

DIALOGUE COMPÉTITIF

AVANTAGES

Permettre une meilleure compréhension des fournisseurs
Possibilité d'identifier des imprécisions ou erreurs à l'appel d'offres rédigé par le donneur d'ouvrages
Obtenir un meilleur prix en précisant les demandes
Obtenir une meilleure qualité en précisant les demandes

RISQUES

Le fournisseur ne cherche pas à clarifier les zones d'ombre et préfère négocier des avenants
Pour clarifier la position du donneur d'ouvrage, une première soumission est déposée et analysée - la position du fournisseur est exposée
Le fait d'avoir deux soumissions complètes peut permettre une fuite de données

DIALOGUE COMPÉTITIF

CONSTATS

Le volume de ce projet a induit un appel d'offres et une soumissions très volumineuse (x pages d'appel d'offres - y pages de soumission gagnante). Ces documents sont produits au début (étape "C") et revus à la fin (étape "G")

Le recours à un mode d'adjudication reposant sur une évaluation de la qualité a nécessité le travail d'un comité de sélection. Ce comité ayant un travail trop important a pu compter sur des comités aviseurs

Pour réaliser son travail, les comités aviseurs ont eu accès à une base de données contenant les heures d'efforts de tous les concurrents des premières soumissions déposées (étape "C").

Le fournisseur présentera sa soumission finale ensuite (étape "G")

Le risque de fuite d'information en a été augmenté. Nous ne pouvons affirmer que ce risque s'est matérialisé, mais nous constatons que:

DIFFÉRENCES ENTRE LES SOUMISSIONS

Heures d'efforts soumises

TABLEAU SOMMAIRE DES HEURES SERVICES PRO

Rubriques ¹	LGS			
	Total	SAAQ	Alliance	CIBLE - CTP
AVANT le dialogue compétitif				
L0 à L2 (incluant soutien An 1 à An 5)	2 615 602	966 205	1 649 397	1 649 397
Banque d'expertise	491 266	214 430	276 836	Exclus
	3 106 868	1 180 635	1 926 233	
L3 (Indmnisation et réadaptation)	250 536	100 989	149 547	149 547
Total	3 357 404	1 281 624	2 075 780	1 798 944
Réduction identifiée dans le rapport du comité de sélection				
##### h				
APRÈS le dialogue compétitif				
L0 à L2 (incluant soutien An 1 à An 5)	1 504 933	429 993	1 074 940	1 074 940
Banque d'expertise	871 748	536 843	334 905	Exclus
	2 376 681	966 836	1 409 845	
L3 (Indmnisation et réadaptation)	298 793	74 301	224 492	224 492
Total	2 675 474	1 041 137	1 634 337	1 299 432
Écarts entre les étapes "C" et "G"	(681 930)	(240 487)	(441 443)	(499 512)
			-21,27%	-27,77%
Heures assujetties au CTP pour l'adjudication - efforts SAAQ				
	L0 à L2	L3	Total	
Étape "C"	966 205	100 989	1 067 194	
Étape "G"	429 993	74 301	504 294	

Rubriques ¹	LGS			
	Total	SAAQ	Alliance	CTP SAAQ
APRÈS l'ajout d'heures SAAQ su 28 juin 2017				
L0 à L2 (incluant soutien An 1 à An 5)	1 747 760	672 820	1 074 940	672 820
Banque d'expertise	871 748	536 843	334 905	Exclus
	2 619 508	1 209 663	1 409 845	
L3 (Indmnisation et réadaptation)	345 483	120 991	224 492	120 991
Total	2 964 991	1 330 654	1 634 337	793 811
Écarts POST-ADJUDICATION				
	289 517	289 517		289 517

1 - PREMIERS SIGNAUX "ALARMANTS"

- a) Les informations compilées à l'étape "C" de ce tableau sont déjà conues de la Société au moment du dialogue compétitif. Cette situation est normale. Les soumissions préliminaires ont fait l'objet de deux enveloppes, une contenant les heures d'efforts et l'autre les bordereaux de prix. L'enveloppe des heures d'efforts seulement est ouverte et compilée. Les résultats de cette compilation ont été placés dans une base de données afin de permettre le premier travail d'analyse du comité de sélection. Les travaux du comité de sélection devaient permettre de déterminer les sujets de discussion à aborder lors du dialogue compétitif. Les sujets qui y seront abordés sont ceux où la Société peut raisonnablement croire que les fournisseurs devaient obtenir une meilleure compréhension des demandes contenues dans l'appel d'offres.

Comme le travail du comité de sélection est assez volumineux, il est secondé de comités aviseurs. Plusieurs personnes au sein de la Sociét peuvent donc avoir accès à ces données.

Nous savons aussi qu'il a été question d'échanges de clé USB contenant des informations lors du dialogue compétitif et on ne connaît pas les contrôles qui auraient pu entourer ces clés. Quoi qu'il en soit, dès que les informations sont connues, placées dans une base de données numérique en plus, le coulage d'information devient plus facile.

Si un des fournisseurs connaît la recette qui sera appliquée par son concurrent, il peut raisonnablement en déduire l'horizon dans lequel il doit établir sa propre offre pour gagner. Il n'a pas besoin de connaître en détail les prix pour établir une fourchette de probabilités. Si de telles informations étaient connues par un fournisseurs, on pourrait raisonnablement s'attendre à le voir modifier son offre pour offrir un niveau de service légèrement inférieur, tout en demeurant comparable, à celui de son rival. Il faut aussi tenir compte que le concurrent doit répondre en fonction de ce qui sera considéré, ou non, dans l'établissement des prix qui seront comparés pour fins d'adjudication

Or, on observe que:

LGS passe de 1 798 944 heures à 1 299 432 heures, soit légèrement (-7,0%) sous les 1 362 460 heures de Deloitte lors de sa soumission préliminaire

Deloitte passe de 1 362 460 heures à 1 702 558 heures, soit légèrement (-5,3%) sous les 1 798 944 heures de LGS lors de sa soumission préliminaire

- b) Le comité de sélection, dans sa note au RORC du 24 février 2017 [28_P-97] avait pourtant bien identifié, dans ses éléments à clarifier ou à revoir avant le début des travaux, la réduction des heures en efforts d'intégration technologiques de 730 000 heures entre la proposition initiale et la proposition amendée.
Pourtant, le RORC ne croit pas devoir arrêter le processus, ni réaliser une analyse plus poussée [témoignage Yves FRENETTE]

- c) Une fois l'adjudication passée, et sans avenant, la Société a consentie à une hausse de ses propres efforts à hauteur de 289 517 heures, ce qui aurait dû représenter 28 951 700 au taux de 100\$/h imposé par l'appel d'offres. Ce faisant:

Les heures SAAQ consenties à LGS en tout début de projet dépassent maintenant les heures à l'appel d'offre initial (Étape "C"), passant de 1 281 624 à 1 330 654 heures.

Les heures SAAQ assujetties au calcul du CTP de LGS dépassent maintenant les heures prévues à l'adjudication (Étape "G"), passant de 504 294 à 793 811 heures.

Les heures SAAQ assujetties au calcul du CTP de LGS dépassent maintenant les heures prévues au calcul du CTP de Deloitte, affichant 793 811 comparées à 616 560 heures.

NOTES

Selon le comité de sélection la soumission initiale rédigée par LGS/IBM reflète une connaissance telle des activités de la Société qu'on dirait qu'elle a été rédigée par quelqu'un de l'interne ! ² On pourrait en conclure que le niveau d'activité souhaité s'apparente donc à la première soumission déposée par LGS. Deloitte l'aurait compris...

Les prix soumis par les Alliances sont basés sur leurs propres heures d'efforts et selon leur propres taux unitaires. Les efforts SAAQ seront aussi considérés dans le prix d'adjudication (Coût total de propriété) à un taux contractuel de 100\$ l'heure, ainsi que dans le coût total de projet qui sera comptabilisé (au taux moyen réellement payé)

Les Banques d'heures d'expertises sont exclues du calcul du prix d'adjudication (Coût total de propriété)

Le premier indice qui aurait pu être suivi est l'écart des heures soulevé par le rapport du comité de sélection, repris par le rapport du comité du CTP

¹ Regroupées et simplifiées pour fins de présentation

² Enregistrement récupéré dans les courriels de Danny Shields

CIBLE - CTP	DELOITTE			
	Alliance	SAAQ	Total	
1 281 813	1 281 813	426 794	1 708 607	
Exclus	18 998	165 900	184 898	
	1 300 811	592 694	1 893 505	
80 647	80 647	14 200	94 847	
1 362 460	1 381 458	606 894	1 988 352	
La résultante est légèrement inférieure au nombre d'heures de la soumission d'origine du concurrent				
1 564 340	1 564 340	591 812	2 156 152	
Exclus	281 938	903 403	1 185 341	
	1 846 278	1 495 215	3 341 493	
138 218	138 218	24 748	162 966	
1 702 558	1 984 496	1 519 963	3 504 459	
340 098	603 038	913 069	1 516 107	
24,96%	43,65%			
				Total
				L0 à L2
				L3
				426 794
				14 200
				440 994
				591 812
				24 748
				616 560

DIFFÉRENCES ENTRE LES SOUMISSIONS

Heures d'efforts soumises

SOUMISSION INITIALE (ÉTAPE "C")

Rubriques ¹	LGS		
	Total	SAAQ	Alliance
L0 à L2 (incluant soutien An 1 à An 5)	2 615 602	966 205	1 649 397
Banque d'expertise	491 266	214 430	276 836
	3 106 868	1 180 635	1 926 233
L3 (Indmnisation et réadaptation)	250 536	100 989	149 547
Total	3 357 404	1 281 624	2 075 780

SOUMISSION AJUGÉE (CONTRAT)

L0 à L2 (incluant soutien An 1 à An 5)	1 504 933	429 993	1 074 940
Banque d'expertise	871 748	536 843	334 905
	2 376 681	966 836	1 409 845
L3 (Indmnisation et réadaptation)	298 793	74 301	224 492
Total	2 675 474	1 041 137	1 634 337

APRÈS AJUSTEMENT DU 28 JUIN 2017

L0 à L2 (incluant soutien An 1 à An 5)	1 747 760	672 820	1 074 940
Banque d'expertise	871 748	536 843	334 905
	2 619 508	1 209 663	1 409 845
L3 (Indmnisation et réadaptation)	345 483	120 991	224 492
Total	2 964 991	1 330 654	1 634 337

	SAAQ			LGS		
	Soumission gagnante	Ajouts du 28 juin 2017	Total	Soumission gagnante	Ajouts du 28 juin 2017	Total
L0 à L2 (incluant soutien An 1 à An 5)	429 993	242 827	672 820	1 074 940	0	1 074 940
Banque d'expertise	536 843	0	536 843	334 905	0	334 905
	966 836	242 827	1 209 663	1 409 845	0	1 409 845
L3 (Indmnisation et réadaptation)	74 301	46 690	120 991	224 492	0	224 492
Total	1 041 137	289 517	1 330 654	1 634 337	0	1 634 337

HEURES									
	Soumission finale telle qu'adjugée			Bordereau de prix révisé 2017-06-28			ÉCARTS		
	SAAQ	Alliance	TOTAL	SAAQ	Alliance	TOTAL	SAAQ	Alliance	TOTAL
L0-Travaux à positionner par l'alliance	44 283	72 377	116 660	91 830	72 377	164 207	47 547	0	47 547
L1 - Finances et fondation	106 987	320 736	427 723	166 164	320 736	486 900	59 177	0	59 177
L2- Permis et immatriculation	205 005	535 519	740 524	341 108	535 519	876 627	136 103	0	136 103
L3-Indemniser et réadapter	74 301	224 492	298 793	120 991	224 492	345 483	46 690	0	46 690
	430 576	1 153 124	1 583 700	720 093	1 153 124	1 873 217	289 517	0	289 517
Soutien an 2	1 685	4 963	6 648	1 685	4 963	6 648	0	0	0
Soutien an 3	18 613	45 471	64 084	18 613	45 471	64 084	0	0	0
Soutien an 4	49 214	89 898	139 112	49 214	89 898	139 112	0	0	0
Soutien an 5	4 206	5 976	10 182	4 206	5 976	10 182	0	0	0
Banque expertise	536 843	334 905	871 748	536 843	334 905	871 748	0	0	0
	1 041 137	1 634 337	2 675 474	1 330 654	1 634 337	2 964 991	289 517	0	289 517

PRIX \$\$\$									
(net des contingences)	Soumission finale telle qu'adjugée			Bordereau de prix révisé 2017-06-28			ÉCARTS		
	SAAQ	Alliance	TOTAL	SAAQ	Alliance	TOTAL	SAAQ	Alliance	TOTAL
L0-Travaux à positionner par l'alliance	4 428 300	17 008 595	21 436 895	8 819 353	17 008 595	25 827 948	4 391 053	0	4 391 053
L1 - Finances et fondation	10 698 700	39 989 685	50 688 385	15 958 391	39 989 685	55 948 076	5 259 691	0	5 259 691
L2- Permis et immatriculation	20 500 500	68 261 475	88 761 975	32 760 012	68 261 475	101 021 487	12 259 512	0	12 259 512
L3-Indemniser et réadapter	7 430 100	29 550 439	36 980 539	11 620 712	29 550 439	41 171 151	4 190 612	0	4 190 612
	43 057 600	154 810 194	197 867 794	69 158 468	154 810 194	223 968 662	26 100 868	0	26 100 868
				96,04					
Contingence L0	177 000	1 361 000	1 538 000	177 000	1 361 000	1 538 000	0	0	0
Contingence L1	428 000	3 199 000	3 627 000	428 000	3 199 000	3 627 000	0	0	0
Contingence L2	820 000	5 461 000	6 281 000	820 000	5 461 000	6 281 000	0	0	0
Contingence L3	297 000	2 364 000	2 661 000	297 000	2 364 000	2 661 000	0	0	0
Soutien an 2	168 500	623 828	792 328	168 500	623 828	792 328	0	0	0
Soutien an 3	1 861 300	5 636 107	7 497 407	1 861 300	5 636 107	7 497 407	0	0	0
Soutien an 4	4 921 400	11 962 480	16 883 880	4 921 400	11 962 480	16 883 880	0	0	0
Soutien an 5	420 600	794 193	1 214 793	420 600	794 193	1 214 793	0	0	0
contingence Soutien an 2	7 000	50 000	57 000	7 000	50 000	57 000	0	0	0
contingence Soutien an 3	74 000	451 000	525 000	74 000	451 000	525 000	0	0	0
contingence Soutien an 4	197 000	957 000	1 154 000	197 000	957 000	1 154 000	0	0	0
contingence Soutien an 5	17 000	64 000	81 000	17 000	64 000	81 000	0	0	0
	52 446 400	187 733 802	240 180 202	78 547 268	187 733 802	266 281 070	26 100 868	0	26 100 868
Banque expertise	53 684 300	85 659 937	139 344 237	53 684 300	85 659 937	139 344 237	0	0	0
Réserve travaux complémentaires		46 500 000	46 500 000		46 500 000	46 500 000	0	0	0
	106 130 700	319 893 739	426 024 439	132 231 568	319 893 739	452 125 307	26 100 868	0	26 100 868

CONCILIATION AU COÛT TOTAL DE PROPRIÉTÉ	
Services professionnels	319 893 739
Infrastructures matérielles et logicielles	45 358 931
Solution progicielle PGI	112 144 593
Coûts totaux de la soumission	477 397 263

Exclusions:	
Réserve pour travaux complémentaires	(46 500 000)
Banque pour jours présence d'expertise	(85 659 937)
Ajouts:	
Efforts SAAQ période de réalisation incluant contingence	52 446 400
COÛTS INCLUS AU CTP	397 683 726

RAPPAORT DU CTP	
Total des coûts	397,7
Coûts actualisés	348,0
- valeur actualisée des bénéfices	(119,1)
	228,9 228 866 862
/ Facteur de qualité (1/"k")	1,200583 1,200583
CTP POUR L'ADJUDICATION	190,7 190 629 718

CONCILIATION AU CONTRAT DE 458,4M\$
(Courriel Madelaine Chagnon 2017-05-31 11:41:22)

Coûts totaux à la soumission	477 397 263	
Ajout:		
Contingence SAAQ mutualisée (L0 à L3)	1 722 000	
Contingence SAAQ mutualisée (Soutien)	295 000	Incluse dans "Soutien An 2" à "Soutien An 5" au tableau page 1)
Exclusion:		
Transfert de licences vers services professionnels	(21 005 502)	
"Travaux complémentaires"		
	458 408 761	

Propositions LGS

Partie G (amendée)				Partie C (originale)			
Livraison révisée	Efforts SAAQ	Efforts Alliance	Total	Livraison originale	Efforts SAAQ	Efforts Alliance	Total
L0-Travaux à positionner par l'alliance	44 283	72 377	116 660	L0-Intégration alliance au pgm transformation	48 674	68 658	117 332
L1 - Finances et fondation	106 987	320 736	427 723	L1-Finances et composants communs	127 891	210 256	338 147
				L2-Finances, RH et sol. Informationnelle	53 035	89 224	142 259
				L3-Compte dépenses et sol. Informationnelle	20 679	34 447	55 126
L2- Permis et immatriculation	205 005	535 519	740 524	L4-Permis de conduire	287 377	559 477	846 854
				L5-Immatriculation	247 878	389 631	637 509
				L6-Facturation partenaires	41 845	68 541	110 386
L3-Indemniser et réadapter	74 301	224 492	298 793	Indemnisation et réadaptation	100 989	149 547	250 536
Soutien an 2	1 685	4 963	6 648	Soutien an 2	20 350	33 916	54 266
Soutien an 3	18 613	45 471	64 084	Soutien an 3	32 933	54 886	87 819
Soutien an 4	49 214	89 898	139 112	Soutien an 4	44 722	74 537	119 259
Soutien an 5	4 206	5 976	10 182	Soutien an 5	40 821	65 824	106 645
Banque expertise	536 843	334 905	871 748	Banque expertise	214 430	276 836	491 266
TOTAL	1 041 137	1 634 337	2 675 474		1 281 624	2 075 780	3 357 404

Propositions Deloitte

Partie G (amendée)				Partie C (originale)			
Livraison révisée	Efforts SAAQ	Efforts Alliance	Total	Livraison originale	Efforts SAAQ	Efforts Alliance	Total
L0-Conception générale	40 201	94 465	134 666	L0-Fondation	59 450	82 592	142 042
L1 - Finances et dossier partenaire	155 732	509 926	665 658	L1-Finances (R1.1)	55 028	194 800	249 828
L2- Finance complémentaire	58 574	107 829	166 403	L2-relation usagers (R2.1), relation partenaire (R2.2)), finance élaborée (R2.2)	116 166	562 824	678 990
L3 - Centres de services (GRU, CSP,CSV)	291 067	786 880	1 077 947	L3-processus personnes habilitée (R3.1), véhicules (R3.2)	110 330	330 991	441 321
L4-Indemniser et réadapter	24 748	138 218	162 966	L4-Indemnisation et réadaptation	14 200	80 647	94 847
Soutien an 2				Soutien an 2			
Soutien an 3	27 113	45 546	72 659	Soutien an 3	11 480	36 050	47 530
Soutien an 4	19 125	19 694	38 819	Soutien an 4	28 000	48 128	76 128
Soutien an 5				Soutien an 5	46 340	26 428	72 768
Banque expertise	903 403	281 938	1 185 341	Banque expertise	165 900	18 998	184 898
TOTAL	1 519 963	1 984 496	3 504 459		606 894	1 381 458	1 988 352