

Proulx, Nathalie

De: Lapierre, Martin
Envoyé: 28 octobre 2016 17:36
À: Frenette, Yves
Cc: Chabot, Sylvie; 'Valérie Dion'; Côté, Rodrigue; Pelletier, Daniel; Huard, Jean-Francois
Objet: Résumé journalier - 28 octobre 2016.docx
Pièces jointes: Résumé journalier - 28 octobre 2016.docx

Bonjour Yves,

Tu trouveras ci-joint le résumé journalier du dialogue compétitif de la vérification interne.

Bonne fin de journée,

Martin

Dialogue compétitif
Résumé journalier
28 octobre 2016

Personnes présentes :

Deloitte : Michel Gévry, Jonathan Hopkins, Davis Trudel, Pierre-Éric Dochez, Guillaume Bédard, Marc Desrochers, Lamine Seye
SAP : Pierre Lamarre, Guy Cossette
SAAQ : Karl Malenfant, Caroline Foldes-Busque, Éric Beaugard, Maurice Guénard, Louise Savoie, Danny Shields, Stéphane Mercier
Vérificateur interne : Martin Lapierre
Vérificateur externe : Marie-Pierre Lelièvre
Avocat : Me Jean-Benoît Pouliot
DGCC : Martin Tremblay

En résumé :

L'équipe de la SAAQ a présenté les plaquettes du BI (Maurice), de la vision d'affaires (Louise) et de la pondération de l'étape F (Éric). Stéphane a présenté SGPE. De façon générale, le contenu des plaquettes a été respecté.

Lors de la présentation de la vision d'affaires, il a été demandé à l'alliance d'indiquer le prix public de chacun de ses produits sur un formulaire pour vendredi prochain. Guy Cossette a indiqué que SAP ne publie pas de liste de prix publique.

Guy Cossette a été rencontré en tunnel SAP. Karl lui a mentionné que les alliances autorisent les discussions en tunnel avec l'éditeur, mais pour certains sujets seulement. Guy Cossette a mentionné que les solutions sont homogènes, mais qu'il est préoccupé par le fait que les alliances puissent niveler par le bas dans leur proposition afin de réduire le prix.

Lors de la présentation de SGPE, Michel Gévry a demandé si les ressources appartenant à d'autres fuseaux horaires «Offshore» devront également remplir leur feuille de temps. Il a également demandé si les ressources peuvent faire plus de 45 heures par semaine. Stéphane a répondu que la solution peut supporter des horaires de plus de quarante heures et Karl a répondu que SGPE pouvait également gérer des forfaits. Jonathan Hopkins a demandé qui autorise les demandes de changement. Stéphane Mercier a répondu que c'était le comité directeur qui autorisera les demandes de changement.

À la pause du matin, j'ai mentionné à Karl qu'il existait des imprécisions à propos du «Big data». Karl était d'accord et il a demandé par la suite à son équipe de clarifier le sujet. J'ai également suggéré de préciser ce qu'était une solution pérenne pour 10 ans (dernière version ou version encore supportée) lors du «debriefing». Karl est d'accord à préciser ce point également.

En après-midi, Deloitte a présenté sa stratégie de mise en œuvre et par la suite la SAAQ a précisé le fonctionnement système perception.

Faits saillants :

L'équipe de la SAAQ doit préciser certaines balises du dialogue compétitif. Qu'est-ce qui peut être dit à chacune des alliances et ce qui doit être transmis aux deux? Karl a demandé une rencontre à ce sujet lundi.

De: Valérie Dion [REDACTED]
Envoyé: 29 octobre 2016 13:04
À: Frenette, Yves; Côté, Rodrigue
Cc: Chabot, Sylvie; Pelletier, Daniel; Lapierre, Martin; Huard, Jean-Francois; Félix-Antoine Léger; Marie-Pierre Lelièvre
Objet: État de situation DC 28-10-2016

Bonjour messieurs

Voici le topo de la journée de vendredi:

- Les règles de fonctionnement énoncées à la rencontre de démarrage ont été respectées (réf. : principes directeurs, règles de vie et autres règles de fonctionnement). Rien à signaler de différent;
- Les sujets prévus être couverts l'ont été (Positionnement BI, Commercial-Vision d'affaire et SGPE);
- L'alliance a procédé à la première présentation du plan global de stratégie de mise en œuvre (v1), ce qui a généré des informations pertinentes, **dont certaines n'étaient pas** dans la proposition écrite soumise par l'alliance. Deloitte a indiqué avoir eu de la difficulté à entrer toute l'info en main dans le nbr de pages limité de la proposition initiale. À considérer par la DGCC dans le format du cahier-réponse amendé.
- L'alliance Deloitte accorde le droit à la Société de traiter directement avec SAP pour certains éléments de «Licensing» qui n'ont pas d'impact sur l'entente entre les deux parties de l'alliance
- Discussion en silo avec les représentants de SAP et ces derniers ont accepté de traiter directement avec la SAAQ lors du dialogue;
- Une préoccupation a été mentionnée par le représentant SAP à l'effet que les fournisseurs intégrateurs pourraient niveler vers le bas la qualité de la solution offerte afin d'avoir le meilleur prix. Pour éviter d'avoir une solution en-deçà des attentes de qualité de la Société, vous pourriez déterminer si des besoins doivent être précisés (ex. : attentes vs big data) – pas en lien avec équité/transparence mais il s'agit d'un facteur de risque
- L'alliance a demandé à l'équipe SAAQ le niveau de profondeur souhaité des discussions pour développer la solution. Une ressource Deloitte a mentionné avoir participé dans le cadre d'un autre dialogue compétitif à un *Joint design workshop*. L'équipe SAAQ devra apporter des précisions à cet égard et veiller à maintenir le traitement équitable et transparent envers les 2 alliances.
- Le suivi quotidien des points d'attention que nous avons relevés a été soumis au responsable du dialogue. Ces points d'attention sont à considérer dans la poursuite des échanges pour assurer l'équité et la transparence à l'égard des 2 alliances.
- Pendant cette première semaine de dialogue, le responsable du dialogue et les autres intervenants de la SAAQ ont démontré clairement leur sensibilisation au respect des principes d'équité et transparence.

Nous demeurons disponibles pour toute question.

Valérie Dion, CPA auditrice, CA
MALLETTE
200-3075 chemin des Quatre-Bourgeois
Québec QC G1W 5C4
Téléphone [REDACTED]
Télécopie [REDACTED]
Courriel [REDACTED]
Visitez notre site www.mallette.ca

Ce message est confidentiel et ne s'adresse qu'au destinataire. S'il vous a été transmis par mégarde, veuillez le détruire et nous aviser aussitôt. Merci !



Besoin réel d'imprimer? Utilisons nos ressources naturelles de manière rationnelle.

Proulx, Nathalie

De: Malenfant, Karl
Envoyé: 29 octobre 2016 18:24
À: 'Valérie Dion'; Chabot, Sylvie; Couture, Manon; Chagnon, Madeleine (Ext); Foldes-Busque, Caroline; Lapierre, Martin
Cc: Guenard, Maurice (Ext); Frenette, Yves; Pelletier, Daniel; Girard, Celyne; Tremblay, Nathalie (PCD); Montigny, Marise
Objet: Dialogue compétitif
Pièces jointes: 8042_competitivedialogue_rpt_fr_.pdf

Bonsoir

Vous trouverez ci-joint un document du Conference board of Canada (May 2016) portant sur les procédures de dialogue compétitif au Canada (spécifiquement en santé).

Je l'ai lu aujourd'hui car je tente de me faire une tête sur « Jusqu'où on peut aller dans l'échange d'information ad-lib » pendant le dialogue – spécifiquement sur les stratégies de mise en œuvre.

Ce que je retiens de ma lecture, c'est que le but du dialogue est d'amener de la valeur aux solutions que chacune des alliances nous propose. Il faut donc, pour amener de la valeur, pouvoir échanger sur les solutions présentées – sinon on est plus dans un processus traditionnel d'acquisition.

Sylvie, Valérie, Caroline, Mado, Manon et Martin - je vais vous inviter à une rencontre, de 15h30 à 16h30 lundi, à mon bureau – comme discuté vendredi au débriefing – afin qu'on puisse développer une position commune en prévision de ma rencontre de 16h30 avec Nathalie, Yves et Celyne.

Merci de votre support dans cette nouvelle étape de l'aventure.

PS : Ce document n'est pas pour diffusion, il est pour mon usage exclusif comme identifié dans le haut de chacune des pages.

Karl Malenfant

Vice-président aux technologies de l'information (VPTI)
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. : 
Fax : 

TEXTO

Au volant, on ne texte pas



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Pensons à l'environnement !

Handwritten notes in blue ink:
A large circle containing the text: "1 point / beaucoup de me souviens" and "Cp".
Below it, a circled letter "A".
To the right, another circled letter "B" followed by "By Bay" and "Hunt / gis".

Chabot, Sylvie

De: Chabot, Sylvie
Envoyé: 28 mars 2017 18:14
À: Maranda, Vicky
Objet: TR: Réponse à vos questions

Pour notre dossier

Sylvie Chabot

Directrice

Direction de la conformité en gestion contractuelle et du soutien administratif

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boul. Jean-Lesage, E-1-22

Québec (Québec) G1K 8J6

Téléphone: [REDACTED]

Télécopieur: [REDACTED]
[REDACTED]



De : Chabot, Sylvie
Envoyé : 28 mars 2017 18:13
À : 'Hopkins, Jonathan P (CA - Ottawa)' [REDACTED]
Cc : Brazeau, Michel (CA - Ottawa) [REDACTED]; Gévry, Michel (CA - Montreal) [REDACTED];
Landry, Michel K. (CA - Quebec City) [REDACTED]
Objet : Réponse à vos questions

Bonjour M. Hopkins,

Voici les réponses aux questions que vous nous avez formulées.

1) La source des écarts financiers entre la solution, l'équipement et les services professionnels?

Seul les coûts des services professionnels présentent un écart significatif s'expliquant en bonne partie par le nombre d'heures présenté.

2) Plus d'explications sur la note obtenue pour les facteurs de risque :

L'alliance n'a pas présenté de mesures de mitigation pour atténuer les risques. En effet, on ne peut pas toujours associer la réponse à des mesures précises de mitigation. La réponse s'articule plutôt autour de :

- Nous allons mieux cerner le niveau de risque lors de la phase fondation pour des travaux spécifiques :
- Nous avons prévu des contingences;
- Nous reverrons le calendrier et les efforts

L'alliance ne fait pas de démonstration des moyens qu'elle entend mettre en place pour adresser, suivre et gérer les risques résiduels.

- 3) Pour les questions relatives aux ressources, soient celles ayant obtenues les meilleures notes et celles qui n'ont pas passées, les réponses ont été transmises à M. Brazeau ainsi que la réponse relative à la date et l'heure de réception de la soumission de votre concurrent.
- 4) Étant donné que le processus de sélection reste ouvert, et en accord avec les conditions de l'appel d'offres, nous avons une obligation de continuer à assurer la disponibilité de nos ressources stratégiques. Comme nous vous l'avons indiqué cette semaine, notre concurrent continue de solliciter nos ressources, et nous venons d'apprendre que même nos ressources stratégiques ont reçu des sollicitations. Nous n'avons pas encore déterminé comment notre concurrent a pu obtenir cette information de notre offre. En vue des pénalités spécifiées dans l'appel d'offres en cas de non disponibilité de nos ressources stratégiques, et associé avec la garantie de soumission qui reste en vigueur, ces activités de sollicitation nous posent énormément d'inquiétudes. Nous considérons ce comportement complètement inacceptable, et nous vous demandons respectueusement d'obliger notre concurrent à mettre fin à la sollicitation de nos ressources.

Merci de nous aviser des mesures que vous allez prendre car ces activités augmentent notre sentiment d'inquiétude par rapport au processus de sélection.

- La Société tient à vous rappeler qu'elle s'est assurée que le processus a été équitable et transparent. Cela est d'ailleurs confirmé par le rapport des auditeurs externes. D'autre part, aucune information ne peut être divulguée, ne l'a été et ne le sera de la part de la Société;
- Il s'agit d'un enjeu de nature privé dans lequel la Société ne saurait s'immiscer;
- On comprend que l'embauche des ressources est sous la pleine gouverne de chacune des alliances.

N'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez d'autres précisions ou explications.

Sylvie Chabot

Directrice

Direction de la conformité en gestion contractuelle et du soutien administratif

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boul. Jean-Lesage, E-1-22

Québec (Québec) G1K 8J6

Téléphone:

Télécopieur:



Chabot, Sylvie

De: Brazeau, Michel (CA - Ottawa) <[REDACTED]>
Envoyé: 22 mars 2017 23:43
À: Chabot, Sylvie
Objet: RE: Suite à la rétroaction à l'Équipe Deloitte

Jonathan nous a communiqué votre intention de nous communiquer l'information tôt la semaine prochaine.

Cependant, pourriez-vous nous faire parvenir la date et l'heure précise à laquelle la Société a reçu l'offre de LGS/IBM (notre compétiteur). Ceci représente un élément clé pour nous de conformité et l'on aimerait confirmer cette information dans les plus brefs délais svp.

Merci,

Michel.

Michel Brazeau

Partner/Associé

Deloitte

Consulting National Public Sector Leader

Office/Bureau [REDACTED]

Mobile/Cellulaire [REDACTED]

Residence/Rés. [REDACTED]

www.deloitte.ca

Nancy Marques + [REDACTED]

Please consider the environment before printing.

From: Hopkins, Jonathan P (CA - Ottawa)

Sent: Wednesday, March 22, 2017 2:54 PM

To: PGI AO <[REDACTED]>

Cc: Chabot, Sylvie <[REDACTED]>; Brazeau, Michel (CA - Ottawa) <[REDACTED]>;

Gévry, Michel (CA - Montreal) <[REDACTED]>; Landry, Michel K. (CA - Quebec City) <[REDACTED]>;

Michel, Carine (CA - Montreal) <[REDACTED]>

Subject: Suite à la rétroaction à l'Équipe Deloitte

Bonjour

Merci de nous avoir reçus lundi après-midi. Suite à la discussion, nous attendons quelques précisions de la part de la Société :

- Les noms des cinq membres de l'équipe ayant reçu des notes supérieures à 85% ainsi que les quatre qui n'ont pas atteint le seuil des 70%.
- La source des écarts financiers entre la solution, l'équipement, et les services professionnels.
- La date et l'heure précise à laquelle la Société a reçu les offres des soumissionnaires.

De plus, nous tenons à vous communiquer en pièce jointe un exemple des communications que reçoivent nos équipiers de la part des recruteurs dans le marché. Comme vous pourriez constater, il semble qu'il reste un nombre important de positions à staffer pour le projet.

Cordialement

Jonathan Hopkins

Consulting | Consultation

M: [REDACTED] D: [REDACTED]
[REDACTED] | deloitte.ca

--
Deloitte is proud to be a National Partner
of the Canadian Olympic team

Deloitte est fier d'être un partenaire national
de l'équipe olympique canadienne

Please consider the environment before printing | S.V.P. pensez à l'environnement avant d'imprimer ce courriel.

Confidentiality Warning:

This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank You

If you do not wish to receive future commercial electronic messages from Deloitte, forward this email to unsubscribe@deloitte.ca

Avertissement de confidentialité:

Ce message, ainsi que toutes ses pièces jointes, est destiné exclusivement au(x) destinataire(s) prévu(s), est confidentiel et peut contenir des renseignements privilégiés. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu de ce message, nous vous avisons par la présente que la modification, la retransmission, la conversion en format papier, la reproduction, la diffusion ou toute autre utilisation de ce message et de ses pièces jointes sont strictement interdites. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur en répondant à ce courriel et supprimez ce message et toutes ses pièces jointes de votre système. Merci.

Si vous ne voulez pas recevoir d'autres messages électroniques commerciaux de Deloitte à l'avenir, veuillez envoyer ce courriel à l'adresse unsubscribe@deloitte.ca

Chabot, Sylvie

De: Hopkins, Jonathan P (CA - Ottawa) <[REDACTED]>
Envoyé: 22 mars 2017 15:36
À: Chabot, Sylvie
Objet: RE: Suite à la rétroaction à l'Équipe Deloitte

Merci beaucoup!

Jonathan Hopkins

Consulting | Consultation

M: [REDACTED] | D: [REDACTED]
[REDACTED] | [deloitte.ca](mailto:[REDACTED]@deloitte.ca)

--
Deloitte is proud to be a National Partner
of the Canadian Olympic team

Deloitte est fier d'être un partenaire national
de l'équipe olympique canadienne

Please consider the environment before printing | S.V.P. pensez à l'environnement avant d'imprimer ce courriel.

From: Chabot, Sylvie [mailto:[REDACTED]]
Sent: Wednesday, March 22, 2017 3:13 PM
To: Hopkins, Jonathan P (CA - Ottawa) <[REDACTED]>
Subject: RE: Suite à la rétroaction à l'Équipe Deloitte

Bonjour M. Hopkins,

J'étais justement en train de compiler les questions, j'ajouterais à votre liste la question posée pour obtenir plus d'explications sur la note obtenue pour les facteurs de risque. Je les prends en charge et vous revient en début de semaine prochaine.

Sylvie Chabot

Directrice

Direction de la conformité en gestion contractuelle et du soutien administratif

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boul. Jean-Lesage, E-1-22

Québec (Québec) G1K 8J6

Téléphone: [REDACTED]

Télécopieur: [REDACTED]
[REDACTED]



De : Hopkins, Jonathan P (CA - Ottawa) [REDACTED]
Envoyé : 22 mars 2017 14:54
À : PGI AO <[REDACTED]>
Cc : Chabot, Sylvie <[REDACTED]>; Brazeau, Michel (CA - Ottawa)

< [REDACTED] >; Gévry, Michel (CA - Montreal) < [REDACTED] >; Landry, Michel K. (CA - Quebec City) < [REDACTED] >; Michel, Carine (CA - Montreal) < [REDACTED] >

Objet : Suite à la rétroaction à l'Équipe Deloitte

Bonjour

Merci de nous avoir reçus lundi après-midi. Suite à la discussion, nous attendons quelques précisions de la part de la Société :

- Les noms des cinq membres de l'équipe ayant reçu des notes supérieures à 85% ainsi que les quatre qui n'ont pas atteint le seuil des 70%.
- La source des écarts financiers entre la solution, l'équipement, et les services professionnels.
- La date et l'heure précise à laquelle la Société a reçu les offres des soumissionnaires.

De plus, nous tenons à vous communiquer en pièce jointe un exemple des communications que reçoivent nos équipiers de la part des recruteurs dans le marché. Comme vous pourriez constater, il semble qu'il reste un nombre important de positions à staffer pour le projet.

Cordialement

Jonathan Hopkins

Consulting | Consultation

M: [REDACTED] | D: [REDACTED]
[REDACTED] [deloitte.ca](mailto:[REDACTED]@deloitte.ca)

--
Deloitte is proud to be a National Partner
of the Canadian Olympic team

Deloitte est fier d'être un partenaire national
de l'équipe olympique canadienne

Please consider the environment before printing | S.V.P. pensez à l'environnement avant d'imprimer ce courriel.

Confidentiality Warning:

This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank You

If you do not wish to receive future commercial electronic messages from Deloitte, forward this email to unsubscribe@deloitte.ca

Avertissement de confidentialité:

Ce message, ainsi que toutes ses pièces jointes, est destiné exclusivement au(x) destinataire(s) prévu(s), est confidentiel et peut contenir des renseignements privilégiés. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu de ce message, nous vous avisons par la présente que la modification, la retransmission, la conversion en format papier, la reproduction, la diffusion ou toute autre utilisation de ce message et de ses pièces jointes sont strictement interdites. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur en répondant à ce courriel et supprimez ce message et toutes ses pièces jointes de votre système. Merci.

Si vous ne voulez pas recevoir d'autres messages électroniques commerciaux de Deloitte à l'avenir, veuillez envoyer ce courriel à l'adresse unsubscribe@deloitte.ca

Confidentiality Warning:

This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank You

If you do not wish to receive future commercial electronic messages from Deloitte, forward this email to unsubscribe@deloitte.ca

Avertissement de confidentialité:

Ce message, ainsi que toutes ses pièces jointes, est destiné exclusivement au(x) destinataire(s) prévu(s), est confidentiel et peut contenir des renseignements privilégiés. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu de ce message, nous vous avisons par la présente que la modification, la retransmission, la conversion en format papier, la reproduction, la diffusion ou toute autre utilisation de ce message et de ses pièces jointes sont strictement interdites. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur en répondant à ce courriel et supprimez ce message et toutes ses pièces jointes de votre système. Merci.

Si vous ne voulez pas recevoir d'autres messages électroniques commerciaux de Deloitte à l'avenir, veuillez envoyer ce courriel à l'adresse unsubscribe@deloitte.ca

Chabot, Sylvie

De: Brazeau, Michel (CA - Ottawa) <[REDACTED]>
Envoyé: 22 mars 2017 16:57
À: Chabot, Sylvie
Objet: Re: Suivi de notre rencontre de lundi

Merci et merci pour l'avoir fait avec discrétion!

Michel

Sent from my iPhone

On Mar 22, 2017, at 15:35, Chabot, Sylvie <[REDACTED]> wrote:

Bonjour M. Brazeau,

Vous nous avez demandé qui des ressources proposées avait obtenu une note supérieure à 85% et qui avait obtenu une note de moins de 70%, les voici :

Supérieur à 85% :

- Xavier Cotillard, architecture et ingénierie
- Guy Beaupré, conversion, amélioration et acquisition de données
- Alexis McLaughlin, gestion de changements, communication et formation
- Rachid (Ricky) Hamady, intégration et assurance qualité
- Michel Gévry, coach directeur du programme

Inférieure à 70% :

- Jean Trépanier, GOR4
- Jacques Jean, CSV
- Jonathan Hopkins, bureau de programme
- David Trudel, coach – directeur de chantier Affaires et TI

M. Hopkins et moi avons partagé les questions soumises et comme prévu je lui répondrai directement pour les suivantes.

Espérant le tout à votre satisfaction.

Au plaisir!

Sylvie Chabot

Directrice

Direction de la conformité en gestion contractuelle et du soutien administratif

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boul. Jean-Lesage, E-1-22

Québec (Québec) G1K 8J6

Téléphone: [REDACTED]

Télécopieur: [REDACTED]

<image001.jpg>

Confidentiality Warning:

This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank You

If you do not wish to receive future commercial electronic messages from Deloitte, forward this email to unsubscribe@deloitte.ca

Avertissement de confidentialité:

Ce message, ainsi que toutes ses pièces jointes, est destiné exclusivement au(x) destinataire(s) prévu(s), est confidentiel et peut contenir des renseignements privilégiés. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu de ce message, nous vous avisons par la présente que la modification, la retransmission, la conversion en format papier, la reproduction, la diffusion ou toute autre utilisation de ce message et de ses pièces jointes sont strictement interdites. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur en répondant à ce courriel et supprimez ce message et toutes ses pièces jointes de votre système. Merci.

Si vous ne voulez pas recevoir d'autres messages électroniques commerciaux de Deloitte à l'avenir, veuillez envoyer ce courriel à l'adresse unsubscribe@deloitte.ca

Chabot, Sylvie

De: PGI AO
Envoyé: 7 mars 2017 16:01
À: Maranda, Vicky; Chabot, Sylvie
Objet: TR: Revue de l'évaluation de l'offre de l'Équipe Deloitte

Importance: Haute

Courriel de Deloitte

Martin Tremblay

Coordonnateur des acquisitions de biens et du recrutement des mandataires
Société de l'assurance automobile du Québec

De : Hopkins, Jonathan P (CA - Ottawa) [REDACTED]
Envoyé : 7 mars 2017 14:59
À : PGI AO <[REDACTED]>
Cc : Brazeau, Michel (CA - Ottawa) <[REDACTED]>; Gévry, Michel (CA - Montreal) <[REDACTED]>;
Landry, Michel K. (CA - Quebec City) <[REDACTED]>
Objet : RE: Revue de l'évaluation de l'offre de l'Équipe Deloitte

Bonjour,

Suite aux discussions téléphoniques d'hier, nous vous confirmons notre disponibilité pour une réunion en personne l'après-midi du 20 mars à Québec.

Michel Brazeau, Michel Gévry, Michel Landry, et moi assisteront à la réunion, et nous vous soumettons les questions suivantes en préparation pour la discussion :

1. Nous aimerions un debrief complet de notre offre avec les plus et les moins.
2. Nous aimerions mieux comprendre vos retours sur notre stratégie de mise en œuvre. Pourquoi le dialogue compétitif n'a pas permis d'identifier d'éventuels problèmes avec le calendrier de réalisation, l'implication des ressources de la SAAQ, ou la date de livraison 3 ?
 - a. Comment la société s'est-elle assurée de tenir compte des livrables versus les efforts totaux et comment a-t-elle comparée les deux firmes ?
 - b. Quel est le calendrier qui a été retenu et en quoi diffère-t-il de celui proposé par Deloitte ?
 - c. Quel était la stratégie retenue pour le découpage des lots ?
3. Comment la société pourra s'assurer de la compétence des équipes qui n'ont pas été évaluées à ce jour et qui viendront compléter les équipes de projet ?
4. Quelle était la note obtenue à l'étape précédente ?

Meilleures salutations,

Jonathan Hopkins
Consulting | Consultation

M: [REDACTED] | D: [REDACTED]
[REDACTED] | [deloitte.ca](mailto:[REDACTED]@deloitte.ca)

Deloitte is proud to be a National Partner
of the Canadian Olympic team

From: Hopkins, Jonathan P (CA - Ottawa)

Sent: Monday, March 6, 2017 3:09 PM

To: 'PGI AO' <[REDACTED]>

Cc: Brazeau, Michel (CA - Ottawa) <[REDACTED]>; Gévry, Michel (CA - Montreal) <[REDACTED]>;

Landry, Michel K. (CA - Quebec City) <[REDACTED]>

Subject: Revue de l'évaluation de l'offre de l'Equipe Deloitte

Bonjour

Nous aimerions organiser rapidement une réunion en personne pour revoir l'évaluation de notre offre et nous permettre de mieux comprendre les points que vous nous aviez communiqués vendredi dernier.

Est-ce possible d'organiser une réunion de 90 minutes pour jeudi le 9 mars, quelque temps entre 11h00 et 15h00 ? Nous allons vous communiquer une liste de questions demain matin en préparation de la réunion, mais nos principaux points d'interrogation sont autour de l'évaluation de notre stratégie de mise en œuvre incluant le calendrier de réalisation, la définition des livrables et les efforts y associés, ainsi que l'implication des ressources de la SAAQ.

Cordialement

Jonathan Hopkins

Consulting | Consultation

M: [REDACTED] | D: [REDACTED]
[REDACTED] | [deloitte.ca](mailto:[REDACTED]@deloitte.ca)

Deloitte is proud to be a National Partner
of the Canadian Olympic team

Deloitte est fier d'être un partenaire national
de l'équipe olympique canadienne

Please consider the environment before printing | S.V.P. pensez à l'environnement avant d'imprimer ce courriel.

Confidentiality Warning:

This message and any attachments are intended only for the use of the intended recipient(s), are confidential, and may be privileged. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, retransmission, conversion to hard copy, copying, circulation or other use of this message and any attachments is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message and any attachments from your system. Thank You

If you do not wish to receive future commercial electronic messages from Deloitte, forward this email to unsubscribe@deloitte.ca

Avertissement de confidentialité:

Ce message, ainsi que toutes ses pièces jointes, est destiné exclusivement au(x) destinataire(s) prévu(s), est confidentiel et peut contenir des renseignements privilégiés. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu de ce message, nous vous avisons par la présente que la modification, la retransmission, la conversion en format papier, la reproduction, la diffusion ou toute autre utilisation de ce message et de ses pièces jointes sont

strictement interdites. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur en répondant à ce courriel et supprimez ce message et toutes ses pièces jointes de votre système. Merci.

Si vous ne voulez pas recevoir d'autres messages électroniques commerciaux de Deloitte à l'avenir, veuillez envoyer ce courriel à l'adresse unsubscribe@deloitte.ca

Deloitte :

Bonjour M. Hopkins,

(Deloitte = Jonathan Hopkins [REDACTED] ou [REDACTED])

Je me représente, Yves Frenette, VP à la SAAQ et responsable de l'observation des règles contractuelles, je vous appelle pour vous communiquer l'alliance qui poursuivra avec nous les discussions en vue de la signature du contrat.

Je suis accompagnée tout comme à la fin de l'étape E de Dave Leclerc, aussi VP et secrétaire général et de Sylvie Chabot, Directrice de la gestion et de la conformité contractuelle que vous connaissez.

Bien qu'intéressante du point de vue de la qualité, votre proposition démontre en effet une couverture des besoins adéquate, par contre, la proposition de votre concurrent répond davantage aux besoins énoncés par la Société à son appel d'offres. Pour le 2^{ème} élément évalué de votre proposition soit le prix en lien avec la qualité de votre offre, votre prix était supérieur à votre concurrent.

Après ces constats et comme prévu à l'appel d'offres, la Société va entreprendre au cours du mois de mars des discussions en vue de la signature du contrat avec votre concurrent.

Je tiens par contre à vous indiquer que la Société souhaite poursuivre la relation d'affaire que nous avons bâtie ensemble au fil des ans. On compte pouvoir continuer cette relation d'affaires avec votre entreprise qui est un partenaire de qualité et on vous remercie.

Je comprends que ça peut être difficile à accepter et conscient des efforts que vous avez déployés et de la lourde tâche qui vous incombe d'annoncer cela à vos autorités, c'est pourquoi, je vous propose de prendre du recul et je me rends disponible pour vous rencontrer avec Dave Leclerc dans la semaine du 13 mars si vous le souhaitez. Cette rencontre permettra de vous expliquer plus en détail vos résultats. D'ici là, prenez le temps de transmettre à Sylvie Chabot vos questions et préoccupations en vue de cette rencontre.

Je tiens à vous rassurer que l'évaluation a été faite avec une très grande rigueur. Le comité de sélection était totalement indépendant et était surveillé par des auditeurs externes en vue d'assurer l'équité et la transparence du processus. Le rapport de cet auditeur sera rendu public dans les 15 prochains jours tel que stipulé à l'appel d'offres et ne comportera aucune restriction.

Les principaux éléments de votre proposition qui ont retenu l'attention de la Société sont les suivants :

Deloitte :

- Du point de vue technologique et du point de vue de l'adéquation fonctionnelle, l'offre est de qualité
- La proposition d'une simulation avant le déploiement de la livraison 3 est opportune
- Bon bassin de ressources francophones prêt à venir s'établir à Québec
- 14 des 18 ressources proposées ont obtenu la note de passage

- De façon générale, l'alliance a pris en compte les amendements de la Société à son appel d'offre
- Les éléments qui ne répondaient pas adéquatement aux attentes de la Société sont :
 - Stratégie de mise en œuvre :
 - ✓ Le découpage des travaux, près de 200 lots
 - ✓ La livraison « centre de services » en période de pointe (31 mars 2020)
 - ✓ L'implantation de GRP (gestion de la relation avec les partenaires) au début de programme
 - ✓ Le nombre élevé de ressources en période de pointe

La diversité des méthodologies utilisés par vos ressources

Ces éléments auraient nécessité des corrections et risquaient d'amener un retard important dans le début des livraisons

Votre note est de 72 points

Calcul du CTP tel qu'établi dans l'appel d'offres = + 76 M \$

LGS-IBM/SAP

Contact : Daniel Girard

Cellulaire : [REDACTED]

Relève : Martine Gingras

Cellulaire : [REDACTED]

Équipe Deloitte

Contact : Jonathan Hopkins

Téléphone : [REDACTED]

Cellulaire : [REDACTED]

le tra d'entente possible
pour dominer plus tôt

→ Approbation de la pénalité

~~Phase~~

27th Feb 1960

read conception

CONTRAMÉDICA
- MANEJO DE LOS CRÓNICOS

Periodo de + longitud

2002

2002

- présentation 27 oct
- Plan initial de service

Années du programme		An 1				An 2				An 3				An 4				An 5			
		2017				2018				2019				2020				2021			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
No	Nom	An 1				An 2				An 3				An 4				An 5			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Démarrage	0																				
	1																				
	2																				
	3																				
	4																				
Mission	5																				
	6																				
	IR																				

2021
2022

lgs