

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
1	AMD	AMD1	Gérer les vignettes pour personnes handicapées	3	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, [REDACTED] (ECC), SAP Extended ECM by [REDACTED] CDP	1- La gestion du dossier médical 2- Efforts d'implantation et d'intégration pour le dossier médical	1- Le dossier médical sera développé par le CDP no 3. 2- L'utilisation de ces données dans les règles d'admissibilité et de facturation fera l'objet de paramétrage lors de la réalisation.	Voir la description du CDP no 3 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
2	AMD	AMD2	Gérer les permis de chauffeur de taxi	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, [REDACTED] (ECC), SAP Extended ECM by [REDACTED] PO, [REDACTED] CDP	1- La gestion des sanctions 2- La gestion du dossier médical 3- Efforts d'implantation et d'intégration pour le dossier médical (RICEFW)	1- Le registre des sanctions sera développé au moyen du CDP no 2. 2- Le dossier médical sera développé par le CDP no 3. 3- L'utilisation de ces données dans les règles d'admissibilité et de facturation fera l'objet de paramétrage lors de la réalisation.	Voir la description des CDP no 2 et no 3 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille	Référence	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
3	CSP	CSP1	Évaluer la capacité de conduire vs l'état de santé	1	Paramétrage et développement	2: 21% - 40%	CRM, ECC, FS-Claims, BI, CDP, Fraud Detection, SAP Extended ECM by [REDACTED] PO	1- La gestion des points d'inaptitude 2- La gestion des sanctions 3- La gestion du dossier médical	1- Les points d'inaptitude seront développés par le CDP no 1. 2- Le registre des sanctions sera développé par le CDP no 2. 3- Le dossier médical sera développé par le CDP no 3.	Voir la description des CDP no 1, no 2, no 3 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».
4	CSP	CSP2	Administrer les examens de conduite	1	Paramétrage		CRM, [REDACTED] (ECC), SAP Extended ECM by [REDACTED] Fraud Management, PO			Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
5	CSP	CSP3	Délivrer le privilège de conduire	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, [REDACTED] (ECC), SAP Extended ECM by [REDACTED] PO, BI, Fraud Management, CDP	1- La gestion des points d'incapacité 2- La gestion des sanctions 3- La gestion du dossier médical	1- Les points d'incapacité seront développés par le CDP no 1. 2- Le registre des sanctions sera développé par le CDP no 2. 3- Le dossier médical sera développé par le CDP no 3.	Voir la description des CDP no 1, no 2 et no 3 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
6	CSP	CSP4	Suivre le comportement des conducteurs	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, ██████████ (ECC), FS-CM, SAP Extended ECM by ██████████ PO, BI, CDP	1- La gestion des points d'incapacité 2- La gestion des sanctions 3- La gestion du dossier médical	1- Les points d'incapacité seront développés par le CDP no 1. 2- Le registre des sanctions sera développé par le CDP no 2. 3- Le dossier médical sera développé par le CDP no 3.	Voir la description des CDP no 1, no 2 et no 3 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
7	CSV	CSV1	Contrôler la conformité et l'état mécanique des véhicules	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, [REDACTED] (ECC), SAP Extended ECM by [REDACTED] BI, Fraud Management, CDP	1- La gestion des sanctions	1- Le registre des sanctions sera développé par le CDP no 2.	Voir la description du CDP no 2 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
8	CSV	CSV2	Traiter les adhésions à l'IRP	1	Paramétrage et développement	3: 41% - 60%	CRM, [REDACTED] (ECC), FICA/FSCD, SAP Extended ECM by [REDACTED] Fraud Detection, BI, PO, [REDACTED] CDP	1- La déclaration des distances en libre-service (PAS) 2- La gestion des sanctions 3- Gestion du kilométrage et historique de conduite par véhicule	1- Les transactions de PAS (prestation autonome de services) seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation. 2- Le registre des sanctions sera développé par le CDP no 2. 3- Effort particulier d'implantation pour gérer le kilométrage et historique de conduite par véhicule.	Voir la description du CDP no 2 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
9	CSV	CSV3	Immatriculer le véhicule et délivrer le privilège de circuler	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, [REDACTED] (ECC), SAP Extended ECM by [REDACTED] Fraud Detection, PO, CDP	1- La gestion des sanctions	1- Le CDP no 2 qui est le registre des sanctions sera développé pour les sanctions liées aux véhicules.	Voir la description du CDP no 2 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
10	CSV	CSV4	Contrôler la couverture d'assurance du véhicule	3	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, [REDACTED] (ECC), SAP Extended ECM by [REDACTED] CDP	1- La gestion des sanctions	1- Le CDP no 2 qui est le registre des sanctions sera développé pour les sanctions liées aux véhicules.	Voir la description du CDP no 2 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1. Information additionnelle de l'Alliance ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
11	CSV	CSV5	Gérer la saisie des véhicules	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, ██████████ (ECC), SAP Extended ECM by ██████████ Fraud Management, PO, CDP	1- La gestion des sanctions	1- Le CDP no 2 qui est le registre des sanctions sera développé pour les sanctions liées aux véhicules.	Voir la description du CDP no 2 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1.1. Information additionnelle de l'Alliance ».
12	CSV	CSV7	Émettre plaqueette NIV	3	Paramétrage		CS/4 ██████████ (ECC), CRM, ECC, Fraud Management			
13	CSV	CSV8	Traiter les autorisations particulières	3	Paramétrage		CRM, ██████████ (ECC), Fraud Management			

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					Références
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	
14	GRP	GRP1	Développer une relation partenaires	1	Paramétrage		PPS (ECC),			Note : Alternativement, la solution informatique de SAP pourrait être déployée à la Société pour combler les besoins de GRP. Des informations additionnelles seront fournies sur demande.
15	GRP	GRP2	Identifier le partenaire et aiguiller les demandes et les documents	1	Paramétrage		PPS, PO (ECC),			Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans la sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».

P22899-3 : Appel d'offres de suite de progiciels de gestion intégrés
Étape C : Sélection de la solution d'affaires et des services professionnels

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
19	GRU	GRU2	Prendre en charge les demandes et les documents	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, Access Control (GRC) SAP Extended ECM by PO, CDP	1- La gestion du dossier médical	1- Le dossier médical sera développé au moyen du CDP no 3.	Voir la description du CDP no 3 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1 Information additionnelle de l'Alliance ».
20	GRU	GRU3	MAJ de l'identité et préférences du client	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, SAP Extended ECM by PO	1- Les transactions spécifiques à la SAAQ en mode PAS	1- Les transactions de PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation.	Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
21	GRU	GRU4	Traiter les plaintes	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, SAP Extended ECM by [REDACTED] PO	1- La transaction spécifique aux plaintes à la SAAQ en mode PAS	1- Les transactions de PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation.	Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».
22	GRU	GRU5	Gérer les contestations devant les tribunaux	2	Paramétrage		[REDACTED] (ECC), CRM, SAP Extended ECM by [REDACTED]			
23	GRU	GRU6	Répondre aux demandes d'accès à l'information	2	Paramétrage		CRM, [REDACTED] (ECC), PO, SAP Extended ECM by [REDACTED] Brava!, Redaction Add on for Brava!, BI			
24	GRU	GRU7	Percevoir, rembourser ou payer les services rendus	1	Paramétrage		[REDACTED] (ECC), FICA\FSCD, [REDACTED] CDP, POS			Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
25	GRU	GRU8	Diffuser les informations des registres de la Société	1	Paramétrage		CRM, ██████████ (ECC), PO, SAP Extended ECM by ██████████ Braval, Redaction Add on for Braval, BI			
26	GRU	GRU9	Gérer les rendez-vous	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, ██████████ (ECC), MRS, CDP	1- La gestion du calendrier des rendez vous	1- Le calcul des frais sera établi lors de l'implantation au moyen des efforts habituels d'implantation (RICEFW).	Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».
27	IND	IND1	Initier le traitement de la demande d'indemnité	1	Paramétrage		FS-Claims			
28	IND	IND2	Autoriser et rembourser un frais	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	FS-Claims, FS/CD	1- Le calcul des frais	1- Le calcul des frais sera établi lors de l'implantation au moyen des efforts habituels d'implantation (RICEFW).	
29	IND	IND3	Traiter les indemnités versées sous forme de rentes	1	Paramétrage		FS-Claims, FS/CD			
30	IND	IND4	Traiter les indemnités forfaitaires	1	Paramétrage		FS-Claims, FS/CD			
31	IND	IND5	Soutenir la réintégration	1	Paramétrage		CRM, FS-Claims			
32	IND	IND6	Traiter la demande de révision	2	Paramétrage		FS-Claims			

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
33	SOR3	SOR3.1	Assurer la qualité des processus et des solutions	3	Paramétrage		GRC Audit Management			
34	SORS	SORS.1	Percevoir et recouvrer les sommes dues	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), FICA/FSCD, PO, CDP	1- Intégration avec les sanctions	1- La gestion des sanctions sera développée au moyen du CDP no 2.	Voir la description du CDP no 2 ainsi que la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », dans les sous-sections « Notes explicatives relatives aux grilles » et « 2.3.1 Information additionnelle de l'Alliance ».
35	SORS	SORS.2	Payer les sommes dues	1	Paramétrage		(ECC), FICA/FSCD, PO			Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
36	SORS	SORS.4	Gérer la trésorerie	1	Paramétrage		██████████ (ECC), Cash Management, PO			Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».
37	SORS	SORS.5	Gérer le budget	1	Paramétrage		██████████ (ECC), BPC, PO			Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».
38	SORS	SORS.6	Préparer les états financiers	1	Paramétrage		██████████ (ECC), BPC, Disclosure Management			

1 - Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
39	SOR5	SOR5.8	Autoriser les dépenses et la facturation	2	Paramétrage		(ECC), Concur, PO			Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».
40	SOR6	SOR6.1	Entretienir les locaux et les espaces de travail	2	Paramétrage		(ECC), SAP Work Manager			
41	SOR6	SOR6.3	Gérer le matériel	2	Paramétrage		(ECC), SMP			
42	SOR6	SOR6.4	Assurer la gestion intégrée des documents	3	Paramétrage		SAP Extended ECM by			
43	SOR8	SOR8.1	Gérer les demandes	2	Paramétrage		(ECC), CRM, PO			
44	SOR8	SOR8.2	Gérer les projets	2	Paramétrage		(ECC), MRS			

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
45	SPS1	SPS1.1	Gérer les effectifs et les assignations	3	Paramétrage		SAP Learning, Goals and Performance, Learning, Workforce Planning, Workforce Analytics, SAP Strategy management, SAP Time and attendance by Workforce software, MRS, BPC, Professional Expense with Business Intelligence			
46	SPS1	SPS1.3	Prévention de la fraude	1	Paramétrage		Fraud Management, CRM, SAP Extended ECM by			

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille processus	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
47	SPS1	SPS1.5	Gérer les communications écrites	2	Paramétrage		(ECC), CRM, SAP Document Presentation by SAP Document Presentation add on for business correspondence			
48	SPS1	SPS1.6	Gérer les caisses et les points de service	1	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	(ECC), OMS+ de dataXstream	1- Calcul de la rémunération du partenaire	1- Le calcul de la rémunération du partenaire sera établi par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation.	Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».
49	SPS3	SPS3.1	Assister la prestation de services	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, CDP	1- La présentation au client en mode PAS	1- Les transactions de PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation.	Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».

1 -Listes des processus					2 - Information à compléter par l'alliance					
Numéro	Famille	Référence processus	Processus pour lesquels la couverture de la solution doit être établie	Criticité 1-Très critique 2-Critique 3-Peu critique	Couverture de la solution	Proportion de développement (entre % - %)	Module(s) de la solution	Description sommaire de l'écart	Explication sommaire de la façon de procéder pour combler l'écart	Références
50	SPS4	SPS4.1	Gestion des connaissances	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	CRM, WPB	1- La présentation au client en mode PAS	1- Les transactions de PAS seront développées par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation.	Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».
51	SPS4	SPS4.2	Gérer la formation et le développement des compétences	2	Paramétrage et développement	1: 01% - 20%	SAP Learning, Workforce Analytics, (ECC), CRM, SAP Jam, WPB, SAP Time and Attendance by Workforce	1- L'anonymisation des données	1- La manipulation des données pour l'anonymisation sera développée par l'intégrateur avec des efforts habituels RICEFW lors de l'implantation.	Voir la note portant sur les RICEFW dans le Cahier réponses, « 2.3 Grille F.1 – Couverture des processus », sous-section « Notes explicatives relatives aux grilles ».