées • Portraits des infrastructures et des services • Rapports de recommandations pour la haute direction
	Ce projet visait l'implantation, le déploiement et l'exploitation de la solution de surveillance et de protection en maladies infectieuses sur le territoire québécois. À titre d'architecte technologique, M. Lemay était responsable de la conception et de la mise à jour de l'architecture technologique et de l'architecture de sécurité de la solution déployée dans le cadre du projet Panorama. Il a notamment réalisé le document P370s – Architecture technologique détaillée.	#9 Système de surveillance et de protection en maladies infectieuses (Panorama)	165	80	Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)	Nature du projet : • Implantation de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Service avec haute disponibilité et relève active sur un second site, destiné à l'ensemble du réseau de la santé du Québec. Les principales technologies utilisées sont les serveurs Power d'IBM, le serveur applicatif Websphere et les bases de données Oracle.	• P370s Architecture technologique détaillée • Analyses d'opportunité
	Ce projet a consisté à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services (IC-PES) qui permettra aux ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leurs clientèles. À titre d'architecte technologique, M. Lemay avait les responsabilités suivantes : • Analyser les besoins et demandes de services des M/O • Élaborer l'architecture technologique relative à chaque demande	#8 Mise en œuvre et exploitation de l'IC-PES du gouvernement en ligne	175	660	Direction générale de technologies de l'information et des communications (DGTIC)	Nature du projet : • Implantation, exploitation et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Plus de 1000 serveurs de la plateforme intermédiaire supportant la PES du gouvernement du Québec. Virtualisation VMware et Power. Réseaux de stockage (SAN), systèmes d'exploitation AIX, Linux, Solaris et Windows. Bases de	• Analyses préliminaires et études d'opportunité • Architectures technologiques détaillées • Portraits des infrastructures et des services • Rapports de recommandations pour la haute direction

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- Assister les équipes de développement des M/O - Supporter les équipes de réalisation de la DGTIC - Participer à la gestion du projet					données Oracle, MS-SQL et MySQL. Technologies applicatives Java, Oracle, Websphere, .Net, PHP.	
Avoir réalisé au moins trois (3) mandats d'architecture technologique (d'ensemble et/ou détaillée) des infrastructures technologiques de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société	M. Lemay a réalisé six (6) mandats d'architecture technologique (d'ensemble et/ou détaillée) des infrastructures technologiques de plus de vingt (20) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société. Voici les mandats pertinents à cet effet :						
	Ce mandat vise à supporter la Direction principale de l'architecture technologique dans la réalisation de travaux d'architecture découlant des demandes des clients du CSPQ. Il vise aussi à assurer l'évolution des infrastructures technologiques et des offres de services pour accueillir les solutions d'affaires des clients du CSPQ. À titre d'architecte technologique et d'architecte intégrateur, M. Lemay a été responsable de : - Rédiger les analyses préliminaires et les architectures détaillées - Rédiger les devis et avis techniques - Participer aux travaux d'architecture d'ensemble - Élaborer les normes techniques et les règles d'utilisation - Analyser les impacts pour la mise à niveau des produits - Participer à l'élaboration des feuilles de route et des répertoires de produits normalisés - Encadrer l'architecture et accompagner les équipes de réalisation	#11 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures d'accueil des solutions clients du CSPQ (Volet 2)	26	180	Centre des services partagés du Québec (CSPQ)	Nature du projet : Évolution des infrastructures technologiques Environnement techno. : Environnement diversifié de plus de 3000 serveurs distribués dans plusieurs centres de traitements, plusieurs réseaux corporatifs et plus de 20 000 postes de travail : SERVEUR IBM PSERIES, XSERIES, HP et SUN, AIX, HACMP, VIO, LINUX, SOLARIS, WINDOWS, J2EE, .NET, XML, WEBSPPHERE (WAS, WPS, WCM), WEBSPPHERE BUSINESS INTEGRATION MESSAGE BROKER, MQ SERIES, WMQI, ORACLE (OAS, UCM), SIEBEL, MICROSOFT IIS, SHAREPOINT, APACHE, TOMCAT, JBOSS, PHP, TYPO3, PERL, TAM, EDGE SERVER, WEBSEAL, IE, LDAP, ADS, VMWARE ESX, AXWAY, OUTILS BMC, TRIPWIRE, GALAXY BACKUP, SQL, ORACLE 9i/10G, MySQL, CISCO PIX, TCP/IP, ETHERNET, ENVIRONNEMENT CENTRAL (IBM OS/390, Z/OS et Z/VM), SAN, MS OFFICE, VISIO, MS PROJECT, LOTUS NOTES	- Analyses préliminaires et études d'opportunité - Architectures technologiques détaillées - Rapports de recommandations pour la haute direction - Participation à la définition des offres de services
	Ce mandat vise à supporter la Direction principale de l'architecture technologique, du conseil et de la relation client dans la réalisation de travaux d'architecture découlant du plan de gestion de l'infrastructure technologique. Il assure l'évolution des infrastructures technologiques du CSPQ. À titre d'architecte technologique et d'architecte intégrateur, M. Lemay a été responsable de : - Rédiger les analyses préliminaires et l'architecture détaillée - Rédiger les devis et avis techniques - Participer aux travaux d'architecture d'ensemble	#10 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures du CSPQ (Volet 3)	26	720	Centre des services partagés du Québec (CSPQ)		- Analyses préliminaires et études d'opportunité - Architectures technologiques détaillées - Portrait des infrastructures et des services - Rapports de recommandations pour la haute direction



Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	- Élaborer les normes techniques et les règles d'utilisation - Analyser les impacts pour la mise à niveau des produits - Participer à l'élaboration de feuilles de route et des répertoires de produits normalisés - Encadrer l'architecture et accompagner les équipes de réalisation M. Lemay agit aussi comme conseiller intégrateur pour la direction des compétences des solutions web.						
	Ce projet visait l'implantation, le déploiement et l'exploitation de la solution de surveillance et de protection en maladies infectieuses sur le territoire québécois. À titre d'architecte technologique, M. Lemay était responsable de la conception et de la mise à jour de l'architecture technologique et de l'architecture de sécurité de la solution déployée dans le cadre du projet Panorama. Il a notamment réalisé le document P370s – Architecture technologique détaillée.	#9 Système de surveillance et de protection en maladies infectieuses (Panorama)	165	80	Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)	Nature du projet : Implantation de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Service avec haute disponibilité et relève active sur un second site, destiné à l'ensemble du réseau de la santé du Québec. Les principales technologies utilisées sont les serveurs Power d'IBM, le serveur applicatif Websphere et les bases de données Oracle.	- P370s Architecture technologique détaillée - Analyses d'opportunité
	Ce projet a consisté à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services (IC-PES) qui permettra aux ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leurs clientèles. À titre d'architecte technologique, M. Lemay avait les responsabilités suivantes : - Analyser les besoins et demandes de services des M/O - Élaborer l'architecture technologique relative à chaque demande - Assister les équipes de développement des M/O - Supporter les équipes de réalisation de la DGTIC - Participer à la gestion du projet	#8 Mise en œuvre et exploitation de l'IC-PES du gouvernement en ligne	175	660	Direction générale de technologies de l'information et des communications (DGTIC)	Nature du projet : Implantation, exploitation et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : Plus de 1000 serveurs de la plateforme intermédiaire supportant la PES du gouvernement du Québec. Virtualisation VMware et Power. Réseaux de stockage (SAN), systèmes d'exploitation AIX, Linux, Solaris et Windows. Bases de données Oracle, MS-SQL et MySQL. Technologies applicatives Java, Oracle, Websphere, .Net, PHP.	- Analyses préliminaires et études d'opportunité - Architectures technologiques détaillées - Portrait des infrastructures et des services - Rapports de recommandations pour la haute direction
	Le projet a consisté à mettre en place et à gérer les infrastructures technologiques et les logiciels nécessaires pour supporter le déploiement du nouveau Portail gouvernemental de service. M. Lemay a notamment été responsable de	#6 Mise en place de l'infrastructure technologique du Portail gou-	60	380	Direction générale de technologies de l'information et des communications (DGTIC)	Nature du projet : Évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : IBM WEBSHERE, IBM WEBSHERE PORTAL, LOTUS	- Configuration d'infrastructure - Guides d'installation - Guides d'exploitation - Guides des utilisateurs

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	rédiger les documents d'architecture technologique pour les mises à niveau de l'infrastructure.	vernemental				WORKPLACE WEB CONTENT MANAGEMENT (LWWCM), APACHE, ORACLE 9I ET 10G, JAVA J2EE, AIX, POWERVM, HACMP, VIO, SOLARIS, WINDOWS 2000, TCP/IP, SCRIPTS BASH ET PERL, PEREGRINE, LOTUS NOTES, MS OFFICE	• Portrait des infrastructures • Architecture détaillée
	Ce projet a consisté à procéder au développement d'un système de gestion intégré des données des adresses et identifiants de sa clientèle. Il devait être accessible et intégré aux systèmes existants et à venir, utiliser les infrastructures communes existantes et répondre aux besoins à venir et aux visions du ministère. M. Lemay a notamment été responsable de produire l'architecture technologique de la solution et de rédiger les documents suivants : • P267s – Sélection de composants logiciels – Répertoire LDAP • P269s – Technologie et répartition, niveau utilisateur • P370s – Technologie et répartition, niveau réalisateur	#5 Gestion des adresses et identifiants	19	100	Ministère des Ressources naturelles, de la Faune et des Parcs (MRNFP)	Nature du projet : • Développement de l'infrastructure technologique Environnement technno. : ORACLE 10G, LINUX REDHAT, APACHE TOMCAT, JAVA J2EE, LDAP, RESEAU ÉTENDU TCP/IP, BORLAND TOGETHER, MS VISIO, MS OFFICE	• P267s Sélection de composants logiciels • P269s Technologie et répartition, niveau utilisateur • P370s Technologie et répartition, niveau réalisateur



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »

Conseiller émérite spécialisé en technologie – Architecture technologique



3.3.4 Conseiller expert spécialisé en technologie - Planification d'infrastructure technologique

À titre de Conseiller expert spécialisé en technologie - Planification d'infrastructure technologique, LGS vous présente monsieur André Lévesque, qui possède l'expérience ainsi que l'expertise nécessaires à l'atteinte des objectifs du mandat.

Monsieur André Lévesque

Attentes minimales

- ☐ Possède une expérience de travail équivalente à un niveau expert en TI, soit plus de vingt-cinq (25) années d'expérience
- ☐ Possède une expérience de travail équivalente à plus de huit (8) ans en planification, volet infrastructure
- ☐ A réalisé cinq (5) mandats de planification en technologie de l'information (TI) de plus de quinze (15) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société

PROFIL

M. Lévesque cumule plus de vingt-cinq (25) années d'expérience en informatique, dont plus de quinze (15) à titre d'architecte. Il possède une bonne expérience à titre de chargé de projet ou chef d'équipe dans la planification et la coordination de projets. Les mandats dans lesquels il intervient visent pour la plupart l'intégration et l'interopérabilité des applicatifs à multiples composantes déployées sur des infrastructures multiplateformes géographiquement distribuées et impliquant un arrimage à de multiples secteurs et services d'affaires.

M. Lévesque se spécialise dans la conception et la mise en œuvre d'infrastructures soutenant des applications transactionnelles distribuées selon les modèles de traitement Web et client-serveur et des solutions de prestation électronique de service dans un contexte exigeant des niveaux élevés de service et de sécurité. Il a réalisé plusieurs dossiers stratégiques d'orientation, de positionnement, de choix de produits et d'architecture des infrastructures technologiques de même que la production de cadres de gestion et d'exploitation des services TI.

M. Lévesque a réalisé des dossiers de planification stratégique en TI impliquant la définition des besoins et des objectifs d'affaires, la satisfaction des utilisateurs, la gestion des risques, la gestion des ressources humaines, financières et matérielles, et un plan de mise en œuvre impliquant la gestion du changement. Il a aussi produit des plans directeurs, architectures d'entreprise et autres études impliquant une appréciation globale des produits et services, de l'organisation du travail et des technologies de l'information.

M. Lévesque sait faire preuve d'autonomie dans la réalisation des mandats qui lui sont confiés et qui exigent de concilier plusieurs domaines d'intervention, dont celui des affaires et les perspectives technologiques du marché.



LGS
Une compagnie IBM



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique



FIRME : Société Conseil Groupe LGS

RESSOURCE STRATÉGIQUE PROPOSÉE : M. André Lévesque

<i>Critères de sélection</i>	<i>Expérience de la ressource</i>	<i>Titre du mandat</i>	<i>Envergure totale du mandat (a-p)</i>	<i>Contribution de la ressource (j-p)</i>	<i>Nom du client</i>	<i>Nature du projet et environnement technologique et exploitation</i>	<i>Nature des biens livrables produits par la ressource</i>
Attentes minimales :							
Posséder une expérience de travail équivalente à un niveau expert en TI	M. Lévesque possède une expérience de travail équivalente à un niveau expert en TI, soit plus de vingt-cinq (25) années d'expérience. Voici quelques-uns de ses mandats les plus récents :						
	Ce mandat a consisté à réaliser des travaux d'études, de positionnement, de participation à des projets de développement, d'acquisition et d'implantation de nouvelles technologies et de mises à niveau de ces technologies. M. Lévesque est intervenu à titre de conseiller senior en sécurité.	#27 Services professionnels en infrastructure technologique et en sécurité	125	460	Revenu Québec Patrice Alain 418 652-4901	Nature du projet : • Implantation • Architecture de sécurité Environnement : Z/OS, IDMS, COBOL, TÉLÉ – DGI, CICS, SGDB ORACLE, SQL DESIGN, VISUAL STUDIO.NET, UNIX, PL/SQL, DB2, SQL SERVER, VSAM, C, WINDOWS XP, OFFICE 2003, OUTLOOK, IE 7.0, CISCO, TCP/IP, AIX, IIS, NETBACKU, SCCM 2007, WORKLOAD MANAGER, BIZTALK	• Analyses spécialisées • Orientations • Concepts architecturaux • Accompagnement
	Ce projet a consisté à mettre en opération des mécanismes pour que la RAMQ puisse assumer ses nouvelles responsabilités, qui comprennent l'opération d'affaires ainsi que l'exploitation et l'évolution des composantes du domaine « Médicament » de même que l'architecture d'intégration des composantes du DSQ, dont les domaines cliniques « Imagerie » et « Laboratoire ». M. Lévesque est intervenu à titre d'architecte intégrateur.	#26 Rôle élargi du médicament dans le Dossier de santé du Québec (DSQ)	75	360	RAMQ Gaël Segal 418 682-5158	Nature du projet : • Exploitation et évolution d'infrastructures • Architecture d'intégration Environnement : IIS, MS .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, AD, BIZTALK, SHAREPOINT, IMAGERIE MÉDICALE (RID, XDS, DICOM), SUSE LINUX, OPEN SOURCE, ORACLE HTB/HCA, SOAP/XML, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, SSL, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA USD, TSM, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, 10G, LAN/WAN	• Analyses spécialisées • Sommaires exécutifs • Études d'orientation • Concepts architecturaux • Règles et normes
	Ce projet a consisté à moderniser le réseau de service et les centres de traitement du MSSS afin de les rendre plus efficaces et sécuritaires. En lien avec sa mission, SOGIQUE s'est vu confier par le MSSS le mandat d'hébergement de ses actifs nationaux la positionnant au cœur de la modernisation du réseau informatique de la santé et des services sociaux. M. Lévesque est intervenu à titre de chef de projet.	#24 Hébergement des actifs nationaux	25	220	Sogique Lyne Girard 418 527-5211	Nature du projet : • Évolution d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS SERVER, SHAREPOINT SERVER, VMWARE INFRASTRUCTURE 3 ENTREPRISE, SOLARIS, ORACLE OAS 10G, ORACLE	• Plans de gestion • Calendriers • Registres • Analyses • Budgets



Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						RAC, ORACLE CLUSTER, IBM WAS, WEBSphere MQ, C2 ENTREPRISE, MS OFFICE, DYNAMICS GP, BIZTALK, SQL SERVER, MOM, SMS, APPACHE / TOMCAT, COGNOS	
	Ce mandat a consisté à superviser les activités de l'équipe de gestion de projets, changements et mise en production afin de minimiser l'impact des incidents liés à des changements sur la qualité et à offrir des conseils aux projets pour baliser les orientations technologiques. M. Lévesque est intervenu à titre de conseiller en gestion des TI.	#23 Conseiller principal aux projets, changements et mises en production	25	140	Sogique Alain Mercier 418 527-5211	Nature du projet : - Gestion - Planification Environnement : WINDOWS SERVER, VMWARE INFRASTRUCTURE, SOLARIS/ORACLE 10G, RAC, CLUSTER, IBM WAS, C2 ENTREPRISE, OFFICE, DYNAMICS GP, BIZTALK, SQL SERVER, MS SHAREPOINT, MOM, SMS, APPACHE / TOMCAT, SOAP, MSMQ, EXCHANGE, TCP/IP, CISCO, WEBTRENDS, NETBACKUP, LDAP, SAN IBM, MEHARI	- Calendriers - Méthodologies - Analyses - Cadre de gestion - Processus
	Ce projet a consisté à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services (IC-PES), qui permettra aux ministères d'évoluer vers des services transactionnels avec leur propre clientèle. M. Lévesque est intervenu à titre d'architecte intégrateur et de conseiller en gestion des TI.	#20 Mise en oeuvre et exploitation de l'infrastructure commune de soutien à la prestation électronique de services du gouvernement en ligne	175	420	CSPQ Richard Talbot 418 644-1500	Nature du projet : Implantation, évolution et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : WAS, TAM, WEBSphere EDGE SERVER, WEBSEAL, MQ SERIES, WEBSphere BI, HTTP SERVER, WEBSphere PORTAL SERVER, HACMP, TIVOLI DIRECTORY SERVER, HTTP SERVER, ORACLE 9i/10G, WINDOWS SERVER 2003/2008, WINDOWS XP, APPLICATION CENTER 2000, IIS, BIZTALK, COMMERCE SERVER, NLB, ADS, SQL SERVER 2000, LDAP MVS/DB2, LINUX, POWER5 / ADVANCED POWER VIRTUALISATION et XSERIES, VMWARE ESX, SUN SOLARIS 8, CHECKPOINT FIREWALL-1, TCP/IP, SSL, VPN/SSL,	- Orientations - Étude d'opportunité - Étude d'orientation - Architecture technologique - Documents stratégiques - Règles et normes

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						HTTPS, SSH, SFTP, PRODUITS BMC, J2EE, WEB SERVICES, SOA, WSSECURITY, SAN IBM/HDS	
	Ce projet visait à compléter l'infrastructure technologique en place selon les niveaux de services requis par la PES. M. Lévesque est intervenu à titre d'architecte intégrateur.	#17 Implantation de l'infrastructure commune de traitement nécessaire à la prestation électronique de services	27,5	360	CSPQ Richard Talbot 418 644-1500	Nature du projet : • Implantation et évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : WAS, TAM, WEBSPHERE EDGE SERVER, WEBSEAL, WEBSPHERE MQ-SERIES, WEBSPHERE BUSINESS INTEGRATOR, HTTP SERVER, WEBSPHERE PORTAL SERVER, HACMP, TIVOLI DIRECTORY SERVER et NETVIEW, ORACLE HTTP SERVER, ORACLE 9I/10G AS, ORACLE INTERNET DIRECTORY, ORACLE STELLENT, WINDOWS SERVER 2003/2008, WINDOWS XP, APPLICATION CENTER 2000, IIS, BIZTALK, COMMERCE SERVER, NLB, ADS, SQL SERVER 2000, MVS/DB2, ZVMLINUX, SERVEURS POWER5 / ADVANCED POWER VIRTUALISATION, XSERIES, VMWARE ESX, SUN SOLARIS 8, PRODUITS CHECKPOINT FIREWALL-1, TCP/IP, SSL, VPN/SSL, HTTPS, SSH, SFTP, ETHERNET, COMMVAULT, PRODUITS BMC, JUNIPER, J2EE, VISUAL BASIC, SOAP/XML, WEB SERVICES, SOA, LDAP, WSSECURITY, SAN IBM/HDS, SOA, LDAP, SAN IBM/HDS	• Étude préliminaire d'opportunité • Étude d'orientation • Architecture technologique • Normes • Guides • Orientations
	Ce projet visait à améliorer le service à la clientèle dans les points de service par l'installation d'une nouvelle infrastructure technologique. M. Lévesque est intervenu à titre d'architecte intégrateur.	#14 Réfection du réseau des points de service	75	160	SAAQ Jean-Pierre Fortin 418 528-3518	Nature du projet : • Implantation, évolution et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : WINDOWS XP, WINDOWS 2000 ADVANCED SERVER ET PROFESSIONNEL,	• Étude préliminaire d'opportunité • Étude d'orientation • Architecture technologique • Normes • Guides • Orientations



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »

Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						TERMINAL SERVER, WEB, MVS, SERVICES I*NET, INTERNET EXPLORER, IIS, SITE SERVER, COM+, CA-IDS SERVER, ADS, PERSONNAL COMMUNICATION, EXCHANGE, PROXY, ISA, SMS APPLICATION CENTER, IDMS, CISCO PIX, SERVEURS COMPAQ/IBM, CISCO, SNA, TCP/IP, ETHERNET, VB, SQL SERVER, LDAP	
	Ce mandat a consisté à développer une gamme de services destinés aux entreprises et à créer une infrastructure regroupant des composantes fonctionnelles communes aux services d'échanges électroniques capables de garantir la sécurité et la robustesse des services d'échanges électroniques. M. Lévesque est intervenu à titre d'architecte technologique.	#13 Infrastructure systémique et technologique (fonctions communes) du projet des échanges électroniques	50	240	Revenu Québec Jean-Guy Parent 418 652-5425	Nature du projet : • Implantation, évolution et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : .NET, ISA SERVER, BASTION NOKIA & CHECKPOINT FIREWALL-1, WINDOWS 2000 ADVANCED SERVER, SQL SERVER 2000, TERMINAL SERVER, BACKOFFICE, ORACLE 8i/9i, ADO.NET/CDO, MDAC, IIS 5.0, BIZTALK 2002, VISUAL STUDIO .NET, VISUAL BASIC, WEB CONTROLS, HTTP MODULES, XML, XSL, SOAP, MSMQ, EXCHANGE, MOM, TCP/IP, CISCO, WEBTRENDS, NETBACKUP, LDAP, SAN IBM	• Architecture technologique • Normes • Guides • Études d'orientation
	Ce projet a donné lieu à la mise en place des environnements I*Net et client-serveur sur la plateforme Windows 2000. M. Lévesque est intervenu à titre d'architecte technologique et organique.	#11 Mise en place des environnements client-serveur et I*Net sous Windows 2000	50	300	SAAQ Mario Pellerin 418 528-3459	Nature du projet : • Implantation et évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : DNA 2000, COM+, SERVICES WEB HTTP IIS 5.0/ASP/DHTML/ISAPI, TERMINAL SERVER, BACKOFFICE, ICP/DNS/LDAP, AD, ARCHITECTURE N-TIERS W3, WINDOWS 2000 ADVANCED SERVER, VISUAL STUDIO 6, APPLICATION CENTER 2000, SMS 2.0, SQL SERVER 2000,	• Architecture technologique • Études d'orientation

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						CLUSTER SERVICES, NLB, WINDOWS INSTALLER, INSTALLSHIELD, WYSE FOR WINDOWS INSTALLER, XML, TCP/IP, OS/390, ENTRUST, SAN COMPAQ	
Posséder une expérience de travail équivalente à un (1) an en planification, volet infrastructure. L'expérience devra être obtenue dans des organisations d'envergure comparable à celle de la Société (plus de 1000 employés) et au niveau de la mise en place d'infrastructures technologiques. L'expérience devra également être obtenue dans des organismes ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société (environ 300 serveurs de la plate-forme intermédiaire et 4000 postes de travail)	M. Lévesque possède une expérience de travail équivalente à plus de huit (8) ans en planification, volet infrastructure. Voici les mandats pertinents à cet effet :						
	Ce projet a consisté à mettre en opération des mécanismes pour que la RAMQ puisse assumer ses nouvelles responsabilités, qui comprennent l'opération d'affaires ainsi que l'exploitation et l'évolution des composantes du domaine « Médicament » de même que l'architecture d'intégration des composantes du DSQ, dont les domaines cliniques « Imagerie » et « Laboratoire ». M. Lévesque a notamment été responsable de : - assurer l'intégration des fonctions d'affaires du DSQ et des infrastructures technologiques; - effectuer l'arrimage des perspectives architecturales au sein des projets dans une vision intégrée aux plans des affaires, des applications, des données, des infrastructures technologiques, de l'organisation du travail et du cadre de gestion des services TI; - concevoir et documenter les orientations, les concepts architecturaux et les principes, ainsi que les règles et les normes qui en découlent, et décrire les impacts de mise en œuvre; - arrimage avec les projets de mise en œuvre des solutions du DSQ; - coordonner les comités d'architecture de la RAMQ et du MSSS afin de définir les modèles architecturaux en soutien aux domaines d'affaires et aux opérations et assurer la liaison des points d'architecture d'intégration du DSQ avec les projets de l'Agence de Montréal; - produire des sommaires exécutifs et des dossiers de positionnement pour soutenir les gestionnaires dans la prise de décision; - planifier et organiser la réalisation des travaux d'architecture d'intégration au sein de l'équipe de réalisation et participer, selon les besoins, aux différents comités de travail.	#26 Rôle élargi du médicament dans le Dossier de santé du Québec (DSQ)	75	360	RAMQ Gaël Segal 418 682-5158	Nature du projet : - Exploitation et évolution d'infrastructures - Architecture d'intégration Environnement : IIS, MS .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, AD, BIZTALK, SHAREPOINT, PROGICIEL IBM-SANTÉ, IMAGERIE MÉDICALE (RID, XDS, DICOM), SUSE LINUX, OPEN SOURCE, ORACLE HTB/HCA, SOAP/XML, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, SSL, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA USD, TSM, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, 10G, LAN/WAN, ITIL	- Analyses spécialisées - Sommaires exécutifs - Étude d'orientation - Concepts architecturaux - Règles et normes
	Ce mandat a consisté à établir un plan détaillé pour une période de trois (3) ans et un plan général pour une période de cinq (5) ans de l'évolution des services et des infrastructures technologiques. Il vise à définir un portrait complet des services et des infrastructures technologiques, à identifier la désuétude de chacun	#21 Planification stratégique d'évolution des infrastructures technologiques	0,75	20	Revenu Québec Denis Gagnon 418 652-4901	Nature du projet : Planification stratégique Environnement : J2EE, SOAP/XML, WS-Security, SOA, WEB SERVICES, SAML,	- Plan stratégique - Études d'opportunité - Études d'orientations



Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	des produits et services, à estimer les coûts de mise à niveau et à définir les projets permettant de renouveler les infrastructures et de les planifier dans le temps. M. Lévesque a effectué les tâches suivantes : • définir l'approche globale pour la planification stratégique; • identifier et documenter la liste des produits et services à renouveler pour les trois (3) prochaines années et les opportunités de remplacement par de nouvelles technologies; • élaborer un plan stratégique permettant de guider les travaux pour les prochaines années; • établir un processus de planification triennale et annuelle et de suivi intégré des planifications avec le plan stratégique; • produire la première planification annuelle et triennale de réalisation des projets.					WINDOWS 2003, WINDOWS XP, OFFICE 2003, DMR P2 & P3.5, FRAMEWORK .NET, IDMS, DB2, ORACLE, SQL SERVER 2000, BIZTALK 2002, BASTION NOKIA/CHECKPOINT FIREWALL-1, PROXY ISA SERVER, PASERELLE XML, HARDWARE SECURITY MODULE (HSM), ADO.NET/CDO, MDAC, IIS 6.0, BIZTALK 2002, VISUAL STUDIO .NET, VISUAL BASIC, WEB CONTROLS, HTTP MODULES, SOAP, MSMQ, EXCHANGE SERVER, OPERATION MANAGER 2000, TCP/IP, COMMUTATEURS CISCO LAYER3, WEBTRENDS, NETBACKUP, LDAP, SAN IBM	
	Ce projet a consisté à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services (IC-PES), qui permettra aux ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leur clientèle. L'IC-PES regroupe des services partagés, des composantes à développer et des progiciels commerciaux respectant l'architecture d'entreprise gouvernementale. M. Lévesque a notamment été responsable de : • conseiller les gestionnaires pour la rationalisation des investissements en matière de ressources informationnelles et pour la fourniture aux ministères d'une infrastructure robuste et gérée selon les règles de l'art; • définir l'architecture cible de l'infrastructure de services technologiques partagés en collaboration avec les architectes d'entreprises, les intégrateurs et les intervenants impliqués en favorisant l'intégration et la réutilisation des services communs gouvernementaux; • réaliser des études d'opportunité et de positionnement de nouvelles technologies; • planifier les acquisitions de matériels et de logiciels pour les projets d'amélioration et d'accueil du gouvernement en ligne pour l'IC-PES; • participer à la réalisation du cadre de gestion de l'IC-PES en s'appuyant sur ITIL et le modèle Cobit en mettant en perspective les rôles et	#20 Mise en oeuvre et exploitation de l'infrastructure commune de soutien à la prestation électronique de services du gouvernement en ligne	175	420	CSPQ Richard Talbot 418 644-1500	Nature du projet : • Implantation, évolution et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : WAS, TAM, WEBSHERE EDGE SERVER, WEBSEAL, MQ SERIES, WEBSHERE BI, HTTP SERVER, WEBSHERE PORTAL SERVER, HACMP, TIVOLI DIRECTORY SERVER, TIVOLI NETVIEW, HTTP SERVER, ORACLE 9I/10G, ORACLE FORMS/REPORTS, WINDOWS SERVER 2003/2008, WINDOWS XP, APPLICATION CENTER 2000, IIS, BIZTALK, COMMERCE SERVER, NLB, ADS, SQL SERVER 2000, LDAP MVS/DB2, LINUX, SERVEURS POWER5 / ADVANCED POWER VIRTUALISATION et XSERIES, VMWARE ESX, SUN SOLARIS 8, CHECKPOINT FIREWALL-1, TCP/IP, SSL, VPN/SSL, HTTPS, SSH, SFTP,	• Étude d'orientation • Étude d'opportunité • Architecture technologique • Documents stratégiques • Règles et normes

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	responsabilités du CSPQ et de ses partenaires; - participer à la mise en place d'un plan de relève informatique; - déterminer les fonctions critiques des infrastructures communes nécessaires à la continuité des affaires des ministères et participer à la planification des exercices annuels de relève; - offrir un service de support-conseil à la gestion dans la planification des projets technologiques visant l'entretien et l'évolution de l'infrastructure technologique de la PES.					PRODUITS BMC, J2EE, WEB SERVICES, SOA, WSSECURITY, SAN IBM/HDS	
	Ce projet visait à compléter l'infrastructure technologique en place selon les niveaux de services requis par la PES et en respect avec les orientations de l'architecture d'entreprise gouvernementale (AEG) et de l'AGSIN, les directives du Conseil du trésor en matière de sécurité et les normes et standards en matière de sécurité de l'information numérique et d'échanges électroniques. À titre de responsable de l'architecture technologique et de l'intégration avec les équipes multidisciplinaires, M. Lévesque a effectué les tâches suivantes : - harmonisation et arrimer les travaux de conception d'architecture technologique avec l'équipe d'architecture de la DGTIC et le comité d'intégration d'architecture; - contribuer à des positionnements stratégiques et organisationnels relatifs à la sécurité de l'information en sensibilisant les instances aux enjeux et aux risques de sécurité; - définir les normes et les orientations en matière de sécurité, de disponibilité et d'évolutivité pour les composantes d'infrastructures et les logiciels; - participer à l'élaboration de l'architecture de sécurité de l'information numérique; concevoir et communiquer les architectures technologiques détaillées sur différentes plates-formes de traitement, de réseau de télécommunication et de sécurité dans le but d'offrir aux clientèles des infrastructures robustes, performantes et sécuritaires; - réaliser diverses études de positionnement de produits, d'analyse de coûts/bénéfices et documents connexes; - produire les principaux livrables d'architecture technologique de l'infrastructure commune de la PES pour les volets infrastructure technologique, infrastructure du réseau de télécommunication et de sécurité, infrastructure des bases de données, organisation du travail, outils de gestion et	#17 Implantation de l'infrastructure commune de traitement nécessaire à la prestation électronique de services	27,5	360	CSPQ Richard Talbot 418 644-1500	Nature du projet : Implantation et évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : WAS, TAM, WEBSPHERE EDGE SERVER, WEBSEAL, WEBSPHERE MQ-SERIES, WEBSPHERE BUSINESS INTEGRATOR, HTTP SERVER, WEBSPHERE PORTAL SERVER, HACMP, TIVOLI DIRECTORY SERVER et NETVIEW, ORACLE HTTP SERVER, ORACLE 9I/10G AS, ORACLE INTERNET DIRECTORY, ORACLE STELLENT, WINDOWS SERVER 2003/2008, WINDOWS XP, APPLICATION CENTER 2000, IIS, BIZTALK, COMMERCE SERVER, NLB, ADS, SQL SERVER 2000, MVS/DB2, ZVMLINUX, SERVEURS POWER5 / ADVANCED POWER VIRTUALISATION, XSERIES, VMWARE ESX, SUN SOLARIS 8, PRODUITS CHECKPOINT FIREWALL-1, TCP/IP, SSL, VPN/SSL, HTTPS, SSH, SFTP, ETHERNET, COMMVAULT, PRODUITS BMC, JUNIPER, J2EE, VISUAL BASIC, SOAP/XML, WEB SERVICES, SOA, LDAP, WSSECURITY, SAN IBM/HDS, SOA, LDAP, SAN IBM/HDS	- Étude préliminaire d'opportunités - Architecture technologique - Normes - Guides - Orientations



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	d'exploitation et la stratégie de mise en œuvre de la phase de réalisation; - participer à la table d'architecture intégrée interprojet et à divers comités d'experts; - présenter les solutions technologiques aux équipes de gestion, de spécialistes techniques ainsi que d'architectes technologiques, de sécurité et d'exploitation; - produire l'évaluation des efforts de réalisation de la solution et la stratégie d'implantation; - assurer le respect des règles, des normes et des orientations de l'architecture; - définir les configurations matérielles et logicielles des composantes mises en place, participer à l'élaboration et réviser les devis pour l'acquisition de matériels et de logiciels; - coordonner les activités et la résolution des problèmes majeurs rencontrés.						
	Ce projet a consisté à assurer la gestion, la planification et le développement des activités et des infrastructures informatiques du Centre de recherche sur les sols et les grandes cultures de Ste-Foy. À titre de responsable de la gestion, du développement, de la planification et de l'exploitation des ressources, M. Lévesque a effectué les tâches suivantes : - gérer les activités de développement et de mise en œuvre des technologies de l'information; - fournir une expertise technique sur la planification, l'élaboration et l'exploitation des technologies de l'information; - établir les normes, les stratégies et les procédures pour l'utilisation des ressources informatiques et la prestation des services d'assistance aux utilisateurs; - rédiger des documents stratégiques, effectuer des présentations destinées aux instances décisionnelles et conseiller l'organisation dans la mise en place de mécanismes de reddition de comptes; - produire le cadre de gestion et d'exploitation; - préparer les recommandations visant l'achat du matériel et des logiciels; - mettre en place un cadre de gestion lié à la gestion des actifs TI et définir les processus et les procédures d'acquisition; - agir à titre de responsable de la région de l'Est-du-Québec de la migration à l'an 2000 au niveau des installations physiques, des infrastructures technologiques, des appareils de laboratoire et de la migration des applications locales.	#6 Gestion des systèmes informatiques	100	800	Agriculture et Agroalimentaire Canada Gilles Rousselle 418 653-7980	Nature du projet : - Architecture technologique - Implantation et évolution de l'infrastructure technologique Environnement : WINDOWS NT SERVER/WORKSTATION/WINDOWS 95/98, CLUSTER SERVICES, IIS, TERMINAL SERVER, CITRIX WINFRAME, TCP/IP (WINS, DHCP, SNMP, FTP, DNS ET SMTP), DLC NETBEUI, IPX/SPX, STORAGE WORKS, RAID, SERVERWORKS, GROUPEWISE, OFFICE, ADOBE PHOTOSHOP, ADOBE, BACKUPEXEC	- Architecture technologique - Normes - Guides - Études d'orientation

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Avoir réalisé au moins trois (3) mandats de planification en technologie de l'information (TI) de plus de quinze (15) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société	M. Lévesque a réalisé cinq (5) mandats de planification en technologie de l'information (TI) de plus de quinze (15) jours chacun dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société. Voici les mandats pertinents à cet effet : Ce projet a consisté à mettre en opération des mécanismes pour que la RAMQ puisse assumer ses nouvelles responsabilités, qui comprennent l'opération d'affaires ainsi que l'exploitation et l'évolution des composantes du domaine « Médicament » de même que l'architecture d'intégration des composantes du DSQ, dont les domaines cliniques « Imagerie » et « Laboratoire ». M. Lévesque a notamment été responsable de planifier et d'assurer l'intégration des fonctions d'affaires du DSQ et des infrastructures technologiques les soutenant dans le respect des principes de l'architecture orientée services et de l'architecture d'entreprise de la RAMQ.	#26 Rôle élargi du médicament dans le Dossier de santé du Québec (DSQ)	75	360	RAMQ Gaël Segal 418 682-5158	Nature du projet : - Exploitation et évolution d'infrastructure - Architecture d'intégration Environnement : IIS, MS .NET, WINDOWS 2000-2003-XP, AD, BIZTALK, SHAREPOINT, PROGICIEL IBM-SANTÉ, IMAGERIE MÉDICALE (RID, XDS, DICOM), SUSE LINUX, OPEN SOURCE, ORACLE HTB/HCA, SOAP/XML, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, SSL, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA USD, TSM, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, 10G, LAN/WAN, ITIL	- Analyses spécialisées - Sommaires exécutifs - Études d'orientation - Concepts architecturaux - Règles et normes
	Ce mandat a consisté à établir un plan détaillé pour une période de trois (3) ans et un plan général pour une période de cinq (5) ans de l'évolution des services et des infrastructures technologiques. Il vise à définir un portrait complet des services et des infrastructures technologiques, d'identifier la désuétude à court et à moyen terme pour chacun des produits et services, d'estimer les coûts de mise à niveau et de définir les projets porteurs permettant de renouveler les infrastructures désuètes et de les planifier dans le temps. M. Lévesque a notamment été responsable d'élaborer un plan stratégique permettant de guider les travaux de la direction pour les prochaines années.	#21 Planification stratégique d'évolution des infrastructures technologiques	0,75	20	Revenu Québec Denis Gagnon 418 652-4901	Nature du projet : Évolution de l'infrastructure technologique Environnement : J2EE, SOAP/XML, WS-Security, SOA, WEB SERVICES, SAML, WINDOWS 2003, WINDOWS XP, OFFICE 2003, DMR P2 & P3.5, FRAMEWORK .NET, IDMS, DB2, ORACLE, SQL SERVER 2000, BIZTALK 2002, BASTION NOKIA/CHECKPOINT FIREWALL-1, PROXY ISA SERVER, PASERELLE XML, HARDWARE SECURITY MODULE (HSM), ADO.NET/CDO, MDAC, IIS 6.0, BIZTALK 2002, VISUAL STUDIO .NET, VISUAL BASIC, WEB CONTROLS, HTTP MODULES, SOAP, MSMQ, EXCHANGE SERVER, OPERATION MANAGER 2000, TCP/IP, COMMUTATEURS CISCO LAYER3, WEBTRENDS, NETBACKUP, LDAP, SAN	- Plan stratégique - Études d'opportunités - Études d'orientation



Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						IBM, MÉHARI, ISO/IEC 13335, ISO/IEC 17799, ISO/IEC 15408, COBIT ET ITIL	
	Ce projet a consisté à compléter l'implantation et à effectuer l'exploitation et l'entretien de l'infrastructure commune de prestation électronique de services (IC PES), qui permettra à tous les ministères et organismes d'évoluer vers des services transactionnels avec leur clientèle. M. Lévesque a notamment été responsable de la planification de l'architecture cible de l'infrastructure de services technologiques partagés en vue de rationaliser les investissements en favorisant notamment l'intégration et la réutilisation des services communs gouvernementaux.	#20 Mise en oeuvre et exploitation de l'infrastructure commune de soutien à la prestation électronique de services du gouvernement en ligne	175	420	CSPQ Richard Talbot 418 644-1500	Nature du projet : • Implantation, évolution et entretien de l'infrastructure technologique Environnement techno. : WAS, TAM, WEBSPHERE EDGE SERVER, WEBSEAL, MQ SERIES, WEBSPHERE BI, HTTP SERVER, WEBSPHERE PORTAL SERVER, HACMP, TIVOLI DIRECTORY SERVER, TIVOLI NETVIEW, HTTP SERVER, ORACLE 9I/10G, ORACLE FORMS/REPORTS, WINDOWS SERVER 2003/2008, WINDOWS XP, APPLICATION CENTER 2000, IIS, BIZTALK, COMMERCE SERVER, NLB, ADS, SQL SERVER 2000, LDAP MVS/DB2, LINUX, SERVEURS POWER5 / ADVANCED POWER VIRTUALISATION et XSERIES, VMWARE ESX, SUN SOLARIS 8, CHECKPOINT FIREWALL-1, TCP/IP, SSL, VPN/SSL, HTTPS, SSH, SFTP, PRODUITS BMC, J2EE, WEB SERVICES, SOA, WSSECURITY, SAN IBM/HDS	• Orientations • Étude d'opportunité • Étude d'orientation • Architecture technologique • Documents stratégiques • Règles et normes
	Ce projet visait à compléter l'infrastructure technologique en place selon les niveaux de services requis par la PES et en respect avec les orientations de l'architecture d'entreprise gouvernementale (AEG) et de l'AGSIN, les directives du Conseil du trésor en matière de sécurité et les normes et standards internationaux en matière de sécurité de l'information numérique et d'échanges électroniques. M. Lévesque a notamment été responsable d'assurer l'harmonisation et l'arrimage des travaux de conception d'architecture technologique en respect avec les orientations de l'architecture d'entreprise gouvernementale.	#17 Implantation de l'infrastructure commune de traitement nécessaire à la prestation électronique de services	27,5	360	CSPQ Richard Talbot 418 644-1500	Nature du projet : • Implantation et évolution de l'infrastructure technologique Environnement techno. : WAS, TAM, WEBSPHERE EDGE SERVER, WEBSEAL, WEBSPHERE MQ-SERIES, WEBSPHERE BUSINESS INTEGRATOR, HTTP SERVER, WEBSPHERE PORTAL SERVER, HACMP, TIVOLI DIRECTORY SERVER et NETVIEW, ORACLE HTTP SERVER, ORACLE 9I/10G AS, ORACLE INTERNET	• Étude préliminaire • Étude d'orientation • Architecture technologique • Normes • Guides • Orientations

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
						DIRECTORY, ORACLE STELLEN, WINDOWS SERVER 2003/2008, WINDOWS XP, APPLICATION CENTER 2000, IIS, BIZTALK, COMMERCE SERVER, NLB, ADS, SQL SERVER 2000, MVS/DB2, ZVMLINUX, SERVEURS POWERS/ADVANCED POWER VIRTUALISATION, XSERIES, VMWARE ESX, SUN SOLARIS 8, PRODUITS CHECKPOINT FIREWALL-1, TCP/IP, SSL, VPN/SSL, HTTPS, SSH, SFTP, ETHERNET, COMMVAULT, PRODUITS BMC, JUNIPER, J2EE, VISUAL BASIC, SOAP/XML, WEB SERVICES, SOA, LDAP, WSSECURITY, SAN IBM/HDS, SOA, LDAP, SAN IBM/HDS	
	Ce projet a consisté à assurer la gestion, la planification et le développement de l'ensemble des activités et des infrastructures informatiques du Centre de recherche sur les sols et les grandes cultures de Ste-Foy. M. Lévesque a notamment été responsable de la planification de l'ensemble des infrastructures et des activités TI de l'organisation.	#6 Gestion des systèmes informatiques	100	800	Agriculture et Agroalimentaire Canada Gilles Rousselle 418 653-7980	Nature du projet : • Implantation et évolution de l'infrastructure technologique Environnement : WINDOWS NT SERVER/WORKSTATION/WI NDOWS 95/98, CLUSTER SERVICES, IIS, TERMINAL SERVER, CITRIX WINFRAME, TCP/IP (WINS, DHCP, SNMP, FTP, DNS ET SMTP), DLC NETBEUI, IPX/SPX, STORAGE WORKS, RAID, SERVERWORKS, GROUPEWISE, OFFICE, ADOBE PHOTOSHOP, ADOBE, BACKUPEXEC	• Architectures technologiques • Normes • Guides • Études d'orientation



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »

Conseiller expert en technologie – Planification d'infra. technologique



3.3.5 Conseiller expert spécialisé en technologie - Gestion de projet d'infrastructure technologique

À titre de Conseiller expert spécialisé en technologie - Gestion de projet d'infrastructure technologique, LGS vous présente monsieur Jean-Louis Boyer, qui possède l'expérience ainsi que l'expertise nécessaires à l'atteinte des objectifs du mandat.

Monsieur Jean-Louis Boyer

Attentes minimales

- ☐ Possède une expérience de travail équivalente à un niveau expert en TI, soit plus de vingt (20) années d'expérience
- ☐ Possède une expérience de travail équivalente à plus de deux (2) ans en charge de projet, volet infrastructure.
- ☐ A œuvré à titre de chargé de projets dans quatre (4) projets de plus de 500 jours/pers. par projet, dont un (1) projet incluant une phase conseil (analyse globale, rapport d'affaires et/ou positionnement) dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société
- ☐ A œuvré dans quatre (4) mandats de chargé de projet de 50 jours et plus dans des organisations d'envergure comparable et/ou ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société dans un environnement de ressources internes et externes

PROFIL

M. Boyer compte plus de vingt (20) années d'expérience dans les technologies de l'information, principalement au sein d'entreprises de détail, dont huit (8) années à titre de directeur des systèmes d'informations pour l'une des cent (100) plus grandes entreprises au Québec. Durant quinze (15) années, il a occupé des postes impliquant la gestion de projets, le développement de solutions d'affaires, l'intégration technologique et la gestion de ressources techniques.

Il a notamment eu à coordonner des centres d'assistance technologique (600 postes) en plus d'assumer des fonctions telles que la gestion d'infrastructures réseau, la gestion d'infrastructures transactionnelles (débit-crédit), la conception et le développement d'applications de gestion, les analyses de besoins, la formation et le déploiement de nouvelles technologies.

Ayant siégé régulièrement sur des comités de direction et de gestion, il est en mesure d'apporter une vision d'affaires aux différents enjeux technologiques. De plus, il a été responsable du processus d'établissement annuel des budgets d'un secteur technologique, de l'administration de ceux-ci et de l'établissement des priorités relatives aux projets.

Soulignons également qu'il a travaillé à titre de chargé de projet et d'architecte d'affaires dans un projet innovateur combinant des plates formes Web, d'intelligence d'affaires et de point de vente dans le domaine de la fidélisation de la clientèle. Il occupe aujourd'hui les fonctions de directeur, secteur projets, au sein de l'équipe LGS.



LGS
Une compagnie IBM



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en arch. et soutien de l'infra. techno. »
Cons. expert en techno. – Gestion de projet d'infra. techno.

Ainsi, M. Boyer a œuvré tant dans le secteur du développement de solutions logicielles que dans le secteur impliquant la gestion, le soutien et la mise à niveau des parcs technologiques. Il cumule une solide expérience, en services conseil ainsi que dans la gestion de projet d'intégration technologique par impartition.



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.



FIRME : Société Conseil Groupe LGS

RESSOURCE STRATÉGIQUE PROPOSÉE : M. Jean-Louis Boyer

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Attentes minimales :	M. Boyer possède une expérience de travail équivalente à un niveau expert en TI, soit plus de vingt (20) années d'expérience. Voici ses mandats les plus récents :						
Posséder une expérience de travail équivalente à un niveau expert en TI	Ce mandat visait à prendre en charge l'exploitation et la mise en place des composantes de la solution Dossier Santé du Québec (DSQ) dont les composantes sont développées par des partenaires gouvernementaux et privés. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet principal.	#21 Réalisation des opérations d'exploitation intégrée	68	120	RAMQ	Nature du projet : Implantation et exploitation d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS SERVER, SQL SERVER, SHAREPOINT, BIZTALK, SERVICES WEB, WAS, J2EE, ECLIPSE, JAVA, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA UNICENTER, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G-11G, SIX SIGMA, MS PROJECT, HL7V3	- MOP - Planifications détaillées - États de situation - Rapports d'avancement - Registres de suivi - Tableaux de bord - Bilans
	Ce mandat a consisté à migrer, sur un seul réseau (IP3), l'ensemble des postes de travail et des infrastructures technologiques du CSPQ, répartis sur plusieurs réseaux locaux. Une nouvelle configuration normalisée des postes, basée sur un noyau Windows XP SP3, et dotée de la suite bureautique Office 2007, ainsi que des technologies Exchange et Sharepoint ont également été déployées. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet.	#20 Migration des postes de travail et infrastructures technologiques du CSPQ, du MSG et de Services Québec	28,5	80	CSPQ	Nature du projet : Implantation et évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows xp sp3, Office 2007, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDS, RDP, MSI, Sharepoint, MS Access, WINDOWS 2000/2003/2008, UNIX, LINUX, IIS, .NET, ASP, ISA, ADS, LDAP, VMWARE ESX, AXWAY, SQL, Oracle, cisco, tcp/ip, Ethernet, MS Project, TIVOLI, Groupwise	- MOP - Planifications détaillées - États de situation - Rapports d'avancement - Registres de suivi - Tableaux de bord - Bilans



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce mandat visait à supporter la Direction de l'évolution de l'infrastructure technologique (DEIT) dans la réalisation des projets qui lui sont confiés au niveau des infrastructures technologiques de la VPTI du CSPQ et de sa clientèle. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet.	#19 Réalisation de travaux en infrastructures technologiques	16	340	CSPQ	Nature du projet : • Implantation et évolution d'infrastructures Environnement : WINDOWS 2000/2003, UNIX, HP-UX, AIX, LINUX, SOLARIS, IIS, .NET, ASP, J2EE, XML, WEBSPPHERE, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge server, WEBSEAL, IE, apache, ISA, ADS, LDAP, VMWARE, AXWAY, Outils BMC, SQL, Oracle 8i/9i/10g, OAS, Sharepoint, Serveurs IBM et sun, cisco PIX, SNA, tcp/ip, Ethernet, IBM os/390 et Z/os, Z/VM, SAN, MS Project, OFFICE	• MOP • Planification détaillée • Registres de suivi • Bilans • Fiches d'intervention • Demandes de changements
	Ce mandat visait à supporter la Direction principale de l'architecture technologique, du conseil et de la relation client (DPATCRC) dans la réalisation de travaux d'architecture découlant du plan de gestion de l'infrastructure technologique (PGIT). Les travaux sont octroyés sous forme d'interventions d'envergures diverses ayant comme portée la réalisation de différentes études, avis de positionnement, architectures détaillées, analyses préliminaires et analyses d'impact, ainsi que l'accompagnement à la réalisation des projets. L'ensemble des mandats octroyés ayant pour but d'assurer l'évolution et le positionnement de l'environnement technologique du CSPQ. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet.	#18 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures du CSPQ (Volet 3)	26	280	CSPQ	Nature du projet : • Architecture technologique • Évolution des infrastructures Environnement : MS PROJECT, WINDOWS 2000/2003, UNIX, HP-UX, AIX, LINUX, SOLARIS, IIS, .NET, ASP, J2EE, XML, WAS, WPS, WCM, WEBSPPHERE BUSINESS INTEGRATION MESSAGE BROKER, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge server, WEBSEAL, IE, apache, ISA, ADS, LDAP, VMWARE, AXWAY, Outils BMC, SQL, Oracle 8i/9i/10g, OAS, Sharepoint Server, Serveurs IBM et sun, cisco PIX, SNA, tcp/ip, Ethernet, IBM os/390	• MOP • Planification détaillée • Registres de suivi • Bilans • Fiches d'intervention • Demandes de changements • Analyses globales • Positionnements technologiques

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce projet a constitué à mettre en place un programme de fidélisation de la clientèle avec une carte à point permettant à la clientèle de cumuler des points. Ce système combine à la fois une plate-forme transactionnelle (carte à point et cartes-cadeaux), une plate-forme de point de vente et une plate-forme d'intelligence d'affaires. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet et architecte d'affaires.	#15 Programme de loyauté des supermarchés GP	11	400	Groupe GP	Nature du projet : Implantation d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS 2003 SERVEUR, SQL 2005, ASP.NET, VB.NET, POWER BUILDER, APACHE, SMS V.3.10, SPID 3.0, MS PROJECT, CISCO	- Analyse préliminaire - Planification détaillée - Plan de déploiement
	Ce mandat a consisté à développer une plate-forme d'intelligence d'affaires, dans le but d'exploiter la convergence et la normalisation des données de gestion. L'importation ponctuelle des données de vente, des services de la rémunération, des achats et autres données de gestion dans un entrepôt de données a permis la mise en place d'un générateur de rapport et l'instauration de plusieurs indicateurs de performance. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet et architecte d'affaires.	#13 Développement d'une plateforme d'intelligence d'affaires	6,6	600	Groupe GP	Nature du projet : Développement technologique Environnement : WINDOWS 2003 SERVEUR, SQL 2005, SQL ANALYSIS SERVICES, SQL REPORTING SERVICES, VB.NET, VISIO, MS PROJECT, SYMBOL MK1200, VISUAL STUDIO, SYBASE POWERBUILDER	- Analyse préliminaire - Plan de projet - Présentations stratégiques - Planification détaillée - Planification détaillée - États de situation - Bilans
	Ce projet a consisté à implanter un progiciel externe (SFM) afin d'assurer la gestion de la rémunération des employés en conjonction avec une solution logicielle externe (STA) de gestion du temps et des présences pour 1 600 employés répartis sur 17 sites. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet.	#12 Implantation de la paie SFM et d'un système de gestion du temps et des présences	7	300	Groupe GP	Nature du projet : Développement technologique Environnement : WINDOWS 2003 SERVEUR, SQL 2005, SFM, STA, VB.NET, VISIO, OFFICE 2007, MS PROJECT, ACROBAT, SYBASE POWERBUILDER	- Planification - Estimations des efforts - Planification détaillée - Registres de suivi
	Ce projet a constitué à remplacer l'ensemble du parc technologique de 15 magasins, à remplacer les caisses enregistreuses par des points de vente, instaurer des réseaux NT4 et à remplacer tout le matériel de pesage automatisé par des technologies de balances basées sur le protocole IP. M. Boyer est intervenu à titre de chargé de projet.	# 10 Migration des infrastructures technologiques des points de vente	9	340	Groupe GP	Nature du projet : Migration d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS NT, WINDOWS 2000 SERVEUR, SQL 2000, BACKUP EXEC VERITAS, MS PROJECT, PCANYWHERE 8.0, McAFEE ENTREPRISE 7, ACROBAT, VISIO	- Planification détaillée - Architecture technologique - Cahier des charges - Devis technique - Registres de suivi



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
Posséder une expérience de travail équivalente à deux (2) ans en charge de projet, volet infrastructure. L'expérience devra être obtenue dans des organisations d'envergure comparable à celle de la Société (plus de 1000 employés) et au niveau de la mise en place d'infrastructures technologiques. L'expérience devra également être obtenue dans des organismes ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société (environ 300 serveurs de la plate-forme intermédiaire et 4000 postes de travail)	M. Boyer possède une expérience de travail équivalente à plus de deux (2) ans en charge de projet, volet infrastructure. Voici les mandats pertinents à cet effet :						
	Ce mandat visait à prendre en charge l'exploitation et la mise en place des composantes de la solution Dossier Santé du Québec (DSQ) dont les composantes sont développées par des partenaires gouvernementaux et privés. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : - organiser l'ensemble des activités et des interventions confiées à LGS; - assigner et assurer la gestion des ressources LGS et des partenaires pour l'ensemble du projet; - assurer la coordination des livraisons, la mise en place des infrastructures et des composantes de sécurité, SécurSanté; - rédiger les biens livrables de gestion de projet (planifications détaillées, états de situation, MOP, tableaux de bord, registres, bilans, etc.); - faire le suivi auprès des gestionnaires de la RAMQ; - faire le suivi des relations d'affaires et des liens contractuels.	#21 Réalisation des opérations d'exploitation intégrée	68	120	RAMQ	Nature du projet : Implantation et exploitation d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS SERVER, SQL SERVER, EXCHANGE, SHAREPOINT, BIZTALK, SERVICES WEB, WAS, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA UNICENTER, SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G-11G, HAUTE DISPONIBILITE, RUP, SIX SIGMA, MS PROJECT, HL7V3	- MOP - Planifications détaillées - États de situation - Rapports d'avancement - Registres de suivi - Tableaux de bord - Bilans
	Ce mandat a consisté à migrer, sur un seul réseau (IP3), les postes de travail et les infrastructures technologiques du CSPQ, répartis sur plusieurs réseaux locaux. Une nouvelle configuration normalisée des postes, basée sur un noyau Windows XP SP3, et dotée de la suite bureautique Office 2007, ainsi que des technologies Exchange et Sharepoint ont également été déployées. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : - assurer la rédaction et l'approbation du manuel d'organisation du projet; - assister aux comités de migration technologique; - coordonner les équipes de migration et assurer l'arrimage avec les équipes internes; - valider les échéanciers pour la mise en place des infrastructures technologiques; - rédiger les biens livrables de gestion de projet (planifications détaillées, états de situation, MOP, tableaux de bord, registres, bilans, etc.); - planifier les activités par unité de migration.	#20 Migration des postes de travail et infrastructures technologiques du CSPQ, du MSG et de Services Québec	28,5	80	CSPQ	Nature du projet : Implantation et évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows xp sp3, Office 2007, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDS, RDP, MSI, Sharepoint, WINDOWS 2000/2003/2008, UNIX, LINUX, IIS, .NET, ASP, ISA, ADS, LDAP, VMWARE ESX, AXWAY, SQL, Oracle, cisco, tcp/ip, Ethernet, MS Project, MS Visio, TIVOLI, Lotus Notes, Groupwise	- MOP - Planifications détaillées - États de situation - Rapports d'avancement - Registres de suivi - Tableaux de bord - Bilans
	Ce mandat visait à supporter la Direction de l'évolution de l'infrastructure technologique dans la réalisation des projets qui lui sont confiés au niveau des infrastructures technologiques de la VPTI du CSPQ et de sa clientèle.	#19 Réalisation de travaux en infrastructures technologiques	16	340	CSPQ	Nature du projet : Implantation et évolution d'infrastructures Environnement : WINDOWS 2000/2003,	- MOP - Planifications détaillées - Registres de suivi - Bilans

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	M. Boyer a effectué les tâches suivantes : • rédiger le manuel d'organisation de projet; • planifier l'ensemble des interventions du mandat; • assigner et gérer une équipe de dix (10) ressources externes (Chargé de projets); • rédiger les biens livrables de gestion de projet (planifications détaillées, états de situation, tableaux de bord, registres, bilans, fiches d'intervention, demandes de changement, etc.); • supporter l'équipe interne en charge du programme de gestion des infrastructures technologique (PGIT); • assurer l'arrimage avec les autres projets actifs à la VPTI; • animer les ateliers d'évaluation des besoins pour le PGIT; • participer aux rencontres d'évaluation, de planification et de suivi; • gérer des demandes de changements.					UNIX, HP-UX, AIX, LINUX, SOLARIS, IIS, .NET, ASP, J2EE, XML, WEBSERVICE, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge server, WEBSEAL, IE, Netscape, apache, ISA, ADS, LDAP, VMWARE, AXWAY, Outils BMC, SQL, Oracle 8i/9i/10g, OAS, Sharepoint, Serveurs IBM et sun, cisco PIX, SNA, tcp/ip, Ethernet, IBM os/390 et Z/os, Z/VM, SAN, MS Project	• Fiches d'intervention • Demandes de changements
Avoir oeuvré à titre de chargé de projets dans au moins trois (3) projets de plus de 500 jours/pers. par projet, dont un (1) projet incluant une phase conseil (analyse globale, rapport d'affaires et/ou positionnement) dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société	M. Boyer a oeuvré à titre de chargé de projets dans quatre (4) projets de plus de 500 jours/pers. par projet, dont un (1) projet incluant une phase conseil (analyse globale, rapport d'affaires et/ou positionnement) dans des organisations d'envergure comparable et ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société. Voici les mandats pertinents à cet effet : Ce mandat visait à prendre en charge l'exploitation et la mise en place des composantes de la solution Dossier Santé du Québec (DSQ) dont les composantes sont développées par des partenaires gouvernementaux et privés. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : • organiser l'ensemble des activités et des interventions confiées à LGS; • assigner et assurer la gestion des ressources LGS et des partenaires pour l'ensemble du projet; • assurer la coordination des livraisons, la mise en place des infrastructures et des composantes de sécurité, SécurSanté; • rédiger les biens livrables de gestion de projet (planifications détaillées, états de situation, MOP, tableaux de bord, registres, bilans, etc.); • faire le suivi auprès des gestionnaires de la RAMQ; • faire le suivi des relations d'affaires et des liens contractuels.	#21 Réalisation des opérations d'exploitation intégrée	68	120	RAMQ	Nature du projet : • Implantation et exploitation d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS SERVER, SQL SERVER, EXCHANGE, SHAREPOINT, BIZTALK, SERVICES WEB, WAS, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA UNICENTER; SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G-11G, HAUTE DISPONIBILITE, RUP, SIX SIGMA, MS PROJECT, HL7V3	• MOP • Planifications détaillées • États de situation • Rapports d'avancement • Registres de suivi • Tableaux de bord • Bilans
	Ce mandat a consisté à migrer, sur un seul réseau (IP3), les postes de travail et les infrastructures technologiques du CSPQ, répartis sur plusieurs réseaux locaux. Une nouvelle configuration normalisée des postes, basée sur un noyau Windows XP SP3, et dotée de la suite bureautique Office 2007, ainsi que des	#20 Migration des postes de travail et infrastructures	28,5	80	CSPQ	Nature du projet : • Implantation et évolution d'infrastructures technologiques	• MOP • Planifications détaillées • États de situation • Rapports



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	technologies Exchange et Sharepoint ont également été déployées. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : - assurer la rédaction et l'approbation du manuel d'organisation du projet; - assister aux comités de migration technologique; - coordonner les équipes de migration et assurer l'arrimage avec les équipes internes; - valider les échéanciers pour la mise en place des infrastructures technologiques; - rédiger les biens livrables de gestion de projet (planifications détaillées, états de situation, MOP, tableaux de bord, registres, bilans, etc.); - planifier les activités par unité de migration.	technologiques du CSPQ, du MSG et de Services Québec				Environnement : Windows xp sp3, Office 2007, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDS, RDP, MSI, Sharepoint, WINDOWS 2000/2003/2008, UNIX, LINUX, IIS, .NET, ASP, ISA, ADS, LDAP, VMWARE ESX, AXWAY, SQL, Oracle, cisco, tcp/ip, Ethernet, MS Project, MS Visio, TIVOLI, Lotus Notes, Groupwise	d'avancement - Registres de suivi - Tableaux de bord - Bilans
	Ce mandat visait à supporter la Direction de l'évolution de l'infrastructure technologique dans la réalisation des projets qui lui sont confiés au niveau des infrastructures technologiques de la VPTI du CSPQ et de sa clientèle. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : - rédiger le manuel d'organisation de projet; - planifier l'ensemble des interventions du mandat; - assigner et gérer une équipe de dix (10) ressources externes (Chargé de projets); - rédiger les biens livrables de gestion de projet (planifications détaillées, états de situation, tableaux de bord, registres, bilans, fiches d'intervention, demandes de changement, etc.); - supporter l'équipe interne en charge du programme de gestion des infrastructures technologique (PGIT); - assurer l'arrimage avec les autres projets actifs à la VPTI; - animer les ateliers d'évaluation des besoins pour le PGIT; - participer aux rencontres d'évaluation, de planification et de suivi; - gérer des demandes de changements.	#19 Réalisation de travaux en infrastructures technologiques	16	340	CSPQ	Nature du projet : Implantation et évolution d'infrastructures Environnement : WINDOWS 2000/2003, UNIX, HP-UX, AIX, LINUX, SOLARIS, IIS, .NET, ASP, J2EE, XML, WEBSPPHERE, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge server, WEBSEAL, IE, Netscape, apache, ISA, ADS, LDAP, VMWARE, AXWAY, Outils BMC, SQL, Oracle 8i/9i/10g, OAS, Sharepoint, Serveurs IBM et sun, cisco PIX, SNA, tcp/ip, Ethernet, IBM os/390 et Z/os, Z/VM, SAN, MS Project	- MOP - Planifications détaillées - Registres de suivi - Bilans - Fiches d'intervention - Demandes de changements
	Ce mandat visait à supporter la Direction principale de l'architecture technologique, du conseil et de la relation client (DPATCRC) dans la réalisation de travaux d'architecture découlant du plan de gestion de l'infrastructure technologique (PGIT). Les travaux sont octroyés sous forme d'interventions d'envergures diverses ayant comme portée la réalisation de différentes études, avis de positionnement, architectures détaillées, analyses préliminaires et analyses d'impact, ainsi que l'accompagnement à la réalisation des projets. L'ensemble des mandats octroyés ayant pour but d'assurer l'évolution et le	#18 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures du CSPQ (Volet 3)	26	280	CSPQ	Nature du projet : - Architecture technologique - Évolution des infrastructures Environnement : WINDOWS 2000/2003, UNIX, HP-UX, AIX, LINUX, SOLARIS, IIS, .NET, ASP, J2EE, XML, WAS, WPS, WCM,	- MOP - Planifications détaillées - Registres de suivi - Tableaux de bord - États de situation - Bilans - Fiches d'intervention - Demandes de changements - Études

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	positionnement de l'environnement technologique du CSPQ. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : - planifier l'ensemble des interventions du mandat; - assigner et gérer une équipe de trente (30) ressources externes (architectes technologiques); - préparer / animer les divers ateliers; - rédiger les biens livrables de gestion de projet (planifications détaillées, états de situation, MOP, tableaux de bord, registres, bilans, fiches d'intervention, demandes de changement, etc.); - réaliser l'arrimage avec les autres projets actifs à la VPTI; - assurer la validation et l'approbation des biens livrables auprès des équipes internes; - participer aux rencontres d'évaluation, de planification et de suivi; - gérer des demandes de changements; - gérer et assurer le suivi des aspects contractuels entre le CSPQ et la firme.					WEBSHERE BUSINESS INTEGRATION MESSAGE BROKER, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge server, WEBSEAL, IE, Netscape, apache, ISA, ADS, LDAP, VMWARE, AXWAY, Outils BMC, SQL, Oracle 8i/9i/10g, OAS, Sharepoint Server, Serveurs IBM et sun, cisco PIX, SNA, tcp/ip, Ethernet, IBM os/390	- Analyses globales - Positionnements
Avoir oeuvré dans au moins un (1) mandat de chargé de projet de 50 jours et plus dans des organisations d'envergure comparable et/ou ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société dans un environnement de ressources internes et externes	M. Boyer a oeuvré dans quatre (4) mandats de chargé de projet de 50 jours et plus dans des organisations d'envergure comparable et/ou ayant un contexte technologique similaire à celui de la Société dans un environnement de ressources internes et externes. Voici les mandats pertinents à cet effet : Ce mandat visait à prendre en charge l'exploitation et la mise en place des composantes de la solution Dossier Santé du Québec (DSQ) dont les composantes sont développées par des partenaires gouvernementaux et privés. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : - assigner et assurer la gestion des ressources LGS et des partenaires pour l'ensemble du projet; - faire le suivi auprès des gestionnaires de la RAMQ.	#21 Réalisation des opérations d'exploitation intégrée	68	120	RAMQ	Nature du projet : Implantation et exploitation d'infrastructures technologiques Environnement : WINDOWS SERVER, SQL SERVER, EXCHANGE, SHAREPOINT, BIZTALK, SERVICES WEB, WAS, JSP, HTML, XML, SQLJ, WSDL, UDDI, RFC, HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP, IGRP, EIGRP ET OSPF, CA UNICENTER; SAN, VMWARE ESX, ORACLE RAC, ORACLE 10G-11G, HAUTE DISPONIBILITE, RUP, SIX SIGMA, MS PROJECT, HL7V3	- MOP - Planifications détaillées - États de situation - Rapports d'avancement - Registres de suivi - Tableaux de bord - Bilans



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.

Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	Ce mandat a consisté à migrer, sur un seul réseau (IP3), les postes de travail et les infrastructures technologiques du CSPQ, répartis sur plusieurs réseaux locaux. Une nouvelle configuration normalisée des postes, basée sur un noyau Windows XP SP3, et dotée de la suite bureautique Office 2007, ainsi que des technologies Exchange et Sharepoint ont également été déployées. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : coordonner les équipes de migration et assurer l'arrimage avec les équipes internes.	#20 Migration des postes de travail et infrastructures technologiques du CSPQ, du MSG et de Services Québec	28,5	80	CSPQ	Nature du projet : Implantation et évolution d'infrastructures technologiques Environnement : Windows xp sp3, Office 2007, Exchange 2010, SCCM, SCOM, RDS, RDP, MSI, Sharepoint, WINDOWS 2000/2003/2008, UNIX, LINUX, IIS, .NET, ASP, ISA, ADS, LDAP, VMWARE ESX, AXWAY, SQL, Oracle, cisco, tcp/ip, Ethernet, MS Project, MS Visio, TIVOLI, Lotus Notes, Groupwise	- MOP - Planifications détaillées - États de situation - Rapports d'avancement - Registres de suivi - Tableaux de bord - Bilans
	Ce mandat visait à supporter la Direction de l'évolution de l'infrastructure technologique dans la réalisation des projets qui lui sont confiés au niveau des infrastructures technologiques de la VPTI du CSPQ et de sa clientèle. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : - assigner et gérer une équipe de dix (10) ressources externes (Chargé de projets); - supporter l'équipe interne en charge du programme de gestion des infrastructures technologique (PGIT).	#19 Réalisation de travaux en infrastructures technologiques	16	340	CSPQ	Nature du projet : Implantation et évolution d'infrastructures Environnement : WINDOWS 2000/2003, UNIX, HP-UX, AIX, LINUX, SOLARIS, IIS, .NET, ASP, J2EE, XML, WEBSPPHERE, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge server, WEBSEAL, IE, Netscape, apache, ISA, ADS, LDAP, VMWARE, AXWAY, Outils BMC, SQL, Oracle 8i/9i/10g, OAS, Sharepoint, Serveurs IBM et sun, cisco PIX, SNA, tcp/ip, Ethernet, IBM os/390 et Z/os, ZVM, SAN, MS Project	- MOP - Planifications détaillées - Registres de suivi - Bilans - Fiches d'intervention - Demandes de changements
	Ce mandat visait à supporter la Direction principale de l'architecture technologique, du conseil et de la relation client (DPATCRC) dans la réalisation de travaux d'architecture découlant du plan de gestion de l'infrastructure technologique (PGIT). Les travaux sont octroyés sous forme d'interventions d'envergures diverses ayant comme portée la réalisation de différentes études, avis de positionnement, architectures détaillées, analyses préliminaires et	#18 Réalisation de travaux d'architecture technologique pour assurer l'évolution des infrastructures du CSPQ (Volet 3)	26	280	CSPQ	Nature du projet : - Architecture technologique - Évolution des infrastructures Environnement : WINDOWS 2000/2003, UNIX, HP-UX, AIX, LINUX, SOLARIS, IIS,	- MOP - Planifications détaillées - Registres de suivi - Tableaux de bord - États de situation - Bilans - Fiches d'intervention

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »
Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.



Critères de sélection	Expérience de la ressource	Titre du mandat	Envergure totale du mandat (a-p)	Contribution de la ressource (j-p)	Nom du client	Nature du projet et environnement technologique et exploitation	Nature des biens livrables produits par la ressource
	analyses d'impact, ainsi que l'accompagnement à la réalisation des projets. L'ensemble des mandats octroyés ayant pour but d'assurer l'évolution et le positionnement de l'environnement technologique du CSPQ. M. Boyer a effectué les tâches suivantes : • assigner et gérer une équipe de trente (30) ressources externes (architectes technologiques); • assurer la validation et l'approbation des biens livrables auprès des équipes internes.					.NET, ASP, J2EE, XML, WAS, WPS, WCM, WEBSHERE BUSINESS INTEGRATION MESSAGE BROKER, MQ SERIES, WMQI, MSMQ, TAM, edge server, WEBSEAL, IE, Netscape, apache, ISA, ADS, LDAP, VMWARE, AXWAY, Outils BMC, SQL, Oracle 8i/9i/10g, OAS, Sharepoint Server, Serveurs IBM et sun, cisco PIX, SNA, tcp/ip, Ethernet, IBM os/390	• Demandes de changements • Études • Analyses globales • Positionnements



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en architecture et soutien de l'infrastructure technologique »

Conseiller expert en technologie – Gestion de projet d'infra. techno.



ANNEXE I

Formulaire « Attestation relative à la probité du soumissionnaire »



LGS
Une compagnie IBM



ANNEXE 2 – ATTESTATION RELATIVE À LA PROBITÉ DU SOUMISSIONNAIRE

TITRE DU PROJET : Études et conseil du service de l'architecture et du soutien de l'infrastructure
technologique
NUMÉRO DU PROJET : P20888

Je, SOUSSIGNÉ(E), Eric Gosselin, Chef des opérations LGS-Québec,
(NOM ET TITRE DE LA PERSONNE AUTORISÉE PAR LE SOUMISSIONNAIRE)

EN PRÉSENTANT À LA SOCIÉTÉ LA SOUMISSION CI-JOINTE (CI-APRÈS APPELÉE LA « SOUMISSION »)

SUITE À L'APPEL D'OFFRES LANCÉ PAR : Société de l'assurance automobile du Québec,
(NOM DE L'ORGANISME PUBLIC)

ATTESTE QUE LES DÉCLARATIONS CI-APRÈS SONT VRAIES ET COMPLÈTES À TOUS LES ÉGARDS.

AU NOM DE : Société Conseil Groupe LGS,
(NOM DU SOUMISSIONNAIRE)

(CI-APRÈS APPELÉ LE « SOUMISSIONNAIRE »)

JE DÉCLARE CE QUI SUIT :

1. J'AI LU ET JE COMPRENDS LA PRÉSENTE ATTESTATION.
2. JE SAIS QUE LA SOUMISSION SERA REJETÉE SI LES DÉCLARATIONS CONTENUES À LA PRÉSENTE ATTESTATION NE SONT PAS VRAIES OU COMPLÈTES À TOUS LES ÉGARDS.
3. JE RECONNAIS QUE LA PRÉSENTE ATTESTATION PEUT ÊTRE UTILISÉE À DES FINS JUDICIAIRES.
4. JE SUIS AUTORISÉ(E) PAR LE SOUMISSIONNAIRE À SIGNER LA PRÉSENTE ATTESTATION.
5. LA OU LES PERSONNES, SELON LE CAS, DONT LE NOM APPARAÎT SUR LA SOUMISSION, ONT ÉTÉ AUTORISÉES PAR LE SOUMISSIONNAIRE À FIXER LES MODALITÉS QUI Y SONT PRÉVUES ET À SIGNER LA SOUMISSION EN SON NOM.
6. AUX FINS DE LA PRÉSENTE ATTESTATION ET DE LA SOUMISSION, JE COMPRENDS QUE LE MOT « CONCURRENT » S'ENTEND DE TOUTE SOCIÉTÉ DE PERSONNES OU DE TOUTE PERSONNE, AUTRE QUE LE SOUMISSIONNAIRE, LIÉE⁽¹⁾ OU NON, AU SENS DU DEUXIÈME ALINÉA DU POINT 9, À CELUI-CI :
 - a) QUI A ÉTÉ INVITÉE À PRÉSENTER UNE SOUMISSION;
 - b) QUI POURRAIT ÉVENTUELLEMENT PRÉSENTER UNE SOUMISSION SUITE À L'APPEL D'OFFRES COMPTE TENU DE SES QUALIFICATIONS, DE SES HABILITÉS OU DE SON EXPÉRIENCE.
7. LE SOUMISSIONNAIRE A ÉTABLI LA PRÉSENTE SOUMISSION SANS COLLUSION ET SANS AVOIR ÉTABLI D'ENTENTE OU D'ARRANGEMENT AVEC UN CONCURRENT ALLANT À L'ENCONTRE DE LA LOI SUR LA CONCURRENCE (L.R.C. 1985, c. C-34), NOTAMMENT QUANT :
 - AUX PRIX;
 - AUX MÉTHODES, AUX FACTEURS OU AUX FORMULES UTILISÉS POUR ÉTABLIR LES PRIX;
 - À LA DÉCISION DE PRÉSENTER, DE NE PAS PRÉSENTER OU DE RETIRER UNE SOUMISSION;
 - À LA PRÉSENTATION D'UNE SOUMISSION QUI, VOLONTAIREMENT, NE RÉPOND PAS AUX SPÉCIFICATIONS DE L'APPEL D'OFFRES.



LGS
Une compagnie IBM



Annexes

8. SAUF EN CE QUI CONCERNE LA CONCLUSION ÉVENTUELLE D'UN SOUS-CONTRAT, LES MODALITÉS DE LA SOUMISSION N'ONT PAS ÉTÉ ET NE SERONT PAS INTENTIONNELLEMENT DIVULGUÉES PAR LE SOUMISSIONNAIRE, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, À UN CONCURRENT AVANT L'HEURE ET LA DATE LIMITES FIXÉES POUR LA RÉCEPTION DES SOUMISSIONS, À MOINS D'ÊTRE REQUIS DE LE FAIRE PAR LA LOI.
9. NI LE SOUMISSIONNAIRE NI UNE PERSONNE LIÉE⁽¹⁾ À CELUI-CI, N'ONT ÉTÉ DÉCLARÉS COUPABLES DANS LES CINQ (5) ANNÉES PRÉCÉDANT LA DATE DE PRÉSENTATION DE LA SOUMISSION, D'UN ACTE CRIMINEL OU D'UNE INFRACTION ÉNONCÉS CI-DESSOUS:
- AUX ARTICLES 119 À 125 ET AUX ARTICLES 132, 136, 220, 221, 236, 336, 362, 366, 368, 375, 380, 388, 397, 398, 426, 462.31, 463 À 465¹ ET 467.11 À 467.13 DU *CODE CRIMINEL* (L.R.C. 1985, c. C-46);
 - AUX ARTICLES 45, 46 ET 47 DE LA *LOI SUR LA CONCURRENCE* RELATIVEMENT À UN APPEL D'OFFRES PUBLIC OU À UN CONTRAT D'UNE ADMINISTRATION PUBLIQUE AU CANADA;
 - À L'ARTICLE 3 DE LA *LOI SUR LA CORRUPTION D'AGENTS PUBLICS ÉTRANGERS* (L.C. 1998, CH. 34);
 - AUX ARTICLES 5, 6 ET 7 DE LA *LOI RÉGLEMENTANT CERTAINES DROGUES ET AUTRES SUBSTANCES* (L. C. 1996, CH. 19);
 - AUX ARTICLES 62, 62.0.1 ET 62.1 DE LA *LOI SUR L'ADMINISTRATION FISCALE* (CHAPITRE A-6.002);
 - À L'ARTICLE 44 DE LA *LOI CONCERNANT LA TAXE SUR LES CARBURANTS* (CHAPITRE T-1);
 - AUX ARTICLES 239 (1) a) À 239 (1) e) DE LA *LOI DE L'IMPÔT SUR LE REVENU* (L.R.C. (1985), CH. 1, 5^E SUPPLÉMENT);
 - AUX ARTICLES 327 (1) a) À 327 (1) e) DE LA *LOI SUR LA TAXE D'ACCISE* (L.R.C. (1985), CH. E-15);
 - À L'ARTICLE 46 b) DE LA *LOI SUR L'ASSURANCE-DÉPÔTS* (CHAPITRE A-26);
 - À L'ARTICLE 406 c) DE LA *LOI SUR LES ASSURANCES* (CHAPITRE A-32);
 - À L'ARTICLE 605 DE LA *LOI SUR LES COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS* (CHAPITRE C-67.3);
 - À L'ARTICLE 469.1 DE LA *LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS* (CHAPITRE D-9.2);
 - À L'ARTICLE 66 1^o DE LA *LOI SUR LES ENTREPRISES DE SERVICES MONÉTAIRES* (CHAPITRE E-12.000001);
 - À L'ARTICLE 148 6^o DE LA *LOI SUR LES INSTRUMENTS DÉRIVÉS* (CHAPITRE I-14.01);
 - À L'ARTICLE 356 DE LA *LOI SUR LES SOCIÉTÉS DE FIDUCIE ET LES SOCIÉTÉS D'ÉPARGNE* (CHAPITRE S-29.01);
 - AUX ARTICLES 195 6^o, 196 ET 197 DE LA *LOI SUR LES VALEURS MOBILIÈRES* (CHAPITRE V-1.1);
 - À L'ARTICLE 45.1 DU *RÈGLEMENT SUR LES CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT DES ORGANISMES PUBLICS* (CHAPITRE C-65.1, R.2) CONCERNANT UNE VIOLATION DES ARTICLES 37.4 ET 37.5 DE CE RÈGLEMENT;
 - À L'ARTICLE 58.1 DU *RÈGLEMENT SUR LES CONTRATS DE SERVICES DES ORGANISMES PUBLICS* (CHAPITRE C-65.1, R.2) CONCERNANT UNE VIOLATION DES ARTICLES 50.4 ET 50.5 DE CE RÈGLEMENT;
 - À L'ARTICLE 58.1 DU *RÈGLEMENT SUR LES CONTRATS DE TRAVAUX DE CONSTRUCTION DES ORGANISMES PUBLICS* (CHAPITRE C-65.1, R.5) CONCERNANT UNE VIOLATION DES ARTICLES 40.6 ET 40.7 DE CE RÈGLEMENT;
 - À L'ARTICLE 10 DU *RÈGLEMENT SUR LES CONTRATS D'APPROVISIONNEMENT, DE SERVICES ET DE TRAVAUX DE CONSTRUCTION DES ORGANISMES VISÉS À L'ARTICLE 7 DE LA LOI SUR LES CONTRATS DES ORGANISMES PUBLICS* (CHAPITRE C-65.1, R.1.1) CONCERNANT UNE VIOLATION DES ARTICLES 7 ET 8 DE CE RÈGLEMENT;
 - À L'ARTICLE 10 DU *RÈGLEMENT SUR LES CONTRATS DE CONSTRUCTION DES ORGANISMES MUNICIPAUX* (CHAPITRE C-19, R.3) CONCERNANT UNE VIOLATION DES ARTICLES 7 ET 8 DE CE RÈGLEMENT.

OU

AYANT ÉTÉ DÉCLARÉ COUPABLE D'UN TEL ACTE CRIMINEL OU D'UNE TELLE INFRACTION, LE SOUMISSIONNAIRE OU UNE PERSONNE QUI LUI EST LIÉE, EN A OBTENU LA RÉHABILITATION OU LE PARDON.

* AUX FINS DE LA PRÉSENTE ATTESTATION, LES ARTICLES 463 À 465 DU *CODE CRIMINEL* S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ÉGARD DES ACTES CRIMINELS ET DES INFRACTIONS MENTIONNÉS CI-DESSUS.



LGS
Une compagnie IBM

Annexes



JE RECONNAIS CE QUI SUIT :

10. SI LA SOCIÉTÉ DÉCOUVRE, MALGRÉ LA PRÉSENTE ATTESTATION, QU'IL Y A EU DÉCLARATION DE CULPABILITÉ À L'ÉGARD D'UN ACTE CRIMINEL OU D'UNE INFRACTION MENTIONNÉE AU POINT 9, LE CONTRAT QUI POURRAIT AVOIR ÉTÉ ACCORDÉ AU SOUMISSIONNAIRE DANS L'IGNORANCE DE CE FAIT POURRA ÊTRE RÉSILIÉ ET DES POURSUITES EN DOMMAGES-INTÉRÊTS POURRONT ÊTRE INTENTÉES CONTRE LE SOUMISSIONNAIRE ET QUICONQUE EN SERA PARTIE.
11. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ LE SOUMISSIONNAIRE OU UNE PERSONNE QUI LUI EST LIÉE⁽¹⁾ SERAIT DÉCLARÉ COUPABLE D'UN ACTE CRIMINEL OU D'UNE INFRACTION MENTIONNÉE AU POINT 9 EN COURS D'EXÉCUTION DU CONTRAT, LE CONTRAT POURRA ÊTRE RÉSILIÉ PAR LA SOCIÉTÉ.

ET J'AI SIGNÉ,

(SIGNATURE)

Le 9 octobre 2013

(DATE)

- a. POUR L'APPLICATION DE LA PRÉSENTE ATTESTATION, ON ENTEND PAR **PERSONNE LIÉE** : LORSQUE LE SOUMISSIONNAIRE EST UNE PERSONNE MORALE, UN DE SES ADMINISTRATEURS, ET, LE CAS ÉCHÉANT, UN DE SES AUTRES DIRIGEANTS DE MÊME QUE LA PERSONNE QUI DÉTIENT DES ACTIONS DE SON CAPITAL-ACTIONS QUI LUI CONFÈRENT AU MOINS 50% DES DROITS DE VOTE POUVANT ÊTRE EXERCÉS EN TOUTES CIRCONSTANCES RATTACHÉES AUX ACTIONS DE LA PERSONNE MORALE ET, LORSQUE LE SOUMISSIONNAIRE EST UNE SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF, EN COMMANDITE OU EN PARTICIPATION, UN DE SES ASSOCIÉS ET, LE CAS ÉCHÉANT, UN DE SES AUTRES DIRIGEANTS. L'INFRACTION COMMISE PAR UN ADMINISTRATEUR, UN ASSOCIÉ OU UN DES AUTRES DIRIGEANTS DU SOUMISSIONNAIRE DOIT AVOIR ÉTÉ COMMISE DANS LE CADRE DE L'EXERCICE DES FONCTIONS DE CETTE PERSONNE AU SEIN DU SOUMISSIONNAIRE.





ANNEXE II

**Formulaire « Déclaration concernant les activités de lobbying
exercées auprès de la Société relativement à l'appel d'offres »**



LGS
Une compagnie IBM

Annexes



ANNEXE 3 – DÉCLARATION CONCERNANT LES ACTIVITÉS DE LOBBYISME EXERCÉES AUPRÈS DE LA SOCIÉTÉ RELATIVEMENT À L'APPEL D'OFFRES

TITRE DU PROJET : Études et conseils du service de l'architecture et du soutien de l'infrastructure technologique

NUMÉRO DU PROJET : P20888

Je, SOUSSIGNÉ (E), Eric Gosselin, Chef des opérations LGS-Québec
(NOM ET TITRE DE LA PERSONNE AUTORISÉE PAR LE SOUMISSIONNAIRE)

EN PRÉSENTANT À LA SOCIÉTÉ LA SOUMISSION CI-JOINTE (CI-APRÈS APPELÉE LA « SOUMISSION ») À LA SUITE DE L'APPEL D'OFFRES LANCÉ
PAR : Société de l'assurance automobile du Québec
(NOM DE L'ORGANISME PUBLIC)

ATTESTE QUE LES DÉCLARATIONS CI-APRÈS SONT VRAIES ET COMPLÈTES À TOUS LES ÉGARDS
AU NOM DE : Société Conseil Groupe LGS
(NOM DU SOUMISSIONNAIRE)
(CI-APRÈS APPELÉ LE « SOUMISSIONNAIRE »),

JE DÉCLARE CE QUI SUIT :

1. J'AI LU ET JE COMPRENDS LE CONTENU DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION;
2. JE SUIS AUTORISÉ(E) PAR LE SOUMISSIONNAIRE À SIGNER LA PRÉSENTE DÉCLARATION ET À PRÉSENTER, EN SON NOM, LA SOUMISSION QUI Y EST JOINTE;
3. TOUTES LES PERSONNES DONT LE NOM APPARAÎT SUR LA SOUMISSION CI-JOINTE ONT ÉTÉ AUTORISÉES PAR LE SOUMISSIONNAIRE À FIXER LES MODALITÉS QUI Y SONT PRÉVUES ET À SIGNER LA SOUMISSION EN SON NOM;
4. LE SOUMISSIONNAIRE DÉCLARE (COCHER L'UNE OU L'AUTRE DES DÉCLARATIONS SUIVANTES) :
 - ☒ QUE PERSONNE N'A EXERCÉ POUR SON COMPTE, QUE CE SOIT À TITRE DE LOBBYISTE D'ENTREPRISE OU DE LOBBYISTE-CONSEIL, DES ACTIVITÉS DE LOBBYISME, AU SENS DE LA *LOI SUR LA TRANSPARENCE ET L'ÉTHIQUE EN MATIÈRE DE LOBBYISME* (CHAPITRE T-11.011) ET DES AVIS ÉMIS PAR LE COMMISSAIRE AU LOBBYISME*, PRÉALABLEMENT À CETTE DÉCLARATION RELATIVEMENT AU PRÉSENT APPEL D'OFFRES;
 - ☐ QUE DES ACTIVITÉS DE LOBBYISME, AU SENS DE LA *LOI SUR LA TRANSPARENCE ET L'ÉTHIQUE EN MATIÈRE DE LOBBYISME* ET DES AVIS ÉMIS PAR LE COMMISSAIRE AU LOBBYISME*, ONT ÉTÉ EXERCÉES POUR SON COMPTE ET QU'ELLES L'ONT ÉTÉ EN CONFORMITÉ AVEC CETTE LOI, AVEC CES AVIS AINSI QU'AVEC LE *CODE DE DÉONTOLOGIE DES LOBBYISTES** PRÉALABLEMENT À CETTE DÉCLARATION RELATIVEMENT AU PRÉSENT APPEL D'OFFRES (CHAPITRE T-11.011, R.2).
5. JE RECONNAIS QUE, SI LA SOCIÉTÉ A DES MOTIFS RAISONNABLES DE CROIRE QUE DES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE NON CONFORMES À LA *LOI SUR LA TRANSPARENCE ET L'ÉTHIQUE EN MATIÈRE DE LOBBYISME* ET AU *CODE DE DÉONTOLOGIE DES LOBBYISTES** ONT EU LIEU POUR OBTENIR LE CONTRAT, UNE COPIE DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION POURRA ÊTRE TRANSMISE AU COMMISSAIRE AU LOBBYISME PAR LA SOCIÉTÉ.

ET J'AI SIGNÉ, [Signature] Le 9 octobre 2013
(SIGNATURE) (DATE)

* LA LOI, LE CODE ET LES AVIS ÉMIS PAR LE COMMISSAIRE AU LOBBYISME SONT DISPONIBLES À CETTE ADRESSE : WWW.COMMISSAIRELOBBY.QC.CA

P20888 : *Études et conseils pour le SASIT*

©La Société de l'assurance automobile du Québec 2013

94



LGS
Une compagnie IBM

Annexes



ANNEXE III

Formulaire « Engagement du prestataire
de services »



LGS
Une compagnie IBM

Annexes



ANNEXE 4 – ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE DE SERVICES (Soumission avec rapport qualité-prix)

TITRE DU PROJET : Études et conseils du service de l'architecture et du soutien de
l'infrastructure technologique

NUMÉRO DU PROJET : P20888

EN MON NOM PERSONNEL OU AU NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES QUE JE REPRÉSENTE :

1. JE DÉCLARE :

- a) AVOIR REÇU ET PRIS CONNAISSANCE DE TOUS LES DOCUMENTS AFFÉRENTS AU PROJET EN TITRE, LESQUELS FONT PARTIE INTÉGRANTE DU CONTRAT À ÊTRE ADJUGÉ;
- b) AVOIR PRIS LES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES SUR LA NATURE DES SERVICES À FOURNIR ET LES EXIGENCES DU PROJET;
- c) ÊTRE AUTORISÉ À SIGNER CE DOCUMENT.

2. JE M'ENGAGE, EN CONSÉQUENCE :

- a) À EFFECTUER LES TÂCHES DÉCRITES DANS LES DOCUMENTS REÇUS AINSI QUE TOUT AUTRE TRAVAIL QUI POURRAIT ÊTRE EXIGÉ SUIVANT L'ESPRIT DE CES DOCUMENTS;
- b) À RESPECTER TOUTES LES CONDITIONS ET SPÉCIFICATIONS APPARAISSANT AUXDITS DOCUMENTS;
- c) À RESPECTER LA SOUMISSION PRÉSENTÉE EN RÉPONSE À CET APPEL D'OFFRES;
- d) À EXÉCUTER LE PROJET POUR LE PRIX SOUMIS* DANS L'OFFRE DE PRIX ET, LE CAS ÉCHÉANT, DÉTAILLÉ DANS LE BORDEREAU DE PRIX.

3. JE CERTIFIE QUE LA SOUMISSION ET LE PRIX SOUMIS* SONT VALIDES POUR UNE PÉRIODE DE SOIXANTE-QUINZE (75) JOURS À PARTIR DE L'HEURE ET DE LA DATE LIMITES FIXÉES POUR LA RÉCEPTION DES SOUMISSIONS.

4. JE CONVIENS QUE LE PRIX SOUMIS* DANS L'OFFRE DE PRIX SOUS PLI SÉPARÉ INCLUT LE COÛT DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET DE L'ÉQUIPEMENT (SI REQUIS) NÉCESSAIRES À L'EXÉCUTION DU CONTRAT DE MÊME QUE LES FRAIS GÉNÉRAUX, LES FRAIS D'ADMINISTRATION, LES FRAIS DE DÉPLACEMENT, LES AVANTAGES SOCIAUX, LES PROFITS ET LES AUTRES FRAIS INDIRECTS INHÉRENTS AU CONTRAT ET, LORSQU'ILS S'APPLIQUENT, LES FRAIS ET LES DROITS DE DOUANES, LES PERMIS, LES LICENCES ET LES ASSURANCES.

NOM DU PRESTATAIRE DE SERVICES : Société Conseil Groupe LGS

Adresse : 2700 boul. Laurier, Tour Champlain, bur. 4000

Québec (QC) G1V 4K5

COURRIEL : eric_gosselin@lgs.com

NEQ : 1142691709

TÉLÉPHONE : [REDACTED]

TÉLÉCOPIEUR : [REDACTED]

NOM ET TITRE DU SIGNATAIRE :

Éric Gosselin, Chef des opérations LGS-Québec

(En lettres moulées)

(Signature)

Le 9 octobre 2013

(Date)

* MONTANT EXCLUANT LES TAXES





ANNEXE IV

Attestation de Revenu Québec



LGS
Une compagnie IBM

Annexes



LEV-700
2013-01

Attestation de Revenu Québec

Cette attestation est délivrée à

SOCIÉTÉ CONSEIL GROUPE LGS
4^{ÈME} ÉTAGE
275, AV. VIGER E, MONTREAL (QUEBEC) H2X 3R7

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ) : 1142691709

Elle atteste que l'entreprise désignée ci-dessus répond, à la date de délivrance, aux conditions suivantes :

- Elle a produit les déclarations exigées en vertu des lois fiscales québécoises.
- Elle n'a pas de compte en souffrance à l'égard du ministre du Revenu du Québec ou, si elle a un compte en souffrance, elle a conclu une entente de paiement qu'elle respecte ou le recouvrement de ses dettes a été légalement suspendu.

Cette attestation est délivrée sous réserve des droits du ministre du Revenu, qui peut notamment procéder à toute vérification, à toute inspection, à tout examen ou à toute enquête. Le ministre peut aussi établir toute détermination, toute imposition et toute cotisation. Enfin, il peut rendre toute décision et recouvrer tout montant relativement à l'entreprise désignée.

Numéro d'attestation : 903130-TWTM-0119716

Date et heure de délivrance : 10 septembre 2013 à 10 h 42 min 15 s

Vous pouvez vérifier l'authenticité de cette attestation sur le site Internet de Revenu Québec, à l'adresse www.revenuquebec.ca.

Assurez-vous que l'attestation a été délivrée dans le délai prévu par la législation en vigueur.



LGS
Une compagnie IBM



ANNEXE V

Certificat d'enregistrement ISO



LGS
Une compagnie IBM



Intertek

Founder
Thomas A. Edison
1895

Certificat d'enregistrement

Le système de management de la qualité de l'organisme suivant a été audité et enregistré par Les services d'essais Intertek AN ltée comme étant conforme aux exigences de la norme

ISO 9001:2008

Organisme :

Société Conseil Groupe LGS

2700, boulevard Laurier, Tour Champlain, bureau 4000, Québec, Québec, G1V 4K5, Canada

Le système de management de la qualité s'applique aux activités suivantes :

Conception, réalisation et entretien de systèmes d'information – conception, réalisation et entretien de solutions et d'environnements technologiques – intégration de systèmes d'information – conseil en gestion, en systèmes d'information ainsi qu'en matériel et logiciel – gestion et planification des technologies de l'information – gestion de centre de traitement – sécurité informatique.



Services d'essais Intertek AN ltée – Lachine, QC, Canada



Numéro de certificat : 2121-7

Date de certification initiale : 26 octobre 1995

Date d'émission du certificat : 23 octobre 2012

Date d'expiration du certificat : 13 novembre 2015

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed online at www.intertek.com/systems-certification

GF105-CA-QMS-PR4-Date d'émission 01/01/2011

« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en arch. et soutien de l'infra techno. »
Annexes





ANNEXE VI

Certificat de francisation



LGS
Une compagnie IBM

Office québécois
de la langue
française

Québec 

Certificat de francisation

Le présent certificat atteste que dans l'entreprise

Société Conseil Groupe LGS

N° 4269 1709

la langue française possède le statut prévu
par la Charte de la langue française et ses règlements.

Fait à Montréal, le 20 juin 1991

Mis à jour le 27 avril 2010

La présidente-directrice générale.



« Contrat à exécution sur demande portant sur des études, conseils en arch. et soutien de l'infra. techno. »
Annexes





ANNEXE VII

Curriculum vitae



LGS
Une compagnie IBM