

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
1	AMD	AMD1	Gérer les vignettes pour personnes handicapées	3	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, ECM by OpenText, CDP#3	Efforts d'implantation et d'intégration pour le dossier médical (RICEFW)	L'utilisation des données du CDP dans les règles d'éligibilité et de facturation fera l'objet de paramétrage lors de la réalisation	CDP # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
2	AMD	AMD2	Gérer les permis de chauffeur de taxi	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, ECM by PO, CDP#2, CDP#3	Efforts d'implantation et d'intégration pour le dossier médical et les sanctions (RICEFW)	L'utilisation des données du CDP dans les règles d'éligibilité et de facturation fera l'objet de paramétrage lors de la réalisation	CDP # 2 et # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
3	CSP	CSP1	Évaluer la capacité de conduire vs l'état de santé	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, FS-Claims, BI, Fraud Management, ECM by CDP#2, CDP#3	Efforts d'implantation et d'intégration pour le dossier médical et les sanctions (RICEFW)	L'utilisation des données du CDP dans les règles d'éligibilité fera l'objet de paramétrage lors de la réalisation	CDP # 2 et # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
4	CSP	CSP2	Administrer les examens de conduite	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, ECM by Fraud Management, BI, PO	• Calcul de prix d'examen selon des règles d'affaires • Calcul et conservation des résultats d'examen au dossier client • L'application mobile	• Les règles d'éligibilité et de facturation feront l'objet de paramétrage lors de la réalisation • Le calcul sur les résultats d'examen fera l'objet de rajout des champs et paramétrage lors de la réalisation • L'application mobile sera développée avec Fiori au cours du projet par un effort habituel d'implantation.	• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

2_X-2189

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
5	CSP	CSP3	Délivrer le privilège de conduire	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, FS-Claims, ECM by OPENEXT Extended Workflow, Adlib eXpress Server Professional Ed., PO, BI, Fraud Management, CDP #1, CDP#2, CDP#3	Efforts d'implantation et d'intégration pour le dossier médical, sanctions et infractions (RICEFW)	L'utilisation des données du CDP dans les règles d'éligibilité et de facturation fera l'objet de paramétrage lors de la réalisation	• CDP # 1, # 2 et # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 CDP # 1, # 2 et # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
6	CSP	CSP4	Suivre le comportement des conducteurs	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, FS-Claims, ECM by PO, BI, CDP #1, CDP#2, CDP#3	Efforts d'implantation et d'intégration pour le dossier médical, sanctions et infractions (RICEFW)	L'utilisation des données du CDP dans les règles d'éligibilité et de facturation fera l'objet de paramétrage lors de la réalisation	CDP # 2 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
7	CSV	CSV1	Contrôler la conformité et l'état mécanique des véhicules	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, ECM by PO, BI, Fraud Management, CDP#2	• Calcul du prix du service selon les règles définies. • Efforts d'implantation et d'intégration pour les sanctions (RICEFW)	Cet écart sera comblé par les efforts habituels d'implantation (RICEFW)	• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

P22899-3 : Appel d'offres de suite de progiciels de gestion intégrés
Étape C : Sélection de la solution d'affaires et des services professionnels

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
11	CSV	CSV5	Gérer la saisie des véhicules	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	[REDACTED] (ECC), CRM, ECM by [REDACTED] BI, [REDACTED] Fraud Management, PO, CDP#2	• Calcul de la valeur du véhicule selon les critères définis. • Priorisation des messages à envoyer au CRPQ	Cet écart sera comblé par les efforts habituels d'implantation (RICEFW)	CDP # 2 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
12	CSV	CSV7	Émettre plaquette NIV	3	Paramétrage		[REDACTED] (ECC), CRM, ECC, BI, Fraud Management			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
13	CSV	CSV8	Traiter les autorisations particulières	3	Paramétrage		[REDACTED] (ECC), CRM, BI, Fraud Management			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
14	GRP	GRP1	Développer une relation partenaires	1	Paramétrage		[REDACTED] (ECC), PPS			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
15	GRP	GRP2	Identifier le partenaire et aiguiller les demandes et les documents	1	Paramétrage		[REDACTED] (ECC), CRM, PPS, PO			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
16	GRP	GRP3	Saisir et gérer les termes de l'obligation	1	Paramétrage		[REDACTED] (ECC), PPS, ECM by [REDACTED]			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
17	GRP	GRP4	Confirmer les obligations financières	1	Paramétrage		(ECC), Billing, ECM by Fraud Management, BI, PO			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
18	GRU	GRU1	Accueillir et renseigner le client	1	Paramétrage		CRM			• Précision : Pour des informations additionnelles consulter la section 2.3.1
19	GRU	GRU2	Prendre en charge les demandes et les documents	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), Control (GRC) Commerce, ECM by PO	Les transactions spécifiques à la SAAQ en mode PAS	Les transactions du PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation.	CDP # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
20	GRU	GRU3	MAJ de l'identité et préférences du client	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, ECM by Commerce, PO	Les transactions spécifiques à la SAAQ en mode PAS	Les transactions du PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
21	GRU	GRU4	Traiter les plaintes	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, ECM by Commerce, PO	La transaction spécifique aux plaintes à la SAAQ en mode PAS	Les transactions du PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
22	GRU	GRU5	Gérer les contestations devant les tribunaux	2	Paramétrage		(ECC), CRM, ECM by			• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
23	GRU	GRU6	Répondre aux demandes d'accès à l'information	2	Paramétrage		(ECC), CRM, ECM by BI, PO			• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
24	GRU	GRU7	Percevoir, rembourser ou payer les services rendus	1	Paramétrage		(CCI), FICA\FSCD, Billing, Commerce, POS	La présentation au client en mode PAS	Les transactions du PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
25	GRU	GRU8	Diffuser les informations des registres de la Société	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, ECM by BI, PO	L'effort d'anonymiser	La manipulation des données pour l'anonymisation sera couverte dans les efforts habituels d'implantation (RICEFW).	• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
26	GRU	GRU9	Gérer les rendez-vous	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), CRM, MMS	• La gestion du calendrier des rendez-vous • L'accès en mode PAS	• La gestion rendez-vous sera fournie et fera l'objet d'un RICEFW lors de l'implantation • Les transactions du PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
27	IND	IND1	Initier le traitement de la demande d'indemnité	1	Paramétrage		FS-Claims, Fraud Management, BI, CDP#3			CDP # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
28	IND	IND2	Autoriser et rembourser un frais	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	FS-Claims, FS-CD, PO, Fraud Management, BI, CDP#3	- Le calcul des frais - Le catalogue de regroupement des médicaments	Le calcul des frais et de la création du catalogue des médicaments sera développé lors de l'implantation via des efforts habituels d'implantation (RICEFW)	- CDP # 3 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 - Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
29	IND	IND3	Traiter les indemnités versées sous forme de rentes	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	FS-Claims, FS-CD, PO, Fraud Management, BI	- Le calcul des frais - L'admissibilité et certains des champs requis dans cette détermination	Le calcul des frais et de l'admissibilité sera développé lors de l'implantation via des efforts habituels d'implantation (RICEFW)	Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
30	IND	IND4	Traiter les indemnités forfaitaires	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	FS-Claims, FS-CD, Fraud Management, BI	Calcul du montant d'indemnité forfaitaire	Cet écart sera comblé par les efforts habituels d'implantation (RICEFW)	Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
31	IND	IND5	Soutenir la réintégration	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, FS-Claims, Fraud Management, BI	- Les tables d'appariement - Emploi ciblé - La table de correspondance permettant l'association des catalogues de service et des blessures	Cet écart sera comblé par les efforts habituels d'implantation (RICEFW)	Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
32	IND	IND6	Traiter la demande de révision	2	Paramétrage		FS-Claims, ECM By [REDACTED] Fraud Management, BI			Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
33	SOR3	SOR3.1	Assurer la qualité des processus et des solutions	3	Paramétrage		GRC Audit Management			Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
34	SORS	SORS.1	Percevoir et recouvrer les sommes dues	2	Paramétrage		(ECC), FICA/FSCD, Billing, Commerce, PO, CDP# 2			CDP # 2 : Consulter la description à la section 2.2.1.3 • Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
35	SORS	SORS.2	Payer les sommes dues	1	Paramétrage		(ECC), PO			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
36	SORS	SORS.4	Gérer la trésorerie	1	Paramétrage		(ECC), Cash Management, PO			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
37	SORS	SORS.5	Gérer le budget	1	Paramétrage		(ECC), BPC, Disclosure Management, BI, PO			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
38	SORS	SORS.6	Préparer les états financiers	1	Paramétrage		(ECC), BPC, Disclosure Management			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
39	SORS	SORS.8	Autoriser les dépenses et la facturation	2	Paramétrage		(ECC), Concur, PO			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
40	SORE	SORE.1	Entretienr les locaux et les espaces de travail	2	Paramétrage		(ECC), SAP Work Manager			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
41	SOR6	SOR6.3	Gérer le matériel	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), Solution mobile Plateforme	- L'accès mobile de la gestion d'inventaire - Attribution automatique de numéro avec des formats complexes	Cet écart sera résolu par un effort habituel d'implantation (RICEFW)	Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
42	SOR6	SOR6.4	Assurer la gestion intégrée des documents	3	Paramétrage		(ECC), ECM by Extended Workflow, Adlib eXpress Server Professional Ed, PO			Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
43	SOR8	SOR8.1	Gérer les demandes	2	Paramétrage		(ECC), CRM, MRS, PO			Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
44	SOR8	SOR8.2	Gérer les projets	2	Paramétrage		(ECC)			Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
45	SPS1	SPS1.1	Gérer les effectifs et les assignations	3	Paramétrage		Workforce Analytics, SAP Strategy management, SAP Time and attendance by Workforce software, MRS, RPPC, SAP Learning, Goals and Performance, Learning, Workforce Planning			• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
46	SPS1	SPS1.3	Prévention de la fraude	1	Paramétrage		Fraud Management, CRM, ECM by SAP, ECC)			• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
47	SPS1	SPS1.5	Gérer les communications écrites	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, Document Presentation for SAP, Commerce	• Création des formulaires Web	• Les transactions des formulaires Web seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
48	SPS1	SPS1.6	Gérer les caisses et les points de service	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	POS (ECC),	• Calcul de la rémunération du partenaire • Système de gestion des points de service à compléter	• Le calcul de la rémunération du partenaire sera développé par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation • Développement d'une interface utilisateur pour accéder au point de service	• Précision : Pour informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Grille globale des processus

F.1 - Grille des processus

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
49	SPS3	SPS3.1	Assister la prestation de services	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM Commerce	• La présentation au client en mode PAS	• Les transactions du PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
50	SPS4	SPS4.1	Gestion des connaissances	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, Workforce Performance Builder Commerce	• La présentation au client en mode PAS	• Les transactions du PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1
51	SPS4	SPS4.2	Gérer la formation et le développement des compétences	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	SAP Learning, Workforce Analytics (CCI), CRM, SAP Jam, Workforce Performance Builder, SAP Time and Attendance by Workforce	• L'anonymisation des données	• La manipulation des données pour l'anonymisation sera développée par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation	• Précision : Pour Informations additionnelles, consulter la section 2.3.1

Tableau dynamique croisé

F.1 - Grille des processus

Tableau dynamique croisé de la grille globale

Famille de processus Étiquettes de lignes	Criticité			Total général
	1	2	3	
AMD		1	1	2
CSP	4			4
CSV	2	2	3	7
GRP	4			4
GRU	4	5		9
IND	5	1		6
SOR3			1	1
SOR5	4	2		6
SOR6		2	1	3
SOR8		2		2
SPS1	2	1	1	4
SPS3		1		1
SPS4		2		2
Total général	25	19	7	51