

Séance extraordinaire CONSEIL D'ADMINISTRATION SPÉCIAL

Déploiement CASA

6 janvier 2023

Version amendée

Avancement au 4 janvier

◆ TESTS INTÉGRÉS FINAUX

- 7 des 24 **escouades** ont **terminé** leurs tests avec **succès**
- Il reste **392 étapes** à compléter / **4170**
- La **non-régression** avance bien, il reste **600 étapes** à compléter / **1441**
- **Fin** planifiée le 13 janvier sauf :
 - CSV3 : 20 janvier
 - PES : 20 janvier

Anomalies au
4 janvier

415

10 jours de
travail

118

Solution
proposée

59 %

Non
régression

303

À résoudre

Plan A : fermer pour le **13 janvier**

Plan B : continuer à corriger jusqu'au 15
février 2023 au plus tard



Avancement au 4 janvier



NUIT APPLICATIVE

- Testé le 22 décembre avec **SUCCÈS**
- **Prêt pour implantation**



PES – 5 portails

- 6 services **prêts** à implanter
- 90 services **en cours** de tests
- **Tests d'intrusion** : 54 % complété, **fin** prévue le **10 janvier**
- Exercices **d'assurance-qualité** de **SAP** se termineront le **6 janvier**.



PPP ET PLAN DE TRANSITION

- Travaux **prioritaires complétés** le **23 décembre**
- **EPV22** effectué avec **succès** pour IRP



RÉCONCILIATION ET VALIDATION DES FACTURES

- Analyses des **écarts vs le patrimoine *post conversion*** :
 - Plusieurs écarts compris, les analyses se poursuivent
 - Mitigations discutées avec VPCAFCO, à préciser par CASA
- **Prochain statut** : **6 janvier**
- **Tests intégrés avec CSV3 (immat.)** se poursuivent d'ici le **13 janvier**
- **Recommandations** : **CD** du **17 janvier**



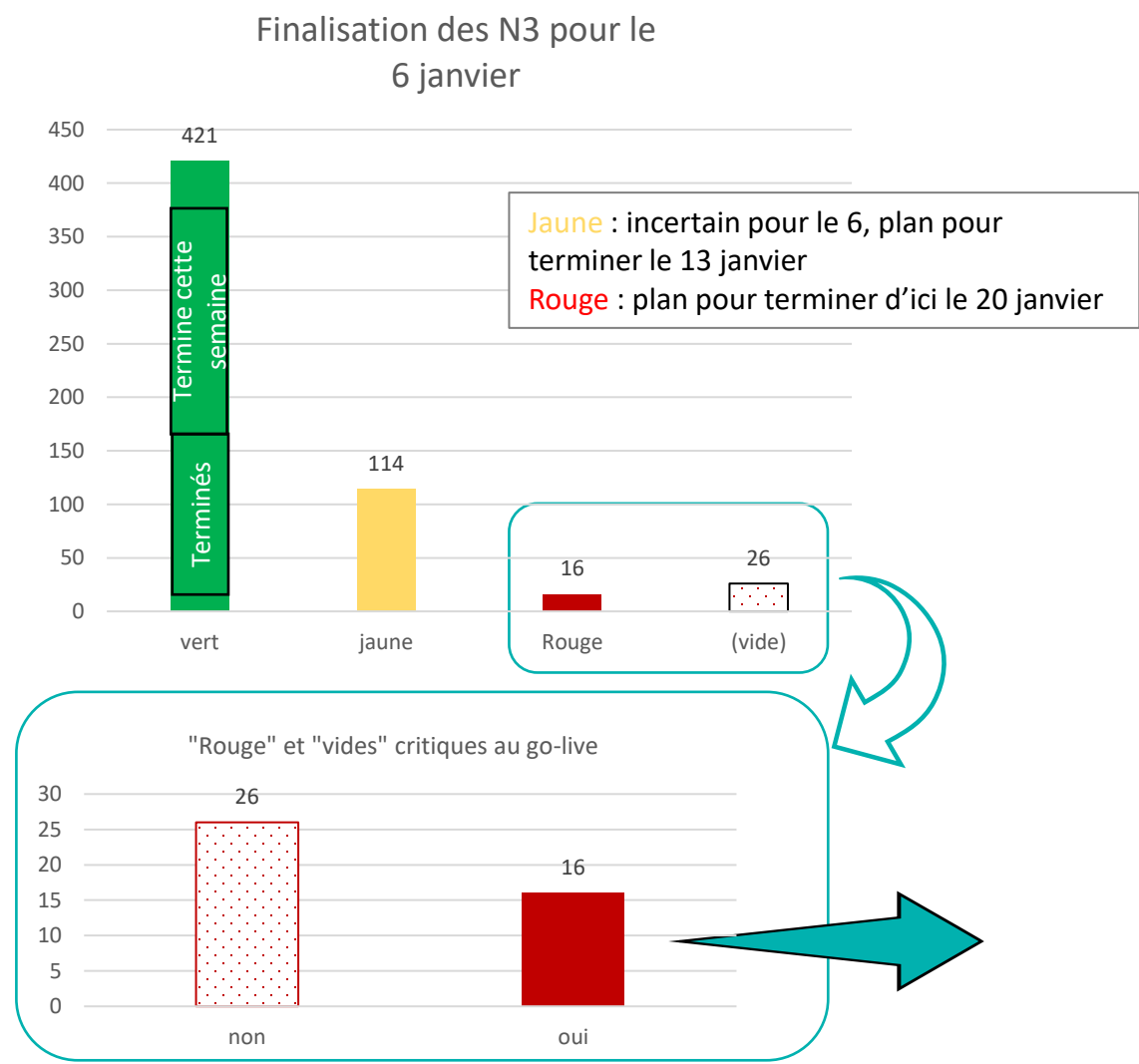
Avancement au 4 janvier



ÉCHANGES PARTENAIRES / 187 interfaces

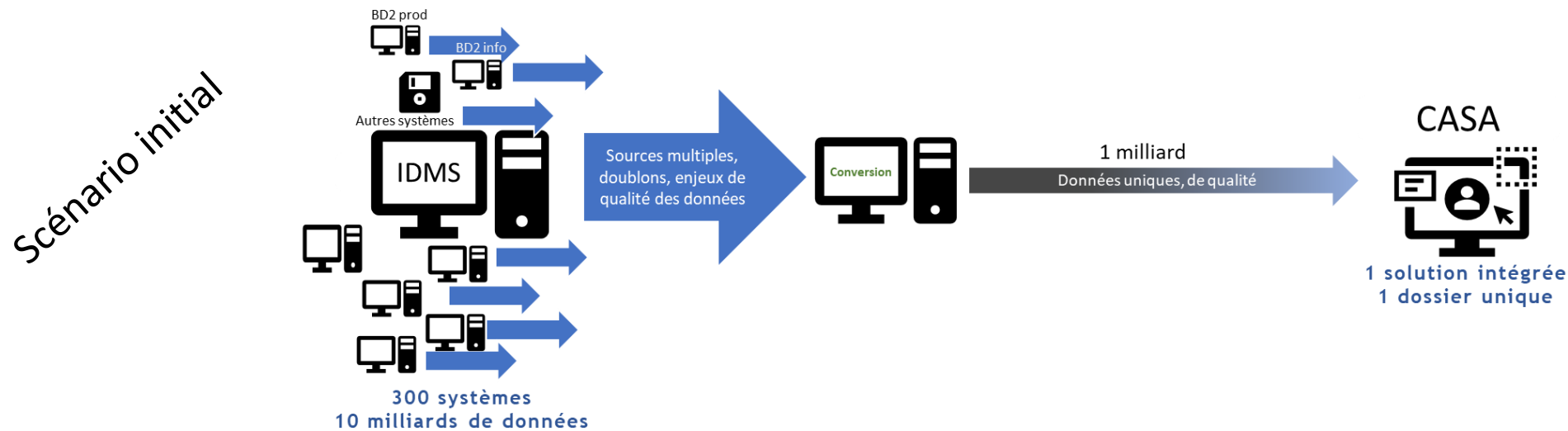
- Terminées : **49 %**
- En cours : **45 %**
- À débiter: **6 %**
- Fin planifiée le **13 janvier**
 - Pas toutes critiques au jour 1 suite à l'implantation
- L'enjeu est les nombreux aller-retour entre la SAAQ et chaque partenaire pour compléter les essais et résoudre les anomalies
 - Disponibilité des partenaires pas toujours en adéquation avec les besoins de la SAAQ

État des processus N3 (577)



16 processus (N3) Essentiel au go-live, non-prêts pour le 6 janvier : prêts le 13 ou le 20 janvier
CSP4.2.1A - Transmettre un avis de jugement
CST2.1 - Assembler et compléter un dossier d'infraction pénale
CSV2.800A - Gérer les véhicules, les déclarations de distance et groupes de masse d'un parc IRP
CSV2CQ.151A - Gérer les échanges d'information avec RQ pour les vérifications
CSV2CQ.151B - Produire les relevés d'ajustement pour les titulaires IRP
CSV2R.110 - Transmettre les changements à Clearinghouse
CSV3.503 - Acquérir un véhicule
GCC1.7A - Préparer les avis en période de renouvellement
GCC1.8A - Facturer périodiquement les clients
GCC1.8B - Traiter les cas d'exception de la facturation périodique (Cas EMMA ZIMM)
GCC3.1A - Transmettre les dossiers client à recouvrer à Revenu Québec
GRP1.700 - Recevoir et traiter l'information en provenance de l'Office de la protection du consommateur (OPC)
GRP1.701 - Traiter les cas d'exception de création ou mise à jour de commerçant (cas EMMA ZOPC)
GRP4.1B - Facturer automatiquement les biens et services autres que permis-immatriculation
GRU8.45 - Diffuser les mouvements d'immatriculation des véhicules
GRU8.80 - Répondre aux requêtes du Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé (CCATM)

Le grand déménagement (Plans de passage en production et de transition)



Arrêt des services transactionnels

- ❖ 18 jours consécutifs (Du 17 décembre 2022 au 3 janvier 2023)
- ❖ 6 jours ouvrables
- ❖ **Reprise de l'ensemble des services le 4 janvier 2023**
- ❖ Les services d'indemnisation fonctionnels (CASA L3)

Services informationnels pendant toute la période (systèmes patrimoniaux disponibles en lecture)

- ❖ Centres d'appels et comptoirs

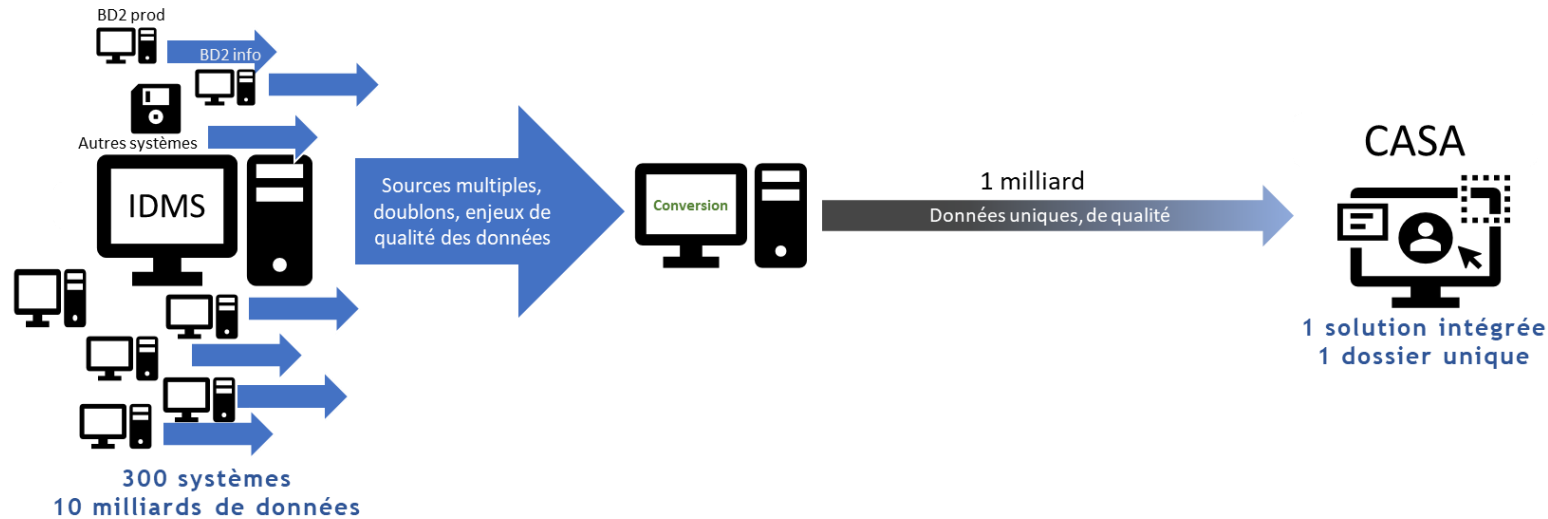
Services réduits pendant la période, par exemple :

- ❖ Examens pratiques
- ❖ Copie permis conduire provisoire
- ❖ Vérification mécanique
- ❖ Lien CRPQ

2022							2023						
Décembre							Janvier						
18 jours ouvrables							20 jours ouvrables						
DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
(1)				PAIE	336	337	1	2	3	4	5	6	7
(2)	339	340	341	342	343	344	8	9	10	11	PAIE	13	14
(3)	346	347	348	PAIE	350	351	15	16	17	18	19	20	21
(4)	353	354	355	356	357	358	22	23	24	25	PAIE	27	28
(5)	360	361	362	PAIE	364	365	29	30	31				
25	26	27	28	29	30	31							

Le grand déménagement (Plans de passage en production et de transition)

Scénario convenu
30 novembre 2022



Arrêt des services transactionnels

- ❖ 18 jours consécutifs (Du 28 janvier 2023 au 14 février 2023)
- ❖ 12 jours ouvrables
- ❖ **Reprise de l'ensemble des services le 15 février**
- ❖ Les services d'indemnisation fonctionnels (CASA L3)

Services informationnels pendant toute la période (systèmes patrimoniaux disponibles en lecture)

- ❖ Centres d'appels et comptoirs

Services réduits pendant la période, par exemple :

- ❖ Examens pratiques
- ❖ Copie permis conduire provisoire
- ❖ Vérification mécanique
- ❖ Lien CRPQ

2023

Janvier

20 jours ouvrables

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	PAIE	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Février

20 jours ouvrables

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
			32	33	34	35
			1	2	3	4
36	37	38	39	PAIE	41	42
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Janvier et février: Périodes de faible achalandage

Le grand déménagement (Plans de passage en production et de transition)

Scénario final

Principaux inducteurs de changement versus le scénario initial

- ❖ Suite au minutages des derniers essais, **48 heures** de plus qu’initialement prévu pour le chargement massif des données provenant du patrimoine sont nécessaires
- ❖ Préparation dans le patrimoine de 20 jours de Prélèvements Automatiques Bancaires (881 618 clients pour 29.2 M\$) avant de déclencher le chargement massif (**1 jour nécessaire**). Il y avait moins de PBA à préparer dans le scénario initial (période des fêtes)

Arrêt des services transactionnels

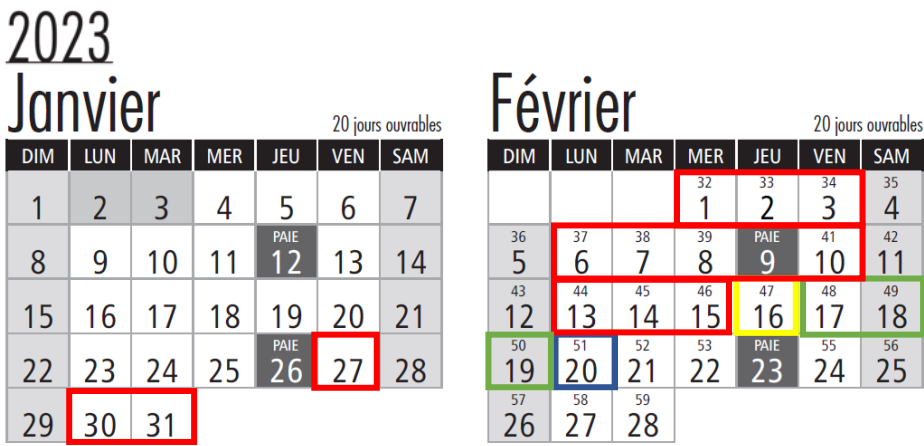
- ❖ **21** jours consécutifs (**Du 27 janvier 2023 au 16 février 2023**)
- ❖ **14** jours ouvrables (**16 février: Tests par les employés au travers le réseau et avec partenaires**)
- ❖ **Reprise graduelle des services du 17 au 19 février**
- ❖ **Ouverture SAAQ Clic annoncée pour le 20 février 2023**
- ❖ Les services d’indemnisation fonctionnels (CASA L3)

Services informationnels pendant toute la période (systèmes patrimoniaux disponibles en lecture)

- ❖ Centres d’appels et comptoirs

Services réduits pendant la période, par exemple :

- ❖ Examens pratiques
- ❖ Copie permis conduire provisoire
- ❖ Vérification mécanique
- ❖ Lien CRPQ



Janvier et février: Périodes de faible achalandage

Prochaines étapes

La journée dans la vie (centre de services) – 5 au 11 janvier 2023

Rencontre du Secrétaire Général – 18 janvier 2023 – 9h30

Analyse de risque résiduelle et confirmer la phase de déploiement – CD SAAQ (17 janvier 2023)

Conférence de presse (19 janvier 2023)

- ❖ Explication de la transformation numérique de la SAAQ
- ❖ Présentation des services SAAQClic
- ❖ Explication du calendrier du grand déménagement, de la période des services réduits et de la période de stabilisation

Suivi du processus de déploiement au Conseil d'Administration (23 janvier 2023)

Rencontre du Cabinet – A déterminer

Rencontre du Caucus – A déterminer

Travaux conjoints parallèles - Plan de communication du SAG

- ❖ MCE, MCN, SAAQ



C'est un rendez-vous le 20 février 2023!