

CASA

Statut au comité de direction

Caroline Foldes-Busque
Karl Malenfant

4 janvier 2023

CASA

SAAQ0044VPEN00079_CD 2023-01-04 Statut

Société de l'assurance
automobile

Québec 

Avec vous,
au cœur de votre sécurité



Avancement au 4 janvier

☐ TESTS INTÉGRÉS FINAUX

- 7 des 24 **escouades** ont **terminé** leurs tests avec **succès**
- Il reste **392 étapes** à compléter / **4170**
- La **non-régression** avance bien, il reste **600 étapes** à compléter / **1441**
- **Fin** planifiée le 13 janvier sauf :
 - CSV3 : 20 janvier
 - PES : 20 janvier

TIF1+2

91 %

Scénarios PES

43 %

59 %

Non
régression

Anomalies au
22 décembre

498

2 semaines
de travail



Anomalies résolues
durant **les Fêtes**
(6 jours, équipe réduite)

261

Anomalies au
4 janvier

415

10 jours de
travail

118

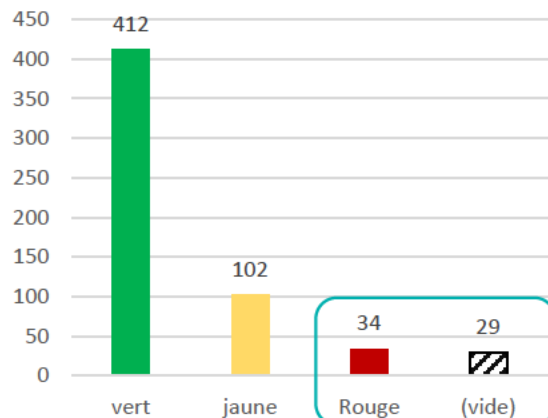
Solution
proposée

303

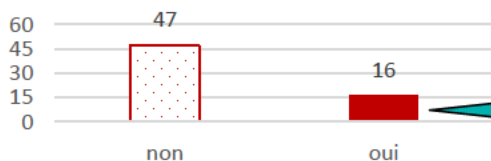
À résoudre

Plan A : fermer pour le 13 janvier
Plan B : continuer à corriger en parallèle
au grand déménagement (+ 15 jours)

État de préparation des processus N3 pour le 6 janvier



"Rouges" et "Vides" essentiels au go-live



Processus (N3) Essentiel au go-live, non-prêts le 6 janvier

CSP3.10A - Traiter les demandes de production de pièce permis, de carte pour la RAMQ et de carte de l'Agence du Revenu du Québec (ARQ)

CSP4.2.1A - Transmettre un avis de jugement

CSV2.800A - Gérer les véhicules, les déclarations de distance et groupes de masse d'un parc IRP

CSV2CQ.151A - Gérer les échanges d'information avec RQ pour les vérifications

CSV2CQ.151B - Produire les relevés d'ajustement pour les titulaires IRP

CSV2R.110 - Transmettre les changements à Clearinghouse

CSV3.503 - Acquérir un véhicule (volet PES)

GCC1.7A - Préparer les avis en période de renouvellement

GCC1.8A - Facturer périodiquement les clients

GCC1.8B - Traiter les cas d'exception de la facturation périodique (Cas EMMA ZIMM)

GCC3.12 - Effectuer une assurance qualité des opérations financières

GRP1.700 - Recevoir et traiter l'information en provenance de l'Office de la protection du consommateur (OPC)

GRP1.701 - Traiter les cas d'exception de création ou mise à jour de commerçant (cas EMMA ZOPC)

GRP4.1B - Facturer automatiquement les biens et services autres que permis-immatriculation

GRU8.45 - Diffuser les mouvements d'immatriculation des véhicules

GRU8.80 - Répondre aux requêtes du Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé (CCATM)



Avancement au 4 janvier

ÉCHANGES PARTENAIRES / 180 interfaces

- Terminées : 37 %
- En cours : 53 %
- Fin planifiée le **13 janvier**
- Revue détaillée du statut de chaque interface et risques vs l'implantation : **jeudi 5 janvier**
 - Pas toutes critiques au jour 1 suite à l'implantation
- L'enjeu est les nombreux aller-retour entre la SAAQ et chaque partenaire pour compléter les essais et résoudre les anomalies
 - Disponibilité des partenaires pas toujours en adéquation avec les besoins de la SAAQ

◆ Avancement au 4 janvier - Enjeux



NUIT APPLICATIVE

- Testé le 22 décembre avec **SUCCÈS**
- **Prêt pour implantation**



PES – 5 portails

- 6 services **prêts** à implanter
- 90 services **en cours** de tests
- **Tests d'intrusion** : 54 % complété, fin prévue le **10 janvier**
- Exercices **d'assurance-qualité** de **SAP** se **termineront** le **6 janvier**.



PPP ET PLAN DE TRANSITION

- Travaux **prioritaires complétés** le **23 décembre**
- **EPV22** effectué avec **succès** pour IRP



RÉCONCILIATION ET VALIDATION DES FACTURES

- Analyses des **écarts vs le patrimoine** *post conversion* :
 - Plusieurs écarts compris, les analyses se poursuivent
 - Mitigations discutées avec VPCAFCO, à préciser par CASA
- **Prochain statut** : **6 janvier**
- **Tests intégrés avec CSV3** (immat.) se poursuivent d'ici le **13 janvier**
- **Recommandations** : **CD** du **17 janvier**

PLAN DE TRANSITION - jour J = 1^{er} février

Travaux en lien avec la fermeture et la réouverture des systèmes

Dates clés du plan de transition

Systèmes patrimoniaux se ferment le 26 Janvier, 17h

CASA entre en opération le 17 février, 7h

Jour J

7h00

- Fermeture accès central
- Mise à jour des accès
- Fermeture AD'DOC IIM (Numérisation)

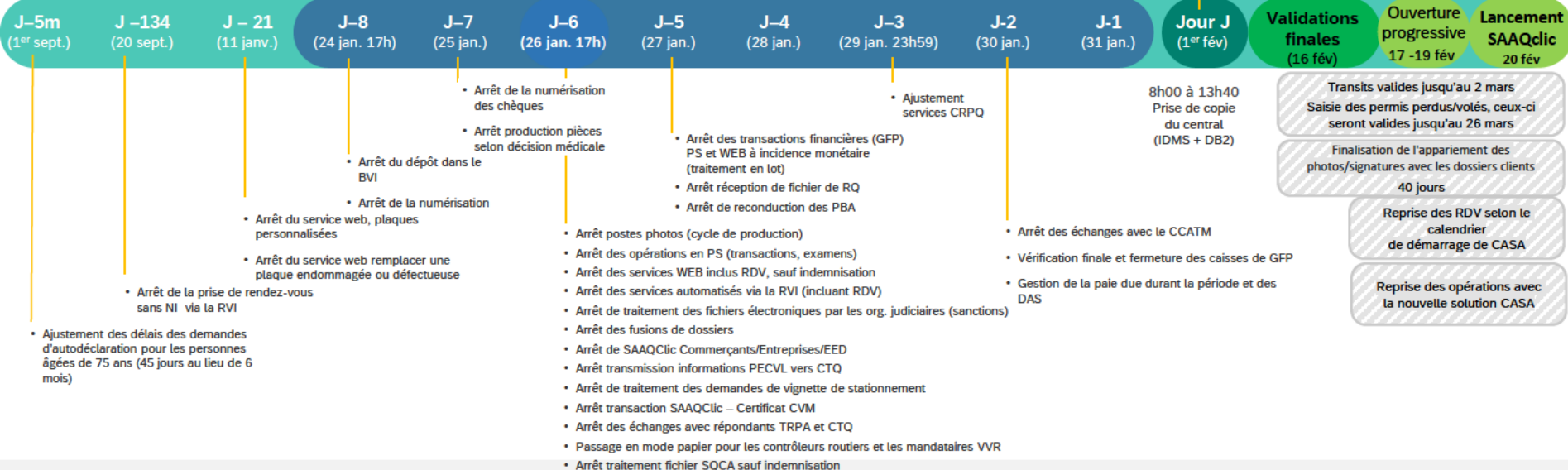
13h40

- Ouverture en lecture seule du central
- Ouverture des systèmes de l'indemnisation en modification

(J-5 à J-2) Extraire les PBA pour période de J-1 à J+19, pour exécution manuelle entre J-2 et J+16 (près de 776 000 PBA)

Traitement des listes des rejets

POINTS DE SERVICE ET CENTRES D'APPELS SONT OUVERTS POUR INFORMATION GÉNÉRALE / MANDATAIRES VVR EN OPÉRATION RÉGULIÈRE





Prochaines étapes

