

LGS/IBM-SAP

**ANNEXE 3 – CURRICULUM VITAE
AMENDEMENTS À LA SOUMISSION**

**CAHIER RÉPONSES DE L'APPEL D'OFFRES
DE SUITE DE PROGiciels DE GESTION INTÉGRÉS**

**ÉTAPE G : SÉLECTION DE LA SOLUTION D'AFFAIRES ET DES SERVICES
PROFESSIONNELS**

P22899-3

**DÉPOSÉ À
LA SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC**

EN DATE DU ...20 janvier 2017.....

Table des matières

ANNEXE 3 – CURRICULUM VITAE DES PRINCIPAUX « TEAM LEADS » ET « COACHS ».....5

CURRICULUM VITAE DES TEAM LEADS EN INTÉGRATION FONCTIONNELLE (SP2).....5

CURRICULUM VITAE DES TEAM LEADS EN INTÉGRATION TECHNOLOGIQUE (SP3).....7

CURRICULUM VITAE DU TEAM LEAD EN GESTION DU CHANGEMENT (SP4)9

CURRICULUM VITAE DES COACHS EN ASSISTANCE À LA GESTION (SP7)11

CURRICULUM VITAE DU TEAM LEAD EN ASSISTANCE À LA GESTION POUR BUREAU DE PROGRAMME (SP7)13

CURRICULUM VITAE DU TEAM LEAD EN INTÉGRATION & ASSURANCE-QUALITÉ (SP7)15

ANNEXE 3 - Curriculum vitae des principaux « team leads » et « coaches »

SP.2 – SERVICES PROFESSIONNELS D'INTÉGRATION FONCTIONNELLE		
SP2	Proposée	Paquay, Dominique
SP2	Proposée	Coyles, David
SP2	Proposée	Lazure, Stéphane
SP2	Proposée	Simard, Marc
SP2	Proposée	Gagnon, Richard
SP2	Proposée	Rich, Laho

SP.3 – SERVICES PROFESSIONNELS D'INTÉGRATION TECHNOLOGIQUE		
SP3	Proposée	Aouad, Tobi
SP3	Proposée	Jimenez, Alvaro
SP3	Proposée	Chitaouy, Mohammed
SP3	Proposée	Aboutanos, Naji
SP3	Proposée	Poisson, Ian

SP.4 – SERVICES PROFESSIONNELS DE GESTION DU CHANGEMENT		
SP4	Proposée	Purdon, Nancy

SP.7 – SERVICES PROFESSIONNELS ASSISTANCE À LA GESTION POUR LE BUREAU DE PROGRAMME		
SP7	Proposée	Rodier, Mario

SP.7 – SERVICES PROFESSIONNELS INTÉGRATION & ASSURANCE QUALITÉ		
SP7	Proposée	Aboutanos, Nabil
SP7	Proposée	Robert, Vincent
SP7	Proposée	Gagné, Martine
SP7	Proposée	Bracken, Brigitte

Annexe 3 – Curriculum vitae des principaux « team leads » et « coaches »

Curriculum vitae des team leads en intégration fonctionnelle (SP2)

< Veuillez insérer les curriculum vitae en ordre alphabétique de « nom, prénom ».>

SP.2 – SERVICES PROFESSIONNELS D'INTÉGRATION FONCTIONNELLE			CURRICULUM VITAE
SP2	Proposée	Coyles, David	 Coyles David Final CV_SP2.pdf
SP2	Proposée	Gagnon, Richard	 Gagnon, Richard Final CV_SP2.pdf
SP2	Proposée	Lazure, Stéphane	 Lazure, Stephane Final CV_SP2.pdf
SP2	Proposée	Paquay, Dominique	 Paquay, Dominique Final CV_SP2.pdf
SP2	Proposée	Rich, Laho	 Rich, Laho Final CV_SP2.pdf
SP2	Proposée	Simard, Marc	 Simard, Marc Final CV_SP2.pdf



David Coyles

Consultant SAP PM/PS

PROFIL

Certifié en maintenance des usines SAP (SAP Plant Maintenance, PM), David compte plus de 18 ans d'expérience en maintenance (PM), en gestion de services et en implantation de systèmes de gestion de projets (PS) et intégration des modules de logistique, de comptabilité financière et de ressources humaines. David se spécialise dans l'intégration de SAP aux installations de production et des services publics.

Son expérience en gestion de nombreux projets est un atout pour les clients de Beyond Technologies. De plus, David a également travaillé dans l'industrie de la fabrication pendant plus de 12 ans où il a occupé plusieurs postes de direction à l'usine d'une société multinationale de fabrication d'isolant située à Montréal, notamment directeur de l'entrepôt et de l'inventaire, directeur de l'environnement et de la sécurité ainsi que directeur de l'ingénierie et de la maintenance.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#1 [REDACTED]

Maritime
03/2015 – Présent
(1 an et 5 mois)

Consultant SAP PM/CS/PS

Projet d'implantation PM/CS/PS

- Préparer la preuve de concept pour le processus afin de planifier et déployer la flotte de remorqueurs
- Diriger le client pendant la phase de conception PM/PS/CS
- Diriger le client pendant la phase de réalisation PM/PS/CS comprenant : la configuration du système, formation des utilisateurs, conception et réalisation des conversions de données, réalisation des développements, préparation et réalisation des tests unitaires et intégrés, design des profils de sécurité et l'intégration avec les modules SAP connexes

#2 [REDACTED]

Automobile
12/2015 - Présent
(8 mois)

Consultant SAP PM

Projet d'implantation de processus de gestion des demandes de garantie

- Concevoir le processus de demande de garantie de Prévost et Nova Bus en utilisant la nouvelle fonctionnalité de gestion des demandes de garantie de SAP. Ce processus utilisait une interface complexe à un frontend web et l'automatisation du traitement des demandes. La conception du processus touchait les modules suivants : SD, MM, demandes de garantie, intégration des garanties aux ordres de service et FI/CO

#3- [REDACTED]

Aluminium
12/2014 – 04/2015
(5 mois)

[REDACTED] ■ ■ ■
Projet de plan d'implantation PS

- Développer et livrer des modules de formation IM et PS pour le client
- Diriger le client dans la conception du processus de gestion de projets à l'aide des modules PS et IM
- Former les ressources de soutien du client pour la réalisation de la configuration et le soutien des nouveaux processus d'affaires
- Supporter périodiquement pour la période post go-live

David Coyles

Consultant SAP PM/PS

#4- [REDACTED]

Exploitation minière
05/2014 – 09/2014
(5 mois)

#5- [REDACTED]

Gaz naturel
01/2014 – 06/2014
(5 mois)

#6- [REDACTED]

Exploitation minière
09/2011 – 03/2014
(2 ans et 7 mois)

#7- [REDACTED]

Automobile
02/2010 – 08/2011
(1 an et 6 mois)

#8- [REDACTED]

Produits pétrochimiques
10/2008 – 08/2011
(1 an et 10 mois)

Consultant principal SAP – Logistique

- Développer et implanter une stratégie MRP pour l'achat de matières premières et les composantes de maintenance
- Mettre en œuvre un processus de kitting des pièces pour les commandes de travail de maintenance

Consultant principal SAP PM

- Former les utilisateurs sur le module PM et préparer un plan afin d'améliorer la compréhension et l'utilisation du module PM

Expert global – Gestion des actifs

- Diriger l'équipe de support SAP des modules PM et PS (située partout dans le monde)
- Supporter l'implantation de la solution corporative SAP sur les installations du client en Amérique du Nord
- Rétablir plusieurs interfaces complexes avec des logiciels connexes à la solution SAP
- Maintenir la satisfaction des utilisateurs, à travers une augmentation significative du nombre d'utilisateurs SAP

Directeur exécutif de projet

- Diriger les équipes responsables du support des bris et des améliorations de leur système SAP
- Diversifier les compétences des équipes sur les modules FI/CO, BI, [REDACTED], PI Developers et Basis
- Gérer la relation globale avec le client et la profitabilité du compte
- Gérer une transition réussie du support SAP des ressources d'une firme vers l'équipe interne
- Livrer les niveaux de services mandatés contractuellement dès le premier mois de livraison du support

Gestionnaire de livraison

- Gérer le maintien des modules logistiques SAP
- Gérer les flux PM, MM/SRM, CRM, EH & S et HR
- Agir à titre de responsable du support des bris et des améliorations au système SAP
- Diriger l'amélioration de la performance de l'équipe
- Éliminer les arrérages dans les billets de support et livrer de façon régulière les améliorations au système

David Coyles

Consultant SAP PM/PS

#9

Défense

03/2008 – 12/ 2008

(9 mois)

10

Transport

06/2007 – 12/2008

#11-

Télécommunications

03/2006 – 04/2007

(1 an et 1 mois)

#12-DIVERS CLIENTS

Industries diverses

05/2005 – 02/2006

(10 mois)

13

Pharmaceutique

06/2004 – 04/2005

(10 mois)

- Rebâtir la relation avec le client
- Concevoir et mettre en œuvre un tableau de bord pour suivre les résultats et la planification hebdomadaire des ressources
- Développer les compétences des ressources juniors de l'équipe
- Assurer la transition des membres de l'équipe du client à IBM

Chef d'équipe PS

- Concevoir et livrer l'implantation du module PS pour gérer la planification et l'exécution de production complexe sur une base globale; le projet était géré à partir de l'Allemagne
- Concevoir, configurer et documenter les processus d'affaires PS pour supporter la production
- Diriger le scénario des tests intégrés finaux

Chef d'équipe logistique

- Diriger l'équipe logistique multinationale dans la transition et la gestion du support SAP pour leurs modules MM, SRM, PM, PP, MAM et PS
- Diriger l'équipe MM/PM qui faisait la transformation du système informatique existant vers SAP d'une compagnie de chemin de fer achetée aux États-Unis
- Diriger la transition réussie du support SAP de l'équipe interne vers l'équipe IBM, la livraison d'extensions mineures du système, le développement de ressources juniors à travers le monde et la livraison de l'ajout à SAP d'une nouvelle compagnie de chemin de fer pendant l'affectation à plusieurs mandats simultanément

Consultant SAP PS

- Restructurer les processus d'affaires, assurer l'intégration avec FI-CO et gérer les tests unitaires et les tests d'intégration du système
- Planifier et gérer le plan de projet et la méthodologie d'implantation
- Développer l'équipe de projet junior et accroître leur habileté de prestation de services
- Effectuer plusieurs recommandations de conception de processus d'affaires

Consultant SAP

- Plusieurs petits projets et rédaction de propositions

Consultant principal SAP PM

- Assurer la gestion du projet, la configuration du module PM, l'intégration à FI-CO et MM, la conversion des anciennes données, l'écriture de spécifications techniques, les tests du système et le soutien post-go live

David Coyles

Consultant SAP PM/PS

#14- [REDACTED]

Gaz naturel

10/2002 – 04/2004

(19 mois)

#15- [REDACTED]

Gaz naturel

09/2000 – 10/2002

(2 ans)

#16- [REDACTED]

Télécommunications

06/1999 – 06/2000

(1 an)

#17- [REDACTED]

Électricité

01/1999 – 06/1999

(6 mois)

#18- [REDACTED]

Électricité

06/1998 – 10/1998

(5 mois)

Consultant principal SAP PM

Implantation d'une solution automatisée de répartition des tâches des ressources d'entretien de réseaux

- Restructurer les processus de gestion des capacités, concevoir et implanter l'interface entre Click et SAP
- Compiler les besoins des utilisateurs et rédiger des spécifications pour l'optimisation automatique des affectations du personnel en mode arrière-plan automatique

Consultant principal SAP PM

Implantation des modules FI, CO, MM, SD, HR, PS et PM de SAP 4.6 (remplacement de plus de 400 systèmes grâce à SAP)

- Assurer la réingénierie des processus de planification et gestion de la capacité de maintenance à l'aide du tableau de planification de SAP
- Élaborer un lien entre le module PM de SAP et un système de gestion de données géographiques (Intergraph)
- Résoudre les enjeux de gestion de changement et concevoir la structure des données de base (équipements) pour l'entretien du réseau de distribution du gaz naturel
- Superviser l'ensemble de la configuration associée au module PM de SAP; support sur le terrain aux utilisateurs.

Consultant principal SAP PM

- Diriger la réingénierie des processus de distribution et de maintenance de l'équipement pendant l'implantation SAP des modules MM, HR, PM et AA
- Élaborer un programme de contrôle de la qualité pour la conversion des données provenant des anciens systèmes avant la mise en production
- Superviser l'ensemble de la configuration associée au module PM de SAP
- Élaborer les spécifications des interfaces pour que SAP puisse fonctionner avec les systèmes de soutien existants du client

Consultant principal

Implantation de SAP 3.1 par le département de la distribution, comprenant les modules PS et PM

- Élaborer de la formation des utilisateurs et le plan de soutien
- Former et soutenir les concepteurs du matériel de formation aux utilisateurs

Consultant

Implantation SAP 3.1 dans les groupes de soutien administratif comprenant les modules FI, CO, MM, SD, HR, PS, PM, QM et Paie

- Élaborer et tester le matériel de formation PM dans SAP
- Développer le plan de formation et assurer le support aux utilisateurs
- Former et soutenir les formateurs SAP

David Coyles

Consultant SAP PM/PS

#19- [REDACTED]

[REDACTED]
Isolation

07/1997 – 12/1997

(5 mois)

#20- [REDACTED]

[REDACTED]
Isolation

01/1994 – 04/1998

(4 ans et 4 mois)

#21- [REDACTED]

[REDACTED]
Isolation

05/1990 – 12/1993

(3 ans et 8 mois)

Chef d'équipe de l'entrepôt de l'usine

- Mettre en place SAP pour les activités de planification de la production et d'entrepôt de l'usine de Montréal
- Assurer la transition en douceur à SAP sans nuire aux clients
- Rationaliser les activités en utilisant SAP afin de réduire les coûts et améliorer l'efficacité

Directeur de l'environnement, hygiène et sécurité

- Élaborer des systèmes qui doivent gérer l'usine afin qu'elle soit continuellement conforme à la réglementation environnementale et réduire la fréquence des accidents en usine
- Élaborer et mettre en place un programme de modification des comportements impliquant tout le personnel de l'usine (incluant les aspects suivants : développer les séances de formation, former les formateurs, donner la formation et contrôler le programme de mise en place) ce qui a entraîné une diminution de la fréquence des accidents de 30 % en trois ans
- Renégocier les certificats d'autorisation afin d'accroître la capacité de production de l'usine, ce qui a permis d'éviter une dépense de dix millions de dollars attribuable à un détail juridique
- Diriger le comité mixte patronat/syndical de santé sécurité au travail de l'usine
- Élaborer et mettre en place un plan environnemental stratégique de cinq ans (projets importants, procédures, réduction des déchets et des émissions), ce qui a permis d'éliminer la pluie rouge, de réduire l'opacité des cheminées afin de respecter les normes et d'établir d'excellentes relations avec le ministère de l'Environnement et de la Faune
- Concevoir de nombreux outils de gestion environnementale : système de gestion des déchets, entreposage et manipulation des déchets dangereux ainsi que contrôle des normes des paramètres environnementaux, ce qui a permis [REDACTED]

Directeur – Ingénierie et maintenance

- Participer à la reconstruction d'une fournaise en verre (2,75 millions de dollars) conjointement avec un important processus de remplacement de la machinerie (1,8 million de dollars) et former les opérateurs
- Compléter le projet à temps et selon le budget; production de la marchandise moins d'une heure après la mise en service
- Réduire et restructurer un tiers des services (syndicat et personnel) d'une usine ayant 25 ans d'activités stables, ce qui a entraîné la réduction des coûts de l'usine et le maintien des activités. Transfert de l'équipement de la chaîne de fabrication et des processus de Sarnia à Candiatic (1,5 million de dollars)
- Compléter la reconception du domaine de production (en six mois) sans affecter le service à la clientèle
- Renégocier les enjeux liés au service de maintenance pour deux

David Coyles

Consultant SAP PM/PS

#22-

Isolation

05/1986 – 04/1990

(3 ans et 11 mois)

conventions collectives, sans grève

- Assurer la direction du comité mixte syndicale – direction sur la formation afin d'élaborer un programme de formation d'améliorations des aptitudes pour les mécaniciens (complété par 70 % des mécaniciens), ce qui a permis

Ingénieur de projets

- Concevoir ou reconcevoir les processus d'utilisation de l'équipement pour la production en usine afin de répondre aux exigences des processus ou d'améliorer la fiabilité

ÉDUCATION

- Maîtrise en administration des affaires, spécialisation en gestion de la production et des opérations, École des Hautes Études Commerciales (HEC) Montréal, 1995
- Baccalauréat en science, ingénierie mécanique, spécialisation en conception de machinerie et de systèmes, programme d'éducation coopérative, University of Waterloo, 1986

FORMATION SPÉCIALISÉE

- Certification SAP PM
- Membre de l'Ordre des ingénieurs du Québec

LANGUES

- Anglais
- Français

RICHARD GAGNON
CONSULTANT FONCTIONNEL PRINCIPAL - SAP CRM -
FINANCES

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#1- [REDACTED] Montréal, 2013 – 2016

SAP CRM 7 (Services financiers) - [REDACTED]

Mise en œuvre

- Soutien à la production
- Partenaire d'affaires au niveau du soutien et de la conception des processus d'intégration CDI
- Création des comptes de SAP, gestion des prêts
- Soutien au niveau de l'IU Web
- Configuration du rôle des entreprises
- Essai, résolution des problèmes
- Coordination des activités de développement avec l'équipe offshore
- Documentation

2-

SAP CRM 7 (Services financiers)

Travail d'architecture au niveau du système financier SAP CRM

- Architecture de solutions
- Identification, analyse et documentation des processus d'affaires
- Validation de la qualité et de la fluidité des solutions proposées
- Validation qualité sur les développements spécifiques
- Rédaction et structuration des planifications détaillées

#3- [REDACTED] Montréal, 2010 – 2012

SAP CRM 7 (Services financiers) - [REDACTED]

Mise en œuvre

- Plan détaillé, analyse, conception et configuration de l'IU Web de CRM
- Partenaire d'affaires
- Configuration et sécurité de la structure organisationnelle
- Création des comptes de SAP, gestion des prêts
- Configuration du rôle des entreprises
- Analyse des besoins d'affaires en matière de gestion des campagnes
- Essai, résolution des problèmes
- Documentation

#4- [REDACTED] 2009 - 2010

SAP CRM 2007 (Services financiers)

Mise en œuvre

- Chef de l'équipe CRM
- Plan détaillé, analyse, conception et configuration de l'IU Web, essai
- Partenaire d'affaires

- Engagement total (vision à 360 degrés)
- Gestion du crédit
- Configuration du rôle de l'entreprise
- Résolution des problèmes
- Documentation

#5- [REDACTED], Montréal, 2009

SAP CRM 2007 (Groupe intégré de la sécurité)

Travail d'analyse du plan détaillé

- Plan détaillé, analyse, conception
- CCS, gestion des biens
- Documentation

#6- [REDACTED] Calgary, 2007 - 2009

SAP CRM 2007 (Groupe intégré de la sécurité)

Mise en œuvre

- Méthodologie SAP
- Plan détaillé, analyse, conception, configuration
- CCS, gestion des biens
- Essai, documentation

#7- [REDACTED], Montréal, 2007

SAP CRM 4.0 (Groupe intégré de la sécurité)

Mise en œuvre

- Méthodologie
- Plan détaillé, analyse, conception, configuration
- CCS, gestion des biens
- Service à la clientèle de CRM

#8- Computer Associates, New York, 2005 - 2007

SAP CRM 4.0

Mise en œuvre

- Plan détaillé, analyse, conception
- Service à la clientèle
- Internet Customer Self Service (ICSS)
- Solution Database (renseignements d'entreprise)
- SAP CRM – Centre d'interactions client (CIC)
- Données principales (produit, base installée, partenaire d'affaires, contrats, droits)
- Gestion du territoire

#9- [REDACTED], 2005

SAP CRM 4.0 (Services financiers)

Mise en œuvre

- Configuration
 - Gestion des contacts
 - Gestion de la campagne de mise en marché
 - Gestion des clients potentiels

RICHARD GAGNON

- Gestion des activités
- Gestion des possibilités
- Rapports
- Documentation

#10- [REDACTED] 2004

SAP CRM 4.0, Mobile Sales

Mise en œuvre Mobile Sales

- Client des installations mobiles
- Configuration d'entretien du système Mobile Sales
- Configuration de l'outil d'autorisation Mobile
- Configuration de l'intergiciel SAP CRM (abonnement, objet de reproduction, utilisateurs, sites)
- Environnement de développement, environnement d'AQ et production
- Mappage ALE (activation des liens des applications) entre le fichier des employés de SAP et CRM
- Création de rapports Crystal et production de structures

#11- [REDACTED], 2004

SAP CRM (Groupe intégré de la sécurité)

Planification et établissement de la portée (validation de principe) :

Mobile Services :

- Synchronisation entre R/3 et CRM : produits, clients et commandes
- Synchronisation entre CRM et Mobile Services : produits, clients et commandes

Mise en marché des produits :

- Élaboration du processus de gestion des campagnes, gestion de la campagne par courriel et segmentation du marché avec intégration à BW

#12- [REDACTED], 2003 à 2004

SAP FI/CO

- Revoir les procédés d'affaires et la configuration de FI-CO et de PS

#13- SAP Canada inc.

Consultant en matière de solutions, 1998 à 2003

SAP CRM

- Identifier, comprendre et définir les besoins, les objectifs et les besoins en affaires des clients.
- Élaborer et entretenir une façon de démontrer la solution de configuration et de personnalisation (finances et CRM)
- Installer l'application de ventes et de services de CRM (mobile)
- Expérience de la configuration de l'intergiciel de Mobile Engine
- Personnalisation du rendement et dépannage des activités de ventes et de service de CRM
- Expérience de CRM en ce qui concerne la base de données des solutions, les contrats de service, les produits et les partenaires d'affaires
- Campagne, CIC, scénario d'activités de service
- Expérience de configuration de CRM :
 - Expérience en studio des applications d'affaires
 - Changement des ensembles de pavés MSA
 - Suppression de la valeur de MSA
 - Changement de la configuration à l'écran

RICHARD GAGNON

- Préparation d'un prototype pour le client actuel et le client éventuel
- Rôle actif dans le cadre du processus de vente
- Salons professionnels consacrés à SAP, événements de l'entreprise et SAPPHIRE
- Faciliter la transition des comptes de la prévente à la mise en place de la solution par une communication efficace des besoins d'affaires et des exigences du client

Réalisations

Prototype de CRM pour Synopsis, Creo scitex, Hydro-Québec et Molson

#14- CGI, 1998

Consultant

-
- Identifier, comprendre et définir les besoins, les objectifs et les exigences en affaires des clients.
 - Gestionnaire de projet pour la mise en œuvre des services financiers (Caisse de dépôt et placement du Québec)
 - Carte d'achat pour la sélection de logiciel (Desjardins)
 - Programme financier pour la sélection de logiciel (Visa Desjardins)

Réalisations

Réalisation de projets à temps et dans les limites du budget pour la Caisse de dépôt et placement du Québec

#15- Informattech inc. , 1997 à 1998

Responsable de comptes

-
- Principal responsable des comptes attribués
 - Identification et qualification des possibilités
 - Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de compte et établissement de relations avec la haute direction en lien avec cette stratégie
 - Titulaire du processus de production de recettes pour les comptes attribués et responsable de la qualité et de l'étroitesse des relations en lien avec ces comptes.
 - Négociation des contrats
 - Développement du marché forestier en Amérique

Réalisations

Négociation de deux contrats majeurs au cours de la période de huit mois pour la mise en œuvre du système de gestion (Kruger et Abitibi-Consolidated)

#16- KPMG et Deloitte et Touche, 1994 à 1997

Directeur

-
- Plan d'installation (Sun, Dynamics, ACCPAC)
 - Installation du système de gestion
 - Formation des utilisateurs
 - Soutien aux utilisateurs
 - Tâches administratives (facturation, recouvrement)
 - Recherche de clients

Réalisations

Mise sur pied d'un réseau sur Windows NT à l'intérieur de notre groupe interne et mise en place de Lotus Notes afin de gérer le dossier des clients et le soutien à la clientèle

RICHARD GAGNON

#17- Contrôleur et SIG Coordonnateur Entreprise de fabrication RDP Marathon, 1993 à 1994
Contrôleur et SIG Coordonnateur

- Préparation des états financiers
- Comptabilité analytique
- Supervision du personnel (3 employés)
- Préparation de la paie
- Préparation du budget et analyse des liquidités
- Évaluation d'entreprise
- Préparation du dossier de vérification à l'intention des vérificateurs

Réalisations

Installation d'un réseau informatique (NOVELL) pour l'entreprise et mise en place d'un système de contrôle de sécurité et d'accès aux ordinateurs.

#18- Entreprise de fabrication Volcano Inc, 1992 à 1993

Chef comptable pour la division du service

- Préparation des états financiers
- Comptabilité analytique
- Supervision du personnel (2 employés)
- Examen et évaluation des mesures de contrôle interne
- Élaboration d'outils de travail sur LOTUS
- Préparation des dossiers de vérification à l'intention des vérificateurs

Réalisations

Mise en œuvre d'un système d'inventaire permanent et formation du personnel sur le système

#19- Raymond, Chabot, Martin, Paré, 1992

Consultant en audit informatique

- Analyse du système informatique de grandes sociétés
- Examen et évaluation des systèmes informatiques de clients à des fins de vérification en vue de procéder à des améliorations appropriées
- Description des systèmes d'information
- Préparation d'organigrammes des systèmes

Réalisations

Ébauche de lettre de recommandation de la direction touchant l'accès de sécurité au centre de cartes de crédit VISA.

#20- HYDE HOUGHTON, 1989 à 1992

Contrôleur d'une entreprise de fabrication

Consultant dans le domaine des systèmes de gestion

Vérificateur principal

ÉTUDES

- 1989 **Baccalauréat en commerce**
 - o Majeure en comptabilité - Systèmes coopératifs
 - o Université de Sherbrooke, Sherbrooke (Québec)

MEMBERSHIP

- Club du président de SAP (2000), Cercle d'excellence de SAP (2001)
- Membre de l'Ordre des comptables agréés du Québec de 1992 à 2008

CONNAISSANCES

SAP R/3	Gestion des relations avec la clientèle (CRM) de SAP
Services bancaires	Mobile Sales SAP CRM
	Gestion du marketing de SAP CRM
Contrôle (FI/CO)	Ventes sur l'Internet SAP CRM
	Centre d'appel de SAP CRM
SAP Business Warehouse (BW)	SAP Workplace (portails)
	SAP Mobile Engine



Stephane Lazure

Expérience professionnelle

Profil

M. Lazure possède plus de dix-neuf (19) années d'expérience en intégration fonctionnelle, dont onze (11) années d'expérience à titre de « team lead » de projets de mise en œuvre du progiciel SAP. Il a occupé les postes de gestionnaire de projet, gestionnaire d'intégration, coordonnateur de tests et consultant sénior lors de dix (10) implantations, quatre (4) mises-à-niveaux et quatre (4) déploiements globaux. La majorité de ses assignations ont été basées à Montréal, mais M. Lazure a été aussi impliqué dans des initiatives incluant Londres, l'Inde, le Mexique et les États-Unis. Ces entreprises œuvraient dans les secteurs suivants : manufacturiers, services publics, distribution, produits de consommation et de détail.

Historique de carrière

11/2002 - à ce jour

**IBM GBS, Montréal, QC, Canada / Principal cabinet d'experts conseils de gestion
Conseiller SAP sénior**

M. Lazure a géré une des premières implantations SAP pour les petites et moyennes entreprises au Québec et été chef d'équipe SAP MM sur plusieurs projets et initiatives d'amélioration de processus d'affaires.

05/1996 - 10/2002

**Cabinet d'experts conseils de gestion, Montréal
Conseiller SAP sénior**

M. Lazure a été chef d'équipe MM sur trois implantations et deux mises à niveau SAP.

Historique de missions

1 - [REDACTED] **08/2015 à 03/2016 (7 mois)**

Ce projet consiste au développement d'une solution SAP globale en vue d'implanter le progiciel SAP dans les usines et centres de distribution en Argentine, en Australie, aux États-Unis ainsi qu'au Canada. Les principales composantes déployées incluent :

[REDACTED]

À titre de « team lead », M. Lazure a géré les activités d'une équipe de treize (13) ressources responsables de SAP ECC, pour l'approvisionnement direct (matériaux pour la production), et [REDACTED], pour l'approvisionnement indirect (biens et services non liés à la production (ex. : voyage, fournitures de bureau, services aux entreprises).

Principales responsabilités assumées :

- ♦ Planification détaillée et suivi des activités;
- ♦ Formation et transfert d'expertise liés aux pratiques d'affaires, aux enjeux et à la méthodologie;
- ♦ Réalisation de l'assurance qualité et encadrement;
- ♦ Processus et règles d'affaires (hiérarchie & design);
- ♦ Design de solution, appariement, résolution des écarts;
- ♦ Conception des spécifications fonctionnelles;
- ♦ Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- ♦ Identification et suivi des bénéfices;
- ♦ Identification d'impacts (organisation, RH, etc.);
- ♦ Données maîtresses (master data);
- ♦ Indicateurs de gestion;
- ♦ Besoins : rôles de sécurité, ségrégation des rôles;
- ♦ Règles de conversion;
- ♦ Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production.



2 – [REDACTED]

02/2014 à 07/2015 (18 mois)

Ce projet consistait au déploiement d'une solution SAP dans les usines au Mexique et en Pologne, dans deux centres de distribution aux États-Unis, six centres de distribution au Canada et au niveau du siège social situé à Montréal. Cette initiative était la quatrième vague d'un déploiement international. Notre équipe composée à la fois de consultants et d'employés du client devait collaborer avec plusieurs équipes situées au Royaume-Uni, en Inde et en Amérique du Sud. La mise en œuvre de la solution incluait des usines au Mexique, en Pologne, deux centres de distribution aux États-Unis, six centres de distribution au Canada et le siège social situé à Montréal. Durant ce projet, M. Lazure a participé aux phases à partir de la revue du *template*, l'analyse des écarts, la réalisation, les tests, le déploiement et le support de la solution.

À titre de « team lead », M Lazure a géré les activités d'une équipe de dix ressources responsables de l'implantation des solutions d'approvisionnement indirect (biens et services non liés à la production (ex. : voyage, fournitures de bureau, services aux entreprises); du volet logistique et de l'intégration avec un 3PL responsable de la distribution à partir de deux centres de distribution aux États-Unis et de sept centres de distribution au Canada. Il a été chargé d'équipe pour les modules gestion des articles, approvisionnement (direct in indirect), logistiques et gestion d'entrepôt.

Principales responsabilités assumées :

- ♦ Planification détaillée et suivi des activités;
- ♦ Formation et transfert d'expertise liés aux pratiques d'affaires, aux enjeux et à la méthodologie;
- ♦ Réalisation de l'assurance qualité et encadrement;
- ♦ Processus et règles d'affaires (hiérarchie & design);
- ♦ Design de solution, appariement, résolution des écarts;
- ♦ Conception des spécifications fonctionnelles;
- ♦ Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- ♦ Identification et suivi des bénéfices;
- ♦ Identification d'impacts (organisation, RH, etc.);
- ♦ Données maîtresses (master data);
- ♦ Indicateurs de gestion;
- ♦ Besoins : rôles de sécurité, ségrégation des rôles;
- ♦ Règles de conversion;
- ♦ Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production.

3 – Produits forestiers

08/2013 - 01/2014 (6 mois)

Cette entreprise est un leader dans l'industrie des produits forestiers; papiers d'impression commerciale, papier journal, pâte commerciale et produits du bois. L'entreprise possède 21 moulins et 22 scieries situés aux États-Unis, au Canada et en Corée du Sud et elle distribue ses produits dans plus de 90 pays.

Cette étude de faisabilité visait à revalider les requis d'affaires qui avaient été analysés par SAP en 2010. Durant cet exercice, plus de 65 sessions de travail ont eu lieu pour les modules suivants : Gestion de la maintenance, Approvisionnement, CRM, EH&S, Ressources humaines incluant la gestion du temps et de la paie, Finance pour les opérations de Woodland, Gestion de projet, Gouvernance des données maîtres, Sécurité et BI. Des solutions infonuagiques ont également fait l'objet d'analyses pour les modules CRM et Ressources humaines. Les biens livrables incluaient un *roadmap* détaillé ainsi qu'une stratégie de déploiement comprenant les efforts et un estimé des coûts.



4 - [REDACTED] - Industrie des pâtes et papiers

01/2013 - 07/2013 (7 mois)

Ce projet a consisté à implanter une solution SAP de gestion de la maintenance, une solution mobile SAP Syclo; une solution de planification de la maintenance GWOS (Graphical Work Order Scheduling de la firme Prometheus) et SAP DMS pour gérer les documents de la maintenance et HR mini master pour l'entrée du temps en utilisant CATS.

À titre de « team lead », M Lazure a notamment été responsable de la coordination d'une équipe de sept (7) ressources responsables de définir les besoins; de documenter les processus actuels; de procéder au déploiement de la solution et de son intégration avec les systèmes existants ainsi que du support post implantation.

Principales responsabilités assumées :

- Planification détaillée et suivi des activités;
- Formation et transfert d'expertise liés aux pratiques d'affaires, aux enjeux et à la méthodologie;
- Réalisation de l'assurance qualité et encadrement;
- Processus et règles d'affaires (hiérarchie & design);
- Design de solution, appariement, résolution des écarts;
- Conception des spécifications fonctionnelles;
- Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- Identification d'impacts (organisation, RH, etc.);
- Données maîtresses (master data);
- Indicateurs de gestion;
- Besoins : rôles de sécurité, ségrégation des rôles;
- Règles de conversion;
- Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production.

5 - [REDACTED] - Industrie des pâtes et papiers

02/2012 - 12/2012 (11 mois)

Chargé d'équipe et Consultant SAP Gestion des Articles

Déploiement d'une Solution SAP pour quatre moulins sur deux vagues et une mise à niveau

Principales responsabilités assumées :

- Gérer les activités et les ressources entre IBM et le client
- Configuration et adaptation du *template* Approvisionnement
- Supporter les tests de conversions des données maîtres
- Supporter les tests intégrés
- Supporter la mise en production du système SAP

6 - Produits de bois d'ingénierie Amérique du Nord

11/2011 - 02/2012 (4 mois)

Chargé de projet

Le client est un leader comme fournisseur intégré de produits de bois d'ingénierie en Amérique du Nord. La mission de l'entreprise est de rester le chef de file dans la production de panneaux de particules et de mélamine, de panneaux MDF et de planches étroites pour revêtements de sol en Amérique du Nord.

Cette entreprise a vendu une de leur division américaine pour laquelle une solution SAP a été déployée en 2009 avec l'implantation de SAP ECC6 pour les modules [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] pour les deux usines du groupe, au États-Unis, PB et MDF. Le projet consistait à livrer une copie du système SAP existant au nouvel acheteur tout en nettoyant les données confidentielles dans le nouveau et l'ancien système.

Principales contributions :



- Développement de la stratégie de livraison du nouveau système
- Développement du plan de projet
- Suivi des activités de projet
- Gestion des ressources
- Gestion des enjeux
- Assurer le soutien après la mise en production
- Responsable du module SAP MM et de l'intégration avec le module WM

7 - Importante entreprise pharmaceutique

10/2010 - 04/2011 (7 mois)

Consultant SAP SCP

Cette entreprise a mandaté IBM afin de les guider dans le déploiement d'une solution mondiale SAP dans le cadre de leur programme ERP. L'objectif du programme ERP est de déployer à l'échelle mondiale des processus d'affaires standards dans les secteurs manufacturiers, financiers, approvisionnements et opérations commerciales dans le but de supporter son nouveau modèle d'affaire et de réduire ses coûts dans le traitement des transactions de base.

En juillet 2009, cette entreprise pharmaceutique annonçait une acquisition majeure. Lors de l'intégration de ces deux entreprises, il a été décidé d'adopter une plateforme SAP; l'entreprise acquise avait déjà déployé SAP sur la majorité de ces sites durant les six dernières années. Afin de combler les différences entre les deux compagnies et de continuer son déploiement mondial, le programme ERP a été divisé en deux approches d'implantation; un modèle global d'amélioration et des déploiements.

La portion du modèle global d'amélioration se concentrera sur la mise à jour de la solution acquise en fonction des nouveaux requis de la compagnie acquérant. Les déploiements continueront d'implanter la solution SAP ainsi que les mises à jour au fur et à mesure qu'elles seront disponibles.

Au total, le programme ERP prévoit couvrir 50 marchés, 66 usines, trois usines virtuelles, trois centres de logistiques et 40 centres de distribution. Le déploiement au Canada consistait en l'implantation de trois centres de distribution, une entreprise américaine et l'intégration avec les sites actuels et les nouveaux sites acquis. Toutes ces activités ont été effectuées en même temps que le déploiement au UK/IE.

Principales contributions:

- Intégration MM-Logistique, tester les interfaces reliées à l'approvisionnement direct
- Conversion de données maîtresses
- Formation pour l'approvisionnement direct
- Déploiement et stabilisation de la solution pour le Material Master Workflow pour les produits finis au Canada, une entreprise américaine et les items pour le Marketing
- Assurer le support après la mise en production pour les équipes logistiques et Material Master Workflow

8 – Entreprise de systèmes de défense et de surveillance électronique

01/2010 – 05/2010 (5 mois)

Consultant SAP logistique

Cette entreprise d'envergure se consacre principalement à la conception et à la fabrication de produits de haute technologie, en plus d'en assurer l'intégration et le soutien de durée de vie. En tant que principal fournisseur de systèmes de défense et de surveillance électroniques au Canada, elle développe et livre des systèmes innovateurs pour des unités civiles, navales, aéroportées et terrestres, tant au Canada qu'à l'étranger. Cette entreprise a équipé plus de 500 employé(e)s hautement qualifié(e)s, travaillant à Kanata, Montréal, Halifax et Victoria.



Principales contributions :

- Établir les tests unitaires, intégrées et finaux
- Coordonner les activités préparatoires ainsi que les différentes périodes de tests
- Préparer les tests de mise à niveau pour les modules [REDACTED]
- [REDACTED]
- Consolider et résoudre les problèmes reliés à la mise à niveau et à l'intégration
- Assister le client dans les activités de gestion du changement.

9 - Importante brasserie internationale

08/2009 - 09/2009 (2 mois)

Consultant SAP sénior logistique

Cette entreprise est l'un des plus grands brasseurs de bière mondial, avec un volume combiné annuel de plus de 48 millions d'hectolitres et des ventes nettes de plus de 5,6 milliard de dollars US. Cette entreprise est un chef de file au Canada, au Royaume-Uni et aux États-Unis.

Contributions principales :

- Coordonner et leader des sessions de mappage (*blueprinting*)
- Partager notre expérience à la suite de l'implantation canadienne
- Identifier les enjeux et les risques et fournir de solutions
- Établir des relations entre l'équipe au Royaume-Uni et l'équipe de support SAP au Canada

10 - Entreprise d'hydro électricité

09/2008 - 05/2009 (10 mois)

Coordonnateur de tests et chef d'équipe SAP MM

Cette entreprise génère, transmet et distribue de l'électricité dans tout le Québec. L'équipe de projet a procédé à une mise à niveau de SAP 4.6C à SAP ECC 6.0 incluant les modules [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED].

Principales contributions :

Établir les stratégies de tests unitaires, intégrées et finaux. Coordonner les activités préparatoires ainsi que les différentes périodes de tests entre l'équipe de projet à Montréal et en Inde. Diriger l'équipe MM et orienter les activités de mise à niveau. Consolider et résoudre les problèmes reliés à la mise à niveau et à l'intégration. Assister l'équipe de gestion du changement dans l'élaboration du matériel de formation.

11- Entreprise manufacturière de cigarettes

02/2007 - 06/2008 (17 mois)

Consultant en gestion des articles (MM)

Cette entreprise manufacture et distribue des produits du tabac.

Principales contributions :

- Amélioration du processus de gestion des produits invendables en utilisant le module de SAP Handling Unit Management.
- Coordonner les activités de destruction.
- Développer un processus d'audit dans SAP pour les produits invendables.
- Développer des rapports pour supporter le processus des invendables.
- Coordonner le développement et les tests de programmes SAP avec leur fournisseur logistique pour la gestion des inventaires.
- Supporter les utilisateurs et l'équipe des TI.

**12 - Compagnie manufacturière d'ameublement****01/2006 - 11/2006 (11 mois)****Chargé de projet et responsable MM-WM**

Cette entreprise privée se spécialise dans la production et la distribution de meubles. Située à Laval, Québec, elle possède aussi un centre de distribution à Los Angeles aux États-Unis. L'équipe de projet a mise en place la version ECC5.0 de SAP, incluant les modules [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] pour les ventes en utilisant la solution pré configurée d'IBM « All in One ». Le projet [REDACTED] a été complété en huit mois.

Principales contributions :

Gérer tous les aspects de l'implantation à partir de la planification, de la formation, du développement, des tests et du support. En plus de gérer le projet, M. Lazure a été responsable de développer et de mapper les processus d'affaires pour l'approvisionnement, la gestion de l'inventaire et de l'entrepôt, le réapprovisionnement inter plant et MRP. M. Lazure devait aussi créer les spécifications pour les rapports [REDACTED], les interfaces, les programmes de conversions et assurer le support après implantation.

13 - Entreprise manufacturière de papier**10/2005 - 12/2005 (2 mois)****Analyste SAP BW (MM-SD)**

Cette entreprise est un chef de file dans l'industrie du papier.

Principales contributions :

Développer, documenter et tester des indices de mesure de performance (KPI) basées sur les transactions SAP d'expédition et de gestion du transport. Supporter les développeurs BW en partageant les connaissances sur les transactions et les données maîtres dans SAP. Cette initiative était aussi de remplacer les indices de performance développées dans SAP R/3 et de les recréer dans SAP BW.

14 - Entreprise manufacturière de cigarettes**07/2005 - 08/2005 (2 mois)****Conseiller SAP MM**

Cette entreprise manufacture et distribue cigarettes, tabac à pipe et cigares.

Principales contributions :

Assister l'entreprise dans l'évaluation des impacts des requis d'un gabarit global BW sur les structures existantes LIS. Exécuter des tests unitaires sur les transactions SAP du module SRM et fournir du support ad hoc pour le module SAP MM.

15 -**03/2002 - 01/2005 (35 mois)****Chef d'équipe SAP MM**

Cette entreprise est le plus important brasseur au Canada, opère dans plusieurs villes canadiennes telles que Vancouver, Toronto, Montréal et St-John. Ce projet a consisté à implanter le système intégré mySAP pour les besoins en finances, en production de rapports, en chaîne d'approvisionnement, en ventes et en distribution. La première phase d'implantation comprenant les éléments mySAP Financials et BI (FICO, BW) a eu lieu de août 2001 à mai 2002. La deuxième phase d'implantation orientée sur les activités de la chaîne d'approvisionnement, incluant [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED], [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] s'est déroulée de 2002 à 2004.

À titre de « team lead », M Lazure a notamment été responsable de la coordination d'une équipe de huit (8) ressources responsables de l'implantation du module gestion des articles à partir de l'analyse des besoins et du déploiement de la solution à Montréal, Vancouver, Edmonton et Toronto. M. Lazure était aussi responsable du support post implantation.

Principales contributions :

- ♦ Planification détaillée et suivi des activités;
- ♦ Formation et transfert d'expertise liés aux pratiques d'affaires, aux enjeux et à la méthodologie;
- ♦ Réalisation de l'assurance qualité et encadrement;
- ♦ Processus et règles d'affaires (hiérarchie & design);
- ♦ Design de solution, appariement, résolution des écarts;
- ♦ Conception des spécifications fonctionnelles;
- ♦ Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- ♦ Identification d'impacts (organisation, RH, etc.);
- ♦ Données maîtresses (master data);
- ♦ Indicateurs de gestion;
- ♦ Besoins : rôles de sécurité, ségrégation des rôles;
- ♦ Règles de conversion;
- ♦ Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production

16 - Entreprise canadienne de télécommunication 05/2001 - 11/2001 (5 mois)

Chef d'équipe SAP MM

Cette entreprise fournit des services de télécommunication, tels que service téléphonique, accès Internet et accès haute vitesse. L'équipe de projet a procédé à une mise à niveau de 3.1 à 4.6c incluant les modules ■■■■■■ tout en convertissant toutes ses filiales à la même version de SAP.

Principales contributions :

- ♦ Diriger l'équipe SCM et orienter les activités de mise à niveau et de consolidation
- ♦ Établir les stratégies de conversion et de préparation des données
- ♦ Consolider et résoudre les problèmes reliés à la mise à niveau et à l'intégration
- ♦ Assister l'équipe de formation dans l'élaboration du matériel de formation
- ♦ Coordonner les tests unitaires

17 - Entreprise manufacturière d'habits pour homme 03/2001 - 04/2001 (2 mois)

Chef d'équipe SAP approvisionnement

Une entreprise canadienne qui œuvre dans la confection d'habits pour hommes pour différentes marques. L'équipe de projet a mis en place la version 3.1I de SAP incluant les modules ■■■■ ainsi que la solution sectorielle AFS (Apparel and Footwear Solution - solution pour le secteur des vêtements et de la chaussure).

Principales contributions :

- ♦ Diriger et mener l'équipe des tissus dans l'exécution du plan de projet jusqu'à la mise en production. Coordonner les ateliers d'intégration avec les autres équipes et l'organisation.
- ♦ Résoudre les problèmes reliés au module MM.
- ♦ Offrir à l'équipe d'approvisionnement un support technique suite à la mise en service.

18 - Chef de file dans l'industrie du divertissement 11/1999 - 12/2000 (12 mois)

Chef d'équipe SAP MM

Une entreprise internationale qui œuvre dans le milieu du divertissement, crée des spectacles contemporains et novateurs et exporte son style à l'échelle internationale. L'équipe de projet a mis en œuvre de SAP 4.0b, incluant les modules ■■■■, ■■■■ en Amérique du Nord dans le cadre du déploiement à travers le monde.

Principales contributions :

- ♦ Planifier et diriger l'équipe MM dans l'exécution du plan de projet.
- ♦ Coordonner l'effort d'intégration des futurs utilisateurs dans le but de : définition des besoins, participation à la conception, révision de la conception, résolution des

problèmes.

- Définir et mettre en place des processus d'approvisionnement, de gestion des stocks et de réapprovisionnement inter-entreprises.
- Définir les spécifications pour les programmes [REDACTED] à élaborer. Implanter « Workflow » avec Outlook MS Exchange. Assurer le support post implantation à Las Vegas pour les spectacles « O » et « Mystère ».

19 - Entreprise manufacturière d'équipements de hockey 05/1998 - 12/1999 (20 mois)

Chef d'équipe SAP MM-WM

Cette entreprise fabrique des équipements et des vêtements de hockey. Pour intégrer les ventes, le marketing et les activités commerciales, l'équipe de projet a mis en œuvre les modules [REDACTED] de SAP ainsi qu'une solution sectorielle, récemment nommée AFS (Apparel Footwear Solution – Solution pour le secteur des vêtements et de la chaussure). Cette mise en œuvre est effectuée à l'échelle internationale, regroupant des sites au Canada, aux États-Unis et en Europe.

Principales contributions :

- Planifier et diriger l'équipe MM dans l'exécution du plan de projet.
- Prendre en charge le dossier d'intégration PKMS/SAP.
- Coordonner le suivi des enjeux avec SAP (Amérique et Allemagne).
- Assurer la formation approfondie des membres de l'équipe ainsi que des utilisateurs finaux sur les fonctions et la configuration du module MM de SAP.
- Préparer le matériel de formation.
- Appuyer la direction dans la prise de décisions de gestion relative à SAP.
- Définir les spécifications pour les programmes [REDACTED] et élaborer des rapports [REDACTED].

20 - Entreprise d'hydro électricité

01/1998 - 02/1998

Conseiller SAP MM

Cette entreprise génère, transmet et distribue de l'électricité dans tout le Québec. L'implantation de SAP 3.1 comprend les modules [REDACTED].

Principales contributions :

Former les supers utilisateurs sur les fonctions des modules MM et WM de SAP; Réviser le matériel de formation; Superviser et exécuter les tests unitaires; Préparer des scénarios en vue des tests d'intégration.

21 - Entreprise manufacturière de cigarettes

04/1997 - 08/1997

Conseiller SAP MM

Cette entreprise manufacture et distribue des cigarettes, tabac à pipe et cigares. Elle a entrepris un projet d'implantation de SAP 2.2h afin de remplacer ses systèmes d'information vieillissants. Le projet comprenait les modules [REDACTED].

Principales contributions :

Mettre à jour le matériel de formation; Implanter et informer les utilisateurs sur les fonctionnalités reliées à la nouvelle version SAP pour le module de gestion des articles (MM); Préparer et exécuter les tests unitaires et d'intégrations; Résoudre les enjeux concernant SAP et en assurer le suivi; Tester les programmes [REDACTED] reliés au module MM.

22 - Entreprise d'embouteillage et de distribution d'eau de source 06/1996 - 01/1997

Conseiller SAP MM-SD

Cette entreprise met en bouteille et distribue de l'eau de source dans le monde entier. En raison de demandes croissantes, la production n'a cessé d'augmenter au cours



des dernières années, ce qui a mené l'équipe de projet à mettre en œuvre les modules [REDACTED]

Principales contributions :

Consultation MM/SD – Analyse des systèmes et processus d'affaires pour déterminer les exigences en matières de réingénierie et leurs impacts sur SAP R/3; Participation active à la conception de prototypes; Configuration de la partie expédition du module SD et gestion de l'inventaire du module MM; Préparation et exécution des tests d'intégration. Assurer le support post implantation.

Compétences critiques

M. Lazure est reconnu comme ayant une solide connaissance du produit ainsi qu'une habileté naturelle à intégrer les diverses problématiques afin d'en sortir des solutions originales. M. Lazure possède une expérience accrue dans l'analyse d'étendue et de planification, la gestion d'équipe d'implantation, la méthodologie et le mappage de processus d'affaires.

Cours et formations critiques

Consultant certifié dans le module SAP Gestion des articles

Etudes

Formation

Baccalauréat en administration des affaires, Marketing
Université du Québec à Montréal, Canada

Langues

Anglais	Courant
Français	Courant



Dominique Paquay

Expérience professionnelle

Profil

M. Dominique Paquay est directeur de projet au sein du groupe-conseil SAP. Il compte plus de 20 ans d'expérience dans ce domaine et a participé à tous les aspects d'une implantation, depuis l'ingénierie d'affaires à la configuration à la gestion de programme. Ses connaissances étendues SAP comprennent une exposition intensive aux modules SD et MM. Il a également de l'expérience dans l'intégration de ces modules avec des modules financiers. Il a implanté et géré divers projets SAP CRM et a d'excellentes connaissances pratiques des processus liés aux ventes, à la distribution et à la commercialisation.

Historique des emplois

08/2006 - Présent Services d'affaires mondiaux, Montréal, QC, Canada

Conseiller délégué principal

M. Paquay a géré et livré des projets liés à la chaîne d'approvisionnement SAP.

08/2005 - 08/2006 Société-conseil majeure, Montréal, QC, Canada

Chef du Centre de prestation CRM SAP

M. Paquay était responsable du recrutement, de l'élaboration de solutions et de modèles d'affaires pour ce centre de prestation. Il a aussi participé aux activités de prévente et de démo.

05/1999 - 08/2005 Société-conseil majeure, États-Unis

Conseiller délégué

M. Paquay a travaillé comme conseiller délégué afin d'aider les clients à implanter et gérer des solutions SAP R/3 et CRM.

01/1995 - 05/1999 Société-conseil majeure, Montréal, QC, Canada

Conseiller principal

M. Paquay a travaillé comme un conseiller principal en aidant les clients à implanter des solutions SAP R/3.

01/1990 - 01/1995 Société de pétrole et de gaz, Belgique

Analyste d'entreprise

M. Paquay était responsable d'analyser les besoins d'affaires et d'implanter des solutions TI. Certaines de ces solutions ont été soutenues avec des applications SAP.

03/1986 - 01/1990 Société de logiciels, Belgique

Analyste-programmeur

M. Paquay a développé des applications financières et fourni un soutien à des clients à travers l'Europe.

09/1983 - 03/1986 Société de services bancaires et d'assurance, Belgique

Programmeur

M. Paquay a développé des applications pour le service d'hypothèques d'une importante société de services bancaires et d'assurance.

Historique des mandats

1. Secteur de l'alimentation

09/2015 - Présent

Description du projet : Fournir un soutien général en gestion de projet à l'équipe PMO. Responsable de la stratégie d'essais d'acceptation et de transfert. Responsable d'analyser le paysage des systèmes pour soutenir le reste du projet. Responsable de la mise en place de la stratégie des essais liés à la sécurité SAP. Rédaction et publication de rapports d'état hebdomadaires. Participation au comité de direction.



2. [REDACTED]

01/2015 - 07/2015 Directeur de déploiement

Ce projet consiste à améliorer l'ensemble des processus d'affaires via la mise en place de la solution SAP. Le client est un leader mondial dans l'industrie des produits forestiers offrant une grande variété de produits, notamment du papier journal, des papiers spéciaux, de pâte commerciale et de produits du bois. La société possède ou exploite 40 usines de pâtes et papiers et de produits du bois aux États-Unis, le Canada et la Corée du Sud, et des actifs de production d'énergie au Canada. Le remplacement de la plateforme technologique demeure aussi un élément important. LGS/IBM participe activement à ce programme par l'entremise de divers projets : déploiement du gabarit SAP à travers les usines, projet d'optimisation de la maintenance, mise en place d'un Centre de Tests (TCoE).

M. Paquay a œuvré en tant que «team lead» en intégration fonctionnelle. Il a géré les activités d'une équipe de dix (10) personnes dans toutes les phases (analyse, conception, tests, déploiement et support) de mise en place dans les nouvelles usines tout en minimisant l'impact sur les usines qui utilisent déjà la solution. Il était responsable, entre autres, d'établir le périmètre du projet, de l'élaboration de la planification détaillée et du suivi des activités; de la production et de la présentation des états d'avancement; de l'élaboration des stratégies et des améliorations à la méthodologie.

Principales responsabilités assumées :

- Établir le périmètre du projet;
- Établissement de la planification opérationnelle;
- Suivi des RH et assignation des tâches;
- Suivi régulier du statut de déploiement et report à la direction;
- Modification des stratégies et méthodologie;
- Registres financiers & gestion contractuelle;
- Rapports pour les instances décisionnelles.

3. [REDACTED]

09/2014 - 01/2015 Directeur de déploiement

Ce projet consiste à procéder à une transformation complète des processus d'affaires de la compagnie à travers les trois unités d'affaires principales d'Amérique du Nord. L'objectif premier demeure l'implantation du progiciel SAP à travers plus de 70 usines de Cascades. Un second objectif concerne l'intégration et la normalisation des multiples axes de travail au sein de Cascades (RH, Finance, Supply Chain) via la mise en place d'une organisation de services partagés pour gérer les 3 axes de travail.

M. Paquay a œuvré en tant que «team lead» en intégration fonctionnelle. Il a géré directement une équipe d'environ soixante (60) personnes dans toutes les phases (analyse, conception, tests, déploiement et support) de mise en place pour les nouvelles usines tout en minimisant l'impact sur les usines qui utilisent déjà la solution. Il était responsable entre autres d'établir le périmètre du projet, de l'élaboration de la planification détaillée et du suivi des activités; de la production et de la présentation des états d'avancement; de l'élaboration des stratégies et des améliorations à la méthodologie.

Principales responsabilités assumées :

- Établir le périmètre du projet;
- Établissement de la planification opérationnelle;
- Suivi des RH et assignation des tâches;
- Suivi régulier du statut de déploiement et report à la direction;
- Modification des stratégies et méthodologie;
- Registres financiers & gestion contractuelle;
- Rapports pour les instances décisionnelles.



4. [REDACTED]

09/2013 - 08/2014 Directeur de projet

Ce projet avait pour but l'élaboration d'une solution SAP pour répondre aux exigences de la division Solutions des Composantes. Cette division était la seule à ne pas utiliser SAP chez [REDACTED]. L'objectif était donc d'intégrer un modèle d'affaires complètement différent à une solution déjà existante dans SAP. Les opérations de cette unité d'affaires sont également globales avec des bureaux et entrepôts partout à travers le monde.

M. Paquay a œuvré en tant que «team lead» en intégration fonctionnelle pour toutes les phases du projet, de la conception jusqu'à la mise en production et support du nouveau système d'information pour cette usine. Il a géré une équipe de trente (30) ressources responsables de la définition des processus d'affaires; du design de la solution; de la conception des spécifications fonctionnelles; de l'élaboration des procédures de travail du déploiement de la solution. Dans ce cadre, il était responsable, entre autres, d'établir le périmètre du projet, de l'élaboration de la planification détaillée et du suivi des activités; de la production et de la présentation des états d'avancement; de l'élaboration des stratégies et des améliorations à la méthodologie.

Principales responsabilités assumées :

- Établir le périmètre de travail
- Élaboration des processus d'affaires;
- Design de la solution, arrimage avec les règles d'affaires;
- Conception des spécifications fonctionnelles;
- Élaboration des procédures de travail;
- Identification des besoins en ressources humaines;
- Élaboration des besoins de sécurité;
- Arrimage avec les règles de gestion;
- Test intégrés et résolution d'enjeux;
- Mise en production et support de la solution.

5. Industrie alimentaire

03/2013 - 07/2013 Directeur de projet

Description du projet : Directeur de projet pour le déploiement d'une solution d'archivage SAP en utilisant le logiciel PBS permettant de récupérer les données archivées. En collaboration avec le directeur de projet du client, M. Paquay a géré le plan établi, les ressources d'IBM et de tiers, les risques, les problèmes et la portée du projet.

6. Secteur industriel – Déploiement du gabarit mondial SAP

07/2012 - 10/2012 Directeur de déploiement

Description du projet : À titre de directeur de déploiement, M. Paquay a géré le déploiement d'une solution de gabarit mondial SAP sur le site du client situé à Laval. Ses responsabilités étaient les suivantes : Élaboration et gestion des plans de déploiement – Établissement, accueil, intégration et gestion de l'équipe COE locale – Planification et gestion des ateliers de localisation Delta, 3 ateliers – Gestion de la portée – Gestion des risques de déploiement – Gestion des problèmes et solutions – Gestion des relations avec les équipes (COE local, COE régional, COE mondial, Équipes sur place) et flux de communication – Gestion des attentes liées aux sites – Tenue et animation de réunions d'état hebdomadaires avec les équipes COE locales et régionales – Production de rapports d'état hebdomadaires – Participation aux réunions des comités directeurs de sites.



7. Secteur industriel

01/2012 - 02/2012 Spécialiste SAP SD

Description du projet : Cette entreprise a vendu sa division américaine pour laquelle une solution SAP avait été déployée en 2009 avec les modules suivants : ■■■■■■■■■■. Deux usines aux États-Unis ont subi des impacts en raison de cette vente. Le projet avait pour objectif de fournir une copie entièrement opérationnelle du système SAP au nouvel acheteur et aussi d'épurer les systèmes nouveau et ancien de toute information confidentielle. M. Paquay a soutenu toutes les activités rattachées au module SD pour ce mandat,

8. Déploiement d'un gabarit mondial SAP

09/2010 - 12/2011 Directeur de déploiement

Ce projet consiste à une mise en œuvre globale d'un programme de transformation organisationnelle de processus d'affaires et technologiques basé sur SAP. Il a impliqué 500 personnes dans 3 pays à travers le monde. Ce mandat spécifique consiste à déployer la Solution SAP modèle global (SAP Globale Template) à deux sites au Canada soit, à Toronto et Laval. Le programme a mis en œuvre une transformation organisationnelle de processus d'affaires et technologique avec l'élaboration des orientations et de la stratégie globale de la solution informationnelle.

M. Paquay a œuvré en tant que «team Lead» en intégration fonctionnelle de la solution SAP où il a géré les activités d'une équipe de vingt (20) ressources. Ses responsabilités incluent, entre autres, la conception du plan de travail, gestion des RH, la planification des ateliers de travail et des tests intégrés, la gestion du périmètre de travail, la gestion des risques et des enjeux du projet, la bonne communication des équipe de travail locales, régionales et globales.

Principales responsabilités assumées :

- Établir le périmètre de travail
- Élaboration des processus d'affaires;
- Design et conception de la solution;
- Besoins : rôles de sécurité, ségrégation des rôles;
- Règles de conversion;
- Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production;
- Révision du matériel de formation;
- Élaboration des besoins de sécurité;
- Arrimage avec les règles de gestion;
- Tests intégrés et résolution d'enjeux;
- Mise en production et support post implantation de la solution.

9. Secteur du matériel, des logiciels et des services

01/2010 - 07/2010 Spécialiste fonctionnel SAP CRM

Description du projet : Dans le cadre d'une importante implantation SAP ERP 6 et CRM 7.0, M. Paquay était responsable de décrire toutes les spécifications d'interface entre SAP CRM iBase et les applications patrimoniales.

10. Organisation internationale - Transport aérien

05/2009 - 12/2009

Description du projet : Expert de domaine dans l'équipe Order-to-Cash. Les principales responsabilités de M. Paquay étaient les suivantes : analyser, ajuster au besoin et documenter les documents de conception pour les processus clés. Agir comme agent de liaison avec les équipes de développement et fonctionnelles en Inde. Ceci signifiait suivre les progrès en fonction du plan établi et présenter l'état de la situation aux directeurs du projet. Par la suite, M. Paquay a obtenu la responsabilité pour la planification, la coordination et l'exécution de toutes les phases d'essai du projet. Finalement, il a fourni le soutien suivant l'entrée en service, résolu les problèmes de production et assuré le soutien à la communauté des utilisateurs finaux.



11. Société de services publics

08/2008 - 01/2009

Description du projet : Directeur de projet pour la mise à niveau technique BW et SAP R/3. Responsable de la gestion de l'équipe, du client, du plan et des livrables pour la préparation et la présentation des progrès du projet au comité de direction. Importante équipe locale constituée de chefs d'équipes IBM et d'analystes opérationnels du client. Également, équipe externe (« off-shore ») pouvant atteindre 40 personnes et assurant le soutien lié à la correction du code et exécutant tous les essais unitaires et d'intégration.

12. Société – Secteurs aérospatial et défense

09/2007 - 08/2008

Description du projet : Directeur exécutif de prestation pour une implantation SAP « tout en un » couvrant les processus liés aux services post-marché, aux finances, à l'approvisionnement et à la gestion des inventaires. Ces processus ont été déployés aux centres de services exploités par le client dans le monde. L'équipe de projet (employés d'IBM et du client) était basée dans les installations d'IBM en Inde.

La participation de M. Paquay à cette initiative a commencé pendant le cycle de pré-vente. Il était responsable de présenter une solution, une approche, un calendrier et un plan de recrutement du personnel. Pendant l'implantation, il a soutenu le directeur de projet en Inde, analysé les états financiers et participer aux comités de direction.

13. Société de communications

08/2006 - 12/2006

Description du projet : Directeur de projet pour la planification et l'implantation de [REDACTED] – Pour une grande société de communication, M. Paquay a dirigé une équipe conjointe de consultation et de personnel du client afin d'intégrer tous les processus de vente dans SAP R/3. Il a été responsable d'élaborer et de maintenir à jour le plan du projet, de rédiger et de communiquer des rapports d'état hebdomadaires et enfin de gérer les problèmes et les ressources.

14. Implantation CRM

02/2005 - 09/2005

Ce projet consiste à mettre en place le module CRM4.0 Mobile Sales de SAP (gestion des relations avec la clientèle mobile).

M. Paquay a œuvré en tant que «team Lead» d'une équipe de douze (12) personnes incluant des ressources responsables de la conception de la solution mobile des ventes; de sa mise en production et du support post-implantation.

Principales responsabilités assumées :

- Planification détaillée et suivi des activités;
- Processus d'affaires et règles (hiérarchie & design);
- Design de solution, appariement, résolution des écarts;
- Conception des spécifications fonctionnelles;
- Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- Identification d'impacts (organisation, RH, etc.);
- Indicateurs de gestion;
- Règles de conversion;
- Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production;

15. Implantation CRM

11/2004 - 01/2005

Ce projet consiste à mettre en place le module CRM de SAP (gestion des relations de la clientèle) pour une compagnie mondiale dans le domaine pharmaceutique.

M. Paquay a œuvré en tant que «team lead» de l'équipe de gestion des contrats et processus de vente du module CRM de SAP. Sa responsabilité était de gérer de



l'équipe dans l'exécution des tâches de la conception jusqu'à la mise en production et le support de l'application.

Principales responsabilités assumées :

- Planification détaillée et suivi des activités;
- Processus d'affaires et règles (hiérarchie & design);
- Design de solution, appariement, résolution des écarts;
- Conception des spécifications fonctionnelles;
- Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- Identification d'impacts (organisation, RH, etc.);
- Indicateurs de gestion;
- Règles de conversion;
- Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production;
- Support post implantation

16. Société de biens de consommation

06/2004 - 10/2004

Description du projet : Directeur de projet pour une implantation SAP CRM 4.0 avec un centre d'interactions, la gestion des commandes, les services CRM et les composantes BW. M. Paquay a dirigé une équipe de 10 personnes couvrant toutes les phases du projet. Il relevait directement du CIO aux États-Unis et a participé très activement à la conception, à la configuration et aux essais de certains processus CRM.

17. Société pharmaceutique

09/2003 - 03/2004

Description du projet : Chef d'équipe. Dans le cadre d'une implantation SAP CRM pour une importante compagnie pharmaceutique, M. Paquay a dirigé l'équipe de gestion des commandes et contrats. Ses responsabilités étaient de superviser l'équipe pour toutes les phases du projet, depuis la collecte des exigences jusqu'à l'entrée en service et au soutien.

18. Société de services publics

05/2003 - 08/2003

Description du projet : A participé au plan directeur d'une implantation SAP IS-U et CRM. A fourni le soutien pour la conception des processus suivants : gestion des contacts, sondages, gestion des contrats et traitement des listes d'appel. A également représenté l'équipe de service à la clientèle pour la conception de la structure organisationnelle.

19. Firme d'impression de chèques

01/2003 - 04/2003

Description du projet : Analyste commercial. Dans le cadre de l'implantation mondiale du plan directeur SAP CRM 3.1 pour un leader nord-américain spécialisé dans l'impression de chèques, M. Paquay a géré la conception du traitement des commandes à l'aide de SAP CRM. Il a recueilli les besoins d'affaires et a documenté la conception recommandée. Il a aussi documenté les lacunes et problèmes fonctionnels avec les solutions recommandées.

20. Société des sciences de la vie

12/2001 - 10/2002

Description du projet : Chef de la chaîne d'approvisionnement. Pour un fabricant d'équipement médical basé aux États-Unis qui venait d'acquérir deux nouvelles entreprises et voulait les intégrer dans son empreinte R/3 en Amérique du Nord, M. Paquay a été le chef d'équipe de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Il a dirigé une équipe de conseillers et de personnel à mi-temps du client pour la



standardisation et la centralisation de toutes les fonctions de la chaîne d'approvisionnement.

21. Société aérospatiale

01/2001 - 09/2001

Description du projet : Chef d'équipe. Dans le cadre d'un projet d'implantation R/3, M. Paquay a dirigé une équipe de projet de 3 conseillers et de 13 ressources du client. La portée du projet comprenait la vente et l'obtention de pièces de rechange. M. Paquay était responsable de la planification et des suivis quotidiens afin d'assurer l'adhésion au plan du projet pour le schéma directeur et la réalisation.

22. Société de pâtes et papier

10/2000 - 12/2000

Description du projet : Expert en chaîne d'approvisionnement. Pour un important fabricant de carton couché aux États-Unis, M. Paquay a participé à la sélection, la définition et l'analyse des indicateurs de performances clés pour le processus Order-to-Cash.

23. Société agrochimique

06/2000 - 09/2000

Description du projet : Chef d'équipe. Dans le cadre d'une implantation mondiale SAP au sein d'une compagnie agrochimique internationale, M. Paquay a tenu un rôle double comme directeur et conseiller au sein d'une division. Il a élaboré le plan du projet, a suivi les progrès de plusieurs équipes (SD, MM, PP, FI, CO) et a été un intervenant clé pour le directeur mondial de projet. Il a aussi soutenu l'équipe SD relativement à la configuration, à la recherche de solutions et aux spécifications techniques.

24. Société des sciences de la vie

08/1999 - 05/2000

Description du projet : Conseiller SAP. Pour un fabricant d'équipement médical basé aux États-Unis qui voulait améliorer ses processus d'affaires SAP, M. Paquay a géré le remaniement du processus complet de location d'équipement et de la structure de distribution logistique. Il a configuré le nouveau système de location dans SAP et a formé les utilisateurs finaux.

25. Société de produits cosmétiques

06/1999 - 07/1999

Description du projet : Conseiller SAP. Pour un important fabricant de produits cosmétiques, M. Paquay a participé à la configuration SD de toutes les données principales, de la tarification, de la saisie des commandes, de l'expédition, de l'emballage, de la facturation, de la nomenclature, de la production et des LIS/SIS. Il a participé à la conception des interfaces et à leur implantation en utilisant la technique ALE. Il a fourni des solutions pour les lacunes fonctionnelles et a apporté un soutien à l'équipe technique. Il a aussi agi comme agent de liaison pour l'ensemble des équipes fonctionnelles et l'équipe EDI, et ce pour la conception, la topographique de terrain, la configuration et les essais.

26. [REDACTED]

04/1997 - 05/1999

Ce projet visait la mise en place de la plupart des modules du système SAP R/3. Le projet a touché plus de 6 000 utilisateurs et au-delà de 150 autres systèmes informatisés. Il comprenait la fusion de différents environnements de BI SAP et l'amélioration de la solution financière du client. Les principaux systèmes SAP impliqués sont SAP back-office, portail CRM et BI. La portée du projet couvrait les modules financiers, la gestion des achats, la gestion des inventaires, la gestion de l'entretien des véhicules, les ventes et les ressources humaines.



M. Paquay a œuvré en tant que «team lead» pour l'équipe «ventes et distribution / comptes débiteurs» de l'ensemble des phases de la livraison soit de la conception au support post-implantation; et a fourni une formation à l'équipe de mise en œuvre. En tant que team lead, il a été impliqué dans la planification de projet, assurer le respect des objectifs, et un plan de projet. Il a assuré la direction et la coordination des efforts déployés par les analystes d'affaires, le travail alloué et hiérarchisé et responsabilités, agissant comme entraîneur, le cas échéant. Il était responsable de l'évaluation des besoins de l'entreprise, et de les traduire en fonctionnalités SAP. Il était également responsable de l'examen et de l'approbation de tous les "User-sorties» et nouveautés pour les modules SD / MM / FI / CO.

Principales responsabilités assumées :

- Élaboration des orientations et de la stratégie globale de mise en œuvre de la solution;
- Planification détaillée et suivi des activités;
- Processus d'affaires et règles (hiérarchie & design);
- Design de solution, appariement, résolution des écarts;
- Conception des spécifications fonctionnelles;
- Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- Identification d'impacts (organisation, RH, etc.);
- Indicateurs de gestion;
- Règles de conversion;
- Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production;
- Support post implantation.

27. Fabricant de véhicules récréatifs

08/1996 - 03/1997

Description du projet : Conseiller SAP. Pour un fabricant de véhicules récréatifs, M. Paquay a participé à la configuration du module SD. Ceci comprenait les documents liés à la tarification, la livraison et la production. Il a analysé et approuvé toutes les spécifications techniques pour les interfaces et les programmes de conversion. Il a écrit les spécifications fonctionnelles pour tous les documents de production. Il a aussi fourni des solutions pour les besoins d'affaires et les lacunes fonctionnelles, de même que le soutien à l'équipe technique.

28. Société de pâtes et papier

03/1995 - 06/1996

Description du projet : Conseiller SAP. M. Paquay a participé à toutes les phases de l'implantation SAP pour une importante société de pâtes et papier au Canada. Il a formé l'équipe de projet pendant 4 semaines, principalement pour les modules MM et SD. Il a participé activement à la configuration des modules MM et SD. Ceci comprenait toutes les données principales, la tarification, la saisie des données, l'expédition, la facturation et la gestion des inventaires. Il a analysé et approuvé toutes les spécifications techniques pour les interfaces et les programmes de conversion. Il a fourni des solutions pour les besoins d'affaires et les lacunes fonctionnelles, de même qu'un soutien à l'équipe technique.

Études

Qualifications

Baccalauréat en informatique
Université de Namur, Belgique

Langues

Anglais	Bon
Français	Parfaitement
Néerlandais	De base
Espagnol	De base



Laho Rich

Expérience professionnelle

Profil

M. Rich est un conseiller SAP certifié au sein des services d'affaires mondiaux d'IBM. Il a cumulé près de dix-sept (17) années d'expérience en informatique dont dix (10) années dans le domaine SAP. Il a commencé sa carrière dans le domaine SAP comme programmeur ABAP dans un environnement SAP-R2 puis il s'est spécialisé dans le module finance R3-FI/CO et les aspects d'intégration de fonctionnalités R/3, comme analyste, configurateur concepteur d'interface du module SAP finance.

Depuis plus de sept (7) années, il intervient dans le cadre de projets d'entrepôt de données (BW). Il a participé à cinq mises en œuvre, dont deux comme chef d'équipe. À ce titre, il a réalisé l'architecture des solutions, la modélisation de données, la conception, la personnalisation des objets BW, et le développement des rapports pour les indicateurs de performance. Il est tout autant confortable à travailler en équipe qu'individuellement et détient une solide expérience en gestion d'équipe.

Historique de carrière

09/2005 - à ce jour IBM Canada, Montréal, QC, Canada

Conseiller Senior SAP Netweaver BW

M. Rich intervient dans l'implantation du module SAP Netweaver BW, conseille et accompagne des clients pour la définition de leurs besoins, poser un diagnostic et formuler des recommandations. Il réalise l'architecture des solutions, la modélisation des données et le développement des requêtes, des rapports et les tableaux de bord.

09/2001 - 09/2005 [REDACTED] Montréal, QC, Canada

Conseiller SAP-Finance (FI, BCS) et SAP-BW

M. Rich a participé à l'implantation des solutions SAP dans les différents projets liés à la Finance (FI et BCS) et Business Warehouse outil de « Reporting ». Il a été chargé d'identifier, analyser, comprendre et documenter les processus d'affaire.

11/2000 - 09/2001 [REDACTED] Montreal, QC, Canada

Conseiller Senior SAP FI

M. Rich a été responsable de la mise en œuvre du module Finance SAP-FI, de la définition des besoins jusqu'au déploiement de la solution. M. Rich a participé à la validation des interfaces et à l'intégration avec les autres modules SAP (MM, SD).

08/1998 - 07/2000 [REDACTED] Virginia, VA, États-Unis

Conseiller Senior SAP-FI

M. Rich a été impliqué dans un projet SAP d'envergure internationale, avec le déploiement dans différents pays. M. Rich a été responsable pour la configuration et le déploiement du module finance pour la France.

08/1997 - 06/1998 Masterline Inc, Paris, France

Conseiller Senior SAP-FI

M. Rich a été responsable pour de la mise en place des comptes créditeurs et des comptes payables dans la mise en œuvre de la solution SAP finance, incluant la conception, la configuration et le développement du contenu de la formation.

02/1993 - 08/1997 Unilog, Paris, France

Conseiller SAP ABAP, SAP-FI

M. Rich a été impliqué dans la mise en œuvre d'applications Finances et Ressources humaines. Il a fourni des spécifications, a réalisé la configuration et assurer le support des applications en fonction des besoins.



Historique de missions

10/1989 - 01/1993 Capgemini, Paris, France

Analyste-Programmeur

Analyse, support et développement d'applications en Cobol, C+.

1. [REDACTED]

11/2014 - à ce jour Architecture BI

Description du projet: Maintenance, support et amélioration des solutions BI pour le module SAP des immobiliers (Real Estate).

Résumé :

En tant que membre de l'équipe SAP BW, M. Rich fourni le support de production ainsi que pour les améliorations aux solutions existantes.

- Analyser les incidents et les améliorations
- Proposer la solution et l'effort nécessaire
- Évaluer l'impact sur les solutions existantes
- Configurer le back-end et le front-end
- Documenter la solution
- Travailler avec l'équipe des analystes pour compléter la mise en production

Environnement de développement : [REDACTED]

2. [REDACTED]

09/2011 - 02/2014 Chef d'équipe et architecte principal de BW/BA

Dans ce projet, Cascades fait l'objet d'un important changement dans ses processus d'affaires et de transformation avec la mise en œuvre de SAP à travers son organisation au Canada et aux É.-U. Un des objectifs majeurs étant de migrer plus de 75 usines équipées avec d'anciens systèmes vers SAP sur plusieurs années. Un autre objectif est l'intégration et la normalisation des multiples processus de travail au sein de Cascades (RH, Finance, Supply Chain) et la mise en œuvre d'une organisation de services partagés pour gérer les trois (3) principaux processus de travail. Après l'élaboration d'une solution au niveau d'un prototype adapté à une unité de production pilote (un moulin à papier), Cascades décide de procéder à un déploiement global avec la même approche de la solution pour toutes les usines. La prochaine étape consiste à déployer de 6 à 8 plants en 3 mises en production par an. Pour l'équipe BI (solution d'intelligence d'affaires), en plus de mettre la solution BI disponible à toutes les nouvelles usines déployées, différentes initiatives ont pris place pendant ces années telles que la Migration de BW sur [REDACTED] projet de Business Object et la mise en œuvre des rapports de la COPA, rapport d'inventaire, de contrôle, d'achats, ventes et les financiers.

En tant que « team lead », M. Rich a géré les activités d'une équipe de six (6) personnes responsables du développement et du soutien liés à BW (business warehouse). Dans ce cadre, il a livré la solution d'intelligence d'affaires pour atteindre les objectifs dans le front-end et back-end et il été responsable de toutes les initiatives de BA (Business analytics). Il a recommandé des améliorations pour les rapports et l'extension des fonctionnalités de BW; participé à la modélisation détaillée des données BW, effectué le transfert de connaissances aux employés et défini des indicateurs clés de performance standardisés pour analyser les tendances.

Description du rôle :

- Coordonner les activités de développement et de soutien liés à BW;
- Gérer et encadrer une équipe de développeurs, leur priorité et leur charge de travail;
- Maintenir une communication efficace au sein de l'équipe et des parties prenantes;

- Analyser les besoins fonctionnels et accompagner lors de l'élaboration de la modélisation détaillée des données BW;
- Fournir un soutien à l'équipe de BW pour l'analyse des problèmes et la résolution des problèmes et le contenu des données BW;
- Appliquer des connaissances BW approfondies de front-end et back-end afin de livrer et de soutenir des solutions d'intelligence d'affaires pour atteindre les objectifs d'affaires et ce, dans le respect de l'architecture standard et l'intégration de toutes les initiatives de BA;
- Collaborer aux divers travaux de design de solution, d'appariement et de résolution des écarts, de conception, d'élaboration des spécifications fonctionnelles, de procédures de travail, de flux de travail, des règles d'accès, de sécurité et de conversion et de réalisation des essais, etc.;
- Recommander des améliorations pour les rapports et l'extension des fonctionnalités de BW;
- Établir et mettre en œuvre des indicateurs clés de performance standardisés pour identifier des tendances, analyser et suivre les indicateurs clés de l'exploitation;
- Définir et coordonner les activités de mise en service, et fournir un soutien au déploiement si nécessaire;
- Veiller au transfert de connaissances aux utilisateurs.

3.

09/2010 - à ce jour

Sur une période de quatre ans, le projet [REDACTED] a transformé l'ensemble des processus d'affaires de l'entreprise en implantant le progiciel SAP au sein de tous les bureaux d'affaires de [REDACTED] à travers le monde. Le projet a débuté au printemps 2010 avec l'objectif corporatif de créer des processus d'affaires globaux en exploitant la solution SAP ainsi que les meilleures pratiques d'affaires associées au domaine des produits de consommation et de l'industrie de l'alimentation. Le projet a permis l'implantation d'une solution SAP unique au sein de 55 usines de production dans 12 pays différents, desservant plus de 20 000 usagers. IBM avait la responsabilité pour l'ensemble des étapes de projet incluant la planification, la conception, la réalisation, l'implantation et le soutien post-implantation pour les fonctionnalités mises en production. IBM a également fourni le soutien applicatif, opérationnel et technologique pour la solution SAP déployée incluant les modules [REDACTED].

Ce projet d'envergure internationale consiste à définir la stratégie d'implantation, l'évaluation des efforts pour concevoir la solution BI (business intelligence) et de la mise en production.

En tant que « team lead » de l'équipe BI, M. Rich a géré les activités d'une équipe de quatre (4) personnes responsables de définir et de valider les besoins auprès des analystes d'affaires, conçu le modèle des données et l'architecture de la solution cible, documenter les spécifications fonctionnelles et les communiquer aux développeurs. Dans ce cadre, il a participé à l'évaluation, à la planification et au suivi des activités et des efforts; à la participation et à l'accompagnement lors de la définition des besoins d'affaires, des spécifications fonctionnelles et du design et à l'appariement et à la résolution des écarts, à la conception et à la définition de la stratégie d'implantation des solutions BI (des rapports et des interfaces) pour le domaine des ventes et finance (COPA). Il a supporté les développeurs dans la construction des traitements et assuré la qualité du développement.

Autres travaux :

- Élaboration des procédures de travail et des flux de travail;
- Identification des bénéfices - Données maîtresses (Master data);
- Analyse et implantation des règles d'accès et de sécurité;



- Règles de conversion;
- Tests intégrés, d'acceptation, tests de mise en production.

4. [REDACTED]

02/2010 - 08/2010 Chef de BW-BPS

Description du projet : En tant que membre de l'équipe SAP CRM, M. Rich a fourni des solutions de planification de CRM-TPM (Trade Promotion Management) en utilisant BW-BPS (Business Planning and Simulation). Ses responsabilités incluent : la définition des besoins, le design des écrans de saisie des données de planification, la documentation et le transfert de connaissances.

5. [REDACTED]

02/2009 - à ce jour BW

Description du projet : En tant que membre de l'équipe d'Intelligence d'Affaires (SAP BI 7.0), M. Rich était responsable des solutions SAP BI 7.0 pour des rapports opérationnels et des indicateurs de performances et des rapports d'analyses et d'informations pour les modules SAP PM et PP.

M. Rich a participé aux différentes phases du projet :

Blueprint :

- Participer aux réunions pour comprendre les processus d'affaires
- Organiser des réunions pour recenser les besoins auprès des utilisateurs
- Présenter les besoins et valider les solutions et leurs impacts
- Participer à évaluer le temps requis pour le développement

Réalisation :

- Évaluer la différence entre « business content » et les besoins d'affaires
- Rédiger les spécifications techniques et [REDACTED] si requis
- Création des objets BI : InfoObjects, Cubes, ODS et les requêtes
- Création de l'environnement de transformation et chargement des données
- Soutenir et résoudre des problèmes durant les tests d'intégration
- Apporter des conseils pour l'implantation de BI-IP

Autres :

Utilisation de SAP Solution Manager pour la documentation et « Change Request Management » (CHARM) durant les tests d'intégrations pour la gestion des transports et le suivi de la résolution des problèmes.

**6. Distributeurs – domaine produits divers –
Implantation de SAP**

06/2007 - 11/2008

Ce projet consiste à mettre en place la solution de Business Warehouse (BW) dans différents domaines d'affaires : vente, distribution et finance.

En tant que « team lead » de l'équipe Business Warehouse (BW), M. Rich a géré les activités, la charge de travail et les efforts d'une équipe de six (6) personnes responsables de la définition des indicateurs de performance. Il a participé à l'analyse et accompagné l'équipe lors de la définition des besoins et des règles d'affaires, lors du design de solution, de l'appariement, et de la résolution des écarts, de la conception des spécifications fonctionnelles et de l'élaboration des procédures. Il a aussi joué un rôle de conseiller auprès des gestionnaires pour ainsi participer à la définition des indicateurs de performance et documenter les bénéfices d'affaires dans le domaine des ventes. Il a travaillé étroitement avec diverses équipes inter-fonctionnelles (SAP-SD, SAP-APO, SAP-FI) afin de convertir les besoins d'affaires en système d'entrepôt de données. Il a défini les spécifications des interfaces avec



autres systèmes SAP et non-SAP. Il a configuré les solutions BW back-end et front-end tout en jouant un rôle de conseil auprès des développeurs. Il a coordonné l'exécution des tests d'intégration et la résolution des problèmes, participé au support du système BW de production pour les solutions existantes tout en suivant la méthodologie et les normes de bureau de projets.

7. Détaillant et grossiste – domaine alimentaire –

02/2007 - 05/2007

Description du projet: Dans le cadre d'un projet pilote pour évaluer les fonctionnalités du système BI-IP integrated planning, et la capacité de couvrir les besoins d'affaires de la société et ses divisions au niveau technique et fonctionnel. M. Rich a été choisi pour sa capacité d'être autonome. Il a complété le projet en utilisant les données de l'une des divisions.

Description du rôle :

- Travailler étroitement avec les utilisateurs de planification pour définir les besoins, le cadre et la portée du projet pilote.
- Configurer la solution BI-IP.
- Travailler avec les consultants du fournisseur SAP pour résoudre des problèmes techniques du module BI-IP.
- Intégration des rapports BI-IP dans le portail SAP.
- Présentation de la solution BI-IP, les conclusions sur les capacités du BI-IP de couvrir les besoins.

8. [REDACTED], Canada

11/2006 - 01/2007

Description du projet: Dans le cadre de développement d'un prototype dans le domaine des ressources humaines (RH) pour démontrer les fonctionnalités de Business Intelligence et les bénéfices d'exploiter les solutions prédéfinis et livrer par SAP. M. Rich a développé des rapports et tableaux de bord dans les domaines suivants :

- 1-L'analyse et l'évaluation du vieillissement de la main-d'œuvre.
- 2-L'analyse et l'évaluation du coût de l'absentéisme/ maladie.
- 3-L'intégration des données ressources humaines avec les données finances.

9. Industrie d'aluminium

09/2005 - 01/2007 Conseiller BW

Description du projet : Pour un client qui est chef de file dans la transformation et la fabrication d'aluminium, le projet consiste à développer des indicateurs de performance dans l'objectif de l'excellence et de la performance en environnement, en santé et en sécurité, pour le bénéfice des employés et des communautés où l'entreprise est établie. M. Rich a implémenté des indicateurs de performance pour supporter l'équipe de la santé et de la sécurité à travers plus de 100 sites dans le monde. Il était responsable d'analyser des besoins d'affaires, de créer/configurer des composants BW (la modélisation de données, l'extraction de données, et les rapports en utilisant Bex Web), M. Rich a développé des tableaux de bord, des rapports analytiques, des rapports des tendances pour le suivi des performances et la progression des activités de la santé et de la sécurité.

Les mandats #10, 11 et 12 :

Ces mandats ont consisté à développer un outil pour améliorer l'approvisionnement



des pièces dans le système SAP. Il permettra d'avoir une meilleure visibilité des fournisseurs, de l'inventaire et des dépenses suite à la mise en place d'un entrepôt des données (BW) à partir des données provenant des modules ■■■ i ■■■ ■■■ ■■■

À titre de chef d'équipe du développement, M. Rich a géré les activités d'une équipe de quatre (4) personnes responsables de la mise en place d'un entrepôt de données (BW). Il a géré le développement d'un outil pour améliorer l'approvisionnement des pièces.

10. Industrie Aéronautique

Implantation de SAP

03/2004 - 08/2005

Description du projet : Pour une entreprise œuvrant dans le domaine de l'aérospatiale, le projet consiste à développer un outil pour améliorer l'approvisionnement des pièces, en créant une visibilité dans : les fournisseurs, l'inventaire et les dépenses. À titre de chef d'équipe, M. Laho a géré une équipe de six (6) personnes et assumé la responsabilité des biens livrables en termes de qualité de livraison et de respect des échéanciers. Il a joué un rôle conseil auprès des clients internes. M. Laho a challengé la solution des développeurs et des consultants de SAP, évalué et planifié les efforts requis pour la portion BW.

11. Industrie Aéronautique

Implantation de SAP

11/2002 - 03/2004 Spécialiste BW

Description du projet : Dans le cadre d'un projet qui consiste à développer un entrepôt des données (BW) à partir des données provenant des modules ■■■ i ■■■ ■■■ ■■■.

Les responsabilités comme membre d'équipe incluait :

Dans la phase BluePrint :

- Responsable de l'analyse des besoins d'affaires
- Construire le modèle de données (Modèle logique et Star Schema)
- Analyse de différentes sources, l'historique et la granularité des données
- Valider les écarts entre les besoins d'affaires et les livrables
- Produire les dossiers de spécifications fonctionnelles et techniques incluant les spécifications ■■■ lorsque requis.

Dans la phase de réalisation :

- Effectuer le design physique et multi-dimensionnel du modèle de données
- Créer des objets BW : InfoObjects, ODS, Infocubes, Queries, web templates
- Créer l'environnement de chargement des données (Data Source, Info Source, Transfert rules, Update rules, Infopackages)
- Supporter les analystes et les utilisateurs dans les essais et la rédaction de script d'essais
- Analyser et mise en œuvre des règles d'accès et de sécurité

Dans la phase de mise en production :

- Préparer les tâches de mise en production
- Coordonner et participer au support post-production.

12. Industrie Aéronautique

Implantation de SAP

12/2001 - 11/2002

Description du projet : Projet d'implantation du système de consolidation financière SEM-BCS, pour supporter l'ensemble des unités d'affaires dans le monde (environ



250 unités de consolidation).

Rôles et responsabilités :

- Configuration et intégration de différentes tâches de consolidation.
- Analyse et développement de rapports.
- Conception du matériel nécessaire à la formation des usagers.
- Support lors des déploiements.

Compétences critiques

Mise en œuvre des solutions SAP BW/BI.

Cours et formations critiques

BW310, BW305, BW360, BW370P, Enterprise Portal

Etudes

Formation

Ingénieur, Informatique
Ecole Supérieure d'Informatique, France

Langues

Anglais	Courant
Français	Courant

Other relevant information

Organisations professionnelles

FIQ (Fédération d'Informatique du Québec)

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED]

Chef de projet, [REDACTED] Reprendre en main un projet en difficulté pour l'implantation d'un nouveau logiciel de Grand Livre, et compléter le projet de façon transparente avec succès et sans aucun impact négatif pour les usagers.

SAP FI-CO consultant, client de [REDACTED] Développement et présentation d'un prototype de facturation, d'encaissement et de gestion des recevables.

SAP FI-CO consultant, [REDACTED] Implantation d'un outil de numérisation des factures de payables permettant d'éliminer les pertes de factures et d'accélérer le paiement des comptes de façon à ne plus perdre d'escompte de paiement.

SAP FI-CO EC-CS consultant, [REDACTED] Archivage de plus de 500 millions d'enregistrements de la table du détail des lignes de comptabilisation (ECMCA).

SAP FI-CO [REDACTED] implantation d'échange de données électronique EDI

EXPÉRIENCE

1. Analyste SAP FI-CO, [REDACTED]

Octobre 2014 à Maintenant

- Amener une expertise des meilleures pratiques d'affaires;
- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
- Design des nouveaux scénarios d'affaires et la hiérarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
- Documenter les procédures de travail;
- Analyser la situation et proposer des solutions aux besoins pour résoudre les écarts fonctionnels;
- Réviser et analyser les problèmes, identifier et implanter des solutions;
- Préparer et documenter les spécifications fonctionnelles des solutions proposées;
- Identifier et documenter la ségrégation des tâches pour établir les rôles de sécurité;
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés pour les modules FI-CO;
- Effectuer le paramétrage des données maîtresses et établir les règles de conversion;
- Former les usagers.

Modules [REDACTED]

Analyste FI-CO, Diriger le développement et la mise en place de nouvelles fonctionnalités.

2. Conseiller SAP FI-CO, [REDACTED]

Juillet 2012 à Avril 2014

Ce projet a consisté à supporter l'équipe de finance dans la résolution de problèmes, l'optimisation de processus d'affaires reliés au grand livre et au contrôle des coûts, la mise à niveau du progiciel SAP, la mise en place du business Blueprint dans SAP Solution Manager afin de pouvoir avoir une visibilité des processus d'affaires et de pouvoir y emmagasiner la documentation des processus d'affaires pour l'ensemble des activités reliées à la finance incluant la facturation, l'approvisionnement, la gestion des fonds, la gestion du grand livre, les comptes à recevoir, les comptes à payer et les immobilisations. Ce mandat comportait plusieurs livraisons exécutées en parallèle.

À titre de conseiller FI, M. Simard été responsable de la préparation du « Blueprint » pour les scénarios et les processus reliés aux modules financiers.

Principales responsabilités assumées :

- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets qui lui sont assignés;
- Concevoir, structurer et mettre à jour le Business Blueprint dans Solution Manager;
- Analyser la situation et proposer des solutions aux besoins pour résoudre les écarts fonctionnels;
- Réviser et analyser les problèmes, identifier et implanter des solutions;

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED]

- Préparer un plan de tests pour la mise en place d'EHP5 et effectuer les tests;
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés pour les modules FI-CO;
- Supporter l'équipe de développement dans les activités d'amélioration des processus;
- Effectuer le transfert de connaissances;
- Agir à titre d'expert pour les processus et la configuration des module FI et SPL.

[REDACTED]
Consultant FI-CO, Contribuer à l'implantation de SAP Solution Manager pour le contrôle de la mise en place des changements et du Business Blueprint. Planifier et exécuter les tests de nouvelles fonctionnalités.

3. SAP FI consultant, [REDACTED]

Mai 2011 à Juin 2012

- Conseiller la direction dans l'approche d'implantation;
- Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
- Proposer des solutions pour combler les besoins en matière de consolidation financière;
- Paramétrer et intégrer le module de consolidation EC-CS avec le nouveau Grand Livre de SAP;
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés;
- Préparer les rapports d'avancement et les communiquer au directeur.

[REDACTED]
Participer à la migration au Nouveau GL de SAP et adapter le module de consolidation (EC-CS) aux besoins d'intégration avec le nouveau G/L.

4. FT Team Lead, [REDACTED]

Août 2010 à Mai 2011

Support et amélioration continue

Ce projet a consisté à supporter l'équipe de finance en vue d'uniformiser et de normaliser les processus d'affaires utilisés dans une multitude de divisions de façon à faciliter la consolidation des résultats et l'analyse comparative de rentabilité des projets. Pour ce faire, la stratégie a consisté à l'implantation du progiciel de gestion intégré (SAP ECC) afin de remplacer plusieurs applications existantes tout en s'arrimant aux systèmes actuels du patrimoine d'applications. Les défis principaux consistaient à bâtir un système permettant la gestion de multiples projets dans un contexte de multiples pays et de multiples devises. Essentiellement, il fallait connaître les ressources engagées par projets incluant les actif immobilisés, les équipements, les achats et payables, les ventes et recevable. La facturation au degré d'avancement des travaux selon plusieurs critères posait aussi un grand défi. Les processus visés comprenaient la gestion des projets, la gestion du cycle de l'approvisionnement jusqu'au paiement des fournisseurs par projet, la gestion de la facturation jusqu'au recevable par projet et à l'encaissement, la gestion des équipements et des immobilisations affectés aux projets, la gestion des ressources humaines et de la force de travail et finalement la gestion des applications financières comprenant le grand livre, les comptes à payer, les comptes à recevoir, le immobilisations, les centres de coûts, les centres de profits et le contrôle de gestion (incluant les modules [REDACTED]). L'arrimage au patrimoine d'application consistait entre autres, à interfacer le progiciel SAP aux systèmes de gestion spécifiques aux projets et divisions et aux banques.

À titre de conseiller FI, M. Simard été responsable de la préparation du « Blueprint » pour les scénarios et les processus reliés aux modules financiers. Ces scénarios et processus d'affaires couvraient les processus reliés au grand livre, comptes à recevoir, gestion de-crédit, comptes à payer et gestion des immobilisations. Pour la réalisation, il a été responsable de la planification, de la direction et du contrôle du travail de l'équipe Finance. Il a été en charge de coordonner les activités d'une équipe de sept (7) ressources.

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED]

Principales responsabilités assumées :

- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
 - Concevoir, structurer et mettre à jour le Business Blueprint;
 - Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
 - Proposer des solutions pour résoudre les écarts fonctionnels;
 - Analyser les problèmes et implanter des solutions ;
 - Préparer un plan et effectuer les tests pour la mise en place d'EHP5;
 - Effectuer les tests fonctionnels et intégrés des modules FI-CO ;
 - Supporter l'équipe de développement;
 - Design des scénarios d'affaires et la hiérarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
 - Amener une expertise des meilleures pratiques d'affaires;
 - Implanter un cadre méthodologique avec des outils, gabarits et accélérateurs;
 - Revoir le contexte du projet et réviser la portée;
 - Planifier, organiser, diriger et contrôler les activités et livrables de l'équipe de travail FI;
 - Préparer les rapports d'avancement et les communiquer au directeur;
 - Réviser, analyser, assurer une prompte résolution des problèmes et une escalade appropriée;
 - Planifier, organiser, faciliter et diriger les ateliers de conception des processus d'affaires;
 - Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
 - Documenter, analyser et procéder à la réingénierie des processus d'affaires en :
 - Identifiant les règles d'affaires;
 - Identifiant les impacts sur l'organisation;
 - Identifiant les bénéfices;
 - Identifiant les indicateurs de performance de gestion;
 - Identifier, documenter la ségrégation des tâches pour établir les rôles de sécurité;
 - Paramétrer et intégrer les modules [REDACTED];
 - Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés.
- [REDACTED]
- Diriger l'équipe d'implantation [REDACTED];
 - Diriger les travaux pour l'exécution du Business Blueprint, du paramétrage, du développement d'interface et de conversion;
 - Élaborer le plan de test pour les modules financiers.

5.

Juillet 2010 à Août 2010

- Revoir le contexte du projet et réviser la portée;
 - Identifier, clarifier et confirmer les besoins et requis du client;
 - Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
 - Développer un prototype pour la facturation, l'encaissement et la gestion des comptes à recevoir;
 - Présenter le prototype au client.
- [REDACTED]

Développer un prototype pour la facturation, l'encaissement et la gestion des recevables.

6.

Novembre 2009 à Juin 2010

- Design des scénarios d'affaires et l'hiérarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
- Revoir le contexte du projet et réviser la portée;
- Planifier, organiser, faciliter et diriger les ateliers de conception des processus d'affaires;
- Documenter et confirmer les besoins de l'unité d'affaires du Québec;
- Décrire le modèle des processus d'affaires dans l'outil ARIS;
- Réviser, analyser et assurer une prompte résolution des problèmes et une escalade appropriée;

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED]

- Planifier, développer et compléter le matériel de formation;
- Former le formateur et l'assister lors de cours de formation.

[REDACTED]

Conseil de gestion pour l'analyse des processus. Diriger les ateliers pour la cueillette et l'analyse des besoins et diriger les ateliers de conception des processus futurs dans un contexte d'implantation et d'utilisation du logiciel SAP ERP.

7. [REDACTED]

Juillet 2008 à Octobre 2009

- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
- Design des scénarios d'affaires et l'hierarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
- Amener une expertise des meilleures pratiques d'affaires;
- Revoir le contexte du projet et réviser la portée;
- Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
- Réviser et analyser les problèmes, identifier et implanter des solutions;
- Réviser, analyser, assurer une prompte résolution des problèmes et une escalade appropriée;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
- Paramétrer le module INVOICES du progiciel ReadSoft;
- Spécifications fonctionnelles pour conversions, chargements, interfaces, rapports et formulaires;
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés.

[REDACTED]

Automatiser la réconciliation bancaire dans le progiciel SAP et paramétrer le logiciel ReadSoft pour le projet de reconnaissance et interprétation des images des factures de fournisseurs.

8. [REDACTED]

Avril 2005 à Mai 2008

- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
- Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
- Paramétrer les modules FI-CO et intégrer avec les autres modules du progiciel SAP ERP;
- Spécifications fonctionnelles pour conversions, chargements, interfaces, rapports et formulaires;
- Documenter et analyser les problèmes;
- Supporter l'équipe de développement dans les activités d'amélioration des processus;
- Agir à titre d'expert pour les processus et la configuration des module FI et SPL;
- Supporter le centre d'excellence (COE) dans ses activités d'amélioration continue;
- Supporter tous les modules de SAP;
- Préparer et exécuter le plan de tests de nouvelles fonctionnalités.

[REDACTED]

Participer au support et à l'amélioration des processus d'affaires dans le contexte d'intégration de nouvelles usines et d'amélioration continue.

9. [REDACTED]

Octobre 2004 à Mars 2005

- Revoir le contexte du projet et réviser la portée;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED]

- Paramétrer les modules FI-CO et intégrer avec le module de paie;
- Rédiger les spécifications fonctionnelles des interfaces avec les autres systèmes;
- Planifier, organiser et diriger les ateliers de conception des interfaces.

Participer au projet du calcul de la paie nette dans SAP R/3.

10. [REDACTED]

Août 2003 à Septembre 2004

Implantation d'un progiciel de gestion intégrée

Le projet a consisté au remplacement complet des systèmes multiples du patrimoine d'applications par le progiciel de gestion intégré (SAP ECC). L'objectif était d'intégrer les activités, les données et les informations circulant d'un département à l'autre, et d'apporter une plus grande précision et une meilleure visibilité sur l'information financière et le contrôle des coûts. Il a consisté à procéder à la mise en œuvre d'applications de gestion de la production, de gestion du cycle de l'approvisionnement jusqu'au paiement des fournisseurs, de gestion des commandes de ventes, de gestion des livraisons, de la facturation jusqu'au recevable et à l'encaissement, de la gestion des ressources humaines et de la force de travail, de la gestion des entrepôts et finalement de la gestion des applications financières comprenant le grand livre, les comptes à payer, les comptes à recevoir, les immobilisations, les centres de coûts, les centres de profits et le contrôle de gestion incluant [REDACTED].

À titre de « Team Lead » FI, M. Simard a été responsable de la préparation du « Blueprint » pour les scénarios et les processus reliés aux modules financiers. Ces scénarios et processus d'affaires couvraient les processus reliés au grand livre, comptes à recevoir, gestion de crédit, comptes à payer et la gestion des immobilisations. Pour la réalisation, il a été responsable de la planification, de la direction et du contrôle du travail de l'équipe Finance. Il a été en charge de coordonner les activités d'une équipe de 5 ressources.

Principales responsabilités assumées :

- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
- Design des scénarios d'affaires et l'hierarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
- Amener une expertise des meilleures pratiques d'affaires;
- Implanter un cadre méthodologique avec des outils, gabarits et accélérateurs;
- Assurer le respect de l'utilisation de la méthodologie, outils, gabarits et accélérateurs;
- Planifier, organiser, diriger et contrôler les activités et livrables de l'équipe de travail FI-CO;
- Planifier, organiser, faciliter et diriger les ateliers de conception des processus d'affaires;
- Réviser et analyser les demandes de changements et établir les priorités;
- Préparer les rapports d'avancement et les communiquer aux directeurs et au VP Finance;
- Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
- Documenter, analyser et procéder à la réingénierie des processus d'affaires en :
 - Identifiant les règles d'affaires;
 - Identifiant les impacts sur l'organisation;
 - Identifiant les bénéfices;
 - Identifiant les indicateurs de performance de gestion;
- Identifier, documenter la ségrégation des tâches pour établir les rôles de sécurité;
- Paramétrer et intégrer les modules [REDACTED];
- Préparer et exécuter le plan de conversion des données FI;
- Spécifications fonctionnelles pour conversions, chargements, interfaces, rapports et formulaires;
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés pour les modules FI-CO;
- Planifier et superviser les tests d'acceptation pour les modules FI-CO;
- Planifier, développer et compléter le matériel de formation;

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED]

- Former le formateur et l'assister lors de cours de formation;
- Effectuer le transfert de connaissances.

[REDACTED]
Planifier, diriger et coordonner les activités d'implantation reliées aux modules FI-CO.

11. [REDACTED]

Novembre 2002 à Juillet 2003

- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
- Design des scénarios d'affaires et l'hierarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
- Amener une expertise des meilleures pratiques d'affaires;
- Revoir le contexte du projet et réviser la portée;
- Planifier, organiser, faciliter et diriger les ateliers de conception des processus d'affaires;
- Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
- Analyser et optimiser les processus d'affaires en utilisant la réingénierie de processus;
- Documenter, analyser et procéder à la réingénierie des processus d'affaires en :
 - Identifier les règles d'affaires;
 - Identifier les impacts sur l'organisation;
 - Identifier les bénéfices;
 - Identifier les indicateurs de performance de gestion;
- Paramétrer et intégrer les modules [REDACTED];
- Spécifications fonctionnelles pour conversions, chargements, interfaces, rapports et formulaires;
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés pour les modules FI-CO.

[REDACTED]
Participer au support et à l'amélioration des processus d'affaires dans le contexte d'intégration de nouvelles usines et d'amélioration continue.

12. [REDACTED]

Janvier 2001 à Mai 2002

Remplacement des systèmes applicatifs

Le projet chez ABB Inc. visait à remplacer plusieurs systèmes du patrimoine d'applications par le progiciel de gestion intégré (SAP ECC) tout en s'arrimant aux systèmes restant du patrimoine. Les défis principaux consistaient à bâtir un système permettant la gestion de multiples projets, la gestion de la production dans diverses divisions, de la gestion du cycle de l'approvisionnement jusqu'au paiement des fournisseurs, d'interfacer avec de la gestion des commandes de ventes, la facturation jusqu'au recevables et à l'encaissement, et finalement de la gestion des applications financières comprenant le grand livre, les comptes à payer, les comptes à recevoir, les centres de coûts, les centres de profits et le contrôle de gestion et l'analyse de rentabilité (incluant les modules [REDACTED]). L'arrimage au patrimoine d'application consistait entre autres à interfacer le progiciel SAP les systèmes de gestion spécifique aux divisions et aux banques.

À titre de « Team Lead » FI, M. Simard a été responsable de la préparation du « Blueprint » pour les scénarios et les processus reliés aux modules financiers. Ces scénarios et processus d'affaires couvraient les processus reliés au grand livre, comptes à recevoir, gestion de crédit et comptes à payer. Pour la réalisation, il a été en charge de la planification, de la direction et du contrôle du travail de l'équipe Finance. Il a été en charge de coordonner les activités d'une équipe de sept (7) ressources. Pour la phase de suivi et amélioration continue, il a été responsable d'identifier les besoins d'amélioration, de planifier le développement et la mise en place des

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED]

améliorations et de faire la suivi de l'avancement des travaux. Il a également été en charge du support aux usagers des modules financiers durant cette phase. Principales responsabilités assumées :

- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
- Design des scénarios d'affaires et l'hierarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
- Amener une expertise des meilleures pratiques d'affaires;
- Planifier et déterminer l'étendue de la phase II de l'implantation des processus financiers;
- Concevoir, structurer et mettre à jour le Business Blueprint dans ASAP;
- Planifier, organiser, faciliter et diriger les ateliers de conception des processus d'affaires;
- Planifier, organiser, diriger et contrôler les activités et livrables de l'équipe de travail FI;
- Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
- Analyser et optimiser les processus d'affaires en utilisant la réingénierie de processus;
- Documenter, analyser et procéder à la réingénierie des processus d'affaires en :
 - Identifiant les règles d'affaires;
 - Identifiant les impacts sur l'organisation;
 - Identifiant les bénéfices;
 - Identifiant les indicateurs de performance de gestion;
- Identifier, documenter la ségrégation des tâches pour établir les rôles de sécurité;
- Paramétrer et intégrer les modules [REDACTED];
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés pour les modules FI-CO;
- Spécifications fonctionnelles pour conversions, chargements, interfaces, rapports et formulaires;
- Planifier, développer et compléter le matériel de formation.

[REDACTED] Phase 1– Implémenter [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] Phase 2- Planifier et déterminer l'étendue pour l'intégration de nouvelles divisions.

13. SAP Competency Center – [REDACTED] Février 2000 à Avril 2000

- Conseiller SAP R/3 FI-CO et ASAP, Planifier et déterminer l'étendue pour la mise à niveau à SAP R/3 4.6B.

Tous les modules

14. SAP Competency Center – [REDACTED] Juin 1998 à Décembre 1999

Préparer six propositions de soumission pour six implantations SAP. Présenter trois de ces offres aux clients.

15. [REDACTED] Avril 1989 à Juin 1998

Ce projet a consisté au remplacement des principaux systèmes du patrimoine d'applications par le progiciel de gestion intégré (SAP ECC). Les applications restantes du patrimoine d'applications devaient s'arrimer au nouveau progiciel de gestion intégré. Le projet visait la mise en place de meilleures pratiques d'affaires en optimisant les processus par une réingénierie de ceux-ci, lorsque

Cell.: [REDACTED]

À titre de « Team Lead » FI-CO, M. Simard a été responsable de la préparation du « Business Case » et de la sélection de l'équipe de conseillers en intégration fonctionnelle du projet. Lors de la phase d'élaboration de l'architecture, appelée le « Blueprint » dans l'univers SAP, il a été responsable du design des scénarios d'affaires, de la finance et de la définition des processus d'affaires qui y sont reliés. Ces scénarios et processus d'affaires couvriraient plus spécifiquement les processus reliés au grand livre, comptes à recevoir, gestion de crédit, comptes à payer, contrôle des coûts et prix de revient. Pour la réalisation, il a été responsable de la planification, de la direction et du contrôle du travail de l'équipe Finance et Contrôle. Il a été en charge de coordonner les activités d'une équipe de 9 ressources. Pour la phase d'amélioration continue, il a été responsable d'identifier les besoins, de planifier le développement et la mise en place des améliorations et de faire le suivi de l'avancement des travaux. Il a également été en charge du support aux usagers des modules financiers durant cette phase.

- Compléter la planification initiale et la détermination de l'étendue du projet ;
- Planifier, diriger, contrôler et faire le suivi de projets;
- Design des scénarios d'affaires et la hiérarchie des processus d'affaires qui y sont reliés;
- Amener une expertise des meilleures pratiques d'affaires;
- Implanter un cadre méthodologique avec des outils, gabarits et accélérateurs;
- Assurer le respect de l'utilisation de la méthodologie, outils, gabarits et accélérateurs;
- Planifier, organiser, faciliter et diriger les ateliers de conception des processus d'affaires;
- Planifier, organiser, diriger et contrôler les activités et livrables de l'équipe de travail FI-CO;
- Préparer les rapports d'avancement et les communiquer aux directeurs et au VP Finance;
- Effectuer des analyses « FIT-GAP » pour identifier les écarts fonctionnels;
- Analyser la situation actuelle et proposer des solutions pour combler les besoins;
- Analyser et optimiser les processus d'affaires en utilisant la réingénierie de processus;
- Documenter, analyser et procéder à la réingénierie des processus d'affaires en :
 - Identifiant les règles d'affaires;
 - Identifiant les impacts sur l'organisation;
 - Identifiant les bénéfices;
 - Identifiant les indicateurs de performance de gestion;
- Identifier, documenter la ségrégation des tâches pour établir les rôles de sécurité;
- Paramétrer intégrer les modules [REDACTED], [REDACTED] avec les autres modules du progiciel SAP;
- Spécifications fonctionnelles pour conversions, chargements, interfaces, rapports et formulaires;
- Planifier, organiser et effectuer les tests fonctionnels et intégrés pour les modules FI-CO;
- Former le formateur et l'assister lors de cours de formation;
- Effectuer le transfert de connaissances.

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.

Cell.: [REDACTED] 1 [REDACTED]

Responsabilités précédentes incluses :

- Chef de projet implantation d'un progiciel de Grand Livre;
- Chef de service contrôle des coûts;
- Chef de service Facturation;
- Vérification interne.

MARC SIMARD
B.Sc., B.A.A., CPA, C.A.
Cell. [REDACTED] [REDACTED]

ÉDUCATION

1985	L.Sc. Compt., Licence en comptabilité	Université Laval
1985	B.A.A., Baccalauréat Administration des Affaires	Université Laval
1981	B.Sc., Baccalauréat en Science	Université Laval

FORMATION

2012	SAP Financials
2011	SAP ACC660 EC-CS Consolidation
1998	ASAP Academy (certified ASAP consultant)
1998	SAP R/3 FI-CO Académie (certifié FI-CO consultant)
1996	SAP -- JSF10 Financial accounting, Valuation and Physical Inventory, Invoice Verification, JSF40 & 50 Controlling, Assets Management, Legal consolidation, Product costing, Profitability Analysis
1995	Gestion de projet
1995	Réunion efficace
1995	Atelier de "Team Building"
1994	Séminaire de contrôleur
1994	Communication écrite des affaires
1994	Gestion du Changement
1993	Reverse Marketing
1993	Gestion de la qualité

LANGUES

Français et Anglais

Curriculum vitae des team leads en intégration technologique (SP3)

< Veuillez insérer les curriculum vitae en ordre alphabétique de « nom, prénom ».>

SP.3 – SERVICES PROFESSIONNELS D'INTÉGRATION TECHNOLOGIQUE			CURRICULUM VITAE
SP3	Proposée	Aboutanos, Naji	 Aboutanos, Naji Final CV_SP3.pdf
SP3	Proposée	Aouad, Tobi	 Aouad, Tobi Final CV_SP3.pdf
SP3	Proposée	Chitaouy, Mohammed	 Chitaouy, Mohammed Final CV_
SP3	Proposée	Jimenez, Alvaro	 Jimenez, Alvaro Final CV_SP3.pdf
SP3	Proposée	Poisson, Ian	 Poisson, Ian Final CV_SP3.pdf

NAJI ABOUTANOS CONSULTANT CERTIFIÉ SAP

PROFIL PROFESSIONNEL

Vingt-huit années d'expérience dans des domaines allant des analyses, du développement, de la conversion, de la mise en œuvre et de l'assistance à la direction d'équipes et de projets.
Remarquables compétences en matière de relations interpersonnelles et de communications et capacité à travailler en équipe.
Parfaite maîtrise du français et de l'anglais
Cote de sécurité de niveau secret

POINTS SAILLANTS À PROPOS DE SAP

MODULES

FI, CO, FM, MM, WM, IM
SD, PP, PM, PS, DFPS, HR
SPL, BCS, IFMS CORE
Archivage, services Web
Solution sectorielle AFS (Apparel Footwear Solution)

VERSIONS

3.1H, 3.0F, 4.0B, 4.5B, 4.6C, 4.7, ECC6 (7.1)
et IFMS CORE 4.6 pour le gouvernement

Dix-huit années d'expérience en mise en œuvre SAP, notamment pour les organisations suivantes :

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CONSULTANT TECHNIQUE PRINCIPAL – NEOLOGIC INC. (ACCENTURE) (19)

Ministère de la Défense nationale, février - octobre 2016

Description du travail : Ce projet vise à aider le Ministère à administrer ses biens immobiliers à l'échelle nationale. En tant que consultant, M. Aboutanos était chargé :

- de concevoir et de développer l'interface de traitement des factures des fournisseurs entre l'agence de contacts pour la construction de la Défense (DCC) et le ministère de la Défense nationale. Cette interface envoie les données au Ministère afin de créer des fiches d'entrée des services (SES), des entrées des biens et des factures avec ou sans retenues ou déblocages. Ensuite, elle produira un rapport sur tous les états et transactions en ligne et par courriel.
- de participer à des réunions de regroupement des exigences;
- de créer des documents de conception;
- de réaliser et de documenter des scénarios de tests;
- d'effectuer des révisions des codes et de diriger les sessions de transfert des connaissances; et
- d'aider l'équipe de test en réglant les problèmes et en corrigeant les défauts à toutes les étapes.

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

CHEF DE PROJET (IBM) (18)

[REDACTED] : juin 2013 – juillet 2015

Mise en œuvre d'un système de logistique et de planification des ressources

Description du poste : Les [REDACTED] mettent actuellement en œuvre un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) afin d'appuyer leurs opérations. En tant que chef de projet pour tous les aspects du projet, M. Aboutanos a dirigé les équipes s'occupant du développement personnalisé, des interfaces, de la conversion des données, de la sécurité, de l'infrastructure, de l'intelligence d'entreprise, du portail, du déploiement et du soutien des opérations. Cela incluait :

- la planification et le suivi des activités;
- la responsabilité de l'infrastructure et la direction de l'équipe BASIS pendant la mise en œuvre des composantes [REDACTED];
- la mise en œuvre de deux paysages parallèles pour les phases de développement du projet et le soutien des opérations quotidiennes;
- la mise en œuvre de la gestion des identités avec la synchronisation SSO (authentification unique) au moyen d'Active Directory;
- la mise en œuvre d'un site de reprise après sinistre à distance répliquant les données de production prêtes à prendre le relais en cas de sinistre majeur;
- la gestion des opérations et du soutien quotidiens et le suivi des corrections des bogues, des demandes de changements et des améliorations pendant tout leur cycle de vie, de la demande initiale aux phases d'analyse, d'approbation, de développement et de mise en œuvre;
- la planification et la gestion de tous les développements personnalisés. Les objets techniques comprenaient la liste WRICEF (flux des travaux, rapports, interfaces, conversions des données, améliorations et formulaires) complète, en plus des applications des lecteurs de codes à barres;
- la gestion du développement des interfaces, l'établissement des communications entre les parties, la présidence des réunions et la planification du cycle de développement, de test et de mise en œuvre;
- l'élaboration de la stratégie et coordination du cycle entier de la conversion des données qui a couvert l'extraction et la collecte des données, l'analyse de la qualité, le nettoyage, l'algorithme de conversion, les procédures de mappage, les relations hiérarchiques, les interdépendances pour l'ordre de chargement et le chargement en utilisant les outils de SAP et du développement personnalisé. « Data Stage » était une composante clé dans notre écosystème qui nous a permis de rationaliser, faciliter et accélérer la collecte, analyse de qualité, nettoyage et la transformation des données pour les programmes de chargement dans SAP;
- la définition des points de suivi et la production des tableaux de bord pour la reddition de compte de l'avancement des travaux.

CONSULTANT TECHNIQUE PRINCIPAL – NEOLOGIC INC. (CGI) (17)

Agence des services frontaliers du Canada (CBSA), mai – juillet 2013

Description du poste : Le premier projet de modernisation de la gestion des revenus et d'introduction du système de grand-livre auxiliaire et de caisse sur tous les sites de cette agence au moyen de SAP PSCD. En tant que consultant [REDACTED] principal, M. Aboutanos a :

- mis en œuvre des normes de développement pour l'équipe technique;
- rédigé les spécifications techniques et les documents conceptuels;
- amélioré l'ARL avec un formulaire d'impression de plan de travail personnalisé, des rapports et des modifications des codes de transactions en ce qui concerne le blocage des taux d'intérêts, les remboursements, les radiations et la date de base du calcul des intérêts; et

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

- créé la validation de caisse et le récépissé PSCD et FI-CA (SAP ECC6, version 7.1).

TEAM LEAD – NEOLOGIC INC. (16)

Domtar Inc. avril 2012 - février 2013

Gestion des stocks

Description du poste : Ce projet a consisté à mettre en oeuvre les modules PM et MM pour un de ses moulins, en plus d'améliorer le module FI tel que requis par l'intégration.

En tant que team lead, les responsabilités de M. Aboutanos incluait :

- La planification et le suivi des activités de l'équipe BASIS pour la mise en œuvre des modules PM, MM et FI;
 - La gestion de l'intégration des transports et de la fusion d'objets à partir de deux projets parallèles (mise à niveau et modules PM/MM) vers un environnement unique.
 - La participation à l'élaboration du plan de transition en identifiant les ressources et les activités, en établissant le calendrier, en créant des séquences et en déterminant les dépendances, etc.
 - L'utilisation d'une interface BADI, d'exits utilisateurs et du cadriciel de commutation et d'amélioration (ESF).
 - Le développement de programme de chargement pour données pour la fiche technique, l'équipement, les emplacements fonctionnels, la fiche fournisseurs, les contrats et les demandes et les bons de commande ouverts.
 - L'écriture et l'amélioration des interfaces entrantes et sortantes au moyen du code personnalisé, des interfaces BAPI et/ou des documents intermédiaires pour les ordres des travaux, les bons de commande et la tarification du matériel.
 - L'écriture de rapports personnalisés et de scripts SAP
 - Élaboration de la stratégie et la coordination des activités de conversion des données à travers son cycle d'extraction et de collecte, des données, l'analyse de la qualité, le nettoyage et l'algorithme de conversion, les procédures de mappage, les relations hiérarchiques, les interdépendances pour l'ordre de chargement et le chargement même en utilisant WinShuttle (tiers partie), LSMW et l'écriture des programmes de conversion personnalisés reposant sur les interfaces BAPI, les documents IDOC ou les programmes BDC.
 - La rédaction des points de suivi et la production des tableaux de bord pour la reddition de compte.
- Les modules concernés sont PM, MM et FI (SAP ECC6, version 7.1)

CONSULTANT CERTIFIÉ [REDACTED] – NEOLOGIC INC. (DELOITTE) (15)

Agence métropolitaine de transport de Montréal (AMT), avril 2011 - 2012

Description du travail : Ce projet a consisté à mettre en œuvre la deuxième phase de son projet SAP.

En tant que consultant [REDACTED] principal, j'ai :

- développé une application personnalisée afin de gérer les soumissions ouvertes;
- développé une application Escapade personnalisée permettant à l'utilisateur de faire des réservations pour les clients par téléphone et de les garder pendant une période prédéterminée avant la vente. Cela a été réalisé en utilisant des objets de dictionnaires de données personnalisés et en améliorant et en reliant les documents de ventes et les ordres de travaux internes;
- développé une interface de paie entrante d'ADP à SAP en créant des documents du grand livre général;
- amélioré le contrat cadre, les demandes d'achats, les bons de commande et les commandes PM en utilisant une combinaison d'interfaces BADI, d'exits utilisateur et d'améliorations implicites;

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

- mis en oeuvre une fonctionnalité pour les notifications PM;
- amélioré les transactions CAT2 et CAT2_ISCR des ressources humaines;
- développé plusieurs améliorations avec les exits utilisateur, les interfaces BADI et les mises en oeuvre implicites et explicites avec le cadriciel ESF;
- développé et pris en charge les scripts SAP et les formulaires intelligents;
- développé des extracteurs d'intelligence d'entreprise (BI) et des extracteurs SAP standards améliorés dans les modules ECC et CRM qu'il a répliqués dans BW, créé des objets Info, des modules PSA et DSO et les règles de transformations et chargé les données dans le module DSO et l'infocube. M. Aboutanos a utilisé le concepteur de requêtes BEx pour conserver et améliorer les requêtes existantes; et
- créé des scripts de tests et de documentation technique.

Les modules concernés sont PM, MM, SD et FI (SAP ECC6, version 7.1)

TEAM LEAD ET CONSULTANT [REDACTED] PRINCIPAL— NEOLOGIC INC. (CALIAN) (14)

InnovaPost, Août 2010 - mars 2011

Business Reply Mail (BRM)

Description du travail : Ce projet consistait à mécaniser le tri des articles de courrier et d'automatiser la création des bons de commande et de la facturation subséquente des utilisateurs du service BRM.

En tant que team lead du développement et consultant [REDACTED] principal, M. Aboutanos a :

- planifié et assuré le suivi des activités de l'équipe d'analyse et de développement de la solution;
- créé et gardé un index et des tableaux personnalisés afin de traiter les nouvelles fonctionnalités de l'identificateur des points d'appels (POCI) BRM;
- développé de nouvelles fonctionnalités et amélioré les écrans des applications BRM;
- développé deux interfaces de services Web lancées à partir de SAP vers le système de gestion des adresses externe (AMS) afin d'extraire l'identificateur POCI pour les adresses uniques et de créer un nouvel identificateur POCI BRM pour le séquençage du tri des livraisons;
- développé une interface IDOC qui reçoit les données à partir des systèmes mécanisés vers les bons de commande créés et la facturation subséquente des utilisateurs du service BRM;
- amélioré la fonction de facturation automatique afin de couvrir les besoins en facturation hebdomadaires pour certains utilisateurs du service BRM;
- élaboré la stratégie et coordonné les travaux de conversion des données qui ont permis d'évaluer la qualité des données, établir un algorithme de nettoyage, répartir les données dans des champs séparés dans le système cible (numéro, suite, rue, type, direction, boîte postale, etc.) et les charger avec un nouvel identificateur POCI extraites du système AMS;
- participé au développement d'un programme pour l'analyse syntaxique des adresses;
- développé un nouveau rapport sur les requêtes SQL pour les utilisateurs du système BRM;
- écrit les spécifications et exigences fonctionnelles, les conceptions techniques et les scripts de tests;
- rédigé les points de suivi et produit des tableaux de bord pour la reddition de compte.

Les modules concernés sont MM, SD et FI (SAP ECC6, version 7.1).

TEAM LEAD ET CONSULTANT [REDACTED] PRINCIPAL— NEOLOGIC INC. (IBM) (13B)

Ministère de la Défense nationale/système DRMIS/instance unique, février 2009 - juillet 2010

DRMIS (système d'information de la gestion des ressources de la Défense)

Description du travail : Ce projet consistait à procéder à la fusion du système d'information de soutien et d'acquisition du matériel (MASIS SAP ECC6 avec DFPS) et du système comptable de gestion financière

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

(FMAS SAP 4.7) en un seul système ERP SAP. Ce nouveau système permettra d'offrir aux utilisateurs une assistance de pointe en matière de gestion des informations pour les Forces armées canadiennes.

En tant que team lead et consultant principal, le rôle de M. Aboutanos était le suivant :

- établir un plan d'approche;
- créer une liste de référence de tous les objets techniques pouvant faire l'objet de la fusion;
- analyser et regrouper les objets par catégorie en identifiant les risques éventuels lorsque la mise à niveau des codes est requise et qu'il peut y avoir une logique ou une redondance conflictuelle;
- planifier et coordonner les activités de l'équipe au niveau de :
 - la modification et la mise à niveau du code 4.7 assurant la compatibilité avec ECC6 et l'amalgamation entre les deux systèmes y compris Unicode ainsi que de la migration et conversion des données.
 - la mise en oeuvre des améliorations des systèmes FMAS et IFMS CORE dans DRMIS avec les exits utilisateur, les interfaces BADI ou le cadriciel ESF de ECC6 tout en réglant la question de la logique de code conflictuelle et en faisant accepter les nouvelles exigences, ainsi que les données créées avant la fusion; par le nouveau système;
 - la modification des interfaces avec les documents IDOC ou les interfaces BAPI comme Auto-JV;
 - la création de programmes de conversion des données avec l'outil LSMW, les interfaces BAPI, les documents IDOC ou les programmes BDC comme la rémunération des fournisseurs, les soldes dans le grand livre général et les données de référence. Ces programmes couvrent l'extraction des données, l'analyse de la qualité, le nettoyage et l'algorithme de conversion, les procédures de mappage, les relations hiérarchiques, les interdépendances pour l'ordre de chargement et le chargement même;
 - l'utilisation du cadriciel ESF dans ECC6 afin de convertir la modification SAP en améliorations dans le nouveau système DRMIS;
 - la production des documents de conception technique et de tests unitaires et l'utilisation d'OSS Notes;
 - la fusion des objets du dictionnaire des données personnalisés dans le nouveau système; et
 - l'analyse des éditions des logiciels IFMS à partir de PWGSC (CORE), la recommandation d'une stratégie de mise en œuvre et la mise en œuvre d'objets pertinents comme DAO, SPL, les cartes d'acquisition, etc.
- surveiller la gestion des demandes de changement (ChARM) dans Solution Manager et effectuer les modifications de la boîte de développement MASIS vers la boîte de développement DRMIS. Cela était nécessaire puisque la phase 5 du développement du système MASIS était exécutée parallèlement à la réalisation du projet DRIS.
- Rédigé les points de suivis et présenté des tableaux de bord pour la reddition de compte.

Les modules concernés sont FI, CO, FM, SPL, SD, PS, MM, IM, PM, DFPS, BCS, IFMS ERP 3.1 (SAP ECC6, 7.1)

Ministère de la Défense nationale/projet MASIS, octobre 2007- février 2009 (13A)

MASIS

Description du travail : Ce projet a consisté à procéder à l'ajout du module DFPS (Forces de défense et sécurité publique) au système MASIS pour faciliter la planification et le déroulement des opérations militaires avec la possibilité de faciliter le déroulement des missions. Il a permis au module ERP de créer un serveur supplémentaire déployé à bord d'une frégate de la marine canadienne et prend en

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

charge la gestion du cycle de vie de l'équipement militaire dans le monde entier en se reconnectant au système central au moyen d'une synchronisation satellite.

Dans son rôle de consultant principal, M. Aboutanos était responsable de l'analyse, de la conception technique, du développement et de la maintenance d'objets tels que les rapports ALV et standards, les scripts SAP, les interfaces et les conversions avec l'outil LSMW, les interfaces BAPI et les documents IDOC, les améliorations au moyen des exits utilisateur, des interfaces BADI et du nouveau cadriciel ESF SAP et la conversion Unicode pour le code existant dans le passage de la version 4.7 à ECC6, ainsi que de l'utilisation d'OSS Notes. En préparation pour la conversion de données, il a aussi développé des programmes qui effectuaient l'extraction et la collecte des données, l'analyse de qualité, le nettoyage et la transformation partielle pour que le LSMW continue la transformation et exécute le chargement. Il a géré le code IFMS CORE comme les formulaires PWGSC 9200 et 942 et les fonctionnalités des cartes d'acquisition et les a modifié afin de répondre aux exigences spécifiques du ministère de la Défense nationale. Les modules concernés sont PS, MM, IM, PM et DFPS (SAP ECC6, 7.1).

CONSULTANT [REDACTED] PRINCIPAL – NEOLOGIC INC. (ITNET) (12)

Agence spatiale canadienne, avril 2007 - octobre 2007

Saint-Hubert, Québec, Canada

Description du travail : les services SAP de cette agence sont hébergés chez Agriculture Canada. En tant qu'unique ressource [REDACTED] sur place, M. Aboutanos a aidé le service, analysé les modifications et les améliorations demandées et recommandé et utilisé les solutions. Il a appuyé les améliorations de PWGSC IFMS CORE comme la modification de l'exit utilisateur à l'écran des cartes d'acquisition, apporté une amélioration et un ajustement majeurs dans plusieurs rapports Free Balance, faisant passer le délai d'exécution de plus de 600 secondes à 20 secondes tout en produisant des rapports sur les fonds, les services Web, le centre de coûts et les éléments des coûts. Il a apporté des améliorations et aidé l'utilisateur sur le plan des requêtes [REDACTED], travaillé sur une nouvelle application personnalisée pour les entrées des données relatives aux fonds et aux prévisions devant répondre aux exigences de la direction et de la communauté des utilisateurs, écrit les programmes des interfaces comme les transactions par cartes de crédit, personnalisé les fonctionnalités et les écrans de ces transactions et analysé le code existant pour l'évaluation de la conversion Unicode lors de la préparation du passage à ECC6. Les modules concernés sont FI, CO, FM, MM et SD (SAP 4.7)

CHEF ET CONSULTANT [REDACTED] PRINCIPAL – NEOLOGIC INC. (11)

Croix Rouge, mars 2006 – mars 2007

Gestion des stocks

Description du travail : Ce projet a consisté à procéder aux travaux de développement requis dans les modules MM, WM, SD et FI pour supporter la gestion des stocks.

Comme chef de l'équipe [REDACTED], M. Aboutanos a été responsable de la planification et de la coordination des activités des équipes responsables du développement des composantes et de la conversion des données/LSMW en passant par l'extraction, l'examen de qualité et le nettoyage tout en participant au développement de programme de manipulation et chargement, des interfaces et extraits de données, des SAPScripts et des rapports personnalisés. Il a développé des applications de scanner portatif WM pour les mises en stock, le ramassage, la création des transactions et les inventaires. Il était chargé d'analyser les impacts, de proposer et de mettre en œuvre une solution d'archivage des enregistrements de données de référence obsolètes. De plus, il a rédigé les points de suivis et présenté des tableaux de bord pour la reddition de compte.

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

ANALYSTE DE SYSTÈMES [REDACTED] ARCHIVAGE – NEOLOGIC INC. (EAGLE) (10)

Ministère de la Défense nationale, juillet 2005 - mai 2006

Ottawa

Description du travail : Analyse de la croissance des données dans le système FMAS de ce Ministère et identification des tableaux les plus affectés. Détermination d'après les exigences commerciales et juridiques de l'accessibilité des données des objets d'archivage et du calendrier les mieux adaptés, répondant aux besoins du Ministère. Identification des fonctionnalités personnalisées et SAP standards touchées par les données archivées et détermination des actions correctives. Création des fonctions personnalisées de tests et de mise en œuvre, des procédures, et du futur calendrier. Avec l'aide des ressources fonctionnelles et commerciales, identification des informations clés requises pour la récupération des données historiques et création de structures facilitant les requêtes. Prise en charge et amélioration d'un système de formation financière personnalisé permettant aux utilisateurs d'obtenir une certification grâce à des tests de connaissances et à des exercices pratiques. Analyse des nouvelles exigences et développement de nouvelles fonctionnalités et soutien de celles existantes conformément à la demande de l'utilisateur, notamment les améliorations d'IFMS CORE. Encadrement et transfert des connaissances aux employés. Les modules concernés sont FI, CO, FM, MM et les modules d'archivage sont (SAP 4.7, IFMS 4.6).

CHEF TECHNIQUE/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] – NEOLOGIC INC. (MAGEE RESOURCE GROUP). (9)

Boston Scientific, novembre 2004 - juillet 2005

Mise en œuvre d'un système de planification des ressources

Description du travail : En tant qu'entreprise multinationale, Boston Scientific déploie actuellement SAP dans tous ses bureaux locaux et internationaux par groupes de deux à cinq pays, pour un total de plus de 30 sites. En tant que membre de la nouvelle équipe de déploiement et de l'équipe d'aide à la production, les responsabilités de M. Aboutanos comprenaient le regroupement des exigences, les analyses, l'aide à la maintenance et le nouveau développement : des rapports, des programmes de dialogue, des ensembles de présentations de scripts SAP, des formulaires intelligents, des interfaces, des conversions des données, des objets des dictionnaires de données et de l'utilisation d'OSS Notes. Il s'est également occupé de l'archivage et de la transmission des données archivées et au calcul des coûts moyens du déménagement de l'équipement. Les modules concernés sont MM, SD, FI and WM. (SAP 4.6c).

CHEF TECHNIQUE/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] – DATAHORSE (8)

Domtar Inc, octobre 2002- novembre 2004

Description du travail : Analyse et conception des interfaces et conversions du grand livre général et des comptes fournisseur de six moulins différents dans le système SAP pour l'entreprise. Assistance et conseil pour les analystes commerciaux sur le plan de la conception générale du système. Développement de programmes et création de spécifications techniques décrivant le flux entre les systèmes au moyen de l'intégration des applications pour l'entreprise (EAI) et description détaillée de la solution choisie (outil LSMW, programme BDC, interface BAPI, document IDOC ou appel de fonction à distance (RFC)) et le traitement des erreurs en matière de flux des travaux. Production de rapports APO au sujet de la disponibilité des stocks. Développement de plusieurs rapports statistiques et autres au moyen de requêtes et de rapports [REDACTED] personnalisé et soutien des utilisateurs lors de la rédaction ou de présentation de rapports. Transmission des données de référence grâce aux documents IDOC ALE entre les environnements. Utilisation d'OSS Notes. Développement d'appareils de radio-fréquence dans WM. Assistance, encadrement et transfert des connaissances aux membres de l'équipe (SAP 4.6c).

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

CHEF TECHNIQUE/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] – DATAHORSE (7)

Société canadienne des postes, février 2001 – octobre 2002

Description du travail : révision des conceptions fonctionnelles et fourniture de conceptions techniques dans Lotus Notes dans le cadre de la préparation pour les programmeurs. Supervision et soutien du développement des programmes BDC, rapports interactifs, programmes d'impression et ensembles de présentations. Utilisation d'OSS Notes. Développement et soutien d'objets Variante Configuration comme les fonctions Variant, les caractéristiques, les classifications et les dépendances. La conception et le développement d'interfaces financières au moyen de l'intégration EAI, des logiciels SeaGate de SeeBeyond et des fonctions RFC, BAPI et IDOC. Détermination des exigences des utilisateurs et conception et développement de rapports pour les ressources humaines. Vérifications des codes et transmission des connaissances aux développeurs. Gestion du travail en effectuant les conceptions dans le respect du budget et des directives. Les modules concernés sont MM, SD, WM, FI et CO. (SAP 4.6c)

DÉVELOPPEUR/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] – DATAHORSE (6)

Gendarmerie royale du Canada (GRC), septembre 2000 – janvier 2001

Description du travail : Soutien de l'interface IFMS CORE RGI et modification du programme sortant afin de répondre aux exigences de la GRC. Correction et ajout de fonctionnalités à plusieurs programmes d'impression de scripts SAP et d'ensembles de présentations dans les modules SD, MM, FI et CO avec le système IFMS. Développement de nouveaux rapports et modification de ceux existants en fonction des nouvelles exigences. Gestion des rapports créés avec les applications Writer Report ou Painter Report. Développement de nouveaux programmes BDC pour les modifications des données de référence et publication des documents financiers. Conversion du fichier de données sur la paie des membres, afin que la charge RPSE soit conforme à la nouvelle approche FIS gouvernementale. Rédaction de rapports relatifs au grand livre général donnant accès aux données sur la paie (SAP 4.0b)

DÉVELOPPEUR/ANALYSTE DE SYSTÈMES [REDACTED] - DATAHORSE (5)

COLE-HAAN, juin 1999 - septembre 2000

Portland, Maine, États-Unis

Description du travail : Membre de l'équipe de projet SAP installant SAP 3.1H avec l'extension AFS chez ColeHaan, une filiale de Nike.

Responsabilités : Inclusion des analyses et de la dérivation des spécifications du client et développement/modification de listes/rapports interactifs, des programmes BDC, des programmes d'impression et des ensembles de présentations dans les modules MM, FI, CO et SD. Développement d'un programme BDC pour les changements importants. Création de tableaux personnalisés et ajout des indices clés aux tableaux SAP afin de tenir compte des programmes personnalisés et d'augmenter le niveau de performances. Développement d'un programme unique créant des factures internationales de référence en regroupant les factures SD individuelles et en les présentant comme une seule, en utilisant des ensembles de présentations et des rapports récapitulatifs. Responsabilité du bon de commande, du contrat, de la demande prix, de la facturation des clients, des notes de crédit du client, du relevé de compte du client, des formulaires 1099 et des vérifications, notamment les logos et le code MICR (SAP 3.1h)

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

DÉVELOPPEUR/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] - DATAHORSE (4)

Nortel Networks, juin 2000

Ottawa

Description du travail : Détermination des exigences des utilisateurs en matière de production de rapports et identification de celles auxquelles il est possible de répondre avec les fonctionnalités SIS et les rapports/la liste des logiciels SAP 4.5B standards. Recommandation de structures SIS personnalisées et création de variantes d'affichages clés permettant à l'utilisateur de tirer parti des fonctionnalités standards (SAP 4.5b)

DÉVELOPPEUR/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] - DATAHORSE (3)

Regroupement des conseils des écoles françaises de l'Ontario, avril 1999 - juin 1999

Ottawa

Description du travail : Analyse et dérivation des spécifications du client. Développement/modification des programmes et ensembles de présentations dans les modules MM et FI. Responsabilité du bon de commande, du contrat, de la demande de prix, des comptes clients, des factures, des relances et des formulaires de vérification avec un grand nombre de logos et de codes MICR pour douze commissions scolaires différentes (SAP 4.0b)

DÉVELOPPEUR/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] - DATAHORSE (2)

Santé Canada, janvier 1999 - mars 1999

Description du travail : Développement/modification des programmes d'impression et ensembles de présentations pour les modules MM, SD, FI et CO avec le système IFMS et responsabilité du bon de commande, de la demande de prix, des contrats, des factures, des comptes clients et des rapports d'activités des comptes. Ce travail nécessitait également des analyses complètes et la dérivation des spécifications du client. Tout le travail de développement se faisait en français et en anglais (SAP 3.0f).

DÉVELOPPEUR/ANALYSTE DES SYSTÈMES [REDACTED] - DATAHORSE (1)

Biscuits Leclerc, août 1998 - décembre 1998

Description du travail : Participation aux préparations finales, mise en oeuvre et soutien après la mise en service et amélioration des systèmes. Développement/modification des ensembles de présentations et des programmes d'impression pour le bon de commande, le contrat, la demande de prix, la confirmation de commande, le retour de marchandises, la liste d'envoi, les documents de transports, le connaissance, les ordres de travaux PM et les étiquettes codes à barres WM, PM et PP.

Écriture d'un programme d'interface d'extraction des données de MM et SD, génération d'un fichier à plat et envoi de celui-ci d'Unix à JetForm à des fins de création de formulaires dans le but de répondre aux exigences des services de douane des États-Unis.

Écriture d'un programme d'extraction des données d'expédition à partir du connaissance et envoi de celui-ci au système d'un tiers au moyen de l'intranet en vue d'un traitement plus poussé.

Écriture d'un rapport dans le système d'information sur les ventes afin de transmettre au service des ventes des données statistiques, à des fins de comparaison des périodes par produit et par client.

Écriture d'un rapport dans SD afin d'obtenir des données sur les rabais consentis aux clients et d'un rapport donnant un aperçu sur les ordres de travaux PM.

Écriture d'exits utilisateur pour MRP. Tout le travail de développement a été effectué en français et en anglais.

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

Création et administration d'un tableau des objets du dictionnaire de données personnalisés et de tableaux et requêtes SQL dans la base de données relationnelle afin de prendre en charge les conversions, les interfaces et les fonctionnalités personnalisées (SAP 3.1h).

CHEF DE PROJET/ANALYSTE DES SYSTÈMES/ADMINISTRATEUR DE RÉSEAUX/BASES DE DONNÉES

Développement des ressources humaines Canada (HRDC), juin 1996 - juillet 1998

Hull, Québec

Description du travail : Mandat consistant à diriger une équipe de cinq analystes de systèmes de fonctionnaires et de deux consultants afin de développer, mettre en oeuvre et gérer quatre projets pour des services de taille moyenne. Responsabilités : planification, assignation des tâches, répartition des charges de travail, approbation des résultats, suivi des progrès, direction des sessions JAD, offre d'une assistance aux utilisateurs sur le plan de l'identification et du classement par ordre de priorité des problèmes et des exigences, développement de modules clés et configuration d'un accès réseau à UNIX, Novell et Windows NT pour les projets suivants :

Système de diffusion électronique (EDS) :

Une combinaison d'un système de bases de données relationnelles et de bases de données de textes, et distribution au public de résumés des contrats. Celle-ci se trouve sur deux serveurs SCO UNIX hébergeant Sybase et Topic et est accessible au moyen d'une émulation de terminaux par l'entremise de huit lignes de modems. Le mandat consistait à diriger une équipe de développeurs lors de la conversion de la base de données de textes Topic vers Fulcrum avec une interface utilisateur graphique disponible sur Internet.

Projet de serveur de réplication :

Responsabilité de la configuration et de la maintenance de deux serveurs NT permettant un accès TCP/IP à deux bases de données Sybase à partir du siège social et des bureaux régionaux. Le serveur PDC (Primary Domain Controller/contrôleur de domaine principal) héberge plusieurs applications comme les outils de production de rapports ponctuels (Ad-Hoc). Il authentifie l'accès utilisateur dans le DOMAINE. Le second serveur lance un moteur de bases de données Sybase et un moteur de réplication Sybase. Le logiciel de réplication met à jour les bases de données locales avec des données en direct provenant d'un serveur HP à distance. Le serveur HP est utilisé pour les services en ligne tandis que les bases de données NT répliquées sont utilisées à des fins de regroupement des données et de déploiements des données à l'échelle régionale et également de production de rapports et de requêtes complexes.

Système de recherche des interruptions de travail (WSRS):

Ce système contient tous les renseignements au sujet des grèves et des lockouts de 1946 à nos jours. Son objectif est d'offrir une source centralisée de données pour les analyses administratives et statistiques et les analyses des rapprochements. Le projet consiste à convertir le système existant de COBOL et SAS à Sybase SQL Anywhere, PowerBuilder et ERWin dans Novell 4.1 dans un environnement client-serveur.

Système de récupération des données sur les conventions collectives (CAIRS):

Ce système enregistre et transmet des renseignements détaillés sur les conventions collectives. En tant que chef de projet, M. Abounatos a entrepris de développer ce système et de le mettre en œuvre. Il a été converti de Mapper à Sybase au moyen de PowerBuilder et ERWin dans Novell 4.1 et Sybase

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

System 10 sur HP UNIX dans un environnement client-serveur. Après une transition réussie de Mapper dans le nouvel environnement, le système est maintenant en production.

ANALYSTE DE SYSTÈMES /ADMINISTRATEUR DE RÉSEAUX/BASES DE DONNÉES

Développement des ressources humaines Canada (HRDC), avril 1991 - mai 1996

Hull

Description du travail: En tant qu'analyste de systèmes avec des responsabilités de développeur en chef, M. Aboutanos a participé aux analyses, au développement, au soutien, à la maintenance et à la direction de l'équipe pour les systèmes suivants :

Système de recherche sur le recouvrement des salaires (WRRS) :

Responsabilité de la conception, du développement et de la mise en œuvre de ce système. Cette application fait un suivi des plaintes, de l'arbitrage et des causes faisant l'objet d'appels entre employés et employeurs. Le système a été développé dans une architecture client-serveur au moyen de la méthodologie orientée objets. Les fonctionnalités telles que l'héritage, les classes et les objets utilisateur sont exploitées afin d'améliorer la qualité et la maintenabilité du code source. L'environnement de développement du projet était composé de Windows 95, ERwin 2.0, PowerBuilder 4.0, Novell et du serveur de bases de données Watcom 4 NLM.

Système de recherche des congédiements injustifiés (UDRS) :

En tant que chef de l'équipe de développement de ce système, M. Aboutanos a analysé la mise en œuvre existante, rencontré les groupes de direction et d'utilisateurs et proposé ensuite une conception entièrement nouvelle de la base de données et de l'application. Il a dirigé l'équipe et pris part au développement du système avec ERwin 2.0 et PowerBuilder 4 dans Windows 95 et serveur de bases de données Watcom 4.0 NLM, et ainsi tiré parti de la conception orientée objets et de l'architecture client-serveur.

Module de surveillance du programme d'ajustements pour les travailleurs âgés (POWA) :

Gestion des activités et ressources du projet tout au long du développement d'un module de surveillance de ce programme et conversion de l'application des systèmes VAX/VMS vers un environnement SCO Unix. M. Aboutanos a ensuite été responsable de l'administration du système et du développement de nouveaux modules afin de répondre aux exigences du client.

Le système est développé dans Oracle 6 et Forms 3.

Système de diffusion électronique (EDS) :

Il s'agit d'une combinaison d'un système de bases de données relationnelles et de bases de données de textes offrant au public des résumés des conventions collectives. Celle-ci réside sur deux serveurs SCO UNIX qui hébergent Sybase et Topic, accessibles au moyen de l'émulation de terminaux par l'entremise de huit lignes de modems. M. Aboutanos a d'abord eu un rôle de responsable des liaisons techniques et de facilitateur et écrit les scripts de texte pour les utilisateurs et établi les procédures d'assurance qualité, avant de devenir l'administrateur des systèmes et des bases de données en ce qui concerne l'assistance et la maintenance.

Applications pour PC

Assistance technique et travail d'amélioration pour toutes les applications de bases de données/Clipper dans le service, incluant un travail directement dans le bureau du ministre. Développement d'une

PROFESSIONAL EXPERIENCE (CONT'D)

multitude de rapports opérationnels et analytiques en utilisant divers logiciels d'écriture de rapports et récupération des données comme RR5, Forest, Trees, Impromptu, etc.

CONSULTANT EDP - ANALYSTE/PROGRAMMEUR

██████████ Information Resources (QIR), mars 1989 - mars 1991
Ottawa

Description du travail : Travail sur les projets suivants en tant que consultant EDP :

Travail Canada, octobre 1990 - mars 1991

Société canadienne des postes, juillet 1990 - septembre 1990

Conseil de recherche en sciences humaines du Canada, juin 1990 - juillet 1990

Ville de Kanata, avril 1990 - juin 1990

Industrie, Sciences et Technologie Canada, mars 1990 - avril 1990

Société canadienne des postes, août 1989 - février 1990

Bell Canada, mars 1989 - juillet 1989

Desmarais & Frère LTD, mai 1988 - avril 1989

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

SYSTÈMES D'EXPLOITATION

Windows, SCO UNIX, MS DOS et Novell 4.11

LANGAGE DE PROGRAMMATION

██████████ PowerBuilder, Oracle RDBMS SQL*Plus, Sybase RDBMS ISQL, dBASE, Clipper, COBOL, FoxPro, ANSI C, Microsoft Access, Excel, Visual Basic 4.0, Lotus 123, Topic, Fulcrum, PACE-I sur les systèmes Wang.

LOGICIELS

SAP R/3, PowerBuilder, Sybase, Oracle, Watcom/Sybase SQL Anywhere, Microsoft Access, dBASE, FoxPro, Clipper, Lotus 123, Excel, Visual Basic, MS Office Suite, Corel WordPerfect Suite 8, Erwin, SilverRun, MS Project, Unix, Novell, MS-DOS, Windows, C, Topic, Fulcrum et PACE-I sur les systèmes Wang.

APPLICATIONS

Direction de l'information sur les milieux de travail : conventions collectives, conflits de travail, arrêts de travail, congédiements injustifiés, recouvrement de salaires et systèmes de diffusion de l'information. Systèmes de suivi des opérations; gestionnaire de réseaux, système de suivi des opérations commerciales et importations et exportations; système de contrôle des demandes; système de suivi des dépenses; système d'établissement des coûts de fabrication.

FORMATION

Infrastructure d'échange SAP (XI – BIT400)

SAP Canada, novembre 2006 (5 jours)

Échange de données informatisé (EDI – CA210)

SAP Canada, décembre 1999 (3 jours)

Documents intermédiaires (IDoc – BC621)

SAP Canada, décembre 1999 (1 jour)

Developer's Workbench Certification

SAP Canada, juillet - août 1998 (4 semaines)

Université d'Ottawa, janvier 1995 - avril 1995

Conception de programmation orientée objets (formation universitaire pour le développement professionnel).

Université d'Ottawa, janvier - avril 1994

Gestion professionnelle de projet (formation universitaire pour le développement professionnel)

Université de Québec, janvier - avril 1990

Système d'exploitation UNIX et langage de programmation C (formation universitaire pour le développement professionnel).

DIPLÔME EN PROGRAMMATION

Control Data Institute, juin 1987

Obtention d'un diplôme en programmation et acquisition d'une expérience pratique en ce qui concerne BASIC, FORTRAN, COBOL et JCL.

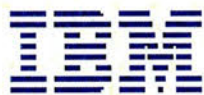
DIPLÔME COLLÉGIAL – (sciences et mathématiques)

École de la sagesse, juin 1982

Majeure en mathématiques

RÉFÉRENCES :

Disponibles sur demande.



M. Tobi Aouad

PROFIL

M. Aouad est un architecte technique SAP qui possède vingt-huit (28) années d'expérience en TI dans les secteurs de la télécommunication, des services publics et de la défense. Au cours des treize dernières années, il a dirigé des équipes de Développement des affaires et Architecture, offrant des services d'architecture technologique pour plusieurs projets de réalisation portant sur les modules SAP finance, ressources humaines, approvisionnement et la gestion des biens.

Domaines d'expertise

- Présentation sur la stratégie et discussion avec le personnel TI de niveau exécutif
- Développement des affaires
- Demandes d'information, demandes de proposition et demandes de devis (RFx)
- Stratégies, feuille de route et plans TI
- Création, ventes et prestation d'offres de services
- Définition du document sur les exigences propriétaires
- Architecture et conception
- « Team lead » des ateliers d'analyse préliminaire et architecture
- « Team lead » des équipes techniques dans des projets de réalisation et évaluations SAP
- Gestion de l'intégration technique des projets
- Gouvernance du portail/web

Études

- Études en Maîtrise en génie information et logiciel (1987) North-Eastern University (NU), Boston
- Baccalauréat en génie électrique et informatique (1985) NU, Boston
- Certification de conseiller en technologie SAP NW04
- Certification de conseiller en technologie 2000 Basis/Oracle/Unix
- Certification de conseiller technique (Basis)
- Programme Certified Oracle Professional 7.x

Langues

- Français
- Anglais

Historique professionnel

IBM – Septembre 2016 à date

#1 Chef / Architect SAP principal – Pratique SAP / GBS / IBM Canada

M. Aouad a participé à l'élaboration et aux vérifications diligentes de l'architecture de la solution technique, à la planification de la mise en œuvre de la solution ainsi qu'aux présentations au client pour l'appel d'offre SAAQ - Transformation Affaire et TI – 2017 -2021.

ACCENTURE – Novembre 2014 à août 2016

#2 Chef principal / Architect SAP – Pratique SAP / Accenture Canada

M. Aouad a dirigé les équipes techniques pour l'élaboration de réponses aux appels d'offres. Ses équipes avaient la responsabilité de définir et d'effectuer des vérifications diligentes de l'architecture de la solution technique, de participer à la planification des ressources et d'estimer les efforts ainsi que de participer à la planification de la mise en œuvre pour les principaux appels d'offres suivants :

- Hydro Québec – Service d'assistance des ressources humaines SAP
- Produits forestiers Résolu – Versions SAP HR et Payroll
- Gaz Métro – Mise à niveau de SAP ESS
- Philip Morris – service d'assistance SAP Financial et réingénierie des formulaires électroniques
- Produits forestiers Résolu – Mise en œuvre de SAP PM
- BRP (Bombardier Recreational Product) – Projet Affaires et TI 2020 Transformation

M. Aouad a collaboré avec les partenaires d'Accenture dans la préparation de présentations et des discussions avec des clients portant sur les pistes d'innovations suivantes :

- Réduction des coûts et optimisation du paysage en consolidant plusieurs SAP BW sur SAP [REDACTED]
- Réduction des coûts de l'infrastructure SAP BW avec des solutions de 'near-line storage' fondées sur SAP ILM
- Réduction des coûts de l'infrastructure TI avec des solutions de nuage privé SAP
- Réingénierie des formulaires électroniques en utilisant des solutions tierce partie approuvées par SAP.

#3 Mise en œuvre RH et paie/Resolute Forest Products

Début: 05-2015 Fin 12-2016

Ce projet concernait la transformation des processus d'affaires de cinq (5) systèmes RH et de cinq (5) systèmes de paie maison vers une solution RH et paie centrale. Il comportait la conception et la mise en œuvre de la SAP [REDACTED] (SAP ERP Payroll, SAP BW et SAP PO-PI), SAP SuccessFactors ([REDACTED] Talent & Compensation, Recrutement, Workforce Planning & Analytics) et l'intégration des solutions tierces parties (DELL BOOMI, Kronos Workforce Management, BSI Tax Factory, Citrix NetScaler) et les solutions SAP actuels (SAP ERP FI et SAP Solution Manager).

À titre de « team lead » en intégration technologique, M. Aouad a été responsable de coordonner les activités de l'équipe de quatre (4) ressources responsables de la conception et de la mise en œuvre de l'infrastructure technologique, de l'intégration de la solution technique et de la solution fonctionnelle et du déploiement des composantes technologiques. Il a collaboré dans la définition des stratégies de réalisation des essais, de déploiement et de mise en production. En prenant en considération la gestion de changement, les solutions étaient déployées en plusieurs vagues aux utilisateurs bilingues dans plusieurs pays, principalement au Canada et aux États Unis.

Méthodologies - Solutions

- SAP ASAP, SAP Activate, Agile and scrum d'Accenture Delivery Methods and Accenture Estimators
- SAP SuccessFactors ([REDACTED] [REDACTED], Talent & Compensation, Recruitment, Workforce planning and

Analytics, SAP JAM), SAP ERP – Payroll, SAP ERP FI-MM-PM, SAP BW, Kronos Workforce Management, BSI Tax Factory, SAP PO-PI

#4 Pérennité de la solution SAP/Hydro-Québec

Début: 01-2014 Fin 12-2015

Ce programme a consisté à s'assurer de l'évolution et de la maintenance de l'ensemble de la solution SAP pour 2014-2015. Il comportait plusieurs projets de mise à niveau des solutions (SAP Access Control 10.0 à 10.1, SAP SLD 7.3 à SAP SLD 7.4, SAP GUI et Bex 7.3 à 7.4, SAP extended ECM by [REDACTED] plusieurs projets d'application de Support Pack Stack ou Enhancement Package (SAP Solution Manager 7.1, ERP6.0 EHP6) et la définition de la recette de mise à niveau de la version d'Oracle de la solution SAP.

À titre de « team lead » en intégration technologique, M. Aouad a été responsable de coordonner les activités de l'équipe de trois (3) architectes responsables de l'architecture des projets, incluant la conception et de la mise en œuvre de l'infrastructure technologique, de l'intégration de la solution technique et de la solution fonctionnelle et du déploiement des composantes technologiques. Il a collaboré avec le chef d'équipe Basis afin de coordonner les activités opérationnelles de l'équipe de quatre (4) administrateurs techniques des solutions SAP. Il a collaboré dans la définition ou la revue de diligence des stratégies de réalisation, des essais, de déploiement et de mise en production. Il a été responsable d'analyser l'architecture des composants frontal pour l'ensemble de la solution SAP (composée de 20 produits de SAP et d'autres fournisseurs) et a défini les stratégies de réalisation et des essais pour le projet de migration du composant SAP GUI et SAP Bex.

Méthodologies - Solutions

- SAP ASAP, Hydro-Québec Hydroscope
- SAP Access Control, SAP SLD, SAP GUI et Bex, SAP extended ECM by [REDACTED] SAP Solution Manager, SAP ERP.

CGI– Octobre 2002–à novembre 2014

#5 Chef principal / Architect SAP – Pratique SAP / CGI

M. Aouad a aidé les clients de CGI lors de projets de mise en œuvre, d'architectures et de portails de pointe.

M. Aouad a défini l'offre de service de définition de la stratégie EHP qui fournit l'orientation stratégique et l'information aux directeurs de la TI pour faire évoluer leur solution SAP. Elle permet d'influencer et d'informer les clients en exploitant les dernières innovations de SAP. Il a pris part à l'évolution de l'offre de service de la stratégie infonuagique SAP et à l'offre de service de stratégie d'exploration de l'innovation de CGI.

M. Aouad a également occupé durant 4 ans le poste de Chef d'équipe Basis pour la plateforme de portail SAP de Bell Canada et il a opéré avec succès la transition en Inde.

#6 Transformation Affaires RH/Bell Canada Holdings

Début: 01-2014 Fin: 11-2014

Ce programme concernait la transformation des processus d'affaires RH. Il comprenait le remplacement de la solution maison "libre-service employé" de Bell incluant 16 services dont entre autres, la saisie de feuille de temps et le visionnement du talon de paie par la solution standard de "SAP ESS - HR renewal FP4 d'EHP6". Il prévoyait le remplacement de 5 applications maison "Health & Safety" dont une est basée sur la solution classique SAP EH&S d'ERP6.0 par la solution de "SAP Environment Health and Safety Management" version 4.0 de SAP ERP6 EHP6. La solution inclut la gestion des incidents et la planification des inspections des milieux de travail. Elle introduit des rapports analytiques et des tableaux de bord basés sur BI de SAP EHSM dans BW 7.31. La solution LMS de SuccessFactors sera intégrée à la solution SAP EHSM de ERP 6.0 EHP6 afin de permettre d'analyser l'efficacité de la formation de sécurité de travail dans la prévention ou dans la réduction des incidents.

Il comprenait également une analyse d'impacts du remplacement de "Tier Level" par "Compensation Path Level" dans 19 systèmes critiques de l'entreprise et la solution SAP (SAP ERP, SAP SRM, SAP Retail, SAP BW, SAP BPC, SAP Portail). La première phase d'analyse va identifier un impact dans une centaine des systèmes satellites

qui feront l'objet d'une deuxième phase d'analyse d'impacts.

À titre de « team lead » en intégration technologique, M. Aouad a été responsable de coordonner les activités de l'équipe de vingt-cinq (25) ressources responsables de l'analyse préliminaire et de l'architecture des solutions techniques.

Méthodologies - Solutions

- SAP ASAP, CGI's concert
- SAP ESS - HR renewal FP4 d'EHP6, "SAP Environment Health and Safety Management" version 4.0 de SAP ERP6 EHP6, SAP PI, BW 7.31, SAP SRM, SAP Retail, SAP BPC, SAP Portail, ████████ LDAP et autres.

#7 Pérennité de la solution SAP/Hydro-Québec

Début: 11-2012 Fin: 12-2013

Ce programme a consisté de s'assurer de l'évolution et de la maintenance de la solution SAP pour 2012-2013. Il comportait plusieurs projets de mise à niveau des solutions SAP (SAP Solution Manager 7.0 à 7.1, SAP GUI et Bex 7.2 à 7.3, migration de SAP CUA), plusieurs projets d'application de Support Pack Stack ou Enhancement Package (ERP et Portail d'entreprise SAP, CRM 7.0 EHP2 et ERP-ISU 6.0 EHP5).

À titre de d'architecte principal M. Aouad a été responsable de la définition de l'architecture ou la revue de l'architecture des projets. Il a collaboré avec le chef d'équipe Basis afin de coordonner les activités opérationnelles de l'équipe de quatre (4) administrateurs techniques des solutions SAP. Il a été responsable dans la définition ou la revue de diligence des stratégies de réalisation, des essais, de déploiement et de mise en production. Il a également été responsable d'analyser l'architecture des composants frontal de la solution SAP et a défini les stratégies de réalisation et des essais du projet de migration de SAP GUI et SAP Bex.

Afin de permettre la réduction des coûts du programme Pérennité en 2013, M. Aouad était responsable de l'analyse de risque de ne pas implanter les applications de SP déjà planifiées pour les solutions SAP e-Recrutement et SAP Process Control. Il a finalement été responsable de la planification des scénarios d'évolution et de maintenance de la solution SAP pour 2013-2018 ainsi que de la coordination des évaluations des innovations SAP avec les groupes TI/Affaires afin de planifier les projets d'EHP en 2014

Méthodologies - Solutions

- SAP ASAP, Run SAP, HQ's Hydroscope (P+)
- SAP ERP6.0 EHP5 IS-U, SAP CRM 7.0 EHP2, SAP ERP 6.0 EHP5 FI, SAP Portal 7.0 EHP2, SAP Solution Manager 7.0 à 7.1, SAP CUA, SAP GUI/Bex 7.2 à 7.3

#8 Optimisation des systèmes de maintenance /Hydro-Québec

Début: 01-2011 Fin 12-2012

Ce programme concernait la transformation des processus d'affaires de plusieurs groupes dont finances, RH et maintenance des unités Distribution et services partagés. Il comprenait la conception et la mise en œuvre de la SAP ████████ (SAP ERP Enterprise Asset Management, SAP ERP RH Libre-service employé et Libre-service gestionnaire, SAP BW, SAP PO-PI, SAP Portal, SAP Mobile Platform et SAP Work Manager) ainsi que l'intégration des solutions tierces parties (████████ Archiving and Document Access, Entrust Get Access SSO, Oracle Identity Management, HP ArcSight, TripWire). Plusieurs implantations comprenaient donc les modules SAP et leur intégration avec des systèmes maison (Totalisateur).

À titre de « team lead » en intégration technologique, et durant la phase d'étude d'évaluation du programme, M. Aouad a été responsable de coordonner les activités d'une équipe responsable de la définition de l'architecture technique de la nouvelle solution SAP et de son intégration avec la solution SAP existante. Il a été responsable de coordonner avec quatre (4) ressources l'architecture des composantes technologiques concernées pour l'ensemble de la nouvelle solution et le dimensionnement de la capacité du matériel.

Durant la phase d'implantation, M. Aouad a été responsable de coordonner les activités de l'équipe de quatre (4) ressources responsables de la conception de la solution SAP Libre-Service employé et SAP Libre-Service

gestionnaire couvrant la saisie/approbation de la feuille temps EHP4 pour les techniciens de l'unité Distribution, la mise à niveau de ERP6.0 EH4 à EHP5 et la migration de la feuille de temps, visionnement des informations personnelles à EHP5 pour les 22 000 employés de l'entreprise.

M. Aouad a collaboré avec le chef d'équipe Basis afin de coordonner les activités opérationnelles de l'équipe de quatre (4) administrateurs techniques des solutions SAP. Il a également collaboré à la définition des stratégies de réalisation, des essais, de déploiement et de mise en production. Les solutions étaient déployées en plusieurs vagues aux différentes communautés d'utilisateurs.

Méthodologies - Solutions

- SAP ASAP, HQ's Hydroscope (P+)
- SAP [REDACTED] (SAP ERP 6.0 EHP5 Enterprise Asset Management, SAP ERP 6.0 EHP4 et EHP5 RH Libre-service employé et Libre-service gestionnaire, SAP BW 7.02, SAP PO-PI 7.0, SAP Portal 7.0, SAP Mobile Platform et SAP Work Manager, [REDACTED] Archiving and Document Access, Entrust Get Access SSO, Oracle Identity Management, LDAP, AD, HP ArcSight, TripWire, systèmes maison HQ Totalisateur

#9 Programme ressources humaines /Hydro-Québec

Début: 12-2010 Fin 01-2011

Ce programme concernait la transformation des processus d'affaires RH. Il comprenait la conception et la mise en œuvre des formulaires interactifs pour Avantages Sociaux et HCM processes and Forms basés sur ERP6.0 EHP4, et la mise à niveau de la solution de e-Recruiting EHP3 à EHP4.

À titre de « team lead » en intégration technologique, M. Aouad a été responsable de participer à l'élaboration de l'architecture technique avec le partenaire /nSPRO, à l'élaboration de la stratégie de déploiement et à la revue de diligence des projets décrits ci-dessus.

#10 Programme pérennité SAP/Hydro-Québec

Début: 06-2009 Fin 11-2010

Ce programme a consisté à s'assurer de l'évolution et de la maintenance de la solution SAP pour 2009-2010.

À titre d'architecte principal, M. Aouad a été responsable de la définition et de la présentation de la stratégie d'évolution de la solution SAP. Pendant l'étude des besoins, il a considéré les enjeux, contraintes et besoins des équipes du centre de compétences SAP (Intégration, Planification des projets, Groupes des compétences d'affaires (fonctionnels), Architecture, Développement et Basis) afin de livrer une stratégie flexible et robuste. Il a également été responsable de la création et de l'évolution des outils d'évaluation permettant d'analyser l'impact et de définir l'architecture de plusieurs projets dont :

- Implantation de « Asset Accounting » nécessitant l'activation de l'extension « Financial Service » dans ERP6.0 EhP3;
- Implantation des solutions ESS/MSS/Learning Solution/e-Recruiting nécessitant l'installation de EhP4 et l'activation de 11 Business Functions;
- Implantation de EHP1 de BI 7.0;
- Implantation du catalogue électronique nécessitant l'activation du Business Function MM Procure to Pay dans ERP6.0 EhP4.

#11 Transformation Affaires/Bell Canada Holdings

Début: 07-2005 Fin 06-2009

Ce programme concernait principalement la transformation des processus d'affaires du groupe Finance. Il comprenait la conception et la mise en place initiale des nouvelles solutions financières et analytiques transformatives permettant à BCH de mieux planifier, consolider, et gérer ses finances et de fournir à ses gestionnaires et exécutifs un accès portail à l'ensemble des applications et rapports analytiques financières. Ces solutions étaient fondées sur la SAP [REDACTED] (SAP ERP FI-SD-MM-PM, SAP ERP RH, SAP EBP/SRM,

SAP SEM/BW, SAP PO-PI, et SAP Portal), SAP Business Planning and Consolidation et l'intégration des solutions entreprise et/ou tierces parties (MicroStrategy Analytics, IXOS archiving, Computer Associates SiteMinder SSO, Novell eDirectory et AD). Plusieurs implantations comprenaient donc les modules SAP et leur intégration avec des systèmes maison en place ainsi que leur évolution du point de vue maintenance (application de Support package), innovation (application de Enhancement Package) et/ou mise à niveau technique à une version supérieure de SAP [REDACTED]

À titre de « team lead » en intégration technologique, M. Aouad a été responsable de coordonner les activités de l'équipe de huit (8) ressources responsables de la conception et de la mise en œuvre de l'infrastructure technologique, de l'intégration de la solution technique et de la solution fonctionnelle et du déploiement des composantes technologiques. Il a coordonné les activités opérationnelles de l'équipe de huit (8) administrateurs techniques des solutions SAP. Il a participé à la définition des stratégies de réalisation, des essais, de déploiement et de mise en production. Les solutions étaient déployées en plusieurs vagues aux utilisateurs distribuées géographiquement dans les vingt-deux (22) compagnies de Bell Canada Holdings. Il a formé plusieurs architectes, administrateurs techniques, ressources techniques et agents représentatifs des centres d'appel sur les nouvelles technologies reliées aux solutions. Voici quelques exemples des projets de transformation réalisés.

- **Finance**

- SimplyFI : Centralisation des finances dans SAP ERP, SAP BW et SAP Portal incluant rapports libres services finances basés sur SAP SEM/BW avec des tableaux de bord exécutif, les rapports de centre de coût, year-end-close, Planning Budgeting and Forecasting (PBF) et autres;
- Architecture VAS : fournir des solutions SAP RH et Finances pour la société ICT Solutions. Le projet a introduit PS, IM, CATS time reporting dans le système R/3 à travers des nouvelles applications portails pour supporter la saisie et l'approbation des feuilles de temps, la planification des ressources et la production de rapports sur l'utilisation des ressources. Des améliorations au SAP BW ont été introduites pour supporter les besoins de rapports financiers et de gestion
- Évaluation d'une solution de comptabilité et de gestion des collections qui comprenait les produits SAP RM-CA, SAP CRM centre d'appel, SAP BW RM-CA informationnelle, SAP PI et SAP Portal, ainsi que des produits de CGI tels que STRATA et CACS;
- Évaluation de la solution xRPM de SAP : responsable de l'architecture et du dimensionnement de SAP xRPM 4.5 et cProjects 4.5 en collaboration avec Platinum DB;
- Évaluation de la solution COGS ('Cost of Goods Sold') pour les services de connectivité de Bell Canada. La solution était basée sur SAP ERP6.0 tout en intégrant les systèmes en place et en fournissant des scénarios d'intégration B2B pour les devis, les commandes d'achat et les factures;
- Mise en œuvre de SAP Business Objects Business Planning and Consolidation fondée sur SAP BW.

- **Approvisionnement**

- Mise à niveau de SAP Enterprise Buyer Professional (EBP) 3.0 à SAP Supplier Relationship Management (SRM) 7.0

- **Ressources humaines**

- Évaluation de la migration de la solution ESS maison à la solution ESS standard de SAP

- **Ensemble de l'entreprise**

- Mise à niveau du portail SAP de la version 5 SP5 à la version 5 SP6 et NetWeaver7.0 EP7;
- Bell Entry Point : Réintégration de Netegrity Site Minder; de ESS et de l'application finance APSS avec le nouveau portail SAP;
- Harmonisation du format des codes d'utilisateur SAP parmi les différents systèmes SAP.
- Mise à niveau de R/3 à ECC 6.0;
- Transformation analytique: projet de publication BI7.0.;
- Mise à niveau de BW 3.0 à BI NW04s;

Méthodologies - Solutions

- SAP ASAP, Run SAP, CGI's concert
- SAP R/3 4.6 - SAP ERP6.05; SAP BW3.x-7.0x, SAP PI, SAP Solution Manager 7.0 and 7.1, SAP Portal EP release 5-7.0x; SAP ESS/MSS EHP4-EHP6; SAP RM-CA, SAP xRPM; SAP Bus. Plan. & Consolidation; SAP Enhancement Packages (EHP)

#12 Transformation Affaires/Bell Canada Holdings

Début: 10-2002 Fin 06-2005

Ce programme concernait la transformation des processus d'affaires des groupes d'approvisionnement et ressources humaine. Il comprenait la conception et la mise en place initiale de plusieurs solutions portails innovatrices permettant une meilleure gestion des inventaires, rénovation contrôlée par les fournisseurs de Bell de l'inventaire utilisé. En particulier, la mise en place d'une solution unique sur le marché permettant au groupe de RH de simplifier et d'automatiser complètement plusieurs tâches non offertes à date par l'éditeur SAP, telle qu'Embaucher un employée. Ces solutions étaient fondées sur la SAP [REDACTED] (SAP ERP FI-SD-MM-PM, SAP ERP RH, SAP EBP/SRM, SAP BW, SAP PO-PI, et SAP Portal), et l'intégration des solutions entreprise et/ou tierces parties (IXOS archiving, Computer Associates SiteMinder SSO, Novell eDirectory, et MS AD). Plusieurs implantations comprenaient donc les modules SAP et leur intégration avec des systèmes maison en place ainsi que leur évolution de point de vue maintenance (application de Support package), et/ou mise à niveau technique à une version supérieure de SAP [REDACTED].

À titre de « team lead » en intégration technologique, M. Aouad a été responsable de coordonner les activités de l'équipe de huit (8) ressources responsables de la conception et de la mise en œuvre de l'infrastructure technologique, de l'intégration de la solution technique et de la solution fonctionnelle et du déploiement des composantes technologiques. Il a coordonné les activités opérationnelles de l'équipe de huit (8) administrateurs techniques des solutions SAP. Il a participé à la définition des stratégies de réalisation, des essais, de déploiement et de mise en production. Les solutions étaient déployées en plusieurs vagues aux utilisateurs distribuées géographiquement dans les vingt-deux (22) compagnies de Bell Canada Holdings. Il a formé plusieurs architectes, administrateurs techniques, ressources techniques et agents représentatifs des centres d'appel sur les nouvelles technologies reliées aux solutions. Voici quelques exemples des projets de transformation réalisés.

- **Approvisionnement**
 - Application COOL : développement fait sur commande de gestion des stocks, architecture d'authentification unique et intégration de SAP SRM EBP;
 - Application SURF : Reverse Flow du groupe approvisionnement : permet à des fournisseurs de tiers d'utiliser le portail SAP de Bell SAP pour acheter l'inventaire utilisé, et une fois rénové, le retourner à Bell comme un inventaire contrôlé par fournisseur;
- **Ressources humaines**
 - Application HRSS : portail libre-service pour les transactions d'administration en RH;
 - Peoplemetrix qui permet la collaboration d'un fournisseur de tiers pour calculer les avantages des employés en utilisant une publication sécuritaire des données clés RH dans SAP KM.
- **Ensemble de l'entreprise**
 - Bell Entry Point : intégration de Netegrity Site Minder; de ESS et de l'application finance APSS avec portail SAP et analyse technique de l'harmonisation des codes d'utilisateur SAP;
 - Mise à niveau du portail SAP de la version 5 SP5 à la version 5 SP6

Méthodologies - Solutions

- SAP ASAP, Run SAP, CGI's concert
- SAP R/3 4.6 FI-MM, SAP R/3 4.6 RH, SAP BW3.x, SAP PI, SAP EBP/SRM, SAP Solution Manager 7.0, SAP Portal EP release 5;

SAP CANADA – Avril 2000 –à octobre 2002

#13 Conseiller principal SAP

M. Aouad devait conseiller et former les partenaires de SAP touchant l'administration des systèmes techniques, la conception du paysage, l'optimisation de la performance et les architectures de système et de sécurité pour SAP [REDACTED], SAP ITS, SAP Portal, SAP Integration Technologies et SAP CRM.

M. Aouad était également responsable de supporter le service des ventes de SAP, définissant les offres de service, les plans et les parcours pour les chefs TI des clients et des partenaires.

OCTET INC. – Août 1999 –à avril 2000

#14 Conseiller Oracle

M. Aouad a agi comme conseiller expert pour la base de données Oracle et pour l'architecture/ administration/ gestion des performances d'Oracle Application Server.

ORACLE CANADA – Décembre 1995 à août 1999

#15 Chef principal

M. Aouad était responsable de former les clients et les partenaires SAP au niveau de l'administration des bases de données, la gestion avancée de bases de données et de réseaux, l'entreposage de données, la modélisation des données, Oracle Application Server et la programmation en langages SQL et PL/SQL.

M. Aouad a été responsable de la prestation mondiale de plusieurs cours avancés et séminaires qui lui ont mérité 5 récompenses d'Oracle Québec, Oracle Canada et Oracle Amérique du Nord.

Solutions et méthodologies

- Oracle v6, v7 et v8; Outil Oracle Designer 2000 CASE; Windows Unix pour SUN Oracle DBA, Oracle Networking, Oracle Advanced Replication, Oracle Parallel Server; Oracle Application Server; Oracle SQL, PL/SQL; Oracle Methodology/Aris/UML.

CAE (CANADIAN AVIATION ELECTRONICS) – Septembre 1992 à décembre 1995

#16 Chef des concepteurs de base de données et administrateur principal de base de données

M. Aouad était responsable de la définition, de l'évolution et du bon fonctionnement de 4 modèles de données du niveau conceptuel au niveau relationnel et enfin au niveau physique. Il devait faire évoluer les modèles de données des systèmes de gestion CAF CF-18 et de contrôle de l'énergie en temps réel.

M. Aouad a été responsable de faire évoluer la méthodologie et les normes de modélisation des données, et de mettre au point la conception physique des structures de base de données.

TÉLÉGLOBE CANADA – Juin 1991 à septembre 1992

#17 Analyste principal

M. Aouad était responsable de l'installation de la version 8 d'Oracle Financials, de la maintenance et du soutien des modules «Account Payables» et «Purchasing» ainsi que de l'analyse de mappage et du transfert des données [REDACTED] et DBASE à la base de données Oracle.

ROGERS COMMUNICATIONS INC. –Mai 1990 à juin 1991

#18 Analyste principal Oracle

M. Aouad était responsable de la conception et de l'administration de la base de données de l'application Executive Information System.

COMPUTERTIME NETWORK CORPORATION – Août 1987– à avril 1990

#19 Analyste principal Oracle

M. Aouad était responsable de la maintenance et de l'évolution des bases de données des systèmes de paie et de comptabilité.



Curriculum vitae

Mohammed CHITAOUY

Document confidentiel

Dernière mise à jour : décembre 2016

FORMATION ET EXPERTISE

Formation universitaire : Ingénieur et MBA Exécutif

Certifications et expertises

- **Certifications professionnelles**
 - Carte stratégique et tableau de bord prospectif (Kaplan & Norton Balanced Scorecard Certification - Palladium Group -USA)
 - PMP Project Management Professional - PMI-Canada
 - CBAP - Certified Business Analysis Professional - IIBA-Canada
 - CBIP - Certified Business Intelligence Professional -TDWI-USA
 - DW - Certified Data Warehousing - ICCP-USA
 - Six Sigma - Université McGill – Canada
 - Coach Brain-Based certification - Neuroleadership Group - USA
- **Expertise et certifications SAP (plateforme analytique pour le pilotage et la gestion de la performance)**
 - SAP XXXXXXXXXX (In Memory Computing)
 - SAP BI - Solution Consultant (Business Analytics)
 - SAP ERP et SAP ASAP (Méthodologie d'implémentation)
- **Expérience**
 - **Technologies de l'information : 29 ans** dans divers secteurs d'activités : Utilities (12 ans), Gouvernement (5 ans), Assurances (3 ans), Telecom (3 ans) et Distribution (3 ans) ainsi que de multiples domaines fonctionnels : Opérations, Projets, Ressources humaines et Finances
 - **Solutions SAP : 14 ans** en tant que Gestionnaire de projet et Expert dans les solutions informationnelles (Business Intelligence SAP BW/BI -Projets et Support- dans divers environnements SAP-ERP, SAP-CRM, SAP-ISU et IMA Infrastructure de mesure avancée - Énergie)

MISSIONS ET PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Proposer une stratégie permettant la mise en place de solutions informationnelles (incluant Big Data Analytics) qui, par une meilleure prise de décision, vont permettre de créer de la valeur d'affaires pour l'entreprise
- Aider le gestionnaire à évaluer les efforts et les coûts des projets ainsi que la mise en place des meilleures pratiques pour la gouvernance globale de l'information
- Assister les analystes d'affaires dans l'analyse et l'élaboration des KPI et les spécifications fonctionnelles alignées aux objectifs de création de la valeur au niveau des processus d'affaires
- Assurer l'architecture, la modélisation et établir les spécifications techniques
- Développer/superviser les équipes de développement chargées de mettre en place les objets de l'entrepôt de données (BW/BI) requis : Objets, ETL, DSO, Info providers, etc.
- Développer/superviser les équipes de développement chargées de mettre en place les outils de reporting et d'analyse ainsi que les objets requis : ratios, requêtes, structures, rapports, tableaux de bord, processus d'analyse avancée (data mining) basés sur les spécifications
- Comprendre et identifier les conséquences des changements au cours du projet et communiquer pro activement l'ensemble des impacts
- Assurer le transfert des connaissances aux utilisateurs et à l'équipe de support

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

1. Mars 2015 à mars 2016 : Migration SAP vers BW- [REDACTED] Bell Canada

- **Position** : Analyste d'affaires et consultant en Business Intelligence (solutions informationnelles) – Environnement SAP-BW/BO avec différentes sources de données SAP (FI, CO, PS, MM, SD, HR, BW, Portail, Planning, etc.) et non SAP.
- **Profil de l'employeur** : Bell Canada est une des plus importantes entreprises de Télécommunications au Canada - **Secteur des Télécommunications**
- **Principales réalisations** : Mandat de mise à niveau et migration de la solution BW 7.01 vers BW – [REDACTED] Le consultant a agi en tant que « team lead » des équipes internes (Affaires, BI et Infrastructure) et externes (implantation, essais et exploitation).

Le Consultant a été responsable de la coordination des activités entre les différentes équipes, qui portent sur les deux volets :

- Le volet « Technologique » : dimensionnement, conversion, amélioration et acquisition des objets (principalement) et des données
- Ainsi que le volet « Infrastructure technologique » - Exploitation – Operations et en particulier : l'assistance technique aux spécialistes TI ainsi que le suivi de la performance et gestion de la capacité

Plus spécifiquement le mandat du Consultant a porté sur les activités suivantes :

- Proposer une feuille de route pour l'évolution des architectures et infrastructures informationnelles selon les besoins d'affaires et l'évolution des plateformes de l'éditeur SAP : BW 7.x, BI 4.x et Base de données en mémoire (SAP [REDACTED])
- Mener l'analyse des pré-requis et rédiger les spécifications techniques pour le dossier d'appel à la concurrence en vue de choisir le prestataire de services en charge de la mise en œuvre du projet mise à niveau/migration.
- Produire les documents et rapports d'analyse de l'existant et recommander une solution et un plan d'action en vue gérer la transition vers les nouvelles solutions : travaux préparatoires pour le nettoyage des objets et données, éléments de dimensionnement de la nouvelle plateforme, stratégie des essais (unitaires, d'intégration et d'acceptation), gestion du changement, etc.
- Assurer le lien avec les équipes des prestataires de services : implantation (Intégrateur), tests (Centre de compétence en Inde) et exploitation (Partenaire chargée de l'infogérance) en assistant aussi les départements techniques et fonctionnels de Bell dans la validation des solutions et actions proposées par ces différents prestataires (approche et plan de migration, dimensionnement, stratégie des tests, migration du modèle de la sécurité, Conversion des objets et des données.), dans l'élaboration des scénarios de tests d'acceptation ainsi que la gestion du changement

2. Mai 2010 à décembre 2014 – LAD (Lecture à distance) / Hydro Québec

- **Position** : Analyste d'affaires et consultant en Business Intelligence (Solutions informationnelles) - Environnement SAP-BW/BO avec différentes sources de données SAP (BW, SAP-ISU, SAP CRM, SAP ERP : PS, MM, etc.) et non SAP (Infrastructure de mesurage avancée : Frontal d'acquisition, Meter Management System)
- **Profil de l'employeur** : Hydro Québec est une des plus importantes entreprises d'électricité du Canada et l'un des plus importants producteurs d'énergie renouvelable du monde – **Secteur de l'Énergie**
- **Principales réalisations** : Plusieurs mandats de mise en place de solutions informationnelles ; et ce, en respect de meilleures pratiques du marché : CMMI, ITIL et un cadre méthodologique commun à l'ensemble de l'entreprise (basé sur Macroscope). Ces mandats s'inscrivent dans le

cadre du projet LAD (Lecture à distance) lancé par Hydro Québec et des phases de préparation de cet important projet.

Ce projet d'envergure vise l'amélioration de l'efficacité opérationnelle d'Hydro-Québec Distribution en portant plus particulièrement les processus relève et recouvrement : remplacement du parc existant de 3,8 millions de compteurs par une infrastructure de mesurage avancée (IMA) et refonte/adaptation des processus d'affaires.

Sur ces différents mandats, le Consultant a agi en tant que « team lead » sur l'ensemble des étapes de mise en œuvre de plusieurs solutions informationnelles (de 6 à 24 mois) dans un environnement SAP et non SAP : la refonte de la solution informationnelle BW- Relève, la refonte de la solution informationnelle BW – Ordres de services ainsi que l'analyse et le suivi des pannes de lectures (tableau de bord opérationnel) basées sur les données issues des compteurs intelligents. La mise en œuvre s'effectuait sur plusieurs livraisons exécutées en parallèle et où le Consultant a utilisé les accélérateurs proposés au cours de ses différents mandats.

Ces mandats portaient sur les activités de planification, de spécification et de validation couvrant les trois volets suivants :

- Conception, réalisation et évolution technique des solutions informationnelles (BI)
- Conversion, amélioration et acquisition des données (volet technologique)
- Suivi de l'exploitation et des performances des solutions ainsi que l'assistance technique aux spécialistes TI (Exploitation – Opérations)

Plus spécifiquement le Consultant a été responsable des activités suivantes :

- Assister les analystes d'affaires dans l'analyse et l'élaboration des spécifications fonctionnelles
- Contribuer et valider les travaux d'architecture, de modélisation et de spécifications techniques
- Valider le développement des objets BW requis : Data Sources, Info sources, Info Objects, Info Packages, Info Providers, ODS Objects, Règles de transformation, etc.
- Contribuer au développement et réajustement des requêtes, développement ou réajustement des ratios, variables, etc. basés sur les documents de spécifications
- Comprendre et identifier les conséquences des changements au cours du projet et communiquer pro activement l'ensemble des impacts
- Assurer le transfert des connaissances aux utilisateurs.

De plus, le Consultant a aussi contribué aux réflexions stratégiques sur la mise en place d'une plateforme analytique d'entreprise incluant la prise en charge des données massives « Big data » et de la BI opérationnelle (prédictive et prescriptive).

3. Juin 2006 à décembre 2009 – SIC (Système d'information clientèle) / Hydro Québec

- **Position** : Analyste d'affaires et consultant en Business Intelligence (Solutions informationnelles) - Environnement SAP-BW avec différentes sources de données SAP (SAP-ISU, SAP CRM, BW, etc.) et non SAP (Système de refonte des routes de relève, etc.)
- **Profil de l'employeur** : Hydro Québec est une des plus importantes entreprises d'électricité du Canada et l'un des plus importants producteurs d'énergie renouvelable du monde – **Secteur de l'Énergie**
- **Principales réalisations** : Plusieurs mandats de mise en place de solutions informationnelles : Processus et indicateurs de performance pour la DSI (BI) et pour les domaines « Affaires » : Mesurage et Relève ; et ce, en respect de meilleures pratiques du marché : CMMI, ITIL et un cadre méthodologique commun à l'ensemble de l'entreprise (basé sur Macroscopic). Ces mandats s'inscrivent dans le cadre du **projet SIC (Système d'information clientèle)**. Ce projet structurant s'inscrit dans la recherche des pistes d'efficacité dans les processus d'affaires d'Hydro-Québec Distribution. Hydro Québec profite des améliorations technologiques de la migration des

systèmes, pour faire évoluer ses processus d'affaires et ainsi générer des bénéfices. Les principaux systèmes SAP incluaient SAP CRM, ERP IS-U, BW, Portal, PI et d'autres. L'ensemble formant un écosystème très complexe.

Sur ces différents mandats, le Consultant a agi en tant que « team lead » sur l'ensemble des étapes de mise en œuvre de plusieurs solutions informationnelles (de 6 à 24 mois) : Suivi des indicateurs du Processus « Relever », Suivi de la charge de travail des releveurs (aide à la refonte des routes de la relève), Suivi des données de la consommation pour la prévision de la demande, Tableau de bord du non facturé, Analyse des indicateurs de suivi des statuts des ordres de travail... La mise en œuvre s'effectuait sur plusieurs livraisons exécutées en parallèle et où le Consultant a utilisé les accélérateurs proposés au cours de ses différents mandats.

Ces mandats portaient sur les activités couvrant les trois volets suivants (de la conception à l'implantation) :

- Conception, réalisation et évolution techniques des solutions informationnelles (BI)
- Conversion, amélioration et acquisition des données (volet technologique)
- Suivi de l'exploitation et des performances de la solution ainsi que l'assistance technique aux spécialistes TI (Exploitation – Opérations)

Plus spécifiquement, le Consultant a été responsable des activités suivantes (architecture, conception et réalisation) :

- Assister les analystes d'affaires dans l'analyse et l'élaboration des spécifications fonctionnelles
- Assurer l'architecture, la modélisation et établir les spécifications techniques
- Développer et mettre en place les objets BW requis : Data Sources, Info sources, Info Objects, Info Packages, Info Providers, ODS Objects, Agrégats, Règles de transformation, Info Areas, etc.
- Développer et réajuster les requêtes, développer ou réajuster les ratios, variables, etc. basés sur les documents de spécifications
- Comprendre et identifier les conséquences des changements au cours du projet et communiquer pro activement l'ensemble des impacts
- Assurer le transfert des connaissances aux utilisateurs et à l'équipe de support.

De plus, le Consultant a contribué aussi à d'autres activités transversales dont notamment :

- Une approche pour l'établissement des structures organisationnelles chargées de l'exploitation d'un environnement BI (référentiel ITIL)
- Analyse et proposition d'actions d'amélioration de l'exploitation de l'environnement informationnel SAP-BW : nettoyage et compression des données
- Un cadre méthodologique pour l'identification d'indicateurs clés de performance et de mise en place de tableaux de bord coopératifs

4. Janvier 2005 à mai 2006 – Centre de compétence SAP – Bell Canada / CGI

- **Position :** Consultant Senior SAP chez CGI – Canada (Solutions informationnelles) - **Secteur des Télécommunications** - Environnement SAP-BW avec différentes sources de données SAP (FI, MM, SD, HR, BW, Portail, etc.) et non SAP. CGI assure, en infogérance pour le compte de Bell Canada, l'exploitation de l'environnement SAP « ERP, CRM, BW, etc. » ainsi que le développement ou l'évolution de certaines solutions transactionnelles ou informationnelles.
- **Profil de l'employeur :** CGI est un chef de file mondial des services en technologie de l'information (Intégration et Outsourcing) ; effectif : 25 000 consultants
- **Principales réalisations :** Plusieurs mandats de mise en place de solutions informationnelles pour les domaines « d'Affaires » : Gestion des projets d'infrastructures et Contrôle de gestion pour le compte de **Bell Canada** (cadre méthodologique basé sur CMMI et du développement « Agile ») ainsi que le suivi de l'exploitation/support SAP-BW.

Le Consultant a agi en tant que « team lead » sur l'ensemble des étapes de mise en œuvre de solutions informationnelles (dans le domaine financier : suivi des réajustements financiers et réconciliation) ainsi que l'analyse et le suivi d'exploitation de l'ensemble de l'environnement informationnel. Ces mandats s'inscrivent dans le cadre du projet « Excellence FI (Finances) » de Bell Canada.

Les mandats du Consultant portaient sur les activités couvrant les trois volets (de la conception à l'implantation) :

- Conception, réalisation et évolution technique des solutions informationnelles (BI)
- Conversion, amélioration et acquisition des données associées (volet technologique)
- Suivi de l'exploitation et des performances de l'ensemble de l'environnement BI ainsi que l'assistance technique aux spécialistes TI (Exploitation – Opérations)

Plus spécifiquement le consultant a été en charge des activités suivantes tant au niveau de l'implémentation des solutions qu'au niveau du support à l'exploitation de l'ensemble de l'environnement informationnel SAP-BW :

- **Mandats d'implémentation**- Participation à toutes les phases de plusieurs cycles de mise en place de BW (architecture, conception et réalisation) :
 - Assister les analystes d'affaires dans l'analyse et l'élaboration des spécifications fonctionnelles
 - Assurer l'architecture, la modélisation et établir les spécifications techniques
 - Développer et mettre en place les objets BW requis : Data Sources, Info sources, Info Objects, Info Packages, Info Providers, ODS Objects, Agrégats, Règles de transformation, Info Areas...
 - Développer et réajuster les requêtes, développer ou réajuster les ratios, variables... basés sur les documents de spécifications
 - Comprendre et identifier les conséquences des changements au cours du projet et communiquer pro activement l'ensemble des impacts
 - Assurer le transfert des connaissances aux utilisateurs et à l'équipe de support.
- **Mandats spécifiques dans le cadre du Support** :
 - Proposition d'approche pour la migration à BI 7.0 : Nouvelles fonctionnalités de BI 7.0, les thèmes de progrès et les bénéfices attendus pour les utilisateurs, les configureurs, les gestionnaires
 - Planification et Conduite des travaux préparatoires de la migration à [REDACTED] 2004 : analyse de l'utilisation des requêtes et actions de nettoyage, Analyse et nettoyage des PSA et des ODS, planification et supervision des mises à niveau techniques (Alpha conversion, Supports packages, Migration SGBDR, etc.)
 - Étude des ségrégations des données en vue d'améliorer les performances et de faciliter l'archivage
 - Analyse et conduite des actions de compression des données
 - Analyse et conduite des actions de vérification de la qualité des données extraites des différents systèmes sources.

5. Février 2002 à Décembre 2004 – Mise en place SAP-BW / L'Oréal Canada

- **Position** : Chargé de Projet/Consultant Senior SAP BW (Solutions informationnelles) - **Secteur Grande Distribution** - Environnement SAP-BW avec différentes sources de données SAP (FI, MM, SD, HR, PS, etc.) et non SAP.
- **Principales réalisations** : Plusieurs mandats d'introduction et mise en exploitation de solutions informationnelles pour le compte de **L'OREAL Canada** (cadre méthodologique basé sur le développement « Agile »).

Le Consultant a agi en tant que « team lead » sur l'ensemble des étapes de mise en œuvre de solutions informationnelles (dans le domaine des ventes et de la gestion des données de base) ainsi que l'analyse et le suivi d'exploitation de l'ensemble de l'environnement informationnel. Ces mandats s'inscrivent dans le cadre du projet « Mise en place SAP BW au niveau du Groupe L'OREAL ».

Les mandats du Consultant portaient sur les activités couvrant les trois volets (de la conception à l'implantation) :

- Conception, réalisation et évolution technique des solutions informationnelles (BI)
- Conversion, amélioration et acquisition des données associées (volet technologique)
- Suivi de l'exploitation et des performances de l'ensemble de l'environnement BI ainsi que l'assistance technique aux spécialistes TI (Exploitation – Opérations)

Plus spécifiquement le consultant a été en charge des activités suivantes tant au niveau de l'implémentation des solutions qu'au niveau du support à l'exploitation de l'ensemble de l'environnement informationnel SAP-BW :

- **Mandats d'Implémentation-** Participation à toutes les phases de plusieurs cycles de mise en place de BW (architecture, conception et réalisation) :
 - Participer l'étude d'opportunité et le lancement du projet pour l'introduction des solutions informationnelles basées sur la plateforme SAP BW : analyse coûts/bénéfices, évaluation budgétaire, plan du projet, etc.
 - Assister les analystes d'affaires dans l'analyse et l'élaboration des spécifications fonctionnelles
 - Assurer l'architecture, la modélisation et établir les spécifications techniques
 - Développer et mettre en place les objets BW requis : Data Sources, Info sources, Info Objects, Info Packages, Info Providers, ODS Objects, Agrégats, Règles de transformation, Info Areas, etc.
 - Développer et réajuster les requêtes, développer ou réajuster les ratios, variables... basés sur les documents de spécifications
 - Comprendre et identifier les conséquences des changements au cours du projet et communiquer pro activement l'ensemble des impacts
 - Assurer le transfert des connaissances aux utilisateurs et à l'équipe de support
- **Mandats spécifiques dans le cadre du Support :**
 - Mise en place des « Process Chains » pour l'automatisation des chargements des données ainsi que le tuning de leur performance
 - Activation du « Business Content » technique et configuration des cubes statistiques
 - Optimisation des performances des requêtes par la création notamment des multi providers et des agrégats à partir des analyses des résultats des cubes statistiques et du moniteur des charges de travail
 - Supervision de la mise en place des actions correctives recommandées par SAP (SAP Going Live Check – Sessions d'optimisation et vérification)

6. Mars 1987 à août 2001 - Divers mandats à titre de gestionnaire et team lead en intégration fonctionnelle & gestion du changement

- **Positions :** Gestionnaire d'une société de services informatiques (mai 1990 à août 2001) et responsable des systèmes d'information d'une entreprise publique (mars 1987 à janvier 1990)
- **Principales responsabilités :**
 - Établir les stratégies de développement et divers plans d'actions
 - Planifier et diriger des projets (incluant l'intégration fonctionnelle et la gestion du changement) pour le compte des clients suivants : **Compagnies d'assurances ATLANTA/SANAD (Maroc),**

CAAR (Algérie), NASR (Mauritanie), BEST RE (Tunisie), Office National de l'eau potable (environnement SAP) Ministère des Finances, Ministère des Travaux publics, Ministère de l'Habitat, Ministère de l'Intérieur, Société Chérifienne de Pétrole, Postes du Maroc

- Diriger les Systèmes d'Information de l'Office National de l'Eau Potable

ANIMATION SÉMINAIRE ET ATELIERS DE FORMATION

- Gouvernance de l'information et Gestion des projets Business Intelligence
- Relation Analystes d'affaires et Gestionnaires de projets
- Big Data Analytics - Enjeux et Opportunités
- Architecture orientée services (SOA) et Plateforme de gestion des processus (BPP)
- Approche de mise à niveau/migration à "BW-██████"
- Plateforme analytique d'entreprise - Impact et transition vers une infrastructure de mesurage avancée (secteur de l'énergie)



Alvaro A Jimenez

Expériences professionnelles

Profil

Possédant une expérience de plus de vingt ans en développement et en analyse, Alvaro Jimenez, conseiller [REDACTED] certifié pour les Services-conseils en affaires d'IBM, possède aussi un solide bagage en matière de processus d'information mono et multi site. À cela s'ajoute une connaissance des modules de fabrication et de distribution des systèmes de gestion intégrés (ERP) de même qu'une grande connaissance de SAP R/3, des technologies SAP [REDACTED], d'ABAP Development Workbench, des interfaces et des conversions ainsi que de SAP Business Warehouse

Historique de carrière

01/1999 - à ce jour IBM Canada Ltd., QC, Canada

Conseiller SAP

Conseiller et spécialiste technique SAP [REDACTED] - [REDACTED] et BI avec des qualités de Chef d'équipe ainsi que de gestion de personnel.

01/1998 - 12/1999 Baan SCS Development, QC, Canada

Architecte d'interfaces

A analysé et conçu l'interface du système ERP de Baan et du planificateur BaanSCS; l'interface considérait le planificateur BaanSCS comme un substitut des fonctions de la norme du MRP/MPS (CRP)/DRP.

10/1994 - 12/1997 Baan Development, QC, Canada

Ingénieur en logiciel

A séjourné aux Pays-Bas pendant quatorze mois pour y mener la transition du processus Baan vers la ligne de produit de base Baan; surtout pour ce qui a trait au module de distribution de l'application. A développé de nouvelles fonctions pour les modules de distribution et de fabrication Baan ERP. A participé aux essais d'intégration conjoints de l'application.

10/1993 - 10/1994 Baan Process Inc., QC, Canada

Analyste-Programmeur

A mis au point et mis à jour les fonctions des systèmes de fabrication. A participé à l'installation de système chez plusieurs clients. A déterminé les stratégies possibles pour l'installation de systèmes financiers de tiers et la mise en relation avec ces derniers.

05/1989 - 10/1993 General Electric Locomotives Inc., Montreal, Canada, QC, Canada

Analyste-Programmeur

A développé et analysé les systèmes comptables, de fabrication et de distribution pour HP-3000 avec les L4G Cobol et Speedware. Il s'agit d'un projet de transfert échelonné sur un an, pour une entreprise spécialisée en pièces de rechange dont les revenus s'élèvent à trente millions par année, vers des systèmes intégrés GE à Erie, en PA. A mis à jour des bases de données à l'aide de Adager, Howmessy. A fourni du soutien à l'utilisateur final et à la production.

Historique de missions

1-

Implantation de SAP

01/2015 - à ce jour

Ce projet majeur produit un important changement dans les processus d'affaires et de transformation avec la mise en œuvre de SAP à travers l'organisation de l'entreprise, au Canada et aux États-Unis. Un des objectifs majeurs étant de migrer plus de 75 usines équipées avec d'anciens systèmes vers SAP sur plusieurs années. Un autre objectif est l'intégration et la normalisation des multiples axes de travail au sein de



██████ (RH, Finance, Supply Chain) et la mise en œuvre d'une organisation de services partagés pour gérer les 3 axes principaux de travail. Après l'élaboration d'une solution d'un prototype adapté au Moulin de papier, ██████ décide de procéder à un déploiement global avec une approche de déploiement de la solution pour toutes les usines. Les phases de projet, consistent à déployer la solution au sein des 6 à 8 usines, soit 3 mises en production par an. Le projet comprend de plus la mise en place de solutions mobiles.

En tant que « team lead » pour l'équipe de déploiement et pour celle de développement TI, M. Jimenez a géré une équipe entre 15 et 50 personnes suivant les montées en charge du projet, qui ont notamment été responsable de la réalisation des améliorations et du développement des objets de conversion pour chacune des usines lors de leur migration vers SAP. Il utilisait le courtier d'intégration.

Principales responsabilités assumées :

- Planification détaillée et suivi des activités;
- Paramétrage des composants techniques assurant l'intégration;
- Développement des composantes fonctionnelles non disponibles dans la solution (écarts);
- Réalisation (spécifications, développement et essais unitaires) des solutions de mobilité;
- Élaboration de la documentation technique;
- Soutien à l'exécution de l'ensemble des essais;
- Conseil à la gestion en termes de gestion de la portée, la gestion des ressources ainsi que la gestion de la capacité
- Mise en production et soutien post implantation.

2 - ██████ **Transition support BI** **04/2011 - 12/2014**

Ce projet a consisté à la fusion de quatre applications – résidant dans un environnement BW3.5 – dans une solution BI 7.0 existante. Une contribution technique intense dans les environnements BI a assuré le succès de cette intégration. Cette fusion a été réalisée suivant un échéancier très serré en utilisant des techniques innovatrices et les accélérateurs requis, pour l'indentification des objets en conflit ainsi que la résolution d'enjeux. Les travaux réalisés portaient sur le développement; l'amélioration et l'entretien des objets BI. Le projet a notamment permis de procéder à l'amélioration de processus; au chargement de données et à l'automatisation de processus BI, y compris la distribution de rapports. Le projet comprend de plus la mise en place de solutions mobiles

M. Jimenez a œuvré comme «Team Lead» pour la gestion des ressources BI responsables de la réalisation du développement et des tests ainsi que du déploiement et du support de la solution livrée. Il a géré directement entre 5 et 15 ressources responsables pour la solution BI lors de l'intégration de la solution SAP. Il était responsable de la mise en place des éléments de courtier d'intégration.

Principales responsabilités assumées :

- Planification détaillée et suivi des activités de l'équipe;
- Paramétrage des composants techniques assurant l'intégration;
- Développement des composantes fonctionnelles non disponibles dans la solution (écarts);
- Réalisation (spécifications, développement et essais unitaires) des solutions de mobilité;
- Élaboration de la documentation technique;
- Soutien à l'exécution de l'ensemble des essais;
- Conseil à la gestion;
- Mise en production et de soutien post implantation.



3 - [REDACTED]

01/2010 - 04/2011

Description du projet: Développement de multiples initiatives BI (VOIR PROJET #6)

4 - [REDACTED]

11/2009 - 01/2010

Description du projet: [REDACTED] a demandé la fusion de quatre applications – résidant dans un environnement BW3.5 – dans une solution BI 7.0 existante. Une contribution technique intense dans les environnements BI a assuré le succès de cette intégration.

Cette fusion a été convenue avec un échéancier très serré en utilisant des techniques innovatrices pour l'indentification des objets en conflit ainsi que la résolution d'enjeux.

5 - [REDACTED]

07/2009 - 11/2009

Description du projet: [REDACTED], compagnie dédiée à la commercialisation du pétrole ainsi que du gaz naturel, a demandé sa mise à niveau technique pour ses environnements BI.

Comme chef d'équipe BI pour la mise à niveau BW 3.5 vers BI 7.0, il a contribué avec la coordination de multiples tâches reliées à l'intégration avec les autres équipes SAP, lors de la planification, la solution d'enjeux, les tests ainsi que l'implantation finale.

6 - [REDACTED]

06/2007 - 07/2009

L'entreprise est une pionnière, réalisant le premier chemin de fer transcontinental au Canada. Depuis sa création, [REDACTED] fournit des services de transports ferroviaires intermodaux, sur un réseau desservant les principaux centres d'affaires du Canada et le Midwest des États-Unis ainsi que le Nord. [REDACTED] a mis en place tous les modules SAP, le but du projet était d'apporter des améliorations en réalisant différentes implantations des systèmes de rapport BI ou SAP, Tableaux de bords BW et autres. Certains de ces éléments sont accessibles via des solutions mobiles implantées durant le projet.

M. Jeminez a œuvré en tant que «team lead» auprès d'une équipe de 15 personnes réalisant le développement de la solution. Dans son rôle de « Team Lead », il devait aussi s'assurer de la qualité de la documentation technique ainsi que des bonnes pratiques de développement prescrites par SAP.

Principales responsabilités assumées :

- Planification détaillée et suivi des activités;
- Paramétrage des composants techniques assurant l'intégration;
- Développement des composantes fonctionnelles non disponibles dans la solution (écarts);
- Réalisation (spécifications, développement et essais unitaires);
- Élaboration de la documentation technique;
- Conseil à la gestion;
- Encadrement et formation des ressources internes pour la réalisation des tableaux de bord et des rapports;
- Soutien à l'exécution de l'ensemble des essais;
- Participation et réalisation des activités de mise en production et de soutien post implantation.



7 - IBM Application Services - [REDACTED] + Divers clients

03/2006 - 05/2007

Description du projet: "BW sustianment - Alcan: Supported BW 3.1 implementation, production data loads as well as new development requirements"

"[REDACTED] sustianment - BCLC, Axcan, Uniboard: Supported [REDACTED] development on 4.7 Enterprise as well as ECC 6.0"

8 - [REDACTED]

12/2004 - 02/2006

L'entreprise est un chef de file mondial dans la conception, la prestation et la fabrication de produits et services aéronautiques novateurs destinés aux marchés de l'aviation d'affaires, régionale et amphibie. Le projet portait sur l'implantation de la solution SAP dans les différentes unités d'affaires de l'entreprise. En effet, cette initiative de transformation à l'échelle de l'entreprise était supportée par le déploiement des composants BI de SAP. Il inclut la livraison d'une nouvelle infrastructure intégrée pour les applications afin de prendre en charge les améliorations souhaitées en matière de processus commerciaux pour la fabrication au cours de phases ultérieures.

Principales contributions: Participé à l'implantation de la fonctionnalité des cédules de livraison de commandes d'achats, développement de multiples rapports KPI, amélioration de performance de certains développements, développement d'améliorations pour le processus de la gestion des matériaux ainsi que l'amélioration du processus de services aéronautiques de maintenance. version SAP 4.7 (entreprise) avec les modules SD, MM, PM, SM, PS, FI/CO, PP

M. Jimenez a agi en tant que Team Lead de l'équipe du développement d'environ 3 à 5 personnes, selon le besoin. Il était responsable du design jusqu' à la mise en production des éléments de développement WRICEF (workflow, rapport, conversion, amélioration, Formulaire).

Principales responsabilités assumées :

- Réalisation (paramétrage ou développement) des composants techniques assurant l'intégration;
- Réalisation (développement) des composantes fonctionnelles non disponibles dans la solution (écarts);
- Réalisation (spécifications, développement et essais unitaires) des solutions de mobilité;
- Paramétrage des composants techniques de la solution;
- Réalisation des essais unitaires et d'intégration des composants de la fenêtre de production;
- Élaboration de la documentation technique;
- Soutien à l'exécution de l'ensemble des essais;
- Conseil à la gestion en lien avec les bonnes pratiques.

Participation et réalisation des activités de mise en production et des activités de soutien postimplantation pour la période de rodage

9 - [REDACTED]

08/2004 - 11/2004

Description du projet: « Sales interface development »

10 - [REDACTED]

05/2004 - 07/2004

Description du projet: L'entreprise se classe au quatrième rang parmi les producteurs d'acier canadiens et est le seul aciériste au Canada à utiliser, comme principale source de fer, le pré réduit (boulettes de fer métallisées) produit à l'interne. Le mandat



consiste à lier le système SAP avec le système de rapports TM1.

Principales contributions : établir la stratégie générale des liens ainsi que le développement de différentes interfaces

11 - [REDACTED]

01/2004 - 04/2004

Description du projet: Le projet vise à remplacer la version 3.1 par la version 4.6c, incluant [REDACTED] à l'aide du progiciel sectoriel AFS (Apparel Footwear Solution). Principales contributions : Il a contribué à la gestion des ressources du développement durant la mise à jour à SAP 4.6c. De plus, la révision des approches pour les interfaces et l'automatisation des systèmes

12 - [REDACTED]

10/2002 - 11/2003

Description du projet: L'entreprise exerce ses activités dans plusieurs villes canadiennes telles que Vancouver, Toronto, Montréal et St-John. Dans le but d'obtenir des processus d'affaires concurrentiels, standardisés et de niveau international, la compagnie a choisi d'implanter le système intégré « mySAP » pour ses besoins en finance, production de rapports, chaîne d'approvisionnement et ventes et distribution. Une première phase d'implantation comprenant les éléments [REDACTED] a duré de août 2001 à mai 2002. De plus, une deuxième phase d'implantation orientée sur les activités de la chaîne d'approvisionnement, incluant [REDACTED] a eu lieu.

Principales contributions : analyse des demandes de développement, élaboration des solutions techniques; préparation du cahier des charges pour le développement; mise au point des solutions proposées et chef d'équipe des développeurs.

13 - [REDACTED]

02/2002 - 10/2002

Description du projet: Chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de livraison de matériel et de services ferroviaires, ce client met en œuvre la version v4.6c du programme SAP pour remplacer les systèmes non intégrés d'approvisionnement, financiers et de soutien à la production dans le but d'améliorer la fonctionnalité et réduire les coûts liés à ses opérations d'exploitation.

Principales contributions : Il a analysé les demandes de développement, les solutions techniques proposées et a préparé le cahier des charges pour l'équipe de développement; a travaillé de concert avec le Centre de prestation de solutions (SDC) en Inde à la mise au point des solutions proposées

14 - [REDACTED]

08/2001 - 11/2001

Description du projet: Ce projet vise à remplacer la version 3.1 par la version 4.6c et de mettre à jour les [REDACTED] afin d'amener toutes ses filiales à utiliser la même version SAP.

Principales contributions : Il a contribué à la gestion des ressources de développement de la chaîne d'approvisionnement



- 15 - [REDACTED]
02/2001 - 05/2001
Description du projet: Le site web mis au point comporte un magasin virtuel qui permet la création de bons de commande, d'états des commandes, la saisie de données sur les cartes de crédit et la livraison de produits électroniques en temps réel. La construction de ce site a nécessité le recours aux outils suivants : [REDACTED]
[REDACTED] Principales contributions : Il a participé à l'élaboration de plusieurs prototypes; a rédigé le cahier des charges et contribué au développement des pages web et des interfaces BAPI
- 16 - [REDACTED]
04/1999 - 11/2000
Description du projet: Cette société a procédé à la mise en œuvre de la version 3.1L de SAP, incluant [REDACTED] à l'aide du progiciel sectoriel AFS (Apparel Footwear Solution).
Principales contributions : a analysé, élaboré et mis en œuvre l'architecture d'interface de même que les techniques d'automatisation en utilisant BAPIs et IDOCs; Il a analysé et aidé à l'élaboration de plusieurs conversions; a aidé à l'élaboration des plans de mise en production et a élaboré un prototype d'archivage des données
- 17 - [REDACTED]
02/1999 - 04/1999
Description du projet: Développeur [REDACTED] – Le projet visait à mettre en place [REDACTED]
[REDACTED]
Principales contributions : Mise au point de divers rapports de planification de la production et de programmes de chargement de données.

Compétences critiques

R/3 and SAP Netwaver Development Technologies.
SAP Business Warehouse (BI).

Cours et formations critiques

SAP's AFS Archiving (WNA700)
PWC Partner Academy – [REDACTED] 4.0 Certification
SAP IDOC Interface Technology (BC620)
SAP TechEd 2004 & 2005 on Web services
SAP BW-305 SAP BW Reporting & Analysis
SAP BW-310 SAP BW Data Warehousing
Advanced SAP Development with the SAP Web Application Server 6.40
SAP TBWD70D BI - Delta Enterprise Data Warehousing & Reporting SAP [REDACTED]
SAP [REDACTED] Appliance 1.0
SAP TechEd 2014 on Personnas & [REDACTED] applications

Etudes

Formation

Collège, D.E.C. Computer Science
Collège de Rosemont, Montréal, Canada

Bachelor, Computer Science (General Science)
Concordia University, Montréal, Canada



Langues

Anglais
Français

Courant
Courant

Autres activités

Préparation et présentation de multiples ateliers pour consultants internes et clients

- [REDACTED] Foundations - Montréal, Juin 2008
- [REDACTED] Performance Hints for BI - Calgary, Juin 2008
- BI Extractors - Montreal, Octobre 2007
- Interactive Reporting – Toronto, Février 2001



Ian Poisson, MBA

Expérience professionnelle

Profil

M. Ian Poisson possède dix-huit ans d'expérience en technologie de l'information et plus de quatorze ans avec SAP R/3 Basis, dans l'ensemble de l'infrastructure technique.

Son expérience couvre la responsabilité de mise en œuvre de plusieurs cycles de vie complets SAP R/3 globaux, de refonte et d'améliorations majeures de systèmes SAP existants, dans plusieurs emplacements dans le monde (Canada, États-Unis, Mexique, Italie, Suède, Royaume-Uni, Chine, Vietnam, Corée et Sri Lanka) avec des requis d'agilité et de haute disponibilité, dans les domaines manufacturiers, de distribution et de ventes.

Son expérience couvre également des responsabilités de conception d'infrastructure technologique de PGI SAP, la gestion de projets, leur mise en œuvre ainsi que leur exploitation et gestion opérationnelle. De plus, il a aussi œuvré dans l'optimisation des processus de déploiements de centres de traitements nouveaux et existants de PGI SAP répondant aux exigences ITIL et d'une organisation transformée en mode « Agile/Scrum/Lean ».

Il possède également l'expérience de la création, de la formation et de la gestion d'une équipe globale en Asie pour l'installation, l'exploitation, l'entretien et le soutien opérationnel de plusieurs centres de traitements.

Parcours professionnel

Mai 2016 à janvier 2017

Architecte SAP et expert principal SAP Basis

Responsable de former une nouvelle équipe d'experts SAP Basis et « Scrums Master » locale à Magog, au Québec, dans le cadre d'une transformation de l'ensemble du département TI vers un modèle Agile/Scrum/Lean et décentralisé. Également, il a supporté l'autre équipe SAP Basis d'Asie. De plus, il est responsable de la conception de l'infrastructure technologique de tous les environnements SAP de l'organisation, portion demeurant centralisée pour conserver une gouvernance.

Avril 2014 à avril 2016

Architecte SAP et chef d'équipe mondial des SAP Basis

Architecte SAP expérimenté dans des équipes de premier plan pour mettre en œuvre de nouveaux systèmes complexes et améliorer les systèmes existants dans des environnements changeants au sein de sociétés combinées et de plusieurs pays.

Ses responsabilités sont de bâtir, embaucher, former et définir les rôles et responsabilités d'une nouvelle équipe globale d'employés et de consultants SAP Basis. De plus, l'équipe à gérer sera à faible coût, au bureau TI d'Asie (Sri Lanka) de l'organisation et en consultation à partir de l'Asie.

Cette nouvelle équipe est responsable de :

- Installer et configurer l'infrastructure technologique des environnements SAP;
- Mettre à niveau les infrastructures technologiques et fonctionnelles SAP;
- Surveiller l'évolution des infrastructures technologiques pour SAP;
- Planifier et exécuter les maintenances de toutes les couches d'infrastructures technologiques SAP;
- Gérer et surveiller la sécurité, la performance, la capacité et l'accessibilité 7/24 des centres de traitements SAP;
- Fournir une assistance opérationnelle et globale 7/24 de tous les services SAP;

Date : Le 6 décembre 2016

Page 1 sur 9



- Mettre en œuvre les configurations et programmes dans tous les paysages SAP;
- Soutenir les spécialistes TI, opérations et cycles complets de tous les déploiements.

Février 2011 à mars 2013

[REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]

Analyste principal, Team Lead SAP Basis

Responsable de :

- Améliorer les processus de gestion des infrastructures technologiques;
- Automatiser la surveillance des infrastructures technologiques;
- Installer et configurer l'infrastructure technologique des environnements SAP;
- Assurer l'évolution des infrastructures technologiques pour SAP;
- Planifier et exécuter les maintenances de toutes les couches d'infrastructures technologiques SAP;
- Gérer et surveiller la sécurité, la performance, la capacité et l'accessibilité 7/24 des centres de traitements SAP;
- Fournir une assistance opérationnelle et globale 7/24 de tous les services SAP;
- Mettre en œuvre les configurations et programmes dans tous les paysages SAP;
- Soutenir les spécialistes TI, opérations et cycles complets de tous les déploiements.

Juin 2002 à janvier 2011

[REDACTED], [REDACTED]

Administrateur SAP, HP-UX

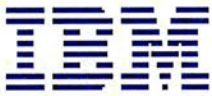
Responsable de :

- Installer et configurer les infrastructures technologiques SAP;
- Mettre à niveau les infrastructures technologiques et fonctionnelles SAP;
- Planifier et exécuter les maintenances des infrastructures technologiques SAP;
- Gérer et surveiller la sécurité, la performance, la capacité et l'accessibilité 7/24 des centres de traitements SAP;
- Fournir une assistance opérationnelle 7/24 de tous les services SAP;
- Mettre en œuvre les configurations et programmes dans tous les paysages SAP;
- Soutenir les spécialistes TI, opérations et cycles complets de tous les déploiements.

Historique d'affectation	1. Août 2016 à décembre 2016 5 mois [REDACTED] Preuve de concept de la conversion [REDACTED] 1610 et [REDACTED] 2.0 <u>Description du projet</u> : Convertir le SAP ERP EHP 7 vers SAP [REDACTED] 1610 afin d'améliorer la performance et de consolider les 16 PGI de l'organisation. Architecte SAP et SAP Basis principal, responsable de : - Concevoir l'architecture du nouveau paysage [REDACTED] 1610 et [REDACTED] 2.0 - Créer une copie de l'environnement global de production SAP ERP EHP 7 vers AWS - Conversion vers [REDACTED] 1610 chez AWS, à l'aide du SAP DMO 1.0 SP18 - Concevoir une architecture et le processus de déploiement qui supporte plusieurs projets parallèles des cellules autonomes « Agile/Scrum/Lean » de l'organisation. - Gérer les déploiements par ChaRM et SAP Solution Manager 7.2 - Optimiser l'utilisation de la mémoire chaude (hot memory/RAM) de la base de données [REDACTED]A avec le « Data Aging » de [REDACTED] 1610 - Mitiger les risques et supporter les stratégies adoptées; - Soutenir et encadrer les équipes de livraison; - Effectuer le transfert de connaissance à une nouvelle équipe de spécialistes SAP Basis à Magog au Québec.
---------------------------------	--

Date : Le 6 décembre 2016

Page 2 sur 9



2. Mars 2015 à juillet 2016

10 mois

Déploiement mondial du SAP AEX (PO) 7.4

Description du projet : Mettre en œuvre un « middleware » global qui permettra la connectivité des systèmes à travers les seize différents PGI SAP et non SAP de l'organisation.

Team Lead de l'équipe responsable de :

- Élaborer et assurer le suivi du plan de projet;
- Concevoir et mettre en œuvre un service « middleware » SAP AEX (PO) 7.4 qui peut se connecter aux systèmes de tous les centres de traitements de l'organisation et services « cloud »;
- Faire évoluer la solution avec la méthodologie « Agile/Scrum/Lean »;
- Standardiser la solution permettant une mise en œuvre en mode distribué;
- Connecter SAP AEX (PO) 7.4 entre SalesForces et le PGI Epicor;
- Connecter SAP AEX (PO) 7.4 entre SalesForces et l'instance globale SAP ERP EHP7;
- Définir un nouveau standard d'infrastructure technologique pour les installations SAP;
- Concevoir et faire adopter un nouveau RASCI pour le nouveau standard SAP sur SAN/Linux;
- Gérer et surveiller en vue de services sécuritaires, performants et disponibles en tout temps (7/24) des centres de traitements SAP AEX (PO);
- Planifier et exécuter les maintenances de toutes les couches d'infrastructures technologiques SAP AEX (PO);
- Fournir une assistance globale 7/24 aux spécialistes TI;
- Soutenir les équipes de livraison et de résolution des enjeux;
- Sécuriser les déploiements;
- Mitiger les risques et supporter les stratégies adoptées;
- Effectuer le transfert de connaissance à une nouvelle équipe de spécialistes SAP Basis à Magog au Québec;
- Produire des comptes rendus hebdomadaires à la direction.

3. Novembre 2013 à mars 2016

24 mois

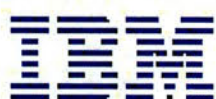
One Europe

Description du projet : Ce projet a consisté à intégrer l'ensemble des opérations de l'entreprise réparties dans le monde au SAP ERP EHP 7 global. Il a comporté trois (3) grandes phases qui ont été réalisées en parallèle au cours desquels on doit procéder à l'intégration des opérations du Royaume-Uni au SAP ERP EHP 7 globale et à la mise en œuvre complète des opérations d'une nouvelle usine construite au Vietnam et la mise en œuvre complète de trois (3) usines en Chine, découlant d'acquisitions.

Le premier pays à déployer via l'accélérateur est le Royaume-Uni qui servira d'accélérateur pour les autres pays d'Europe. Une nouvelle présence au Vietnam requiert l'intégration parallèle à l'instance de production globale SAP ERP EHP7. De plus, des usines découlant d'acquisitions en Chine sont également à intégrer à l'instance globale SAP.

Team Lead SAP Basis de l'équipe responsable de :

- Assurer le suivi du plan de projet et fournir des comptes rendus hebdomadaires à la direction;
- Installer et configurer un nouveau paysage technologique pour l'accélérateur « SAP World Template »;
- Concevoir une architecture et un processus qui permet le déploiement sans délai ou dépendance, de plusieurs petits et gros projets parallèles en développement, dès qu'ils sont à terme, vers une seule instance globale de production SAP ERP EHP 7;
- Mettre en œuvre un nouveau paysage technologique de SAP ERP EHP 7 ainsi que les outils « ChaRM » de SAP Solution Manager;
- Mettre en œuvre l'accélérateur « SAP World Template » qui permet l'utilisation de



- plus 90 processus d'affaires préconfigurés et des meilleures pratiques disponibles;
- Déployer sans délai tous les changements, petits et grands projets parallèles à terme, dont ceux du Royaume-Uni, du Vietnam et de la Chine au SAP EHP 7 global;
- Octroyer des nouveaux accès qui respectent les normes de ségrégation de tâches;
- Rafraîchir les environnements de développement et d'essais à partir des données de l'instance globale de production;
- Planifier et exécuter les mises à niveau des infrastructures technologiques et fonctionnelles SAP;
- Fournir une assistance opérationnelle et globale 7/24 des centres de traitement;
- Gérer et surveiller la sécurité, la performance, la capacité et l'accessibilité 7/24 des centres de traitements SAP;
- Soutenir les spécialistes TI, opérations et cycles complets de tous les déploiements.

4. Janvier 2013 à octobre 2015

10 mois

Déménagement de centres de traitements et déploiement de centres de relève en cas de désastre ou panne majeure

Description du projet :

Ce projet a consisté à déménager des centres de traitement de Sherbrooke et du Sri Lanka vers des partenaires spécialisés en hébergement d'équipements technologiques de niveau 3. À la suite de quoi, il a donné lieu au déploiement de deux nouveaux centres de relève en cas de désastre ou de panne majeure.

Team Lead SAP Basis de l'équipe responsable de :

- Élaborer et assurer le suivi du plan de projet;
- Présenter, échanger, définir et obtenir consensus à des mitigations de risques en support aux choix stratégiques adoptés;
- Concevoir le plan de projet et l'infrastructure technologique du déménagement des deux centres de traitement aux États-Unis et au Sri Lanka, qui desservent l'ensemble des services SAP de l'organisation, soit l'Amérique, l'Europe et l'Asie;
- Concevoir le plan de projet et l'infrastructure technologique des centres de traitements de relève situés au Québec et à Singapour;
- Concevoir, installer et configurer les nouvelles infrastructures technologiques des quatre centres de traitement;
- Mettre en œuvre les outils technologiques « Oracle DataGuard » et « Oracle Flashback »;
- Gérer et surveiller la sécurité, la performance, la capacité et l'accessibilité 7/24 des centres de traitements SAP;
- Planifier et mettre à niveau les infrastructures technologiques et fonctionnelles SAP;
- Fournir une assistance opérationnelle et globale 7/24 des centres de traitement;
- Soutenir les équipes de livraison et de résolution des enjeux;
- Sécuriser les déploiements avec les mécanismes de contrôle d'assurance qualité;
- Mitiger les risques et supporter les stratégies adoptées;
- Effectuer le transfert de connaissance aux SAP Basis du Sri.

5. Septembre 2012 à avril 2013

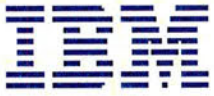
8 mois

Mise en œuvre de SAP ERP EHP 4

Description du projet : Intégration d'une nouvelle organisation acquise en Italie au SAP ERP EHP 4 desservant l'Amérique.

Expert SAP Basis responsable :

- Mettre en œuvre l'infrastructure technologique SAP pour l'Italie.
- Déployer les nouvelles configurations et l'ajout de l'italien au SAP ERP EHP 4.
- Assurer une surveillance et accès aux centres de traitements SAP sécuritaire, performant et disponible en tout temps (7/24).
- Planifier et exécuter les maintenances de toutes les couches d'infrastructures technologiques SAP.



- Mettre à niveau les infrastructures technologiques et fonctionnelles SAP.
- Fournir une assistance opérationnelle et globale 7/24 des centres de traitement.
- Fournir une assistance technique aux spécialistes SAP.

6. Février 2011 à décembre 2011

6 mois

Intégration des opérations de [REDACTED]

Description du projet : [REDACTED] fait l'acquisition de [REDACTED], une entreprise de plus de 6 000 employés, spécialisée dans la fabrication, la distribution et la vente de pneus et chenilles dans plus de 30 pays. Ce projet a consisté à déménager deux centres de traitements desservant L'Asie et la Suède, chez un nouveau partenaire dans une infrastructure technologique SAP renouvelée.

Team Lead SAP Basis de l'équipe responsable de :

- Recueillir l'information sur les infrastructures technologiques, les centres de traitement, les processus de gestion opérationnels, d'exploitation, d'opération.
- Recueillir les rôles et responsabilités des équipes d'infrastructures technologiques.
- Produire un benchmark des processus et gestion des infrastructures technologiques et centre de traitements.
- Élaborer et assurer le suivi du plan de projet.
- Formuler des recommandations d'améliorations et opportunité de standardisation.
- Proposer une solution technologique pour implanter toutes les usines de la Corée Sud, harmonisées aux processus fonctionnels de l'instance SAP du Sri Lanka.
- Proposer une conception qui permet d'intégrer les opérations liées au PGI de la Corée Sud, intégré à la même instance de production SAP ERP EHP4 du Sri Lanka.
- Proposer une conversion Unicode de l'instance du Sri Lanka.

Finalement, responsable de :

- Rédiger les demandes de proposition et sélectionner les fabricants d'équipement et partenaires pour la mise en œuvre de la nouvelle infrastructure technologique et le partenaire d'hébergement d'un nouveau centre de traitement.
- Concevoir la nouvelle architecture et infrastructure technologique pour SAP ERP.
- Créer un plan de projet, le mettre en œuvre et assurer son suivi.
- Installer et configurer des nouvelles infrastructures technologiques et centres de traitements, qui remplacent tous ceux qui existent au Sri Lanka pour SAP.
- Mettre en œuvre de nouveaux processus d'exploitation et gestion des opérations.
- Mettre en œuvre un nouveau centre de traitement et infrastructure technologique.
- Installer et configurer en haute disponibilité sur SAN IBM et serveurs IBM avec Linux et cluster [REDACTED] 11 SP1.
- Déménager les deux infrastructures technologiques SAP d'Asie et la Suède au nouveau centre de traitement.
- Migrer SAP ERP EHP 4 de SUN à Linux combiné à une conversion Unicode.
- Mettre à niveau et activer la compression de la base de données Oracle.
- Déploiement de plusieurs automatisations (sauvegarde, recouvrement, haute disponibilité, etc.).
- Mettre en œuvre des configurations pour la Corée du Sud.
- Concevoir et mettre en œuvre d'une nouvelle structure d'accès à l'information SAP.
- Migrer un deuxième SAP ERP EHP 4, de SUN à Linux desservant la Suède.
- Planifier et exécuter les maintenances de toutes les couches d'infrastructures technologiques SAP.
- Gérer et surveiller la sécurité, performance, capacité et accessibilité des centres de traitements SAP en tout temps (7/24).
- Mettre en œuvre les configurations et programmes dans tous les paysages SAP.
- Soutenir les spécialistes TI, opérations et cycles complets de tous les déploiements.
- Décommissionner l'ancien SAP ERP EHP 4 dédié de la Corée du Sud.
- Mitiger les risques et supporter les stratégies adoptées.
- Effectuer le transfert de connaissance aux SAP Basis du Sri Lanka.
- Soutenir et encadrer les mises en œuvre et la résolution des enjeux.
- Sécuriser les déploiements avec les mécanismes de contrôle d'assurance qualité.



7. Février 2013 à septembre 2013

8 mois

Mise en œuvre et mise à niveau de la suite [REDACTED] pour SAP

Description du projet : Suite à la vente d'une division de [REDACTED], [REDACTED] effectuer la mise en œuvre et à niveau l'infrastructure technologique de la suite [REDACTED] pour SAP et son intégration à Microsoft Outlook.

SAP Basis :

- Supporter le déménagement du SAP R/3 4.7 de la division vendue.
- Dupliquer l'infrastructure technologique de la suite [REDACTED], commune au SAP ERP EHP4 de Camoplast Solideal et SAP R/3 4.7 de la division vendue.
- Supprimer tous les documents [REDACTED] du SAP ERP EHP4 et conserver ceux de SAP R/3 4.7
- Mettre à niveau l'infrastructure technologique et la suite [REDACTED] pour SAP, de la version 9.5 à 10.1

8. Juin à septembre 2011

4 mois

Déménagement d'usine

Description du projet : Avec la forte croissance de la division des systèmes de chenilles pour VTT (Véhicule utilitaire tout terrain), l'usine de fabrication de Grand-Mère déménage dans une nouvelle usine ultramoderne. La mise en œuvre renouvelée du SAP ERP EHP 4 et des équipements pour SAP de la nouvelle usine.

Responsable du projet de :

- Déménager tous les services TI vers la nouvelle usine de Shawinigan (Service PGI SAP et code à barres SAP, service de télécommunication MPLS, téléphonique, etc.).
- Analyser le nouveau requis du processus de fabrication renouvelé et modernisé.
- Mettre en œuvre les nouvelles stations de travail SAP attachées au séquençement de la production en temps réel.

9. Janvier à octobre 2010

10 mois

Mise à niveau SAP R/3 4.6C à ECC 6 EHP 4

Description du projet : Ce projet a consisté à mettre à niveau l'infrastructure technologique et la version du SAP R/3. Il a été combiné à une migration vers Unicode, prérequis pour l'accès à des centaines de langues, exigé pour des futurs déploiements SAP prévus.

SAP Basis responsable de :

- Concevoir et mettre en œuvre un plan de projet d'infrastructure technologique.
- Mettre à niveau le SAP R/3 4.6C à SAP 6 EHP 4.
- Mettre à niveau la base de données Oracle.
- Migrer à Unicode, avec l'accès à mettre en œuvre des centaines de langues.

10. Février 2009 à avril 2010

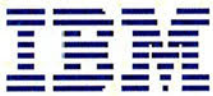
14 mois

Contrôle de ségrégation de tâche, d'accès sensible et mesures compensatoires

Description du projet : Mise en œuvre des contrôles de ségrégation, d'accès sensibles et des mesures compensatoires pour les conflits autorisés.

SAP Basis responsable de :

- Concevoir et mettre en œuvre une nouvelle architecture de sécurité.
- Évaluer, proposer et mettre en œuvre un outil de contrôle des accès conflictuels.
- Identifier et effectuer le ménage de tous les accès conflictuels et sensibles.
- Concevoir et mettre en œuvre un processus qui conservera un environnement sans accès conflictuel et sensible non approuvé.
- Déployer les correctifs recommandés par l'auditeur Ernst & Young.



11. Avril 2009 à décembre 2009

9 mois

Mise en œuvre de SAP ERP EHP 4 en Corée du Sud

Description du projet : Suite à l'acquisition d'usines en Corée du Sud, ce projet a consisté à effectuer une mise en œuvre initiale du PGI SAP à partir d'un nouveau SAP ERP EHP 4 Unicode dédié.

SAP Basis responsable de :

- Concevoir et mettre en œuvre de l'intégration technologique du cycle de vie complet du SAP ERP EHP 4 pour les opérations de la Corée du Sud.
- Mettre en œuvre la langue coréenne au nouveau paysage SAP ERP EHP 4.
- Mettre en œuvre les configurations et programmes à tout le paysage SAP.
- Soutenir les spécialistes TI, opérations et cycles complets de tous les déploiements.
- Planifier et exécuter les maintenances de toutes les couches d'infrastructures technologiques SAP.
- Gérer et surveiller la sécurité, performance, capacité et accessibilité des centres de traitements SAP en tout temps (7/24).

12. Avril 2007 à décembre 2007

9 mois

Mise en œuvre du Portail SAP, SAP BI et un service de fax pour SAP R/3

Description du projet : Mise en œuvre du portail SAP et SAP BI connectée aux PGI SAP et intégration d'un service de FAX intégré au PGI SAP

SAP Basis responsable de :

- Concevoir et mettre en œuvre l'infrastructure technologique, la sécurité et le cycle de vie complet du portail SAP et SAP BI 7.
- Identifier les fabricants et fournisseurs potentiels pour la mise en œuvre d'un service de Fax intégré au SAP R/3, fiable, sécuritaire et à bas coût.
- Mettre en œuvre le service de fax Esker intégré au SAP R/3.

13. Février 2006 à décembre 2006

6 mois

Authentification unique de SAP basé sur l'authentification Windows LDAP

Description du projet : Permettre aux utilisateurs de se connecter à tous les environnements SAP sans avoir à fournir des noms d'utilisateurs et mots de passes. L'authentification initiale Windows au démarrage du poste de travail utilisé et intégré à tous les environnements SAP.

SAP Basis responsable de :

- Mettre en œuvre le « Single Sign On » SAP entre l'infrastructure technologique SAP, le logiciel client SAP-GUI, HP-UX et « Active Directory LDAP » Windows.

14. Janvier 2006 à juin 2006

6 mois

Mise en œuvre d'un système de gestion de documents attaché au SAP R/3

Description du projet : Mise en œuvre de la suite [REDACTED] pour SAP, pour la numérisation des factures, l'ajout de documents numérique et de courriel joint à SAP.

SAP Basis responsable de :

- Mettre en œuvre de l'infrastructure technologique et fonctionnelle de la suite [REDACTED] pour SAP.
- Mettre en œuvre l'intégration avec SAP R/3 4.6C et Lotus Notes.
- Planifier et exécuter les maintenances d'infrastructures technologiques.
- Gérer et surveiller la sécurité, performance, capacité et accessibilité des centres de traitements SAP et [REDACTED] en tout temps (7/24).



	15. Mars 2005 à décembre 2005 10 mois Mise en œuvre du scénario B2B et Migration SAP <u>Description du projet</u> : Mise en œuvre d'un portail SAP pour l'achat des produits de l'organisation accessible pour tous les distributeurs (B2B) et standardisation des plateformes SAP sur HP-UX en 64 bits. Expert SAP Basis responsable de : - Mettre en œuvre l'infrastructure technologique avec à tous les distributeurs. - Mettre en œuvre le cycle de vie du B2B de SAP E-Commerce 7 pour SAP ERP. - Migrer les SAP R/3 vers la plateforme standardisée HP-UX. - Mettre en œuvre « HP Service Guard » et « HP Data Protector » pour la redondance et recouvrement en cas de désastre. 16. Juin 2002 à mars 2005 33 mois Mise en œuvre de SAP R/3 et déménagement d'un centre de traitement SAP <u>Description du projet</u> : Mise en œuvre d'un cycle complet SAP R/3 4.6C dans toutes les divisions des groupes récréatifs (motomarines) et tractions (chenilles motoneiges). Suite à l'acquisition de l'entreprise BRP Industriel, déménagement du centre de traitement et migrer l'infrastructure technologique du PGI SAP. SAP Basis responsable de : - Rédiger les spécifications pour l'environnement d'exploitation SAP. - Recommander un plan et un fournisseur pour la mise en œuvre de SAP. - Élaborer des spécifications pour la refonte de l'architecture des télécommunications - Installer et configurer les équipements technologiques pour SAP. - Coordonner l'installation de SAP R / 3 4.6C / Oracle 8i sur Windows Server. - Déployer un service de codes à barres SAP de haute disponibilité au Canada et aux États-Unis. - Mettre en œuvre d'un centre de traitement avec des solutions de haute disponibilité et d'un centre de traitement de relève en cas de désastre ou panne majeure. - Déménager le centre de traitement BRP Industriel à celui de Camso. - Migrer SAP Enterprise 4.7 de BRP Industriel de HP-UX/Informix à HP-UX/Oracle.
--	--



Compétences principales

- Conception et mise en œuvre technique SAP [REDACTED] SAP [REDACTED] et SAP PO
- Conversion et mise à niveau vers SAP [REDACTED]
- Architecture technique d'environnements complexe des produits SAP
- Installation, mise à niveau, exécution, maintenance et support des systèmes SAP
- Conseiller de processus de déploiement multiple SAP via ChaRM et SAP [REDACTED] 7.2
- Conception de structure d'accès à l'information SAP et ségrégation de tâches audité
- Définition des structures SAP en environnements haute disponibilité
- Préparation opérationnelle et mise en service des mises en œuvre SAP complètes
- Gestion de la mise en œuvre de l'ensemble du projet du point de vue technologique

Formations

Cours SAP

- HA100 SAP [REDACTED] Introduction – 16 heures
- HA200 SAP [REDACTED] - Operations & Administration – 40 heures
- SOA200 SAP Enterprise Architecture Framework for Enterprise SOA - 40 heures
- BW365 BW Authorization - 24 heures
- ADM960 Security in SAP System Environment - 24 heures
- ADM315 Workload Analysis - 24 heures
- ADM106 Advanced System Monitoring - 16 heures
- BC505 Database Administration Oracle - 24 heures
- ADM105 Advanced System Administration - 24 heures

Conférences SAP

- SAP-TECHED 2008-2013-2015-2016 à Las Vegas
- SAP RUN BETTER TOUR; Innover pour le futur à Montréal

Certifications

- Architecte d'entreprise SAP – 2012
- Fondation ITIL – 2013

Diplômes

- Maîtrise en administration des affaires M.B.A. – Cheminement pour cadres en exercice
- Université de Sherbrooke, août 2012 à décembre 2014
- Collège de Sherbrooke
- Informatique, 1998 à 2000

Conférencier

- Accélérer les déploiements SAP via une transformation vers « Agile/Scrum/Lean » et une architecture SAP agile – Ian Poisson, Architecte SAP, Camso
- Club Décision TI – Montréal, le 29 octobre 2016*

Perfectionnement

- Utiliser intelligemment ses émotions au travail – 7.5 heures
- Faciliter la collaboration pour mieux satisfaire ses clients - 7.5 heures
- Donner et recevoir du feedback – 15 heures
- Découvrez vos points forts – 3 heures
- Gestion d'un changement – 7.5 heures
- Gestion du temps et des priorités – 11 heures
- Philosophie ACE – 4 heures
- Pensée A3 - Résolution problèmes – 9 heures
- Participer efficacement aux réunions – 7.5 heures
- Gestion de projets – 32 heures

Langues

- Anglais Lu, écrit, parlé
- Français Lu, écrit, parlé

Curriculum vitae du team lead en gestion du changement (SP4)

< Veuillez insérer le curriculum vitae >

SP.4 – SERVICES PROFESSIONNELS DE GESTION DU CHANGEMENT			CURRICULUM VITAE
SP4	Proposée	Purdon, Nancy	 Purdon, Nancy Final CV_SP6.pdf



Profil de carrière

Nancy Purdon est conseillère déléguée au sein du groupe-conseil Talents et changements des Services, stratégies et analytique d'affaires mondiaux IBM. Depuis son arrivée chez IBM en 1999, elle a occupé des postes clés en gestion des changements, formation et communications pour des projets de déploiements mondiaux dans les secteurs privés et publics, liés à l'ERP, le libre-service, la collaboration unifiée, de même que l'implantation de processus et technologies PLM. Son expérience comprend la supervision et l'exécution de stratégies de formation, de communication et de gestion des changements organisationnels à l'échelle mondiale.

Expérience professionnelle

29 mars 1999 – présent	IBM Services d'affaires mondiaux, Montréal, Canada Conseillère déléguée Spécialisée en livraison de projets de formation et gestion du changement
Avril 1998 – Mars 1999	Compagnie de formation assistée par ordinateur, Montréal, Canada Chargée des communications et du développement de la formation Responsable d'une équipe de développement de formation assistée par ordinateur
Juin 1997 – Mai 1998	Compagnie de traduction, Montréal, Canada Traductrice du français à l'anglais A traduit des documents techniques et du matériel promotionnel pour un ordre provincial d'infirmières et une organisation de carnaval touristique québécoise



Historique d'emploi

1. Transformation globale des méthodes de communication et de collaboration

[REDACTED]

Ce projet a consisté à procéder au déploiement d'applications de communication et de collaboration Cisco à l'intention de 33 000 utilisateurs sur 46 sites différents et dans dix pays. Il a affecté 100 % de l'entreprise, et tous les processus de communication, incluant les processus d'appels d'urgences par pays, et le fonctionnement des centres d'appels mondiaux.

À titre de Team Lead de la formation, des communications et de la gestion des changements, Mme Purdon a été responsable de la planification et de la gestion des activités d'un réseau de transition de 35 agents de changements, d'un gestionnaire de formation, jusqu'à 80 ressources de formation support (floor-walkers) et d'un réseau de communication mondial de 435 personnes.

2. Transition des services de support TI

[REDACTED]

Ce projet a consisté à procéder au déploiement des fonctionnalités d'un portail Service Now et à la transition d'un Centre d'assistance aux utilisateurs à des nouveaux fournisseurs de sous-traitance au Maroc et au Panama.

À titre de Team Lead Gestion du changement, Mme Purdon a été responsable de la formation des employés internes TI à travers dix pays pour les processus de support affectés par la transition, y compris les processus opérationnels SAP, ainsi que la communication à travers l'entreprise. Elle a encadré les activités de vingt (20) présentateurs et agents du changement lors de la préparation de la formation. Plus précisément, elle a analysé les impacts, défini l'approche de gestion du changement à tous les niveaux de l'organisation ainsi que des fournisseurs et présenté les recommandations au comité directeur du CIO. Elle a fait la gestion d'une équipe d'agents de changements par site et unité d'affaires, défini le plan de communication et diffusé ou suivi la cascade des communications corporatives et exécutives. Contribution aux communications CIO, VP. Définition de la stratégie d'engagement des utilisateurs pour faire des tests au Centre d'appels et faire la formation de remise à niveau aux Agents. Exécution de la formation interne aux employés TI mondiaux affectés par les processus du Centre d'assistance et des services de techniciens sur place.

3.

[REDACTED]

Ce projet a consisté à déployer de nouveaux processus dans huit commissions scolaires pour plus de 20 000 utilisateurs dans les secteurs fonctionnels suivants : finances, ressources humaines, achats, entretien des installations, fonctionnement scolaire et opérations TI.

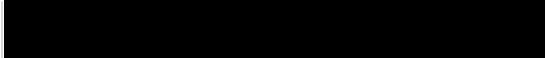
À titre de Team Lead de la gestion des changements pour les phases d'évaluation et préparation, Mme Purdon a été responsable de la détermination des activités à réaliser en gestion du changement, de la formation et des communications pour le projet. Elle a également été responsable de l'élaboration d'une feuille de route et de stratégies portant sur la formation, les communications, et l'engagement des intervenants. En d'autres termes, elle a été chef de la gestion des changements pour la phase évaluation SAP HCM, FI, PM – Pendant la phase d'initiation d'un projet SAP, direction des activités de gestion des changements, de la formation et des communications pour le ministère de l'Éducation d'un gouvernement provincial afin de déployer des processus et outils nouveaux et améliorés SAP dans huit commissions scolaires pour plus de 20 000 utilisateurs finaux en français et en anglais dans les secteurs fonctionnels suivants : finances, ressources humaines, achats, entretien des installations, fonctionnement scolaire et opérations TI.



Principales initiatives :

- Définition des besoins liés à la gestion des changements, la formation et les communications pour la transformation visée.
- Élaboration d'une feuille de route et de stratégies liées à la gestion des changements portant sur la formation, les communications, et l'engagement des intervenants.
- Définition des modèles opérationnels pour une organisation axée sur l'apprentissage et les communications et gouvernance en vue de maintenir les changements à long terme.

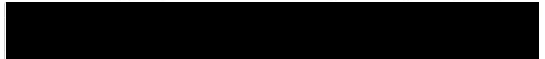
4.



Ce projet a consisté à déployer un système intégré pour gérer les dossiers liés au bien-être des enfants et de l'adoption.

À titre de Team Lead, Mme Purdon a été responsable de l'évaluation et du développement d'approches et de programmes portant sur la formation et la formation des formateurs englobant la gestion de cas liés au bien-être des enfants, de même que la gestion des services, des fournisseurs et des finances. Elle a élaboré le curriculum de tous les plans de cours du programme, incluant un mélange d'approches en classe et avec simulations, transformable en e-learning par la suite. Elle a géré des workshops avec plus de vingt représentants des utilisateurs. En d'autres termes, elle a été Chef de curriculum de la formation pour Curam Child Welfare et Oracle eBS Financial Management : Évaluation et développement d'approches et de curriculum portant sur la formation et la formation des formateurs pour un système d'entreprise de services sociaux provinciaux, englobant la gestion de cas liés au bien-être des enfants, de même que la gestion des services, des fournisseurs et des finances. Direction d'entrevues et d'ateliers et activités d'analyse, direction de stratégies de formation, élaboration de programmes et parcours d'apprentissage et définition du contenu et durée de cours. Applications : Curam, Cognos Reporting, Open Text, Oracle EBS Financial Management.

5.



Ce projet a consisté à déployer des projets d'implantation techniques et de processus d'affaires pour des programmes d'avionnerie et avec les partenaires et fournisseurs, incluant les systèmes SAP, Enovia et CATIA pour la conception et la manufacture des avions.

À titre de Team Lead de la formation et de la gestion des changements, Mme Purdon a été responsable pour la direction et exécution de stratégies de communication, formation et gestion des changements, ainsi que l'établissement de programmes de formation des formateurs mondiaux en Amérique du Nord, en Europe, en Asie et en Asie Centrale-Sud. Dépendant des projets, elle a été responsable jusqu'à vingt ressources simultanément (formateurs, développeurs, analystes d'affaires, coordonnateurs de logistique). En d'autres termes, elle a été Chef de la formation et de la gestion des changements pour des projets d'implantation technique des programmes d'avionnerie CATIA, ENOVIA et SAP PLM – pour une entreprise aérospatiale, responsable des stratégies de formation, de communication et de gestion des changements organisationnel et exécution des biens livrables pour des projets multisites, multilingues et multioutils afin d'assurer la conception et le développement d'avions.

Principales initiatives :

- Établissement de programmes de formation des formateurs pour l'entreprise élargie mondiale, sur des sites internes ou ceux de partenaires en conception en Amérique du Nord, en Europe, en Asie et en Asie Centrale-Sud



- Déploiement de campagnes d'adoption de la qualité des données de conception.
- Direction et exécution de stratégies de communication, formation et gestion des changements pour les solutions suivantes :

- Établissement de modèles de soutien pour la stabilisation et le maintien

6.

Ce programme de transition RH a consisté à déployer un portail de libre-service pour 40 000 employés et gestionnaires dans My SAP pour une agence du gouvernement fédérale.

À titre de Team Lead de la formation, Mme Purdon a développé des stratégies de formation eLearning et géré une équipe de huit ressources responsable de la création d'outils d'apprentissage en ligne pour 40 000 utilisateurs ainsi que des déploiements en mode pilote pour deux phases du programme (ex. : tutoriels interactifs e-Learning en ligne, aides mémoire, processus, démonstrations, présentations). En d'autres termes, elle a été responsable de la gestion de formation portail du libre-service SAP et de la transition RH – Responsable de la formation pour un projet de transition RH pour une agence du gouvernement fédérale. Elle a rédigé des présentations et aider à organiser deux tournées nationales pour promouvoir la mise en place d'un portail du libre-service et des outils d'apprentissage. Elle était responsable de la planification et de la gestion de la création du tutoriel en ligne utilisant la technologie Robodemo, puis a travaillé sur plusieurs activités en gestion du changement tels que la stratégie de gestion du changement, les analyses d'impacts, les sondages auprès des utilisateurs, les communications, la formation des agents de changements avant chaque tournée ainsi qu'à la tenue des divers événements avec les parties prenantes..

7.

Ce projet a consisté à déployer le système manufacturier de l'entreprise sur SAP.

En tant que Team Lead de l'équipe de la formation MM et PP SAP4.6C, Mme Purdon a géré une équipe de huit (8) concepteurs de formation pour des services Méthodes et Ingénierie. Elle a notamment été responsable de planifier et d'effectuer un suivi de leurs interventions, de créer les gabarits de cours et d'effectuer un contrôle de la qualité du matériel de formation produit. En d'autres termes, elle a été Chef d'équipe de la formation MM et PP SAP4.6C – elle a géré une équipe de conception de formation pour des services Méthodes et Ingénierie du secteur aéronautique. Elle a également été responsable de huit concepteurs de formation, de deux vis-à-vis affectés en gestion du changement, et en interaction avec vingt conseillers fonctionnels. Mme Purdon a aussi négocié directement avec le client la gestion du curriculum et du mandat, les changements aux processus d'affaires et les questions techniques, puis planifié et géré toutes les affectations de travail de l'équipe de formation, fait le suivi de leur progression, compilé les statistiques, et développé du matériel de formation. Elle a été la correctrice de tout le matériel de formation et de toutes les données, a créé les gabarits des cours, et analysé les impacts des transports potentiels sur les données de formation. Enfin, elle a réalisé certaines activités en gestion du changement avec les gestionnaires des unités d'affaires et les super-utilisateurs pour la préparation des sites au changement.



8.

Ce projet a consisté à déployer un système de gestion de l'approvisionnement de SAP, et des systèmes d'entrée de la configuration et de gestion de l'inventaire.

En tant que Team Lead de l'équipe de la formation SAP4.5 MM, Mme Purdon a coordonné les activités réalisées par quatre concepteurs de la formation pour les modules MM et PM de SAP 4.5. à titre de Chef d'équipe de la formation SAP4.5 MM, elle a été responsable de l'équipe de formation des modules MM et PM de SAP 4.5 pour une compagnie nationale de transport ferroviaire. Elle a géré quatre concepteurs de formation dans trois équipes de sous-modules, défini le mandat et géré tous les biens livrables de formation sur la gestion de l'approvisionnement de SAP et des systèmes d'entrée de la configuration et de gestion de l'inventaire. Elle a ensuite rédigé du matériel de formation pour les processus de maintenance de l'usine, de même que pour les systèmes PDA utilisés pour la gestion de la configuration et les systèmes de balayage optique pour la gestion de l'inventaire.

9. **Formatrice SAP 4.6D HR** – Pour une compagnie de télécommunications, Mme Purdon a donné des cours en français sur la Paie RH de SAP, pendant lesquels elle a enseigné les notions sur l'aperçu de la paie et les cycles de paie, la génération de la paie, les transferts bancaires et les chèques, les enregistrements financiers, les remises à un tiers, et le traitement hors-cycle.
10. **Conceptrice de cours et formatrice d'utilisateurs (avec GUI 4.6D)** – Pour une compagnie internationale de transport maritime, Mme Purdon a créé et enseigné tous les cours sur les comptes payables du module Finances (FI) de SAP. Elle a travaillé avec des clients internationaux pour documenter des processus qui couvraient les différentes lois de deux continents. Sa matière couvrait différents processus sur les comptes à payer (sous-module AP) dans sept pays.
11. **Conceptrice et formatrice de cours de collaboration électronique** – Mme Purdon a été chef conceptrice de la formation pour la mise en place du pilote de l'outil E2open Supply and Demand and Order Execution Collaboration (fonctionnant sous la technologie i2) pour une compagnie de télécommunications globales. Elle a évalué les besoins de formation des utilisateurs de la gestion d'article afin de créer le curriculum du cours, puis conçu tout le matériel et présenté la stratégie de formation aux clients, aux partenaires de technologie et à l'équipe de projet.
12. **Conceptrice de formation** [redacted] **Buyer** – Elle a créé toute la formation sur l'approvisionnement électronique [redacted] Buyer et sur la gestion du matériel SAP 4.5. De plus, elle a créé le matériel de cours pour l'entrepôt personnalisé et les systèmes de gestion d'inventaire.
13. **Conceptrice de formation MM SAP 4.0** – Pour une compagnie de production textile, Mme Purdon a développé des cours sur la gestion d'articles (MM) et sur les ventes et la distribution (SD) avec AFS. Elle a conçu un atelier en conception de cours et en éducation des adultes et l'a enseigné, et donné des cours de navigation de base sur SAP. Elle a aussi rédigé des documents sur les processus concernant des transactions MM, SD et PP, et a été entraîneuse pour les super-utilisateurs.
14. **Coordonnatrice de la logistique de formation** – Mme Purdon a été la coordonnatrice de la logistique de la formation pour l'implantation de SAP dans une division multilingue d'une entreprise de télécommunications. En tant que coordonnatrice de la logistique, elle était responsable des horaires de cours pour environ 400 utilisateurs et pour dix-neuf cours (74 sessions), chacun en français et en anglais. Elle a créé et appliqué des plans de projet pour la conception du matériel de formation, la traduction, la reproduction de matériel, et la distribution de matériel dans les lieux de formation. Elle a également créé des directives et supervisé la conception du matériel pour douze formateurs.



Services mondiaux
Services-conseils en affaires

Nancy Purdon, B.A. Journalisme et Histoire

Formation et antécédents

- Études de certificat en communications techniques de l'Université Concordia
- Baccalauréat avec deux majeures, en journalisme et en histoire, de l'Université Concordia
- Diplôme d'études collégiales en communications du Collège Dawson
- Anglais, langue maternelle
- Français, parle le français couramment

Sommaire

Industries :	Aéronautique et défense
	Chimie et pétrole
	Télécommunications
	Commerces de détail
Logiciels :	SAPTutor
	InfoPak
	Robodemo
	Oracle eBS Finance
	Curam
	SAP
	Buyer
	i2 Tradematrix
	e2open Collaboration Platform
	Documentum
	eRoom
	IBM Simulation Producer
	Captivate, Camtasia
	Microsoft Office
	Visio Professionel
	Lotus Notes
	Snagit
Formation :	Cisco Unified Communications
	Méthode IBM <i>Better Change</i>

Curriculum vitae des coachs en assistance à la gestion (SP7)

< Veuillez insérer les curriculum vitae en ordre alphabétique de « nom, prénom ».>

Curriculum vitae du team lead en assistance à la gestion pour bureau de programme (SP7)

< Veuillez insérer le curriculum vitae >

SP.7 – SERVICES PROFESSIONNELS ASSISTANCE À LA GESTION POUR LE BUREAU DE PROGRAMME			CURRICULUM VITAE
SP7	Proposée	Rodier, Mario	 Rodier, Mario Final CV_SP7.pdf

Mario Rodier, CPA, CA, MBA, PMP

Consultant chevronné, axé sur les résultats, j'ai participé à la réalisation de plusieurs projets et programmes d'envergure en technologie de l'information au sein d'organisations complexes.

Je suis constamment à la recherche de défis qui me permettent d'exploiter ma versatilité, que ce soit à titre de gestionnaire de bureau de projets, de gestionnaire de portefeuille/programme, de chargé de projet ou de contrôleur de portefeuille/programme/projet.

RÉSUMÉ DE CARRIÈRE

9133-5000 Québec Inc. (président)	2003 à ce jour
SAP Canada	2000 à 2002
Deloitte	1985 à 2000

LANGUES

Français
Anglais

EXPERTISE

Mise en place et gestion de bureaux de projets
Gestion de portefeuille et de programme
Gestion de projet
Contrôle de projet
Gestion de personnel
Vérification informatique / financière

Dix ans +
Huit ans +; portefeuille jusqu'à 60M\$
Dix ans + ; projets jusqu'à 3 000 jours / pers
Cinq ans + ; projets jusqu'à 70 000 heures / année
Douze ans + ; jusqu'à 15 ressources
Neuf ans

ÉDUCATION

MBA, Finance
Baccalauréat en administration des affaires, GIS

École des Hautes Études Commerciales
Université de Sherbrooke

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Project Management Professional (PMP)
Comptable Professionnel Agréé (CPA, CA)
Certified Information Systems Auditor (CISA) *

RÉALISATIONS

1-

Janvier 2015 à
aujourd'hui

Conseiller en gestion de projet / Contrôleur de projet (projet GEMS)

Le projet [REDACTED] est un projet de transformation d'entreprise de grande envergure visant à remplacer le système d'approvisionnement gazier développé à l'interne par [REDACTED] sur une période de plus de 20 ans.

Principales responsabilités et réalisations :

- Planification, suivi d'avancement, suivi budgétaire, suivi des risques, reddition de compte à la direction et aux instances réglementaires
- Gestion du contrat comprenant un volet de partage de risque
- Assister le Bureau de projet à la mise en place de meilleures pratiques en gestion de projets
- Mise en place des meilleures pratiques en gestion de projet
- Dossiers ad-hoc

2-

Mai 2014 à
Décembre 2014

Conseiller principal / DP Stratégie, Performance et Bureau de projet TI

La DPSPBPTI gère le portefeuille de projets du [REDACTED]
[REDACTED] La valeur du portefeuille, composé principalement de projets de développement TI, est supérieure à 95M\$.

Principales responsabilités et réalisations :

- Assister la direction dans la priorisation des projets
- Participer à l'implantation du système de gestion de projets et de portefeuille OPM (Microsoft EPM)
- Dossiers ad-hoc

3-

Mars 2011 à Mai
2014
Durée 38 mois

Chef de portefeuille / Conseiller stratégique en gestion de portefeuille – Direction principale Innovation et Livraison des Solutions - [REDACTED]

La [REDACTED] gère l'ensemble des projets permettant de supporter les différentes lignes d'affaires des [REDACTED] et ayant trait aux opérations de cartes de crédit aux particuliers (Visa et Mastercard), à l'émission et aux opérations de cartes de crédit corporatives, à l'émission des cartes de débit [REDACTED] au financement automobile et biens durables et à l'implantation de solutions de paiements pour les marchands. Les projets étaient répartis en cinq (5) portefeuilles : 1-Croissance et développement des affaires, 2-Infrastructure et technologie, 3-Amélioration opérationnelle, 4-Conformité et réglementation, 5-Stratégie et Compétitivité. La valeur du portefeuille, composé principalement de projets de développement TI, est d'environ 60M\$ par année.

Principales responsabilités et réalisations :

- Assister la direction à identifier et prioriser les projets en lien avec le plan stratégique de l'organisation
- Participer au comité mensuel de positionnement et priorisation des projets (approbation des portillons; identification des bénéfices; rééquilibrage des portefeuilles de projets)

RÉALISATIONS

- Participer au comité de gestion du bureau de projet
- Produire le suivi mensuel des portefeuilles de projets et le présenter à la direction
- Gérer un portefeuille de projets (approbation des feuilles de routes, rencontres statutaires avec les chefs de projets, participation aux comités directeurs, résolution d'enjeux majeurs etc.)
- Contribuer à définir et implanter les meilleures pratiques en gestion de projet dans l'organisation
- Établir et faire le suivi des budgets annuels du Bureau de projet
- Gérer la capacité et l'assignation des ressources du bureau de projet
- Participer au processus d'embauche et d'évaluation des ressources du bureau de projet
- Réaliser différents mandats ad-hoc pour le compte du bureau de projet

4-

Chef du Bureau de projet –

Le [REDACTED] a été créé pour assurer le support et l'évolution du système d'information géographique Smallworld de GE; budget annuel de 15 à 25 M\$.

Principales responsabilités et réalisations :

- Définir et implanter le cadre de gestion de projet et implanter les meilleures pratiques en gestion de projet
- Assister la direction à identifier et prioriser les projets du programme SIG
- Produire le suivi mensuel du portefeuille de projets et le présenter à la direction
- Gérer le portefeuille de projets (rencontres statutaires avec les chefs de projets, participation aux comités directeurs, gestion des risques, résolution d'enjeux majeurs etc.)
- Participer au comité de gestion du centre d'affaires SIG
- Établir et faire le suivi des budgets annuels du programme
- Gérer la capacité et l'assignation des ressources du bureau de projet
- Participer au processus d'embauche et d'évaluation des ressources du bureau de projet
- Planification suivi et assistance à la réalisation d'une importante migration du progiciel Smallworld
- Réaliser différents mandats ad-hoc pour la direction

Mars 2006 à
Mars 2008 et
Novembre 2008
février 2011
Durée 51 mois

5-

Conseiller en gestion de projet – Implantation SAP

Ce projet visait l'implantation d'un nouveau système de maintenance d'aéronefs basé sur la solution PGI SAP. Services de maintenance d'aéronefs (MRO). Projet d'implantation de plus de 40 M\$.

Principales responsabilités et réalisations :

- Créer et suivre des plans détaillés pour les équipes Finance, Ventes et Intégration
- Établir et suivre le budget global du projet
- Consolider l'information pour la reddition de compte à la haute direction

Mars 2008 à
Novembre 2008
Durée 9 mois

RÉALISATIONS

- Aider à mettre en place le cadre de gestion de projet
- Développer et déployer des outils de gestion de projet
- Mise en place des meilleures pratiques en gestion de projet

6-



Janvier à Février
2006

Durée 2 mois

Adjoint au Directeur - Programme de refonte de l'infrastructure technologique

Principales responsabilités et réalisations :

- Assister à la définition des orientations du Programme
- Assister à préciser les projets du Programme et en définir la portée
- Préparer les dossiers justificatifs des projets (BCase)
- Préparer l'échéancier directeur du Programme
- Mettre en place les outils de suivi d'avancement et de coûts des projets

7-



Août 2003 à
décembre 2005

Durée 26 mois

Conseiller en gestion de projet – Projet SIC

Projet d'implantation du nouveau système de service à la clientèle à [redacted]
(projet SIC : budget de 400M\$+).

Principales responsabilités et réalisations :

- Planifier les activités/livrables et assurer le suivi d'avancement pour 3 équipes (40+ ressources; 50 000 à 70 000 heures/personne par année)
- Participer à la préparation du plan global du projet
- Animer les rencontres statutaires, mettre à jour les plans et préparer des livrables de gestion de projet (tableaux de bord, analyse de temps, analyses budgétaires etc.) et reddition de compte à la direction
- Développer et gérer le système de suivi des demandes de changement
- Conseiller les chefs responsables des équipes Clientèle et Intégration et Mise en place sur les meilleures pratiques de gestion de projet à mettre en place.

8- SAP - Canada

Novembre 2000 à
octobre 2002

Durée 23 mois

Conseiller en solutions d'affaires – Équipe des ventes

Principales responsabilités et réalisations :

- Analyser les besoins d'affaires des clients potentiels, définir les processus cibles et démontrer les capacités des modules financiers SAP.

Exemples :

- Prototype pour le remplacement du système de service la clientèle (Projet SIC d'Hydro-Québec)
- Solution de gestion des biens immobiliers (Real Estate) pour Hydro-Québec
- Analyse de faisabilité de la migration du système Oracle à SAP pour Alcan.

9-



Octobre 1995 à
novembre 2000

Durée 60 mois

Directeur principal - Solutions en management

Responsable d'une équipe d'implantation de systèmes ERP pour les entreprises dont le chiffre d'affaires se situe entre 25 M\$ et 800 M\$

Principales responsabilités et réalisations :

- Gérer les mandats d'implantation d'envergure
- Réaliser les mandats d'analyse de besoins et de sélection de systèmes
- Gérer l'équipe de vente et préparer les offres de services

RÉALISATIONS

- Recruter et évaluer le personnel, faire le suivi des budgets, la facturation et le recouvrement auprès des clients
- Participer aux différents comités de gestion
- Collaborer au développement de la méthodologie d'implantation "Express"

10-

Septembre 1994 à
octobre 1995
Durée 13 mois

Conseiller senior

Principales responsabilités :

- Réaliser différents mandats de révision de processus d'affaires
- Réaliser des mandats de sélection de systèmes d'information
- Développer des systèmes intégrés de rapports de gestion pour la haute direction (tableaux de bord)

11-

Septembre 1988 à
septembre 1994
Durée 72 mois

Directeur principal / vérificateur senior - Groupe de vérification informatique

Principales responsabilités et réalisations :

- Participer à la gestion du groupe de vérification informatique
- Planifier, superviser et réaliser divers mandats de vérification informatique pour la clientèle Interne du cabinet (revues d'environnements informatiques, revue de processus, audit de logiciels de sécurité, support à l'équipe de vérification financière)

Mandat spécial à

- Gérer le mandat de vérification des opérations de tirage de
(6 000 à 10 000 heures par année de 1991 à 1994)

12-

Mai 1985 à sept.
1988
Durée 39 mois

Conseiller en système d'information / vérificateur financier – Groupe conseil

Curriculum vitae du team lead en intégration & assurance-qualité (SP7)

< Veuillez insérer les curriculum vitae>.>

SP.7 – SERVICES PROFESSIONNELS INTÉGRATION ET ASSURANCE QUALITÉ			CURRICULUM VITAE
SP7	Proposée	Aboutanos, Nabil	 Aboutanos, Nabil Final CV_SP7.pdf
SP7	Proposée	Bracken, Brigitte	 Bracken, Brigitte Final CV_SP7.pdf
SP7	Proposée	Gagné, Martine	 Gagné, Martine Final CV_SP7.pdf
SP7	Proposée	Robert, Vincent	 Robert, Vincent Final CV_SP7.pdf



Nabil Aboutanos

Profil professionnel

Nabil Aboutanos occupe un poste de vice-président au sein des Services d'affaires mondiaux (GBS) d'IBM, où il est le chef du secteur de l'administration publique fédérale canadienne.

M. Aboutanos compte plus de 20 ans d'expérience dans le secteur public fédéral et municipal au Canada, ainsi qu'à l'échelle mondiale. Son expertise va des initiatives touchant la stratégie et la transformation aux applications d'entreprise et aux gammes de produits technologiques. Il possède une connaissance approfondie des programmes transformationnels complexes, qu'il s'agisse des processus administratifs dorsaux dans un contexte d'entreprise, des processus de guichet ou des solutions mobiles. De plus, à titre d'expert du domaine de la défense, M. Aboutanos a exercé pendant un certain temps les fonctions de chef mondial de ce secteur d'activité au sein de l'organisation (GBS) d'IBM. Ses compétences étendues en leadership ont été éprouvées dans le cadre de nombreux mandats de services-conseils mondiaux auprès de grandes organisations ainsi qu'à la tête d'une unité commerciale. À titre de chef de cette unité, il devait mener à bien les activités de prévente, de vente et de prestation de services, tout en rendant des comptes quant aux plans et aux objectifs afin d'atteindre les résultats visés.

M. Aboutanos est trilingue. Il est titulaire d'une maîtrise en sciences politiques de l'Université de Paris, en France. Il détient également un baccalauréat en administration des affaires avec majeure en finance de l'Université du Québec, au Canada. Sa capacité éprouvée à amorcer et à gérer le changement repose sur ses grandes aptitudes en leadership, en communication et en gestion de personnel.

Compétences clés

- Fournir des conseils stratégiques aux chefs opérationnels
- Projets de transformation organisationnelle de grande envergure, de la gouvernance à la prestation des services
- Gestion de projets et de programmes
- Gestion des finances et des coûts
- Conception d'architecture de solutions
- Gestion d'unité commerciale, des ventes à l'obtention des résultats attendus
- Gestion de groupe-conseil

Scolarité

- Maîtrise en sciences politiques – Université de Paris II - 1994
- Baccalauréat en administration des affaires – Université du Québec - 1992
- Certificat en gestion de l'information – Université du Québec - 1995
- Plusieurs cours sur SAP
- Plusieurs formations en services-conseils
- Plusieurs formations IBM pour cadres supérieurs



Historique professionnel

07/2015 – Jusqu'à maintenant Vice-président du secteur de l'administration publique à l'échelle mondiale, GBS IBM - IBM Canada Ltée

- Chef mondial IBM chargé des grands programmes de transformation gouvernementaux, notamment les programmes de la défense comme la planification des ressources de l'entreprise pour la gestion des opérations, de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement. Orienter la vision mondiale d'IBM dans le cadre de programmes gouvernementaux semblables, y compris la gestion des ressources, la planification de la prestation et les objectifs de vastes projets de transformation gouvernementaux.

11/2012 – 06/2015 Vice-président du secteur de l'administration publique fédérale, GBS IBM - IBM Canada Ltée

- Direction de l'unité commerciale responsable de l'administration publique fédérale au sein de GBS. Cela comprenait l'organisation et la gestion des ressources ainsi que le positionnement de prévente, les ventes et la prestation des services pour atteindre les résultats escomptés dans un marché marqué par une vive concurrence.

07/2012 – 03/2014 Associé, Chef mondial du secteur de la défense - IBM Canada Ltée

- Responsable d'apporter un leadership éclairé pour le secteur de la défense à l'échelle mondiale et de fournir des solutions de défense dans le cadre de mandats internationaux complexes.

01/2010 – 11/2012 Associé, Chef sectoriel du groupe défense canadienne-IBM Canada Ltée

- Responsable des activités IBM pour la défense et pour les organisations de ce secteur au Canada dans le but de fournir une gamme complète de services de mise en œuvre et de gestion des applications couvrant les applications d'entreprise et les gammes de produits technologiques IBM.

01/2005 – 12/2009 Associé adjoint - IBM Canada Ltée

- Responsable d'une vaste gamme de solutions complexes devant donner des conseils fiables à des chefs opérationnels et des dirigeants du secteur de la défense, tant des civils que des militaires.

01/2003 – 12/2004 Directeur exécutif de projet - IBM Canada Ltée

- A dirigé de grandes initiatives de transformation organisationnelle et a su trouver le juste équilibre entre l'échéancier et la portée du projet dans le cadre d'initiatives de très grande envergure, caractérisées par un fort degré de complexité.

02/2000 – 12/2002 Concepteur d'architecture de solutions - IBM Canada Ltée

- A conçu des solutions de défense de bout en bout, soit de l'acquisition jusqu'au retrait, y compris la planification fondée sur la capacité, la chaîne d'approvisionnement, l'ingénierie et la gestion de l'entretien.
- Conseiller stratégique de confiance auprès de directeurs exécutifs principaux

05/1998 – 01/2000 Concepteur de solutions financières - IBM Canada Ltée

- A conçu et mis sur pied des solutions de gestion des finances, allant de la planification commerciale à la comptabilité analytique et financière.



**08/1994 - 05/1998 Concepteur de la transformation organisationnelle - Parcs Canada
(Patrimoine canadien)**

- Chef de section
- Gestionnaire de projet
- Examen des programmes
- Conseiller stratégique du Directeur général des finances

Historique des projets

1. [REDACTED] - 09/2011 - 09/2013

Ce projet a consisté à développer une solution personnalisée sur une plate-forme logicielle IBM pour un système de facturation. Il permet de retracer la trajectoire de vols empruntée par les avions dans l'espace aérien canadien à partir de l'assemblage des données de lecture radar pour ensuite générer une facture pour les compagnies aériennes. La solution comporte près de 1 200 règles d'affaires qui permettent de faire le suivi de la trajectoire de vol et calculer le montant de facturation avec une interface directe pour les usagers afin qu'ils puissent interagir avec le système et faire des corrections manuelles lorsque les règles d'affaires ne sont pas suffisantes. La solution bénéficie d'un point d'intégration directe avec le système de Finance Oracle existant.

M. Aboutanos a œuvré en tant que coach et responsable exécutif du projet auquel participe plus de 80 consultants responsables de l'intégration fonctionnelle, de l'intégration technologique, de la gestion du changement, de la communication, de la formation et du déploiement. Ce projet comportait de grands enjeux notamment en termes de dates de livraisons. M. Aboutanos, a su corriger le calendrier du projet afin de fournir une solution permettant de rencontrer les objectifs du client. En plus de son rôle d'exécutif responsable de la livraison du projet, M. Aboutanos interagissait avec le CIO et le CFO au sein de l'Organisation.

Environnement technique : Solution personnalisée avec un logiciel IBM intégré avec SAP

2. [REDACTED] - 09/2007 - 06/2012

Ce projet consistait au déploiement d'un progiciel de gestions – la solution [REDACTED] – auprès des [REDACTED]. La solution [REDACTED], permet l'optimisation de la disponibilité des armements en tenant compte du facteur coût / disponibilité de l'équipement en intégrant bien sûr les coûts de maintenance associés tout au long de leurs cycles de vie propres. Le système prend en charge environ 50 processus DND de l'entreprise (et plus de 1300 sous-processus), y compris: l'élaboration du plan d'équipement, l'acquisition de l'équipement, les changements d'ingénierie, l'entretien du matériel, le déploiement sur les théâtres d'opérations, et l'élimination de l'équipement. La solution utilisée s'appuie sur le progiciel de gestion intégré de SAP ainsi que la solution [REDACTED] qui est elle-même s'inspire d'un projet de développement spécial entre SAP et les forces armées allemandes.

M. Aboutanos a œuvré en tant que coach et responsable exécutif du projet auquel participe plus de cent quarante (140) personnes en charge de l'intégration fonctionnelle, de l'intégration technologique, de la gestion du changement, de la communication, de la formation et du déploiement. M. Aboutanos était conseiller stratégique pour les responsables exécutifs [REDACTED]. Il avait comme responsabilité de livrer la solution avec succès. Il était de plus en charge de gérer les relations au niveau du comité de direction, comprenant [REDACTED].

Environnement technique : [REDACTED]



3- [REDACTED] - [REDACTED]
04/2010 – 04/2012

Ce projet a consisté à développer une plate-forme standard pour faciliter la collaboration et l'intégration de l'ensemble des processus d'affaires de la [REDACTED]. Il a servi entre autres à l'intégration de trois nouveaux systèmes de [REDACTED] dans la solution de PGI et dans les systèmes de leurs partenaires qui ont permis la création du [REDACTED].

[REDACTED] Dans le cadre du modèle CCSS, des interfaces complexes ont été mises en œuvre pour permettre des échanges de données rapides entre les systèmes du gouvernement fédéral et ceux des partenaires de l'industrie. Le projet a mis en œuvre une architecture orientée services, avec une intégration des systèmes progiciels SAP et IBM.

M. Aboutanos a œuvré en tant que directeur de compte avec la responsabilité d'assurer la planification du projet et la livraison selon le calendrier établi. Il avait notamment comme responsabilités l'intégration du projet dans le calendrier de réalisation du [REDACTED] en tenant compte des autres projets en cours ainsi que de l'intégration des tierces parties tels que les divers fournisseurs et [REDACTED]. Il a dirigé une équipe de 20 consultants responsables de l'intégration fonctionnelle, de l'intégration technologique, de la gestion du changement, de la communication, de la formation et du déploiement.

Environnement technique : [REDACTED]

4. [REDACTED] - 07/2007 – 09/2008

Ce projet consiste à une évolution technologique de la solution SAP existante. Cette évolution comprend la mise en œuvre d'un programme qui a permis à la [REDACTED], pouvant fonctionner en autonomie en mode hors connexion, avec une synchronisation des données avec le système SAP central lorsque les communications par satellite sont disponibles.

M. Aboutanos a œuvré en tant que directeur de projet où il a dirigé une équipe de 20 consultants responsables de l'intégration fonctionnelle, de l'intégration technologique, de la gestion du changement, de la communication, de la formation et du déploiement. Il a également été le conseiller principal auprès [REDACTED] et auprès des [REDACTED] dont le CIO tout au long du projet. Ce type d'intégration représentait une première au niveau mondial et de par sa complexité. Il a requis la participation, et l'intégration dans les équipes internes, de ressources SAP en provenance directe de Waldorf, siège social de SAP en Allemagne.

Environnement technique : [REDACTED]

5. [REDACTED] - 04/2002 – 02/2006

Ce projet consiste à mettre en œuvre un progiciel de gestion intégré SAP pour soutenir les exigences [REDACTED]. La portée du projet couvre l'ensemble du cycle de vie de gestion de l'équipement [REDACTED] pour les étapes d'acquisition, d'entretien, de changement de l'ingénierie ainsi que d'élimination ou de l'équipement en fin de vie. Le programme comprenait l'élaboration et l'intégration des processus d'affaires en lien avec la finance, la comptabilité analytique, la gestion des ressources en capital humain et l'affectation des coûts et budgets.

En tant que directeur de projet, M. Aboutanos a dirigé une équipe de 40 consultants responsables de l'intégration fonctionnelle, de l'intégration technologique, de la gestion du changement, de la communication, de la formation et du déploiement. Il était responsable des relations avec les parties prenantes au sein de la [REDACTED]. Il a également agi comme conseiller stratégique auprès de [REDACTED].

Environnement technique : [REDACTED]



██████████ - 05/1999 - 03/2002

À titre de chef de la solution et de concepteur en chef de l'architecture du projet [REDACTED], M. Aboutanos était responsable des aspects suivants :

- Conception de la solution du niveau de l'architecture au niveau des applications, y compris la conception du concept des opérations et la conception des opérations;
- Supervision de l'ensemble des activités liées à la conception des opérations, y compris l'intégration aux autres services administratifs (finances, gestion du matériel et ressources humaines);
- Conception de tous les modules SAP et analyse des systèmes administratifs et des systèmes d'exploitation du [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] pour optimiser l'intégration de la planification des ressources de l'entreprise et son interface;
- Tenue de séances d'information et présentation de l'état d'avancement du projet devant un large auditoire, y compris des officiers et cadres supérieurs, notamment le commodore, le directeur et le directeur adjoint;
- Tenue, préparation et animation d'ateliers et de séances de discussion entre les intervenants travaillant dans le cadre des projets [REDACTED], où M. Aboutanos a fait valoir son expertise et était le chef des effectifs IBM et [REDACTED] participant au projet.

Environnement technique :

Méthodologie : Méthodologie ASAP et méthodologie de transformation organisationnelle ascendante

██████████ - 05/1998 - 04/1999

La [REDACTED] a entrepris l'intégration de trois de ses entités légales devant être prises en charge par des processus et des systèmes administratifs communs. Les services de la région, tout comme [REDACTED], n'avaient jamais auparavant eu recours à des processus et services administratifs communs. Le [REDACTED] a été mis sur pied dans le but de créer une plateforme commune de planification des ressources de l'entreprise ainsi que des services partagés entre les organisations dans une optique d'amélioration de l'efficacité et de réduction des coûts. Ce projet reposait sur une analyse de rentabilisation avec pour objectif l'amélioration des économies et la résolution des problèmes touchant les applications existantes essentielles dans le contexte du boque de l'an 2000.

D'une durée de 11 mois, ce projet a nécessité la mise en œuvre rapide et dynamique de la solution, qui a finalement été lancée en avril 1999 pour 900 utilisateurs. Le service RH de la paie a, quant à lui, été lancé quatre mois plus tard, c'est-à-dire en juillet 1999. Une équipe de projet entièrement dédiée a suivi la méthodologie de mise en œuvre rapide SAP (ASAP) pour mener à bien le projet. L'équipe de projet relevait d'un comité de direction composé de commissaires et de directeurs des trois organisations.

L'équipe devait mettre en place des processus d'entretien essentiels à la mission des organisations pour prendre en charge l'entretien des véhicules [REDACTED] et les installations d'assainissement. Ces processus étaient étroitement liés aux processus plus généraux englobant la logistique d'approvisionnement et l'établissement de rapports financiers dans SAP R/3. Les processus d'approbation des demandes d'achat ont connu une nette amélioration grâce aux autorisations électroniques de SAP Business Workflow. Voici les modules SAP qui ont été mis en œuvre : [REDACTED]

Le budget total du programme s'élevait à [REDACTED] avec une équipe intégrée qui comptait 80 personnes au moment le plus crucial du projet. Cette équipe était composée de conseillers et d'employés des trois organisations.

IBM a assuré la prestation de services pour la gestion de projet, la détermination des besoins commerciaux, la configuration des modules SAP, l'assistance liée à la refonte des processus commerciaux et le développement de produits de formation venant appuyer ce programme exhaustif de



gestion des changements. À titre de concepteur de l'architecture FICO, M. Aboutanos était l'un des leaders du projet.

[REDACTED] - 10/1996 - 05/1998

Le [REDACTED] avait pour objectif la conception et l'installation de SAP R/3 au sein du ministère pour plus de 700 utilisateurs afin de remplacer le système financier existant et de réduire les coûts liés aux services administratifs d'entreprise. L'équipe a fondé la conception sur le format Core SAP R/3 SIFM utilisé dans tous les ministères fédéraux. Cette initiative de transformation organisationnelle et de mise en œuvre d'un système de planification des ressources de l'entreprise comprenait les modules [REDACTED]

[REDACTED] Le développement de nombreuses interfaces s'est également révélé nécessaire pour les systèmes existants. [REDACTED] a terminé la mise en œuvre en avril 1998. Le [REDACTED] a procédé à la mise à niveau en installant SAP R/3 version 4.02B en 1999 avant de mettre en œuvre la fonctionnalité nécessaire pour se conformer à la stratégie d'information financière (SIF) de l'administration fédérale durant la deuxième vague de l'initiative incitant les ministères à se conformer. À titre de concepteur d'architecture en chef et d'expert en transformation organisationnelle, M. Aboutanos était responsable de la solution pour le module de comptabilité analytique SAP CO (Cost Accounting). Son mandat incluait notamment les responsabilités suivantes :

- Supervision de la planification, de la détermination de la portée et de la conception des opérations de la solution SAP pour les services administratifs d'entreprise, et participation à ces activités;
- Formulation de conseils et de recommandations d'expert concernant la refonte des processus d'affaires et les changements organisationnels nécessaires à la prise en charge de la solution de planification des ressources de l'entreprise SAP;
- Collaboration avec l'équipe de projet et d'exploitation pour comprendre les processus administratifs d'entreprise et déterminer les transformations qu'engendrerait sur ceux-ci la mise en œuvre d'un système administratif commun;
- Confirmation de la conformité des processus administratifs aux normes d'exploitation organisationnelles;
- Participation à la conception de l'architecture globale et à la solution intégrée;
- Définition et configuration des modules SAP suivants : Asset, Funds Management, Financial Accounting et Cost Controlling;
- Direction de l'équipe responsable du module CO;
- Examen et signature attestant la qualité du produit final.

Environnement technique : SAP [REDACTED]

[REDACTED] | 05/1995 - 12/1996

[REDACTED] avait le mandat de mettre en œuvre un système complet de contrôle des coûts fondé sur les activités. M. Aboutanos était responsable de la planification, de la détermination de la portée, du développement de la politique relative au contrôle des coûts et de la sélection des logiciels convenant à un tel système pour [REDACTED]. Il a développé des activités, des objets de coût et des inducteurs de coût pour mettre en œuvre le système qui a, par la suite, été utilisé dans la prise de décisions et la gestion fondée sur les activités. La mise en œuvre complète dans tous les bureaux de [REDACTED] à l'échelle nationale s'est achevée à la fin de 1996. Environnement technique : système de contrôle des coûts fondé sur les activités. Méthodologies : méthodologie et processus internes de [REDACTED].



Brigitte Bracken

Sommaire

Avec plus de 31 ans d'expérience dans la mise en œuvre de logiciels intégrés, Mme Bracken a acquis une expertise reconnue de la gestion de projet, des méthodologies de mise en œuvre et de la refonte de processus ainsi que des impacts organisationnels et d'intégration. Elle a participé à des projets de transformation organisationnelle par la mise en œuvre de solutions logicielles intégrées dans des secteurs aussi divers que les biens de grande consommation, la distribution, les activités bancaires, l'énergie et l'industrie. Mme Bracken compte plus de 22 ans d'expérience dans la mise en œuvre de systèmes SAP, notamment dans l'architecture de solution, l'intégration et la gestion pour la planification des ressources de l'entreprise (ERP). Elle a travaillé à des projets de gestion des relations avec la clientèle (SFA) dans lesquels la réintégration aux processus ERP était essentielle au succès. Depuis trois (3) ans, elle est associée adjointe de compte et aide des clients à intégrer leurs services en travaillant avec des groupes mondiaux de prestation et de gestion de projet et dans des projets de transformation à base de modèles mondiaux.

Mai 1994 à aujourd'hui – IBM GBS Canada, Montréal, Qc, Canada

Associée adjointe

Associée adjointe, Prestation – 2011 à aujourd'hui

Conseillère exécutive, Prestation – 2009 à 2011

Associée adjointe, Prestation – 1998 à 2009

Conseillère principale, Prestation – 1994 à 1998

Expérience professionnelle

1- Développement, évolution et maintenance des systèmes

Août 2015 à aujourd'hui

Ce client possède ou exploite 40 usines de pâtes et papiers et de produits dérivés du bois aux États-Unis, au Canada et en Corée du Sud. Ce projet consiste à améliorer l'ensemble des processus d'affaires via la mise en place de la solution SAP. Le remplacement de la plateforme technologique demeure aussi un élément important. LGS/IBM participe activement à ce programme par l'entremise de divers projets : déploiement du gabarit SAP à travers les usines, projet d'optimisation de la maintenance, mise en place d'un Centre de Tests (TCoE).

A titre d'associée adjoint responsable des services conseils pour le client, Mme Bracken agit comme « Coach » et est notamment responsable de la mise en place des meilleures pratiques d'affaires pour plusieurs domaines, soit la planification, le processus d'approbation des phases, le processus d'acceptation de mise en œuvre et la gestion des enjeux et des risques. De plus, elle a assisté le client au niveau de l'implantation du service; des stratégies de test et de données; de la gestion des anomalies et la cédule d'exécution des cycles de tests – Intégrés, de Régression et de Performance.



2. Développement et évolution des systèmes

Novembre 2011 à juin 2015

Ce projet consistait à effectuer le développement et l'évolution des systèmes existants dont ceux supportant la Gestion du cycle de vie des produits (PLM) - Ingénierie avec de nouvelles mises en œuvre pour supporter la recherche et le développement des avions et les services de portails internes et externes. Il a notamment donné lieu à la livraison d'une nouvelle plateforme (eServices) à travers un portail client personnalisé destiné à fournir des services aux clients de la [REDACTED] et ce, en vue d'améliorer l'expérience client; de réduire le temps de mise en marché; d'augmenter les recettes et de réduire les coûts afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

En tant que coach de livraison (Associates Partner), Mme Bracken était responsable de gérer tous les aspects de livraison du mandat et du contrat avec le client. Elle a géré une équipe de 120 à 150 personnes (avec une forte participation globale en Inde) avec un budget annuel de [REDACTED] \$. Elle a été responsable de :

- Gestion de compte pour la stratégie A&D, la stratégie de compte, le renouvellement de contrat et la prestation auprès d'équipes de diverses organisations, notamment des ressources mondiales et locales de soutien à toutes les étapes du projet jusqu'à la postproduction.
- Expertise pour la prestation, l'approche et la mise en œuvre.
- Simplification des processus internes, de l'identification d'opportunité à la facturation; simplification de la gouvernance en fonction du contexte commercial.
- Portée des interventions : PLM, portail, intégration.
- Distribution de la première version du programme de services électroniques doit, au moyen d'un portail client personnalisé, servir de base pour l'extension des capacités de service aux clients [REDACTED].
- Amélioration de l'expérience client; réduction du délai de mise en marché; augmentation des revenus (avec un ensemble de services en ligne), réduction des coûts et amélioration de l'efficacité opérationnelle. Une base solide a ainsi été mise en place pour améliorer les services de façon agile.

3. [REDACTED]

Banque canadienne – PMO de programme

Avril à octobre 2011

Ce projet consistait à effectuer une transformation majeure et stratégique du service à la clientèle avec une solution progicielle.

Mme Bracken a œuvré en tant que gestionnaire de l'intégration du bureau de gestion du programme. Elle était responsable de l'élaboration de la stratégie, de l'approche et de la structure afin d'intégrer plus de 89 projets en quatre grands déploiements sous un seul et même programme en MS Project Server. Cette implantation a permis à la [REDACTED] d'établir les budgets et les données réelles de façon intégrée et détaillée par projet tout en permettant aux gestionnaires de fournir les suivis d'avancement. De plus, durant ce mandat, elle a contribué à intégrer les autres domaines du PMO établis prioritaires, soit : la planification et la gestion des ressources; les tableaux de bord pour tous les niveaux de gestion allant du gestionnaire de chaque projet jusqu'à l'équipe exécutive, et le contrôle budgétaire.



modèles de ventes et distribution : Livraison en point de vente (Québec); à la distribution (Ontario) et à la consignment (Ouest Canadien)) et l'intégration d'outils de tiers parties pour la gestion de production (Agilisys), ainsi que la chaîne de production (Proficy). Il a également permis la mise en œuvre de la gestion de la force de vente (CRM) avec CAS.

Mme Bracken a œuvré en tant que Gestionnaire de projet et Gestionnaire d'intégration pendant ce mandat. Elle était responsable de gérer tous les aspects de livraison du mandat qui comportait trois (3) grandes phases.

- Phase 1 : Mise en œuvre des modules Finance et BI de SAP.
- Phase 2 : Mise en œuvre des modules Chaîne d'approvisionnement, Vente et logistique de la suite SAP et intégration à une solution de tiers pour la gestion d'atelier et la planification et l'ordonnancement avancés.
- Phase 3 : Mise en œuvre et intégration des fonctions CRM aux activités d'arrière-guichet.

Elle a notamment été responsable des activités suivantes :

- Établissement de la portée et de la stratégie de déploiement;
- Établissement du plan global incluant l'utilisation des environnements;
- Planification de projet et allocation des ressources;
- Mise en œuvre de la méthodologie et des outils, des méthodes et standards – transfert des connaissances au client;
- Mise en œuvre de la stratégie et du déroulement des tests d'Intégration, d'acceptation ainsi que des tests de Performance;
- Gestion des enjeux et du risque;
- Assurer l'intégration entre les équipes fonctionnelles et techniques;
- Suivi intégré de la sécurité;
- Mise en place des mesures de contrôle et de leur application;
- Support aux équipes de gestion du changement et de formation;
- Résolution des enjeux « globaux »;
 - Réalisation et mise en œuvre de plans de passage en production;
- Gestion globale du déploiement.

10. Brasserie canadienne

Avril à juillet 2001

Description du projet : Au cours de la phase de planification et d'évaluation des besoins, une équipe d'IBM et du client a analysé les besoins et la portée et produit une liste principale des processus commerciaux, une charte de projet qui confirmait la portée et une stratégie et un plan de mise en œuvre.

En tant que directrice de l'intégration, Mme Bracken était chargée de :

- Veiller à ce que toutes les parties réalisent de façon cohérente l'évaluation de la mise en œuvre du projet.
- Diriger l'équipe responsable de la stratégie de mise en œuvre en considérant notamment l'approche d'organisation du projet par phases.
- Participer à l'élaboration de la charte du projet et veiller à son exhaustivité.

11. [REDACTED]

Juillet 1999 à avril 2001

Cette entreprise confectionne des complets pour homme mis en marché sous



différentes marques. Ce projet consistait à implanter les modules spécialisés de l'industrie de la mode de la version 3.1I de SAP incluant les fonctionnalités relatives aux Finances; à la Gestion de la production et de la qualité; aux Ventes et gestion des entrepôts ainsi que l'intégration d'outils de tierces parties pour la planification et la gestion d'entrepôt entièrement automatisé.

En tant que Gestionnaire de projet et Gestionnaire d'intégration, Mme Bracken a été responsable de gérer tous les aspects de livraison.

Elle a notamment été responsable des activités suivantes :

- Établissement de la portée et de la stratégie de déploiement;
- Établissement du plan global incluant l'utilisation des environnements;
- Planification de projet et allocation des ressources;
- Mise en oeuvre de la méthodologie et des outils, des méthodes et standards – transfert des connaissances au client;
- Mise en oeuvre de la stratégie et du déroulement des tests d'Intégration, d'acceptation ainsi que des tests de performance;
- Responsable de la gestion des enjeux et de la gestion du risque;
- Assurer l'intégration entre les équipes dites fonctionnelles et les équipes techniques et de gestion;
- Suivi intégré de la sécurité;
- Mise en place des mesures de contrôle et de leur application;
- Support aux équipes de gestion du changement et de formation;
- Résolution des enjeux « globaux »;
 - Réalisation et mise en oeuvre de plans de passage en production
- Gestion globale du déploiement.

12. Organisme canadien fournisseur de produits sanguins

Avril à juillet 1999

Description du projet : Ce projet consistait à mettre en oeuvre les modules Finance, Approvisionnement et Gestion des matières de la suite SAP.

En tant que conseillère de projet, Mme Bracken chargée du soutien et de l'encadrement de l'équipe pendant les phases de post-implantation et de soutien.

13.



Mars 1997 à mai 1999

Ce projet visait la mise en place de modules du système SAP R/3. Il vise plus de 6 000 utilisateurs et de 100 centres de distributions et bureaux régionaux. Les principaux systèmes SAP impliqués sont SAP back-office, portail CRM et BI. La portée du projet couvrait les modules financiers, la gestion des achats, la gestion des inventaires, la gestion de l'entretien des véhicules, les ventes et les ressources humaines.

Mme Bracken a travaillé en tant que Gestionnaire de l'intégration. Elle était responsable de gérer tous les aspects de livraison du mandat et du contrat avec le client.

Elle a notamment été responsable des activités suivantes :

- Établissement de la planification du projet et de sa portée;
- Établissement du plan global incluant l'utilisation des environnements;
- Participer à la réingénierie des processus d'affaires;



- Développer la méthodologie et former les membres de l'équipe;
- Développer les stratégies, la préparation et l'exécution liées aux tests intégrés et aux tests finaux d'acceptation;
 - Participer à la conception et à la mise en œuvre des plans de passage en production;
- Participer à l'élaboration et la mise en place du bureau de support aux utilisateurs lors de la mise en production;
- Participer à la résolution des anomalies et conflits;
- Vision globale et intégrée des Processus-Solution-Technologie;
- Gestion et suivi des anomalies et des mesures de mitigation;
- Mise en place des mesures de contrôle et de leur application;
- Gestion des moratoires;
- Gestion des demandes de changement;
- Stratégie et gestion globale du déploiement

14. Fabricant et importateur canadien de confiseries

Octobre 1996 à octobre 1997

Description du projet : L'entreprise fabrique et importe des confiseries distribuées au Canada et aux États-Unis. L'initiative faisait partie du déploiement d'une approche de modèle mondial auquel participaient cinq entreprises canadiennes.

En tant que conseillère principale, Mme Bracken était chargée de :

- Recommander des solutions à l'équipe de projet pour la mise en œuvre des activités de vente et distribution ainsi que l'intégration des processus.
- Participer à l'élaboration des modèles mondiaux améliorés de façon à répondre aux exigences commerciales locales.
- Participer à la résolution des conflits et des problèmes.

15. Entreprise canadienne d'eau de source

Juin 1996 à janvier 1997

Description du projet : L'entreprise embouteille de l'eau de source qui est distribuée partout dans le monde sous différentes marques renommées.

En tant que directrice de projet, Mme Bracken était chargée de :

- Développer et contrôler le plan et les ressources de projet.
- Faire le suivi des dépenses et du budget du projet.
- Établir et gérer la portée et les objectifs du projet.
- Veiller à ce que les obligations contractuelles soient respectées.
- Mettre en œuvre un mécanisme efficace de contrôle des changements.
- Coordonner les activités des équipes.
- Partager les responsabilités liées à la formation avec le coordonnateur de la formation des utilisateurs finaux.
- Gérer les attentes concernant les impacts de la mise en œuvre d'un logiciel intégré.
- Gérer les enjeux.
- Contrôler l'établissement de la portée concernant le développement et la mise en œuvre d'applications SAP.



16- Entreprise internationale de haute technologie

Juin et août 1996

Description du projet : L'entreprise était une société internationale de haute technologie spécialisée dans le développement et l'assemblage de produits de technologie de gravure directe de plaque destinés au secteur de l'édition.

En tant que conseillère principale, Mme Bracken était chargée de :

- Fournir une expertise dans les domaines de la vente et de la distribution.
- Former les utilisateurs aux fonctions et à la configuration du module SD.
- Fournir des directives et une expertise pour les activités d'intégration.

17- Entreprise canadienne de fabrication de dameuses

Janvier à juin 1996

Description du projet : Une des premières mises en œuvre rapides de SAP – 6 mois pour la suite SAP complète de planification des ressources de l'entreprise avec les modules Finance, Chaîne d'approvisionnement, Vente et logistique. Le projet, qui couvrait toute l'Amérique du Nord, se déroulait au Québec.

En tant qu'experte de produit, Mme Bracken était chargée de :

- Fournir une expertise dans les domaines de la vente et de la distribution.
- Assurer un soutien à la résolution de conflits et de problèmes.
- Assurer l'intégration des processus, des tests et de la production.

18- ■

■■■■■

Mai 1994 à janvier 1996

Ce projet consistait à implanter les modules de SAP ERP concernant les fonctionnalités relatives aux Finances; à la Gestion de la production et de la qualité; aux Ventes et livraisons; à la Gestion des inventaires et des achats.

En tant que gestionnaire d'intégration, Mme Bracken était chargée de :

- Fournir une expertise dans les domaines de la vente et de la distribution.
- Identifier et résoudre les conflits, les problèmes et les opportunités d'affaires.
- Analyser les besoins et la refonte de processus ainsi que les impacts identifiés.
- Superviser les membres de l'équipe.
- Aider l'équipe à déterminer des points d'intégration.
- Établissement de la portée et de la stratégie de déploiement;
- Établissement du plan global incluant l'utilisation des environnements;
- Responsable de la stratégie et du déroulement des tests d'Intégration, d'acceptation;
- Réalisation et mise en œuvre du plan de passage en production;
- Animer des ateliers visant à déterminer les besoins pour les rapports de vente.

Principales compétences

Gestion

- Aider les équipes en vue de permettre l'alignement des besoins commerciaux, de la vision et de la transformation organisationnelle grâce la technologie.
- Veiller à ce que, du point de vue de l'architecture d'application, tous les processus travaillent de façon synchronisée avec les logiciels patrimoniaux et tiers.



- Veiller à ce que tous les aspects de la mise en œuvre fonctionnent harmonieusement.
- Programmer et planifier le projet pour qu'il soit exécuté dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité.
- Coordonner et gérer tous les tests d'intégration, unitaires et de performance.
- Veiller à ce que la méthodologie soit bien comprise par tous les membres de l'équipe.
- Contrôler l'assurance qualité et la gestion des risques pendant tout le projet.

Mise en œuvre et conseil

- Identifier les opportunités d'affaires et conseiller sur la refonte des processus commerciaux.
- Assurer le lien entre la technologie et les affaires en veillant à ce que des mesures proactives soient appliquées pour tout ce qui touche les problèmes, les solutions et le déploiement.
- Connaissance approfondie de SAP.
- Direction de projet en suivant des méthodologies de mise en œuvre.

Formation, principaux cours

Certification en gestion de projet
Centre de formation en gestion IBM, Canada

DEC en informatique,
Cégep de Saint-Hyacinthe, Canada

Perfectionnement professionnel

Formation SAP – Gestion des matières (10 semaines)
Formation SAP – Vente et distribution (8 semaines)
Formation SAP – [REDACTED] (2 semaines)
Formation SAP – EDI (1 semaine)
Certification ASAP

Langues

Français	Très bonne maîtrise
Anglais	Très bonne maîtrise



Mme Gagné a participé à toutes les phases de projet et a accompagné le gestionnaire de projet de la défense nationale tout au long des parcours des divers programmes.

Dans son rôle de coach, Mme Gagné y a notamment :

- Proposé des approches pour l'intégration des méthodologies de travail à l'interne et avec diverses organisations;
- Participé à la préparation des énoncés pour la portée des projets;
- Suggéré des approches pour optimiser les processus de gestion de projet;
- Participé à l'élaboration des plans détaillés de projet incluant la planification des livraisons en parallèle et l'optimisation des diverses ressources;
- Suggéré une approche pour la communication avec les équipes virtuelles opérant dans diverses organisations;
- Participé à la préparation des documents de projet pour la réédition de compte, l'analyse et la gestion des risques et les revues de programme avec les parties prenantes;
- Proposé des approches pour la gestion des cycles de livraisons en parallèle dans un contexte de développement et d'intégration complexe;
- Apporté une expertise dans le domaine fonctionnel et technique pour la suite PGI SAP;
- Contribué à l'évaluation des risques associés aux diverses livraisons et participer aux comités de gestion d'intégration;
- Assuré l'alignement et la performance des équipes de consultants attirées aux diverses livraisons;
- Proposé des approches pour la préparation et la maintenance des environnements de développement, sandbox, conversion et assurance-qualité;
- Aidé au processus décisionnel en matière d'architecture, développement et livraison des solutions techniques et fonctionnelles;
- Apporté l'aide nécessaire au gestionnaire pour l'obtention de l'accréditation pour l'ensemble des solutions d'affaires par les autorités de sécurité de la défense nationale;
- Suggéré une méthodologie pour le développement des plans de continuité des affaires et leur vérification finale par les organisations ciblées;
- Agi en tant que gestionnaire en chef des activités pendant les absences périodiques du gestionnaire de projet de la défense nationale, assurant le suivi et la continuité des activités et la collaboration entre les équipes de travail.

Les projets en référence sont : Système intégré de gestion des ressources de la défense (SIGRD) et Partage d'information – ISCoE.

Mandat #2 -

Période de réalisation : 11-2004 à 04-2008 (40 mois)

Client :

Dans le cadre du projet d'intégration des systèmes, [redacted] a décidé de poursuivre sa stratégie de gestion intégrée en intégrant sa chaîne d'approvisionnement ainsi que divers services de gestion de la configuration des véhicules avec [redacted] Canada puis aux États-Unis. Plus de 50 services web ont été développés pour fournir les interfaces requises au soutien des nouveaux programmes d'acquisition tel que [redacted] s'inscrit dans ce cadre. [redacted], partenaires du [redacted] doit s'assurer de mettre en place les solutions pour s'intégrer dans les nouveau processus d'approvisionnement de la [redacted].



Ce projet a consisté à réaliser les travaux assurant la livraison de l'environnement informatique intégré (EII) pour un programme d'acquisition de la [REDACTED] d'importance qui comprend la sélection et la mise en œuvre de plus de 20 solutions différentes de première classe intégrées à deux réseaux distincts, soit un domaine désigné et un autre confidentiel.

Gestionnaire de projet

Mme Gagné a œuvré en tant que gestionnaire de projet où elle a été appelée à gérer plus de 70 personnes responsables de la réalisation des activités relatives à la conception, développement, configuration et intégration des diverses solutions informatiques requises pour assurer le soutien de la nouvelle [REDACTED]. Elle était responsable des coûts et du rendement de l'échéancier du projet, ainsi que de la gestion d'un sous-traitant important qui participe à la prestation de la solution. Ce projet complexe nécessite la coordination d'une grande équipe d'entrepreneur composée de cinq différentes entités travaillant dans un concept d'équipe virtuelle. Elle était responsable de gérer un budget de mise en œuvre de [REDACTED].

Mandat #3 - Centre d'excellence SAP

Période de réalisation : 04-2000 à 11-2004 (55 mois)

Client : [REDACTED]

Ce projet consiste à mettre sur pied et de gérer une équipe de soutien composée d'analystes d'affaires SAP, de programmeurs [REDACTED] et de spécialistes Basis. En plus d'établir des procédures opérationnelles normalisées fondées sur les meilleures pratiques d'affaires en tirant partie des outils de la méthodologie ASAP.

Gestionnaire

Mme Gagné a œuvré en tant que gestionnaire des systèmes d'information. Elle était responsable du développement et de l'entretien des applications logicielles déployées au sein de la division, y compris SAP, logiciel d'ingénierie, intranet et autres solutions spécialisées en Ressources humaines, Finances et Suivi de projet. Elle a alors géré plus de vingt-cinq (25) personnes responsables de la réalisation des activités relatives à l'implantation de nouvelles solutions de gestion, l'amélioration continue du progiciel SAP et la maintenance des applications d'affaires en opération. Elle a également mis sur pied un centre de compétences SAP, composé d'analystes d'affaires SAP, de programmeurs [REDACTED] (développeur SAP) et de spécialistes basis (architecte/administrateur base de données SAP). Elle a établi des procédures opérationnelles normalisées fondées sur les meilleures pratiques d'affaires en tirant parti de l'ensemble d'outils de la méthodologie ASAP. Au cours de cette période, elle a géré la livraison de projets d'amélioration qui ont accru le rendement sur le capital investi du projet de déploiement initial, ce qui a mené à l'élimination d'autres systèmes déjà en place. Elle a également bâti des dossiers d'affaires pour la justification d'un projet de mise à niveau majeure.

Mandat #4 - [REDACTED]

Période de réalisation : 11-1992 à 06-1996 (49 mois)

Client : [REDACTED] Kingston, ON, Canada

Ce projet consistait au déploiement de la solution PGI Syteline pour supporter la gestion des processus manufacturiers et financiers.

Gestionnaire de projet

Mme Gagné a géré un projet d'implantation d'une solution PGI dans plus de 28 institutions à travers le Canada. Dans le cadre de ce projet de transformation des processus financiers et manufacturiers, elle a géré l'implantation de la solution PGI Syteline et elle a participé à toutes les étapes de projet incluant le processus de sélection de la solution d'affaires. De plus, elle était responsable de la conception de



modèles personnalisés pour les opérations de fabrication et des activités agricoles dans un système bilingue. Elle était également responsable des documents de formation et d'éducation pour tous les utilisateurs à la grandeur du pays.

**11-1997 à 04-2000 Un fournisseur de solution de PGI milieu de gamme,
Pointe-Claire, QC, Canada**

Directrice des services de consultation

Mme Gagné a dirigé une équipe de conseillers professionnels qui ont participé à la mise en œuvre de la solution de PGI Syteline dans l'industrie manufacturière. Elle a agi à titre de conseillère principale et a livré avec succès plus de 15 projets « An 2000 » différents. Au cours de cette période, Mme Gagné a également dirigé l'équipe de manière à obtenir une certification ISO 9001 en moins de six mois. Cette certification ISO couvre les cycles de développement de mise en œuvre, ainsi que les processus de gestion de projet.

**06-1996 à 11-1997 Un fournisseur de solution de PGI milieu de gamme,
Pointe-Claire, QC, Canada**

Conseillère en mise en œuvre de PGI

À titre de conseillère en PGI, Mme Gagné était responsable de la conception et de la mise en œuvre de solutions d'affaires basées sur le progiciel Syteline dans les locaux des clients. Elle était également chargée de mettre en application le cadre de gestion de projet pour s'assurer que la livraison respecte le budget et l'échéancier prévus. Mme Gagné a également conçu les spécifications pour personnaliser le logiciel standard et veiller à l'intégration des applications client existantes avec la nouvelle solution. Elle a atteint un niveau de compétence élevé dans tous les volets de la solution PGI, notamment la finance, la gestion d'inventaire, la production, le suivi de projet, le livre de paie canadienne et le service à la clientèle.

09-1990 à 03-1992 Un ministère fédéral, Kingston, ON, Canada

Gestionnaire des opérations

Responsable de la comptabilité analytique et des opérations de production.

05-1988 à 05-1990 Un ministère fédéral, Kingston, ON, Canada

Responsable du contrôle des systèmes

Responsable de l'approvisionnement et de la gestion du système d'inventaire.

05-1986 à 05-1988 Un ministère, Ottawa, ON, Canada

Analyste de système d'approvisionnement

A assumé un rôle d'analyste d'affaires.



- Compétences clés**
- Mise en œuvre ERP et consultation
 - Expérience en gestion de projet GI et TI, notamment les projets SAP
 - Gestion du Bureau de gestion projet (PMO)
 - Gestion des offres de capacité dans différents domaines opérationnels
 - Intégration d'entreprise, y compris les processus, l'architecture, le réseau et la sécurité
 - Politiques et procédures en matière de sécurité du gouvernement du Canada
 - Gestion du Centre d'excellence SAP (SAP Center of Excellence)
 - Soutien logistique intégré
 - Méthodologies SAP
 - Direction et gestion
 - Solution Syteline (connaissance en consultation pour tous les modules)
 - Expertise de l'industrie : aérospatial, défense, industrie manufacturière (notamment l'ameublement), automobile, électronique, pâtes et papier
 - Cote de sécurité de niveau « Secret » de l'OTAN

- Principaux cours et formations**
- Gestion de projet (certification PMP)
 - Programme de leadership en matière de changement (programme de Bombardier)
 - Soutien logistique intégré
 - Formation ERP approfondie
 - Leadership (Formation des officiers des forces canadiennes)
 - Logistique (gestion de chaîne d'approvisionnement – Forces canadiennes)
 - Analyste 6 Sigma
 - Introduction à CMMI

Formation académique

- Qualifications**
- Certificat en comptabilité
St-Lawrence College, Canada
 - BAC en Économie et Sciences politiques
Collège militaire royal du Canada, Canada

- Langues**
- | | |
|----------|---------------------------|
| Anglais | Parlé et écrit couramment |
| Français | Parlé et écrit couramment |



Vincent M. Robert

Expérience professionnelle

Profil

M. Robert est associé partenaire dans la pratique SAP de Global Business Services. Cadre supérieur expérimenté, il a accompli avec succès de nombreuses transformations majeures au sein des entreprises issues de domaines multiples et livré des solutions technologiques complètes tout au long de ses vingt-neuf (29) années de carrière. Il a mis en œuvre des solutions dans une grande variété d'entreprises publiques ou privées, y compris dans les domaines de la défense, de la justice, de la poste / par messagerie, du transport, de l'aérospatiale, des communications et de la technologie de pointe, des banques et du commerce de détail. M. Robert a livré de nombreux projets d'intégration de progiciels de gestion intégrés, tels SAP, Oracle / Siebel ou MS CRM Dynamics, faisant ainsi bénéficier ses clients d'une expérience unique.

Il est un chef de file dans le déploiement des solutions SAP puisque chacune de ses réalisations a été reconnue en tant que succès global tant dans le domaine d'affaires du client que dans la pratique SAP. M. Robert a géré à la fois le développement et le déploiement de projets majeurs à l'échelle mondiale. Il a de plus contribué au perfectionnement des architectures et du développement de SAP dans sept (7) pays. Il travaille efficacement avec les clients aussi bien en anglais qu'en français.

Historique

IBM Canada Ltée, Canada

Associate Partner - Global Business Services - SAP

Lors de cette période, M. Robert prend en charge la définition et la livraison de solutions SAP pour IBM Canada Global Business Services (GBS). Il est également responsable d'établir et de maintenir des liens solides avec les partenaires commerciaux, et d'assurer la mobilisation des équipes pour que les meilleures solutions soient livrées à ses clients. M. Robert se spécialise dans les systèmes complexes et il assure la direction de projets majeurs et stratégiques d'IBM notamment pour le marché de la Nouvelle-Écosse.

De plus, M. Robert a élaboré une stratégie d'implantation de solution informatique pour un important fabricant aéronautique comprenant la livraison d'un centre d'excellence SAP (COE) et a fourni les recommandations au niveau de la structure de gouvernance de l'organisation rendue complexe en raison de l'environnement informatique et de la disparité géographique.

Voici les principaux projets auxquels il a contribué.

1. 03-2014 à 03-2016 (25 mois)

Initiative Business Intégration

[REDACTED]

Ce projet a consisté à harmoniser l'utilisation des mêmes processus et des outils pour les fonctions de back-office (RH, finances, achats, maintenance) pour huit (8) conseils scolaires en [REDACTED]. Dans le cadre d'un contrat d'externalisation transformationnelle, la province de la [REDACTED] a engagé IBM pour fournir ses services au niveau de la prise en charge des travaux sur les systèmes et de soutien aux ressources internes. Un des projets d'amélioration complété dans le cadre de ce contrat de services est l'implantation de la solution SAP – Bulletin de paye mobile avec l'aide de l'application SAP [REDACTED]. L'application SAP [REDACTED] a permis l'extraction des données provenant du module de gestion des ressources humaines (SAP HCM) et la fonctionnalité de libre-service pour les employés et les gestionnaires (SAP ESS/MSS) afin de permettre à plus de 20 000 employés de consulter leur



bulletin de paye à partir d'une application mobile compatible avec différents systèmes d'exploitation et appareils de communication. Ce projet est mené sur site au Centre d'innovation IBM à [REDACTED].

À titre de coach et gestionnaire de projet, M. Robert a géré les activités de quarante (40) ressources qui ont procédé à l'élaboration et au déploiement de cinq (5) versions majeures fonctionnelles et de deux (2) versions techniques à plus de 20 000 utilisateurs. Il a préparé et présenté des sommaires exécutifs, les horaires de libération re-planification, la gestion du risque et la gestion des problèmes. Il a également présidé le comité de pilotage mensuel. Il a amélioré les relations entre la province et huit (8) conseils scolaires à l'égard des affaires du projet et les priorités.

Principales responsabilités assumées :

- Gestion du périmètre;
- Élaboration du calendrier;
- Gestion du budget;
- Conseils : domaines d'affaires, méthodologie et meilleures pratiques;
- Établissement de la planification opérationnelle;
- Suivi des RH - assignation (arrivée, départ, etc.);
- Statuts réguliers et tableaux de bord;
- Accompagnement de gestion;
- Gestion des risques : démarche, mitigation et suivi;
- Registres financiers & gestion contractuelle;
- Rapports pour les instances internes et externes;
- Communications : équipe et parties prenantes;
- Formation pour le gestionnaire du projet du client.

2 - 01-2010 à 03-2014 (50 mois)

Système d'information de gestion intégré de la défense (SIGRD/DRMIS)

Ce projet de plus de [REDACTED] a transformé la gestion du matériel, de la maintenance et des processus de la chaîne d'approvisionnement, intégré au système financier de l'enregistrement pour le [REDACTED]. La solution mise en œuvre par IBM est reconnue par SAP et la communauté de [REDACTED] comme une des meilleures intégrations de système de ce type, sans équivalent dans les autres pays. Plus précisément, ce projet a consisté à l'intégration de trois nouveaux systèmes de [REDACTED] dans la solution de PGI et dans les systèmes de leurs partenaires. Il a permis la création du [REDACTED], un nouveau concept qui a entraîné le transfert de responsabilités gérées traditionnellement au [REDACTED] vers le [REDACTED]. Dans le cadre du modèle [REDACTED], des interfaces complexes ont été mises en œuvre pour permettre des échanges de données rapides entre les systèmes du [REDACTED] et ceux des partenaires de l'industrie. Le système SIGRD a été implanté en diverses phases afin de fournir une solution intégrée pour les unités des [REDACTED]. Il a été déployé à plus de 20 000 usagers à travers le Canada et offre également le soutien aux unités impliquées dans des [REDACTED]. Le projet a permis l'intégration de plus d'une centaine de processus d'affaires essentiels tels que les services d'ingénierie, la maintenance de 1ère et 2ème ligne, la chaîne d'approvisionnement, la gestion des inventaires et des entrepôts, les services financiers et la gestion de projets. Les composants matériels importants pris en charge par l'équipe technique du projet SIGRD comprennent :

[REDACTED]



En tant que coach, M. Robert a géré les activités de plus de cent vingt (120) ressources. Il a géré six (6) programmes et neuf (9) versions du logiciel. Il a travaillé en étroite collaboration avec le gestionnaire de projet du [REDACTED] pour gérer les risques et les problèmes, assurer une livraison rapide de haute qualité. Il a aussi géré la transition à l'équipe de soutien opérationnel du [REDACTED].

Principales responsabilités assumées :

- Gestion du périmètre;
- Élaboration du calendrier;
- Gestion du budget;
- Conseils : domaines d'affaires, méthodologie et meilleures pratiques;
- Établissement de la planification opérationnelle;
- Suivi des RH - assignation (arrivée, départ, etc.);
- Statuts réguliers et tableaux de bord;
- Accompagnement de gestion et communications;
- Gestion des risques : démarche, mitigation et suivi;
- Registres financiers & gestion contractuelle;
- Rapports pour les instances internes et externes;
- Logistique
- Formation/ entraînement.

Global Consulting and Technology Firm, Ottawa, ON, Canada

Senior Executive

Lors de cette période, M. Robert a pris en charge des projets d'une envergure allant jusqu'à [REDACTED] \$. Il a été responsable d'une prestation de services atteignant plus de [REDACTED] \$ par an ainsi que du développement des pratiques pour plus de 200 personnes. Notamment, M. Robert a été responsable de maintenir un haut niveau de performance dans trois dimensions essentielles : dimension valeur ajoutée (satisfaction des clients, définition de solutions novatrices, etc.), dimension opérationnelle (gestion financière, gestion de distribution, gestion de la qualité), et dimension RH (constitution d'équipes intégrées, participation, gestion de carrière).

Voici les principaux projets auxquels il a contribué :

[REDACTED]

Chef de projet Finances SAP, Chaîne d'approvisionnement, et mise en œuvre de Business Intelligence à [REDACTED], incluant les fonctions de réparation et de révision (R et R).

[REDACTED]

Développement et mise en œuvre d'une solution mobile / sans fil de surveillance basée sur le système ERP qui permet la génération de rapports d'incidents, maintenant utilisée dans tous les aéroports au Canada.

Banque canadienne

Implantation du système de prêts nationaux en 8 mois, avec une équipe de projet répartie sur 5 sites en Ontario et en Inde. La solution implantée a permis une augmentation de plus de 20% des ventes par les banques commerciales.

3 - 04-2004 à 08-2005 (14 mois)

Programme de transformation Organisationnelle avec SAP - [REDACTED]

Ce projet a consisté à la mise en œuvre d'un programme pour soutenir l'implantation des processus d'affaires avec SAP. La portée du projet portait sur une large gamme de



fonctionnalités, allant de finance à ventes et distribution.

À titre de coach, M. Robert a été responsable de la gestion d'une équipe de douze (12) personnes dans les domaines commerciaux et d'affaires. L'équipe a élaboré un sommaire exécutif pour la haute direction de PCL. M Robert a géré les livrables comme le suivi de la rentabilité, le séquençement logique des composants de la solution SAP, la feuille de route en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise, et les approches de gestion des risques.

Principales responsabilités assumées :

- Gestion du périmètre et du budget;
- Établissement de la planification opérationnelle;
- Suivi des RH - assignation (arrivée, départ, etc.);
- Accompagnement de gestion;
- Statuts réguliers et tableaux de bord;
- Conseils : domaines d'affaires, méthodologie et meilleures pratiques;
- Gestion des risques : démarche, mitigation et suivi;
- Registres financiers & gestion contractuelle;
- Rapports pour les instances internes et externes;
- Rationalisation d'application;
- Dossier d'affaires / investissement de développement.

██████████
██████████
Chef de projet pour le fournisseur d'équipements de télécommunications ██████████ lors du projet de mise en œuvre de la solution *SAP Supply Chain* pour les sites de fabrication et entreposage de 4 pays. La solution a permis à l'organisation d'être la première à commercialiser des technologies de pointe.

Optimisation des pratiques

M. Robert a pris en charge l'optimisation des pratiques SAP pour les services professionnels de plus de 220 professionnels, atteignant ainsi des résultats à 100% en conformité avec les objectifs obligatoires SAP et ce, dans un délai d'un an, tant pour le Canada, le Royaume-Uni/Irlande et les pays nordiques.

Global Consulting and Technology Firm, Ottawa, ON, Canada

Senior Manager

Lors de cette période, M. Robert a été responsable de planifier et de réaliser des projets majeurs SAP technologie portant entre autres sur l'implantation de processus SAP et la génération de CIO, notamment pour le compte de la Société canadienne des postes. Ces projets avaient une envergure de plus de ██████████ \$ par année sur un investissement global de ██████████ \$.

Voici plus précisément le détail de ces réalisations :

4 - 01-2001 à 08-2006 (54 mois)

Implantation de SAP ██████████ ██████████

Ce projet a consisté à la mise en œuvre d'un programme pour soutenir l'implantation des processus d'affaires avec SAP. La portée du projet portait sur une large gamme de fonctionnalités, allant de la commande à la trésorerie, aux RH activation, au suivi et au repérage des colis à travers le Canada.

M. Robert a œuvré en tant que « Coach » pour la livraison du projet technologique d'implantation SAP. Il a géré une équipe de soixante-quinze (75) personnes en charge de l'architecture, de l'application et des plates-formes à construire ainsi que de la mise en œuvre de la solution SAP. Il a également conseillé le vice-président et CIO exécutif sur les questions telles que la sélection des composants clés d'architecture, la planification de la capacité de pointe et de la gestion d'incidents.



Principales responsabilités assumées :

- Gestion du périmètre;
- Élaboration du calendrier;
- Gestion du budget;
- Conseils : domaines d'affaires, méthodologie et meilleures pratiques;
- Établissement de la planification opérationnelle;
- Suivi des RH - assignation (arrivée, départ, etc.);
- Statuts réguliers et tableaux de bord;
- Accompagnement de gestion;
- Gestion des risques : démarche, mitigation et suivi;
- Registres financiers & gestion contractuelle;
- Rapports pour les instances internes et externes;
- Logistique.

2005-2006 Implantation SAP / NB et Ontario

M. Robert a pris en charge l'implantation d'une solution SAP ayant une envergure de [REDACTED] au Nouveau-Brunswick. Suite à ce succès, l'Ontario a mis sur pied un programme d'investissement de [REDACTED] \$ afin de mettre en œuvre une version à plus grande échelle de cette solution. Une fois la solution implantée, elle a permis des économies annuelles à l'Ontario de plus de 200 millions de dollars.

Global Consulting and Technology Firm, Ottawa, ON, Canada

Directeur

Lors de cette période, M. Robert a été responsable de la planification des activités d'une équipe allant jusqu'à 26 personnes : gestion du budget, respect des échéanciers et du calendrier de livraisons, atteinte des objectifs de qualité et gestion des initiatives de distribution pour des projets atteignant 5 millions de dollars.

Voici ses principales réalisations :

- Architecture de la solution technique Supply Systems Upgrade (ASAFU) pour les Forces armées canadiennes. La solution a été complétée en un an incluant les activités de conception et de développement du système.
- Élaboration d'une solution de surveillance basée sur UNIX combinant des informations, un flux d'informations à l'aide d'un moteur de recherche de texte et d'extraction et d'alertes personnalisées. La solution a permis de réduire le temps nécessaire pour publier et distribuer des informations de 4 semaines à 6 jours, et a permis le marquage en temps réel des flux de nouveaux éléments d'intérêt pour les FC.
- Conception et mise en œuvre du réseau de X-Windows sécurisé et de la plateforme informatique pour une organisation au sein du Ministère de la Défense nationale.
- Conception et mise en œuvre du premier réseau IP pour une organisation postale avec plus de 2 000 emplacements. Cette implantation a fait l'objet d'évolutions et de mises à jour par la même équipe, des années plus tard. Elle demeure le fondement de l'organisation du réseau jusqu'à ce jour.
- Prise en charge de la livraison d'un système de suivi des incidents de sécurité et déploiement de la solution sur 8 sites au Canada. Processus de suivi d'incidents manuel. Élimination des organisations sous réglementation fédérale contrôlée. L'application est demeurée en utilisation pour au moins 10 ans.

03/1988 - 12/1988 Global Consulting and Technology Firm, Ottawa, ON, Canada

Chef d'équipe

Développement d'un système de suivi des incidents et création de modèles et normes d'architecture avec une équipe de 8 développeurs. Mention élogieuse reçue du client (en



interne) et la promotion de la réussite du programme.

09/1986 - 10/1987 Canadian IT Software and Consulting Firm, Ottawa, ON, Canada

Chargé de projet

Planificateur principal, concepteur et développeur de logiciels d'applications bancaires. Technicien principal responsable du développement des outils standards, des modèles et des architectures. Prise en charge d'équipes allant jusqu'à 8 personnes, et publication des versions 2 bits de haute qualité du produit sur le marché.

06/1985 - 08/1986 Independent Contractor, Ottawa, ON, Canada

Analyste d'affaires

Améliorations au système suite aux changements législatifs. M. Robert est responsable de coordonner 4 testeurs pour le système d'application de la loi fédéral. Il en résultera plus de 150 améliorations au système.

Analyse de l'état de l'utilisation de la technologie de l'industrie automobile et élaboration de conclusions et recommandations présentées à 300 personnes lors de la conférence de l'industrie.

Compétences clés Domaines d'affaires : fédéral et provincial / État du secteur public, institutions financières, télécommunications, aérospatiale et défense, voyages et transports, sécurité publique et distribution.

Processus et compétences fonctionnelles : Direction exécutive de programmes et de projets, Stratégie et planification TI, architecture d'entreprise, analyse d'opportunité, vérification et contrôle, analyse d'affaires, révision de pratique de gestion ou de programmes.

Suite de progiciels : SAP [REDACTED] : ERP, CRM, SRM, le gestionnaire d'événements, Real Estate, y compris SAP [REDACTED] BI et Portal, Oracle / CRM Siebel, Microsoft Dynamics CRM, HCL CapitalStream.

Compétences techniques : SAP [REDACTED], intégration d'entreprise, développement et architecture de plateforme, Architectureamics CRM, HCL CapitalStream.

Cours clés et formation

2013 : Gestion du développement - Advanced; IBM

2012 : Technical Delivery Assessment la certification IBM

2012 : SAP Global Offerings; IBM

2012 : SAPPHIRE; SAP

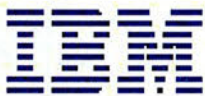
2012 : SAP Université IBM

2010 : Solution Architect de certification ; Accenture

2010 : livraison Lead certification ; Accenture

2009 : livraison Lead Essentials ; Accenture

2006 : Introduction - ERP mySAP à Ventes & Distribution; SAP



-
- 2006 : SAP [redacted] vue SAP
 - 2005 : mySAP Upgrade Méthodologie ; Accenture
 - 2004 : Web Services / les architectures orientées services ; Accenture
 - 2003 : Accenture Delivery Suite ; Accenture
 - 2003 : R/3 Enterprise pour gestionnaires dûment SAP Professional Journal
 - 2002 : SAP TechEd; SAP
 - 2001 : SAP Basis la certification SAP
 - 2001 : Enterprise Application Integration Workshop ; Accenture
 - 2000 : Amériques Architecture Atelier ; Accenture
 - 1998 : Principe-Centered Leadership ; Franklin Covey
 - 1997 : Amériques eArchitecture Atelier ; Accenture
 - 1996 : Architecture métier Modifier pour le gouvernement ; Accenture

Études

Qualifications	Baccalauréat en administration des affaires - systèmes intégrés de gestion (MIS)	
	Acadia University, Canada	
Langues	Anglais	Parlé et écrit couramment
	Français	Parlé et écrit couramment

Autres informations pertinentes

Adhésion à des organisations professionnelles	Project Management Institute – Chapitre : vallée de l'Outaouais Outaouais
	PMI

Dernière page à ne pas enlever