

Besoins et coûts

Résumé des premières découvertes

Gilles Gagnon

Besoins menant à l'AO, les documents, le processus

Éric Desaulniers

Évaluation de l'AO et aspects financiers du projet

Les besoins (la portée)... et leur évolution

2011: La SAAQ a un Plan de pérennité 2012-2022 – **Développement maison**

- 41,4 + 25,5 M\$ • **Conversion** ARR et FA, pour palier à la désuétude technologique (IDMS) - 2016
285,9 M\$ • **Rénovation** ARR pour palier à la désuétude fonctionnelle (CSR et Affaires) - 2022

2013: Des changements d'orientations ? Une réflexion amorcée ? (pas de trace)

2014: Un appel d'intérêt pour un(des) progiciel(s) financiers comme alternative?

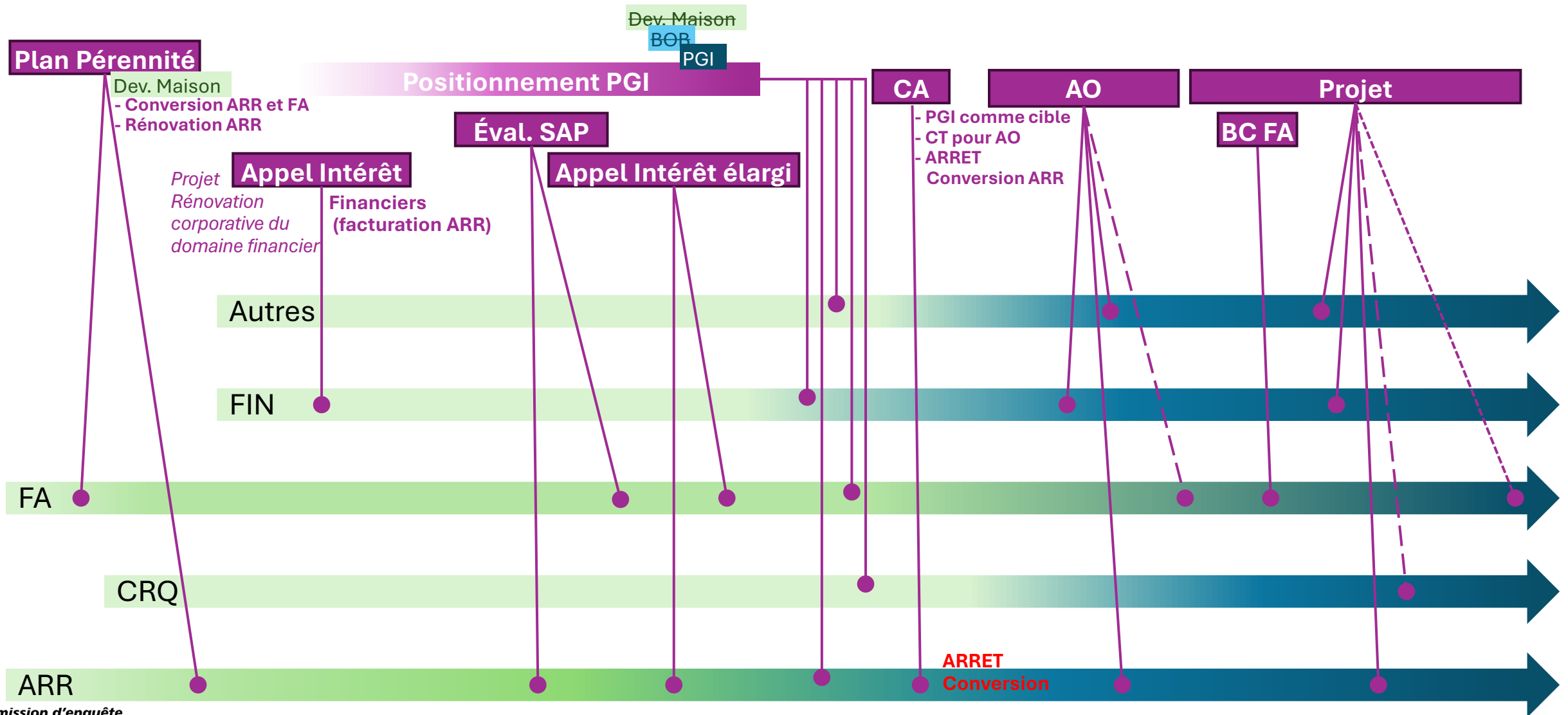
- Portée initiale: Projet de Rénovation corporative du domaine financier
- S'en suit une réflexion SAAQ accompagnée de SAP
- Élargissement par la suite aux autres fournisseurs
- Tout ça en parallèle avec un positionnement couvrant maintenant Finances, ARR, FA... et le processus d'acquisition

2015: Le CA

- Entérine positionnement stratégique: utilisation d'un PGI pour plan de pérennité
- Appui démarche de bonification du processus d'acquisition
- Appui décision de suspendre conversion ARR (celle de FA va se compléter)

Présence expertise,
Niveaux de service,
Réduction risques

Portée dans le temps



Les coûts (Éric)

Plan de pérennité:	364 M\$	Conversion FA, ARR Rénovation ARR
Évaluation avant AO (CT)	200 M\$	
Suite à l'étape C de l'appel d'offres		
Suite à l'étape G de l'appel d'offres La passe des 730 000 heures...		
Le projet Les ajouts, Les contrats satellites		

Révision du
mode de
calcul du CTP

Contingence?

Coûts Post-réalisation?

Partage des risques?

Les coûts...

ANNEXE

Des travaux de positionnement... avant le dossier de positionnement?



Appel d'intérêt

• Mars à mai 2014 (financiers)

• Bilan en juin

• Réflexion puis finalisation en février 2015

• Conclusions retiennent 2 éditeurs

2. Contexte du positionnement PGI

⇒ L'avis d'intérêt couvrant le volet Financier a suscité un questionnement.
Est-ce que l'utilisation d'un PGI pourrait répondre d'une façon significative aux besoins du Plan de pérennité?

- Les travaux qui ont eu lieu de septembre 2013 à juin 2014 ont fait ressortir les éléments suivants :
 - Pour répondre à un ensemble de besoins d'affaires, différents types de progiciels génériques offrent une panoplie de fonctionnalités dont certaines très similaires d'un progiciel générique à un autre, par exemple : les flux de travail, les communications écrites, etc.
 - Les travaux réalisés pendant cette période ont mis en lumière la nécessité de réaliser une architecture globale de solution afin d'identifier quels progiciels fourniront les fonctionnalités requises.
 - Dans un tel contexte, il importe de constater que la VPTI deviendrait « un intégrateur » de différentes composantes de progiciels génériques.
 - L'avis d'intérêt pour le progiciel financier a démontré qu'une solution PGI intègre un ensemble de fonctionnalités offertes par plusieurs progiciels génériques.

⇒ Ces divers constats ont démontré la nécessité de positionner une architecture de solution avec une assise majeure utilisant un PGI versus une architecture de solution basée sur du développement maison appuyé par un ensemble de progiciels génériques (BOB : Best Of Breed)

Le 18 février 2015

© Société de l'assurance automobile du Québec, 2015

Délais ↓

Risques ↓

« réaliser le plan dans des délais moindres (...) moins d'efforts de développement »

3. Démarche - Synthèse

⇒ Une collaboration des intervenants Affaires et TI appuyée par un éditeur PGI

Le positionnement d'un PGI ...
CE N'ÉTAIT PAS ... C'ÉTAIT :
Le but de cet exercice n'était pas de sélectionner un PGI spécifique, mais bien d'en comprendre la portée, l'apport potentiel et les impacts d'acquiescer et d'exploiter ce type de solution.



- Jalon 1 – Cadrage et planification**
 - Préparation des sessions via des scénarios et des questionnaires pour une trentaine de thèmes identifiés
 - Rencontres préparatoires avec l'éditeur PGI
- Jalon 2 – Réalisation des activités d'évaluation et d'appariement**
 - 5 sessions avec l'éditeur traitant des thèmes / rencontres d'appariement des scénarios d'affaires
 - Plus de 35 participants Affaires et TI / par session
 - Visites de 6 clients avec la participation de 12 représentants d'Affaires et des TI de la SAAQ
 - Veille du marché (Gartner, Forrester)
- Jalon 3 – Consolidation et recommandations**
 - Analyses par les équipes de la SAAQ
 - Validation des grilles d'appariement par l'éditeur progiciel
 - Rédaction du sommaire exécutif et recommandations

Cirque du Soleil, Banque du Canada, Poste Canada, Société canadienne du sang, AMT, STM

Évolution des risques du Plan de pérennité au 2014-11-28

No.	Risques	Risques		
		Plan pérennité		PGI
		printemps 2014	automne 2014	automne 2014
R01	L'expertise nécessaire n'est pas disponible au moment requis et en quantité suffisante	E	E	E
R03	Les clientèles n'adhèrent pas à la prestation autonome de services aussi rapidement que prévu	M	F	F
R04	Les gains d'efficacité prévus par les changements aux façons de faire en TI tardent à se matérialiser	F	F	F
R05	La performance des solutions ne permet pas au personnel de traiter les volumes d'affaires dans le temps imparti (cohabitation)	M	M	M
R07	Les projets hors Plan (Plan d'investissement de base, virtualisation, entretien, etc.) impactent négativement le déroulement des travaux du Plan	F	F	F
R08	La Société ne dispose pas de la capacité requise pour prendre en charge, en mode récurrence, les travaux livrés par le Plan	F	F	F
R10	Les hypothèses de la planification (budget, échéancier, etc.) ne se réalisent pas	F	M	F
R11	Les changements législatifs clés requis ne sont pas acceptés au moment requis	E	F	F
R13	Notamment en raison des règles d'acquisition, la solution retenue pourrait ne pas représenter la meilleure option à long term	F	E	E
R14	L'information nécessaire pour la réalisation des travaux n'est pas connue ou accessible	M	F	F
R15	On personnalise trop le progiciel pour le coller à nos processus d'affaires	E	E	E
R16	La difficulté à procéder à une intégration de différents progiciels génériques en interne pourrait fragiliser la cohérence d'ensemble et accroître les délais de réalisation	-	E	F

