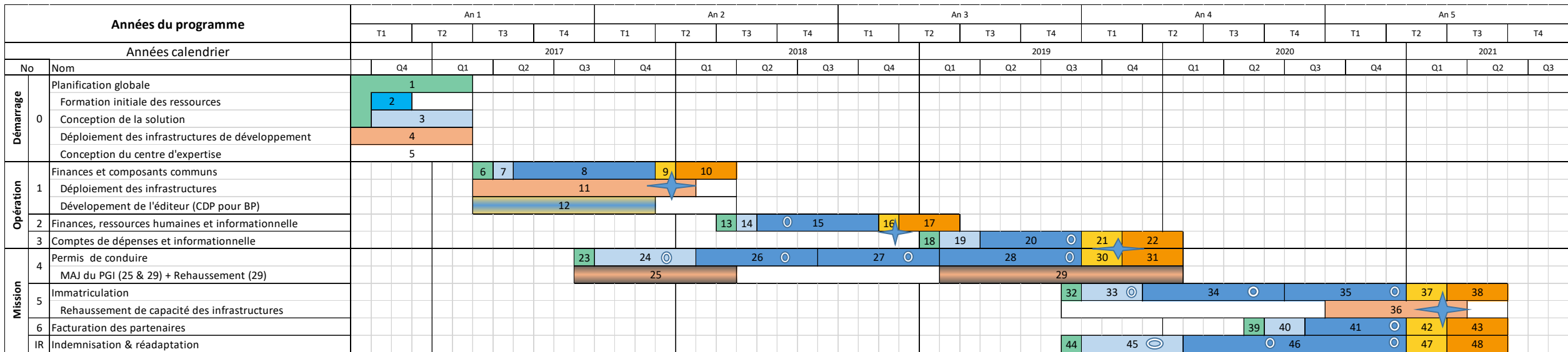




Détermination de la portée des livraisons de la stratégie de mise en œuvre

- =====
- **Applications et services pour couvrir** : 100% des processus d'affaires documentés dans l'annexe D pour les phases de Préparation, Conception, Réalisation, Déploiement sauf :
 - Le système de paie qui est sous SAGIR;
 - Le système d'indemnisation et de réhabilitation pour lequel, seuls les efforts de Préparation et Conception sont requis.

De plus, l'annexe C14, identifie clairement les processus affectés par les changements ainsi que le degré d'impact des changements pour chaque processus (faible, modéré, élevé)

- **Documentation pour supporter les assertions d'estimation** : L'appel d'offres contient une documentation très exhaustive qui permet d'évaluer concrètement et en détail :
 - la complexité du paysage systémique actuel
 - l'environnement de données sous-jacent
 - L'interdépendance des systèmes entre eux
 - Les volumétries à soutenir

(Annexe C: C7, C8, C9, C10 & C3)

Requis structurants de la solution pour l'ensemble de la Société

- Approche par processus de bout en bout;
- Toujours préserver l'efficacité opérationnelle;
- Travaux réalisés avec la philosophie Agile;
- Assurer la continuité des opérations;
- Intégrer les ressources de la Société et accroître leur compétence par leur implication dans le déploiement

Sommaire des contraintes à considérer dans la planification des livraisons

- Cycle de révision de la tarification (3 ans, 2016, 2019 et 2022)
- Périodes de pointe opérationnelles (éviter 15 mars à 15 mai ; 15 octobre au 15 novembre)
- Obligation de reddition comptes de la Société (Fin exercice 31 déc et consolider résultat avec gouv. Au 31 mars)
- Arrimage avec partenaires
- Synchronisation mise en œuvre avec solution et changement légaux /réglementaires
- Patrimoine applicatif de la Société

Objectif de récupération de bénéfice vs fonctionnalités ciblées

La priorité accordée à chaque livraison doit être faite en fonction des énoncés suivants :

- Considérer la récupération des bénéfices escomptés dès que possible;

=====

- Mise en place d'un compte client (29%)
- Facturation du privilège de circuler (20%)
- Communication électronique avec la clientèle (20%)
- Regroupement du permis et de l'immatriculation sur la même facture (14%)
- Mise en place de services Web (11%)
- Mise en place d'outils de « workflow » et de reconnaissance optique de caractères (2%)
- Mise en place d'un dossier client (2%)
- Mise en place d'un compte partenaire (2%)
- SOR 5 ET SOR 6 (BÉNÉFICES DOIVENT ÊTRE IDENTIFIÉ PAR ALIANCE)

Découpage en livraisons de la stratégie de mise en œuvre

- Prendre en compte, dans une livraison initiale, des requis structurants globaux de la solution ainsi que des besoins généraux de la Société, notamment le dossier client et compte client, le dossier partenaire, la gestion documentaire et la tarification;

=====

- La livraison 1 permettra de mettre en place tous les éléments structurants essentiels au déroulement des livraisons subséquentes, dont : le dossier client et compte client, le dossier partenaire, la gestion documentaire et la tarification.
- Ces éléments sont mis en place dans la livraison 1, mais leur utilisation/exploitation débutera réellement avec les livraisons subséquentes (surtout 4, 5 et 6)

- 
- Minimiser le nombre de vagues d'impacts dans les opérations tout en tenant compte de la capacité des opérations à absorber /accueillir les changements. Les contraintes opérationnelles dont il faut tenir compte dans le découpage sont décrites à la section 2.10.9.2;

=====

- Les livraisons sont planifiées en fonction des contraintes systémiques, temporelles et organisationnelles qui sont identifiées dans la section 2.10.9.2.



Privilégier un déploiement de bout en bout des processus, particulièrement ceux de haut volume, dans une même livraison, en incluant dans la portée de la livraison les composants requis de la solution;

- =====
- Ce critère dicte d'éviter de livrer de façon morceler les portions de la solution qui supporte les processus qui génère un haut volume de transactions (tant du point de vue données que du point de vue affaires).
 - En conséquence, il est impossible de morceler la livraison 4 qui traite des Permis et de la livraison 5 qui traite de l'immatriculation.

Note : Si on décidait de prioriser les bénéfices au détriment du « non morcellement » des processus, on ne sera pas en mesure de respecter ce critère.



Minimiser les coûts et les efforts consacrés à la mise en œuvre et la mise en place de solution, de processus et de mécanismes temporaires jetables;

- =====
- La stratégie proposée minimise les interfaces temporaires entre la solution et les applications patrimoniales. Cependant, il est impossible d'éliminer complètement ces interfaces.
 - Les interfaces seront nécessaires pour des périodes variables selon leur nature et leur usage. Certaines des interfaces demeureront en place au-delà des 60 mois du programme, notamment pour faire le pont avec l'application patrimoniale d'indemnisation et de réhabilitation (assurance).

Note : Si on décidait de prioriser les bénéfices au détriment de la stratégie actuelle, le nombre d'interfaces temporaires serait de 3 à 5 fois plus important. Ceci aurait pour effet d'augmenter suffisamment les coûts l'implantation et les risques pour faire en sorte que les bénéfices acquis ne génèrent aucune économie en bout de ligne. De plus, cette approche engendre des risques majeurs et critiques au niveau de l'intégrité des données inter systèmes (SAP vs Legacy).

Minimiser la complexité associée à la gestion et à l'intégration de livraisons en parallèle;

=====

- La stratégie proposée a été élaborée en minimisant le nombre livraisons concurrentes pouvant s'influencer mutuellement. Cependant, il est impossible de l'éviter complètement compte tenu de l'espace-temps disponible. Ainsi :
- La livraison 2 se déroule en parallèle avec la livraison 4, mais n'a aucune dépendance avec cette dernière. Après la stabilisation de la livraison 2, ses particularités seront intégrées à la livraison 4.
- La livraison 3 se déroule en parallèle avec la livraison 4, mais sera mise en production en même temps que cette dernière. En conséquence, le développement et les configurations de la livraison 3 se feront dans le même environnement systémique que ceux de la livraison 4 pour minimiser les risques et réduire les efforts pour les travaux d'intégration.

Minimiser la complexité associée à la gestion et à l'intégration de livraisons en parallèle (suite);

=====

- La livraison 5 croise durant une courte période la livraison 4, mais les efforts de réalisation de celle-ci se feront directement à partir de la solution de production des Permis.
- La livraison 6 sera développée à l'intérieur du même environnement de travail que la livraison 5 pour éviter les problématiques de synchronisation d'environnement de développement.

Note : Si on décidait de prioriser les bénéfices au détriment de la stratégie actuelle, la planification requerrait une plus longue période de développement en parallèle, ce qui engendrerait plus d'efforts de synchronisation des phases de développement et, conséquemment, plus de risque.

Tenir compte des requis et des contraintes de la solution.

- =====
- Dans le cadre de l'élaboration de la stratégie de livraison, toutes les contraintes techniques et applicatives ont été prises en compte. Ainsi :
 - À aucun moment, nous ne travaillons dans plus de deux environnements de développement;
 - L'introduction des composants est pensée de façon à toujours effectuer les configurations, personnalisations et développements en se basant les plus récentes versions des composants du PGI;

Tenir compte des requis et des contraintes de la solution (suite)

- Les ajustements de capacités des infrastructures sont planifiés de manière à précéder suffisamment l'augmentation de volume de la solution (nombre de module, volume de transactions et de données, utilisateurs ...) mais sans trop les devancer de manière à augmenter inutilement les coûts d'infrastructure.
- La planification de prévoit :
 - Le déploiement initial des environnements de développement dans le Cloud pour un démarrage rapide (**OPTION ABANDONNÉE AU PLAN FINAL**);
 - En temps opportun, le rapatriement de l'environnement sur site pour optimiser les processus de déploiement et éviter les problématiques pouvant survenir avec les environnements hybrides (Cloud vs Sur site) et maximiser l'utilisation des infrastructures proposées;

Note : Si on décidait de prioriser les bénéfices au détriment de la stratégie actuelle, l'introduction des nouvelles versions serait plus complexe, et peut être pas possible avant la fin de tous les déploiements du programme de 60 mois (livraison par processus morcellée).

Séquencement des livraisons de la stratégie de mise en œuvre et de déploiement

La priorité accordée à chaque livraison doit être faite en fonction des énoncés suivants :

- Réduire les risques associés à la désuétude des actifs informationnels (applications, dont DBS);

- =====

La stratégie proposée prévoit l'implantation de la solution financière complète (FI-CO et Logistic) dans le cadre de la première livraison afin de s'assurer d'avoir la capacité de délester rapidement DBS.

La livraison subséquente permettra de remplacer les outils informationnels sous-jacents qu'on devra temporairement alimenter.

Séquencement des livraisons de la stratégie de mise en œuvre et de déploiement (suite)

La priorité accordée à chaque livraison doit être faite en fonction des énoncés suivants :

- Minimiser le nombre d'utilisateurs finaux externes (clients, partenaires, mandataires, etc.) impactés lors de la première livraison afin de favoriser un apprentissage graduel des ressources de la Société impliquées dans le projet. Le tout doit être considéré dans une optique de rodage de la mise en œuvre;

=====

La stratégie proposée prévoit qu'un nombre important d'utilisateurs internes de la Société seront formés et utiliseront couramment différentes fonctionnalités des modules SAP avant qu'on ne sollicite la clientèle externe.

Ceci permettra notamment aux équipes techniques internes supportant les utilisateurs finaux de se familiariser autant avec les outils de gestion et de support de la solution avant de prendre en charge des modules qui affecteront une clientèle beaucoup plus vaste.

Planification de la récupération des bénéfices

Années du programme		An 1				An 2				An 3				An 4				An 5			
Années calendrier		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
No	Nom	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
Démarrage	Planification globale	1																			
	Formation initiale des ressources	2																			
	Conception de la solution	3																			
	Déploiement des infrastructures de développement	4																			
	Conception du centre d'expertise	5																			
Opération	Finances et composants communs		6	7	8	9	10														
	Déploiement des infrastructures			11																	
	Développement de l'éditeur (CDP pour BP)			12																	
	Finances, ressources humaines et informationnelle				13	14	15	16	17												
	Comptes de dépenses et informationnelle						18	19	20	21	22										
Mission	Permis de conduire			23	24	25	26	27	28	29	30	31									
	MAJ du PGI (25 & 29) + Rehaussement (29)																				
	Immatriculation													32	33	34	35	36	37	38	
	Rehaussement de capacité des infrastructures																				
	Facturation des partenaires																				
IR	Indemnisation & réadaptation													44	45	46	47	48			

Bénéfices liés aux processus SOR5 & SOR6

50% des bénéfices
1, 3, 5, 8
100% des bénéfices
6, 7

50% des bénéfices
1, 3, 5, 8
100% des bénéfices
2 & 4

Mise en place des composants communs requis pour l'obtention des bénéfices subséquents (bénéfices 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)