

Québec, le 5 août 2015

Objet : Addenda numéro 6 à l'appel d'offres P22899-2

Description : Appel d'offres pour la pré-qualification de suite de progiciels de gestion intégrés
Étape B : Intégrateurs de suite

Madame, Monsieur,

La Société de l'assurance automobile du Québec désire, par la présente, apporter des précisions et modifications à l'appel d'offres ci-dessus mentionné.

Veuillez prendre note que la question est transcrite tel que présenté.

1- Question

Concernant l'appel d'offres pour la préqualification de suite de progiciels de gestion intégrés – Étape B : Intégrateurs de suites (P22899-2), nous aimerions avoir la précision suivante concernant le critère 2 (page 74 du cahier des charges, section 3.2), la nature des services professionnels offerts par le prestataire de services.

Les types de services professionnels indiqués dans le document d'appel d'offres sont l'intégration fonctionnelle, l'intégration technologique, la formation, la gestion du changement, la communication ainsi que l'assistance à la gestion.

Or, nous constatons, que les services / expertises liés à l'organisation du travail ne figurent pas explicitement dans le document d'appel d'offres.

Pourriez-vous svp nous indiquer si ces services sont volontairement exclus de la portée du document ou encore s'ils sont inclus dans un type de services professionnels mentionnés au document d'appel d'offres (intégration fonctionnelle, intégration technologique, formation, gestion du changement, communication, assistance à la gestion)

1- Réponse

L'intégration fonctionnelle inclut la conception et la cartographie des processus et par conséquent l'organisation du travail. Et c'est via la Gestion du changement qu'on évalue les impacts organisationnels sur les effectifs, les descriptions de postes et la structure organisationnelle.

Le présent addenda numéro 6 est émis en date du 5 août 2015 et fait partie intégrante du document d'appel d'offres numéro P22899-2.

Il est convenu que tous les autres termes et conditions de l'appel d'offres demeurent inchangés.

***Service de la conformité en gestion contractuelle
et de l'attribution des contrats***

333, boul. Jean-Lesage, E-1-22

Québec (Québec) G1K 8J6

Courriel : pgi.ao@saaq.gouv.qc.ca